



Referat af møde i Handicaprådet mandag den 19. februar 2024

Tilstede

Hans Rasmussen, formand
Elisabet Sinding, DH Gentofte
Mitzi Reinau, DH Gentofte
Lene Jelstrup, DH Gentofte
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen, deltog fra kl. 15.45
Jesper Bache Marcus, Kommunalbestyrelsen, deltog fra kl. 15-16.30
Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, afdelingschef i Social og Handicap
Michael Holst, planchef, Plan og Byg

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social og Sundhed
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid
Pia Sjøgaard, specialkonsulent, Stab og Udvikling (referent)
Stine Berg Andersen, landskabsarkitekt, Park og Vej

1. Velkomst ved formanden

Hans Rasmussen bød velkommen.

2. Status på tilgængelighedstiltag 2023 og planlagte tiltag i 2024

Stine Berg Andersen, sekretariatsleder for Tilgængelighedsforum fortalte kort om Tilgængelighedsforum, som består af repræsentanter fra Gentofte Ejendomme, Park og Vej, Seniorrådet og handicaporganisationerne (via Handicaprådet). Der afholdes seks årlige møder og den samlede tilgængelighedspulje er på 2,8 mio. kroner.

Stine gennemgik en oversigt over udførte tilgængelighedsprojekter i 2023. Oversigten for tilgængelighedstiltag 2023 og 2024 vedhæftes referatet. Nedenstående tiltag blev fremhævet:

- Et nyt handicaptoilet og et nyt offentligt toilet er etableret ved Hellerup Strand ved Kajakklubben på Onsgårdsvej.
- Ny tilgængelighedsrute i Gentofte Bydelscenter og St. er etableret med blandt andet midterheller, overkørsler, højtalere i kryds samt skiltning til handicaptoiletter.
- Der er arbejdet på screening for placering af kloak og indplacering af toilet i Dyssegårdsparken. Forventet etablering i 2025.
- Boardwalk (gangsti af træ) er etableret i Hundesømosen.

Stine gennemgik ligeledes en plan for 2024 og fremhævede følgende:

- Betonsti på langs med stranden i Bellevue samt ønske om ombygning af offentlige toiletter til handicaptoiletter på sigt
- Tilgængelighedsrute Charlottenlund bydelscenter langs Jægersborg Allé til Charlottenlund station. Der ses på overkørsler, busstop, hjørnefortorve, flytning af inventar som affaldskurve, busstandere mv.



- Der arbejdes videre på muligheden for at etablere toiletforhold i Dyssegårdsparken
- Forbedringer i kryds ved/Bernstorffsvej, Tranegårdsvej, Smakkegårdsvej (Høeghsmindevej)
- Wayfinding og udearealer i Byens Hus samt kunstprojekt
- Rampe til Gentofte Bibliotek og døråbnere på Gentofte Gymnasium undersøges

Elisabet Sinding fortalte om problemer med den elektriske låsemekanisme på handikaptoiletet på Charlottenlund Strand, som hurtigt ødelægges, hvorved toiletet ikke kan bruges. Elisabet gav input til en manuel lås på Charlottenlund Strand. Stine oplyste at grundet mange brugere af toiletet, er låsen gået i stykker samt blevet repareret flere gange, og at der er overvejelser om at anvende en vriderlås i stedet.

Jesper Marcus gav input til, at det er vigtigt at inddrage Tilgængeligforums viden og erfaring i arbejdet med de to opgaveudvalg om Bydelscentre Vangede Bygade og Ibstrup Torv. Han understregede, at det ville være nyttigt at have det gode arbejde, som er lavet omkring tilgængelighedsruter ved Jægersborg Allé og station med sig i tankerne, når de to opgaveudvalg går i gang.

Hans bakkede op om at inddrage Tilgængelighedsforum alle steder, hvor det er relevant. Han fortalte, at Handicaprådet i december blev inviteret til at se og høre om planerne for bedre tilgængelighed i det nye Borgerservice. Her kunne han godt tænke sig, at Tilgængelighedsforum var blevet inddraget i arbejdet og vil gerne give dette ønske videre til Kasper Tange Jørgensen, afdelingschef for Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.

3. Tilsyn og tilsynsrapporter

Helene fortalte om de kommunale tilsyn på ældreområdet, hvor der er påpeget mangler ift. medicinbehandling på plejehjem og i hjemmeplejen. Der er blevet udarbejdet en handleplan, som inkluderer faglig ledelse og undervisning af medarbejdere. Der er desuden igangsat et forsøg på Tranehaven, hvor der ansættes en farmakonom til dosering af medicin. Der samarbejdes også med praktiserende læger om dosismedicinering i ruller, hvorved der kan undgås mange fejl. Der kommer nyt tilsyn i slutningen af året. Det kommunale tilsyn er et lovpligtigt, ikke annonceret tilsyn, som foregår en gang om året.

Anita Bahnsen fortalte om tilsyn på voksenhandicapområdet. Styrelsen for patientsikkerhed foretager et risikobaseret tilsyn, hvor der i 2023 blev udtrukket to institutioner i Gentofte Kommune. Ét på Pilekrogen og ét på Boligerne ved Gammelmosen. Gammelmosen fik et påbud, som omhandlede mangelfuld journalføring og journalopbevaring. Styrelsen skrev: "Det er samtidig tilsynets vurdering, at medarbejderne havde indgående kendskab til de sundhedsfaglige problemstillinger og kunne redegøre for de uklarheder, der var i journalerne. Det er således vores vurdering, at der alene er tale om mangelfuld journalføring". Forstander Margrethe Nørgaards høringssvar til styrelsen er vedlagt som bilagsmateriale. Af høringssvaret kan man se den handleplan, som tilbuddet har gennemført for at efterleve påbuddet. Gammelmosen får opfølgende kontrolbesøg 20/2-2024 og Anita forventer, at påbuddet herefter ophæves.

Anita påpegede, at der ikke er sket fejl. Men at der er informationer, som ikke er elektronisk journaliseret, og der derved kan der opstå risiko for fejl.

Hans spurgte, om borgere i eget hjem kan få hjælp til håndtering af medicin og Helene svarede, at man som borger kan blive visiteret til hjælp i hjemmeplejen, hvor der også føres tilsyn.

Helene fortalte om tilsyn på børnehandicapområdet, som Helle Stennicke er ansvarlig for. Der har i 2022/23 været anmeldt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed på hhv. Broen og Hjortholm Kostskole. På Broen blev der ved tilsynet fundet kritiske forhold, som Broen har arbejdet



systematisk med at få styr på, og ved et reaktivt tilsyn, blev medicinhandling gennemgået, og tilsynet fandt intet at bemærke. Det vil sige, at Broen har fået rettet op på fejlene.

På Hjortholm blev der fundet enkelte ting på medicinhandteringen, nogle blev rettet op på dagen, andre blev rettet til i instrukser og tilsendt styrelsen efterfølgende. Styrelsen for Patientsikkerhed fandt ikke anledning til genbesøg.

4. Status på problematikker, der blev fremhævet ved borgermødet om GAP-undersøgelsen

Anita Bahnsen fortalte, at Social og Handicap har arbejdet på at beskrive overgangen fra ung til voksen fyldestgørende, så den unge og pårørende kan blive involveret så godt som muligt. Der er blandet andet lagt en oplysende pjece på hjemmesiden. Anita fortalte om et nyt initiativ med to faglige koordinatorfunktioner på handicap- og psykiatriområdet (hvoraf en er nyansat), samt arbejdet med styrket borgerkontakt, så der bliver skabt rammen for så gode møder som muligt, hvor borgere føler sig hørt, mødt og inddraget.

Der er indført mere og forbedret telefonisk kommunikation, ligesom den skriftlige kommunikation er forbedret og gjort så tydelig og nudansk som muligt. Der etableres desuden et borgerpanel i lighed med det som findes på børneområdet. Her skal borgere være med til at kvalificere løsninger på de problematikker, som kom frem i GAP analysen. Borgerpanelet bliver efter ønske fra borgerne et on-going forløb.

Hans opfordrede Anita til at komme med input, hvis der fremadrettet er behov for at Handicaprådet afsætter penge til netop dette område i rådets pulje.

Mitzi Reinau stillede to spørgsmål i relation til GAP-analysen og plancherne fra svarene i de otte workshops (rundbordssamtalerne):

1. Hvordan har man taklet, at der mangler viden om, hvornår man har skiftet sagsbehandler? Anita oplyste, at man bliver informeret, når man skal have et møde. Der står også i systemet, hvem en borger har fået tildelt, så man vil til enhver tid kunne hjælpe pårørende og borgere, som ringer til afdelingen for at vide, hvem ens sagsbehandler er. Anita understregede, at det er meget sjældent, at denne problematik dukker op. Når kommunen ved, at der snart skal være handleplanmøde, bliver man som borger informeret.

2. I flere grupper kom det frem, at man føler, der er manglende viden fra sagsbehandlerens side om den enkelte sag. Hvordan håndteres dette? Anita fortalte, at der er iværksat indsatser som: styrket borgerkontakt og de to faglige koordinatører for at afhjælpe dette.

Hans spurgte, hvor langt man er kommet med elektronisk adgang til egen journal. Anita fortalte, at der endnu ikke er udviklet et system til elektronisk borgeradgang til egen journal.

5. Tiltag omkring tilgængeliggørelse af kommunes bygninger

Hans refererede til dokumentet fra Gentofte Ejendomme, som beskriver procedurer og ansvar for den løbende opretholdelse af funktionaliteten af elevatorer, lifte og teleslynger i kommunens bygninger.

Katja fortalte, at hun har haft en samtale med den nye chef for Gentofte Ejendomme, Yen Meng-Lund, som bekræfter at Gentofte Ejendomme til enhver tid har ansvar for, at diverse hjælpemidler virker. Hun vil tage initiativ til dialog med alle relevante medarbejdere for at sikre at tilgængelighedsinstallationerne til en hver tid virker. Katja opfordrede Handicaprådets medlemmer til at skrive til Gentofte Ejendomme på gentofteejendomme@gentofte.dk, hvis der opstår



problemer.

Man kan også benytte sig af [Giv et Vink](#), som står beskrevet på hjemmesiden

Hans takkede for opfordringen og så frem til, at der i fællesskab kan findes løsninger. Han efterlyste vejledninger i, hvordan hjælpemidlerne virker ved alle installationer. Katja fortalte, at Yen Meng-Lund er af den opfattelse, at vejledninger findes alle steder. Der skal også være et telefonnummer, som man kan kontakte lokalt.

Hans sluttede af med at fortælle, at formandskabet planlægger at afholde et handicaprådsmøde i Byens Hus og i den forbindelse en rundtur, hvor man kan se på tilgængeligheden.

6. Befordring på skoleområdet, status efter møde i Skoleudvalget den 31/1

Hans har udsendt høringssvar til alle medlemmer og høringssvaret er sendt til Tom Olsen den 26/1. Hans undrede sig over, at punktet ikke har været i Skoleudvalget den 31/1 og spurgte, hvornår det er planlagt at skulle på udvalgs mødet.

Katja oplyste, at næste møde ligger i april, og at mødets hovedemne er økonomi.

7. Orientering fra formanden

- Hans orienterede kort om opgaveudvalget New European Bauhaus. Her fremhævede han, at det i udvalgets rapport er understreget, at de regler, som Gentofte Kommune har for fysisk tilgængelighed til udearealer og bygninger, også skal gælde i denne sammenhæng. Han mente derfor ikke, at det var nødvendigt med et specifikt høringssvar fra rådet.
- Formandskabet har snakket med Laura Angelo Kruse om de to nye opgaveudvalg (2 bydelscentre), som nedsættes i april. Laura vil vende tilbage til formandskabet i forbindelse med høringsfrist og en dato for deltagelse i et handicaprådsmøde, når udvalgenes arbejdsplan er udarbejdet.
- Orientering om projektet over handleplansprojekter 2008-2024. Christian Madsen, formandskabet og to studentermedhjælpere har haft første møde omkring hvordan det store datamateriale skal håndteres og kunne tilgås. Der er planlagt en skabelon med et Excel-ark, hvor man kan sortere og finde de ønskede informationer.
- Det Centrale Handicapråd afholder regionale temadage for kommunale handicapråd tre steder i landet om 'Deltagelse i fritids- og foreningsfællesskaber'. Hans og Mitzi vil gerne tilmeldes konferencen på Musholm den 7. maj og Christian overvejer også at deltage.
- DH centralt afholder et on-line arrangement om Universelt Design og Tilgængelighed, hvor Hans og Jacob Monies fra Tilgængelighedsforum deltager.
- Handicaprådet har modtaget en invitation til dimissionsfest på JAC d. 14. maj, hvor Hans deltager.
- Hans spurgte, om det fungerede at give høringssvar per mail, hvor Frederik havde givet en hurtig tilbagemelding. Der var ikke yderligere bemærkninger.
- Hans orienterede om invitationen "Workshop om ny sundhedspolitik" på Gentofte Rådhus torsdag den 22/2 kl. 17-20. Tilmelding sker på www.place2book.com.

8. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

Mitzi vil gerne, at dagsorden publiceres på hjemmesiden forud for hvert møde. Det vil fremover blive indlagt i sekretariatsproceduren.

Publicering af referat for januar måned er forsinket og bliver lagt op den 22/2.

9. Orientering fra KB medlemmer

Katja orienterede, at der har været afholdt stormøde i Fredericia om den nye Ældrelov.



10. Orientering fra forvaltningen

Hans spurgte om tilsyn indgår som en del af kvartalsrapporten, hvortil Helene svarerede, at det gør det ikke, da de forelægges i en særskilt sag.

Frederik fortalte, at der er fremkommet yderligere 15 vidnesbyrd om uhensigtsmæssig sagsbehandling på det specialiserede børneområde. Frederik spurgte ind til budgettet på området. Helene bad Frederik henvende sig til Anders-Peter Østergaard, direktør for BSKUF (Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid).

11. Eventuelt

Ingen bemærkninger.