



Referat fra møde i Handicaprådet den 13. august 2018

Til stede

Jan Chr. Møllerup, DH Gentofte

Jacob Monies, DH Gentofte

Ina Ringgard Sørensen, DH Gentofte

Mitzi Reinau, DH Gentofte

Elisabet Sinding, DH Gentofte

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, socialdirektør i Social & Sundhed

Karl Bøtker, juridisk specialist Social & Sundhed

Berit Rask, konsulent i Social & Sundhed (referent)

Afbud

Bente Frimodt-Møller, kommunalbestyrelsen

Louise S. Bøttkjær, kommunalbestyrelsen

Ole Stephensen, kommunalbestyrelsen

Michael Holst, planchef

Søren Kjellerup, chef Sociale Institutioner og Familiepleje

1. Høring brugerundersøgelsen på Tranehaven

Helene Rasmussen introducerede brugerundersøgelsens resultater, der er baseret på spørgeskemaer og interview. Undersøgelsen peger overordnet på en generel og positiv tilfredshed med udvalgte forbedringspunkter, der især omhandler bedre kommunikation.

Det blev på rådsmødet drøftet, hvordan det blandt andet omhandler bedre kommunikation om: Plan for behandling, Opstart efter indlæggelse og procedurer og kommunikation ophold på Tranehaven, så der opleves bedre kontinuitet i behandlingen, der bærer præg af, at der er mange personaler og brug af vikarer. Overgang fra hospitaler til Tranehaven og herunder opnå bedre dialog med udskrivningssygeplejerskerne.

Handicaprådet udtrykte tilfredshed med brugerundersøgelsens positive resultat. Handicaprådet anerkendte samtidig, at kommunen benytter anledningen til at undersøge brugertilfredsheden i forbindelse med moderniseringen og opfordrede samtidigt til, at kommunen, i højere grad anvender brugerundersøgelser. Handicaprådet bemærkede, at det er værd at hæfte sig ved de fremlagte forbedringspunkter.

Handicaprådet tilsluttede sig de fremlagte forbedringspunkter vedrørende kommunikation og uddybede behovet med konkrete eksempler herunder behovet for bedre kommunikation særligt ved indlæggelse på Tranehaven og ved overgang fra hospital til Tranehaven. Mitzi Reinau understregede at det er generelt er vigtigt, at personalet – såvel som vikarer - er orienteret / informeret om hvilke hensyn, der skal tages til borgere med handicap.

2. Høring af frister for behandling af ansøgningssager mv. på det sociale område

Karl Bøtker orienterede om, at en lovændring har afstedkommet en gennemgang af kommunens sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område, der er offentliggjort på kommunens hjemmeside. De gældende frister er vedtaget af Kommunalbestyrelsen i 2010. Karl Bøtker gennemgik herefter de typer ændringer, der har vist sig nødvendige, herunder forlængelser af visse frister og bortfald af andre.

Handicaprådet spurgte uddybende ind til det fremlagte materiale og kom med følgende høringssvar og bemærkninger til materialet.

Handicaprådet fandt det godt og vigtigt at kommunikere sagsbehandlingstiderne til borgerne, så retvisende som muligt. Det skaber tryghed, hvis man kommunikerer mere og mere specifikt i forhold til sagsbehandlingsfrister. Rådet opfordrede til, at kommunen ud over de fremlagte sagsbehandlingstider også kommunikerer øvrige lovbestemte sagsbehandlingsfrister, så de også er tydelige for borgerne. Derudover blev fremhævet ønske om, at kommunen kommunikerer forventet sagsbehandlingstid i tilfælde, hvor der på kommunens initiativ igangsættes opfølgning og revurdering af sager.

Handicaprådet fandt det beklageligt, at der er behov for at forlænge udvalgte tidsfrister.

Handicaprådet rejste ønske om, at kommunen ser nærmere på, hvorvidt det er muligt bedre at systematisere, prioritere og behandle sager alt efter kompleksitet, så oplagte, nemme sager ekspederes hurtigere, mens andre mere komplekse nødvendigvis tager længere tid. Som eksempel blev fremhævet genbevillinger, hvor det må kunne forventes, at nogle sager er meget oplagte og derfor nemmere at afgøre hurtigt. Andre vil ligeledes kunne behandles hurtigere hvis kommunen i højere grad anvender en tro og love-erklæring i forbindelse med genbevillinger.

Handicaprådet spurgte ind til hvad kommunen gør i en akutsituation – især på områder hvor fristerne nu ændret fra 15 dage til 30 dage. Fra forvaltningen blev det uddybet, hvordan kommunen i akutsager foretager hurtigere sagsbehandling.

Handicaprådet anerkendte behovet for lange frister i meget komplekse sager. Men efterspurgte at der så tidligt som muligt bliver kommunikeret om de forventede ændrede tider til borgerne. Der blev spurgt, om kommunen havde foretaget konkrete målinger af sagsbehandlingstiden. Karl Bøtker oplyste, at der ved fastsættelsen af fristerne var skønnet, at fristerne ca. 80-90 % af sagerne kunne behandles inden for fristen.