

KOMMISSORIUM FOR OPGAVEUDVALG

AI i Gentofte Kommune

1. BAGGRUND

I Gentofte Kommune vil vi være blandt de forreste i den teknologiske udvikling og være modige i forhold til at afprøve og tage nye teknologier i brug. Denne ambitiøse tilgang skal være med til at skabe de bedste rammer for borgere, erhvervsliv og medarbejdere, så der minimeres spildtid og maksimeres værdiskabelse. Det er essentielt, at alle processer bliver så effektive som muligt, både for borgerne, erhvervslivet og medarbejderne, så vi sammen kan skabe en smartere og mere effektiv hverdag – ikke mindst i lyset af udsigten til flere borgere med stigende behov for service, faldende arbejdskraft og en øget konkurrence om de dygtige medarbejdere.

De seneste år har kunstig intelligens (AI) transformeret verden og åbnet op for en lang række nye muligheder for at løse opgaver på nye og effektive måder. I takt med at AI bliver en stadig mere integreret del af vores hverdag, vil vi som borgere og erhvervsliv forvente, at AI tilsvarende kan bruges, når vi er i kontakt med kommunen. Vi ønsker derfor at undersøge og sætte retning for hvordan Gentofte Kommune bedst kan udnytte de potentialer, som teknologien tilbyder. Ud over mulighederne for at tilbyde en mere effektiv og fleksibel kommunal service ser vi desuden AI som et vigtigt bidrag til at skabe en endnu mere attraktiv arbejdsplads, og dermed også til at tiltrække de bedste talenter når vi rekrutterer.

Selvom vi ønsker at være ambitiøse og modige ved brug af AI, er det afgørende, at vi gør det på en konstruktiv og ansvarlig måde, hvor borgere og erhvervsliv fortsat ser Gentofte Kommune som en garant for ordentlighed i opgaveløsningen. Det betyder, at implementeringen af borgerrettede AI-løsninger skal ske med opmærksomhed på etiske rammer og hegnspæle, fx for hvordan digitalt udfordrede borgere mødes.

Som kommune står vi i et komplekst spændingsfelt, hvor vi både ønsker at udvikle AI-løsninger til at understøtte medarbejdernes opgaveløsning og samtidig skal navigere inden for de juridiske rammer, der defineres af forskellige sektorlovgivninger, GDPR-lovgivning, EU's AI-forordning samt forvaltningsretten. Det er derfor essentielt, at vi i fællesskab tager aktivt stilling til, hvordan vi bedst balancerer innovationsmuligheder med juridiske krav og etiske hensyn – og hele tiden med fokus på, at vi skaber reel værdi for borgere, erhvervsliv og medarbejdere.

Derfor oprettes et opgaveudvalg, der skal udfordre de gængse praksisser i kommunen og bidrage til at skabe en kultur, hvor man er modig og åben for at afprøve nye AI-løsninger.

Ved at inddrage borgere og erhvervsdrivende med erfaring og viden om AI og implementering af ny teknologi i opgaveudvalget, får kommunen værdifuld viden om AI's mange potentialer og risici og til hvordan vi vil forholde os til dem i Gentofte. Deltagerne kan bl.a. hjælpe med at afklare, hvordan AI kan anvendes på tværs af forskellige områder og bidrage til at optimere både interne processer samt borgernes og erhvervslivets oplevelser med den kommunale service.

AI kan – som ved al brug af data - indebære risici og etiske udfordringer i forhold til sikkerhed, misinformation og post-faktuelle beslutningsgrundlag. Men ansvarlig brug af AI kan til gengæld styrke såvel de demokratiske processer, øge retssikkerheden for den enkelte og adressere manglen på arbejdskraft ved at afhjælpe mange manuelle rutineopgaver. Brugen af AI i Gentofte Kommune skal altid ske ansvarligt og til det fælles gode. Opgaveudvalget skal derfor særligt drøfte behovet for at formulere retningslinjer eller principper for brug af AI med afsæt i Kommunalbestyrelsens dataetiske kompas.

For at give opgaveudvalget det bedst mulige arbejdsgrundlag, gennemføres der, inden opgaveudvalget starter, en undersøgelse af borgernes holdning til brug af AI i Gentofte Kommune. Besvarelsen er med til at tydeliggøre de hensyn, der bør tages i betragtning ved kommende implementeringer af AI-løsninger i kommunen.

2. FORMÅL

Opgaveudvalget skal pege på, hvor og hvordan Gentofte Kommune skal være teknologimodige og udnytte potentialerne ved AI i langt højere grad end i dag. Så rammerne for og tilfredsheden hos medarbejdere, borgere og erhvervsliv optimeres og så kvalitet og effektivitet forbedres.

Udvalget skal særligt vurdere hvordan Gentofte Kommune kan bruge AI til at imødegå udfordringer såsom manglende arbejdskraft, fx ved at benytte AI til tidskrævende administrative opgaver (dokumentationskrav, manuelle kontroller mv.) og derigennem frigøre tid til direkte værdiskabende aktiviteter for borgere og erhvervsliv. Udvalget kan i den sammenhæng vurdere, om der skal lægges vægt på særlige effektønsker, fx effektivitet, kvalitet, hastighed mv.

3. UDVALGETS OPGAVER

Opgaveudvalgets arbejde skal bygge videre på Digitaliseringsplanen og Datastrategien, der udspringer af Opgaveudvalget for Digitalisering og Teknologi. Opgaveudvalget kan med fordel også tage udgangspunkt i organisationens strategioplæg for AI i Gentofte Kommune.

AI er en hastigt voksende teknologi, der på rekordtid har ændret vores viden om og opfattelse af hvad der kan lade sig gøre. I erkendelse af, at der også i de kommende år må forventes markante fremskridt i teknologiens muligheder, de juridiske rammer og organisationens modenhed til at implementere nye løsninger, bør opgaveudvalgets arbejde genbesøges efter 2 år for at sikre, at Gentofte Kommunes ambitioner og indsatser fortsat er tidssvarende.

I det lys skal opgaveudvalget arbejde ambitiøst og effektivt, og udarbejde produkter, der er anvendelige de næste par år og udlægger spor, der kan bygges videre på.

Opgaveudvalgets opgaver består i at

- Formulere en samlet ambition for langt mere og mere omfattende og indgribende brug af AI i Gentofte Kommune.
- Opstille etiske retningslinjer for ansvarlig brug af AI i Gentofte Kommune.

- Udpege egnede områder for ibrugtagning af AI baserede løsninger i driften
- Afvikling af temadag for medarbejdere med det formål at teste ambition og input fra undersøgelsen i forhold til mulig brug af AI i opgaveløsningen.

4. SAMMENSÆTNING AF UDVALGET

Opgaveudvalget nedsættes af Kommunalbestyrelsen under Økonomiudvalget i henhold til § 17, stk. 4, i lov om kommunernes styrelse.

Opgaveudvalget består af følgende medlemmer:

5 medlemmer fra Kommunalbestyrelsen.

10 borgere eller erhvervsdrivende fordelt således:

- 2-4 under 30 år, som arbejder med eller ofte bruger AI-løsninger.
- 2-4, der arbejder med AI til daglig og har implementeret AI-løsninger i deres arbejde.
- 1-2, som har arbejdet eller arbejder med etik.
- 2-4, som har viden om AI fra en større virksomhed eller offentlig myndighed.

Kommunalbestyrelsen udpeger formand og næstformand for opgaveudvalget.

Sekretariatsbetjeningen koordineres af direktør for Økonomi og Digitalisering.

5. UDVALGETS ARBEJDSFORM

Udvalget tilrettelægger selv sin arbejdsform indenfor rammerne af styrelsesloven, Styrelsesvedtægten for Gentofte Kommune samt Kommunalbestyrelsens beslutninger. Formandskabet sikrer den nødvendige sammenhæng til de øvrige opgaveudvalg og de stående udvalgs arbejder. På udvalgets første møde fremlægges forslag til mødeplan.

Udvalget skal tage stilling til, hvordan de vil involvere borgere, videnspersoner mv., der ikke er medlemmer af udvalget, i udvalgets opgaver.

Kommunalbestyrelsen vil, hvor det er muligt, blive (fysisk eller online) inviteret til oplæg og præsentationer, som holdes for opgaveudvalget.

Opgaveudvalget vil med digitale hjælpeværktøjer muliggøre inddragelsen af et bredt udsnit af borgere og erhvervsliv i hvor og hvordan Gentofte Kommune vil kunne anvende AI. Der nedsættes en følgegruppe, som består af medarbejdere. Følgegruppen skal være med til at kvalificere opgaveudvalgets arbejde og sikre faglighed samt give perspektiver fra det daglige arbejde i kommunen.

Opgaveudvalget vil afholde en fysisk temadag (fx som AI-festival eller workshop/hackaton) for medarbejdere i kommunen med mulighed for deltagelse fra Kommunalbestyrelsen.

6. TIDSPLAN

Opgaveudvalgets arbejde påbegyndes 3. kvartal 2025 og afsluttes i 2. kvartal 2026.

7. ØKONOMI

Udgifter i forbindelse med opgaveudvalgets arbejde afholdes indenfor eksisterende budget.