



# **Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget**

**Mødetidspunkt 23-02-2022 17:00  
Mødeafholdelse Udvalgsværelse D**

# Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

23-02-2022 17:00

1 [Åben] Introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde .....	3
Offentlig titel .....	3
2 [Åben] Orientering om undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældreplejen.....	3
Offentlig titel .....	3
3 [Åben] Fastlæggelse af flerårige mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget .....	4
Offentlig titel .....	4
4 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 4. kvartal 20201 .....	5
Offentlig titel .....	5
5 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	6
Offentlig titel .....	6
6 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	7
Offentlig titel Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	7
7 [Åben] Underskrift .....	7
Offentlig titel .....	7

## 1 [Åben] Introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-00942

### Resumé

Det gives på mødet en introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde.

### Baggrund

Som en del af den samlede introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde orienteres udvalget om lovgivning, politikker, mål, mv. for ressortområdet.

Introduktionen supplerer præsentationen af tendensplakat og faktaplakater for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets område i forbindelse med Kommunalbestyrelsens seminar den 29. januar 2022.

Til baggrund vedlægges slides med link til eksisterende politikker på området og andre relevante oplysninger. Bilagsmaterialet vil ikke blive gennemgået på mødet.

### Indstilling

Social- og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

.

### Bilag

1. Præsentation af SU område - 2022 (4385480 - EMN-2022-00942)

## 2 [Åben] Orientering om undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældreplejen

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-00652

### Resumé

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget orienteres om snarlig igangsættelse af en undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældreplejen.

Brugertilfredshedsundersøgelsen udføres i første halvår af 2022 af eksternt konsulenthus. På længere sigt er målet, at der udvikles et håndterbart redskab til løbende brugertilfredshedsundersøgelser, som kommunen selv kan gennemføre.

### Baggrund

For at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser i ældreplejen (plejeboliger, hjemmepleje samt rehabilitering), vil der i første halvår af 2022 blive gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse.

Brugerundersøgelsen skal ses som et redskab, der sammen med andre metoder, kan bruges i arbejdet med at sikre høj kvalitet i ældreplejen i Gentofte kommune, som blandt andet er beskrevet i kvalitetsstandarderne samt værdighedspolitikken.

Brugertilfredshedsundersøgelsen skal udarbejdes og udføres af en ekstern samarbejdspartner, hvilket administrationen er ved at afdække mulighederne for. Det er målet, at kommunen på sigt selv kan udføre løbende brugertilfredshedsundersøgelser.

Der er et særligt opmærksomhedspunkt vedrørende tilfredshedsmålinger hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser, hvilket vil indgå i dialogen med de eksterne konsulenter.

Temaerne i brugertilfredshedsundersøgelsen er endnu ikke fastlagt, men kunne fx være:

- Tilfredshed med personlig pleje og praktisk hjælp
- Tilfredshed med bolig og aktiviteter
- Tilfredshed med maden
- Tilfredshed med personalet
- Trivsel

Administrationen er i gang med en afdækning af mulige eksterne samarbejdspartnere til opgaven og det forventes, at undersøgelsen er gennemført i første halvår af 2022.

## **Indstilling**

Social og Sundhed [indstiller](#)

Til Ældre-Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om arbejdet med brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

.

### **3 [Åben] Fastlæggelse af flerårige mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget**

#### **Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2022-00870

#### **Resumé**

De stående udvalg skal jf. styrelsesvedtægten fastlægge flerårige mål for deres områder. Forvaltningen fremlægger hermed forslag til mål til inspiration for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget med henblik på, at udvalget drøfter og udvælger, hvilke mål forvaltningen skal arbejde videre med og fremlægge til udvalgets endelige beslutning på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde den 18. maj 2022.

## Baggrund

Med virkning fra den 1. januar 2022 vedtog kommunalbestyrelsen enstemmigt at ændre styrelsesvedtægten for Gentofte Kommune på kommunalbestyrelsens møder den 29. november 2021, dagsordenens punkt 8, og den 6. december 2021, dagsordenens punkt 2. En af ændringerne var, at Økonomiudvalget og de stående udvalg (bortset fra Byplanudvalget), som led i, at de på kommunalbestyrelsens vegne skal sikre en tværgående helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområder, gennem politikudvikling og opfølgning på de vedtagne politikker skal fastsætte flerårige mål for deres ressortområder.

I kommunens politikker, strategier og planer findes en lang række mål, som er vedtaget af kommunalbestyrelsen, og som administrationen arbejder efter. Med henblik på at prioritere, hvilke mål, der skal udgøre den primære dagsorden for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget i valgperioden, foreslås det, at udvalget drøfter og udvælger et antal mål med særlig betydning for udvikling af udvalgets ressortområde.

Budget 2022 og budgetterne for de kommende år er en bindende ramme for de mål, der kan fastsættes.

Forvaltningen har på baggrund af de eksisterende politikker, strategier og planer til inspiration udarbejdet vedlagte ideer til mål. For hvert mål er der givet eksempler på målepunkter og mulige målemetoder. Det er tanken, at udvalget først tager stilling til disse på møderne i 2. kvartal. Det foreslås, at udvalget drøfter og udvælger et antal mål, som forvaltningen derefter med afsæt i drøftelsen på udvalgsrådet færdigbearbejder med henblik på fremlæggelse til endelig beslutning på udvalgsrådet den 18. maj 2022.

## Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvælge et antal mål til videre bearbejdning med henblik på fremlæggelse til endelig beslutning på udvalgsrådet den 18. maj 2022.

## Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

1. Forslag til mål (4378482 - EMN-2022-00870)

## 4 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 4. kvartal 20201

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-00460

## Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: 'Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte' og 'Forebyggelse, rehabilitering og pleje'.

Kvartalsrapporteringen for 4. kvartal 2021 forelægges til drøftelse.

### **Baggrund**

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder 'Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte' og 'Forebyggelse, rehabilitering og pleje'.

Kvartalsrapporten indeholder ikke en økonomisk status. Regnskabsafslutningen foregår frem til primo februar. Foreløbigt regnskab behandles af Økonomiudvalget på møde 21. februar 2022.

### **Indstilling**

Social & Sundhed [indstiller](#)

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

.

### **Bilag**

1. Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2021 (4421102 - EMN-2022-00460)

### **5 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne** **Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2021-06704

### **Resumé**

.

### **Baggrund**

.

### **Indstilling**

.

### **Tidligere beslutninger:**

.

### **Bilag**

.

6 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne  
Offentlig titel Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne  
Sags ID: EMN-2021-06704

### Resumé

.

### Baggrund

.

### Indstilling

.

### Tidligere beslutninger:

.

### Bilag

.

7 [Åben] Underskrift  
Offentlig titel  
Sags ID: EMN-2021-08176

### Resumé

.

### Baggrund

.

### Indstilling

.

### Tidligere beslutninger:

.

### Bilag

.