

Seniorrådet i Gentofte Kommune

Referat fra Seniorrådets møde den 17. august 2022

Til stede: Susanne Borch, Alf Wennevold, Else Ørsted, Gitte Anni Mikkelsen, Mona Gøthler, Mogens Nielsen og Steen Borup-Nielsen (deltog pkt. 1-4).

Afbud fra Susi Alsfelt Riise-Knudsen og Preben Bildtoft.

Fra Kommunalbestyrelsen: Katja S. Johansen (deltog pkt. 5-9)

Afbud fra Jesper Marcus og Anne Hjorth.

Fra Social & Sundhed: Tina Roikjer Køtter, Sophie Harms, Helene B. Rasmussen og Helle Frederiksen (referent).

1. Gentofte – Fri for tyveri

Gitte Larsen Dalskov er leder af 'Gentofte – Fri for tyveri' og samarbejder med borgerne om forebyggelse af indbrud og tyveri. Hun har desuden fokus på kontaktbedrageri - 'social engineering' - hvor svindlerne får adgang til fortrolige data ved henvendelse til offeret telefonisk eller på skrift. I den anledning ønskede Gitte input fra Seniorrådet til ny brochure, og det aftaltes, at medlemmerne modtager materiale til inspiration og melder tilbage til Helle Frederiksen indenfor tre uger.

Steen Borup-Nielsen spurgte, om en sådan brochure ville ramme målgruppen. Gitte Larsen Dalskov svarede, at det er et skridt på vejen og en god start på formidling.

Mona Gøthler spurgte til hjemmeplejens legitimation ved borgerbesøg, hvortil Gitte Larsen Dalskov svarede, at et samarbejde var etableret. Tina Roikjer Køtter tilføjede, at hun ligeledes ville kigge nærmere herpå.

Sophie Harms oplevede, at ældre borgere følte skam, når de havde været udsat for tricktyveri og opfordrede til, at de talte åbent om oplevelsen.

Til Else Ørsteds spørgsmål omkring husstandsomdeling, svarede Gitte Larsen Dalskov, at dette ikke var lovligt, men at hun både havde kontakt til andels- og ejerforeninger samt holdt oplæg i f.eks. Blixen- og Charlotteklubben samt Ældre Sagen. Steen Borup-Nielsen foreslog kontakt til kommunens kirkeblade, der alle husstandsomdeles.

Gitte Larsen Dalskov oplyste desuden, at kommunen har hele 52 tryghedsambassadører, hvorefter Steen Borup-Nielsen også meldte sig.

2. Høring – Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet

Helene B. Rasmussen orienterede om Danmarkskort 2021, herunder omgørelsesprocent i Ankestyrelsens afgørelse i klagesager efter lov om social service. På danmarkskortet for hele socialområdet, der både vedrører børne- og voksenområdet, har Ankestyrelsen behandlet i alt 125 afgørelser og heraf ændret 15 afgørelser og hjemvist 35. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 40, der primært skal ses på baggrund af en række afgørelser på børneområdet.

Mona Gøthler ønskede oplyst, hvem der afgør sagerne, hvortil Helene B. Rasmussen svarede, at i Gentofte Kommune er socialrådgivere tilknyttet og hos Ankestyrelsen jurister.

Steen Borup-Nielsen spurgte til indhold i sagerne, hvordan man vurderede omfanget af dem, og om disse kunne inddeles på anden vis. Helene B. Rasmussen forklarede, at omgørelserne blandt andet vedrører tabt arbejdsfortjeneste og andre merudgifter, der ikke almindeligvis udbetales på voksenområdet. Hun tilføjede, at danmarkskortet ikke indeholder specifikke oplysninger for hver enkelt sag, og at det ikke er muligt at trække ud af systemerne. Alle sager gennemlæses grundigt, hvor det samtidig vurderes, om praksis skal ændres.

Sluttelig tog Seniorrådet notatet til efterretning og opfordrede til, at danmarkskortet ved fremtidige høringer præsenteres på en mere alment tilgængelig måde.

3. Gentofte Mødes '22

Susanne Borch orienterede om Seniorrådets deltagelse i 'Folkemødet' den 2. september, hvor Gentofte Kommune stiller pavillon til rådighed i Markedspladsområdet. Bemandingen i tidsrummet kl. 15.00-17.00 var ved mødets afholdelse endnu ikke fastlagt grundet flere afbud. Det omdelte bilag med forslag til tekst på hjemmesiden vil af samme grund blive opdateret.

4. Oplevelser på Tranehaven

I forlængelse af Gitte Anni Mikkelsens udleverede dokument om hendes observationer i forbindelse med ophold på Tranehaven, opfordrede hun til at se fremad og havde flere forslag hertil:

- Åbning af Tranehavens køkken med ansættelse af kostfagligt personale og mulighed for leverancer til plejehjem mfl.
- Sankt Lukas Stiftelsens Centralkøkken leverer allerede ud af huset til børneinstitutioner, virksomheder mfl. og kunne ligeledes levere til andre institutioner i kommunen.
- Gentofte Kommune kunne indgå i et §60-selskab, eksempelvis med Bystævneparken.
- Større fokus på ernæringsrigtige, årstidsbestemte retter samt bæredygtighed.

Gitte Anni Mikkelsen spurgte desuden specifikt til Det Danske Madhus ejerskab, produktion samt aftale med Gentofte Kommune. Sluttelig understregede hun vigtigheden af patienters træning alle ugens dage, også helligdage og weekender.

Tina Roikjer Kötter takkede for Gitte Anni Mikkelsens tilbagemelding, der aktivt vil indgå i den proces mod større fokus på den borgeroplevede kvalitet, Rehabiliteringsområdet har indledt. Derudover opfordrede Tina Roikjer Kötter til, at observationer drøftes med de lokale ledelser.

Måltiderne og afvikling af disse er en helt central del af den samlede rehabilitering, og erfaringer fra tidligere initiativer vil danne udgangspunkt for det videre arbejde på området. Her vil fokus blandt andet være på:

- Årstidstilpasset forplejning, både på egne indkøb og bestillinger fra Det Danske Madhus
- Æg som supplement til morgenmaden
- Varierende og alternative mellemmåltider
- Håndtering af maden og levering af denne fra køkkenet til afdeling
- Alkoholforbrug

Tina understregede samtidig, at utilsigtet vægttab naturligvis ikke er tilfredsstillende.

Hvad angår genoptræning oplyste Tina Roikjer Kötter, at en del af det samlede arbejde med styrkelse af rehabiliteringsområdet også omhandler sikring af kontinuerlig træning med klare mål

for og tæt inddragelse af den enkelte borger. Herudover orienterede hun om, at der nu var etableret enestuer på Tranehaven.

Afslutningsvis blev Seniorrådet oplyst om, at forandringerne tager tid, og at der forventeligt vil være tilbagefald undervejs, som ledelsen vil samle op på.

Susanne Borch spurgte, om Tranehaven havde kostkyndig person tilknyttet, hvortil Tina Roikjer Køtter svarede, at rehabiliteringscentret har en diætist ansat, og at de fremtidige kompetencer overvejes. Steen Borup-Nielsen tilføjede, at Søndersøhave har kostvejleder ansat, og at plejehjemmet selv anretter frokosten, en løsning der er udbredt tilfredshed med. Eventuelt kan overvejes, om nogle varme retter egner sig bedre til frokost- end aftensservering.

Mogens Nielsen spurgte, hvordan alkoholforbruget registreres. Hertil svarede Tina Roikjer Køtter, at en sundhedsprofil udarbejdes hvert fjerde år på baggrund af borgernes besvarelser. Susanne Borch foreslog i den forbindelse, at alkoholfri vin kunne serveres ved særlige lejligheder.

Herefter takkede Gitte Anni Mikkelsen for Tina Roikjer Køtters tilbagemelding.

5. Økonomi

Helle Frederiksen udleverede regnskab pr. juli 2022 og gennemgik de enkelte poster, som Seniorrådet tog til efterretning.

6. Regionsældreråd Nordøstgruppen / Regionsældreråd Hovedstaden

Alf Wennevold oplyste, at Nordøstgruppen endnu ingen møder havde haft efter sommerferien. Dagen forinden havde han deltaget i Regionsældrerådets forretningsudvalg og kunne orientere om, at der den 15. september 2022 er planlagt møde med trafik som tema. Movia er inviteret til at deltage i mødet, og i den forbindelse vil Alf bringe flextrafik op. Herudover afholdes der den 11. november 2022 møde med sundhed som tema. På mødet drøftedes også 'Udkast til bekendtgørelse om sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg og sundhedsaftaler', der efterfølgende vil blive udsendt til Seniorrådets medlemmer. Helene B. Rasmussen supplerede, at Gentofte Kommune har et godt samarbejde omkring dette.

7. Meddelelser fra formanden og medlemmerne, herunder status på medlemmers opgaver

Susanne Borch oplyste, at punktet omkring Seniorrådets arbejdsform er fastsat til en time på mødet i oktober måned og faciliteres af Ida Juhler. Gitte Anni Mikkelsen spurgte, om der i den forbindelse udsendes materiale på forhånd, hvilket Helle Frederiksen følger op på.

Steen Borup-Nielsen har som del af synlighedsgruppen taget kontakt til Villabyerne, der gerne skriver om Seniorrådet, så længe der er nyheder at bringe. Det aftaltes at sætte punktet på dagsordenen ved mødet den 21. september på plejehjemmet Salem, så alle har mulighed for at komme med input hertil.

Susanne Borch er blevet kontaktet af Elderlearn, der sætter udlændinge, som er ved at lære dansk og/eller er ved at uddanne sig til SOSU-medarbejder, i kontakt med potentiel ensomme ældre danskere. Det aftaltes at invitere konsulenten på et fremtidigt møde, blot som orientering, da en beslutning om samarbejde med Gentofte Kommune altid vil gå via forvaltningen. Katja S. Johansen tilføjede, at Netværkshuset tilbyder lignende kontakt. Susanne Borch mente dog, at deres fokus på ensomme ældre har en anden vinkel. På Gitte Anni Mikkelsens spørgsmål, hvorvidt borgeren med

en sådan ordning kunne føle sig tryk, svarede Susanne Borch, at hun havde indtryk af, at personen ved start var ledsaget af en facilitator.

Katja S. Johansen oplyste, at der netop nu kigges på seneste borgertilfredshedsundersøgelse, og at hun sammen med opgaveudvalget Fremtidens velfærdsløsninger for ældre er repræsenteret ved Gentofte Mødes den 2. september. Desuden orienterede hun om, at kommunens budget skal vedtages til oktober. Mogens Nielsen spurgte, hvordan udgifter forbundet med ukrainske flygtninge belaster budgettet, hvortil Helene B. Rasmussen svarede, at disse udskilles, og at en kompensation forventes. Hun tilføjede, at en tredjedel mellem 18 og 64 år allerede var i beskæftigelse.

Else Ørsted oplyste, at hun havde besøgt Jægersborghave, hvor en tilfredshedsundersøgelse viste et ønske om flere aktiviteter for beboerne. Det nuværende omfang er meget forskelligt fra etage til etage og på tværs af Nord og Syd. Et forsøg med 'pausefisk'-skærme havde en god, beroligende effekt. Derudover får plejehjemmet jævnligt besøg af en børnehave, hvilket også har skabt glæde. De pårørende ønskede desuden, at informationstavlen blev genindført. Sophie Harms tilføjede, at de gode takter også var bemærket af Ældretilsynet.

Susanne Borch kunne fra Egebjerg fortælle, at plejehjemmets rekrutteringsvideoer havde afstedkommet mange henvendelser.

Mogens Nielsen oplyste, at Rygårdscentret er fortrøstningsfuld overfor ombygningen, og at beboerne får en plan at se forinden, som kan skabe yderligere ro ved genhusningen. Desuden havde han og Preben Bildtoft haft møde med kommunens trafikmedarbejder fra Park og Vej, og at de planlægger gennemgang af alle ruterne til fods for at få det allerbedste indtryk.

Gitte Anni Mikkelsen oplyste, at hun var blevet kontaktet af borgere, der var blevet henvist til egen praktiserende læge ved anmodning om hjælpemidler. Tina Roikjer Kötter svarede, at Hjælpemiddeldepotet var opmærksom herpå. Gitte havde desuden deltaget i en hyggelig sommerfest på Kløckershavn.

Mona Gøthler oplyste, at hun havde deltaget i Adelaïdes Sankt Hans aften. Desuden fortalte hun, at plejehjemmet havde gode erfaringer med at tilbyde et måltid mad til nattens urolige beboere i stedet for sovemedicin. På Lindely deltager Mona og Sophie Harms i dialogmøde den 12. september, og Susanne Borch foreslog, at der senere kunne komme en tilbagemelding på den sundhedsfaglige side. Katja S. Johansen roste, at Seniorrådet er repræsenteret på alle plejehjem og besøger dem systematisk, da det bidrager til et ekstra perspektiv.

Tina Roikjer Kötter oplyste, at hun også deltager på Gentofte Mødes '22 med opgaveudvalget Fremtidens velfærdsløsninger for ældre og foreslog Seniorrådet at tilmelde sig de forskellige, planlagte aktiviteter.

8. Næste møde – onsdag den 21. september 2022 på plejehjemmet Salem

9. Eventuelt

Intet at tilføje under dette punkt.