

Ydelsesbeskrivelse Blomsterhusene Social og Handicap 2021

Lovgrundlag

Individuel bostøtte efter Servicelovens § 85 til borgere, der bor i botilbud efter ABL §105

Leverandør

Gentofte Kommune
Blomsterhusene
Palle Simonsens vej 23A
2820 Gentofte

Hjemmeside: [Blomsterhusene \(gentofte.dk\)](http://blomsterhusene.gentofte.dk)
E-mail: blomsterhusene@gentofte.dk

Tlf. 3998 7850
Forstander: Jane Svejgaard Petersen

Administrationen:
Bank-Mikkelsens Vej 12
2820 Gentofte

Målgruppe

Målgruppen er borgere fra 18 år med svære multiple psykiske og fysiske funktionsnedsættelser. Borgerne har behov for omfattende og/eller massiv hjælp og støtte til alle dagligdagens funktioner samt behov for individuelt tilpassede, velfærdsteknologiske hjælpemidler. Borgerne har alle kommunikationshandicap, få har verbalt sprog med enkelte ord, mens de fleste kommunikerer via enkelte ord, lyde, mimik, tegn til tale, kommunikationstavler samt velfærdsteknologiske kommunikationshjælpemidler.

Antal pladser

39 pladser

Fysiske rammer

Boligerne er nybyggede i 2020 og rummer i alt 120 almene boliger til borgere med handicap. Heraf 39 lejligheder i Blomsterhusene. Alle lejligheder er 42 m² netto og 68m² brutto inkl. andel af fællesareal og adgangsareal. Alle fællesarealer og friarealer er fuldt tilgængelige i kørestol. Der er monteret loftlift i alle lejligheder. Der er forberedt til, at der kan etableres eget køkken i boligerne. De fleste boliger har adgang til en lille terrasse foran boligen. Der er en større fælleshave samt to beskyttede gårdhaver i hver boenhed.

Personalesammensætning

I Blomsterhusene får borgerne støtte og hjælp af pædagogisk og sundhedsfagligt personale. Der er medarbejdere til rådighed for borgerne i tidsrummet kl. 07:00 – 23:00. Der er vågne nattevagter i Blomsterhusene.



Faglig tilgang

Borgerne motiveres og støttes til at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har. Borgerne støttes i at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv.

Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen.

Blomsterhusenes faglige reference tager sit afsæt i den:

Rehabiliterende tilgang
Relationspædagogisk tilgang
Kommunikationspædagogisk tilgang
Neuropædagogisk tilgang

Der er medarbejderne på Blomsterhusene som har en neuropsykologisk viden om hjernens funktion, som omsættes til neuropædagogisk praksis.

På Blomsterhusene arbejdes der ud fra en neuropædagogisk tilgang og via pædagogiske møder/supervision af personalet med en kortlægning af den enkelte borgers funktionsniveauer på områder som: kommunikation, sociale kompetencer, hukommelse, arousal, opmærksomhed, orienteringsevne m.fl.

Blomsterhusene fokuserer på borgerens stærke områder og undgår at stille udfordringer, hvor borgeren pga. neurologiske dysfunktioner ikke kan medvirke.

Risikovurdering med Trafiklysmodellen

Blomsterhusene læser borgernes signaler og beskriver personalets pædagogiske handlemuligheder ved hjælp af Trafiklysmodellen. I modellen beskrives borgerens adfærd i henholdsvis 'grøn', 'gul' eller 'rød' zone. 'Grøn' vil sige, at borgeren er i sin komfortzone, 'gul' betyder problemadfærd, og 'rød' er konfliktzone med truende eller voldsom fysisk adfærd.

Målet er at aflæse borgerens behov og tilrettelægge/tilpasse det pædagogiske arbejde, så borgeren hjælpes med at være i/hjælpes tilbage i grønzone

For at sikre, at den enkelte borger får en sufficient kost, er der et tæt samarbejde med relevante fagpersoner, og for en del borgere udarbejdes en spisevurdering. Spisevurderingen tager afsæt i den enkelte borgers udfordringer og handicap. I Blomsterhusene Sundhed er et vigtigt tema i arbejdet med borgeren.

Pædagogiske metoder

Low arousal.
Neuropædagogik
Risikovurdering med trafiklysmodel

Ydelse

Samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis inden for den ramme af forskellige aktiviteter som hverdagen består af, i Blomsterhusene. Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og viden om den enkelte borger og borgerens funktionsniveau. Det sker i dialog mellem borgeren og personalet i Blomsterhusene.

Indsatsen bliver tilrettelagt i et team omkring og med borgeren for at sikre en høj faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Der samarbejdes med borgerens netværk og andre faggrupper.

Den enkelte borger på Blomsterhusene får udarbejdet en sanseprofil, der benyttes som hjælperedskab i det pædagogiske arbejde. Sanseprofilen har til formål, at kortlægge og afklare en borgers sansebearbejdning-mønster og -forstyrrelser og at iværksætte tiltag og fremgangsmåder i det pædagogiske miljø, som bidrager til, at borgeren oplever færre sansebearbejdningforstyrrelser.

Der er tilknyttet ergoterapeutisk bistand og vedligeholdende fysioterapi fra Center for Specialterapi i Gentofte Kommune, som en del af Servicelovsydelsen.

I Blomsterhusene kan den enkelte borger modtage hjælp og støtte efter serviceloven §§ 85 og 83. Indholdsmæssigt er ydelsen en kombination af begge paragraffer.

Praktisk hjælp

Serviceydelsen omfatter hjælp til personlig hygiejne, til af- og påklædning m.v. og tilbud om hjælp eller støtte til praktiske opgaver, som fx rengøring, tilberedning af måltider, vask af tøj/linned samt indkøb.

Socialpædagogisk bistand og omsorg

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på borgerens egne præmisser. Innsatsens sigte er, at borgeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og viden om den enkelte borger og borgerens funktionsniveau i dialog mellem borgeren og personalet i Blomsterhusene.

Det er en forudsætning for takstberegningen i Gentofte Kommunes botilbud efter servicelovens § 85 boliger opført efter almenboliglovens §105, at den enkelte borger er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet minimum 4 hverdage om ugen. For borgere i helhedstilbud er borgerne i aktivitet 5 dage om ugen.

På tilbuddet tilbydes alle borgerne en årlig fælles ferie på mellem 4 og 7 dage. For de borgere, som ikke profiterer af at være hjemmefra i flere dage, arrangeres individuelt tilrettelagte aktiviteter som f.eks. enkelt dages udflugter, sommerhøjskoleaktiviteter eller andre alternative aktiviteter.

Se serviceniveau for brugerbetaling www.gentofte.dk

Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer ud fra 4 kategorier:

Let støtte

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

Moderat støtte

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

Omfattende støtte

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

Fuld støtte

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

Fuld støtte er ikke ensbetydende med kontinuerlig 1:1

Blomsterhusene hører til typen af specialiserede tilbud og yder fuld støtte.

Det er i begrænset omfang muligt at etablere skærmede enheder med individuel udmålt støtte og dermed en særlig takst.

Nedenfor er oplyst de 5 gradueringer for taksten for tilbuddene på Bank-Mikkelsens Vej-området. Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.

Borgere der har behov for omfattende støtte:	Takstniveau 1
Borgere der har behov for omfattende støtte:	Takstniveau 2
Borgere der har behov for fuld støtte:	Takstniveau 3
Borgere der har behov for fuld støtte:	Takstniveau 4
Borgere der har behov for fuld støtte:	Takstniveau 5



Der kan i særlige tilfælde være behov for at ansøge om en tidsbestemt tillægstakst / særtakst:

For borgere der kræver særlig støtte om natten opkræves en særtakst baseret på de faktiske omkostninger til ekstra støtte

For borgere hvis støttebehov overstiger den højeste takstgruppe, opkræves en særtakst.

For borgere der midlertidigt har en væsentlig eller betydelig forværring af deres handicap/situation opkræves en særtakst

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk samt www.gentofte.dk for nærmere beskrivelse af takster og takstniveau.

Dokumentation og kvalitetssikring

Tilbuddet udarbejder en Indsatsplan i samarbejde med borgeren på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplan har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis.

Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser, som borgeren modtager.

Tilbuddet reviderer indsatsplanen 1 x årligt.

I Blomsterhusene benyttes desuden SMTTE-modellen. Med modellen sættes konkrete mål, for den enkelte borger. Med SMTTE modellens fem indbyrdes forbundne elementer, arbejdes der systematisk med borgernes udvikling eller fastholdelse af færdigheder. Denne benyttes som en del af dokumentationen.

Tilsyn

Blomsterhusene er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se tilsynsrapporter på www.gentofte.dk

Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen og revurderes 1 gang årligt eller ved væsentlige ændringer.

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk

Egenbetaling

Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser samt husleje jf. lejekontrakt.

Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk

Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer.

Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

