Gentofte Kommune

Referat af møde i Socialudvalget

Referat åben

Mødedato 16. august 2011
Mødetidspunkt 17.00
Mødelokale Udvalgsværelse A+B

Protokollen blev læst og mødet hævet kl.:	**18.20**
Tilstede:	**Kirsten Kierkegaard, Lise Rovsing, Marianne Zangenberg, Marie-Louise Andreassen, Anne Hjorth**
Fraværende:	**Thomas Pihl Christensen (Afbud), Thea Mikkelsen (Afbud)**

Indholdsfortegnelse

Socialudvalget

den 16. august 2011

Åben dagsorden

1 Udbud af tøjvaskeordning
2 Udbud af udvidet indkøbsordning
3 Perspektivplanens moderniseringsplan for sociale institutioner og botilbud
4 Status på velfærdsteknologi på ældreområdet
5 Venteliste til pleje- og ældreboliger
6 Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

Lukket dagsorden

7 Sag på dagsordenen
8 Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

1 Åbent Udbud af tøjvaskeordning

018513-2011

Resumé
Gentofte Kommune har i dag tøjvask som en hjemmehjælpsydelse. Som led i Gentofte Kommunalbestyrelses vedtagelse af budget 2011 på møde den 12. oktober 2010, blev der truffet beslutning om, at der skulle etableres udbud af tøjvaskeordning for visiterede borgere. Sagen forelægges med henblik på beslutning om udbud af tøjvaskeordning.

Baggrund
Efter lov om social service § 83 har den enkelte kommune pligt til at yde hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet - herunder tøjvask - når en person på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Hjælp til tøjvask ved hjemmehjælper ydes i dag af Gentofte Hjemmepleje og de øvrige private hjemmehjælpsleverandører.

Ved tøjvask som en hjemmehjælpsydelse vaskes tøjet enten i egen maskine, i fælles maskine i ejendommen eller på møntvaskeri. Der gives hjælp til sortering, til at lægge tøjet i vaskemaskine, tørring eller ophængning af tøj og sammenlægning.

Brugeren skal i dag selv afholde udgiften til vaskemaskine, tørretumbler, el, vand og vaskepulver. Ligeledes skal brugeren selv afholde udgiften til vaskeri, hvis brugeren ikke har en vaskemaskine.

Udbud af tøjvaskeordningen indebærer, at brugerne fremover vil få vasket tøj og linned ved privat leverandør. Vasketøj bliver afhentet på brugerens adresse og skal leveres rent igen senest 1 uge efter at det er afhentet. Den enkelte bruger kan få vasket op til 8 kg vasketøj. Efter vask og tørring skal det rene tøj og linned sammenlægges og indpakkes hensigtsmæssigt inden levering til bruger.

Vurdering

Af budgetvedtagelsen fremgår det, at etableringen af en tøjvaskeordning, forventes at medføre en reduktion af budgettet på 1,1 mio. kr. i 2011 og overslagsårene. Den eksakte økonomi og besparelse ved etablering af en tøjvaskeordning kendes først efter et realiseret udbud, men det er Social & Sundheds vurdering, at der er et væsentligt marked for denne ydelse – et marked som kan sikre en reel konkurrence blandt aktørerne og dermed en for kommunen fordelagtig pris.

Det er endvidere vurderingen,at konvertering af tøjvaskeopgaven fra tøjvask leveret af hjemmehjælpen til en ydelse leveret af en privat leverandør er med til at lette fremtidens rekrutteringsudfordringer i forhold til de kommunale kerneydelser på hjemmehjælpsområdet ved at frigøre personaleressourcer fra de 'lettere' praktiske opgaver til de mere 'tunge' og plejekrævende opgaver.

Social & Sundhed foreslår at der indføres fleksibel tøjvaskeordning, således at brugeren kan vælge at få vasket op til 8 kg tøj hver uge, hver 2. uge, hver 3. uge eller hver 4. uge.

Social & Sundhed vurderer samtidig, at der for brugere af tøjvaskeordning bør være en egenbetaling per vask svarende til de beregnede udgifter, som brugerne hidtil har haft til tøjvask,

ligesom der i forbindelse med afregning med leverandør bør afregnes ved sækkepris, da dette giver den største budgetmæssige sikkerhed.

Det er samtidig Social & Sundheds vurdering, at udbuddet af tøjvaskeordning bør ske efter hovedleverandørmodellen. Social & Sundhed har erfaring med modellen, og det vurderes, at denne model giver den største sikkerhed i forhold til økonomien.

Indstilling
Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

1. At kravspecifikation til tøjvask godkendes.

2. At der indføres fleksibel tøjvaskeordning.

3. At der indføres egenbetaling for tøjvaskeordning svarende til de beregnede egne udgifter for brugerne.

4. At der afregnes med leverandør ved sækkepris.

5. At tøjvaskeordning udbydes efter hovedleverandørmodellen.

6. At tidsplanen for udbuddet godkendes.

Beslutninger

Pkt. 1-6: Vedtaget.

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*:

_____

Bilag
Beskyttet bilag
Beskyttet bilag

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

2 Åbent Udbud af udvidet indkøbsordning

015741-2011

Resumé

Gentofte Kommune har idag en etableret en indkøbsordning for brugere af hjemmehjælp, der selv kan bestille og modtage varer fra indkøbsleverandørerne.

Som led i Gentofte Kommunalbestyrelses vedtagelse af budget 2011 på møde den 12. oktober 2010, blev der truffet beslutning om, at der skulle etableres en udvidelse af den nuværende indkøbsordning for visiterede brugere, som følge af et udbud.

Baggrund

Efter lov om social service § 83 har den enkelte kommune pligt til at yde hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet - herunder indkøb - når en person på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Hjælp til indkøb ved hjemmehjælper ydes af Gentofte Hjemmepleje og de øvrige private hjemmehjælpsleverandører. Pr. 1. maj 2008 etablerede Gentofte Kommune imidlertid en indkøbsordning ved brug af særlige indkøbsleverandører for en del af de brugere, der modtager hjælp til indkøb.

Den nuværende indkøbsordning omfatter brugere, der selv kan overskue deres behov for dagligvarer, og selv kan bestille, modtage og afregne for varerne, men ikke længere kan klare transporten af varerne. Indkøbsordningen består i, at brugeren bestiller sine varer enten telefonisk eller via PC, og varerne bliver bragt én gang ugentlig. Der kan også ydes hjælp til at sætte varer på plads og til at åbne vanskelig emballage. Udgiften til levering af varerne afholdes af kommunen.

Den besluttede udvidelse af indkøbsordningen betyder, at indkøbsordningen også kommer til at omfatte de brugere, der skal have hjælp fra hjemmehjælpsleverandøren til at bestille varer, og som ikke selv kan modtage varer, sætte varerne på plads i køleskab m.v., eller åbne vanskelig emballage.

Vurdering

Af budgetvedtagelsen fremgår det, at etableringen af en udvidet indkøbsordning i stedet for hjemmehjælp til indkøb, forventes at medføre en reduktion af budgettet på 0,550 mio. kr. i 2011 og overslagsårene. Den eksakte økonomi og besparelse ved en udvidelse af indkøbsordningen kendes først efter et realiseret udbud, men det er Social & Sundheds vurdering og erfaring, at der er et væsentligt marked for denne ydelse – et marked som kan sikre en reel konkurrence blandt aktørerne og dermed en for kommunen fordelagtig pris.

Det er endvidere vurderingen, at konvertering af indkøbsopgaven fra hjemmehjælp til indkøb til en ydelse leveret af en privat leverandør er med til at lette fremtidens rekrutteringsudfordringer i forhold til de kommunale kerneydelser på hjemmehjælpsområdet ved at frigøre personale-ressourcer fra de 'lettere' praktiske opgaver til de mere 'tunge' og plejekrævende opgaver.

Plejeboliger med hjemmehjælp er generelt ikke omfattet af frit valg. Det er dog Social & Sundheds vurdering, at der med fordel kan etableres frit valg af indkøbsleverandør også i plejeboliger med hjemmehjælp. Dette fordi plejeboligernes beliggenhed og indretning (brugerne bor dør om dør) giver leverandøren en logistisk fordel og dermed mulighed for en bedre pris. Samtidig vil leverancens volumen stige med tilkomsten af plejeboligerne, hvilket forventes også at få positiv indflydelse på prisen.

Det er endelig Social & Sundheds vurdering, at udbudet af udvidet indkøbsordning bør ske efter

udbudsmodellen, og at der bør vælges 3 leverandører. Et sådant udbud forventes at give bedst mulighed for etablering af en egentlig konkurrencesituation.

Indstilling
Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

1. At kravsspecifikation til udvidet indkøbsordning godkendes.

2. At udvidet indkøbsordning udover brugere i egen bolig omfatter brugere i plejeboliger med hjemmehjælp.

3. At udvidet indkøbsordning udbydes efter udbudsmodellen og med 3 leverandører.

4. At tidsplanen for udbudet godkendes.

Beslutninger

Pkt. 1-4: Vedtaget.

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*:

_____

Bilag
Beskyttet bilag
Beskyttet bilag

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

3 Åbent Perspektivplanens moderniseringsplan for sociale institutioner og botilbud

031542-2011

Resumé
Der forelægges plan for proces for arbejdet med modernisering af sociale institutioner på børneområdet og botilbud og dagtilbud på voksenområdet. Moderniseringsplanen igangsættes i forlængelse af vedtagelsen af perspektivplanen for området i april 2011. Desuden anmodes der

om, at der indarbejdes 1.875 mio. kr i investeringsoversigten i budget 2012 til planlægningsarbejdet og akutte bygningsmæssige tiltag.

Baggrund

På fællesmøde for Socialudvalget og Børne og Skoleudvalget den 14. april 2011 pkt. 1, Økonomiudvalgsmødet den 15. april 2011 pkt. 11 og Kommunalbestyrelsesmødet den 26. april 2011 pkt. 11 blev Perspektivplanen for Social og Specialundervisningsområdet vedtaget med 16 stemmer for (C+V+A+F), 2 (B) undlod at stemme.

Gennem vedtagelsen af Perspektivplanen har Kommunalbestyrelsen i Gentofte Kommune fastlagt en række langsigtede mål for modernisering af botilbud på området:

- Boligerne til såvel børn som voksne er tidssvarende i størrelse og indretning.
- Bygningerne er indrettet så fleksibelt, at de let kan ændres til at være boliger til andre målgrupper afhængigt af efterspørgslen.
- Ved ombygning og renovering indtænkes velfærdsteknologi og kommunikationstekniske hjælpemidler i videst muligt omfang.
- Ved ombygning og renovering indtænkes fleksibilitet med henblik på at kunne indrette institutionerne og tilbuddene til levegrupper af forskellige størrelser.
- Ved ombygning og renovering tages altid hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø.

Med udgangspunkt i disse mål er det nu beskrevet hvilke former for botilbud og supplerende faciliteter der bør etableres for den bedste, mest driftssikre og mest fleksible opfyldelse af fremtidens behov. Der er identificeret en vifte af behov, der overordnet består af 5 boligtyper på voksenområdet samt en række andre behov, der omfatter både børne- og voksenområdet. Boligbehovene på børneområdet er ikke så komplekse som på voksenområdet.

Moderniseringsplanen skal naturligvis tage hensyn til ønsker og behov hos de nuværende brugere og beboere i de eksisterende tilbud. For at sikre en god dialog med de mange interessenter på området nedsættes der derfor et dialogforum med brugere, organisationer og øvrige interessenter.

Med udgangspunkt i beskrivelsen af de overordnede behov nedsættes endvidere en fælles arbejdsgruppe med repræsentanter fra de to fagområder og fra Gentofte Ejendomme. Arbejdsgruppen skal konkretisere behovene yderligere frem til byggeprogramniveau, og i forlængelse heraf analysere mulighederne for at opfylde dem ved at modernisere den eksisterende bygningsmasse samt evt. ved at supplere med nybyggeri. Arbejdet igangsættes i efteråret 2011, og målet er, at der med udgangen af 2012 foreligger en samlet plan for de konkrete byggeprojekter og financieringen af disse.

Sideløbende hermed skal der i samarbejde med Plan udarbejdes en lokalplan for det bevaringsværdige Bank-Mikkelsensvej område, der gør det muligt at gennemføre de nødvendige moderniseringer.

Til at gennemføre planlægningsarbejdet er der behov for ekstern byggeteknisk bistand, og der igangsættes derfor i efteråret udbud af rådgivningsydelsen. Udgiften til intern og eksterne projektledelse er for 2012 anslået til ca. kr. 875.000. Desuden anbefales det at afsætte 1. mio. kr. til akutte, bygningsmæssige tiltag, idet der allerede nu er identificeret en række behov, som bør igangsættes, såfremt der viser sig mulighed for at finde egnede lokaler.

Behovene og den videre proces er nærmere beskrevet i det vedhæftede notat, og i den vedhæftede tids- og handlingsplan.

Vurdering

Det vurderes, at igangsætning af en samlet moderniseringsplan vil give kommunen de bedste muligheder for at opnå de langsigtede mål i Perspektivplanen og dermed sikre høj kvalitet i tilbuddene samt en effektiv udnyttelse af ressourcerne.

Indstilling

Social & Sundhed, Børn, Unge og Fritid samt Gentofte Ejendomme indstiller

Til Socialudvalget og Børne- og Skoleudvalget:

1. At proces for moderniseringsplanen godkendes.

Til Socialudvalget, Børne- og Skoleudvalget og Økonomiudvalget:

2. At der indarbejdes 1.875. mio kr. i investeringsoversigten i budget 2012 til brug for planlægningsarbejdet og akutte bygningsmæssige tiltag.

Tidligere beslutninger

Børne- og Skoleudvalget den 15-08-2011

Pkt. 1: Vedtaget.

Pkt. 2: Oversendes til budgetdrøftelserne i forbindelse med Gentofte-Plan 2012.

Beslutninger

Pkt. 1: Vedtaget.
Pkt. 2: Anbefales til Økonomiudvalget, med henblik på at det indgår i den videre proces for Gentofte-Plan 2012.

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*: Økonomiudvalget

---

Bilag

Moderniseringsplanen - notat SU og BOS august 2011
Tids- og handlingsplan juni 2011

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

4 Åbent Status på velfærdsteknologi på ældreområdet

030376-2011

Resumé

Social & Sundhed har siden 2009 arbejdet med at afsøge mulighederne for at anvende velfærdsteknologi på ældreområdet. Der er siden 2009 gennemført et større antal projekter og en væsentlig del af disse er gennemført i regi af fire-kommunesamarbejdet med Lyngby-Taarbæk, Rudersdal og Gladsaxe kommuner. Gennem projekterne har Social & Sundhed indhøstet en række forskellige erfaringer både med velfærdsinnovation og med anvendelse af teknologi i opgaveløsningen i ældreplejen. Der forelægges status på arbejdet med velfærdsteknologi og de indhøstede erfaringer.

Baggrund

Social & Sundhed har siden sommeren 2009 arbejdet med velfærdsteknologi på ældreområdet. Arbejdet blev igangsat med et projekt i samarbejde med ICPH (Innovationcenter Copenhagen) og Gladsaxe kommune. Efterfølgende er der etableret et fire-kommune samarbejde der udover Gladsaxe også omfatter Lyngby-Taarbæk og Rudersdal kommuner. Social & Sundhed har siden 2009 gennemført en række projekter med forskellige velfærdsteknologier både i regi af fire-kommune samarbejdet og på egen hånd.

Samlet set har Social & Sundhed været involveret i 12 projekter der aktuelt enten ligger i form af ansøgninger hos forskellige fonde, er i proces, er gennemført eller er afsluttet i form af analysearbejde.

I arbejdet med velfærdsteknologi arbejdes der ud fra følgende succeskriterier ved prioritering af projekter og teknologier:

- At brugerne (de ældre borgere) oplever, at de i mærkbar grad bliver mere selvhjulpne og har opnået positive erfaringer med velfærdsteknologi.
- At medarbejderene oplever, at velfærdsteknologien forbedrer arbejdsmiljøet.
- At kommunen kan frigøre ressourcer knyttet til den plejesituation, hvor velfærdsteknologien er afprøvet.
- At brugere, medarbejdere og kommunen oplever, at velfærdsteknologien kan give samme eller bedre service for færre ressourcer.

Social & Sundhed har gennem de forskellige projekter gjort sig en række erfaringer med velfærdsteknologi, både hvad angår teknologiernes modenhed, fondsansøgningsprocesser, teknologiernes økonomiske potentialer, teknologiernes potentialer ift. kerneopgaverne på ældreområdet samt forhold, der er væsentlige i relation til implementering.

Samtidig er erfaringen, at det er meget ressourcekrævende at søge fondsmidler til velfærdsteknologiprojekter og at fondenes procedurer giver meget lange ansøgningsforløb med betydelig ventetid. Det er ligeledes erfaringen at det er meget ressourcekrævende at etablere offentlige-private-innovationspartnerskaber til gennemførelse af udviklingsprojekter med fokus på velfærdsteknologiske løsninger.

Der er opnået konkrete resultater eksempelvis med anvendelse af robotstøvsugere i plejeboligerne, men samlet set kan det konstateres, at der kræves en væsentlig indsats for at indhøste de potentialer, der ligger i anvendelse af velfærdsteknologi, og at det tager tid før gevinsterne kan hjemtages.

Social & Sundhed har på baggrund af erfaringerne udarbejdet en strategi for det videre arbejde med velfærdsteknologi som også er godkendt i fire-kommune-samarbejdet. Strategien opdeler velfærdsteknologiindsatserne i tre grupper. Hver gruppe har forskellig kompleksitet og ressourcetræk ved gennemførelse, og strategien lægger op til, at der fokuseres på de mindre komplicerede indsatser for at opnå effekt på kort sigt.

Vurdering

Det er Social & Sundheds vurdering, at der er potentiale i at integrere velfærdsteknologier i opgaveløsningen. Det er samtidig vurderingen, at det er hensigtsmæssigt primært at fokusere indsats og ressourcer på de mindre komplicerede projekter og teknologier, der forventeligt kan give effekt på kortere sigt. Samtidig er det hensigtsmæssigt at prioritere enkelte mere komplicerede og strategiske projekter, da disse projekter giver betydelig læring og kan have større potentiale end de mindre komplicerede projekter på langt sigt.

Indstilling

Social & sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger

Taget til efterretning.

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*:

_____

Bilag

Velfærdsteknologi på ældreområdet - status pr. august 2011

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

5 Åbent Venteliste til pleje- og ældreboliger

000805-2011

Resumé

Social & Sundhed forelægger venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 25.07.11.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger

Taget til efterretning.

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*:

_____

Bilag

Venteliste til pleje- og ældreboliger

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

6 Åbent Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

048439-2010

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*:

_____

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

7 Lukket Sag på dagsordenen

027726-2011

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*: Økonomiudvalget

_____

Møde i Socialudvalget den 16. august 2011

8 Lukket Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

048439-2010

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til*:

_____