



Tilstede:

Ina Ringgård Sørensen, DH - Gentofte

Jacob Monies, DH - Gentofte

Jan Chr. Møllerup, DH – Gentofte

Elisabet Sinding, DH - Gentofte

Jørgen Brødsgaard Thomsen, DH – Gentofte

Bente Frimodt-Møller, Kommunalbestyrelsen

Jesper Kamp Nielsen, Kommunalbestyrelsen

Jeanne Toxværd, Kommunalbestyrelsen

Kirsten Dennig, Afdelingschef, Social og Handicap myndighed, Social og Sundhed

Michael Holst, Planchef, Teknik og Miljø

Fra forvaltningen:

Steen Suhr-Knudsen, Projektchef, Børn, Unge og fritid

Søren Bønløkke, Direktør, Social & Sundhed

Lasse Dreboldt Olsen, Projektmedarbejder, Børn, Unge og Fritid (referent)

Annette Ishøy-Rasmussen, Chef for Kommuneservice

Afbud:

Hans Rasmussen, DH – Gentofte

Claus Kofod Robl, Park og vejchef, Teknik og Miljø

Anne Hjort, Kommunalbestyrelsen

1. Oplæg om Kommuneservice v. Annette Ishøy-Rasmussen

Annette Ishøy-Rasmussen var inviteret ind til en præsentation af Kommuneservice med fokus på de ansvarsområder, som er nævnt i handicappolitikkens handleplan for 2014.

Kommuneservice arbejder på tværs af opgaveområderne og har fokus på den direkte borgerkontakt. Derfor er det også vigtigt, at der bliver taget praktisk hensyn til alle borgergrupper og der skal være et ressourcemæssigt overskud til at betjene de svageste borgere.

Der er en løbende proces i gang med at optimere faciliteterne i borgerservice, blandt andet ved installation af teleslynger, undersøgelse af hvad og hvordan software til en af selvbetjeningsmaskinerne kan etableres og en generel optimering af medarbejdernes kompetencer.

Elisabet Sinding spurgte, om det vil have indflydelse på medarbejderstaben efter implementeringen af digital post. Annette Ishøy-Rasmussen svarede, at der ikke var planer om ændringer. Det forventes nærmere at der lige efter overgangen til digital post vil være et lidt større behov for hjælp, da det kan forventes, at der er borgere der ikke er forberedte til overgangen til digital post. Borgere der ikke har aktiveret deres digitale postkasse den første november vil i løbet af november modtage en påmindelse af aktiveringen.



Jacob Monies spurgte ind til, om det ikke kunne være en god idé at tale om digital post med psykisk sårbare borgere ude på værestederne. Annette Ishøy-Rasmussen forklarede, at de i borgerservice er ved at få et overblik over allerede igangsatte indsatser og behovet for yderligere indsatser overfor særlige målgrupper. Borgerservice vil være repræsenteret ved kulturfestdagene hvor der vil laves forsøg sammen med borgerne.

2. **Kvalitetsstandarder v. Kirsten Dennig**

Kirsten Dennig præsenterede generelt hvad kvalitetsstandarder er. Gentofte Kommune har siden 2010 haft kvalitetsstandarder på voksenhandicapområdet. Kvalitetsstandarden beskriver kommunens politisk besluttede serviceniveau. Et serviceniveau beskriver indholdet og omfanget af de tilbud og ydelser, en kommune som udgangspunkt tilbyder. Serviceniveauet revideres minimum én gang inden for en valgperiode.

Handicaprådet skulle høres i forhold til tre kvalitetsstandarder:

§85 – Hovedændringen i §85 er at den socialpædagogiske støtte fremadrettet leveres som gruppeforløb. Social & Handicap har gennemført et projekt med gruppeforløb og evalueringen har vist gode resultater og positive tilbagemeldinger fra de involverede borgere. Der er også kommet vigtige erfaringer ind omkring opstart af forløbene og varigheden. Disse erfaringer tages med i den videre planlægning af gruppeforløbene. Ved visitation til et gruppeforløb tages der udgangspunkt i hvad borgeren ønsker at blive bedre til samt borgerens funktionsniveau. I den sammenhæng vurderes om borgeren kan indgå i et gruppeforløb. I det omfang borgeren ikke kan indgå i gruppeforløb, eller der ikke opstartes en gruppeforløb tilbydes individuel støtte.

§103 – Der er ikke centrale ændringer i forhold til sidste vedtagne udgave. Dog skal bemærkes at Gentofte Kommune efter en konkret vurdering giver mulighed for at være i beskyttet beskæftigelse op til fem dage om ugen, hvor man ser at en række kommuner afgrænser dette til tre ugentlige arbejdsdage.

§ 104 – I Gentofte Kommune er det muligt for en borger med en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse at have mulighed for at deltage i ét klubtilbud. Dette er med til at sikre muligheden for samvær og aktiviteter i fritiden.

Jeanne Toxværd spurgte ind til mulighederne for klubtilbud for børn og unge. Kirsten Dennig svarede, at denne kvalitetsstandard kun omhandler personer over 18 år, og at det derfor ligger uden for hvad der reguleres i disse kvalitetsstandarder.

Jan Chr. Møllerup spurgte ind til, hvad voksenudredningsmetoden (VUM) konkret var, da den bliver nævnt flere steder. Kirsten Dennig svarede, at det er en metode til at afdække borgerens funktionsniveau før der træffes en myndighedsafgørelse for borgeren.

Rådet spurgte til hvor de gode erfaringer med gruppeforløb var fra. Kirsten Dennig forklarede, at der var afholdt gruppeforløb med undervisning i nemID og i madlavning. Borgerne brugte hinanden på en god og konstruktiv måde, og at der blev skabt basis for etablering af netværk mellem borgerne.



3. **Den Borgerrettede Pulje v. Steen Suhr-Knudsen**

Steen Suhr-Knudsen præsenterede det udspecificerede budget som rådet havde efterspurgt om Børneterapiens cykelprojekt. Handicaprådet havde ingen kommentarer til budgettet. Jacob Monies foreslog, at dette projektet kunne danne præcedens for hvordan evalueringer skulle foregå i fremtiden.

Det vil blive drøftet på det næst kommende formøde.

4. **Borgermøde 2014 v. Steen Suhr-Knudsen**

Steen Suhr-Knudsen præsenterede de sidste års temaer for Handicaprådets årlige borgermøde. Efterfølgende opfordrede han rådet til at komme med forslag til, hvad dette års tema kunne være.

Rådet foreslog...

- Tema om inklusion fra et borgerperspektiv
- Tilgængelighed
- Digital tilgængelighed

Den foreløbige dato for borgermødet er d. 28. august 2014.

5. **Mulighed for at skifte ældrebolig v. Søren Bønløkke**

Der har været efterspurgt en mulighed for at ønske end anden ældrebolig blandt nogle af kommunens ældre som er visiteret til og tildelt en ældrebolig. Kommunen har kommet med et oplæg til at give mulighed for at skifte ældrebolig. Som reglerne er nu, bliver en borger visiteret til en bolig, der opfylder borgerens behov. Når dette er sket har borgeren fået tilgodeset sit behov og bytte har kun været muligt hvis man selv kunne finde en anden ældre at bytte med.

Gentofte Kommune vil gerne opbløde denne praksis og har hentet inspiration fra den almene boligsektor. Dette betyder stadig, at der er fokus på, at kommunen udnytter sine ældreboliger så effektivt som muligt.

Forslaget går på, at når en borger har boet i en ældrebolig i minimum tre år har borgeren mulighed for at henvende sig til Pleje og Sundhed om at skifte bolig. I denne proces vil borgeren blive visiteret på ny for at kommunen kan give det bedste tilbud. Dog vil borgere med akutte behov altid blive tildelt bolig først.

Elisabet Sinding var umiddelbart tilfreds med løsningen, men var bekymret for, at der ville være to ventelister, en liste for akut behov og en liste til borgere der ønsker at skifte bolig. Søren Bønløkke forsikrede at der kun vil være én liste. Kommunen vil så vidt muligt tilgodesee alle behov, men er nødt til at prioritere de mest akutte behov.

Jacob Monies ville gerne gøre opmærksom på, at det ikke automatisk skal diskvalificere en borger at flytte til Strandlund hvis borgeren sidder i kørestol. Der skal være fokus på mennesket.



6. Orientering fra formanden

- Handicaprådsseminar d. 7. maj

Fem medlemmer fra handicaprådet havde deltaget i Socialstyrelsens seminar om handicaprådernes arbejde. Jacob Monies fremhævede Tue Bøtkjærs oplæg, hvor fokus var på handicaprådernes virke. Rådene skal fokusere mindre på høringsvar og arbejde mere emnebaseret, eventuelt om retssikkerhed, IT-tilgængelighed og inklusion. Han opfordrede også de kommunale handicapråd til at overveje, om de arbejder på den mest hensigtsmæssige måde.

- Orientering om Skovshoved havn

Tilgængelighedsforum har i lang tid haft et ønske om, at være en del af udbygningsprocessen af Skovshoved Havn. Sent i processen havde tilgængelighedsforum en dialog med arkitekten, som overraskede positivt. Der har i planerne været et markant fokus på tilgængelighed.

- Orientering om EU-afstemningen og tilgængeligheden for mennesker med handicap

Lars Nibelius har orienteret, at tilgængeligheden ved valgstederne er som den plejer. Dette tilgængelighedsniveau er fint. Hvis der ikke er ordentlig tilgængelighed vil et valgtilforordnet hjælpe pågældende med at stemme. Det er muligt at skifte valgsted hvis man henvender sig til borgerservice inden valget.

7. Spørgsmål og orientering fra DH

Jacob Monies orienterede om, at Stig Langvad var blevet genvalgt som formand for Danske Handicaporganisationer. Yderligere blev Danmarks Lungeforening optaget i DH, så organisationen nu repræsenterer 33 medlemsorganisationer.

Hans Rasmussen, Jacob Monies og Mitzi Reinau deltog i Gentofte Kommunes dialogmøde, inviteret af Børne- og Skoleudvalget, den 12. maj.

8. Orientering fra forvaltning og fagudvalg

-Værdibaseret program for 'Det gode liv – I nye rammer'

Det værdibaseret program er blevet til på baggrund på flere borgerinddragende arrangementer. Målet er, at skabe en helhedsplan for Bank-Mikkelsens Vej, som samtidig tilgodeser de mange ønsker, der er til moderne, tidssvarende og fremtidssikrede tilbud til beboere og brugere af området. Der skal endvidere være en samling af sundhedstilbud og der skal etableres almene familieboliger. Det værdibaseret program sendes i høring frem til sommerferien.

Det færdige værdibaserede program, der bliver politisk behandlet og godkendt efter sommerferien, vil danne grundlag for en arkitektkonkurrence, som vil blive udskrevet senere på året.

9. Eventuelt

Det Centrale Handicaprådet har udsendt Pjecen 'Mennesker med handicap i Danmark'. Den blev lagt frem så deltagerne kunne tage et eksemplar.

Elisabet Sinding var utilfreds med, at liftbetjeningen i Kildeskovshallen kun er tilgængelig to gange om ugen. Dette er i hverdagene og kun en time af gangen. Hjemmesiden er også informativt tilstrækkelig i forhold til handicapforhold og tilgængelighed.