



# **Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget**

**Mødetidspunkt 24-08-2022 17:00  
Mødeafholdelse Udvalgsværelse D**

# Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

24-08-2022 17:00

1 [Åben] 360graders analyse på ældreområdet .....	3
Offentlig titel .....	3
2 [Åben] Borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet 2022.....	6
Offentlig titel .....	6
3 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 2. kvartal 2022 .....	8
Offentlig titel .....	8
4 [Åben] Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet.....	9
Offentlig titel .....	9
5 [Åben] Orientering om opsigelse af tillægsaftale om aflastningspladser på Lindely .....	14
Offentlig titel .....	14
6 [Åben] Orientering om vandskade på Blindenetværket .....	16
Offentlig titel .....	16
7 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	18
Offentlig titel .....	18
8 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	18
Offentlig titel Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....	18
9 [Åben] Underskrift .....	19
Offentlig titel .....	19

## 1 [Åben] 360graders analyse på ældreområdet

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-06143

### Resumé

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab har gennemført en 360 graders analyse af sundheds- og ældreområdet. Manager og projektansvarlig fra BDO, Jeppe Lysdahl, deltager på mødet og præsenterer de gennemførte analyser samt resultaterne heraf.

Analysens resultater forelægges til drøftelse. Desuden forelægges plan for det videre arbejde med anbefalingerne til godkendelse.

### Baggrund

Pleje og Sundhed består af 3 driftsområder (Gentofte Hjemmepleje, Gentofte Plejeboliger samt Rehabiliteringscenteret) og et myndighedsområde, som i 2021 blev samlet til én afdeling. Den nye samlede afdeling arbejder med fire centrale bevægelser, som er strategiske pejlemærker for områdets udvikling:

1. Styrket rehabilitering med effekt for borgeren
2. Øget sammenhæng i tilbud til borgerne
3. Attraktive arbejdspladser, der udvikler medarbejderens kompetencer
4. Grænsekrydsende ledelse, der fremmer en lærings- og forbedringskultur.

De vedtagne politiske mål for Ældre-, Social-, og Sundhedsudvalgets område er rammen for de centrale bevægelser for Pleje & Sundhed.

Pleje- og sundhedsområdet vil indenfor de nærmere år udfordres af såvel en demografisk udvikling med flere ældre borgere over 85 år, samt den generelle udvikling i Det Nære Sundhedsvæsen. Gentofte Kommune har i mange år haft et velfungerende pleje- og sundhedsområde, hvilket er den fortsatte ambition. I budgetaftalen for 2022 afsatte kommunalbestyrelsen midler til analyser af velfærdsområder, hvilket udmøntede sig i en analyse af pleje- og sundhedsområdet, med det formål at området fortsat kan udvikle sig og modnes til at tage hånd om de nye udviklingstendenser. I første halvår af 2022 har BDO derfor gennemført en 360 graders analyse af det samlede pleje- og sundhedsområde. Formålet med analysen har været at tilvejebringe et fyldestgørende indblik i området, som kan anvendes som fundament for fremtidige beslutninger og prioriteringer. Analysen skal således bidrage til, at Gentofte Kommune kommer i mål med de politiske mål, samt strategiske pejlemærker for områdets udvikling, så Gentofte Kommune kan fortsætte med at have et pleje- og sundhedsområde med høj kvalitet og økonomisk bæredygtighed.

Analysen indeholder følgende spor:

1. Dataanalyser og benchmark med andre kommuner på udgifter, personale og aktivitet. Yderligere er der foretaget en udgiftsfremskrivning baseret på nuværende enhedsudgifter og den forventede befolkningsudvikling.
2. Organisatoriske og faglige analyser af kommunens nuværende praksis og organisering. Data er i denne del af analysen generet via sagsgennemgang af konkrete borgersager samt interviews og workshops med et bredt udsnit af medarbejdere og ledere.

### Overordnede resultater af analyserne

De overordnede resultater af analyserne i spor 1 er, at Gentofte Kommune:

- Har et moderat til højt udgiftsniveau pr. borger på pleje- og sundhedsområdet sammenlignet med Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal Kommune. Det højere udgiftsniveau er drevet af en højere dækningsgrad på plejeboliger samt markant flere midlertidige døgnpladser.
- Har et lavere omfang af hjemmepleje og særligt rehabiliteringsforløb i eget hjem end de øvrige kommuner.
- Har få borgere, som modtager hjemmesygepleje i Gentofte Kommune, men borgerne er i gennemsnit visiteret flere timer.
- Har højere udgifter pr. borger over 67 år og over 80 år på ældreområdet end Rudersdal Kommune, som har et befolkningsgrundlag, der socioøkonomisk er sammenlignelig med Gentofte Kommune.
- Står overfor en stigning i udgifter på 194 mio. kr. på pleje- og sundhedsområdet i 2034 med den demografiske udvikling med flere ældre borgere og med de nuværende enhedsudgifter.

På baggrund af analyserne i spor 2 har BDO identificeret syv tværgående organisatoriske og faglige indsatsområder for pleje- og sundhedsområdet, som rummer udfordringer og muligheder i forhold til at realisere ambitionerne for området i forhold til den forventende udvikling:

- Styrket forventningsafstemning om serviceniveau og fokus på rehabilitering
- Ensartet og systematisk dokumentationspraksis
- Styrkelse af det tværororganisatoriske samarbejde om fælles mål og plan for borgeren
- Faste arbejdsgange for de typiske borgerforløb og overgange mellem områder
- Anvendelse og udvikling af kompetencer i den daglige opgavevaretagelse
- Styrket udnyttelse af velfærdsteknologi og digitale løsninger
- Styrket fælles retning og lærings- og forbedringskultur.

Yderligere beskrivelse af indsatsområderne kan findes i den vedlagte rapport.

#### Anbefalinger til Gentofte Kommune

På baggrund af den samlede analyse har BDO udarbejdet 11 konkrete anbefalinger, der kan understøtte områdets udvikling. Anbefalingerne falder i to grupper, hvoraf den ene særligt adresserer politisk stillingtagen og den anden adresserer driftsnære indsatser.

Anbefalinger med politisk beslutningsrum:

1. Tydeligere politisk fastsat serviceniveau
2. Øget brug af rehabiliteringsforløb efter SEL § 83a
3. Optimeret brug af midlertidige døgnpladser
4. Fortsat konvertering af plejeboliger med hjemmehjælp til almindelige plejeboliger
5. Styrket demografi- og budgettildelingsmodeller.

Anbefalinger med driftsnært indhold:

6. Fokus på systematisk og ensartet dokumentationspraksis
7. Styrket fælles mål og plan for borgernes forløb
8. Faste arbejdsgange for de typiske borgerforløb og overgange mellem områder
9. Styrket fokus på tidlig opsporing og forebyggende indsatser
10. Introduktion af velfærdsteknologiske løsninger
11. Øget delegation af sundhedsopgaver fra sygeplejersker til andre faggrupper.

Den enkelte anbefaling er yderligere beskrevet med potentialer, gevinster samt borgerperspektiv i den vedlagte rapport.

### Omsætning af anbefalingerne til konkrete handlinger

Det er administrationens vurdering, at anbefalingerne fra BDO er relevante i forhold til at fortsætte arbejdet med de fire centrale bevægelser i Pleje & Sundhed samt indfri de vedtagne politiske mål for Ældre-, Social-, og Sundhedsudvalget.

Det er ligeledes vigtigt, at anbefalingerne fra BDO ses i sammenhæng med resultaterne fra den netop gennemførte borgertilfredshedsundersøgelse. Anbefalingerne fra 360 graders analysen og resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen giver tilsammen Gentofte Kommune et godt fundament for at træffe beslutninger og prioriteringer, der kan understøtte udviklingen af pleje- og sundhedsområdet til fortsat at kunne levere indsatser af høj kvalitet. Ligeledes er indsatserne i forhold til fastholdelse og rekruttering af kompetente medarbejdere et væsentligt element i den fortsatte udvikling af området.

### Det videre arbejde med anbefalingerne

Pleje og Sundhed ser god overensstemmelse mellem anbefalingerne fra BDO og en række konkrete indsatser, som allerede er planlagt eller igangsat på pleje- og sundhedsområdet. Det drejer sig fx om opdatering af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp, videreudvikling af rehabiliteringsområdet, udvikling af dokumentationspraksis, samt etablering af tværgående og sammenhængende arbejdsgange for borgerforløb med udgangspunkt i borgerens mål.

Pleje & Sundhed vil fortsætte arbejdet med ovenstående indsatser, som vil blive justeret og tilpasset i forhold til anbefalingerne fra BDO. Pleje & Sundhed vil samtidig arbejde videre med at konkretisere de øvrige anbefalinger fra BDO, således at der i de kommende år løbende kan igangsætte nye initiativer på området.

Udvalget vil løbende blive præsenteret for områdets arbejde. Pleje & Sundhed foreslår særligt, at indsatser indenfor anbefalingerne 1 – 4 forelægges udvalget. Det er: Tydeligere politisk fastsat serviceniveau, øget brug af rehabiliteringsforløb efter SEL § 83a, optimeret brug af midlertidige døgnpladser, samt fortsat konvertering af plejeboliger med hjemmehjælp til almindelige plejeboliger.

Øvrige indsatser arbejder Pleje & Sundhed med i det daglige udviklingsarbejde og relevante data for denne del kan fx indarbejdes i relevant omfang i kvartalsrapporter og i forbindelse af afrapportering af de 4 årlige politiske mål.

## **Indstilling**

Pleje og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At udvalget drøfter analysens resultater
2. At udvalget godkender plan for det videre arbejde med anbefalingerne.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

1. Afrapportering på 360 graders analyse af pleje og sundhed - BDO - August 2022 - Webtilgængelig (4708852 - EMN-2022-06143)

## 2 [Åben] Borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet 2022

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-06107

### Resumé

Analyse- og rådgivningsfirmaet Epinion har gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet. Director Claus Bo Hansen deltager på mødet og fremlægger undersøgelsens resultater og svarer på spørgsmål fra udvalget.

Analysens hovedresultater fremlægges til drøftelse. Udvalget skal desuden godkende forslag til en procesplan for det videre arbejde med undersøgelsens resultater.

### Baggrund

Ældre-, Social-, og Sundhedsudvalget blev på møde den 23. februar – dagsordenens pkt. 2 - orienteret om, at Pleje & Sundhed ville gennemføre en borgertilfredshedsundersøgelse i første halvår af 2022. Formålet var at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser. Resultaterne skal indgå i den videre kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet.

Analyse- og rådgivningsfirmaet Epinion har foretaget undersøgelserne i maj og juni 2022 og har udarbejdet 5 delrapporter og 1 tværgående rapport.

Resultater fra undersøgelserne:

Tværgående rapport: Rapporten samler op på den samlede tilfredshed og spørgsmål, som indgår i flere af de 5 delrapporter:

- 78% af borgerne er samlet set enten tilfredse eller meget tilfredse med den ydelse, som de modtager.
- 92 % svarer ja til, om medarbejderne er venlige.
- 82 % svarer ja til, om medarbejderne behandler borgerne med værdighed.
- 77% svarer, at de alt i alt har det godt, vældig godt eller fremragende.
- 57 % svarer nej til, om det nogensinde sker, at de er alene, selvom de mest har lyst til at være sammen med andre.

Hjemmepleje og hverdagsrehabilitering: Undersøgelsen er gennemført blandt de 1.534 borgere i Gentofte Kommune, der modtager praktisk hjælp og/eller personlig pleje i eget hjem. 729 borgere har besvaret undersøgelsen (48 %). Undersøgelsen er gennemført som en kombination af online spørgeskemaer (319 besvarelser) og telefoninterview (410 besvarelser). 83 % af borgerne er samlet set enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager. Den samlede tilfredshed med hjælp og støtte er marginalt højere end landsgennemsnittet. Undersøgelsen viser, at vigtige parametre for den oplevede tilfredshed bl.a. er hensyn til vaner, hjælp og støtte til at leve et værdigt liv, en værdig behandling, ankomst på aftalte tidspunkter, viden om hvad medarbejderne skal gøre, når de kommer, samt at hjælpen skal være lige god, uanset hvilken medarbejder, der kommer i borgerens hjem.

Plejebolig: Alle plejeboliger i Gentofte Kommune har deltaget i undersøgelsen, og der er i alt indsamlet 375 besvarelser (48 %). Undersøgelsen er gennemført som personlige interview med

beboerne. 84 % af beboerne er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp og støtte, de får i plejeboligen. Den samlede tilfredshed er marginalt under landsgennemsnittet. Undersøgelsen viser, at vigtige parametre for den oplevede tilfredshed bl.a. er oplevelse af tryghed, at medarbejderne er venlige og behandler beboerne med værdighed og at støtten de modtager hjælper beboeren til at leve et værdigt liv og passer til behovet. Hjælpen skal være lige god uanset, hvilken medarbejder, der kommer ind til beboeren og personalet skal vide, hvad de skal gøre, når de kommer ind til beboeren.

Pårørende til beboere i plejeboliger: Undersøgelsen er gennemført blandt de primære pårørende til en nærtstående, der bor i plejebolig. Der er indsamlet 343 besvarelser fra pårørende (41 %). Undersøgelsen er gennemført som en kombination af online spørgeskemaer (225 besvarelser) og telefoninterview (118 besvarelser). 65 % af de pårørende er tilfredse eller meget tilfredse med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dem som pårørende. Undersøgelsen viser, at vigtige parametre for den oplevede tilfredshed bl.a. er de pårørendes oplevelse af tryghed ved medarbejderne og at medarbejderne behandler de nærtstående med værdighed. Derudover er de pårørende oplevede muligheder for at give ros, kritik eller idéer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten i plejeboligen, samt at den nærtstående kan leve et værdigt liv i plejeboligen.

Midlertidig plads og aflastningsophold: Undersøgelsen er gennemført blandt de 197 borgere, som er kommet hjem i egen bolig efter ophold på en midlertidig plads eller aflastningsophold i Gentofte Kommune. 73 borgere har besvaret undersøgelsen (37 %). Undersøgelsen er gennemført som en kombination af online spørgeskemaer (32 besvarelser) og telefoninterview (41 besvarelser). 72 % af borgerne svarer, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med deres ophold. Undersøgelsen viser, at vigtige parametre for den oplevede tilfredshed bl.a. er personlig støtte og pleje under opholdet, at medarbejderne er venlige, en værdig behandling, at borgerne føler sig velkomne, at medarbejderne forstår borgerens behov, samt tilfredshed med maden.

Genoptræning: Undersøgelsen er gennemført blandt de 908 borgere i Gentofte Kommune, der har deltaget i et genoptræningsforløb i perioden fra februar til maj 2022. 472 borgere har besvaret undersøgelsen (52 %). Undersøgelsen er gennemført som en kombination af online spørgeskemaer (289 besvarelser) og telefoninterview (183 besvarelser). 78 % svarer, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med genoptræningsforløbet. Undersøgelsen viser, at vigtige parametre for den oplevede tilfredshed bl.a. er instruktion til øvelser, oplevelsen af dygtige- og motiverede medarbejdere, at medarbejderne forstår borgerens behov og at borgeren inddrages i de beslutninger, der træffes om genoptræningsforløbet.

#### Plan for kvalificering af undersøgelsens resultater

Pleje & Sundhed har læst borgertilfredshedsanalysen med stor nysgerrighed og interesse i forhold til at udvikle området.

Det er første gang, der er udarbejdet en helhedsorienteret borgertilfredshedsundersøgelse i Pleje & Sundhed. Undersøgelsens resultater er væsentlige for den fortsatte kvalitetsudvikling af såvel det samlede område som af de enkelte arbejdspladser. Undersøgelsen er en god løftestang for udvikling af områderne, samtidig med at arbejdet med datadrevet borgertilfredshed er en ny disciplin. Derfor er det væsentligt, at centrale aktører får lejlighed til at drøfte undersøgelsen og bidrage med input til det videre arbejde.

På den baggrund foreslår Pleje & Sundhed følgende procesplan i forhold til arbejdet med undersøgelsen:

- I perioden august – oktober indsamler Pleje & Sundhed input til en videre kvalificering af relevante indsatser og temaer, som Pleje & Sundhed kan arbejde videre med.

- Undersøgelsen foreslås behandlet på de enkelte arbejdspladser i form af MED-grupper, personalemøder og i ledelser, samt i Bruger- og Pårørende Råd i plejeboliger.
- Undersøgelsen behandles i Seniorråd og Handicapråd på møder i september.
- Pleje & Sundhed bearbejder data fra drøftelserne og udarbejder oplæg til relevante temaer og indsatsområder, som fremlægges til behandling på udvalgets møde den 16. november 2022.

## Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At drøfte borgertilfredshedsundersøgelsens resultater
2. At godkende forslag til procesplan.

## Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

1. 01\_Gentofte\_Tværgående rapport med hovedresultater\_220817 (Accessibility) (4707374 - EMN-2022-06107)
2. 02\_Gentofte\_Borgertilfredshed\_Hjemmepleje\_220817 (Accessibility) (4707375 - EMN-2022-06107)
3. 03\_Gentofte\_Borgertilfredshed\_Plejebolig\_Beboere\_220818 (Accessibility) (1) (4707376 - EMN-2022-06107)
4. 04\_Gentofte\_Borgertilfredshed\_Pårørende til plejeboligbeboere\_220818 (Accessibility) (4707377 - EMN-2022-06107)
5. 05\_Gentofte\_Borgertilfredshed\_Midlertidige pladser\_220819 (Accessibility) (1) (4707800 - EMN-2022-06107)
6. 06\_Gentofte\_Borgertilfredshed\_Genoptræning\_220819 (Accessibility) (4707803 - EMN-2022-06107)

## 3 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 2. kvartal 2022

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-06064

### Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Kvartalsrapporteringen for 2. kvartal 2022 forelægges til drøftelse.

### Baggrund

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".



Endvidere indeholder kvartalsrapporten en økonomisk status for de to målområder. Som bilag til denne kvartalsrapport er endvidere vedlagt afsluttende status på opgaveudvalget 'Ny Sundhedspolitik – Borgerrettet forebyggelse'. Det er forvaltningens vurdering, at der i kvartalsrapporten for 2. kvartal ikke er punkter der giver anledning til særlig opmærksomhed.

## **Indstilling**

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

1. Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 2. kvartal 2022 (4656629 - EMN-2022-06064)
2. Budgetændringer - 2Q 2022 - Socialudvalget (4696040 - EMN-2022-06064)
3. Afsluttende status - Sundhed i Gentofte - Borgerrettet forebyggelse (4706714 - EMN-2022-06064)

## **4 [Åben] Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet**

### **Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2022-01991

### **Resumé**

Siden 2018 skal Social- og Ældreministeriet (tidligere Børne- og Socialministeriet) hvert år inden 1. juli offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet offentliggøres.

Folketinget har i juni 2022 vedtaget en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der blandt andet indebærer, at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, om der i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

### **Baggrund**

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Ændring/Ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det betegnes "at hjemvise en sag" og betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, benævnes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens afgørelser kan indeholde mere end et sagsnummer. Hver sag som kommunen indsender til Ankestyrelsen får et sagsnummer. En afgørelse fra Ankestyrelsen som indeholder mere end et sagsnummer, kan have forskellige resultater for hvert enkelt sagsnummer. F.eks. kan en afgørelse indeholde 4 sagsnumre, hvor 3 bliver stadfæstet, mens 1 bliver hjemvist. Her vil alle 4 sagsnumre tælle som hjemvist i omgørelsesprocenten, på trods af at 3 er stadfæstet. Dette skyldes at Ankestyrelsen har samlet sagsnumrene i en afgørelse, og en afgørelse kan kun tælle med i en kategori, og her vil hjemvisning eller omgørelse altid være den dominerende status.

Børne- og Socialministeriet har ligesom de foregående år udarbejdet 3 danmarkskort for omgørelsesprocenter i 2021: for hele socialområdet, for børnehandicapområdet og for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. Kortene for børnehandicapområdet og for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet indgår i kortet for hele socialområdet. Kortene kan ses på ministeriets hjemmeside: [Links til danmarkskortene](#) kan ses i vedlagte notat.

På kortet for **hele socialområdet** indgår alle bestemmelser i lov om social service. Som det fremgår af tabel 1 i vedlagte notat, behandlede Ankestyrelsen i 2021 125 afgørelser på hele socialområdet fra Gentofte Kommune. Omgørelsesprocenten var 40 %. Heraf var 12 % ændrede/ophævede og 28 % hjemviste afgørelser. Stadfæstelsesprocenten var 60 %. I 2020, 2019 og 2018 blev der behandlet henholdsvis 135, 50 og 81 afgørelser. Omgørelsesprocenten i 2020, 2019 og 2018 var henholdsvis 51 %, 26 % og 44 %. Heraf var i 2020 18 % ændrede/ophævede og 33 % hjemviste afgørelser, mens 49 % blev stadfæstet. I 2019 var der 10 % ændrede/ophævede og 16 % hjemviste afgørelser, mens 74 % blev stadfæstet. I 2018 var der 7 % ændrede/ophævede og 37 % hjemviste afgørelser, mens 56 % blev stadfæstet. I 2021 er omgørelsesprocenten for hele socialområdet faldet i forhold til 2020 med 11 procentpoint. Ændrede/ophævede afgørelser er faldet med 6 procentpoint, mens hjemviste afgørelser er faldet med 5 procentpoint. I forhold til 2019 er omgørelsesprocenten i 2021 14 procentpoint højere, mens den i forhold til 2018 er 4 procentpoint lavere.

På det sociale børneområde har Gentofte Kommune i 2021 truffet ca. 2000 afgørelser. Ankestyrelsen har på det sociale børneområde behandlet 94 afgørelser i 2021 fra Gentofte Kommune. Heraf ændrede/ophævede Ankestyrelsen 15 afgørelser og hjemviste 30 afgørelser. 49 afgørelser blev stadfæstet.

På det sociale voksenområde behandler Gentofte Kommune årligt flere tusinde afgørelser. Ankestyrelsen har på det sociale voksenområde behandlet 31 afgørelser i 2021 fra Gentofte Kommune. Heraf ændrede/ophævede Ankestyrelsen 0 afgørelser og hjemviste 5 afgørelser. 26 afgørelser blev stadfæstet.

Som det fremgår af tabel 2 i vedlagte notat, er der kommunerne Gladsaxe og Lyngby-Taarbæk i 2021 sket en stigning i omgørelsesprocenter i forhold til 2020 på henholdsvis 1 og 14 procentpoint, mens der i Rudersdal er sket et fald på 7 procentpoint. I forhold til 2019 er der i 2021 sket et fald i

omgørelsesprocenten i Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 15, 2 og 14 procentpoint. I forhold til 2018 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenter i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 9, 14 og 7 procentpoint.

På kortet for **børnehandicapområdet** indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. (§§ 32, 32a, 36, 39-40)
- Merudgiftsydelse (§ 41)
- Tabt arbejdsfortjeneste (§§ 42-43)
- Personlig hjælp og ledsagelse (§§ 44-45)

Som det fremgår af tabel 3 i vedlagte notat, behandlede Ankestyrelsen i 2021 74 afgørelser fra Gentofte Kommune på børnehandicapområdet. Omgørelsesprocenten var 50 %. Heraf var 18 % ændrede/ophævede afgørelser og 32 % hjemvisninger. Stadfæstelsesprocenten var 50 %. I 2020, 2019 og 2018 blev der behandlet henholdsvis 41, 6 og 42 afgørelser. Omgørelsesprocenten var henholdsvis 61 %, 33 % og 64 %. Heraf var der i 2020 12 % ændrede/ophævede og 49 % hjemviste afgørelser, mens 39 % blev stadfæstet. I 2019 var der 17 % ændrede/ophævede og 17 % hjemviste afgørelser, mens 67 % blev stadfæstet. I 2018 var der 10 % ændrede/ophævede og 55 % hjemviste afgørelser, mens 36 % blev stadfæstet.

I 2021 er omgørelsesprocenten således faldet med 11 procentpoint i forhold til 2020. Det skyldes et fald i hjemviste afgørelser på 17 procentpoint, mens antallet af ændrede/ophævede afgørelser er steget med 6 procentpoint.

Som det fremgår af tabel 4 i vedlagte notat, er der i Gladsaxe Kommune i 2021 sket en stigning i omgørelsesprocenten i forhold til 2020 på 15 procentpoint, mens der i kommunerne Lyngby-Taarbæk og Rudersdal er sket et fald i omgørelsesprocenten i forhold til 2020 på henholdsvis 10 og 23 procentpoint. I forhold til 2019 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 22, 3 og 27 procentpoint. I forhold til 2018 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 8, 16 og 8 procentpoint.

På kortet for **voksenhandicapområdet** indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Kontante tilskud (§ 95)
- Borgerstyret personlig assistance (§ 96)
- Ledsageordning (§ 97)
- Merudgifter (§ 100)

Som det fremgår af tabel 5 i vedlagte notat, behandlede Ankestyrelsen i 2021 2 afgørelser fra Gentofte Kommune på voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten var 0 %. Stadfæstelsesprocenten var 100 %. I 2020 blev der behandlet 3 afgørelser. Omgørelsesprocenten var 33 %, da 1 afgørelse blev hjemvist, mens der ikke var ændrede/ophævede afgørelser. Stadfæstelsesprocenten var 67 %. Både i 2019 og 2018 blev der behandlet 5 afgørelser. Omgørelsesprocenten var begge år 40 %, fordelt på 20 % ændrede/ophævede og 20 % hjemviste afgørelser (begge år). Stadfæstelsesprocenten var begge år 60 %.

Social & Handicap træffer årligt ca. 100 afgørelser inden for de bestemmelser, der indgår i danmarkskortet for voksenhandicapområdet.

Som det fremgår af tabel 6 i vedlagte notat, er der i kommunerne Gladsaxe og Rudersdal er der 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i forhold til 2020 på henholdsvis 21 og 15 procentpoint, mens omgørelsesprocenten i Lyngby-Taarbæk er steget med 28 procentpoint. I forhold til 2019 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe og Rudersdal på henholdsvis 7 og 41 procentpoint, mens omgørelsesprocenten i Lyngby-Taarbæk er steget med 67 procentpoint. I forhold til 2018 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe og Rudersdal på henholdsvis 5 og 14 procentpoint, mens omgørelsesprocenten i Lyngby-Taarbæk er steget med 24 procentpoint.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid og Social & Sundhed orienterer nærmere om omgørelsesprocenterne for Gentofte Kommune i vedlagte bilag.

### **Stillingtagen til behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet**

Folketinget har i 2022 vedtaget en ændring i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der indebærer, at Kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i sager, hvor der træffes afgørelse efter lov om social service.

Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom. Ankestyrelsen kan pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis kommunalbestyrelsen ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det. Ankestyrelsen fastsætter en frist for udarbejdelse af handlingsplanen.

Social & Sundhed vurderer, at omgørelsesprocenterne i 2021 ikke umiddelbart kalder på iværksættelse af særlige tiltag til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Social & Sundhed vil dog - som hidtil - løbende følge udviklingen i ændrede og hjemviste sager tæt. Skønnes der behov for juridisk bistand, f.eks. fordi der modtages flere ændrede/ophævede eller hjemviste afgørelser end ellers inden for et eller flere sagsområder, vil de relevante sagsbehandlere og ledere kunne anmode om og få en særlig juridisk bistand.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid vurderer, at det er positivt at omgørelsesprocenten er faldet i forhold til 2020, men at der bør være en fortsat ambition om at omgørelsesprocenten bringes endnu lavere ned af hensyn til de borgere, som afgørelserne retter sig imod.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid foreslår at Kommunalbestyrelsen godkender følgende handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet på børneområdet, hvoraf en del af tiltagene allerede er iværksat. Tiltagene skal gælde frem til Kommunalbestyrelsens behandling af næste års danmarkskort:

### **Handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på børneområdet**

- Alle omgjorte, herunder hjemviste, sager gennemgås med relevante medarbejdere, således at læring sikres fremadrettet i fremtidige sager. Dette sker i de respektive teams på sparringsmøder med deltagelse af teamets leder.
- Når en afgørelse hjemsendes fra Ankestyrelsen og der er tvivl om afgørelsens indhold, tager rådgiverne direkte kontakt til sagsbehandleren i Ankestyrelsen. Formålet er at få

præciseret grundlaget for hjemvisning og bede Ankestyrelsen uddybe, hvad de mener kommunen burde gøre anderledes.

- Specialteamet arbejder løbende aktivt med at indarbejde ny læring både ift. ny lovgivning på området, men i endnu højere grad ved at inkorporere ny praksis fra Ankestyrelsen (nye principafgørelser) i teamets arbejde.
- Der er ansat en jurist i afdelingen i februar 2022, som bla. skal understøtte rådgiverne med sagsbehandlingen, og bistå med at omsætte den komplekse lovgivning på området til praksis.
- Børn og Familie har købt et udviklingsforløb hos Ankestyrelsen, som er udviklet af Ankestyrelsen, der blev afholdt juni 2022. Formålet med denne indsats er at sikre korrekte afgørelser, så der i højere grad undgås hjemvisninger og ændringer af afgørelser.
- Der gennemføres interne juridiske kurser for alle sagsbehandlende medarbejdere i Familie & Sundhed i generel forvaltningsret i september 2022.
- Der iværksættes kompetenceudvikling ift. en styrket kontakt med borgerne med henblik på en øget tilfredshed i sagsbehandlingen hos både borger og medarbejder.
- Der er ansat en familievejleder i afdelingen, som skal råde og vejlede familier hvor et barn er nydiagnosticeret.
- Der er udviklet en ny hjemmeside, som i løbet af efteråret 2022 offentliggøres, og som vil kunne give borgerne bedre vejledning om tilbud og processer i den kommunale forvaltning, når man har et barn med en væsentlig funktionsnedsættelse.
- Der har det seneste år været en tæt dialog med en borgergruppe, for at kunne udvikle og implementere ændringer i sagsgange mm., som stemmer overens med borgernes behov.

### **Høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet**

Danmarkskortet og handlingsplanen har været i høring hos Handicaprådet og Seniorrådet på møder henholdsvis den 15. august og 17. august 2022.

Handicaprådet har afgivet følgende høringssvar:

"Handicaprådet takker for muligheden for at afgive høringssvar angående Danmarkskortene 2021.

Vi noterer os, at omgørelsesprocenten i 2021 for det samlede socialområde er faldet fra 51% i 2020 til 40% i 2021, hvilket er en glædelig udvikling, men stadig ligger Gentofte kommune 8% over landsgennemsnittet, hvilket ikke er acceptabelt.

På børnehandicapområdet er det positivt, at omgørelsesprocenten for Gentofte er faldet fra 61% i 2020 til 50% i 2021. Ser man faldet i relation til landsgennemsnittet er det imidlertid meget bekymrende, at faldet i omgørelsesprocenten for Gentofte kommune er noget mindre end på landsplan. I 2020 var landsgennemsnittet 52% - et niveau Gentofte kommune nu lige kommer under med en omgørelsesprocent på 50%, mens landsgennemsnittet nu er nede på 36%.

Det er bekymrende, at de 37 sager omgørelsesprocenten dækker over er sager, hvor en sagsbehandling for en familie får et forlænget forløb - en situation, der er meget

ressourcekrævende for enhver familie med et barn med handicap.

For voksenhandicapområdet er det yderst positivt, at omgørelsesprocenten er faldet fra 33% i 2020 til 0% i 2021. Her ligger Gentofte klart bedre end landsgennemsnittet, hvilket kommunen også gjorde i 2020. De meget få sager, der er tale om, har imidlertid meget stor indvirkning på de opgjorte procenter.

Handicaprådet finder det yderst positivt og helt naturligt, at den store indsats på familie- og børneområdet, der udfoldes for at kvalificere og forbedre sagsbehandlingen, indgår som handleplansinitiativer for at nedbringe omgørelsesprocenterne på Danmarkskortet. De initiativer, der er sat i værk, og som forventes sat i værk, vil forhåbentlig kunne medføre stærkt forbedrede omgørelsesprocenter – om ikke for 2022, så for de kommende år. Vi ser frem til at følge udviklingen især på børnehandicapområdet.”

På møde den 17. august 2022 tog Seniorrådet orienteringen til efterretning og opfordrede til, at Danmarkskortet ved fremtidige høringer præsenteres på en mere alment tilgængelig måde.

### **Indstilling**

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Børneudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At orienteringen om danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter på socialområdet tages til efterretning.
2. At godkende forslag til handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på børneområdet.

### **Tidligere beslutninger:**

.

### **Bilag**

1. Notat om danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet (4452444 - EMN-2022-01991)

## **5 [Åben] Orientering om opsigelse af tillægsaftale om aflastningspladser på Lindely Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2022-06557

### **Resumé**

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget orienteres om opsigelse af tillægsaftale om aflastningspladser på Lindely.

Sankt Lukas Stiftelsen har den 31. juli 2022 opsagt tillægsaftalen til driftsoverenskomsten for Lindely. Tillægsaftalen omhandler Gentofte Kommunes dispositionsret til ni aflastningspladser på Lindely. I tillægsaftalen er der ni måneders opsigelsesvarsel og Gentofte Kommunes dispositionsret vil således ophøre pr. 1. maj 2023.

Gentofte Kommune råder pr. 1. august 2022 over 125 pladser til midlertidigt ophold.

## **Baggrund**

Gentofte Kommune indgik i juli 2013 en driftsoverenskomst med Sankt Lukas Stiftelsen for 47 plejehjemsboliger og 18 aflastningspladser på Lindely.

På anmodning fra Gentofte Kommune blev de 18 aflastningspladser omdannet til plejehjemspladser med virkning fra 1. juli 2017. Dette for, at kommunen kunne overholde venteliste-garantien til plejehjemspladser med fast personale. Hertil blev der etableret 9 aflastningspladser på 4. sal på Lindely. I april 2018 indgik parterne en tillægsaftale til driftsoverenskomsten om Gentofte Kommunes dispositionsret over de 9 aflastningspladser på Lindely.

Sankt Lukas Stiftelsen har den 31. juli 2022 opsagt tillægsaftalen til driftsoverenskomsten for Lindely. I tillægsaftalen er der 9 måneders opsigelsesvarsel og Gentofte Kommunes dispositionsret vil dermed ophøre pr. 1. maj 2023. Dog har Sankt Lukas Stiftelsen et ønske om, at indgå i dialog med Pleje og Sundhed om en hurtigere afvikling af aftalen.

Gentofte Kommune kan, pr. 1. august 2022, visitere til 125 pladser til midlertidigt ophold fordelt på følgende matrikler: Døgnrehabilitering på Tranehaven, midlertidigt ophold, herunder aflastningspladser på Drossellunden i Rygårdscenteret, Lindely og Egebjerg.

De midlertidige pladser på Lindely har i overvejende grad været anvendt til borgere, der er udskrevet fra hospitalet eller har afsluttet et genoptræningsforløb i kommunens døgnrehabilitering. Baggrunden for, at borgerne er på en midlertidig plads er behov for yderligere pleje/behandling inden de kan komme hjem eller flytte i en plejebolig. Dertil har 2 pladser permanent været disponeret til søstre fra Sankt Lukas stiftelsen. Belægningsstal for 2021 og 2022 viser at der ikke har været fuld belægning på pladserne på Lindely i perioden.

Udvalget forelægges i dagsorden til mødet den 24. august 2022 rapporten over 360 graders analysen af Pleje og Sundhed. I rapporten har BDO sammenholdt antallet af midlertidige døgnpladser med antallet af borgere over 80 år med øvrige kommuner i Region Hovedstaden.

Resultatet af sammenligningen viser, at Gentofte Kommune er den kommune i regionen med flest midlertidige pladser ift. antallet af borgere over 80 år. Gentofte Kommune har 3,1 midlertidige pladser pr. 100 borgere over 80 år, mens gennemsnittet for kommunerne i Region Hovedstaden er på 1,5 midlertidige pladser pr. 100 borgere over 80 år.

Dertil viser aktivitetsdata for de midlertidige døgnpladser på Tranehaven, at pladserne ligeledes ikke benyttes fuldt ud. I 2021 var belægningsgraden 70% i gennemsnit og i 2022, i perioden frem til 25. maj 2022, har belægningsgraden været 71% i gennemsnit.

BDO anbefaler derfor, at Gentofte Kommune arbejder henimod optimeret brug af midlertidige døgnpladser herunder frigivelse af ressourcer til andre indsatser. Pleje og Sundhed ser et potentiale i, at de frigivne ressourcer fx kan anvendes til yderligere fokus på rehabiliteringsforløb i eget hjem.

BDO vurderer endvidere, at ved optimeret brug af de midlertidige døgnpladser vil borgerne opleve mere målrettede forløb og større effekt ved opholdet.

Med opsigelsen af de 9 pladser på Lindely vil Gentofte Kommune senest pr. 1. maj 2023 råde over 118 pladser til midlertidigt ophold.

Pleje og Sundhed vurderer, at kapaciteten af døgnpladser til borgere med midlertidigt aflastnings- eller plejebehov er tilstrækkelig efter udtræden af aftalen med Sankt Lukas stiftelsen, hvorfor området vil gå i dialog med Stiftelsen om en hurtigere afvikling af aftalen.

Kommunens årlige udgifter til aflastningspladserne på Lindely er 6 mio. kr. Social og Sundhed vil i forbindelse med økonomisk rapportering for 1. kvartal 2023 indstille til Økonomi udvalget og Kommunalbestyrelsen, at disse midler omprioriteres til andre indsatser på området, jf. ovenfor.

Der er aktuelt en igangværende proces om indgåelse af ny driftsoverenskomst for Lindely mellem Gentofte Kommune og Sankt Lukas Stiftelsen. Driftsoverenskomsten vil inden indgåelsen blive tilrettet såfremt opsigelsen giver anledning til dette.

## **Indstilling**

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orientering om opsigelse af tillægsaftale om aflastningspladser på Lindely tages til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

1. Opsigelse af aflastningspladser juli\_2022 (4688365 - EMN-2022-06557)
2. Bilag 1 - Driftsoverenskomst mellem Gentofte Kommune og SLS (4688363 - EMN-2022-06557)
3. Bilag 2 - Tillæg til Lindelys driftsoverenskomst (4688364 - EMN-2022-06557)

## **6 [Åben] Orientering om vandskade på Blindenetværket** **Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2022-04322

### **Resumé**

Der er vandskade i Helhedstilbuddet Blindenetværket, som er et specialiseret bo- og dagtilbud for borgere med multipel funktionsnedsættelse og synshandicap. Blindenetværket har 38 pladser, heraf skal en afdeling med 9 borgere genhuses i Kridthuset i Nivå.

### **Baggrund**

Blindenetværket er et af de botilbud, der var inkluderet i moderniseringen af Bank Mikkelsens Vej områdets tilbudspalette, som blev afsluttet i 2020.

Vandskaden i Blindenetværket blev opdaget i forlængelse af vandskaden i botilbuddet Blomsterhusene, der blev kendt i foråret 2022. Blindenetværket ligger bygningsmæssigt i forlængelse af Blomsterhusene.



Vandskaden blev konstateret ved at døren mellem personalerum og køkken ikke kunne lukkes. Gentofte Ejendomme undersøgte sagen, og det viste sig, at der var opstået en vandskade, startende i et teknikrum, som ligger op til personalerummet. Gentofte Ejendomme har i samarbejde med et skadesfirma (SSG) målt fugtniveauer og målingerne viste, at vandskaden er temmelig omfattende, da den har bredt sig til fællesområderne; personalerum, køkken/alrum, mødelokale, medicinrum, depotrum og gangarealer.

Årsagen til vandskaden vurderes i SSG fugt rapport at være en sprunget rørsamling, som enten ikke er klemt nok eller overskruet i gevindet.

Borgenernes lejligheder er så vidt vides ikke berørte, men køkken og øvrige fælles faciliteter skal lukkes af og renoveres, hvorfor en genhusning af 9 borgere i "Blå" levegruppe på Palle Simonsens Vej 21 D1, lejlighed 1-9, mens renoveringen finder sted, er nødvendig.

Blindenetværket genhuses i Kridthuset i Nivå. Kridthuset er et tidligere plejehjem ejet af Gentofte Kommune og Blindenetværket har tidligere har været genhuset i Kridthuset i fire og et halvt år, ifm. byggeriet af de nye boliger på Bank Mikkelsens vej området. Genhusningen forventes at vare i ca. fire en halv måneder og påbegyndes i uge 34 2022.

Medarbejderne fra levegruppen flytter med og kan fortsætte en normal hverdag for borgerne med aktivitetstilbud m.v. i lokalerne i Nivå.

Der er udarbejdet en grundig handleplan inkl. kommunikationsplan, og med afsæt i denne har der været en god dialog med borgere, pårørende, handlekommuner, personale og Socialtilsyn.

Det forventes at der i forbindelse med genhusningen vil være følgende merudgifter forbundet med driften af tilbuddet på to matrikler. Udgifter dækker over ekstra personale ressourcer og praktiske forhold i forbindelse med at sikre de fysiske rammer til gavn for borgerne.

<b>Emne</b>	<b>engangsbeløb</b>	<b>Pris 1 mdr.</b>	<b>Pris 3 mdr.</b>	<b>Pris 4 mdr.</b>
Ekstra bemanning (1 nattevagt) samt flytning mm.	184.000	93.000	279.000	372.000
Inventar og andet løsøre	42.000			
Transport af borger, sygepleje, leje af bus mm.		13.500	40.500	54.000
Flytning og indretning med lift oa.	85.800			
Maling af 9 boliger	47.700			
Ekstra rengøringsudgifter		13.200	39.600	52.800
I alt	359.500	119.700	359.100	478.800

Det forventes at udgiften til skadesudbedringen bliver dækket af byggeriets entreprisforsikring, da kommunens almindelige bygningsforsikring, har afvist at dække skaderne, i det de er forårsaget af produkt- eller montørfejl. Entrepriseforsikringen dækker ikke genhusning og de dertil knyttede følgeudgifter. Gentofte Kommune er selvforsikret og skal derfor selv dække disse udgifter. Entrepriseforsikringen dækker heller ikke eventuelle skader på beboernes inventar – her skal beboernes egen indboforsikring træde til.

Finansieringen af de forventede merudgifter vil blive varslet i ifm. økonomisk rapportering for 3. kvartal og søges, når vi kender det endelige omfang.

### **Indstilling**

Social- og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

.

### **Bilag**

.

7 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

### **Offentlig titel**

Sags ID: EMN-2021-08178

### **Resumé**

.

### **Baggrund**

.

### **Indstilling**

.

### **Tidligere beslutninger:**

.

### **Bilag**

.

8 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

**Offentlig titel** Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

Sags ID: EMN-2021-08178

### **Resumé**

.

## **Baggrund**

.

## **Indstilling**

.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

.

9 [Åben] Underskrift

**Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2021-08176

## **Resumé**

.

## **Baggrund**

.

## **Indstilling**

.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

.