

Referat fra Seniorrådets møde den 19. august 2020

Til stede: Inger Hee, Alf Wennevold, Preben Bildtoft, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Ole Scharff-Haarbye, Mona Gøthler, Else Ørsted og Susanne Borch. Afbud fra Per Bjarvin.

Fra Kommunalbestyrelsen: Bente Frimodt-Møller, Andreas Sebastian Weidinger. Afbud fra Anne Hjorth.

Fra Social & Sundhed: Helene B. Rasmussen, Susanne Andersen, Lone Jørgensen og Susanne Khalil (referent).

1. Godkendelse af referat fra sidste møde.

Godkendt med en enkelt tilføjelse, idet Inger Hee og Susi Alsfelt Riise-Knudsen også deltog i møde sammen med Mona Gøthler om ”Gentofte Fri for Tyveri”.

2. Høring – Danmarkskort 2019.

Helene B. Rasmussen orienterede om Danmarkskort 2019 og antal af sager som Gentofte Kommune har haft i Ankestyrelsen. Samlet set ser tallet fint ud idet antallet af sager er faldet. Der er også fremgang på børneområdet, der har reduceret antallet af sager. Mona Gøthler spurgte, hvordan Gentofte Kommune ligger i forhold til omegnskommunerne. Helene Rasmussen svarede, at det er nogenlunde det samme. Preben Bildtoft spurgte hvornår der er tale om en sag, hvortil Helene B. Rasmussen svarede, når man har søgt noget og får en afgørelse.

Seniorrådet tog Danmarkskortet til efterretning.

3. Høring – Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet.

Inger Hee spurgte om der var kommentarer til selve opbygningen af skabelon, hvortil Alf Wennevold svarede, at man, i stedet for at få hele kvalitetsstandarden udleveret, kun burde få det tekstmateriale der er nyt. Lone Jørgensen svarede, at det nye er, at alle kommuner er underlagt et fælles fagligt sprog, som har betydet, at der er mange redaktionelle ændringer. F.eks. hed det før en ydelse, nu hedder det en indsats. Lone Jørgensen oplyste, at der er forslag til en ændring på indkøbsområdet, hvor det bliver skrevet ind, at de borgere der selv kan bestille deres varer selv skal gøre det.

Susanne Borch spurgte, hvad der konkret kræves for at man selv kan bestille, for pt. er det hjælperen der er med til at bestille, hvortil Lone Jørgensen svarede, at det er forudsætning at man har mobil eller pc og er i stand til at anvende det it- tekniske. Kan man selv bruge de digitale løsninger så forventes det at man gør det. Dem der ikke kan selv, får selvfølgelig hjælp. Mona Gøthler spurgte til hvad tidsrammen er, når man bestiller. Kan man ringe hvis man har tekniske problemer, hvilket Lone Jørgensen svarede ja til.

Inger Hee tilføjede, at det kan være et problem at få set efter at madvarerne ikke er udløbet, og hvis hjemmehjælpen hjælper med at bestille, gør det måske, at man har et bedre overblik og ikke får bestilt for meget eller for lidt. Susanne Borch sagde, at det er meget få borgere der kun får hjælp til indkøb. Susanne Andersen sagde, at i praksis er det meget sjældent et problem, da borgeren typisk også får anden hjælp.

Ole Scharff-Haarbye sagde, at COVID 19 har haft en positiv indvirkning, for det har betydet, at man får ryddet op i sit køleskab og forrådsskabe. Alf Wennevold mente, at det kan være en ulempe, at man skal være hjemme, når man får maden bragt. Er det noget man kan indsnævre, så man kan få

et konkret tidspunkt hvor man kan få sin mad leveret? Inger Hee mente, at man kan få maden inden for 2 timer.

Preben Bildtoft tilføjede, at hjemmehjælpen ikke altid opdager gammel mad. Lone Jørgensen svarede, at hvis det er et problem, så bør det indgå ved visitationen. Tidlig opsporing kan være tegn på at der sker ændringer for borgeren og hjælpen bliver tilpasset, så borgeren får den hjælp borgeren har brug for. Susanne Andersen sagde sluttelig, det kan være svært for hjælperen at få lov at gå ind i problemer med gammel mad, da man ikke altid får adgang til køleskab m.m.

Mona Gøthler var enig, da det nogle gange er borgeren der kan være svær, fordi borgeren måske bliver sur, hvis man gør opmærksom på, at der er gammel mad i køleskabet.

Inger Hee sagde, at det bliver spændende at se, hvordan det udvikler sig med digitale løsninger som kan være godt på mange måder. De udsendte bilag er meget oplysende og gode og giver et overordnet billede af hvad det er kommunen gerne vil, i forhold til at drage omsorg for de ældre i eget hjem. Gode intentioner! Sikkerhed!

Mona Gøthler var enig i at bilagene er klare og tydelige. Susanne Borch tilføjede, at her et klart regelsæt som er nøje beskrevet.

Lone Jørgensen oplyste, at kvalitetstandarden kommer til at ligge på hjemmesiden når det er godkendt endeligt. Alf Wennevold spurgte, om kvalitetsstandarden sendes til ministeriet, hvilket Helene B. Rasmussen svarede nej til. Det er Kommunalbestyrelsen der er beslutningsmyndighed.

Inger Hee sagde at det kunne være ønskeligt med lidt mere uddybning i kvalitetsstandarden omkring personlig pleje og bleskift. Henviste TV2 program om manglende pleje på et specifikt plejehjem i Danmark. Efterlyste, at man skal have en person der kan vejlede i kontinens, forbrug og skiftning af bleer. Lone Jørgensen svarede, at hun ikke mente at hyppighed af skiftning m.v. skal indgå i kvalitetsstandarden, det sker efter en faglig vurdering. Susanne Andersen tilføjede, at praksis er, at personalet undervises og vejledes i brug af bleer og at der lægges vægt på værdighed og velvære. Inger Hee mente dog, at teksten er meget kortfattet.

Bente Frimodt-Møller sagde, at hun mente, at kvalitetsstandarden er der hvor de skal være, idet der sker en individuel vurdering ud fra at der tages udgangspunkt i borgerens egen situation.

Inger Hee sagde sluttelig at emnet er vigtigt og vil blive drøftet løbende. Vigtigt at kommunen vedstår, at 83 % af personalet skal være faguddannet og vigtigt at man har personer som har specialopgaver i forhold til funktioner. Mange er kvalificeret til at kunne støtte og vejlede, så medarbejdere der skal oplæres, klædes godt på.

Seniorrådet tog kvalitetsstandarden til efterretning.

4. Status på brandsikkerheden i plejeboliger.

Susanne Andersen oplyste, at arbejdet med at opdatere brandsikkerheden er i gang alle steder. Målet er, at alle plejeboliger har den nyeste standard i forhold til brandindsats. Nogle steder er processen lidt længere end andre steder.

Helene B Rasmussen oplyste, at alle steder med plejeboliger er gennemgået og at alle steder bliver opgraderet til nyeste gældende standard. Det er et stort projekt og der arbejdes på højtryk med opgaven. Alf Wennevold spurgte sluttelig om der er noget der hedder brandøvelser, hvilket der blev svaret ja til.

5. Værdig pleje.

Inger Hee indledte med at sige, at punktet jo havde været drøftet i forbindelse med kvalitetsstandarderne. Hun fremhævede at lederne i Gentofte Kommune har et stort ansvar for at være inkluderende og gode ledere. De gør det i øvrigt fremragende. Alf Wennevold tilføjede, at møderne i Beboer/Pårørenderådene er vigtige, for der finder man ud af hvordan det går på det enkelte sted. Her har man mulighed for at få et godt indblik i dagligdagen bl.a. ved at spørge beboerne og de pårørende hvordan det går. Susanne Borch var enig og sagde, at hun aldrig har mødt inkompetence eller uforsømmethed på plejehjemmene i kommunen. Ole Scharff-Haarbye sagde, at der aldrig har været noget sager der bare lignede lidt det, som er sket i både Århus og Randers.

Der var lidt snak om Jacob Ellemann-Jensens forslag om, at man skal have brugerbestyrelser på plejehjemmene.

Susanne Andersen sagde, at Beboer/pårørenderådene i sin nuværende form ikke har noget at gøre med det ansættelsesretlige. I de selvejende institutioner er det bestyrelsen der ansætter leder/forstander. I kommunen er der et ansættelsesudvalg og den faglige organisation også ind over.

Susanne Andersen tilføjede, at alle kommunens forstandere er meget rystede og kede af det der er sket i de pågældende kommuner og ærgerlige over, at de negative oplevelser smitter af på hele området. Det gør kommende beboere utrygge og det kan medvirke til at gøre det svært at rekruttere personale til området. Hun opfordrede rådets medlemmer til at drøfte det rundt i lokalsamfundet, idet seniorrådet kan gøre en stor forskel i forhold til formidling af de gode oplevelser.

Beboer/pårørenderådene er et godt forum for dialog mellem kommunen, pårørende og beboere.

Inger Hee tilføjede, at en god arbejdskultur på arbejdsstedet er rigtig vigtig, og mente at arbejdet i alle vagter kan modvirke uheldige subkulturer, men samtidig kan det gøre det svært, at rekruttere til området.

Mona Gøthler sagde sluttelig at det er godt at bruge de muligheder der er og godt at bevare Beboer/pårørenderådene.

6. Meddelelser fra medlemmerne, herunder status på medlemmernes opgaver.

Alf Wennevold oplyste, at alt har ligget stille pga. COVID 19 - også opgaveudvalgene. Deltog dog i møde sammen med Inger den 18/8 i opgaveudvalget "1 times motion om dagen". Mødet foregik udendørs. Der vil formentlig blive afholdt en inspirationsdag. Der er møde i regionsældrerådet den 20/8.

Susanne Borch orienterede om deltagelse i møde på Egebjerg. Her var man optaget af "Det positive er, at vi er i live". På 3. sal vil man afskærme for varmen ved de store vinduer.

Mona Gøthler orienterede om deltagelse i Beboer/pårørenderådsmøde på Adelaide. Alle døre på stedet har fået "træer" der ser mere hyggeligt ud og giver større ro til de demensramte.

Ole Scharff-Haarbye oplyste, at han pga. COVID 19 har været hjemme. Handler tidligt for at undgå at blive smittet. Ikke sjovt at være isoleret. Spurgte hvor mange borgere i Gentofte Kommune der er blevet testet for COVID 19. Alf henviste til Villabyerne, hvor der er en artikel om det.

Ole Scharff-Haarbye oplyste, at forstander Mette Kruse er ophørt på Jægersborghave.

Bussen anvendes til at få beboere ud på en lille tur. Ingen syge eller indlagte på Kløckershave eller Jægersborghave.

Inger Hee oplyste, at Rygårdcentret har udsendt mail om hvad der foregår løbende. Mulighed for at være ude sammen.

7. Næste møde – onsdag den 16. september. Mødet holdes på rådhuset.

8. Eventuelt.

Der blev spurgt til om årets rådhusdage afvikles, hvilket der blev svaret nej til.