



## Referat af møde i Handicaprådet mandag den 16. august 2021

### Til stede

Jacob Monies, formand, DH Gentofte

Jan Chr. Møllerup, næstformand, DH Gentofte

Ina Ringgaard Sørensen, DH Gentofte

Elisabet Sinding, DH Gentofte deltog begrænset af tekniske årsager

Eva Dam, DH Gentofte

Jesper Kamp Nielsen, Kommunalbestyrelsen

Per Bruun Andersen, Kommunalbestyrelsen

Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap

Michael Holst, planchef, Plan og Byg

### Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed

Anders-Peter Østergaard, direktør Børn, Skole, Kultur, Unge og Fritid (BSKUF)

Hans Andresen, skolechef, BSKUF

Helle Stennicke, chef Børn og Familie, BSKUF

Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid, BSKUF

Berit Rask, specialkonsulent i Social & Sundhed (referent)

## 1. Status på indsatser på det specialiserede område - opfølgning på Price Waterhouse Coopers (pwc) analyser

Helle Stennicke indledte med præsentation af status på indsats sat i værk i forlængelse af anbefalingerne fra pwc-analyserne på det specialiserede børneområde. En samlet oversigt over indsatser og status fremgår af slides der vedhæftes referatet. Nogle indsatser har været mere oplagt at arbejde med end andre i corona-tiden. Der har fx været brugt en del krudt på udvikling og forbedring af den løbende styring og implementering af nyt økonomi-system. Det blev uddybet og rådsmedlemmer spurgte ind til dels udviklingsprocessen fra en bestiller-udfører model til en samarbejdsmodel og systematisk målgruppebeskrivelse i arbejdet i Familiecenteret. Ligesom der blev præsenteret og spurgt ind til indsatsen for bedst mulig overgang mellem børne, unge og voksenområdet. Her har kommunen været i gang længe – også før pwc-analyserne – blandet andet med overgangsmøder og oplevelsen er velfungerende overgange. Det blev drøftet i rådet, hvordan der kan være endnu bedre kommunikation med familierne/ pårørende om de forandringer og forventninger der er i overgangsprocessen, så der tilpasses en bedre information på rette tidspunkt i overgangen fra barn til voksen. Ligeledes blev en tovholderfunktion drøftet, som børneområdet vil se nærmere på mulighederne for. Endelig blev bisidderkorps drøftet. Et initiativ som aktuelt tilbydes via Socialpolitisk forum.

Hans Andresen præsenterede, hvordan pwc-analyserne indeholdt 16 anbefalinger, der er arbejdet videre med i regi af skoleområdet. Dog har Corona-perioden skabt forskellige vilkår for, hvordan og hvor langt initiativerne er nået. Det blev fremhævet hvordan anbefalingen om en bredere vifte af nyt tiltag trods corona-tiden er iværksat, idet Dyssegårdsskolen og Gentofte skole har udvidet med nye tiltag. Der er også udviklet et tættere samarbejde mellem børn, familier og PPR. Ligesom der er udviklet et nyt tiltag, hvor socialrådgivere fra visitationen tilknyttes skolerne og kommer forbi på ugentlig basis. Det har været et stort ønske fra både skoler og visitation og skaber grobund, dels for bedre samarbejde og sammenhæng i rådgivningen og dels for, at der kan tages flere ting i opløbet. Initiativet starter med prøvehandlinger på 3-4 skoler. En anden indsats der blev fremhævet og drøftet, er arbejdet med bedre registrering af skolefravær. Her har skolerne taget et væsentligt skridt på vej til bedre data og tidligere indsats.

I nærmeste fremtid følger drøftelser af Søgaardskolens tilbud baseret på en gennemført analyse. Der følger også i efteråret et arbejde med en større fælles tilgang til inklusion på tværs af skolerne i kommunen. Fælles drøftelser, der også berører kompetencecentre og brugen af disse på alle skoler. Handicaprådet drøftede herefter kompetencecentre, økonomi i disse og brugen af gruppeordning. Handicaprådet ved Jan Chr. Møllerup anbefalede, at kommunen ser nærmere på centrene, hvordan og hvor godt de når ud til alle skoler og sammenhængen mellem omkostninger og resultat.

Anita Bahnsen præsenterede, hvordan pwc-analyserne indeholdt 14 anbefalinger på voksenområdet. På voksenområdet har arbejdet med indsatser også været påvirket af ændrede vilkår under corona-perioden. Ikke desto mindre er det lykkedes at få flere indsatser i gang. De fremgår af vedhæftede præsentation. Styrkelse af den faglige kvalitet i sagsbehandlingen er kommet godt fra start med ny visitationsprocedure, kompetenceplan og indsatsrække ligesom der er implementeret nyt ledelsestilsyn, der gør det muligt at arbejde mere og bedre med læring. Et læringsarbejde det har været muligt at fastholde i corona-perioden idet der er gennemført læringsmøder via teams. Det har omvendt været vanskeligere under corona at arbejde med en indsats for, at færre borgere er i længerevarende midlertidige foranstaltninger. Det er dog kommet godt i gang nu.

I efteråret kommer en drøftelse af indsatserne på misbrugsområdet baseret på en større analyse. Der har historisk set været stor brug af private leverandører. Det er nu til overvejelse, hvordan tilbuddene fremover skal sammensættes. Endelig blev særligt dyre enkeltsager berørt. Handicaprådet spurgte uddybende ind til området og det blev drøftet, hvordan kommunen i flere sager må købe dyre pladser i andre kommuner. Dog viser undersøgelse af området, at kommunen ikke kan forventes at løse opgaven billigere selv. Både for Gentofte kommune og andre kommuner tegner der sig et billede af et øget behov for pladser til borgere, der har behov for særligt skærmede enheder som følge af autisme og en til tider udadreagerende adfærd.

Handicaprådet drøftede afslutningsvis arbejdet med VUM-metoden og understregede betydningen af en systematik i udredningen og visitationen.

Handicaprådet takkede afslutningsvis for præsentationerne.

## 2. Høring Danmarkskortet 'Høring Danmarkskort 2020 over omgørelsesprocenter mv. på socialområdet

Jacob Monies indledte præsentationen og drøftelsen af høringsmaterialet med bemærkninger om, at det er vanskeligt at konkludere skarpt på statistik på områder, hvor der er få observationer ligesom procentregning også kan være tvivlsomt, når der er meget få data. Der er dog samtidig grund til at stille skarpt på det bemærkelsesværdige og her er børnesagerne bemærkelsesværdige.

Herefter uddybede Helle Stennicke talmaterialet. Det er vanskeligt at forklare, hvorfor der fx har været få klager i 2019, mens antallet af klager er steget efterfølgende. Der har dog alt andet lige været en del forandringer blandt andet grundet ny ledelse, nye medarbejdere og ændringer i tilbudsviften.

Handicaprådet drøftede efterfølgende emnet; antal sager, antal klager mv. Det blev fremført, at det alt andet lige er bekymrende, at kommunen på socialområdet har omgørelsesprocenter langt over landsgennemsnittet. Ligesom Handicaprådet understregede det ikke acceptable i at have en så høj omgørelsesprocent på børneområdet, som der pt. gør sig gældende. Handicaprådet finder det vigtigt at gøre opmærksom på, at det til enhver tid har store menneskelige konsekvenser at være uden hjælp, mens en ankesag løber, ligesom det kræver ressourcer og overskud at gennemføre et sådan forløb for de berørte. Omgørelsesprocenten bør nedbringes, som KL's formand for kommunalchefer også udtalte på Handicaprådenes dag 2021.

I den efterfølgende drøftelse blev også emnet hjemviste sager drøftet. Her arbejder kommunen på at blive bedre til at dokumentere i sagerne, så der kommer færre hjemviste sager. Ligesom det er forventningen, at Ankestyrelsen efterhånden er så etablerede på deres nye lokation i det nordjyske, at rådgivnings- og lærings samarbejdet kan styrkes.

Handicaprådet fandt det afslutningsvis glædeligt, at børneområdet har indkaldt hjælp til læringsforløb fra Ankestyrelsen, så der skabes bedst mulige forudsætninger for at højne kvaliteten i sagsbehandlingen på børneområdet i kommunen.

### 3. Orientering fra formanden

- *Høring af produkt fra opgaveudvalg om værdig sagsbehandling.* Jacob Monies orienterede om, at rådet ikke fandt anledninger til at fremsende høringsbemærkninger til produktet. Efterfølgende er der dog fremkommet ønske fra Ina om sproglige bemærket. Særligt at brugen af ordet nysgerrig kan virke nedværdige og i stedet bør ordet interesseret benyttes.
- *Opfordring til bidrag til et mangfoldigt billedarkiv.* jf. ny folder fra. Det skal bemærkes, at der følger et honorar på 1000 kr for billeder til arkivet.

### 4. Spørgsmål og orientering fra DH

Elisabet Sinding orienterede om, hvordan den nye trappe fra molen ved Charlottenlund strand opleves meget positivt både som kørestolsbruger og af andre brugere. Det er et godt eksempel på universel design som fungerer godt for alle brugere. Dernæst orienterede Elisabet om en anden sag, der har haft omtale i det lokale medier. Det omhandler Dansk Handicapforbunds strand, der oprindeligt at doneret at AP Møller. Her har Mærsk-fonden bevilget 15. mio. kr. til kystsikring og forbedrede bademuligheder. Oplevelsen er dog at bademulighederne ikke er forbedret og derfor er der i medierne rejst kritik af dette. Kritikken er ikke rettet mod Gentofte kommune. Elisabet orienterede samtidig om, at det til forståelsen af sagen er værd at bemærke, at Dansk Handicapforbund, der er involveret i kritikken, er ét af 30 forbund for borgere med nedsat funktionsevne og ikke som nogen antager; en samlende organisation for alle forbund.

Endelig bemærkede Elisabet Sinding toilethuset ved Charlottenlund strand og at kommunen i renovering af dette og andre lignende bør se på at lave færre større toiletter, idet mange benytter det større handicaptoilet fremfor de mange smalle toiletter.

### 5. Orientering fra KB-medlemmer

Jesper Kamp Nielsen og Per Bruun Rasmussen spurgte på mødet ind hvordan handicaporganisationerne forholder sig til behovet for opladning af el-biler og heraf løse ledninger over fortove. Emne blev drøftet og formand Jacob Monies fremhævende at løse ledninger på fortove er lig snuble-linjer. Problemet kan minimeres, hvis der placeres en såkaldt trekant-skinne over ledningen, men det kan ofte være vanskeligt at få til ligge ordentlig og er problematisk for borgere med synsnedsettelse og for borgere, der fx benytter kørestol eller rollator. Det blev anerkendt, at der er et dilemma mellem at støtte brugen af el-biler og samtidig sikre god tilgængelig færdsel på fortove. Muligheder for at nedfræse ledningen i fortovet blev vendt. Afslutningsvis bemærkede Ina Ringgaard Sørensen, at rollatorbrugerne i kommunen bør forkæles på lige fod med bilbrugerne.

### 6. Orientering fra forvaltning og fagudvalg

Ingen bemærkninger.

### 7. Eventuelt

Ingen bemærkninger.