

## Seniorrådet i Gentofte Kommune

### **Referat fra Seniorrådets møde den 13. oktober 2010, Gentofte Rådhus.**

**Til stede:** Frederik Teisen, Inge Tastum, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Per Bjarvin, Connie Engelund Erichsen, Alf Wennevold, Sonja Minor Hansen, Lene Bay. Afbud fra Steen Borup-Nielsen.

**Fra Social & Sundhed:** Søren Bønløkke, Helge Hansen, Vibeke Appelt, Mie Holmsgaard Rasmussen, Susanne Khalil (referent).

**Fra Kommunalbestyrelsen:** Kirsten Kierkegaard, Hans Toft. Afbud fra Marianne Zangenberg og Thea Mikkelsen.

#### **1. Godkendelse af referat fra mødet 15. september.**

Referatet godkendt.

#### **2. Meddelelser fra formanden.**

Frederik Teisen spurgte om forslag til ændring af Ældredagene. Susi Alsfelt-Riise Knudsen foreslog, for at få flere besøgende i standene, at man vendte arrangementet om, så arrangementet startede med besøg i standene og sluttede med underholdning.

#### **3. Kommunens hjemmeside v/kommunens kommunikationsafdeling.**

Mie Holmsgaard Rasmussen orienterede om Gentofte Kommunes hjemmeside, der pt. er ved at gennemgå en større ændring.

Platformen for Gentofte.dk. er forældet og skal udskiftes, så udgifterne til driften af hjemmesiden kan reduceres. Der er fokus på at kvalitetsniveauet for den nye hjemmeside skal være højt, nye digitale muligheder skal udnyttes og tilgængeligheden skal være lettere for brugerne. Målet er stadig at være Danmarks bedste kommunale hjemmeside med fokus på brugernes behov.

85 % af borgerne i Gentofte kender Gentofte.dk, hvilket er langt over landsgennemsnittet der ligger på ca. 50 %. Pt. bruges Gentofte.dk. fortrinsvist til selvbetjening, kontaktinfo, info om institutioner m.v.

Brugerne har bl.a. efterlyst mere selvbetjening, mulighed for at deltage i digitale høringer og se resultater fra afstemninger på Kommunalbestyrelsesmøder.

De nye tiltag skal så vidt det er muligt give ressourcebesparelser, understøtte den demokratiske proces og en digital serviceproces. Det er et meget omfattende projekt hvor ca. 4000 sider skal flyttes og redigeres. Projektet har kørt siden juni 2009 og forventes færdigt til lancering i marts 2011. Inden da, vil der være mulighed for at deltage i testning af den nye hjemmeside via tilmelding til projektets borgerpanel via gentofte.dk's forside.

Der blev udtrykt bekymring for hvordan man hjælper de ældre der har svært ved at benytte it. Der blev stillet forslag om at ældre skal kunne få hjælp af en besøgsven – evt. en gymnasieelev der kan komme og yde assistance. Per Bjarvin oplyste, at Ældresagen yder de ældre hjælp til it. Søren Bønløkke tilføjede, at bibliotekerne kører it-kurser for borgerne. Alf Wennevold foreslog, at man

annoncerede i Villabyerne med en lille "klip-send ind- kupon" hvor man kunne angive hvilke it-problemer man havde og så skulle man kunne få assistance til at løse problemet.

#### **4. Kvalitetsstandarder – praktisk og personlig pleje.**

Vibeke Appelt orienterede om kvalitetsstandarder der blev behandlet og tiltrådt på socialudvalgets møde i september 2010.

Kvalitetsstanderne er revideret juni 2010. Ved visitation vil der fremover blive lagt vægt på, at den enkelte hjemmehjælpsmodtager skal fastholdes i at være selvhjulpne i forhold til flest mulige af de praktiske opgaver og den personlige pleje, dvs. at borgeren selv skal løse større eller mindre dele af disse opgaver. Borgeren vil stadig kunne blive bevilget rengøringshjælp hver uge, til f.eks. støvsugning og gulvvask, og har mulighed for at vælge rengøring hver anden uge i stedet for hver uge.

3000 borgere skal revurderes i det nye år. Det vil tage ca. et halvt år at revurdere samtlige sager og finde ud af hvad den enkelte borger selv kan klare og hvad borgeren har behov for af hjælp. Samtidig bliver der kigget på om borgeren selv kan klare tøjvask. Det er kvalificerede og erfarne medarbejdere der sendes ud for at give vejledning og vurdere borgeren. Søren Bønløkke tilføjede, at Visitationen fremover vil anmode om lægelige dokumentation for borgerens helbredstilstand i de sager, hvor der kan være tvivl om hvorvidt borgerens funktionsniveau berettiger til tildeling af hjemmehjælp.

Kirsten Kierkegaard tilføjede, at det er en god ide at hjælpe de ældre til at være mere selvhjulpne og aktive. Orienteringen blev taget til efterretning.

#### **5. Eventuelle rapporteringer.**

Alf Wennevold orienterede om en henvendelse vedrørende kommunens busstoppesteder. Det er busselskabet Movia og Regionen der er overordnet ansvarlig for busdriften.

Per Bjarvin sagde, at Ældredagene havde vist, at borgerne ikke kender til Seniorrådets eksistens. Susi Alsfelt Riise-Knudsen var enig og ønskede mere fokus på Seniorrådet, bl.a. med en artikel i "Gentofte Lige Nu". Frederik Teisen oplyste, at Seniorrådets overordnede formål var at varetage de ældres interesser. Han mente at samarbejdet med politikerne og forvaltningerne fungerede godt og konstruktivt.

Connie Englund orienterede om et firma der udvikler hjælpemidler for handicappede, bl.a. badeværelser for handicappede og henviste til mere information på firmaets hjemmeside, [www.bano.no](http://www.bano.no).

Lene Bay orienterede om placering af en yngre handicappet mand på plejehjemmet Egebjerg og spurgte, om der ikke var mulighed for at han kunne placeres et andet sted. Søren Bønløkke svarede at han undersøger sagen.

Sonja Minor Hansen orienterede om deltagelse i konference om Demens på Rigshospitalet, deltagelse i temadag for Danske Ældreråd, samt deltagelse i møde i Hillerød med Vibeke Storm.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen spurgte om der er etableret it-løsninger i kommunens beskyttede boliger og plejeboliger. Søren Bønløkke svarede, at der etableres mulighed for internetforbindelse ved modernisering af eksisterende plejeboliger, samt nyetableringer af plejeboliger.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen spurgte, om der var fundet en løsning på storskralds-problemet. Thea Mikkelsen rykkes for svar, idet hun havde lovet at medtage problemet på teknisk udvalgs møde.

## **6. Sagsbehandlingsfrister.**

Vibeke Appelt orienterede om frister for behandling af ansøgningsager på det sociale område.

1. april 2010 trådte nye regler i kraft der betød, at Kommunalbestyrelsen har pligt til at fastsætte frister for sagsbehandlingen på det sociale område. ”Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Vibeke Appelt oplyste, at der kan være komplekse sager, hvor 3. part skal involveres, da alle sager skal være fuldt oplyst, og derfor kan disse sager tage længere tid, inden der træffes en afgørelse. Kommunen er forpligtet til at informere borgeren, hvis sagen trækker ud. Først efter at en bevilling/beregning foreligger, kan den bevilgede behandling eller ydelse leveres.

Alf Wennevold spurgte, om borgeren modtager et brev dagen efter en ansøgning er indgivet. Vibeke Appelt svarede, at man får et brev inden for 10 dage, hvis sagen, som før nævnt, er kompleks og derfor kræver længere sagsbehandlingstid. Orienteringen blev taget til efterretning.

## **7. Lån til betaling af ejendomsskatter.**

Søren Bønløkke orienterede om, at Kommunalbestyrelsen har stillet forslag om, at ordningen for lån til betaling af ejendomsskatter ændres pr. 1. januar 2011, således at ordningen ikke længere omfatter lån til vand- og spildevandsafgifter. Alf Wennevold sagde, at ordningen vil animere borgerne til at spare mere på vandet.

Indstillingen blev taget til efterretning.

## **8. Orientering fra socialudvalget – herunder nyt fra Regionen.**

Hans Toft orienterede om vedtagelse af kommunens budget for 2011.

Helge Hansen orienterede om besøgsrestriktioner på plejehjem efter verserende sag i en anden kommune har været fremme i pressen. I Gentofte Kommune er der ikke indført besøgsrestriktioner. Det betyder dog ikke at der ikke er vanskelige sager at løse, f.eks. psykiatriske pårørende der er så dårlige, at det kan blive et problem for plejehjemmet. Man forsøger naturligvis at undgå lignende sager, men hvis man kommer i en situation hvor man må vælge at indføre besøgsrestriktioner for den pårørende, er det fordi alt andet har været forsøgt inden.

Kirsten Kierkegaard svarede, at det handler om at tage hensyn til de øvrige beboere på et plejehjem, at de skal føle sig trygge og godt tilpas og det derfor kan blive nødvendigt at tage besøgsrestriktioner i brug.

## **9. Næste møde.**

Onsdag den 17. november kl. 10 i udvalgsværelse 1.

## **10. Eventuelt.**

Lene Bay meldte afbud til det kommende møde.