



Referat af møde i Handicaprådet mandag den 19. september 2022

Tilstede

Hans Rasmussen, formand DH Gentofte
Elisabet Sinding, næstformand DH Gentofte
Mitzi Reinau, DH Gentofte
Lene Jelstrup, DH Gentofte
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte via Teams
Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, afdelingschef Social & Handicap
Michael Holst, planchef Plan & Byg

Fra forvaltningen o.a.

Sune Planch Madsen, økonomisk konsulent
Anne Ganner Bech, leder Pleje & Sundhed, Kvalitet & Udvikling
Bo Sund, afdelingschef Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration
Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid BSKUF
Berit Rask, specialkonsulent, Social & Sundhed (referent)

Afbud

Jesper Marcus, Kommunalbestyrelsen
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen

1. Velkomst ved formanden

Hans Rasmussen bød velkommen og særligt velkommen til nytiltrådte medlem Frederik Dehlholm. Herefter blev holdt et minuts stilhed i respekt for afdøde rådsmedlem Jeanne Toxværd.

2. Orientering om Budget 2023

Sune Planch Madsen indledte med præsentation af budgetprocessen og fortalte om, hvad der udgør budgetrammen og hovedpunkterne i økonomiaftalen mellem KL og regering. Kendetegnende er en markant reduceret anlægsramme. Det tekniske grundlag med udgifter og indtægter blev præciseret, ligesom de væsentlige rammekorrektioner for 2023-2026 blev præsenteret.

Præsentationen blev suppleret med oplysninger om, at der d.d. er indgået budgetforlig mellem alle partier i kommunalbestyrelsen. Der er således en historisk tilslutning til det kommende budget fra alle politikere.

I forlængelse heraf præsenterede Sune kort nogle udvalgte overskrifter i aftalen, der kan have interesse for Handicaprådet, herunder: styrket sagsbehandling på børneområdet, bedre overgange fra børn/ungeområdet til voksenområdet, efteruddannelsesforløb på voksenhandicapområdet med fokus på at kunne identificere og imødegå udviklingen i borgernes sundhedsfaglige behov samt tværgående indsatser vedrørende rekruttering og



fastholdelse. Sunes præsentation vedhæftes referatet, ligesom man kan se selve 'Budgetaftalen 2023-2024 Gentofte tænker og handler langsigtet' i vedhæftede dokument.

Kommunalbestyrelsesmedlem Frederik Dehlholm fortalte, at der også er afsat midler til co-teaching på skolerne, hvilket kan have interesse i forhold til inklusion. Han fremhævede desuden, at der er der afsat midler i 2023 og 2024 til at afprøve en borgerrådgiverfunktion.

Netop en borgerrådgiver har handicaprådet længe ønsket sig, så det blev modtaget med stor glæde af Handicaprådet.

3. Borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet 2022

Anne Ganner Bech fortalte om borgertilfredshedsundersøgelsen, der er gennemført af Epinion i maj-juni 2022, og er en del af den løbende kvalitetsudvikling på Pleje- og sundhedsområdet. Resultaterne er forelagt Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, der inviterer Handicaprådet til at bidrage til at kvalificere, hvordan der skal arbejdes videre med resultaterne af den gennemførte borgertilfredshedsundersøgelse.

Herefter præsenterede Anne undersøgelsen, der har fokuseret på den borgeroplevede kvalitet af området – afdækket blandt de 5 målgrupper:

- Borgere der modtager hjemmepleje og hverdagsrehabilitering
- Borgere i plejebolig
- Pårørende til borgere i plejebolig
- Borgere der har været på midlertidig plads og aflastning
- Borgere, som har gennemført genoptræningsforløb.

Det generelle billede er, at tilfredsheden blandt borgere og pårørende i Gentofte kommune ligger på linje med kommunerne på landsplan i denne type af tilfredshedsundersøgelser.

Når der ses nærmere på de specifikke resultater, er tilfredsheden hos borgere, der modtager hjemmepleje og hverdagsrehabilitering lidt over gennemsnittet, mens tilfredsheden i plejeboliger og midlertidige pladser ligger lidt under landsgennemsnittet for lignende undersøgelser.

Blandt forbedringspunkterne blev der for plejeboliger fremhævet maden, tilbud om udflugter og generelt en opmærksomhed på, at hjælpen ikke opleves ens i forhold til, hvem der kommer og hjælper. Det blev også fremhævet, at oplevelsen af tilfredshed blandt borgerne i plejeboliger er højere end oplevelsen af tilfredshed blandt de pårørende.

Når man sammenligner undersøgelsens resultater med kommunerne på landsplan, er Gentofte god til at forventningsafstemme mellem pårørende og medarbejdere, og der er gode muligheder for dialog om forbedringspunkter. Det er dog vigtigt at bemærke, at der er 25%, som ikke oplever dette.

Til sidst fortalte Anne, at de respektive områder i Pleje & Sundhed arbejder videre med resultaterne blandt både medarbejdere og ledelse og i et samarbejde med de pårørende.

Efter fremlæggelsen spurgte Elisabet Sinding ind til præcisering af udvalgte begreber, og om det kunne være hensigtsmæssigt med en uddybende beskrivelse for bedre at kunne forstå undersøgelsen.



Der blev også spurgt ind til, hvad brugerundersøgelsens resultater vil blive brugt til. Her fortalte Anne, at der vil blive igangsat forbedringstiltag både på den enkelte enhed samt på tværs af pleje- og sundhed med henblik på at løfte kvaliteten af servicen.

Handicaprådet blev afslutningsvis opfordret til at fremkomme med ønsker til fokusemner, der potentielt kan arbejdes videre med i forlængelse af undersøgelsen. Der blev aftalt en frist pr. 15. oktober, hvor rådet via sekretæren kan fremsende input til dette.

4. Nytilkendelser af førtidspension

Bo Sund indledte med en beskrivelse af, hvordan det er en rejse for den enkelte borger at få tildelt førtidspension. En rejse der indeholder forskellige udredninger og arbejdsprøvninger på vej til, at sagen vurderes og afgøres i Rehabiliteringsteamet. Undervejs iværksættes et Ressourceforløb, der har til formål at øge den enkeltes arbejdsevne. Det er et forløb, der kan vare op til 3 år og tilrettelægges i tæt samarbejde med borgeren.

Herefter fremhævende Bo udvalgte nøgletal for udviklingen i nytilkendelser af førtidspension. Pensionsnævnet har i perioden januar til medio september 2022 nytilkendt førtidspension til 87 borgere. Til sammenligning blev der i 2021 ny-tilkendt 82 borgere.

Der er vækst i tildelingen af førtidspension og i antallet af fuldstidspersoner over 65 år, der får tildelt førtidspension. Ændringen i pensionsmuligheder synes at påvirke udviklingen i tallene på området.

Bo Sund fremhævende desuden, at den styrkede indsats med at sikre beskæftigelse af borgere med tilkendt fleksjob har båret frugt, idet der pt. opleves en vækst i antallet af beskæftigede borgere i fleksjob. I 2021 blev der etableret 73 fleksjobs, heraf blev de 49 etableret i perioden 1. januar til 13. september 2021. Når vi ser på samme periode i 2022, blev der fra den 1. januar til 13. september etableret 88 fleksjobs.

Handicaprådet spurgte i forlængelse heraf ind til, hvor mange borgere, der er i ressourceforløb. Bo Sund har efterfølgende givet information om, at Gentofte Kommune per den 19. februar 2022 har 44 borgere, der modtager ledighedsydelse, og 95 borgere der er i ressourceforløb.

Afslutningsvis udtrykte Handicaprådet ved Mitzi Reinau en stor ros til Bo Sund for den mangeårige indsats i kommunen.

5. DH's input til Handleplanen 2023

Hans Rasmussen fremlagde, at DH Gentofte har fremsendt input ud fra de seks indsatsområder i Handicappolitikken. Bidraget er formuleret som ønsker til fremtidige tiltag samt kommentarer til eksisterende projekter. Tilgangen er valgt ud fra ønsket om at bidrage så konstruktivt som muligt til oplægget til Handleplan 2023. Handicaprådet er helt indforstået med, at proceduren og især den endelige gennemførelse af de konkrete projekter hænger tæt sammen med de mulige ressourcer, både når det gælder personale, erfaringer, tidsmæssige og videnskæssige ressourcer.

I den efterfølgende drøftelse fremhævede Frederik Dehlholm betydningen af digital tilgængelighed for mange borgere. Hans Rasmussen udtrykte enighed i betydning af, at rette opmærksomhed på de mange tilgængelighedsspørgsmål knyttet til de platforme, der anvendes til kommunikation med borgerne.



Christian Madsen kvitterede for et meget konstruktivt input fra DH-Gentofte, der nu bæres videre i forvaltningen med henblik på dialog og kvalificering af et kommende konkret oplæg til næste års handleplan. På mødet i november vil en halvvejs status på arbejdet med DH's input blive fremlagt sammen med en status pr. 31. oktober på arbejdet med implementeringen af Handleplanen for 2022.

Afslutningsvis tilbød Hans, at rådet til enhver tid står til rådighed for netværksgruppen og andre, der ønsker dialog og input på vej til en færdig Handleplan for 2023.

6. Orientering fra formanden

Hans Rasmussen orienterede om følgende punkter:

- Gentofte Mødes den 2. september, hvor Handicaprådet ikke kunne deltage, dette har rådet til gode.
- Kultur der Dur: Mitzi Reinau orienterede om en oplevelse af rigtig god stemning på festivalen. Blandt de musiske højdepunkter blev særligt kor og korleder fra Blindenetværket fremhævet som noget helt særligt og anerkendelsesværdigt. De øvrige musiske indslag vakte en smule undren, hvorfor Mitzi spurgte ind til, hvordan programmet tilrettelægges og finansieres. Her oplyste Anita Bahnsen, at festivalen finansieres via entreindtægter og musikprogrammet tilrettelægges i et festivaludvalg med repræsentation fra de deltagende borgere, hvor der er stor opbakning til traditionsbundne valg med rod i musik fra 90'erne.
- Rådhusdage 3-6. oktober: Her vil Handicaprådet være til stede på en infostand. Invitation til Julemarked i rådhusalen 1. december, hvor rådet også vil være til stede med en stand.
- Formandens mailadresse på hjemmesiden er nu fungerende, og første mail er modtaget.
- Besøg på Pilekrogen d. 24. oktober kl. 14-14.30. Det gennemføres som selvstændigt møde forud for selve rådsmødet, der gennemføres på rådhuset til ordinært mødetidspunkt kl. 15.00. Medlemmerne skal give besked, om de deltager i mødet på Pilekrogen.

7. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

Ingen punkter.

8. Orientering fra KB medlemmer

Ingen punkter.

9. Orientering fra forvaltningen

Kvartalsrapporten for Ældre-, social- og sundhedsområdet er udsendt til orientering. Helene Rasmussen oplyste, at der ses en stabil udvikling i tallene for området. Ved eventuelle spørgsmål fra rådsmedlemmerne er man velkommen til at fremsende disse.

10. Eventuelt

Ingen punkter.