

Politisk model - DIS modellen

Digitalisering, innovation og samskabelse



Indholdsfortegnelse

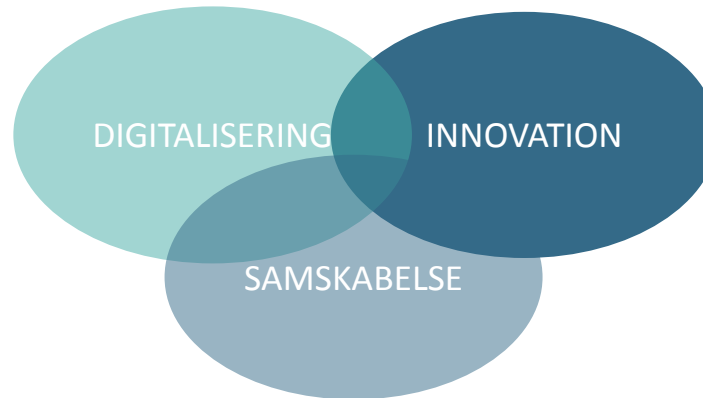
1. Hvorfor politisk model, DIS modellen - side 3
2. 3 trin i DIS modellen – side 4
3. Trin 1 – side 5
Politiske principper for innovation og digitalisering
4. Trin 2 - side 7
Politisk retning og opfølgning på store innovations- og digitaliseringsprojekter
5. Trin 3 – side 11
Politiske værktøjer: Sparringsrummet – vi skaber sammen

Note

Opgaveudvalget om Innovation skal levere 4 leverancer, hvoraf de to leverancer omhandler en politiske model og et idékatalog over samskabelsesmuligheder. Leverancen idekataloget er blevet en del af den politiske model, DIS modellen, og vil særligt fremgå i trin 3 i form af Sparringsrummet.



HVORFOR – DIS MODELLEN



Gentofte Kommunes strategi er at skabe bedre velfærd for færre ressourcer og robuste arbejdsfællesskaber. I dette arbejde nytænker vi vores opgaveløsning, organisering og styring – både politisk og administrativt.

Vi oplever et krydspres: Udgifterne stiger, borgernes behov ændres, og samtidig er der pres på arbejdsmarkedet.

Rammevilkårene er, som de er, men vi SKAL kunne levere god og gerne bedre velfærd for færre ressourcer, og vi VIL være en attraktiv arbejdsplads, som selv er med til at skabe vores fremtid.

Derfor er vi nødt til at gå andre veje og arbejde på nye måder og udnytte mulighederne inden for fx ny teknologi, innovation og samskabelse, så vi kan løse det stigende pres.

Med den politiske model, DIS model, ønskes at skabe omfattende forandringer – gennem øget innovation, samskabelse og digitalisering, der gør en forskel for borgere, for medarbejdere og for kommunens økonomi.

DIS modellen er udviklet på baggrund af læringen fra arbejdet med Opgaveudvalg om Innovation. Når opgaveudvalget for Digitalisering og Teknologi er afsluttet, vil deres principper og pejlemærker tilføjes DIS-modellen.

3 TRIN I DIS MODELLEN

Modellen er opbygget over 3 trin og skal være med til at øge innovationskraften, samskabelsemuligheder og det digitale fokus i politiske processer og støtte op om radikal og inkrementel innovation i resten af organisationen.

TRIN 1 Politiske principper 	TRIN 2 Politisk retning og opfølgning 	TRIN 3 Værktøjer Sparringsrummet 
Principperne for innovation og digitalisering skal sikre, at Kommunalbestyrelsen giver organisationen de bedste rammer for at arbejde med innovation og digitalisering.	På hvilke områder skal der laves store digitalisering- og innovationsprojekter. Den politiske retning sættes sammen med organisationen. Politikerne og organisationen har en løbende dialog omkring igangværende større projekter.	Værktøjer til det daglige arbejde med innovation, digitalisering og samskabelsemuligheder.

TRIN 1

Politiske principper for innovation og digitalisering

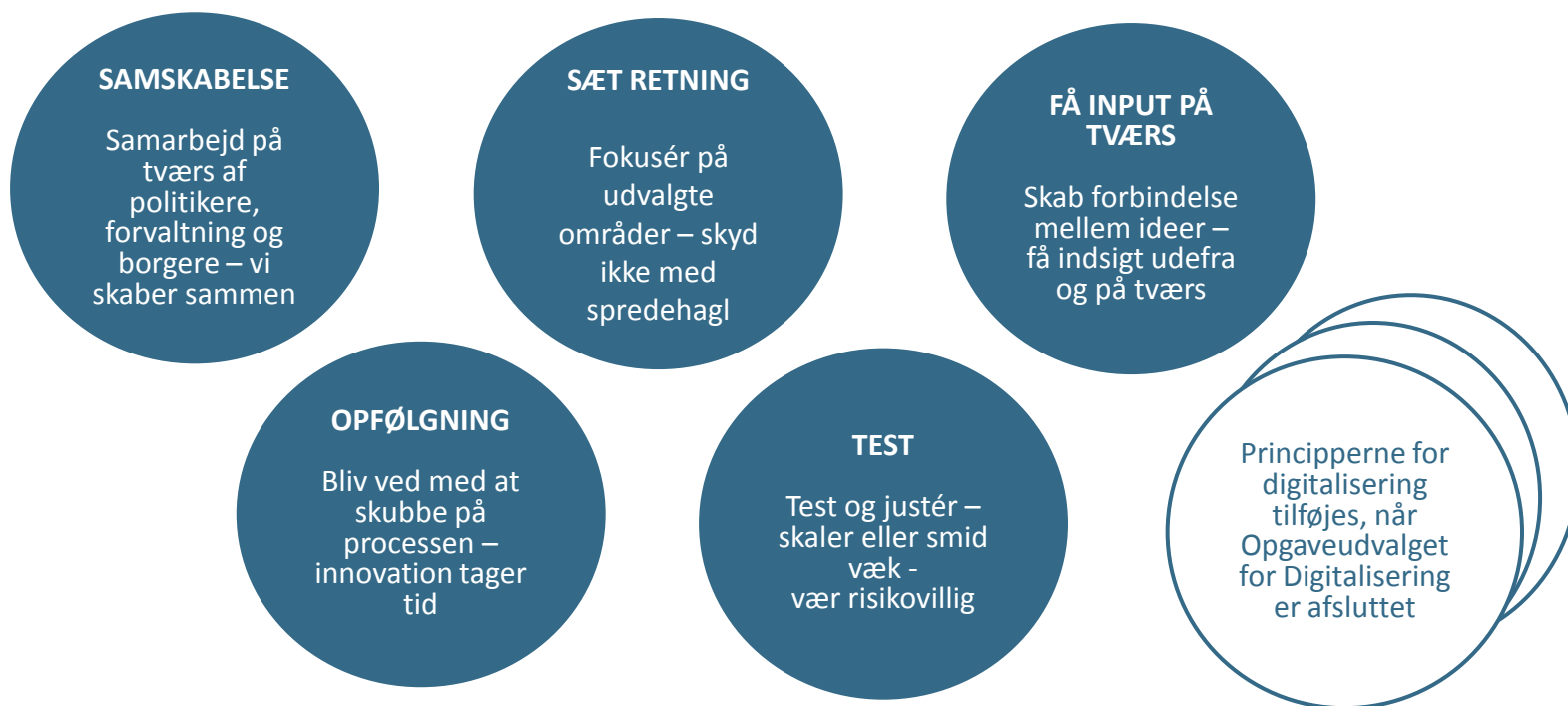


TRIN 1 Politiske principper	TRIN 2 Politisk retning og opfølgning	TRIN 3 Politiske værktøjer
--------------------------------	--	-------------------------------

TRIN 1 – DIS MODELLEN BYGGER PÅ NEDENSTÅENDE PRINCIPPER

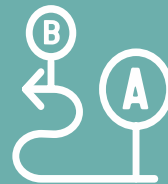
Opgaveudvalget anbefaler, at Kommunalbestyrelsen godkender nedenstående principper for herigennem at give organisationen de bedste forudsætningerne for at lykkes med digitalisering og innovation.

Nedenstående principper omhandler innovation og er født ud af Opgaveudvalget Om Innovation. Sideløbende har Opgaveudvalget for Digitalisering og Teknologi udarbejdet principper og retningslinjer. Til sammen vil principperne fra begge opgaveudvalg udgøre et fælles fundament, som Kommunalbestyrelsen skal arbejde ud fra i forhold til digitalisering og innovation.



TRIN 2

Politisk retning og opfølgning på store
innovations- og digitaliseringsprojekter



TRIN 2 – POLITISK RETNING OG OPFØLGNING

Formål med at sætte politisk retning og lave opfølgning er at danne et organisatorisk fundament for innovation. Den politiske retning og opfølgning har fokus på de større innovations- og digitaliseringsprojekter, hvor det drejer sig om mange penge og/eller vigtige politiske prioriteringer.

Opgaveudvalget anbefaler, at følgende tre tiltag udføres for netop at sikre en forankring af arbejdet med innovation og digitalisering:

TILTAG TIL AT SÆTTE POLITISK RETNING

1. Innovation og digitalisering fremgår eksplicit af budgetaftalen og Gentofteplanen
2. Innovation og digitalisering er selvstændige punkter i skabelonen for kommissorierne for de kommende opgaveudvalg
3. Innovation og digitalisering bliver en integreret del af arbejdet i de stående udvalg

På næste side gives forslag til nogle konkrete spørgsmål, der kan hjælpe med at sætte politisk retning for innovation.

TRIN 1 Politiske principper	TRIN 2 Politisk retning og opfølgning	TRIN 3 Politiske værktøjer
--------------------------------	--	-------------------------------

TRIN 2 – HVORDAN SÆTTES RETNING?

Den politiske retning skabes sammen med organisationen og kan ske ud fra nedenstående spørgsmål.

4 nøglespørgsmål til at skabe retning	Eksempler på svar der skaber retning
1. Hvad ønsker vi primært at opnå ved innovation og digitalisering?	• Mere effektiv opgaveløsning for borgere og G.K • Bedre service til borgerne (hurtigere og bedre kvalitet) • Sikre at borgerne involveres i de større innovationsprojekter
2. Hvor skal vi fokusere? Effekt & områder	• Innovation skal have en stor effekt for borgere • Innovation og digitalisering skal fokusere på de store velfærdsområder eller områder hvor der er store udfordringer
3. Hvor mange ressourcer ønsker vi at bruge? Tid og penge	• Hvor mange ressourcer ønsker vi at bruge i driftsorganisationen? • Hvor mange ressourcer ønsker vi at bruge i stabsfunktionerne? • Finansieringsmodel: <i>Skal der være et budget til innovation eller skal vi finansiere det over driften eller skal vi tage stilling til finansiering af den enkelte projekt, når de kommer på bordet?</i>
4. Hvornår er vores innovationsarbejde en succes?	• Efter første år: Har vi startet 3 projekter • Efter år 3: Har vi startet 10 projekter - 2 er blevet færdige med stor effekt på driftsudgifter eller borgerservice. 6 er stoppet, da vi ikke fik den ønskede effekt

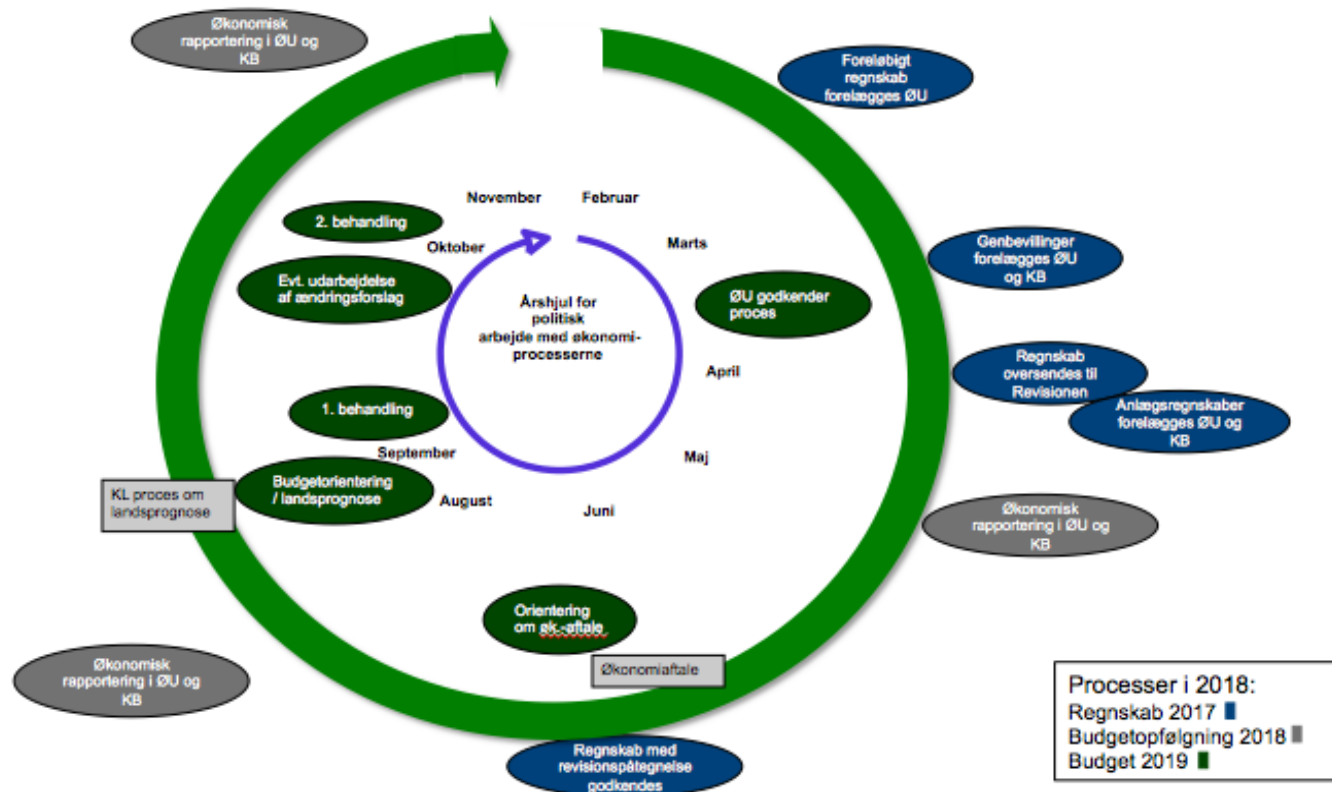
TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 2 – HVORDAN FØLGES OP?

Politisk retning og opfølgning skal sikre, at politikerne og forvaltningen er enige om den strategiske retning for innovation og digitalisering samt lærer af de projekter, der kører i organisationen. Opgaveudvalget anbefaler, at den politiske retning og opfølgning indgår i Kommunalbestyrelsens almindelige årshjul med budgetlægning, budgetopfølgning og regnskab. Se nedenstående årshjul.



TRIN 3

Sparringsrummet - værktøjer til at øge innovations-, digitaliserings- og samskabelseskraften i det daglige politiske arbejde



TRIN 3 – BAGGRUND FOR VÆRKTØJET, SPARRINGSRUMMET

På baggrund af medlemmernes konkrete projektarbejde og feedback i Opgaveudvalget om Innovation, er der udviklet forskellige værktøjer, der kan hjælpe med at øge innovationskraften i organisationen. Værktøjerne er samlet under et koncept, der kaldes Sparringsrummet, og som opfylder Opgaveudvalget om Innovation's leverance nr. 2 "idekatalog over samskabelsesmuligheder". Sparringsrummet er udviklet på baggrund af 2 læringsspor: det konkrete projektarbejde og feedback i Opgaveudvalget Om Innovation.

I nedenstående bokse fremgår et udtræk af centrale læringer fra Opgaveudvalget om Innovations arbejde, der har født ind til udvikling af konceptet Sparringsrummet:

DET KONKRETE PROJEKTARBEJDE:

Værktøjerne i Sparringsrummet er inspireret ud fra den måde medlemmerne har grebet udvalgets tre projekter an, hvor de b.la. har benyttet følgende innovative redskaber:

- Eksplorativ workshop/lab med borgere og medarbejdere i projektet Sundhedsdata
- Borgerne fungerer som sparringspartnere i det videre projektførløb for projekter/kommunen
- Teknologisk Lab i Rådhusalen
- 100 dages testforløb med iværksættere og borgere på Hellerupvej

For mere information om projektarbejdet og læringen, se dokumentet "Læringsopsamling" side 7 – 18.

FEEDBACKPUNKTER FRA BORGERNE PÅ UDVALGSMØDET D. 12. DECEMBER 2017:

1. Organisationens skal blive bedre og hurtigere til lave test og til at koble testen til den daglige drift, så det nye ikke dør i driften.
2. Borgerne vil gerne rådgive og arbejde med konkrete udfordringer og ideer, men kan ikke løfte projekterne selv, derfor vil de gerne have en funktion værende mere sparringspartner end som udførende. En sparringspartner som følger og rådgiver i forbindelse med projekter, - det kan være i form af at koble kommunen op med relevante aktører eller tilføje andre måder at gribe udfordringerne an på. Her er der ikke tale om et traditionelt borgerpanel, hvor borgere sidder for en lang periode, men et mere agilt panel, hvor borgerne sidder for kortere perioder og bidrager til konkrete projekter og udfordringer i kommunen.

TRIN 3 – HVAD ER SPARRINGSRUMMET?

FORMÅL:

Formålet med Sparringsrummet er at understøtte Kommunalbestyrelsens og organisationens udvikling gennem forsøg. (Se et behov, få ideer og lav forsøg)

INDHOLD:

Sparringsrummet giver sparring til at få nye idéer, hjælp til afprøvning, skalering & effekt eller at sætte holdet og igangsætte samskabelse. Sparringfacilitatorerne screener projektet og sammensætter det videre forløb bestående af Sparringspartnere, Labs eller et Skræddersyet forløb – eller en kombination af flere.

MÅLGRUPPE:

Stående udvalg & opgaveudvalg kan gribe fat i Sparringsrummet, når de har behov for hjælp til at inddrage innovation, digitalisering i deres arbejde.

SPARRINGSFACILITATORTEAM:

Sparringsfacilitatorerne tager imod, screener behov, idéer og projekter og sammensætter det videre forløb, når medarbejdere, stående udvalg og opgaveudvalg kontakter Sparringsrummet. Sparringsfacilitatorerne er medarbejdere, der interesserer sig for udvikling, innovation og projekter, og som ønsker at hjælpe andre med afprøve deres idéer.

AGILT SPARRINGSNETVÆRK

Sparringsrummet har tilknyttet et agilt sparringsnetværk bestående af borgere. Borgerne kobles til medarbejdere og udvælges til LABS, sparringsforløb eller testteams ud fra deres interesser og kompetencer i forhold til opgavens indhold. Netværket har løbende udskiftning af borgerne, som besidder forskellige kompetencer indenfor fx data, ledelse, digitalisering, innovation og borgerinddragelse.

TRIN 3 – HVAD TILBYDER SPARRINGSRUMMET?

SKRÆDDERSYET SPARRINGSFORLØB

Et skræddersyet sparringsforløb til et opgaveudvalg eller stående udvalg, der gerne vil have hjælp til at inddrage innovation, borgere og digitalisering i deres arbejde. Et skræddersyet forløb kan bestå af 2 – 4 sparringssessioner.

Udvalgte borgere fra det agile sparringsnetværk tilknyttes som rådgivere i et sparringsforløb



LABS

3 timers lab med politikere, medarbejdere og borgere, hvor der arbejdes med specifikke emner – enten med fokus på udforskning af problemstillinger, idéudvikling, forsøg eller at finde digitaliseringspotentiale

8 – 30 udvalgte borgere fra det agile sparringsnetværk deltager i LAB, alt efter størrelse på LAB



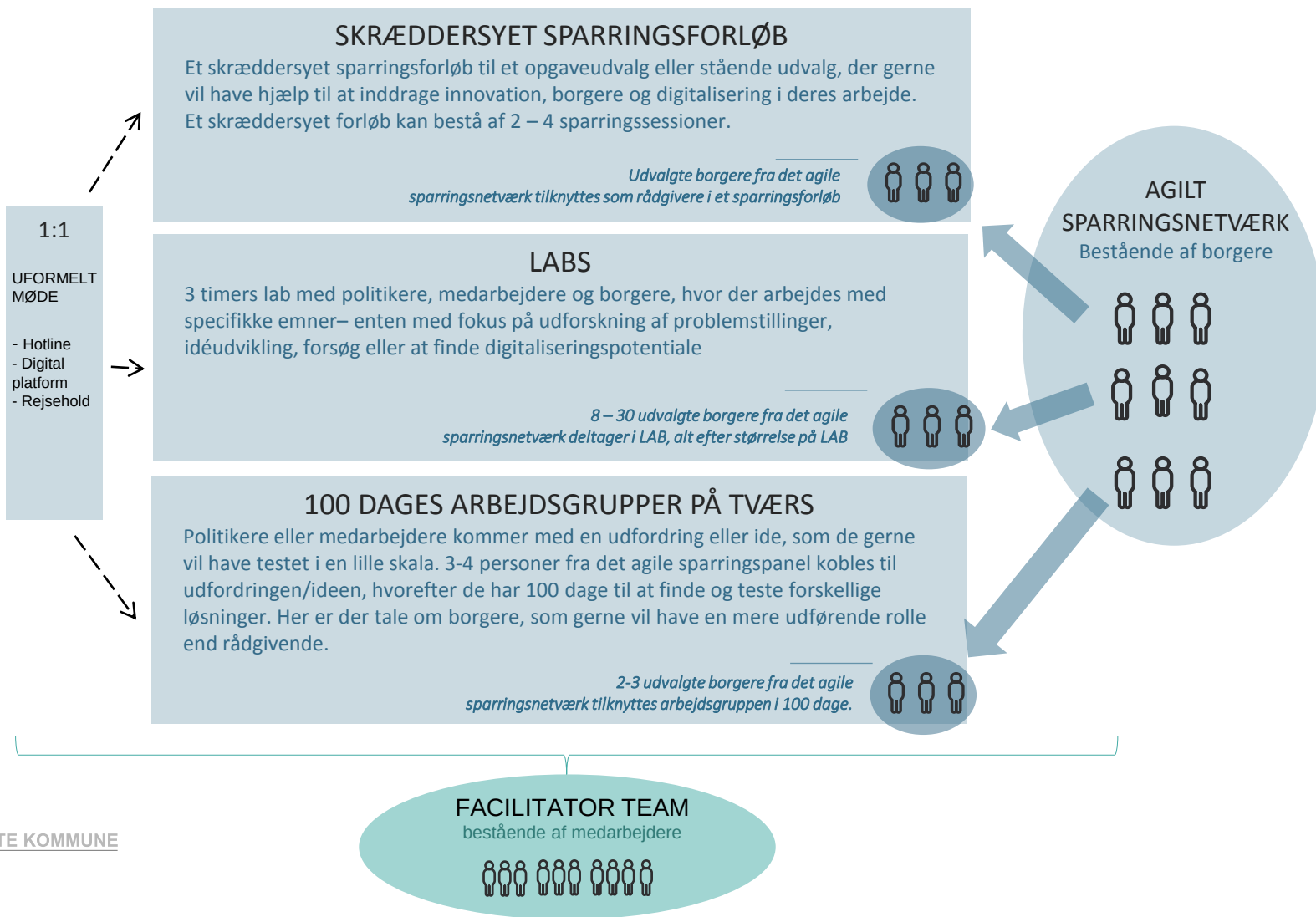
100 DAGES ARBEJDSGRUPPER PÅ TVÆRS

Politikere eller medarbejdere kommer med en udfordring eller ide, som de gerne vil have testet i en lille skala. 3-4 personer fra det agile sparringspanel kobles til udfordringen/ideen, hvorefter de har 100 dage til at finde og teste forskellige løsninger. Her er der tale om borgere, som gerne vil have en mere udførende rolle end rådgivende.

2-3 udvalgte borgere fra det agile sparringsnetværk tilknyttes arbejdsgruppen i 100 dage.



AGILT SPARRINGSNETVÆRK Bestående af borgere



DIS modellen

