



# **Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget**

**Mødetidspunkt 01-06-2023 17:00  
Mødeafholdelse Udvalgsværelse D**

## Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

01-06-2023 17:00

1 [Åben] Temapunkt - borgerrettet forebyggelse .....	3
2 [Åben] Borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet 2024.....	3
3 [Åben] Hverdagsrehabilitering samt det flerårige politiske mål vedr. rehabilitering, behandling og pleje i eget hjem .....	5
4 [Åben] Kvalitetstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023.....	8
5 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 1. kvartal 2023 .....	10
6 [Åben] Strategi for unges trivsel .....	13
7 [Åben] Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget .....	15
8 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	15
9 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	16
10 [Åben] Underskrift.....	16

## 1 [Åben] Temapunkt - borgerrettet forebyggelse

Sags ID: EMN-2023-03140

### Resumé

Under dette temapunkt orienterer Forebyggelse og Sundhedsfremme om status på arbejdet med den borgerrettede forebyggelse i Gentofte Kommune.

### Baggrund

Som en del af den politiske arbejdsform i Gentofte Kommune skal de stående udvalg sikre en tværgående, helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområde gennem politikudvikling og opfølgning på de vedtagne politikker. I forhold til dette temapunkt er det særligt den del af kommunens sundhedspolitik, der omhandler den borgerrettede forebyggelse – 'Sundhed i Gentofte – borgerrettet forebyggelse'.

Udvalget skal således vurdere og følge tendenser, muligheder, udfordringer og resultater på udvalgets ressortområde med henblik på at identificere de områder, hvor der er behov for udvikling.

Kommunalbestyrelsen har på møde den 27. marts 2023 – dagsordenens pkt. 20 – med 17 stemmer (C, B, A og V) for, 1 (F) undlod at stemme og 1 (Ø) stemte imod, vedtaget at nedsætte et opgaveudvalg, der skal udarbejde forslag til en ny sundhedspolitik med virkning fra 2025.

Dette temapunkt bliver primært orienterende og indledes med et kort oplæg med fokus på igangværende aktiviteter i medfør af den nuværende sundhedspolitik. Præsentationen er vedlagt dagsordenspunktet til orientering.

### Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvalget tager orienteringen til efterretning og drøfter den borgerrettede forebyggelse.

### Tidligere beslutninger:

.

### Bilag

1. Præsentation til temamøde i SU 1. juni 2023 (til dagsorden) (5094228 - EMN-2023-03140)

## 2 [Åben] Borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet 2024

Sags ID: EMN-2023-02133

### Resumé

Social og Sundhed skal gennemføre nye borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet i 2024.

Udvalget forelægges forslag til en tidsplan for gennemførelse af borgertilfredshedsundersøgelserne samt forslag til undersøgelserne til godkendelse.

## **Baggrund**

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vedtog enstemmigt på mødet den 16. november 2022, punkt 4, at der skal gennemføres nye borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet i 2024. Borgertilfredshedsundersøgelserne udføres igen af et eksternt analysefirma. Formålet med borgertilfredshedsundersøgelserne er at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser. Resultaterne skal sammen med de flerårige politiske mål være med til at understøtte det videre kvalitetsarbejde, så Gentofte Kommune kan fortsætte med at have et pleje- og sundhedsområde af høj kvalitet og med fokus på helhed og sammenhæng.

På baggrund af den politiske beslutning om at gennemføre borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet i 2024, fremlægges der forslag til en tidsplan samt forslag til undersøgelser til godkendelse. Disse tager udgangspunkt i erfaringerne fra borgertilfredshedsundersøgelsen i 2022.

### *Forslag til tidsplan*

Social og Sundhed foreslår følgende tidsplan for borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet:

- 3. og 4. kvartal 2023, forberedelse: Der gennemføres bl.a. tilbudsindhentning og indgås kontrakt med et eksternt analysefirma. Derudover udvikles der spørgeskemaer, informationsmateriale, og der indsamles data.
- 1. kvartal 2024, undersøgelser gennemføres: Spørgeskemaer sendes ud til borgere og pårørende med digital post, ligesom der bliver foretaget personlige interviews blandt beboere i plejeboliger. Det eksterne analysefirma vil også indsamle svar via telefoninterviews, hvis borgerne ikke svarer på det digitale spørgeskema.
- 1. og 2. kvartal 2024, analyse og afrapportering: Det eksterne analysefirma udarbejder analyse og rapporter, som skal kvalitetssikres og holdes op imod resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet fra 2022. Resultaterne bliver fremlagt til politisk behandling i juni 2024.

### *Forslag til undersøgelser i 2024*

I 2022 blev der gennemført borgertilfredshedsundersøgelser inden for følgende områder:

- Hjemmeplejen
- Beboere i plejeboliger
- Pårørende til beboere i plejeboliger
- Genoptræning
- Midlertidige pladser og aflastningsophold

Social og Sundhed foreslår, at der gennemføres borgertilfredshedsundersøgelser inden for samme områder i 2024, og at undersøgelserne tager udgangspunkt i samme spørgsmål som ved undersøgelsen i 2022. Fordelen er, at det er muligt at holde resultaterne op mod borgertilfredshedsundersøgelserne fra 2022 og dermed følge udviklingen i borgertilfredsheden i Gentofte Kommune.

Derudover foreslår Social og Sundhed, at der i 2024 også foretages en borgertilfredshedsundersøgelse af myndighedsområdet på ældreområdet. Formålet er at undersøge borgertilfredsheden inden for bl.a. sagsbehandlingen og sagsbehandlingstiden. Spørgsmål inden for myndighedsområdet foreslås udviklet i samarbejde med det eksterne analysefirma, som skal foretage undersøgelserne, med udgangspunkt i eventuelle erfaringer og andre landsdækkende undersøgelser inden for samme område.

## **Indstilling**

## Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At godkende forslag til tidsplan for borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet 2024
2. At godkende at borgertilfredshedsundersøgelser i 2024 tager udgangspunkt i samme områder og spørgsmål som ved undersøgelsen i 2022
3. At godkende at der i 2024 også laves en borgertilfredshedsundersøgelse inden for myndighedsområdet

### Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

### 3 [Åben] Hverdagsrehabilitering samt det flerårige politiske mål vedr. rehabilitering, behandling og pleje i eget hjem

Sags ID: EMN-2023-02389

#### Resumé

Baseline og mål for det flerårige politiske mål vedr. øget brug af rehabilitering, behandling og pleje i eget hjem (mål 5) fremlægges til udvalgets godkendelse.

Herudover fremlægges en redegørelse for, hvordan Pleje og Sundhed vil arbejde med at indfri målet om øget rehabilitering, behandling og pleje i eget hjem.

#### Baggrund

På mødet den 18. maj 2022 (punkt 1) vedtog Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget enstemmigt fem mål for social- og sundhedsområdet. Det ene mål vedrører rehabilitering: *"Vi vil tilbyde flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem"*. I sagen fremlægges baseline samt forslag til mål for den endelige afrapportering i 2025.

Herudover udestår en tilbagemelding til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget på, hvordan Pleje og Sundhed vil arbejde videre med anbefalingerne fra 360 graders analysen af det samlede pleje- og sundhedsområde, hvor den ene anbefaling med politisk råderum var: *"Øget brug af rehabiliteringsforløb efter SEL § 83a"*. På grund af den tætte kobling mellem ovenstående politiske mål og analysens anbefaling, fremlægges det også, hvordan Pleje og Sundhed vil arbejde med at øge antallet af rehabiliteringsforløb og effekten af disse.

Baseline og mål for den endelige afrapportering af det 4-årige politiske mål vedr. rehabilitering  
Nedenfor præsenteres baseline samt forslag til mål for den endelige afrapportering i 2025 for målepunkterne under det 4-årige politiske mål: *"Vi vil tilbyde flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem"*

*Målepunkt 5.1: Borgere, der konkret vurderes at have potentiale for at blive helt eller delvist selvhjulpne har forud for visitation til hjemmepleje deltaget i en rehabiliterende indsats.*  
Målepunktet opgøres på baggrund af data fra den elektroniske omsorgsjournal.

- **Baseline:**
  - 16% af de borgere, der i 2022 blev visiteret til hjemmepleje, havde forud for deres visitation deltaget i en rehabiliterende indsats.
- **Forslag til mål for den endelige afrapportering i 2025:**
  - 40% af de borgere, der i 2024 blev visiteret til hjemmepleje, havde forud for deres visitation deltaget i en rehabiliterende indsats.

*Målepunkt 5.2: Borgere, som tilbydes en rehabiliterende indsats, skal være selvhjulpne på den konkrete visiterede indsats tre måneder efter afsluttet forløb.*

Målepunktet opgøres på baggrund af data fra den elektroniske omsorgsjournal.

- **Baseline:**
  - 55% af de borgere, der i 2022 blev tilbudt en rehabiliterende indsats, var selvhjulpne på den konkrete indsats tre måneder efter afsluttet forløb.
- **Forslag til mål for den endelige afrapportering i 2025:**
  - 60% af de borgere, der i 2024 blev tilbudt en rehabiliterende indsats, var selvhjulpne på den konkrete indsats tre måneder efter afsluttet forløb.

Som beskrevet i nedenstående afsnit vil målgruppen for rehabiliteringsforløb udvides i takt med at nye arbejdsgange implementeres. Dermed vil flere borgere modtage en rehabiliterende indsats, og det endelige målepunkt vil derfor ikke være direkte sammenlignelig med baseline. Det vil dog fortsat være muligt at følge data over tid for at undersøge, om udviklingen går i den ønskede retning.

*Målepunkt 5.3: Borgere, som gennemfører et genoptræningsforløb, oplever en forbedring i funktionsniveau ved afslutning af forløb.*

Baseline er opgjort på baggrund af Borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2022. Den endelige afrapportering opgøres på baggrund Borgertilfredshedsundersøgelsen i 2024.

- **Baseline:**
  - 56% af de borgere, der gennemførte et genoptræningsforløb, oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet forløb.
- **Forslag til målet for den endelige afrapportering i 2025:**
  - 75% af de borgere, der gennemførte et genoptræningsforløb, oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet forløb.

#### Indfrielse af det flerårige politiske mål ved øget fokus på hverdagsrehabilitering

Pleje og Sundhed vil arbejde med at øge antallet af rehabiliteringsforløb og effekten af disse. Udgangspunktet er konklusionerne og anbefalingerne fra 360 graders analysen af pleje- og sundhedsområdet, der bl.a. konkluderede, at Gentofte Kommune udfører relativt få, korte rehabiliteringsforløb til borgere med nedsat funktionsevne. Anbefalingen var, at Pleje og Sundhed kiggede på organiseringen og samarbejdet på tværs mhp. at øge volumen af rehabiliteringsforløb. Pleje og Sundhed påbegyndte dette arbejde i efteråret 2022. De organisatoriske rammer er på plads og under implementering, og i løbet af 2023 vil nye arbejdsgange blive beskrevet og implementeret.

#### *Ny organisering*

I Myndighed vil arbejdet med hverdagsrehabilitering fremadrettet være organiseret i to nye enheder mhp. at sikre en helhedssagsbehandling. Enhederne skal sikre en målrettet tværfaglig afklaring og forebyggelse med fokus på borgers ressourcer samt forbedre borgers funktionsevne og udskyde funktionstab ved et vedvarende fokus på at rehabilitere. Medarbejdere fra Myndighed vil fremadrettet sidde fysisk ude i Hjemmeplejen én dag om ugen for at understøtte det tværfaglige samarbejde.

I Hjemmeplejen er teamet 'Hverdagsrehabilitering' blevet etableret. Det består af terapeuter, som sammen med Myndighed skal vurdere borgernes funktionsevne. Terapeuterne skal derudover understøtte træning og vejledning af borgerne, og skal samarbejde med social- og sundhedspersonalet sikre et dagligt rehabiliterende sigte.

Samarbejdet understøttes af faste, tværfaglige samarbejds møder i alle hjemmeplejegrupper, hvor både medarbejdere fra Myndighed, terapeuter fra Hverdagsrehabilitering samt social- og sundhedspersonale og sygeplejersker fra Hjemmeplejen deltager.

#### *Hverdagsrehabilitering i og tæt på eget hjem*

Når en borger fremadrettet henvender sig til Pleje og Sundhed for første gang, vil denne som noget nyt altid blive tilbudt et afklaringsforløb som det første. Formålet er at rette fokus på den rehabiliterende indsats fra start, og ved et afklaringsforløb vil borgeren i eget hjem få besøg af en medarbejder fra Myndighed og en terapeut fra Hverdagsrehabilitering. De vil vurdere borgerens funktionsevne og drøfte denne med borger og evt. pårørende. Med udgangspunkt i en inddragende samtale med fokus på at fremme borgers motivation, vil medarbejderne i samarbejde med borgeren og evt. pårørende tilrettelægge et forløb, der bedst muligt understøtter borger i forhold til vejledning og træning, så borger er tryk, og yderligere støtte forhåbentligt kan forebygges. Hvis det på baggrund af afklaringsforløbet vurderes, at borger har brug for fortsat rehabilitering i eget hjem, vil Myndighed og Hverdagsrehabilitering i samarbejde med borger og evt. pårørende tilrettelægge et rehabiliteringsforløb, der understøtter den fortsatte vejledning og træning af borgeren.

Modtager borger allerede støtte, idet denne henvender sig til Pleje og Sundhed, vil borgeren få tilbudt et rehabiliteringsforløb. Hvis borgeren oplever væsentlige ændringer i funktionsniveau, vil denne, efter samme proces som beskrevet ovenstående, få besøg i eget hjem med henblik på tilrettelæggelse og opstart af rehabiliteringsforløb. I begge tilfælde vurderer medarbejderne, om det er relevant at overlevere den konkrete rehabiliterende opgave til det socialt- og sundhedsfaglige personale fra Hjemmeplejen. Rehabiliteringsforløbene vil være understøttet af de faste, tværfaglige samarbejds møder. Målet er at forebygge borgers behov for varig støtte og i stedet rette fokus på størst mulig selvstændighed i eget liv, i egen bolig.

#### *Opsøgende arbejde i Hjemmeplejen*

Social- og sundhedspersonalet fra Hjemmeplejen vil løbende opbygge kompetencer til at arbejde rehabiliterende og have et proaktivt fokus på at opspore eventuelle behov og muligheder for hverdagsrehabilitering hos alle borgere uanset hjemmehjælpsleverandører. Det proaktive arbejde skal understøttes af de faste, tværfaglige samarbejds møder.

#### Genoptræningsforløb

I første afsnit blev forslag til baseline og mål for den endelige afrapportering af det 4-årige politiske mål vedr. rehabilitering, behandling og pleje i eget hjem (mål 5) fremlagt. Det underliggende målepunkt 5.3 omhandler genoptræningsforløb og er ikke en del af arbejdet med hverdagsrehabilitering. Baseline angiver, at 56% af de borgere, der gennemførte et genoptræningsforløb, oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet forløb. Forslag til mål for den endelige afrapportering i 2025 er 75% Genoptræningsforløb varetages af Rehabiliteringsområdet, og inkluderer ambulante genoptræning eller genoptræning på en døgnplads, begge på kommunens rehabiliteringscenter. Arbejdet med at højne borgernes oplevelse af en forbedring i funktionsniveau ved afslutning af et genoptræningsforløb er lokalt forankret her.

## **Indstilling**

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At baseline og mål for den endelige afrapportering i 2025 for det flerårige politiske mål 5 vedrørende rehabilitering, behandling og pleje i eget hjem godkendes.
2. At organisering og fremadrettet plan for arbejdet med hverdagsrehabilitering mhp. at indfri det flerårige politiske mål godkendes.

### Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

### 4 [Åben] Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023

Sags ID: EMN-2022-08943

#### Resumé

Gentofte Kommunes serviceniveau på ældreområdet er beskrevet i Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet. Der er i Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 foretaget markante sproglige ændringer for at gøre kvalitetsstandarden mere borgerrettet samt mere læse- og brugervenlig.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal tage stilling til, om den ændrede Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 kan sendes i høring i Seniorråd og Handicapråd.

#### Baggrund

Jævnfør Lov om Social Service skal Kommunalbestyrelsen én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens § 83, 83a, 86 og 79a om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning samt forebyggende hjemmebesøg.

Den seneste godkendte Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet er gældende for 2022. Kvalitetsstandarden blev godkendt på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde den 18. maj 2022, pkt. 3, i Økonomiudvalget den 13. juni 2022, pkt. 8, og i Kommunalbestyrelsen den 20. juni 2022, pkt. 8. Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2022 er vedlagt som bilag. Kvalitetsstandarden er også publiceret på Gentofte Kommunes hjemmeside: [Kvalitet og service på ældre- og sundhedsområdet - Gentofte Kommune](#).

360 graders analysen af det samlede pleje- og sundhedsområde blev godkendt enstemmigt af Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget på møde den 24. august 2022 (pkt. 1). En af anbefalingerne i analysen var, at kommunens serviceniveau skal beskrives klarere i kvalitetsstandarder og med en tættere kobling til ønskerne om en rehabiliterende tilgang. På denne baggrund har Pleje og Sundhed revideret Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune.

Forslag til Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 er vedlagt som bilag. Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 er ændret markant i forhold til tidligere



versioner af kvalitetsstandarden. Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 adskiller sig fra tidligere version af kvalitetsstandarden ved:

- At der bliver skrevet direkte til borgeren. Der anvendes et aktivt sprog, hvor der tales til borgeren ved at benytte "du" i stedet for "man" eller "borgeren". Der benyttes ligeledes et "vi" om Gentofte Kommune.
- At der bliver skrevet i et sprog, som er let at læse og forstå for borgeren. Teksten i kvalitetsstandarden er blevet "renset", hvor det er muligt, for faglige og juridiske termer og formuleringsmåder. I formuleringen af teksten er der prioriteret forståelse frem for detaljer. Alt hvad der står i kvalitetstandarden, er korrekt – men ikke nødvendigvis udtømmende detaljeret.
- At der er lagt vægt på rehabilitering, hvor formålet med en indsats er, at borgeren selv skal kunne udføre så mange opgaver som muligt i sin hverdag. Denne ændring ses bl.a. i anvendelse af ordet "støtte", hvor der i tidligere versioner af kvalitetstandarden er anvendt ordet "hjælp".
- At de sundhedsfremmende tilbud har fået en fremtrædende plads i kvalitetstandarden. De sundhedsfremmende tilbud udgør således første del af kvalitetstandarden.
- At navngivningen og omtalen af plejeboligerne er ændret. Plejeboliger med hjemmehjælp er ændret til beskyttet plejebolig, og Plejeboliger med fast personale er ændret til plejehjem.
- At politik for tilsyn med tilbud efter §83 ikke længere er en del af kvalitetsstandarden. Serviceloven fastlægger, at Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og vedtage en politik for tilsyn med tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne for frit leverandørvalg, og dette skal ske i tilknytning til den årlige vedtagelse af kvalitetsstandard for § 83. Tilsynspolitikken har i tidligere versioner af kvalitetstandard for pleje- og sundhedsområdet været et bilag til hoveddokumentet. Politik for tilsyn fremlægges i stedet i 2023 som en selvstændig sag i forbindelse med og i tilknytning til den årlige vedtagelse af Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet.
- Hjælpen bevilliges ikke længere tidsbegrænset, da det ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Der stilles ikke længere krav til ægtefælle om tilberedning og efterfølgende oprydning af måltider til borgere, der har behov for hjælp hertil, da det ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 er der følgende ændringer til serviceniveauet:

- Det er præciseret i kvalitetsstandarden i afsnittet "Rengøring" under overskriften "Praktisk hjælp", at alle borgere, som er bevilliget støtte til rengøring, også er berettiget til hovedrengøring årligt. Dette er i overensstemmelse med lovgivningen på området, men det har ikke tidligere været præciseret i kvalitetstandarden.
- Under "Mad og Måltider" er det tilføjet, at borger, som alternativ til madlevering, kan søge støtte til madlavning.

Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 er udarbejdet efter de gældende principper for kvalitetsstandarder og indsats- og ydelsesbeskrivelser. Principperne er senest godkendt på møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget den 8. maj 2019 (pkt. 5).

#### Den videre proces

Der stilles forslag om, at det fremlagte forslag til Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 sendes i høring i Seniorråd og Handicapråd i juni 2023.

Input og kommentarer fra Seniorråd og Handicapråd indarbejdes efterfølgende i Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023.

Den tilrettede kvalitetsstandard fremlægges til endelig godkendes på Ældre-, Social-, og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen på møde i september 2023.

## **Indstilling**

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At høringsudkast til Kvalitetsstandard for Pleje og Sundhed 2023 i Gentofte Kommune sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

1. kvalitetsstandarder-for-pleje-og-sundhedsomraadet-i-gentofte-kommune-2022-tlg (5071590 - EMN-2022-08943)

2. Høringsudkast - Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 i Gentofte Kommune (5056962 - EMN-2022-08943)

## **5 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 1. kvartal 2023**

**Sags ID:** EMN-2023-00343

### **Resumé**

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Kvartalsrapporteringen for 1. kvartal 2023 forelægges til drøftelse sammen med en række bilag, herunder bilag vedr. tilsyn, som hvert år er en del af kvartalsrapporten for 1. kvartal.

### **Baggrund**

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje". Endvidere giver rapporten en økonomisk status for de to målområder.

På målområdet "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" indeholder rapporten nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

#### Støtte til selvstændigt boende borgere

Efter en længere periode, hvor det gennemsnitlige antal visiterede til hjemmevejledning og bostøtte (SEL § 85) har været svagt stigende, ser antallet nu ud til at have stabiliseret sig. Der vil dog fortsat blive arbejdet med en analyse, som kan kaste lys over den generelle udvikling gennem det seneste års tid.

### Udvikling i de gennemsnitlige udgifter til botilbud

Den gennemsnitlige månedlige udgift pr. borger, der er visiteret til midlertidige og længerevarende botilbud (SEL § 107 og § 108), er steget over en årrække. Fra 4. kvartal 2022 til 1. kvartal 2023 er der imidlertid i forhold til begge typer af tilbud sket et fald i de gennemsnitlige månedlige udgifter. Social og Handicap Myndighed har stort fokus på at finde tilbud, der imødekommer borgernes behov, til en konkurrencedygtig takst.

### Krisecentre og forsorgshjem

Stadigt flere borgere søger ophold på krisecentre (SEL § 109), hvilket svarer til de landsdækkende tendenser. Til gengæld er varigheden af opholdene, og dermed også den gennemsnitlige årlige udgift pr. borger, faldende. Det hænger sammen med, at der har været bedre muligheder for at tilbyde borgerne en anden bolig.

Også tilgangen af borgere til forsorgshjem (SEL § 110) har været stigende fra 2021 til 2022, og det samme har varigheden af opholdene og den gennemsnitlige årlige udgift pr. borger. Der er stort fokus på længden af ophold på forsorgshjem grundet ændringerne i refusionsregler, der forventes gældende fra oktober 2023.

### Alkoholbehandling og behandling for stofmisbrug

Der leveres kun tal vedrørende udgifterne til alkoholbehandling og intensiv behandling for misbrug én gang om året i forbindelse med kvartalsrapporteringen for 1. kvartal. Antal unikke borgere visiteret til stofmisbrugsbehandling har været faldende gennem det seneste års tid, hvilket svarer til tendensen på landsplan. Den månedlige gennemsnitspris per borger, der modtager stofmisbrugsbehandling, er ligeledes faldet fra 4. kvartal 2022 til 1. kvartal 2023, fordi 4 borgere på høje takster har afsluttet deres behandling. Ligeledes er antal borgere visiteret til døgnintensiv stofmisbrugsbehandling faldet fra 2021 til 2022.

Antal ydelser i forbindelse med alkoholbehandling ligger forholdsvis stabilt fra 2021 til 2022, men gennemsnitsprisen per leveret ydelse er steget fra 2021 til 2022, fordi flere borgere indskrevet på udvidet takst er i behandling i længere tid pga. komplekse psykiske og somatiske problemstillinger.

### Magtanvendelser og tilsyn

Det er også i forbindelse med kvartalsrapporten for 1. kvartal hvert år, at der afrapporteres om brugen af magtanvendelser samt resultaterne af årets tilsyn. Social og Handicap har i 2022 registreret 14 magtanvendelsessager uden forhåndsgodkendelse på kommunes egne tilbud. Alle 14 magtanvendelser er afgjort som tilladte. Der tilbydes kontinuerlig undervisning i reglerne om brug af magt efter servicelovens bestemmelser, og generelt arbejder tilbuddene med at imødekomme borgernes behov inden for den pædagogiske ramme og ved brug af fysisk guidning. Det kan f.eks. være en omsorgsfuld hånd på armen eller skulderen. Dette har resulteret i et lavt antal indberetninger uden forhåndsgodkendelser i 2022.

Socialtilsynet har udført syv anmeldte driftstilsyn og fire uanmeldte driftstilsyn i 2022. Ingen tilbud har i 2022 fået sanktioner i form af påbud, vilkår eller skærpet tilsyn, og alle tilbud er fortsat godkendte. Fem tilbud har fået opmærksomhedspunkter under forskellige temaer fra den anvendte kvalitetsmodel.

På Pleje og Sundheds område fremlagde Pleje og Sundhed resultaterne fra de uanmeldte kommunale tilsyn i 2022 for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023 (Punkt 1), Økonomiudvalget den 20. marts 2023 (Punkt 11) og Kommunalbestyrelsen den 27. marts 2023 (Punkt 11). På grund af en fejl var alle bilag ikke tilknyttet sagen. Derfor forelægges resume af uanmeldte tilsyn igen sammen med samtlige tilsynsrapporter.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2022 foretaget 10 tilsyn i alt fordelt på:

- Ældretilsyn: 3 (hjemmeplejen: lokalgruppe Gentofte og PUK's Hjemmehjælp samt plejeboliger: Jægersborghave)

- Reaktive ældretilsyn: 2 (plejeboliger: Lindely og Rygårdcentret)
- Sundhedsfaglige tilsyn: 5 (hjemmeplejen: Sygeplejeklinik Nord, plejeboliger: Adelaide, Lindely og Nymosehave samt Rehabilitering: Tranehaven)

Ud af de 10 tilsyn er der udstedt 2 påbud til henholdsvis Adelaide og Tranehaven, mens Sygeplejeklinik Nord, PUK's Hjemmehjælp og Nymosehave er bedt om at udarbejde handleplan for at imødegå tilsynets henstillinger.

På målområdet "Forebyggelse, rehabilitering og pleje" indeholder rapporten ligeledes nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

#### Personlig pleje og praktisk hjælp

Overordnet er antal borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, stabilt i perioden – over tid ses der en svag tendens til, at der gives mindre hjælp per borger – dette gælder også hjemmesygepleje.

#### Sygeplejeklinikker

De to sygeplejeklinikker har kapacitet til at modtage 9-10 besøg om dagen. Både i klinikken på Holmegårdsparken og i Mitchellstræde har der været 6 besøg om dagen i første kvartal 2023.

#### Plejeboliger

Total antal borgere på venteliste til plejebolig er faldet over tid. Faldet er primært grundet fald af antal borgere på garantiliste.

## **Indstilling**

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.
2. At orienteringen om resultaterne af de uanmeldte tilsyn i Pleje og Sundhed 2022 tages til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

**Udvalg:** Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

**Dato:** 09-03-2023

## **Bilag**

1. Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 1. kvartal 2023 (5033972 - EMN-2023-02391)

2. Budgetændringer 2023, ÆSS, 1. kvartalsrapportering 2023 (5068310 - EMN-2023-02391)
3. Bilag. Resume af uanmeldte kommunale tilsyn i Pleje og Sundhed 2022 (4973146 - EMN-2023-00531)
4. Tilsynsrapport MTO Drossellund 2022 (4960955 - EMN-2023-00531)
5. Tilsynsrapport Nymosehave 2022 (4960956 - EMN-2023-00531)
6. Tilsynsrapport Midlertidigt Døgnophold Tranehaven 2022 (4960953 - EMN-2023-00531)
7. Tilsynsrapport Egebjerg 2022 (4960952 - EMN-2023-00531)
8. Tilsynsrapport Den kommunale Hjemmepleje 2022 (4960951 - EMN-2023-00531)
9. Tilsynsrapport Cura Pleje 2022 (4960950 - EMN-2023-00531)
10. Tilsynsrapport Center for forebyggelse og rehabilitering 2022 (4960949 - EMN-2023-00531)
11. Tilsynsrapport Brogårdshøj 2022 (4960948 - EMN-2023-00531)
12. Tilsynsrapport Sønderøhave 2022 (4960947 - EMN-2023-00531)
13. Tilsynsrapport Rygårdcentret 2022 (4960946 - EMN-2023-00531)
14. Tilsynsrapport PUKs Hjemmehjælp 2022 (4960945 - EMN-2023-00531)
15. Tilsynsrapport Salem 2022 (4960944 - EMN-2023-00531)
16. Tilsynsrapport Lindely 2022 (4960943 - EMN-2023-00531)
17. Tilsynsrapport Adelaide 2022 (4960942 - EMN-2023-00531)
18. Tilsynsrapport Holmegårdsparken 2022 (4960941 - EMN-2023-00531)
19. Tilsynsrapport Jærgersborghave 2022 (4960940 - EMN-2023-00531)
20. Tilsynsrapport Kløckershøve 2022 (4960939 - EMN-2023-00531)
21. Samlet notat shd socialtilsyn 2022 (5072874 - EMN-2023-02391)

## 6 [Åben] Strategi for unges trivsel

Sags ID: EMN-2023-02880

### Resumé

Med henblik på at sikre sammenhæng og fremdrift i den samlede ungeindsats forelægges Strategi for unge trivsel til vedtagelse i Skoleudvalget, Børneudvalget, Kultur-, Unge- og Fritidsudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

På opfordring fra Skoleudvalget har forvaltningen markeret de væsentligste ændringer, der er indarbejdet i bilaget på baggrund af temadrøftelsen i Kommunalbestyrelsen den 24. april 2023.

### Baggrund

Gentofte Kommune har en vision om, at alle unge lever gode ungeliv, der skaber grundlag for gode voksenliv. I strategien for unges trivsel anlægges en bred forståelse af trivsel, der spænder over mental, fysisk, sundhedsmæssig, faglig og social trivsel.

Strategien for unges trivsel har fokus på at fremme trivsel og forebygge mistrivsel i ungelivet. Det betyder, at hovedvægten ligger på brede indsatser målrettet alle unge, som enten bor eller tilbringer dele af deres hverdag i Gentofte Kommune. Unge er som udgangspunkt 12-25 år, dog med det forbehold, at borgere, der er en del af beskæftigelsesindsatsen, er unge indtil de fylder 30 år.

Den politiske ramme er EN UNG POLITIK, anbefalinger fra relevante opgaveudvalg og udvalgte politiske mål. Den politiske ramme er altså overvejende skabt sammen med borgerne, og dermed er unges deltagelse og bidrag et gennemgående og bærende element i strategien for unges trivsel.

For at skabe et fælles grundlag for en målrettet, systematisk og handlekraftig trivselsfremmende ungeindsats, skal tilgangen til arbejdet med unges trivsel baseres på tre dimensioner, der tilsammen bidrager til at sikre udvikling, prioritering og forankring af arbejdet med unges trivsel:

- Beskyttende faktorer
- Data og viden
- Involvering, mobilisering og samskabelse

Unge er forskellige. De har forskellige og varierende behov, vilkår og forudsætninger for at trives og leve gode ungeliv, der samtidig er en god start på voksenlivet. For at målrette indsatserne og samtidigt bevare overblikket har vi valgt en tredelt segmentering af målgruppen.

For hvert segment er der formuleret en delstrategi for henholdsvis Alle unge, Unge i mistrivsel og Unge i kompleks mistrivsel.

Som bilag til strategien er der udarbejdet en foreløbig *oversigt over udvalgte trivselsindsatser for unge i Gentofte Kommune*. Oversigten illustrerer omfanget og bredden af de eksisterende indsatser for delt på de stående udvalg. Samtidigt er det vigtigt at understrege, at oversigten er et øjebliksbillede. På kommende møde vil oversigten efter en godkendelse af strategien kunne danne afsæt for politisk drøftelse og prioritering af indsatserne på de respektive ressortområder.

## Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid og Social og Sundhed indstiller

Til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Børneudvalget, Skoleudvalget, Kultur-, Unge- og Fritidsudvalget samt Ældre, Social og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

- At Strategien for unges trivsel vedtages.

## Tidligere beslutninger:

**Udvalg:** Skoleudvalget

**Dato:** 03-05-2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen med bemærkning om, at strategien med fordel kan gøres kortere, og at der bør udarbejdes et resumé indledningsvist bestående af centrale afsnit fra Opsamling og afsnittet på s. 12 (lige over Data & Viden).

Forvaltningen arbejder videre med de øvrige modtagne input.

**Udvalg:** Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

**Dato:** 16-05-2023

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 16. maj 2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen med bemærkning om, at strategien med fordel kan gøres kortere, og at der bør udarbejdes et resumé indledningsvist bestående af centrale afsnit fra Opsamling og afsnittet på s.12 (lige over Data & Viden).

## Bilag

1. Oversigt over trivselsindsatser - fordelt på fagudvalg (5072189 - EMN-2023-02880)
2. Strategi for unges trivsel - Revideret pba KBs temamøde 24042023 - ændringer markeret med grå (5073201 - EMN-2023-02880)

## 7 [Åben] Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

**Sags ID:** EMN-2023-01248

### Resumé

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget orienteres om årsplanen.

### Baggrund

Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget for 2023-24 giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioritere emner til behandling. Årsplanen viser forventede sager til behandling på udvalgets kommende fire møder. Årsplanens formål er at være med til at sikre:

1. At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
2. At der kan koordineres på tværs af udvalgene
3. At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgsmøderne. Senest opdaterede version gøres tilgængelig på Politikerportalen efter udvalgets behandling af den.

### Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om årsplanen tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

**Udvalg:** Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

**Dato:** 09-03-2023

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Taget til efterretning.

## Bilag

1. Årsplan for SU juni 2023 (5089468 - EMN-2023-01248)

## 8 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

**Sags ID:** EMN-2021-08178

## **Resumé**

Skriv et resumé af sagen

## **Baggrund**

Skriv baggrund for sagen

## **Indstilling**

Skriv indstillingen / indstillingerne i sagen

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

9 [**Lukket**] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

10 [**Åben**] **Underskrift**

**Sags ID:** EMN-2021-08176

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**