

## Seniorrådet i Gentofte Kommune

### **Referat fra Seniorrådets møde den 13. juni 2012.**

**Til stede:** Frederik Teisen, Alf Wennevold, Sonja Minor Hansen, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Steen Borup-Nielsen, Lene Bay, Jette Sørensen og Per Bjarvin. Afbud fra Connie Engelund Erichsen.

**Fra Social & Sundhed:** Søren Bønløkke, Vibeke Appelt, Susanne Khalil (referent).

**Fra Kommunalbestyrelsen:** Kirsten Kierkegaard og Louisa Schønnemann. Afbud fra Hans Toft og Marianne Zangenberg.

### **1. NEMID v/Annette Ishøy-Rasmussen.**

Annette Ishøy-Rasmussen orienterede om NEMID som er et fælles log-in til både den offentlige og den private sektor. Hvis NEMID er bestilt via ens bank, skal man kontakte kommunen for at få åbnet til de offentlige services.

NEMID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort med ”nøgler” (koder der kun bruges én gang). NEMID har en høj sikkerhed. Man kan logge sig på NEMID alle steder – man skal blot huske sit nøglekort. Nøglekortet er at betragte som ens dankort, så man skal passe godt på det.

Man regner med, at 80 % skal benytte sig af de digitale løsninger i 2015, men der vil stadig være en del borgere, der ikke kan benytte de digitale løsninger af forskellige årsager, og de vil stadig kunne henvende sig i Borgerservice og få hjælp og vejledning til f.eks. at melde flytning eller lignende. Annette Ishøy-Rasmussen opfordrede til, at man benytter de gode vejledninger som NEMID har udarbejdet. De findes på NEMID's hjemmeside. Der er også udarbejdet vejledninger for blinde og dårligt hørende. Annette Ishøy-Rasmussen oplyste, at Pas og Kørekort ikke bliver en del af den digitale løsning.

Annette Ishøy-Rasmussen oplyste endvidere, at Borgerservice gerne afholder et ”Åbent Hus” for kommunens ældre borgere, hvis der skulle vise sig et behov for hjælp og vejledning til de nye digitale løsninger.

### **2. Godkendelse af referat fra sidste møde.**

Referat godkendt.

I forbindelse med referatet (pkt. 6, sidste afsnit) spurgte Steen Borup-Nielsen, om Gentofte Kommunes Seniorråd overvejer udmelding af Danske Ældreråd, idet Sonja Minor Hansen og Frederik Teisen har udtrykt utilfredshed med Danske Ældreråds nye vedtægter, der virker som om at alt er meget topstyret og forudbestemt. Der var enighed blandt rådets medlemmer, at man ser tiden an, inden en eventuel udmelding. Sonja Minor Hansen vil bringe problematikken med Danske Ældreråd op på det kommende Nordøst-seniorrådsmøde.

### **3. Meddelelser fra formanden.**

Intet.

#### **4. Status vedr. madordning v/Søren Bønløkke.**

Søren Bønløkke gav en kort status på den undersøgelse, der er iværksat omkring kommunens madordning. Der er nu udarbejdet et spørgeskema, der er målrettet de enkelte grupper, der får leveret mad. Interview med ca. 500 personer går i gang den 16. juni. Resultatet af interviewene ventes først klar efter sommerferien. Sonja Minor Hansen oplyste, at anretning af den sluttillberedte mad stadig er meget forskellig, afhængig af, hvilket sted man bor. På Egebjerg er maden meget lækker anrettet, men på Ordruplund ser maden ikke særlig appetitlig ud. Sonja Minor Hansen oplyste endvidere, at der på Ordruplund er en lang frist for bestilling af ekstra mad, f.eks. ved familiebesøg, hvilket ikke giver megen fleksibilitet.

Søren Bønløkke svarede, at der har været nogle udfordringer med sluttillberedningen af mad på Ordruplund. Der arbejdes på at forbedre dette. Søren Bønløkke sagde, at der følges op på den lange frist for bestilling af ekstra mad, da det ikke lyder acceptabelt.

#### **5. Reviderede mål for Gentofte Plan 2013 v/Søren Bønløkke.**

Søren Bønløkke gav en orientering vedrørende ”Reviderede mål til Gentofte Plan 2013”. Der arbejdes med følgende 3 målområder på Socialudvalgets ansvarsområde ”borgere med handicap, sindslidende og socialt udsatte”, ”pleje og omsorg” og ”sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering”. Indenfor hvert af disse målområder er der formuleret en overordnet vision samt nogle overordnede strategiske mål. Kirsten Kierkegaard oplyste, at de reviderede mål blev diskuteret på socialudvalgets møde den 11. juni, og her blev målene yderligere konkretiseret.

#### **6. Status på sundhedspolitikken v/Søren Bønløkke.**

Kirsten Kierkegaard orienterede om status på kommunens sundhedspolitik, der blev vedtaget i 2008.

Sundhedspolitikken værdier hviler på, at det hele menneske er i centrum. Der skal sættes ind med en tidlig indsats overfor borgere, der har brug for hjælp til at få en sundere livsstil, og kommunen har også en særlig forpligtelse til at hjælpe udsatte og kronisk syge borgere. Indsatsområderne skal tilpasses i forhold til de politikker, der blev vedtaget i 2008, da der sker en løbende udvikling af bl.a. velfærdsteknologi. På fællesmødet med Børne- og Skoleudvalget den 11. juni blev 3 store emner fremlagt:

1. Primær forebyggelse – de borgere der endnu ikke har en sygdom
2. Sekundær forebyggelse – kronikere og ældre
3. Det hele menneske – det psykiske og mentale menneske

Socialudvalget og Børne- og Skoleudvalget drøftede fremtidige tiltag. Der vil blive afholdt et nyt fællesmøde den 10. september 2012, og den 29. oktober 2012 skal de endelige indsatsområder forelægges Kommunalbestyrelsen. Kirsten Kierkegaard påpegede, at værdierne fastholdes, dem ændres der ikke ved.

Der blev spurgt til, om man ikke kan udbygge samarbejdet med de praktiserende læger, hvortil Søren Bønløkke svarede, at det gør kommunen allerede. Der er ansat en praksiskonsulent 3 timer pr. uge, der skal sørge for, at samarbejdet mellem lægerne og kommunen bliver endnu bedre. Det blev nævnt, at mange har vanskeligt ved at komme igennem til sin læge pr. telefon og, at lægen overdrager opgaver til en sygeplejerske, hvilket ikke altid er optimalt. Der blev spurgt til, om

kommunen ikke kunne gøre noget ved disse problemer. Søren Bønløkke svarede, at det er Regionen, der har ansvaret for de praktiserende læger. Kommunen har ingen adkomst til at regulere i overenskomster eller andet med de praktiserende læger.

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning. Seniorrådet vil snarest tage stilling til, om et selvstændigt initiativ overfor de praktiserende læger skal forsøges.

## **7. Status – indkomne klager i Pleje og Sundhed v/Vibeke Appelt.**

Vibeke Appelt orienterede om indkomne klager i Pleje og Sundhed i 2011. Der er indsendt 12 klager til Det Sociale Nævn i 2011, der alle vedrører hjemmehjælp. I 9 ud af 10 sager har nævnet givet kommunen medhold. Afgørelserne er lovholdige. Der er en lang ekspeditionstid i nævnet, hvilket kommunen desværre ikke har nogen indflydelse på. Kirsten Kierkegaard foreslog, at landsældrerådene bragte problematikken med de lange ventetider op overfor Statsforvaltningen. Seniorrådet vil overveje et selvstændigt initiativ.

## **8. Eventuelle rapporteringer.**

Jette Sørensen oplyste, at Ældresagen fortsætter sine pensionist it-kurser i efteråret. Alle vil kunne komme med deres tablets og I pads for at få råd og vejledning. Det er gratis.

Jette Sørensen orienterede om deltagelse i beboer/pårørenderåd på Kløckershave. Her blev det drøftet om mulighed for, at der tilknyttedes en læge til plejehjemmet. Ordningen skal være frivillig. Alf Wennevold oplyste, at der skal ske en lovændring, hvis der skal være tilknyttet en fast læge til et plejehjem. Søren Bønløkke oplyste, at kommunen kigger på, om der som et frikommuneforsøg kan tilknyttedes en læge til plejehjem.

Steen Borup-Nielsen orienterede om Tilgængelighedsforum, der bl.a. beskæftiger sig med at udbedre adgangsforhold i kommunens bygninger for dårligt gående og handicappede. Tilgængelighedsforum består af Hans Rasmussen (formand for handicaprådet) Dorte Simon (udpeget af seniorrådet) samt Steen Borup-Nielsen og 3 personer fra forvaltningen. De penge der er til rådighed, fordeles efter nøje overvejelser ud på projekter der gavner flest mulige.

Reglerne er, at hvis en ombygning andrager mere end 9 %, skal handicappede tilgodeses.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen orienterede om en kommende japansk udstilling. Datoer oplyses.

Lene Bay orienterede om deltagelse i beboer/pårørenderådsmøde på Nymosehave. Her går alt fint.

Sonja Minor Hansen orienterede om "Frivilligcenter fredag" som afvikles på Gentoft Rådhus den 28. september. Her har frivillige organisationer mulighed for at få en stand.

## **9. Orientering fra socialudvalget – herunder nyt fra Regionen.**

Søren Bønløkke orienterede om ventelisterne, der pt. er stigende.

## **10. Næste møde**

Onsdag den 15. august kl. 9-11 i udvalgsværelse B(ved kantinen).

## **11. Eventuelt.**

Vibeke Appelt orienterede om bilistkurser for ældre. Notat udarbejdet til Seniorrådet blev omdelt. Kurset er arrangeret i samarbejde mellem Social & Sundhed, Teknik og Miljø og Bilskolen. Aftalen om bilistkurser er for ældre over 65 år. Tilbuddet indeholder 3 x 2 timers teoriundervisning og 2 køretimer i egen bil med kørelærer. Kurset afvikles i september måned: Borgeren skal selv tilmelde sig Bilskolen. Der er en egenbetaling på 900 kr. Dette beløb skal indbetales til Bilskolen.

Der evalueres efterfølgende, med henblik på om kurset har været en så stor succes, at der skal oprettes flere kurser efterfølgende.

Jette Sørensen spurgte, hvad kommunen mente om artikel i Villabyerne, der omhandler nystartet firma, der udfører privat hjemmehjælp m.v. Søren Bønløkke svarede, at det er et nyt privat tilbud, som borgeren kan vælge at bruge eller lade være.