

# Kvalitetsstandard: Særligt behandlingstilbud, serviceloven § 102

## Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social og Sundhed - Social og Handicap Myndighed

## Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for særligt behandlingstilbud.

## Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen kan give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](http://retsinformation.dk)

## Målgruppe

Målgruppen for særligt behandlingstilbud er:

- voksne med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, og
- som har behov for behandling ved brug af specialviden eller ekspertise, som det sædvanlige behandlingssystem ikke kan tilbyde.

## Formål med indsatsen

Formålet med et særligt behandlingstilbud er at tilbyde borgeren en indsats, som kan bidrage til at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, når andre indsatser ikke er dækkende. Derudover har særligt behandlingstilbud til formål at understøtte bedre udviklingsmuligheder for borgeren.

## Kriterier

Særligt behandlingstilbud bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering. Behovet for særlig behandling skal være udredt og veldokumenteret f.eks. i form af statuserklæring fra egen læge, psykiater/psykolog eller lignende.

Det skal derudover være dokumenteret, at behandlingen ikke kan tilbydes inden for anden lovgivning samt, at mulighederne for den ønskede behandling er udtømte i det sædvanlige behandlingssystem.

Borgere, der står på venteliste til at modtage anden relevant behandling er ikke i målgruppen for indsatsen.

Det vil indgå i vurderingen om indsatsen kan afhjælpe borgerens udfordringer.

Der lægges vægt på, at borgeren kan og er motiveret for at gøre brug af indsatsen.



## Leverandør

Gentofte Kommune er forpligtet til at sikre, at borgeren får den hjælp og støtte, der skal til for at imødekomme borgerens behov og understøtte borgerens udvikling.

Leverandøren af særligt behandlingstilbud udvælges i det konkrete tilfælde ud fra faglige og økonomiske hensyn. Der er ikke frit valg af leverandør.

## Indsatsens indhold

Behandlingen skal tilpasse og specificeres i forhold til det konkrete behov.

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at afhjælpe borgerens konkrete behandlingsbehov.

## Borgerens ansvar

Borgeren skal være med til at planlægge og lave aftaler om indsatsen.

Det er også borgerens ansvar, i det omfang at det er muligt:

- at give relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhente oplysninger fra læge.
- at deltage aktivt i behandlingen
- at overholde aftaler med behandleren.

Der er som udgangspunkt ikke egenbetaling for ydelsen. Der gælder dog en undtagelse ift. tandpleje. Niveauet for egenbetaling ved tandpleje fastsættes en gang om året efter Sundhedsloven Bek. 179 af 28. februar 2012 om tandpleje §§ 29 og 30.

## Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune følger op, når behandlingen er afsluttet.

## Omfang og varighed

Indsatsen bliver tildelt i en afgrænset periode, og afsluttes uden yderligere opfølgning. Indsatsens varighed fastsættes ud fra en konkret og individuel vurdering ud fra borgerens behov. I Gentofte Kommune bevilges der i udgangspunktet op til 12 behandlinger.

I ganske særlige tilfælde kan borgeren ansøge om yderligere 6 behandlinger som et afsluttende forløb.

## Hvordan søges der?

Borgere kan skrive sikkert til Gentofte Kommune via Digital Post fx på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan borgeren kontakte sin sagsbehandler.

## Klagevejledning

Får borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

