

Referat fra Seniorrådets møde den 16. august 2023

Til stede: Susanne Borch, Alf Wennevold, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Preben Bildtoft, Steen Borup-Nielsen, Birgit Gotenborg og Mogens Nielsen.
Afbud fra: Mona Gøthler og Else Ørsted.

Fra Kommunalbestyrelsen: Katja S. Johansen (pkt. 5-11) og Jesper Marcus (pkt. 5-11).
Anne Hjorth.

Fra Social & Sundhed: Helene B. Rasmussen, Tina Roikjer Køtter, Sophie Harms og Helle Frederiksen (referent).

1. Danmarkskortet 2022 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet - Høring

Med dagsordenen var på forhånd udsendt bilag til punktet.

Formålet med behandling af Danmarkskortet er at sikre et politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen gennem en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocenter er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Som tidligere er der udarbejdet tre Danmarkskort:

- Hele socialområdet
- Voksenhandicapområdet (indgår samtidig i 'hele socialområdet')
- Børnehandicapområdet (indgår samtidig i 'hele socialområdet')

Ved behandling af sagerne stadfæster, ændrer/ophæver eller hjemviser Ankestyrelsen hver enkelt sag. Omgørelsesprocenten dækker den andel af sagerne, der omgøres, dvs. ændres/ophæves eller hjemvises.

Helene B. Rasmussen redegjorde for omgørelsesprocenten for 2022 på 37% for hele socialområdet, svarende til samlet 44 ændringer/hjemvisninger ud af en total på 118 afgørelser. Heraf er de 23 afgørelser truffet indenfor voksenområdet. I forhold til 2021 er procenten faldet som følge af færre ændrede afgørelser. I forhold til 2020 er procenten faldet som følge af både færre ændrede/hjemviste sager.

Birgit Gotenborg spurgte, om kommunen kan være tilfreds med en omgørelsesprocent på 37%, og om Gentofte måtte betragtes som en gennemsnitlig kommune, når landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten var 37,5%. Desuden opfordrede Birgit til, at der udover procentsatser var fokus på individniveauet, hvor 44 ændringer kan virke højt. Hertil svarede Helene, at Danmarkskortet er opbygget med procentsatser fra Social-, Bolig og Ældreministeriets side.

Steen Borup-Nielsen spurgte, om et større antal afgørelser kan henføres til specifikke medarbejdere. Helene svarede, at Ankestyrelsen ikke opgør, hvilke medarbejdere sagerne kommer fra. Afdelingerne vurderer, om et bedre indblik i lovgivningen er nødvendigt for udvalgte personer.

Seniorrådet takkede for muligheden for at afgive høringssvar og fandt forvaltningens forslag velformuleret. Samtidig noterede rådet med tilfredshed, at omgørelsesprocenten var lavere end tidligere og opfordrede kommunalbestyrelsen til at understøtte eventuelle yderligere behov for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

2. Politik for tilsyn med hjemmehjælp 2023 - Høring

Med dagsordenen var på forhånd udsendt bilag til punktet.

Gentofte Kommunes tilsynspolitik beskriver de overordnede mål med- og procedurer for tilsyn på hjemmehjælpsområdet, genoptræning samt vedligeholdende træning og er hermed retningsgivende for den konkrete udførelse af tilsynene.

Baggrunden for høringen er, at tilsynspolitikken tilrettes med nødvendige justeringer og godkendes en gang årligt. I 2023 er der sket sproglige ændringer samt mindre tilpasninger.

Pleje og Sundhed forslår bl.a., at afrapporteringen af de gennemførte tilsyn indeholder særlige fokusområder. Desuden varetages tilsynet fremover af en ekstern leverandør, hvilket sikrer en høj grad af uvildighed i tilsynet, et højt kompetenceniveau og erfaringsbase hos medarbejderne, som gennemfører tilsynet samt en velafprøvet tilsynsmetode og tilgang, som er afprøvet i andre kommuner.

Birgit Gotenborg spurgte, om der blev udført lignende tilsyn indenfor hjemmesygeplejen, hvortil Tina Roikjer Kötter svarede, at dette hører under Styrelsen for Patientsikkerhed. Birgit ønskede desuden uddybet, hvad 'kommunikation og adfærd' dækker. Her svarede Tina, at det primært drejer sig om kommunikation med borgeren, men såfremt pårørende er til stede, er denne dialog også indbefattet. Tina kunne desuden oplyse, at 1.800 borgere modtager personlig pleje og praktisk hjælp, heraf knapt 1.000, der kun modtager praktisk hjælp.

Seniorrådet takkede for muligheden for at afgive høringssvar på Politik for tilsyn med hjemmehjælp efter lov om Social Service § 83. Rådet tager redegørelsen for den grundige procedure til efterretning og tager til efterretning, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget løbende følger op gennem tilsynsrapporter.

3. Økonomi – Regnskab 1. halvår 2023

Regnskabet var på forhånd udsendt med dagsordenen, og Helle Frederiksen gennemgik de enkelte poster, som Seniorrådet tog til efterretning.

4. Seniorråds-folder

Forslag til ny folder var på forhånd udsendt med dagsordenen og forventes færdigtrykt inden Gentofte Mødes 2023 samt Rådhusdage. Udgifter til fotograf samt tryk vurderes til ca. 10.000 kr. ekskl. moms.

5. Gentofte Mødes 2023

Susanne Borch oplyste, at hun ved mødet deltager i paneldebat om, hvordan den stigende digitalisering udfordrer borgernes muligheder, og hvordan kommunen tænker, den kan hjælpe borgerne, så ingen tabes af digitaliseringen. Debattens moderator er Villabyernes redaktør Jesper Larsen og afholdes kl. 13.15-14.00. I panelet deltager desuden Anni Pilgaard, IT-hjælper i Ældre Sagen, samt Katja S. Johansen og Marie Brixtofte, begge fra Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.

6. Orientering – Gentofte Kommunes Ældrepris

Helle Frederiksen orienterede om Ældreprisen, der i år uddeles i forbindelse med Rådhusdage. Begivenheden annonceres i Gentofte Lige Nu den 6. september, og alle borgere og grupper af borgere kan stille motiverede forslag, der skal være Social og Sundhed i hænde senest den 12. september 2023, kl. 12.00. Liste over tidligere prismodtagere udsendes til medlemmerne.

7. Orientering om Nymosehave og Lindely

På baggrund af artikel i Villabyerne den 2. august 2023, hvor tre beboere på Nymosehave påtaler plejehjemmets forhold, ønskede Seniorrådet at blive orienteret nærmere. Som medlem af Nymosehaves

beboer- og pårørenderåd fortalte Preben Bildtoft, at det var givende at være med i rådet og gav samtidig udtryk for at være tilfreds med forstanderens svar i lokalavisen. Tina Roikjer Køtter tilføjede, at sagen er fulgt nøje, og at ledelsen er i tæt dialog med de tre beboere, så tilliden kan genoprettes.

I forbindelse med Lindelys konstituerede forstanders opsigelse ønskede Seniorrådet at blive orienteret nærmere. Lindely er et selvejende plejehjem med driftsoverenskomst mellem Gentofte Kommune og Sankt Lukas Stiftelsen. Sophie Harms orienterede om forholdene og kunne samtidig oplyse, at den konstituerede forstander havde valg at søge en stilling på Søndersøhave. Birgit Gotenborg spurgte til Lindelys tilsynsrapport, hvortil Sophie svarede, at denne nu var tilfredsstillende men tidligere havde haft lave vurderinger. Seniorrådet henstillede til, at forvaltningen tog kontakt til både direktøren og bestyrelsen for Lindely, hvilket Helene B. Rasmussen kunne bekræfte allerede var igangsat.

I forlængelse af ovenstående sager opfordrede Susanne Borch samtidig seniorrådets medlemmer til at referere fra deres møder i beboer- og pårørenderådene, såfremt lignende oplevelser skulle forekomme.

8. Regionsældreråd Nordøstgruppen / Regionsældreråd Hovedstaden

Alf Wennevold oplyste, at næste møde i Regionsældreråd Hovedstaden afholdes den 29. september 2023.

9. Meddelelser fra formanden og medlemmerne

Grundet sommerferie intet nyt under dette punkt.

10. Næste møde – onsdag den 20. september 2023 på Rygårdcentret

11. Eventuelt

Medlemmerne foreslog, at Mona Gøthler igen i år sammensætter vagtplan for deres deltagelse på Seniorrådets dialogstand ved Rådhusdage den 2-5. oktober 2023. Susi Alsfelt Riise-Knudsen og Helle Frederiksen står for plakaternes layout.