# Vejledning til Siteimprove-rapporten om døde links, stavefejl m.m. på gentofte.dk og subsites

Hvad er formålet med Siteimprove-rapporten?	1
Få tilføjet eller fjernet en modtager af en Siteimprove-rapport	1
Når du modtager rapporten: Tjek 'Live dashboard' for fejl, der skal rettes	1
Tjek og ret døde links	3
Tjek og ret stavefejl	5
Se brugerfeedback på siderne (kun gentofte.dk)	6
Se de mest populære og mindst populære sider	6
Få nulstillet din adgangskode til Siteimprove	7

# Hvad er formålet med Siteimprove-rapporten?

Siteimprove er vores værktøj til at overvåge sider og indhold på gentofte.dk og kommunens øvrige hjemmesider.

I Siteimprove-rapporten kan man:

- se om der er døde links og stavefejl på hjemmesiden, der skal rettes
- se hvilke sider der er mest og mindst populære
- se om der er kommet brugerfeedback på nogle af siderne (kun gentofte.dk).

Siteimprove-rapporterne sendes ugentligt eller månedligt på mails til siteadministratorer og - redaktører, som har ansvar for at rette eventuelle fejl på websiderne.

### Få tilføjet eller fjernet en modtager af en Siteimprove-rapport

Er du hovedredaktør på gentofte.dk eller siteadmin for et subsite, vil du som udgangspunkt altid modtage Siteimprove-rapporten for jeres websider.

Hvis du har brug for at få tilføjet eller fjernet en modtager af en Siteimprove-rapport, skal du kontakte webteamet i Kommunikation ved at sende en mail til <u>digikom@gentofte.dk</u>.

I mailen til digikom@gentofte.dk skal du tilføje:

- Hvilken Siteimprove-rapport det drejer sig om fx:
  - o Siteimprove-rapporten for SOSUs sider på gentofte.dk
  - o Siteimprove-rapporten for sitet kildeskovshallen.gentofte.dk
- Navn og e-mail på modtager der skal tilføjes eller fjernes fra rapporten.

### Når du modtager rapporten: Tjek 'Live dashboard' for fejl, der skal rettes

Rapporten er sat op, så du modtager den på et fast tidspunkt, fx hver uge om mandagen eller hver måned til den 1.

Husk at tjekke rapporten, når du modtager den, så du får rettet eventuelle fejl på websiderne. Det er især vigtigt at rette døde links fx til selvbetjeningsløsninger hurtigt, så brugerne ikke oplever fejl, når de besøger sitet.

I den e-mail, du modtager med rapporten, skal du klikke på linket 'Vis dashboard live' (jf. skærmbilledet nedenfor) for at se aktuelle fejl på websiderne. Mens rapporten viser fejl på siderne, da rapporten blev genereret, vil du på live dashboardet kunne se de eventuelle fejl, der er på siderne lige nu.

Siteimprove
Hej Kia
Susanne Nørregaard ( <u>suno@gentofte.dk</u> ) vil gerne dele en dashboardrapport med dig. Rapporten blev genereret fra "Gentofte.dk - redaktør" kl. 08:13 den 06-03-2023.
Hej Ida, Tanja, Kia, Camilla, Sussi og Jane Her er en rapport over døde links og statistik for Social og sundheds sider på gentofte.dk.
Husk at tjekke om I har døde links, der skal rettes.
Hvis I har spørgsmål, kan I skrive til <u>digikom@gentofte.dk</u>
Vis rapport
<u>Vis dashboard live</u>

I dashboardet kan du øverst se, om der er døde links og stavefejl på siderne, der skal tjekkes og rettes:



# Tjek og ret døde links

Hvis dashboardet viser, at der er et eller flere døde links på siderne, skal du tjekke dem enkeltvis.

Klik på "Sider med døde links", jf. skærmbilledet:

€ gentofte.dk https://gentofte.dk/ ✓ X Sideoverb	Jlik - Social og V
Gentofte.dk - redaktør	<ul> <li>✓</li> <li>—</li> </ul>
Døde links	Stavefejl
Site: gentofte.dk Gruppe: Sideoverblik - Social og Sundhed	Site: gentofte.dk Gruppe: Sideoverblik - Social og Sundhed
Døde links <b>16</b> Bider med døde fill generating Sider med døde links Døde links	Stavefejl 10 8 påvirkede sider Sider med stavefejl Stavefejl

Klik dig derefter ind på én af siderne med døde links, jf. skærmbilledet nedenfor.

	ntafta dk. Grunner Sidasuschilk. Bern Skala Kultur Llaga og Sritid
le. ge	ntone.uk <b>Gruppe.</b> Sideoverblik - børn, Skole, Kultul, Olige og Fritid
	≎ Titel ≎ URL
	Lundø - Gentofte Kommune
5	https://gentofte.dk/boern-og-unge/stoette-til-boern-unge-og-familier/boern-og-unge-med-saerlige-behov/oversigt-over-specialtilbud-og-doegntilbud-til-boern-og-unge/lundoe/
-	Specialiserede tilbud til børn og unge med handicap - Gentofte Kommune 🧷
,	https://gentofte.dk/boern-og-unge/stoette-til-boern-unge-og-familier/til-samarbejdspartnere-de-specialiserede-tilbud/specialiserede-tilbud-til-boern-og-unge-med-handicap/

Så vil du få vist en siderapport i Siteimprove, som du kan bruge til at gennemgå og rette links i følgende steps:

- 1. Se hvilke links på siden, der er eller har været døde
- 2. Se hvor de døde links er indsat på siden
- 3. Klik dig videre til siden for at tjekke, om de angivne links aktuelt er døde links (nogle gange kan links have været midlertidigt døde og virker igen)
- 4. Klik på "Rediger i CMS" for at rette de døde links i Umbraco (p.t. kun gentofte.dk)
- 5. Klik på "Tjek denne side igen" for at se, om der fortsat er døde links på siden.

1. Se links på siden, der er   versene   Kurdeden verset døde. Bisk sider og døde signet døde sidere verset døde sidere verset døde signet er soldere sidere er soldere sidere verset døde signet er soldere sidere er soldere er soldere sidere er soldere er soldere sidere er soldere sidere er soldere sidere er soldere er solder	Composition     Composite      Composite     Composition     Composition     Composition	Action CMS Argeneration 4. Klik på "Rediger i CMS" for at rette linket i Umbraco.	.xb Detiskaledenskrati Omiommanen Yapahautikane Goora Ingibi a Arbejdsilv Entverv Frittid Q
Bestering for with problem       •         HTTP-staukudot:       •         Pace and first by since       •         Problem dir first staukudot:       •         • Galandoti • •       •         • Indiae cardoti • •       •	1. Se links på siden, der er eller har været døde.       (v:n på ergelo)       Tereformatir på denna side       1       trips://undox gerentie delda	Lundo Bank-Miklesberns Vej 148 2820 Gentorfte	
Sa alla sider med datas problem	Besidening for dette problem 0 HTTP-statusadda: Timed out Abd.nded Link: ng sindua Fremhae: L Sidenifold = HTRL	Gentelschi, * best lange. Socia of lans, onge og kankler : ben og ange mal andge bekør. Dennigt mer specialiskad og degetikked til kan og unge i * bæde	2. Se hvor det døde link er indsat på siden.
• Depridual	Sa alle ader med dette poplen	Telefonnummer 39984430 E-mail Inndees.gentofice.dk Idenmestele Inndees.gentofice.dk Pleentwestele Lande er di degrantschnigstablud til familier med hjemmeboende bem og unge fra Europe er di degrantschnigstablud til familier med hjemmeboende bem og unge fra Type • Degrittibud	a O 11 22 år med betydelig, varig nedsat tysisk og psyltisk tunktionsevne.

# Tjek og ret stavefejl

Hvis dashboardet viser, at der er stavefejl på siderne, bør du gennemgå dem og vurdere, om det er reelle fejl, der skal rettes.

Klik på "Sider med stavefejl", jf. skærmbilledet:

entofte.dk - redaktø	<u>r ~</u>
Døde links	Stavefejl
<b>site:</b> gentofte.dk <b>Gruppe:</b> Sideoverblik - Social og Sundhed	Site: gentofte.dk Gruppe: Sideoverblik - Social og Sundhed
Døde links 16 bekræftede døde, 0 til gennemgang Sider med døde links	Stavefejl 10 B nåvirkede sider Sider med stavefejl Stavefeil

Klik dig derefter ind på én af siderne med stavefejl, jf. skærmbilledet nedenfor.

B gentofte.dk v Social og v Sundhed v	Søg efter en side
ider med stavefejl eller ord, der skal gennemgås	
i <b>ider med stavefejl/ord, der skal gennemgås</b> I liste over alle sider med stavefejl eller ord, der skal gennemgås.	C Eksport
	Sideniveau V Stavefeji V Sprog V URL V Sog Q
○ ◆Titel ◆URL	♦ Stavefejl ♦ Ord, der skal gennemgås ♥ Sidevisninger ♦ 🔥 Sidevisninger
MitID - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/borgerservice/kontakt-og-raadgivning/mitid/	III         III         III         IIII         IIIIII         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
Driving licence - Gentofte.dk in English	
https://gentofte.dk/en/citizen-services/pages/driving-licence/	

Så vil du få vist en siderapport i Siteimprove, som du kan bruge til at gennemgå og rette stavefejl i følgende steps:

- 1. Se hvilke stavefejl, der er på siden
- 2. Se hvor stavefejlene er på siden
- 3. Klik på "Rediger i CMS" for at rette stavefejlen i Umbraco (p.t. kun gentofte.dk)
- 4. Klik på "Tjek denne side igen" for at se, om der fortsat er stavefejl på siden.



# Se brugerfeedback på siderne (kun gentofte.dk)

På gentofte.dk er det muligt for brugerne at give feedback på websiderne. Brugernes feedback fremgår af Siteimprove-rapporterne for gentofte.dk og kan bruges som input til at vurdere, om der er behov for opdateringer og rettelser på siderne.

Bemærk, at vi gør brugerne opmærksomme på, at de ikke kan få svar på deres feedback.

	Stetus 🗸	$^{\odot}$ Tifredshed $\checkmark$	Kommentarer	✓ Alle sogei	kriterier 🗸 🗄	Søg
tel & URL Kommenter & Tiffredahed				- Modtage	et	٥
henting af statel, desteht Garman provinentis dikologo by infektio og petro og utherene på state W 16 kika skentet paro, glad og miljeloks fredag den 28. april på Hindhert den 01-65222 af fikka fibjeng Kjar				☐ 10-04: 12:55: ☐ 1440 x1 ☐ 5afari 1	2023 22 900 arrenhed 15	<ul> <li>Portryd og markér som åber</li> <li>Videresend feedback</li> <li>Tifløj note</li> <li>Ignorer feedback</li> <li>Slet kommentar</li> </ul>
ankanga - Gentafa Kammune garu pentre duktol yag buytelik waje ng ankang parkang M			[	19-04-3 17:94-	2023 11 112 ar anhed 16	<ul> <li>Markér som håndteret</li> <li>Videresend feedback</li> <li>Tilføj note</li> <li>Ignorer feedback</li> </ul>
Iberskapis- Gestellte Kommune max Injendtha Biologo po julitile og gentung reconstrate Ar Br det I lige uger eller ulige uger				11.464 14.040 2560 x Station Chroma	2023 06 1440 arrenhed 6 e 111 6	Markér som håndteret Videresend feedback Tiføj note Jignorer feedback Slet kommentar
Ronsey - Genetical Konneyse Ros Cignenins di Analogo go unitali soggenerus (nate Sonry han Fundet ud alf det				11-04-0 14-04-	2023 08 1440 ar enhed e 111	Markér som håndteret     Videresend feedback     Tifføj note     Ignorer feedback     Slet kommentar
Malabeholder - Gettaffe Kolmune max ligentiffe Akologo op lytifelio op opting målabeholder der er defekt, men bliver sendt rundt i en række linka mellem Gentaffes ligenmeside og Borger.dk hv af en statisbeholder.	r man ikke kan be	stille rep.		09-04: 08:41:3 1280 x Station Chrome	2023 58 720 e 112	Markér som håndteret Videresend feedback Tilføj note Ignorer feedback

#### Se de mest populære og mindst populære sider

Det fremgår også af Siteimprove-rapporten, hvilke websider der er de mest og mindst populære.

Det kan bruges til at vurdere, hvilke sider I bør have mest fokus på at optimere.

fest populære sider					Mindst populære sider			
itte: gentofte.dk. Gruppe: Sideoverbilk - Børn, Skole, Kultur, Unge og Fritid Periode: De sidste 30 dage ( ilter: Frasorter Gentofte Kommune og udviklere (IP-Filter)	08-04-2023 - 07	-05-2023)			Site: gentofte.dk. Gruppe: Sideoverblik - Barn, Skole, Kultur, Unge og Fritid Periode: De sidste 30 dage (08-04-2023 - 07-05-2023) Filter: Frasorter Gentofte Kommune og udviklere (IP-Filter)			
			URL V Seg	٩		URL V	iog	c
♦ o Thei o URL		Sidevisninger	🕳 Besøg   % af total	ø Gns. sidevisninger	¢ Trei ¢ URL	Sidevisninger	Besog   % af total	Sidst besøgt
Book plads i et dagtilbud - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boem-og-unge/dagtilbud/book-plads-i-et-dagtilbud		1.526 9.9%	1.248 12.0 %	1,22	Familiecentret - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boem-og-unge/boem-og-unge-med-saerlige-behov/familiecentret	1 <0,1 %	1 <0,1 %	28-04- 2023
Aktiv ferie for børn og unge - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/friid/idraet-og-bevægelse/aktiv-ferie-for-boern-og-unge	Ľ	742 4,8 %	600 5.8 %	1,24	Basecamp - motorisk og social udvikling for børn med særlige behov - Gentofte Kommune https://gentofte.dl/fritid/idræt-og-bevægelse/idræt-for-borgere-med-funktionsnedsættelser/basecamp-motorisk-og-social-udvikling-for-boer	-0.1%	1 <0.1 %	19-04- 2023
Liste over dagtilbud - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/dagtilbud/liste-over-dagtilbud	Ľ	777 5,1 %	577 5,6 %	1,35	Dank vandrelaug - vandreture for borgere med funktionanedsættelser - Gentofte Kommune http://www.initer.org/content/c	1	1	16-04-
Fritidsordninger, GFO og fritidsklubber - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/skole/fritidsordninger-gfo-og-fritidsklubber	Ľ	476 3,1 %	388 3,7 %	1,23	multip genometal non intercipent egent betronologien neuronaliseurenten under eine eine eine eine eine eine eine ei	<0,1%	<0,1 %	2023
Takater i og tilskud til dagtilbud - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/dagtilbud/takster-i-og-tilskud-til-dagtilbud	Ľ	393 2,6 %	357 3,4 %	1,10	akovgalo rindabelne - Venkole kolmane https://gentofte.dk/boern-og-unge/skole/liste-over-fritidsordninger-og-fritidsklubber/skovgaard-fritidscenter	<0,1 %	<0,1 %	2023
Skoleindskrivning - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/skole/skoleindskrivning	Ľ	365 2,4 %	320 3,1 %	1,14	Sejlads for alleroseramte - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/rhtid/idraet-og-bevægelse/idraet-for-borgere-med-funktionsnedsaettelser/sejlads-for-okleroseramte	-1 ⊲0,1 %	1 <0,1 %	26-04- 2023
Lukkedage og alternativ pasning - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/dagtilbud/lukkedage-og-alternativ-pasning	Ľ	318 2,1 %	294 2,8 %	1,08	Træningsmuligheder i Dyssegårdsparken - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/httid/idraet-og-bevægelse/træning-det-ft/træningsmulighederi-dyssegaardsparken	1 <0,1 %	1 <0,1 %	08-05- 2023
Liste over folkeskoler - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/skole/liste-over-folkeskoler	Ľ	296 1,9 %	271 2.6 %	1,09	GFO Sogården - Gentofte Kommune     https://gentofte.dk/boern-og-unge/skole/liste-over-fritidsklubber/gfo-soegaanden	1 -0,1 %	1 <0,1 %	15-04- 2023
Pædagogisk psykologisk rådgivning - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/skole/pædagogisk-psykologisk-ræadgivning	Ľ	266 1,7 %	239 2.3 %	1,11	Gentofte Kommune - Siden findes ikke - Gentofte Kommune https://gentofte.dl/boern-og-unge/dapilbud/takstet-i-og-tilskud-til-	1 -0,1 %	1 <0,1 %	12-04-
Rådgivning for børn, unge og familier - Gentofte Kommune https://gentofte.dk/boern-og-unge/stoette-til-boern-unge-og-familier/raadgivning-for-boern-unge-og-familier	Ľ	280 1.8 %	235 2,3 %	1,19	Hensyntagende Hensyntagende varmtvandshold - Gentofte Kommune https://gentofte.dl/fritid/idraet-op-bevaegelie/idraet-for-borgere-medif-unktionsnedsaettelser/hensyntagende-varmtvandshold	1 -0,1 %	1 <0,1 %	14-04-
10 af 350 rækker	1/35		Vis 10 eler	menter 👻 pr. side	Mattsons Rideklub - Gentofte Kommune https://gentofte.dk//tridd/idreet-og-bevegelse/idreetsanlaeg/mattsons-ideklub	-0.15	1 <0,1 %	12-04- 2023
					1 til 10 af 350 rækker	Vis	10 elementer	<b>•</b>

# Få nulstillet din adgangskode til Siteimprove

Når du klikker på "Vis dashboard live" i Siteimprove-rapporten, skal du logge ind i Siteimprove med en adgangskode.

Hvis du har glemt dit login til Siteimprove, kan du skrive til webteamet i Kommunikation på <u>digikom@gentofte.dk</u> og få nulstillet adgangskoden.