

Referat af møde i Handicaprådet mandag den 25. oktober 2021

Til stede

Jacob Monies, formand, DH Gentofte
Jan Chr. Møllerup, næstformand, DH Gentofte
Elisabet Sinding, DH Gentofte
Hans Rasmussen, DH Gentofte
Bente Frimodt-Møller, Kommunalbestyrelsen
Jesper Kamp Nielsen, Kommunalbestyrelsen
Per Bruun Andersen, Kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap
Michael Holst, planchef, Plan og Byg

Fra forvaltningen o.a.

Michael Fenger, Borgmester
Nicole Rosenkilde-Gram, direktionssekretær, Tværgående funktioner
Anders-Peter Østergaard, direktør Børn, Skole, Kultur, Unge og Fritid (BSKUF)
Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed
Jesper Holmboe, afdelingschef i Social & Sundhed (referent)

Afbud:

Ina Ringgaard Sørensen, DH Gentofte
Bente Frimodt-Møller, Kommunalbestyrelsen
Christian Madsen, chefkonsulent, BSKUF

1. Besøg af Borgmesteren

Michael Fenger introducerede sig, som ny borgmester siden maj måned. Michael bakker op om den eksisterende linje for et godt og tæt samarbejdet med Handicaprådet.

Handicaprådet blev opfordret til at stille spørgsmål til borgmesteren. Følgende emner blev berørt:

- *Parkeringsforhold;* Herunder blev der spurgt til og drøftet:
 - Er antallet af parkeringsvagter øget? Det blev oplyst, at det ikke umiddelbart er tilfældet.
 - Ønske om parkeringsstrategi på baggrund af bred dialog med borgerne
 - Fokus på handicapparkeringspladser og ønske om, at kunne kontakte p-vagt, hvis der er parkeret uden tilladelse på en sådan plads. Kan der meldes kontaktbart telefonnummer ud?
 - Elisabet orienterede om, at det er muligt at udstede dobbelt bøde ved parkering på handicapparkeringsplads inklusiv at halvdelen af bøden går til henholdsvis kommune og DH. DH skal kontaktes.
- *Det specialiserede børneområde – møde mellem borgmester og borgere.*
Handicaprådet spurgte ind til mødet og Michael Fenger udtrykte ønske om at gøre det bedste for borgerne i situationen samtidig med at lovgivningen efterleves. Michael Fenger understregede det vigtige i at få en god proces og dialog etableret fremadrettet. Kommunen er opmærksom på, at der er processer i sagsbehandlingen, der skal forbedres. Det arbejdes aktuelt på en procesplan, der blandt andet tager fat på bedre samarbejde og kommunikation mellem forældre og forvaltning og fx bedre introduktionspakke. Handicaprådet bifaldt tiltagene med ønske om, at disse kommer til at gælde for alle pårørende til handicappede borgere, ligesom Handicaprådet gerne stiller erfaringer til rådighed i forbedringsarbejdet.

- *Sikkert Gentofte og brugen af vægterkorps* blev der spurgt ind til. Både brugen af lys, vægtene og droner blev drøftet. Det blev oplyst, at det afhænger af lov om droner besluttet af folketinget, hvor der aktuelt opleves modstand på Christiansborg.

Afslutningsvis takkede formand Jacob Monies for borgmesterens deltagelse i mødet. Jacob kvitterede for, at linjen for det gode samarbejde mellem kommune og Handicapråd, etableret med kommunalreformen, føres videre ligesom ønsket er, at handicappolitikens pulje fortsætter.

2. Orientering om rammer for deltagelse i kommunalvalget

Nicole Rosenkilde-Gram orienterede om kommunens ti valgsteder og at der er hjælpemidler tilgængeligt på alle valgsteder. Sidstnævnte er ikke et krav, men tilbydes i Gentofte kommune. Der blev samtidig orienteret om tre muligheder for støtte i valgprocessen via hjælpere. Det blev oplyst, at der findes information på kommunens hjemmeside, alle valgbureauer kender til reglerne og alle valgstyrelser har foldere om mulighederne. Det er også information, der tilgår alle ledere på socialområdet. Ved problemer et givet valgsted skal man kontakte valgbureauet det pågældende sted.

Handicaprådet ved Hans Rasmussen og Jacob Monies spurgt specifikt ind til flere forhold. Herunder tidligere oplevelse af, at synshandicappede ikke fik lov at tage ledsager med samt tilstedeværelsen af synsforstærker/CCTV. Det blev oplyst at det er til stede på alle valgsteder. Herefter blev det bemærket, at der er udfordringer med tilgængeligheden pga. opstillingen af valgbokse i kommuneservice og her har været oplevet mangel på CCTV. Nicole følger op på dette.

Endelig blev det drøftet, hvordan der er mulighed for at en valgtilforordnet kan komme ud til en vælger, der har vanskeligt ved at komme ind på valgsteder.

3. Høring af kvalitetsstandarderne på det specialiserede voksenområde

Anita Bahnsen redegjorde for det fremsendte høringsmateriale herunder de specifikke ændringer med følgende eksempler; at kontrolforanstaltninger i misbrugsbehandling ikke er en kommunal opgave, at alderskriteriet for stofmisbrugs- og alkoholbehandlingen er fjernet (døgnbehandling.), at antal behandlinger §102 præciseres på særlige lange forløb uden progression. Endelig blev også præcisering af § 103 og §104 fremhævet, hvor ældre borgere kan forblive i beskæftigelse efter at være fyldt 65 år.

Handicaprådet drøftede det fremsendte høringsmateriale og spurgte ind til processen for forelæggelse for kommunalbestyrelsen. Det blev oplyst, at standarderne høres en gang i en valgperiode.

Handicaprådet fandt materialet omfangsrigt og lidt vanskeligt at læse og kom med forbedringsforslag til fremsendte materialepakke og navngivning i indholdsfortegnelsen. I samme ombæring blev det bemærket, at det er tydeligt, der er arbejdet med sproget.

Handicaprådet havde bemærkninger til ledsagerordningen og udfordringer med at tilmelding skal ske inden man bliver pensionist, men nogle borgere først opdager behovet senere.

Handicaprådet spurgte desuden ind til ledsageordningens brug af opsparede timer og brugen af de ældste timer først. Anders Aittomaki oplyste, at der maksimalt kan opspares 6 måneder og de ældste timer benyttes først. Handicaprådet oplyste, at det ikke altid opleves at være de ældste timer, der benyttes først. Anita Bahnsen opfordrede til at DH fremsender konkrete sager, hvis nogle borgere oplever, at de ældste timer ikke benyttes først., så der rettes op på praksis.

Handicaprådet bemærkede, at det et par steder er anført, at anke skal ske skriftligt, men der er ingen formkrav til anke. Anita oplyste, at det rettes i materialet.

Afslutningsvis var Handicaprådets høringsbemærkning et ønske om, at de nye kvalitetsstandarder fremgår som enkeltvis standarder på kommunens hjemmeside.

4. Orientering fra formanden

- Hørings svar afgivet til opgaveudvalget Byens Rum. Høringen var på seneste møde i rådet. Formanden er efterfølgende blevet kontaktet og der er tilfredshed med at tilgængelighed og diversitet er med.
- Hørings svar afgivet til opgaveudvalget: Bibliotekernes videre udvikling som lokale kulturhuse. Materialet er tilsendt DH medlemmerne og der blev orienteret om, at tilgængelighed er søgt gjort bredere end det at kunne komme i bygningen, idet det også omhandler tilgængelighed til medier mv.
- Borgerforslag fremsendt til borgmesteren om netværksmøde for borgere med et handicap samt pårørende. Pt. har rådet ikke mulighed for at løfte opgaven. Der blev opfordret til forslaget går videre til det nye Handicapråd i 2022.
- Tilgængelighedsforum; emnet designmanual bringes på mødet i december.
- Årets julemarked bliver uden deltagelse af handicaprådet grundet manglende ressourcer.

5. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

- *Status på undersøgelse af tillid i sagsbehandlingen på handicapområdet.* Anita Bahnsen oplyste at emnet er drøftet sammen med Helle Stennicke fra det specialiserede børneområde. Det er forventningen, at opgaven skal løses via et eksternt bureau. Det defineres som et initiativ i Handicappolitikens Handleplan 2022 med midler fra pulje hertil. En ansøgning er undervejs og Handicaprådet inviteret med i en referencegruppe. Jacob Monies fandt det relevant at undersøgelsen lader sig inspirere af VIVES undersøgelse, så der er sammenligningsgrundlag.
- *Tilbage melding på afholdelse af møde den 30. september mellem borgmesteren og tre utilfredse forældre.* Anders-Peter Østergaard deltog i mødepunktet og orienterede om det afholdte møde, der blev oplevet som et konstruktivt møde med engagerede forældre, der via oplæg var kommet med deres tanker om hvordan området kunne gøres bedre. Blandt forbedringspunkterne var; bedre introduktion og modtagelse af forældre. Udvikling af dialogen mellem det enkelte forældrepar og forvaltningen og så korte og hurtige processer som muligt. Der forventes fortsat fremadrettet samarbejde med forældrene og således et ny møde den 27. oktober, hvor forvaltningen fremlægger en procesplan for, hvordan der kan arbejdes med mere gennemsigtige, effektive og hurtige processer i sagsbehandlingen. Denne procesplan drøftes og udvikles sammen med forældrene på det næste møde. I Handicaprådets yderligere drøftelse af punktet blev der spurgt ind til antal deltagere i mødet. Det blev oplyst, at forældregruppen har valgt tre forældre til at repræsentere gruppen. Jacob Monies påpegede, hvordan den formelle tilgang til drøftelse af en sådan problemstilling er via Handicaprådet, men at forældre typisk ikke har ressourcer til at organisere sig i rådsarbejde. Bekymringen ved den nuværende tilgang med dette mødeformat er, at det aktuelle problem løses med de nuværende forældre og der er risiko for, at løsningen ikke forankres, men bliver midlertidig uden varige strukturerer. Anders-Peter oplyste, at det er et opmærksomhedspunkt og det er ønskeligt at integrerer i rådets arbejde. Oplevelsen er dog, at forældrene anskuer problematikken strategisk. Helene Rasmussen oplyste, at borgmesteren er optaget af at benytte brugerundersøgelser så der fremadrettet kan arbejdes mere systematisk med tilbagemeldinger fra borgere på dette område. Hans Rasmussen kvitterede for, at kommunen handler på de konkrete klager, men det er vigtigt, at der tages fat på de generelle elementer i sådanne problemstillinger, så det ikke kun er de der råber op, der kan ændre noget. Anders-Peter afsluttede punktet med tilsagn om at Handicaprådet orienteres, når der er nyt i processen.

Yderligere spørgsmål rejst på møde fra DH var:

- *Nye almennyttige boliger på Bank-Mikkelsens Vej.* Hvilke antal boliger bliver der og henvises særlige grupper? Fx borgere med handicap og deres pårørende. Gentofte Ejendomme inviteres til et handicaprådsmøde, hvor de kan præsentere tegningerne til boligerne.
- *Tilbage melding på Rådhusdage.* Handicaprådets deltagere oplevede det godt at være til stede og oplevede efterspørgsel på rådgivning. Dog savnede man en oversigt over, hvem man kan henvise til i kommunen ved forskellige emner så som muligheder for undervisning og muligheder for at aflevere bemærkninger til park og vej om fx lydsignaler ved fodgængerovergange, tilgængelighed på Vangede station, Kildegårds Plads mv. Helene Rasmussen oplyste, at rådhusdagene primært er organiseret med repræsentanter i rådhus hallen fra Pleje og Sundhedsområdet samt fra Borgerservice. Til problemstillinger om tilgængelighed der skal sendes til Park og Vej opfordrede Per Bruun Andersen til brug af app'en Giv et vink. Der blev spurgt ind til håndteringen af disse vink. Michael Holst viderebringer dette.

6. Orientering fra KB medlemmer

Jesper Kamp Nielsen orienterede om den presse fokus, der har været på Job- Aktivitets- og Kompetencecenteret i forbindelse med Great Place to work. Han udtrykte tilfredshed med, at JAC deltager og kåres som en god arbejdsplads.

7. Orientering fra forvaltningen

Intet fra forvaltningen.

8. Eventuelt

Hans Rasmussen omdelte invitation til aften-møde om behovet for en lokal pårørendepolitik den 30. november.