



Referat af møde i Handicaprådet den 14. maj 2018,

Til stede

Jacob Monies, DH Gentofte
Ina Ringgaard Sørensen, DH Gentofte
Mitzi Reinau, DH Gentofte
Lene Jelstrup, DH Gentofte
Louise S. Bøttkjær, kommunalbestyrelsen
Ole Stephensen, kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, afdelingschef i Social og Handicap Myndighed
Michael Holst, planchef

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, socialdirektør i Social & Sundhed
Christian Madsen, chefkonsulent i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid
Caroline van Wylich-Muxoll, Socialrådgiver ved Gentofte Jobcenter
Stine Odgaard, socialrådgiver ved Jobcenter Gentofte
Sten Bager, chef for Børn og Familie
Berit Rask, konsulent i Social & Sundhed (referent)

Ikke tilstede

Jan Møllerup, DH Gentofte
Bente Frimodt-Møller, kommunalbestyrelsen

1. Præsentation af kommunens arbejde med ressourceforløb

Caroline Muxoll og Stine Odgaard indledte med en kort præsentation af deres roller i tilknytning til Jobcentret, med ressourceforløb og den rehabiliterende indsats.

Herefter blev borgerens vej ind og gennem et ressourceforløb gennemgået ud fra den odelte grafisk faciliterende præsentation, der også anvendes som redskab til dialog med borgerne. Det blev uddybet, at borgere i målgruppen for ressourceforløb har komplekse problematikker. De får via rehabiliteringsteamet tilbudt denne særligt tilrettelagte tværfaglige indsats og en koordinerende indsats. En koordinerende indsats der både går på tværs af kommunen og på tværs af sektorer, idet borgerne ofte modtager flere forskellige behandlingstilbud også i regi af regionen.

Et ressourceforløb er forventeligt et langvarigt udviklingsforløb, der kan strække sig over op til 5 år og evt. også forlænges. Der er tale om borgere, der i gennemsnit har været på 9½ års forsørgelse inden de tilbydes et ressourceforløb. Det er borgere med varige funktionsnedsættelser. Nogle kan finde vej til det ordinære arbejdsmarked men oftest bliver målet via ressourceforløbet at komme på det støttede arbejdsmarked.

Det blev præsenteret, hvordan kommunen de seneste 4 år har arbejdet med 2 udviklingsprojekter, hvor igennem der er udviklet og implementeret en metodisk tilgang til ressourceforløbene, der tager afsæt i en tæt dialog med borgerne og hvor der arbejdes med at fremme borgernes ejerskab til deres eget forløb ved at anvender den såkaldte faciliterende sagsbehandler tilgang.



Borgerne guides til selv at tage mere ejerskab fx ved selv at undersøge muligheder og tilrettelægge planen understøttet af den faciliterende sagsbehandler og støttet af det tværfagligt team af kompetencer samtidig med, at tilgangen er at der arbejdes med parallelle indsatser, så borgeren løbende oplever muligheder for fremdrift og udvikling selvom en type indsats måtte vise sig ikke at virke. Det blev præsenteret, hvordan erfaringerne fra forløbene viser, at det typisk i starten kan være en udfordring for borgerne med parallelle forløb, idet de ofte er vant til at skulle afslutte en type behandling før en ny indsats påbegyndes. Dog viser tilgangen gode resultater og skaber bedre forudsætninger for at holde mulighederne åbne for borgernes progression og dermed har borgerne bedre mulighed for løbende at tage skridt på vejen til egen udvikling og afklaring af vej til arbejdsmarkedet.

Handicaprådet stillede flere uddybende spørgsmål til metodetilgang og omfang af indsats. Det blev oplyst, at der pt. er ca. 150 igangværende ressourceforløb. Der er en tilgang på ca. 5-10 sager om måneden. Erfaringen er, at de fleste sager tager 18-24 måneder. Sager med svære komplekse problematikker kan have en noget længere varighed. Det fleste ressourceforløb afsluttes til fleksjob. En del borgere ender med at få tilkendt førtidspension, mens en lille andel overgår til revalidering eller ordinært arbejde.

Handicaprådet takkende herefter for en interessant præsentation.

2. Orientering om ankestatistik

Handicaprådet har tidligere rejst ønske om at få belyst statistik over ankesager fra kommunen til Ankestyrelsen. Der var til dagens møde udarbejdet et statistik-notat samt bilag med statistik på indgivne og afgjorte sager i Ankestyrelsen på en række udvalgte lovgivningsområder. Ankestatistik og omgørelsesprocenter for kommunens sager har desuden fået bevågenhed foranlediget af et nyligt forslag fra børne- og socialminister Mai Mercado om et Danmarkskort over omgørelsesprocenter.

Anita Bahnsen introducerede materialet og hvordan den typiske sagsproces i kommunen er, når en borger vælger at klage over en afgørelse til Ankestyrelsen. Herunder hvordan borgeren får en klagevejledning og kommunen ved en klage til Ankestyrelsen genbesøger sagen. Det blev gennemgået, hvordan Ankestyrelsen behandler og afgør sagerne ved enten at stadfæste kommunens afgørelse, ændre eller ophæve en afgørelse, hjemvise en sag til yderligere belysning eller afvise en sag. For uddybende begrebsforklaring henvises til Bilag 2.1. Det blev også uddybet, hvordan kommunen siden Ankestyrelsens udflytning til Ålborg har oplevet ændret praksis, hvor et øget antal sager er blevet hjemvist til kommunerne for yderligere belysning. Der er givet vis en justeringsperiode til styrelsen kommer på plads med nye medarbejdere.

Anita belyste herefter udvalgte tal på voksen-handicapområdet. Fx at størrelsesforholdet på antal klagesager skal ses i forhold til, at der årligt er mellem 700-750 sager. At der fx på §100 Merudgiftsydelser er en mindre vækst i antal klagesager fra 2016 til 2017, der anses for naturligt set i lyset af besluttede stramninger på lovgivningsområdet. Tilsvarende fremhævede Helene Rasmussen, at der bag antallet af klagesager på hjælpemiddelområdet skal findes en årsagsforklaring i justering af praksis for tildeling af specifikke diabetes hjælpemidler.

Det blev uddybet, hvordan Ankestyrelsens afgørelser anvendes til organisatorisk læring, læring ift. bedre belysning af sager, formulering af begrundelser og afgørelser mv.

Steen Bager introducerede herefter den del af statistikmaterialet, der berører børnehandicapområdet. Det vil sige lovgivningsområder og afgørelser for børn og unge med funktionsnedsættelser under 18 år. De 27 indgivne sager til Ankestyrelsen skal ses i lyset af, at der årligt udarbejdes ca. 500 afgørelser i 370 sager på området.

Især på børnehandicapområdet har der været bevågenhed om høje omgørelsesprocenter både på landsplan og i kommunen. Antallet af omgjorte sager skal dels ses i lyset af Ankestyrelsens ændrede



praksis og dels i lyset af, at der i Børn og Familie de seneste år er arbejdet med systematisk at gennemgå, følge op og træffe afgørelser i alle sager på området. Nogle familier har oplevet opfølgninger, der har medført ændrede afgørelser, hvilket har resulteret i at borgerne har klaget til Den Sociale Ankestyrelse.

Som tidligere præsenteret for rådet arbejdes der i afdelingen med en tilgang, hvor borgerne ikke stilles forskelligt og der er iværksat et større kompetenceudviklingsarbejde med en ekspert på området, hvor også Ankestyrelsens afgørelser indgår. Det er målsætningen, at kommunens omgørelsesprocent viser en faldende tendens i 2018.

Handicaprådet spurgte herefter uddybende ind til både statistik, sagsgange og klageforløb og hvad der i værste tilfælde kan være tidshorizonten borgere skal vente på afgørelser på klagesager. Kommunen har forskellige frister afhængig af lovgivningsområde, der varierer fra 2 uger til 60 dage og på få områder op til 90 dage. Ankestyrelsens sagsbehandling kan vare over 6 måneder.

Der blev ligeledes spurgt uddybende ind til, hvornår afgørelser fra Ankestyrelsen fører til fornyet gennemgang af den enkelte eller alle sager på et givet område. Det blev oplyst, hvordan afgørelser på konkrete sager forbliver konkrete. Men hvis der træffes en mere principiel afgørelse i Ankestyrelsen kan det føre til en gennemgang af alle sager på et område. Fx førte ankesager på afgørelser om aflastningsfamilier til en gennemgang af samtlige sager og en vurdering af om kommunens niveau var i overensstemmelse med ankestyrelsens praksis.

Handicaprådet takkede for det udarbejdede materiale og præsentation.

3. Status på handleplan i Børn og Familie

Steen Bager indledte med kort historik på den igangværende udviklingsplan for Børn og Familie, som har til formål at øge kvaliteten i sagsbehandlingen generelt og specifikt i forhold til genopretningen af børnehandicapsagerne. Udviklingsplanen blev for ca. et år siden blev præsenteret for rådet.

Udviklingen i sagskvaliteten har været meget positiv. Man er gået fra en vanskelig situation, hvor kvaliteten i sagsbehandlingen generelt var utilfredsstillende til en udvikling med fremgang på elementer som fx underretninger og psykosocial lovgivning, målgruppeevalueringer og rettidig opfølgning.

Nu hvor kvaliteten i sagsbehandlingen er øget, fokuserer medarbejderne på at skabe tryk og sikkerhed for alle børn og unge både med og uden funktionsnedsættelse. Fremadrettet er fokus på, at opnå lavere omgørelsesprocenter, et øget tværfagligt samarbejde, sammenhængende indsatser og et nyt stort tiltag med midler fra Socialstyrelsen rettet mod at styrke efterværnsindsatsen for udsatte børn og unge op til 23 år. Det er et tværsektorielt projektet, der også involverer Social & Handicap Myndighed, Jobcentret og Sociale Institutioner og Familiepleje og Børnemyndighedsområdet.

Handicaprådet spurgte uddybende ind til status og herunder blandt andet, hvordan det er gået med at sikre opnormering og fastholdelse af nyt personale. Det blev oplyst, at der er opnået en langt større stabilitet i personaleomsætningen i afdelingen. Når borgere oplever udskiftninger i sagsbehandlere skyldes det interne rokeringer, medarbejdere der kommer fra barselsorlov og går på barsel. Handicaprådet afsluttede punktet med at rose afdelingen for at være nået så langt med indsatsen og de flotte resultater.

4. Ny Handicappolitik

Handicaprådet drøftede en række udvalgte og specifikke formuleringer i det fremsendte udkast til ny handicappolitik. Det bliver indarbejdet og præsenteret til fornyet drøftelse på det næste møde i Handicaprådet.

Drøftelse af andet udkast til Handicappolitik mandede ud i følgende beslutninger:



- Den første sætning under visionen på side 3 kortes af, så der efter kommaet efter ordene "dansk handicappolitik" blot henvises til siderne om handicapkonventionen og principperne for dansk handicappolitik. Disse sider rykkes samtidig om bagerst i politikken.
- Rækkefølgen af to efterfølgende sætninger under visionen byttes om.
- Der ønskes udarbejdet en figur/et hjul (i stil med det i en ung politik) på side 4, og der ønskes samtidig bud på meningsfulde piktogrammer.
- Sætningerne omkring de 6 indsatsområder på side 4 justeres, så de i mindre grad giver indtryk af, at det kun er de årlige handleplaner, der sikrer, at politikken føres ud i livet. Det fastholdes, at implementeringen skal ske i samskabende processer med relevante aktører.
- På siden vedr. FN's handicapkonvention, som rykkes om som sidste side, ændres sidste del af den sidste dot, så den bliver mere personlig.
- På side 9 vedr. arbejdsliv vælges følgende punchline: "Alle skal have mulighed for at have et aktivt arbejdsliv".
- Under arbejdsliv undersøges det endvidere, om der kan suppleres med et punkt vedr. indsats i forhold til at få nedbragt arbejdsløsheden blandt borgere, der er visiteret til flexjob.
- Under bolig og lokalsamfund vælges følgende punchline: "Attraktive, tidssvarende og inkluderende boliger og boligområder til alle – i alle livets faser.

5. Orientering fra formanden

- EU-tilgængelighedsdirektiv. I forlængelse af omtale på seneste møde er det undersøgt, at direktivet alene omhandler tjeneste- og serviceydelser.
- Handicapørsel for nye målgrupper. Orientering om at pr. 1. juli iværksættes beslutning om handicapørsel for de nye målgrupper; Blinde og stærkt svagtseende og demente.
- Nyt fra Tilgængelighedsforum. Her arbejdes med en ny struktur på møderne samt en månedsplan, mere information følger senere.

6. Spørgsmål og orientering fra DH

- Mitzi Reinau takkede for og orienterede om deltagelse i Socialstyrelsen's og COK's nationale handicapkonference. Mitzi orienterede om forskellige oplevelser og erfaringer fra de forskellige oplægsholdere og workshop, der i år satte særligt fokus på borgerperspektivet på handicapområdet og hvad det betyder i den sociale tilgang til handicap. En tilgang der særligt er relevant i en tid, hvor der arbejdes meget med samskabelse og brugerinvolvering.
- Ina Ringgaard orienterede om vellykket forårsture med brug af teleslyngeanlæg. Det forventes udbygget på næste års ture.

7. Orientering fra forvaltning og fagudvalg

- Kvartalsrapport Social & Sundhed blev besluttet præsenteret på juni-mødet.
- Orientering om et nyligt udarbejdet produkt fra opgaveudvalget om Boligsocial indsats. Det blev omdelt på mødet og Handicaprådet er velkomne til at komme med et høringsvar inden torsdag morgen kl. 9 i denne uge.

8. Eventuelt

Ingen punkter.