



Gentofte Kommune

Referat af møde i Socialudvalget

Referat åben

Mødedato 10. marts 2011
Mødetidspunkt 17.00
Mødelokale Udvalgsværelse A+B

Protokollen blev
læst og mødet
hævet kl.: 19.10

Tilstede: Kirsten Kierkegaard, Lise Roving, Marianne
Zangenberg, Marie-Louise Andreassen, Thea
Mikkelsen, Anne Hjorth
Fraværende: Thomas Pihl Christensen (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Socialudvalget

den 10. marts 2011

Åben dagsorden

- 1 Plejeboliger på Kasernen Jægersborg Allé 150M, Værdibaseret program mv.**
- 2 BPA-ordninger**
- 3 Overførsler fra R2010 til B2011**
- 4 Praktisk hjælp og personlig pleje, afregningspriser 2011 med private leverandører**
- 5 Høringssvar - Praksisplan for fysioterapi 2011-2014**
- 6 Kvalitetsstandarder for servicelovens § 99, §102, §100 og §109**
- 7 Venteliste til pleje- og ældreboliger**
- 8 Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

Lukket dagsorden

- 9 Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

1 Åbent Plejeboliger på Kasernen Jægersborg Allé 150M, Værdibaseret program mv.

[008868-2011](#)

Resumé

Det værdibaserede program for byggeriet af 72 plejeboliger ved Jægersborg Kaserne forelægges til godkendelse.

Baggrund

På Socialudvalgsmødet 12. januar 2010 pkt. 4 bevilgede udvalget 1,5 mio. kr. til igangsætning af arbejdet med udarbejdelse af byggeprogram. På Socialudvalgsmødet 11. maj 2010 pkt. 5 godkendte udvalget igangsætning af proces for bruger- og borgerinddragelse frem til godkendt værdibaseret program og teknikprogram. På Socialudvalgsmødet 3. juni 2010 pkt. 1 godkendte udvalget det detaljerede forslag til gennemførelse af processen, samt at projektet udbydes i totalentreprise med indbygget arkitektkonkurrence. På Socialudvalgsmødet 11. november 2010 blev det foreløbige resultat af værdiprocessen forelagt til drøftelse. Nu forelægges det værdibaserede program til godkendelse med henblik på, at totalentrepriseudbudet med indbygget arkitektkonkurrence kan igangsættes primo april.

Til bedømmelse af arkitektkonkurrencen nedsættes et bedømmelsesudvalg med bred repræsentation fra såvel Socialudvalget, administrationen, fagkyndige samt en fagdommer udpeget af Danske Arkitekters Landsforbund.

I vedlagte notat er den gennemførte proces opsummeret, og indholdet af det værdibaserede program nærmere beskrevet.

Det værdibaserede program er vedlagt som bilag.

Bygherrerådgiveren (Kuben management og Witraz arkitekter) samt projektledelsen vil deltage i udvalgsmødet for at fremlægge det værdibaserede program med vægt på de innovative aspekter af processen og resultatet. Desuden vil det planlagte forløb af konkurrencen blive præsenteret.

Vurdering

Det er Social og Sundheds og Gentofte Ejendommens vurdering, at det værdibaserede program er et godt og fyldestgørende udtryk for den gennemførte borger- og brugerdiallog, og at programmet (med bilag) vil være et inspirerende udgangspunkt for konkurrencedeltagernes videre arbejde.

Indstilling

Social & Sundhed og Gentofte Ejendomme indstiller

Til Socialudvalget:

At forslaget til bedømmelsesudvalg godkendes, og at der udover socialudvalgsformanden udpeges en repræsentant fra de to øvrige partier i socialudvalget.

Til Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At det værdibaserede program godkendes.

Beslutninger

Pkt. 1: Vedtaget. Thea Mikkelsen (B) og Anne Hjorth (A) er udpeget som deltagere i bedømmelsesudvalget.

Pkt. 2: Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til: Økonomiudvalget

Bilag

 [Forelæggelse af værdibaseret program for 72 plejeboliger ved Jægersborg Kaserne](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

2 Åbent BPA-ordninger

[009200-2011](#)

Resumé

På kommunalbestyrelsesmødet den 31. januar 2011 var der en drøftelse af, i hvilket omfang Gentofte Kommune samarbejder med HandiHelp A/S, og de muligheder lovgivningen om Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) giver Gentofte Kommune for at vælge, hvem der skal levere hjælp til borgeren med en BPA-ordning.

På baggrund af drøftelsen i Kommunalbestyrelsen blev det besluttet, at sagen tages op i Socialudvalget med henblik på nærmere belysning af lovgrundlag med videre. Sagen forelægges herefter på ny i Kommunalbestyrelsen.

På baggrund heraf er det udarbejdet et oplæg, der overordnet beskriver lovens formål og indhold, den problemstilling, der blev afdækket i TV-programmet "Operation X", allerede igangværende drøftelser i Folketinget og KL samt forslag til Socialministeren fra en samling af leverandører på området.

Omdrejningspunktet for drøftelsen i udvalg og kommunalbestyrelse er en række temaer/spørgsmål i relation til BPA-lovgivningen som grundlag for en politisk debat og vurdering af, hvor Gentofte Kommune ønsker, at der sker en ændring af den nuværende lovgivning.

Baggrund

Udsendelsen "Operation X" på TV2 viste, at der i forhold til en konkret borger og dennes leverandør af hjælp efter servicelovens §96 formentlig blev snydt med offentlige midler. I den konkrete sag er der tale om en handicappet borger med en BPA ordning, som anvender det firma han selv er direktør i. I forhold til det konkrete firma har flere kommuner givet udtryk for, at de mener, at der er blevet snydt med regninger.

Efter udsendelsen har der været stillet flere spørgsmål til Gentofte Kommunes håndtering af ordningen, senest på Kommunalbestyrelsesmødet den 31.1 2011. Her blev det besluttet, at der skulle udarbejdes et oplæg til brug for en videre drøftelse af, i hvilket omfang der er behov for at kontakte Socialminister Benedikte Kjør med forslag til en ændring af loven.

Sideløbende med drøftelsen i Gentofte Kommune har ordningen været drøftet i Folketingets Socialudvalg (samråd) ligesom KL og andre leverandører på markedet er ude med forslag til eventuelle stramninger.

Vurdering

Der er generelt fra både Folketinget, KL og andre parter stort fokus på om de nuværende regler vedrørende BPA-ordningen er tilstrækkelige til at undgå, at der sker snyd med offentlige midler.

Gentofte Kommune har som led i drøftelsen af ordningen afdækket behov for yderligere fokus på kommunens manglende mulighed for selv at vælge leverandør og for at undgå uheldige følger af interessesammenfald mellem hjælper og den handicappede bruger som arbejdsgiver. På den baggrund foreslår Social og Sundhed at evt. ønsker til lovændringer på BPA-området viderefremmes til KL med henblik på, at sikre at problemstilling og forslag tages med i den videre drøftelse med Socialministeren.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At sagen drøftes.

Beslutninger

C + A anbefaler sagen til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen (B tog forbehold) med indstilling om, at Gentofte kommune fremsender følgende forslag til ændring/præcisering af lovgivningen vedr. BPA til KL.:

1. Den handicappede kan i lighed med fritvalgsordningen på ældreområdet frit vælge mellem godkendte firmaer som leverandør. Modellen baseres på, at:
 - a. Der indføres en statslig godkendelses- og tilsynsordning af private leverandører.
 - b. Der fastsættes en centralt fastsat takststruktur, som indeholder alle elementer i aflønning af hjælperne og varetagelse af arbejdsgiveropgaven.
2. Herudover bør det præciseres i loven, at en borger ikke kan anvende et firma, som vedkommende har en interesse i enten økonomisk, ansættelsesretligt eller lignende.

Beslutningsstatus: Behandlet, *indstillet til:* Økonomiudvalget

Bilag

 [Oplæg om Borgerstyret Personlig Assistance.3](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

3 Åbent Overførsler fra R2010 til B2011

[008588-2011](#)

Resumé

På Socialudvalgets område foreslås overførsel af uforbrugte bevillinger vedr. drift på 15,095 mio. kr. I vedlagte notat er der redegjort for forslagene.

Baggrund

Reglerne for økonomisk decentralisering i Gentofte Kommune er beskrevet i bilag A.03 "Principper og retningslinjer for økonomistyring" herunder vilkår og forudsætninger for at give genbevillinger fra et år til det næste. Det overordnede formål med reglerne er, at give større handlefrihed for de budgetansvarlige og dermed opnå en mere effektiv ressourceanvendelse.

Vurdering

Det er Social & Sundheds vurdering, at de foreslåede overførsler og genbevillinger er i overensstemmelse med rammerne for økonomisk decentralisering i Gentofte Kommune.

Indstilling

Social & Sundhed [indstiller](#)

Til Socialudvalget:

At der fra regnskab 2010 til budget 2011 vedrørende drift på Socialudvalgets område overføres en positiv genbevilning på netto 15,095 mio. kr. fordelt med en positiv genbevilning på 16,731 mio. kr. vedr. Social & Sundheds område og en negativ genbevilning på 1,636 mio. kr. vedr. Gentofte Ejendomes område med finansiering over likvide aktiver.

Beslutninger

Vedtaget.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:

Bilag

 [Notat om overførsel af uforbrugte bevillinger fra R2010 til B2011](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

4 Åbent Praktisk hjælp og personlig pleje, afregningspriser 2011 med private leverandører

[009369-2011](#)

Resumé

Ifølge § 12, stk. 1 i Socialministeriets bekendtgørelse nr. 1614 af 12. december 2006 om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp mv. skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt fastsætte priskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp. I Gentofte Kommune er kompetencen til at fastsætte priskravene delegeret til Socialudvalget.

På Socialudvalgets møde den 13. april 2010 (dagsordenspunkt 8) blev det enstemmigt vedtaget at godkende reviderede priskrav fra 1. juli 2010 samt give bemyndigelse til, at Social & Sundhed fra 1. januar 2011 kunne regulere disse afregningspriser med den i budget 2011 fastsatte lønfremskrivningsprocent.

Baggrund

Ifølge Indenrigs- og Sundhedsministeriets vejledning om kommunernes budget- og regnskabssystem skal der ved aflæggelse af kommunens årsregnskab indgå en redegørelse for omkostningskalkulationerne ved den kommunale leverandørvirksomhed af personlig og praktisk hjælp. Ved udarbejdelse af redegørelsen for 2010 er det opgjort, at de direkte omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed omfattet af frit valg har været på 146,967 mio. kr., og at de indirekte omkostninger har været på 6,021 mio. kr. Der er i 2010 indenfor den konkurrenceudsatte hjemmehjælp ydet i alt 465.195 timers praktisk og personlig hjælp. Heraf er 390.266 timer ydet af Gentofte Hjemmepleje, medens de private leverandører har ydet 74.929 timer.

Beregning af timepriser for 2010 for den kommunale leverandørvirksomhed fremgår af nedenstående oversigt:

Timepriskategori	Direkte omkostninger pr. time			Indirekte omkostninger pr. time			Samlede omkostninger pr. time		
	Pr. 1.1. 2010	Pr. 1.7. 2010	Regnsk ab 2010	Pr. 1.1. 2010	Pr. 1.7. 2010	Regnsk ab 2010	Pr. 1.1. 2010	Pr. 1.7. 2010	Regnsk ab 2010
Praktisk hjælp	274,62	276,19	293,62	18,79	17,01	15,43	293,41	293,41 ^{*)}	309,05
Personlig pleje - Dagtimer hverdage	309,25	322,43	342,23	18,79	17,01	15,43	328,04	339,44	357,65
Personlig pleje - Ubekvem tid	469,91	474,21	475,54	18,79	17,01	15,43	488,70	491,22	490,97

¹⁾ Den reelt beregnede timepris er 293,20, men da denne kun afveg med 0,21 kr. i forhold til første halvår, blev afregningsprisen for andet halvår fastholdt uændret.

For praktisk hjælp er der tale om, at udgifterne ved den kommunale leverandørvirksomhed i gennemsnit har været 15,63 kr. højere pr. time end beregnet, hvilket svarer til en merudgift på ca. 5,3 %. For personlig pleje i dagtimer udgifterne ved den kommunale leverandørvirksomhed i gennemsnit været 23,92 kr. højere pr. time end beregnet, hvilket svarer til en merudgift på ca. 7,2 %. For personlig pleje på ubekvem tid har udgifterne i gennemsnit været 1,01 kr. højere pr. time end beregnet, hvilket svarer til en merudgift på ca. 0,2 %.

De væsentligste årsager til stigningen er et noget større fald i de leverede timer end forventet, således at Gentofte Hjemmepleje har skullet bruge tid på tilpasninger af organisationen. Ligeledes har udviklingen på arbejdsmarkedet gjort det lettere at rekruttere og fastholde uddannede medarbejdere, hvilket har betydet, at antallet af uddannede medarbejdere er steget, medens antallet af ikke uddannede er faldet. Forskydningen har betydet større bruttolønudgifter, fordi gennemsnitslønudgiften for en uddannet medarbejder er noget højere end for en ikke uddannet. Den ændrede situation på arbejdsmarkedet betyder også, at det er blevet lettere at få besat ledige aften- og natstillinger, således at udgiften til vikarer fra vikarbureauer er reduceret fra ca. 14,1 mio. kr. i 2008, ca. 6,1 mio. kr. i 2009 og til ca. 3,5 mio. kr. i 2010. Timeprisen for ubekvem tid har derfor kunnet fastholdes på samme niveau.

De endelige timepriser for 2010 indebærer, at Gentofte Kommune skal efterbetale de private leverandører timeprisforskellen for 2010. Den samlede merudgift til efterregulering for 2010 bliver på i alt ca. 1,1 mio. kr. fordelt med ca. 835.000 kr. vedr. praktisk hjælp og ca. 265.000 kr. vedr. personlig pleje i dagtimer på hverdage. Merudgiften kan dækkes indenfor Socialudvalgets budget 2011 til hjemmehjælp, idet udgifterne ventes at blive betydeligt mindre end budgetteret.

Med baggrund i de endelige timeprisberegninger for 2010 jfr. ovenfor er der således grundlag for at ændre 2011-priskravene således:

Timepris-kategorier	Direkte omkostninger pr. time			Indirekte omkostninger pr. time			Samlede omkostninger pr. time		
	¹⁾ Budget 2011	Regnsk ab 2010	²⁾ Fremskrevet R2010	¹⁾ Budget 2011	Regnsk ab 2010	²⁾ Fremskrevet R2010	¹⁾ Budget 2011	Regnsk ab 2010	²⁾ Fremskrevet R2010
Praktisk hjælp - Dag	276,19	293,62	294,79	17,01	15,43	15,50	293,41	309,04	310,29
Personlig pleje - Dag	322,43	342,23	343,60	17,01	15,43	15,50	339,44	357,66	359,10
Personlig pleje - Ubekvem tid	474,21	475,54	477,44	17,01	15,43	15,50	491,22	490,97	492,94

¹⁾ Priskrav ifølge budget 2011, som er beregnet på grundlag af det endelige 2009-regnskab pris- og lønfremskrevet med 2,2 % til 2010-niveau. Disse timepriser blev ikke pris- og lønfremskrevet til 2011-niveau, fordi stigningen kun var på 0,4 %, og derfor vurderede Social & Sundhed på baggrund af de samtidige generelle budgetreduktioner, at afregningspriserne ikke som normalt skulle forhøjes fra 1. januar 2011.

²⁾ Endelige timepriser ifølge regnskab 2010 fremskrevet med 0,4 %. For at smidiggøre firmaernes løbende fakturering og kommunens fakturakontrol, foreslås det, at de nye afregningspriser afrundes til hele kroner dvs. at priserne bliver 310 kr. pr. time for praktisk hjælp, 359 kr. pr. time for personlig pleje i dagtimerne og 493 kr. pr. time for personlig pleje på ubekvem tid.

Samtidig foreslås, at de løbende afregningspriser fremover kun reguleres en gang årlig pr. 1. april, således at der ikke længere sker pris- og lønregulering pr. 1. januar, og at den prisfastsættelse, som hidtil er sket pr. 1. juli på grundlag af det senest afsluttede regnskab, fremrykkes til 1. april.

Vurdering

Det er Social & Sundheds vurdering, at det er mest hensigtsmæssigt, at timeafregningspriserne fremover kun reguleres en gang årlig pr. 1. april, hvilket betyder, at der ikke længere sker pris- og lønregulering pr. 1. januar, og at den prisfastsættelse, som hidtil er foretaget pr. 1. juli på grundlag af det senest afsluttede regnskab, fremrykkes til 1. april, idet de beregnede timeafregningspriser afrundes til hele kroner.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

1. At regulering af Gentofte Kommunes timeafregningspriser med de private leverandører fremover kun sker en gang årlig pr. 1. april på grundlag af det senest afsluttede regnskab, og at de beregnede timeafregningspriser fremover afrundes til hele kroner.

2. At timeafregningspriserne med Gentofte Kommunes private leverandører fra den 1. april 2011 fastsættes til 310 kr. pr. time for praktisk hjælp, 359 kr. pr. time for personlig pleje i dagtimerne og 493 kr. pr. time for personlig pleje på ubekvem tid.

3. At der ved budgetopfølgningen pr. 30. april 2011 ved intern budgetomplacering på Socialudvalgets område skaffes finansiel dækning for efterbetalingen til de private leverandører for 2010 på 1,1 mio. kr. som følge af de beregnede timeprisforskelle.

Beslutninger

Pkt. 1-3: Vedtaget.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:

Bilag

 [Praktisk og personlig hjælp, afregningspriser med private leverandører for 2011](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

5 Åbent Høringssvar - Praksisplan for fysioterapi 2011-2014

[010253-2011](#)

Resumé

Region Hovedstaden har sendt udkast til Praksisplan for Fysioterapi 2011-2014 i høring blandt kommunerne i regionen og andre interessenter. Social & Sundhed forelægger Socialudvalget forslag til Gentofte Kommunes høringssvar.

Baggrund

Region Hovedstaden har i 2008 udarbejdet en foreløbig Delplan til praksisplan for fysioterapi, der fortsat er gældende. Pr. 1. august 2008 blev myndighedsansvaret for den vederlagsfri fysioterapi overdraget til kommunerne. Regionens Samarbejdsudvalg for Fysioterapi har nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra regionen, kommunerne i regionen og praktiserende fysioterapeuter, der har udarbejdet et udkast til den første praksisplan for fysioterapi. Målet med udkastet er at sikre lige adgang og tilgængelighed til fysioterapiydelser i praksissektoren, fagligt og organisatorisk bæredygtige klinikker, og koordinering og samordning af den fysioterapeutiske betjening med det øvrige sundhedsvæsen.

Udkastet til praksisplan består af tre dele:

- 1) En kapacetsbeskrivelse, der beskriver kapacitet, økonomi og tilgængelighed af det fysioterapeutiske tilbud i praksissektoren for såvel almindelig, vederlagsfri og ridefysioterapi. Beskrivelsen skal danne baggrund for den fremtidige planlægning af kapaciteten.
- 2) En kapacetsplan, hvis formål er at tilrettelægge den fremtidige kapacitet i praksissektoren samt fastlægge administrative retningslinier for sagsbehandlingen af praksisforhold. Tilrettelæggelsen tager udgangspunkt i kapacetsbeskrivelsen samt en beskrivelse af andre forhold, der kan påvirke kapaciteten i praksissektoren.
- 3) En udviklingsplan, der har til formål at beskrive, hvordan det fysioterapeutiske tilbud i praksissektoren ønskes udviklet i planperioden.

I det forelagte forslag til høringssvar med bilag lægges vægt på, at:

Praksisplanen bør understøttes af en beskrivelse af den bagvedliggende sygelighed og udviklingen i denne.

Forbruget af undtagelsesredegørelser bør beskrives nærmere og der bør fastlægges konkrete arbejdsgange, der inddrager Samarbejdsudvalget.

Der bør opstilles konkrete måltal for, hvorledes kapacitet og dækningsgrad tilpasses i de enkelte kommuner i planperioden og der bør anvises konkrete redskaber hertil.

Det bør tydeliggøres, hvilke redskaber der kan etableres til understøttelse af de generelle drøftelser mellem kommunerne og de privatpraktiserende fysioterapeuter om forbrugsmønstret. Det bør desuden beskrives, hvordan kommunerne og de privatpraktiserende fysioterapeuter i fællesskab kan etablere dialog med de henvisende alment praktiserende læger.

Handicaptilgængeligheden fremmes på dette område.

Vurdering

Social & Sundhed vurderer, at udkastet til Praksisplan for fysioterapi 2011-2014 overordnet set adresserer de væsentligste elementer i samordningen mellem sundhedsvæsenet - herunder fysioterapeuterne - og kommunerne på området. Det er dog samtidig Social & Sundheds opfattelse, at planen bør suppleres med en række beskrivelser og redskaber m.v., herunder redskaber der kan give adgang til regulering af kapacitet og dækningsgrad samt forbrug af fysioterapiydelser. Det foreslås derfor, at det i høringssvaret til Region Hovedstaden fremgår, at Gentofte Kommune kraftigt anbefaler, at den endelige praksisplan suppleres og støttes med de redskaber m.v., der er anført af kommunen. Med det foreliggende forslag til høringssvar vurderer Social & Sundhed, at Gentofte Kommune sætter fokus på nogle væsentlige problematikker i høringssudkastet.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At udkastet til høringssvar med bilag godkendes.

Beslutninger

Vedtaget.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:

Bilag

 [Høringssvar til Region Hovedstaden](#)

 [Høringsskabelon praksisplan](#)

 [Høringssudkast januar 2011](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

6 Åbent **Kvalitetsstandarder for servicelovens § 99, §102, §100 og §109**

[025629-2010](#)

Resumé

Social & Sundhed har igangsat et omfattende arbejde med at udarbejde kvalitetsstandarder på de mest centrale områder inden for voksenhandicap, sindslidende og udsatteområdet.

Kvalitetsstandarderne beskriver rammerne for de ydelser, der gives til borgerne og omhandler eksempelvis beskrivelse af målgruppen, hvilke aktiviteter der indgår i ydelsen, gældende standarder for at modtage ydelsen, omkostninger for borgeren, mulighed for valg af leverandør.

Der forelægges nu kvalitetsstandarder på tre områder nemlig:

- Servicelovens § 99 om støtte-kontaktpersonordningen
- Servicelovens §100 om merudgifter
- Servicelovens §102 om behandling mv.
- Servicelovens §109 om ophold på krisecentre

Baggrund

Gentofte Kommune, Social & Sundhed har igangsat et omfattende arbejde med at fastlægge kvalitetsstandarder på kommunens ydelser inden for voksenhandicap, sindslidende og udsatte området. Udarbejdelsen af kvalitetsstandarder har flere formål:

- Det giver en samlet beskrivelse af de ydelser, der skal leveres til borgeren og sætter en ramme for det serviceniveau, der fastlægges i Gentofte Kommune.
- Det er et styringsredskab, der danner rammen for drøftelse af sammenhængen mellem serviceniveau og udgifter. I forbindelse med den seneste tids drøftelser og fokus på styringen af det specialiserede område, er det anbefalet fra bl.a. KL, at kommunerne udarbejder kvalitetsstandarder på centrale områder.
- Det tydeliggør, hvad de enkelte borgere kan forvente at modtage.
- Det giver borgerne en bedre mulighed for at vurdere, hvilke rettigheder de har efter loven og et tydeligere kendskab til Gentofte Kommunes fastlagte serviceniveau.

Kvalitetsstandarder er en ramme for Gentofte Kommunes ydelser. Der skal imidlertid altid foretages en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

Kvalitetsstandarderne har været i høring i Gentofte Kommunes Handicapråd der tilsluttede sig dem.

Vurdering

Social & Handicap, myndighed vurderer, at de udarbejdede kvalitetsstandarder er et godt grundlag for at sikre den nødvendige styring af området, og at de giver oplysning til borgerne om ydelsens indhold og praktiske håndtering.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

1. At kvalitetsstandarden for støttekontaktpersonordning efter servicelovens §99 godkendes.
2. At kvalitetsstandarden for merudgifter efter servicelovens §100 godkendes.
3. At kvalitetsstandarden for behandling mv. efter servicelovens §102 godkendes.
4. At kvalitetsstandarden for ophold på krisecentre efter servicelovens §109 godkendes.

Beslutninger

Pkt. 1-4: Vedtaget.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:

Bilag

 [Servicelovens §99](#)

 [Servicelovens §100](#)

 [§ 100 Merudgifter.bilag](#)

 [Servicelovens §102](#)

 [Servicelovens §109](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

7 Åbent Venteliste til pleje- og ældreboliger

[000805-2011](#)

Resumé

Social & Sundhed forelægger venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 24.02.11.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger

Taget til efterretning.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:

Bilag

 [Venteliste til pleje- og ældreboliger](#)

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

8 Åbent Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

[048439-2010](#)

Beslutninger

Evalueringsrapport: "Bedre kvalitet i arbejdet med hjemløse" udleveret.

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:

Møde i Socialudvalget den 10. marts 2011

9 Lukket Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

048439-2010

Beslutningsstatus: Behandlet, indstillet til:
