

# Kvalitetsstandard: Længerevarende botilbud, serviceloven § 108 og Almenboligloven §105<sup>1</sup>/serviceloven § 85

## Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social og Sundhed - Social og Handicap Myndighed

## Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for længerevarende botilbud.

## Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](#)

## Målgruppe

Målgruppen for længerevarende botilbud er:

1. borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Borgernes behov for hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, skal være af omfattende, massiv eller fuldstændig karakter
2. borgere som er udredte og stabile med behov for faste rammer, struktur og kontinuitet
3. borgere som har så omfattende udfordringer, at disse ikke kan varetages ved socialpædagogisk støtte i eget hjem. Behovene kan ikke dækkes ved andre mindre indgribende indsatser.

## Formål med indsatsen

Længerevarende botilbud har til formål at skabe stabile og trygge rammer for borgerens tilværelse. I botilbuddet er der fokus på, at borgeren bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

## Kriterier

Længerevarende botilbud bevilges på baggrund af en konkret og individuel vurdering. I vurderingen indgår, om botilbuddet er nødvendigt som ramme for en pædagogisk og/eller behandlingsmæssig indsats, og om det er afklaret, at indsatsen ikke kan leveres i et midlertidigt botilbud eller i borgerens egen bolig.

Det har en betydning, om borgeren kan udvikle sig i tilbuddet, og om borgeren er motiveret for at samarbejde med botilbuddet. Det har også betydning om borgeren, med

---

<sup>1</sup> Lov om almene boliger



støtten kan vedligeholde sit funktionsniveau. Der vil også fokus på om borgeren, med den rette støtte, på sigt kan klare sig med mindre indgribende hjælp.

## Leverandør

Gentofte Kommune skal sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp og støtte, samtidig med at kommunen handler økonomisk ansvarligt.

Tilbuddene som Gentofte Kommune benytter, skal være godkendt af Socialtilsynet, og fremgå af [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk). Gentofte Kommune så vidt muligt egne tilbud. Læs mere om kommunens egne længerevarende botilbud på <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/find-bo-aktivitets-og-beskaeftigelsestilbud/>. Hvis der ikke er en ledig plads eller et relevant tilbud i kommunen, vil borgeren blive tilbudt et botilbud.

Borgere, som er i målgruppen for længerevarende botilbud, er samtidig omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Det betyder, at borgeren/værgen har mulighed for at afgive ønske om et konkret botilbud. Det er en forudsætning, at det tilbud som borgeren ønsker, er sammenligneligt vedrørende indhold og pris, som det tilbud Gentofte Kommune ville visitere til. Det er Gentofte Kommune, der træffer afgørelse om, hvorvidt der er tale om et tilsvarende tilbud.

Hvis borgeren ønsker at flytte i et botilbud uden for kommunen, er det et krav, at borgeren opfylder forudsætningerne for bevilling af et længerevarende botilbud i både Gentofte Kommune og i den kommune, som borgeren flytter til.

## Indsatsens indhold

Indsatsen rummer et bredt spektrum af socialpædagogiske foranstaltninger, og andre foranstaltninger, som træner, støtter eller hjælper borgeren. Indsætterne er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse som muligt.

Der kan fx gives støtte til:

- at kunne forstå, planlægge og styre sin økonomi, post, herunder digital post m.v.
- at kunne varetage praktiske gøremål så som personlig hygiejne, indkøb og madlavning
- at kunne indgå i sociale sammenhænge - med fokus på fælles aktiviteter og gode relationer til øvrige beboere
- at skabe netværk herunder introduktion til dag- eller fritidstilbud
- at kunne opretholde og modtage behandling, herunder samarbejde med sundhedsfagligt personale. Ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng indgå som en del af indsatsen

Indsatsens omfang afhænger af borgerens støttebehov.

Hvis borgeren bevilges et længerevarende botilbud, vil der som udgangspunkt være forventning om, at borgeren deltager i aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud eller uddannelsestilbud.



På længerevarende botilbud kan der være nattevagtsdækning. Niveauet for nattevagtsdækning afhænger af borgerens støttebehov.

## Borgerens ansvar

Borgeren skal være med til at planlægge og lave aftaler om indsatsen.

Det er også borgerens ansvar, i det omfang at det er muligt:

- at give relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhente oplysninger fra læge.
- at samarbejde med tilbuddet om at nå de opstillede mål for indsatsen
- at betale for at bo i botilbud. Borgerens egenbetaling vil blive beregnet af Gentofte Kommune. Se serviceniveau for brugerbetaling <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/kvalitet-og-serviceniveau/?searchterm=brugerbetaling>
- at overholde de regler, der gælder i tilbuddet.

Det anbefales, at borgeren tegner de nødvendige forsikringer.

## Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune vil løbende følge op på indsatsen. Opfølgning vil som udgangspunkt ske inden for de første 3-6 måneder efter indflytning. Herefter aftales opfølgning, når det er relevant.

Opfølgning sker i tæt samarbejde med borgeren og tager udgangspunkt i, hvordan borgeren oplever situationen. Inden opfølgningen laves der en statusrapport.

## Omfang og varighed

Der er ingen tidsbegrænsning på opholdet i et længerevarende botilbud.

Det er borgerens individuelle behov, der bestemmer omfanget af støtten i et længerevarende botilbud. Det betyder, at opholdet ophører hvis borgerens behov kan imødekommes ved en mindre indgribende indsats.

Gentofte Kommune vurderer løbende, om indsatsen imødekommer borgerens behov for hjælp, støtte og har en vedligeholdende eller udviklende karakter.

Hvis borgeren flytter i egen bolig, og der fortsat er behov for hjælp og støtte, vil borgeren ofte blive tilbudt socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85. Det forventes, at borger, botilbud og Gentofte Kommune samarbejder om udflytningen.

## Hvordan søges der?

Borgere kan skrive sikkert til Gentofte Kommune via Digital Post fx på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan borgeren kontakte sin sagsbehandler.

## Klagevejledning

Får borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

