



Anbefalinger til En ny hverdag efter Corona

**VI ER SAMMEN
BÅDE FYSISK OG
DIGITALT**



**VI SKABER RUM TIL
AT VÆRE SAMMEN**



**VI FASTHOLDER
MOD TIL AT
EKSPERIMENTERE**



**VI BEVARER GODE
HYGIEGNEVANER**



**VI UNDERSTØTTER
RELATIONER VED
NYE KRISER**





Kære læser

Corona har ændret vores hverdag, og vi har måtte finde nye løsninger for at få hverdagen til at fungere. Mange af disse løsninger har vist sig at være hensigtsmæssige og holdbare. Både efter Corona og en eventuel fremtidig pandemi.

Resultatet af opgaveudvalgets arbejde er fem anbefalinger til 'En ny hverdag efter Corona'. Anbefalingerne skal bruges til at finde og forme andre og nye løsninger til gavn for borgerne i fremtiden - primært inden for velfærdsområderne dagtilbud, skole, kultur, unge og fritid, ældre samt beskæftigelse og erhverv. For at hjælpe realiseringen på vej, har opgaveudvalget beskrevet, hvordan der bør handles på hver enkelt anbefaling. Når der handles, er det essentielt, at de faglige kompetencer sættes i spil, og at tiltag kun sættes i værk, hvis det giver mening i den konkrete situation og i forhold til borgere og medarbejdere.

Afsættet for anbefalingerne er de stærke erfaringer, vi står på sammen, og som opgaveudvalget har samlet i en 'Erfarings- og læringsopsamling', der giver et indblik i, hvordan Corona har påvirket de førnævnte områder.

Undervejs i opgaveudvalgets arbejde er der opstået en masse idéer, som er samlet i et 'Idekatalog'. Kataloget kan være med til at inspirere velfærdsområderne i arbejdet med opgaveudvalgets anbefalinger.

God læselyst!

Opgaveudvalget Læringer fra Coronatiden

FAKTABOKS

I marts 2021 gennemførte forvaltningen en undersøgelse om borgernes erfaringer med løsninger iværksat i Coronatiden, hvor 2.382 borgere gennemførte spørgeskemaet.

For mere information kontakt chef for HR og Innovation Signe Rostgaard på siro@gentofte.dk





Erfarings- og læringsopsamling fra Coronatiden

Et indblik i hvordan Corona har påvirket det enkelte velfærdsområde.



Dagtilbud

Hverdagen under Corona

Hverdagen har været anderledes ved bl.a.:

- Nødpasning
- Aflevering og afhentning udendørs
- Afstandskrav
- Øget hygiejnekrav
- Pasning på andre adresser
- Mere digital kommunikation
- Digitale møder
- Forældre har ikke været inde på deres børns stuer

Erfaringer og læring

Coronatiden har til tider været svær og frustrerende, særligt for forældre, som fx har oplevet ikke at have mulighed for at tale med pædagogerne om barnets dag og pleje eller har kunnet opbygge relationerne for det gode samarbejde eller til andre forældre og børn.

Coronatiden har til gengæld lært os, at ændret adfærd og rammer omkring aflevering/afhentning har givet mere ro omkring børnene. Så med klare strukturer for børn, forældre og personale kan aflevering/afhentning ske på mange måder. Den anderledes brug af de udendørs rum har skabt værdi for børnene, og det skal vi bibeholde samtidig med, at vi opretholder den samme kvalitet i det pædagogiske arbejde ude på fx legepladsen - som inde. Derfor bliver indretningen – både ude og inde - vigtig. Vi har lært, at forældrene oplever mere fleksibilitet i deres mulighed for at deltage i møder ved brug af det digitale, men at fokus på de gode relationer ikke må tabes. Vi har erfaret og lært, at institutionen - børnene, forældrene og personalet - skal være tætte på hinanden, og at de stærke relationer og tilgængelighed altid skal være ledestjernen, da vi ellers kan blive udfordrede i de gode relationer og samarbejdet. Samtidig har vi et fælles ansvar for at være opsøgende, hvis vi oplever mangel på samme.

450 forældre har samlet besvaret spørgsmål om dagtilbud.

66 %

Af de forældre, der har hentet udendørs, har oplevet at have mindre føling med børnenes trivsel inde på stuen.

67%

Af de forældre, der har afleveret udendørs, har oplevet afleveringssituationen er blevet nemmere under Corona.

40%

Af de forældre, der har deltaget i et digitalt møde oplever, at digitale møder om barnet har fungeret, lige så fint som de fysiske møder.

45 %

Af de forældre, der har deltaget i et digitalt møde oplever, at der er flere fysiske og sociale barrierer, når møder foregår digitalt.



Skole

Hverdagen under Corona

Hverdagen har været anderledes ved bl.a.:

- Fjernundervisning
- Udeundervisning
- Fleksibel mødetid
- Opdeling af klasser
- Øget brug af MinUddannelse
- Undervisningen er håndteret forskelligt på den enkelte folkeskole under Coronatiden afhængigt af læreren og klassetrinnet
- Øget hygiejnekrav
- Brug af udendørsarealer på nye og anderledes måder

Erfaringer og læring

Coronatiden har bekræftet os i, at skolen ikke bare er et sted for undervisning – den er i høj grad samlingspunkt for relationer, sociale fællesskaber, trivsel og bevægelse.

Med en anderledes skoledag har nogle elever og forældre været bekymrede for fagligheden og læringsniveauet. Samtidig har forældre oplevet at blive en større del af deres børns/unges skoledag og skulle forene det med arbejdet. Lærerne har skulle finde på nye og kreative måder at undervise på. Og på trods af udeundervisning med fysisk aktivitet, har flere elever ikke rørt sig så meget, som de plejer. Flere børn/unge har savnet deres venner, men vi har også erfaret, at nogle elever er blomstret op under de anderledes vilkår i Coronatiden. Og flere har oplevet roligere morgener grundet fleksibel mødetid.

Vi har lært, at undervisning og mødetid kan foregå i flere forskellige formater, men der er stadig brug for struktur og rammer for dagen. Vi er kommet langt med det digitale, fordi elever, lærere og forældre har været tvunget ud i det. Men vi har også lært, at digitale løsninger kræver viden og kompetencer fx i digital formidling, digital klasserumsledelse og individuel vejledning. Fjernundervisning bør bruges som supplement til fysisk undervisning. I de tilfælde hvor vi ikke kan mødes fysisk, er det ekstra vigtigt at have fokus på fællesskaber, bevægelse, ergonomi og tidligt fanger børn/unge, der ikke trives. Vi har lært, at udeundervisning kan skabe bedre undervisning, men at man ikke 'bare' kan flytte inventaret fra klasseværelset udenfor, og gøre som man plejer, hvis undervisningen skal skabe størst mulig værdi.

650 forældre og 150
udskolingselever har samlet
besvaret spørgsmål om skole.

34 %

Af de udskolingselever, der har erfaring med fjernundervisning, har oplevet at trivedes med at være hjemme. Omvendt har 33% oplevet at mistrivedes og 74 % har savnet social kontakt med klassekammerater.

38 %

Af de forældre, der har børn, som har haft erfaring med fjernundervisning, har fået mere indblik i deres børns undervisning. Omvendt har 44 % oplevet at have en stor opgave med at holde motivationen oppe hos sit barn.

63 %

Af de udskolingselever, der har erfaring med øget brug af udeundervisning, har bevæget sig mere.



Kultur, Unge og Fritid

Hverdagen under Corona

Hverdagen har været anderledes ved bl.a.:

- Lukkede fritidsaktiviteter og kulturtilbud
- Digitale kultur-, fritids, og ungetilbud
- Bibliotekerne har haft skruet op for digitale udlån og eksperimenteret med digitale live-arrangementer
- Øget hygiejnekrav
- Nye og alternative former for fællesskaber fx i naturen og digitalt
- Deltagelse i mindre, nære sociale bobler
- Anderledes brug af udendørs faciliteter

Erfaringer og læring

Kulturbrugere, unge, foreninger, idrætsudøvere m.fl. har i perioder mødt låste døre og aflysninger, når de har opsøgt Gentofte bibliotekerne, foreningerne, Sportsparken mv..

De unge har oplevet Coronatiden forskelligt. Nogle har oplevet højere grad af selvstændighed, øget trivsel og har fundet nye måder at 'hænge ud på'. Mens andre har oplevet socialt afsavn, følelsen af 'at gå glip af' og fysisk inaktivitet. Som tiden med Corona er gået, har borgere og kommunens institutioner og faciliteter dog fundet nye veje til fællesskaber gennem fx brug af udendørs og digitale rum for at holde gang i så mange aktiviteter som muligt under restriktioner og forsamlingsforbud.

Coronatiden har lært os, at digitale- og udendørs rum kan bidrage til alternative, effektive og tilgængelige tilbud, samtidig med at det relationelle ikke må mistes. Balancen mellem det fysiske og digitale skal findes på ny. Vi har lært, at vi skal have endnu mere øje for mental og fysisk sundhed, tænke i alternativer og inspirere til andre træningsmuligheder for at undgå mistrivsel, når vi ikke kan mødes, som vi plejer. Vi skal også være bedre til at skabe "pusterum" i en ny hverdag efter Corona.

Vi har lært, at klar kommunikation er vigtig, særligt når man ændrer på vante tilbud, tilgængelighed og muligheder under en pandemi. Kommunikationen skal foregå, der hvor borgerne er og ramme balancen mellem at være tilstrækkelig og rettidig.

Ca. 400 kulturbrugere har samlet besvaret spørgsmål om kultur/bibliotek.

66 %

Af de kulturbrugere som har erfaring med at deltage i digitale livearrangementer, oplever digitale livearrangementer som et fint tilbud og et godt alternativ. Modsat savnede 53 % stemningen.

49 %

Af de kulturbrugere som har erfaring med at deltage i digitale livearrangementer, kan forestille sig at deltage i digitale live arrangementer fremover.

50 %

Af de kulturbrugere, som har erfaring med at låne digitale materialer gennem biblioteket, oplever at materialerne er blevet lettere tilgængelige. 32 % har brugt materialer de ellers ikke ville gå på biblioteket efter.



Ældre

Hverdagen under Corona

Hverdagen har været anderledes ved bl.a.:

- Alternative aktiviteter i form af fx udendørsaktiviteter
- Øget hygiejnekrav
- Digital kontakt mellem pårørende og ældre i plejeboliger
- Begrænset besøgsadgang for pårørende
- Udendørsbesøgstelte

Erfaringer og læring

Fordi de ældre er i højrisikogruppen for alvorlige COVID-19 forløb traf regeringen en drastisk beslutning om at begrænse besøg fra pårørende i plejeboligerne. Det har gjort ondt og har følt uretfærdigt. Afsavnet til hinanden har til tider følt ubærligt. Og personalet på Gentofte plejeboliger har gjort, hvad de kunne og eksperimenteret med digital kontakt mellem de ældre og deres pårørende, haft øget fokus på udendørs-, alternative- og forebyggende aktiviteter for at sikre fællesskaber og bevægelse i takt med, at de ældre ikke kunne deltage i de aktiviteter, som de plejede. Ligeledes blev der etableret besøgstelte til understøttelse af kontakten med de pårørende.

Coronatiden har lært os, at vi kan mere, end vi troede og, at vi skal turde kaste os ud i nye ting. Vi er blevet bekræftet i, at dialogen og de gode relationer mellem personale, ældre og pårørende er helt afgørende for trivslen og samarbejdet.

Vi har også lært, at vi kan skabe samvær og bevægelse gennem udendørs- og alternative aktiviteter. Vi har lært, at indretningen og brugen af vores rum bliver centrale – både ude og inde – når vi ikke kan mødes fysisk. Eksempelvis kan de ældre ikke se pårørende vinke fra jorden eller følge med i en udendørskoncert, hvis de bor højt oppe, så det kræver noget af måden, vi indretter os på. Alle ældre kan få mere motion ind i hverdagen ved fx at gå på trapper, gå ud med affald osv., men det kræver oplysning og opfordring til motion og bevægelse.

Vi har lært, at ældre har følt sig isoleret og adskilte fra deres pårørende, og at vi med fordel kan nytænke, hvordan vi kan mindske dette, hvis vi måtte stå i en lignende situation i fremtiden.

38 plejeboligbeboere er blevet interviewet omkring emner på ældreområdet.

10

Af de beboere, der har erfaring med digital kontakt til pårørende har haft nogle gode samtaler med pårørende, omvendt savnede 12 beboere den fysiske kontakt.

24

Af de beboere, der har erfaring med fælles aktiviteter udendørs, har oplevet det var dejligt at være ude..



Beskæftigelse og Erhverv

Hverdagen under Corona

Hverdagen har været anderledes ved bl.a.:

- Muligheden for digitale og telefoniske samtaler, individuelle møder og info- og temamøder på beskæftigelsesområdet
- Digitalisering og automatisering af opgaver
- Øget hygiejnekrav
- Lukkede butikker og forretninger
- Nedlukning af flere dele af oplevelsesindustrien

Erfaringer og læring

Borgerne er vant til at møde et beskæftigelsesområde, som er lovreguleret og ufleksibelt ift. mulighederne for at mødes digitalt. Men via en dispensation i lovgivningen, har jobsøgende i Coronatiden kunne møde til samtaler, møder og info- og temamøder telefonisk og digitalt. Det har for nogle givet en oplevelse af øget effektivitet, fleksibilitet, tilgængelighed og mere ligeværdighed. Samtidig har det været sværere at netværke og fornemme hinanden, når møderne er foregået digitalt. Og for nogle sårbare borgere har digitale samtaler været sværere.

Bellevue Teater, biografer, Experimentarium m.fl. har været tvunget til at holde lukket, mens håndværkerbranchen har blomstret, idet kunderne har vendt sig mod hjemmet og familien. Dele af detailhandlen og butikkerne har haft gode tider, mens andre liberale erhverv har haft manglende omsætning eller svært ved at holde hovedet oven vande. Samtidig er der fundet nye løsninger i driften ift. digitalisering og automatisering af opgaver eksempelvis bookningsmuligheder, køb og overblik.

Coronatiden har på beskæftigelsesområdet bekræftet os i, at vi skal være bedre til at designe individuelle forløb og ikke 'one size fits all'. Vi skal fortsat være opmærksomme på følelser og trivsel – særligt når vi mødes digitalt. Vi er også blevet bekræftet i, at tydelig kommunikation og et godt samarbejde på tværs af kommune, erhvervsliv, region og stat er vigtigt. Vi har lært, at erhvervsliv og forretninger er med til at skabe lokalt liv i byrummet, og at de savnes, når de ikke kan benyttes. Vores handelsstrøg er en vigtig del af fællesskabet i byrummet i form af cafeer, detailhandel mv. og skal bevares.

63 %

Af de borgere, der har været i kontakt med Job-, Unge- eller Ydelsescenteret, har oplevet, at den telefoniske samtale var effektiv. Hver femte oplevede ikke at få lige så meget ud af samtalen, som hvis den havde været et fysisk møde.

53 %

Af de borgere, der har været i kontakt med Job-, Unge- eller Ydelsescenteret, har oplevet større fleksibilitet ved den digitale samtale. Hver femte har oplevet en mere ligeværdig relation og større tilgængelighed.



Anbefalinger til 'En ny hverdag efter Corona'

På baggrund af de erfaringer og læringer vi har gjort os fra Coronatiden, fremsætter opgaveudvalget fem anbefalinger til 'En ny hverdag efter Corona'.

ANBEFALINGER TIL

En ny hverdag efter Corona



VI ER SAMMEN BÅDE FYSISK OG DIGITALT

Borgerkontakt, møder, undervisning, kulturelle arrangementer og måden vi danner sociale relationer på vil fremover ske både digitalt og fysisk. Vi skal fortsætte den digitale udvikling. Alle borgere og medarbejdere - uanset alder - skal derfor have de nødvendige færdigheder og kunne begå sig digitalt.



VI SKABER RUM TIL AT VÆRE SAMMEN

Alle former for fysiske rum – ude og inde – skal indrettes med blik for, hvordan de kan understøtte en ny hverdag med fx udeundervisning og aktiviteter og kan bruges ved kommende pandemier. Rummene er ramme for forskellige fællesskaber og aktiviteter og skal derfor indrettes, så de kan bruges på mange forskellige måder eller kunne omformes i deres brug.



VI FASTHOLDER MOD TIL AT EKSPERIMENTERE

I samarbejdet på tværs af politikere, borgere og medarbejdere udviser vi mod til at udfordre måden, vi plejer at gøre ting på, så vi skaber og udvikler bedre løsninger end vi havde før. Vi arbejder fleksibelt, vidensdeler og udfordrer 'one-size-fits all'. Nye løsninger afprøves hurtigt og justeres, hvis de ikke virker, uden frygt for at fejle.



VI BEVARER GODE HYGIEJNEVANER

Fokus på høje hygiejnestandarder skal fastholdes – de skal udvikles til gode daglige vaner, som sikrer færre sygdomsudbrud generelt. Undervisning, oplysning og fysisk indretning skal gøre det let at bevare de gode vaner.



VI UNDERSTØTTER RELATIONER VED NYE KRISER

Beredskabet for nye pandemier skal have øget fokus på kommunikation og borgernes behov for at bevare og skabe relationer under længerevarende kriser. Kommunikationen skal medvirke til at skabe tilgængelighed til hinanden, trivsel og understøtte muligheden for sociale og fysiske aktiviteter.



Opgaveudvalget anbefaler at:

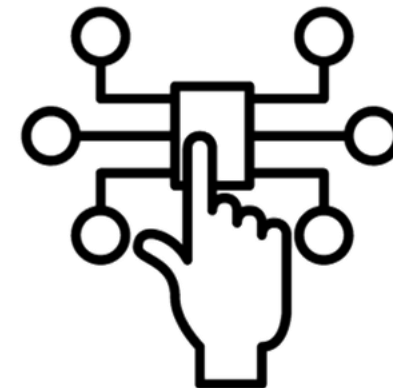
VI ER SAMMEN BÅDE FYSISK OG DIGITALT

Borgerkontakt, møder, undervisning, kulturelle arrangementer og måden vi danner sociale relationer på, vil fremover ske både digitalt og fysisk. Vi skal fortsætte den digitale udvikling. Alle borgere og medarbejdere - uanset alder - skal derfor have de nødvendige færdigheder og kunne begå sig digitalt.

Fra anbefaling til handling

I en ny hverdag skal vi finde nye måder at være sammen på fysisk og digitalt samt finde den rette balance, så vi bliver ved med at dyrke stærke relationer.

Medarbejderne udvikler digitale kompetencer, når der er behov for digitale færdigheder, for at møde eller vejlede borgerne. Skoleområdet bør eksperimentere med fjernundervisning med særligt fokus på, at det ikke må få en negativ effekt på elevernes trivsel eller undervisningens kvalitet. Ældreområdet bør sikre kurser om digitale færdigheder og dannelse til de ældre, som gerne vil vide mere om god digital adfærd. Digitale og hybride arrangementer bør med fordel udforskes endnu mere af kulturområdet ift. at udvide borgernes muligheder for at deltage i diverse arrangementer, fx forfatterkvarteret. Fritidsområdet bør understøtte, at der udvikles fritids- og træningstilbud digitalt, som supplement til fysiske tilbud. Ældreområdet bør fortsætte med at udvikle digitale løsninger og tilsvarende på beskæftigelsesområdet, der hvor lovgivningen tillader det.





Opgaveudvalget anbefaler at:

VI SKABER RUM TIL AT VÆRE SAMMEN

Alle former for fysiske rum – ude og inde – skal indrettes med blik for, hvordan de kan understøtte en ny hverdag med fx udeundervisning og aktiviteter og kan bruges ved kommende pandemier. Rummene er ramme for forskellige fællesskaber og aktiviteter og skal derfor indrettes, så de kan bruges på mange forskellige måder eller kunne omformes i deres brug.



Fra anbefaling til handling

Borgere, medarbejdere og politikere skal i langt højere grad tænke kreativt i brugen og indretningen af rum – både ude og inde.

Dagtilbuds- og skoleområdet bør eksperimentere med brugen af det udendørs i det pædagogiske arbejde og undervisningen i højere grad for at fastholde og styrke det fagligt høje niveau. Dagtilbud og indskolingen bør fortsætte arbejdet med at bibeholde den ro, som børnene og medarbejderne har oplevet i afleverings- og afhentningssituationerne under Corona, på en måde, som giver mening i den enkelte institution. Skoleområdet bør eksperimentere med flekstid og klassedeling, så det giver ro for eleverne og mindre trafik omkring kommunens skoler. Ældreområdet bør afholde flere fælles aktiviteter udendørs samt have fokus på, at indretningen ude og inde indtænker muligheder for aktiviteter fra start fx ved overdækkede områder. Kultur- og fritidsområdet bør med fordel være endnu mere kreative i brugen af rum ude og inde til diverse arrangementer.



Opgaveudvalget anbefaler at:

VI FASTHOLDER MOD TIL AT EKSPERIMENTERE

I samarbejdet på tværs af politikere, borgere og medarbejdere udviser vi mod til at udfordre måden, "vi plejer" at gøre ting på, så vi skaber og udvikler bedre løsninger end vi havde før. Vi arbejder fleksibelt, vidensdeler og udfordrer 'one-size-fits all'. Nye løsninger afprøves hurtigt og justeres, hvis de ikke virker uden frygt for at fejle.



Fra anbefaling til handling

Borgere, medarbejdere og politikere skal fastholde det mod, vi har set i Coronatiden til at udfordre måden, vi plejer at gøre ting på med hensigten om at blive ved med at styrke og udvikle vores relationer og velfærd.

I Gentofte skal der blandt borgere, medarbejdere og politikere herske en kultur præget af mod til at fejle for at mestre. Når velfærdsområderne arbejder med anbefalingerne i praksis, skal de udvise mod og fleksibilitet fx ved at fortsætte med at skabe nye og bedre løsninger til og sammen med borgerne. Politikerne skal fortsætte med at skubbe til "vi plejer" gennem modige beslutninger. Dagtilbuds-, skole-, kultur-, unge- og fritids-, ældre- og beskæftigelses- og erhvervsområdet bør eksperimentere med flere forskellige innovative processer til at udvikle løsninger på.



Opgaveudvalget anbefaler at:

VI BEVARER GODE HYGIEJNEVANER

Fokus på høje hygiejnestandarder skal fastholdes – de skal udvikles til gode daglige vaner, som sikrer færre sygdomsudbrud generelt. Undervisning, oplysning og fysisk indretning skal gøre det let at bevare de gode vaner.



Fra anbefaling til handling

Fokus på hygiejnevener skal ikke slippes, selv når Corona ikke længere begrænser os.

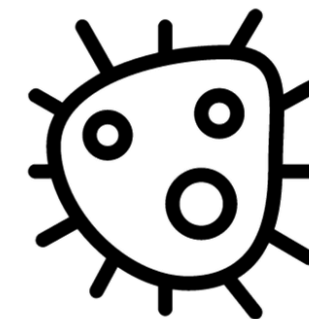
Gentofte Kommune bør udarbejde hygiejne- og indeklimaråd gældende for alle kommunens matrikler med fokus på at fremme sundhed og trivsel og mindske sygdom generelt. Rådene kan fx formidles til borgere og medarbejdere gennem kampagner. Samtidig bør kommunen sørge for at indrette og vedligeholde sine institutioner, så det er lettest muligt at følge hygiejnerådene.



Opgaveudvalget anbefaler at:

VI UNDERSTØTTER RELATIONER VED NYE KRISER

Beredskabet for nye pandemier skal have øget fokus på kommunikation og borgernes behov for at bevare og skabe relationer under længerevarende kriser. Kommunikationen skal medvirke til at skabe tilgængelighed til hinanden, trivsel og understøtte muligheden for sociale og fysiske aktiviteter.



Fra anbefaling til handling

Ved kriser skal borgere, medarbejdere og politikere være ekstra opmærksomme på kommunikationen med hinanden og have øje for relationer, fællesskaber og trivsel.

Gentofte Kommune skal udarbejde en pandemiplan, der ud over praktiske foranstaltninger også skal rumme håndteringen af langvarige kriser med særlig fokus på kommunikation, fællesskaber og relationer. Borgerne bør kunne finde al information ét sted, selvom det er fra forskellige aktører. Formidlingen skal ske via forskellige kanaler fx Villabyerne eller BorgerSMS for at ramme forskellige målgrupper. Gennem dagtilbuds-, skole-, kultur-, unge- og fritids-, ældre- og beskæftigelses- og erhvervsområdet skal Gentofte Kommune have et særligt fokus på at understøtte trivsel og relationer gennem sociale og fysiske aktiviteter, så vi ikke mister eller svækker relationen til hinanden. Erhvervsområdet bør oprette netværk på tværs af forskellige aktører til sparring, videndeling og krisehåndtering. Gentofte Kommune bør nedsætte et repræsentativt borgerpanel, som sparrer med Gentofte Kommune om kriser, når de måtte opstå.



Idékatalog

Idékataloget kan inspirere områderne i deres arbejde om at komme fra anbefaling til handling. Kataloget indeholder ideer, som er opsamlet undervejs i opgaveudvalgets arbejde, men som ikke er blevet drøftet eller prioriteret.



Dagtilbud

Under opgaveudvalgsarbejdet er der kommet ideer frem, som dagtilbudsområdet kan lade sig inspirere af i implementeringen af opgaveudvalgets anbefalinger:

- For at fastholde den ro, som børn og personale har oplevet under Corona, kan forældrene fx aflevere i garderoben og så fx hente inde på stuen hver dag eller på en bestemt dag
- Uanset hvor man afleverer skal der skabes en klar struktur og nogle klare rammer omkring afleveringerne for både børn og forældre
- Arbejd med god kultur omkring hygiejne fx via klar kommunikation om forventninger hertil
- Fasthold fokus på højt hygiejneniveau og rengøring
- Hold digitale og hybride møder, når det giver mening
- Skab rammer for god dialog mellem institution og forældre
- Drøft hvordan man kan skabe samme kvalitet i det pædagogiske arbejde udenfor på samme måde, som man gør inde
- Sæt fokus på brug af udeområder – indret uderum, så de kan bruges til mere fx ved overdækning
- Sæt tid af til drøftelser af, hvad vi kan gøre anderledes
- Sørg for frihed i de enkelte institutioner til at vælge de løsninger, der passer bedst til institution, forældre og børn
- Skab mulighed for fleksible løsninger
- Sørg for at kriseløsninger skal afspejle den situation, der er i samfundet
- Brug skemalagte møder på teams til dialoger om børnenes dag og trivsel efter behov, som kompensation for manglende viden, når vi ikke kan mødes fysisk
- Kombiner hyppig skriftlig kommunikation med større digitale møder, hvor man informeres og kan stille spørgsmål
- Lav nyhedsbreve med billeder, tydelig kommunikation om retningslinjer og fortællinger fra institutionen/stuerne
- Lav laminerede gruppebilleder af alle børn til hjemmet, så man kan tale med og om de andre børn, selvom man som forældre ikke møder dem.
- Der må gerne kommunikeres mere personligt indhold under pandemier – brug fx dagbøger
- Tænk de sociale relationer og smittekæder uden for institutionerne ind i gruppeinddelinger.



Skole

Under opgaveudvalgsarbejdet er der kommet ideer frem, som skoleområdet kan lade sig inspirere af i implementeringen af opgaveudvalgets anbefalinger:

- Skoleforvaltningen skal samle fælles viden og sortere det bedste frem
- Stærkt fokus på trivsel nu og i fremtiden. Det digitale er kun et supplement. Understøt og opfordre til at lærere for mange elever er deres "primære person"
- Tænk i struktur og rammer – både ift. fleksibel mødetid og fjernundervisning samt for lærere og elever
- Videndeling og kompetenceløft af lærere i digital formidling
- Behov for overblik over hvilke digitale formidlingsgreb lærere har til rådighed og skal træne
- Tværfaglig projektorienteret tilgang til udeundervisning
- Meld definition og forventninger til udeundervisning ud
- Der kan allokeres ekstra ressourcer til udeundervisning
- Gør det til et krav at lave udeundervisning – 'en slags skole i virkeligheden'
- Videndel og skab flere 'plug'n'play forløb for udeundervisning
- Inddrag forældrene mere ift. input til udeundervisning
- Opret udeskoleambassadører på alle skoler
- Bliv ved med at bruge udendørsfaciliteter og tænk i hvordan de kan bruges til andre og anderledes formål
- Stream tavleundervisning
- Understøt ergonomiske sunde forhold for eleverne derhjemme – videndeling og opmærksomhed via fx folder til forældre
- Fokus på tidlig opsporing – fx cykle rundt og sige hej på afstand
- Etabler kommandovej og inddrag kontaktførældrene
- En kommunikationsplatform.



Kultur/bibliotek, Unge og Fritid

Under opgaveudvalgsarbejdet er der kommet ideer frem, som kultur/bibliotek-, Unge-, og Fritidsområdet kan lade sig inspirere af i implementeringen af opgaveudvalgets anbefalinger:

- Byg bro/henvis til andre muligheder for kulturoplevelser
- On demand – 24/7
- Fast FB-format: Live chat med hjælp og info
- Hold kaffemøde! Digitalt! (som interne møder – men med borgere!)
- Videreudvikling af push-kommunikation (direkte mail, SoMe (til dels), mindre pull (du må selv finde på genbib.dk))
- Lyndigitalisering af bib-brug
- Streaming som supplement
- Ung-til-ung – takeovers på SoMe. Takeovers på SoMe
- Podwalk!
- Film
- Ansæt en kommunikationsmedarbejder til Fritid
- Del og udvikl kommunikationen i relevante netværk internt i Gentofte Kommune – andre borgere nås
- Kommunikationsplatform
- Gentofte Kommune bør være mere aktiv på de sociale medier, også rettet mod borgere, der ikke er i en forening
- Saml al viden og info på en opdateret side på Gentofte.dk, så foreninger kan henvise til denne og orientere sig der
- Brug Villabyerne som kanal
- Den 4. træningsdag kan være virtuel.
- Foreninger: Flere online bestyrelsesmøder og forældremøder
- Fritid: Flere online facilitetsudvalgsmøder
- Find ressourcer til at holde faciliteter længere åbent end den normale sæson
- Tænk udeområder med. Udendørs afleveringsmulighed inkl. kvittering
- En APP med eksempler på nedlukningsaktiviteter for unge
- Nyt-land-dag er en god familieaktivitet
- Ostesmagning på TEAMS
- Flere sociale arrangementer på TEAMS eller udenfor
- Brug borgerSMS som krisekommunikation
- Beredskab til kommende epidemier skal indeholde oversigt over alternative træningsmuligheder – parkeringspladser, græsplæner, skolegårde, frie arealer, samt ledig kapacitet på etablerede udearealer. Der skal være en fordelingsnøgle, så tid kan tildeles til klubber og hurtig kommunikation kan finde sted
- Fælles portal, hvor al krisekommunikation kan findes
- Brug af grønne områder
- Virtuelle kulturmøder.



Ældre

Under opgaveudvalgsarbejdet er der kommet ideer frem, som ældreområdet kan lade sig inspirere af i implementeringen af opgaveudvalgets anbefalinger:

- Ubevidst træning, fx at gå på trapper, ned med affald osv.
- Medarbejderne skal klædes på til at hjælpe beboere/borgere med digital kontakt (det gælder både medarbejdere i plejeboligerne og i Hjemmeplejen)
- Vi skal finde metoder, så vi kan hjælpe "svage/sårbare" borgere/beboere med digital kommunikation
- Giv ældre en iPad med et spil, og så lærer de hurtigt, hvordan den fungerer
- Unge i skolerne kan lære ældre IT/digitale færdigheder
- Samle og kommunikere om digitale læringstilbud til ældre
- IT-caféerne på bibliotekerne holder lang sommerferie. Få IT-studerende ind som frivillige i mellemtiden
- Tænk udendum ind i planlægningen fra start, fx overdækkede pergola
- Idékatalog med forslag til udendørs aktiviteter for at sikre videndeling
- For at udendørs aktiviteter skal være mulige indtænk udendum, fx trapper, atriumgårde og overdækning– inviter civilsamfundet med til arrangementerne, fx udendørs koncerter
- Udendørs koncerter (der ligger et koncept)
- Fokus på samarbejde på tværs af kommunens medarbejder (evt. også med frivillige), fx kom en hjemsendt pædagog og spillede musik for beboerne i en plejebolig
- En (midlertidig) pandemi-konsulent.



Beskæftigelse og Erhverv

Under opgaveudvalgsarbejdet er der kommet ideer frem, som beskæftigelses- og erhvervsområdet kan lade sig inspirere af i implementeringen af opgaveudvalgets anbefalinger:

- Afdæk borgerens behov for kontakt i sagsbehandlingen med hensyn til hyppighed og form (fysisk, digitalt, telefonisk)
- Model for møder/webinar – afklaring af hvornår de skal være fysiske og hvornår de skal være digitale
- Kortlægning af målgruppens behov
- Styrkelse af digitale færdigheder – undervisning af borgere og medarbejdere i Teams/Skype/Zoom
- Bæredygtig digital Gentofte-markedsplads
- Ambassadører for digitalisering
- Faste kontakttider for netværkshuset til medarbejdere i ydelsescentret
- Model for hvornår vi bruger hvilke typer af samtaler (der er differentierede behov både fra gang til gang og fra person til person)
- Gentofte Kommune kan som arbejdsplads indgå i en beskæftigelsesindsats for de +50-årige
- Udarbejd en kriseplan
- Aktiv krisehåndtering af medarbejdere
- Kriseberedskab kommunikation med en række nøglepersoner
- Tænke i format for kommunikation – også gøre brug af det visuelle, grafiske
- Bygge bro fra de nationale retningslinjer, mv. til det lokale – oversætte
- En vejviser i kommunen – og minus siloer internt i kommunen mellem forvaltningsområder
- Netværk – beredskab
- Erhvervsråd/netværk
 - Kunne samle virksomheder
 - Være i dialog med erhvervet
 - Bygge bro til erhvervslivet.