

Når borger møder teknologiske velfærdsløsninger

**Mening,
tryghed og
relevans**

Opgaveudvalget Teknologiske
velfærdsløsninger på social- og
sundhedsområdet

Anbefalinger august 2026



**Gentofte
Kommune**



Forord

Vi lykkes bedst sammen – også når det gælder brugen af teknologiske velfærdsløsninger. Opgaveudvalget har sat fokus på det komplekse samspil mellem borgere, pårørende, civilsamfund, kommune og medarbejdere.

Udvalget har undersøgt, hvad der skal til, for at vi kan bruge mere velfærdsteknologi til gavn for borgerne. Hver borger er unik, hver pårørende er unik, og det betyder, at der er brug for en nuanceret tilgang til teknologiske velfærdsløsninger.

Udvalget skal ...



... opstille anbefalinger til, hvad der kan prioriteres på kort sigt, og hvad der med lidt længere sigte kan styrke kompetencer og organisering, når flere borgere benytter teknologiske velfærdsløsninger.

Udarbejde et ide- og inspirationskatalog til, hvordan der kan opbygges kompetencer og organisering, der understøtter en øget, tryk og sikker brug af teknologiske velfærdsløsninger i udvalgte borgersituationer.

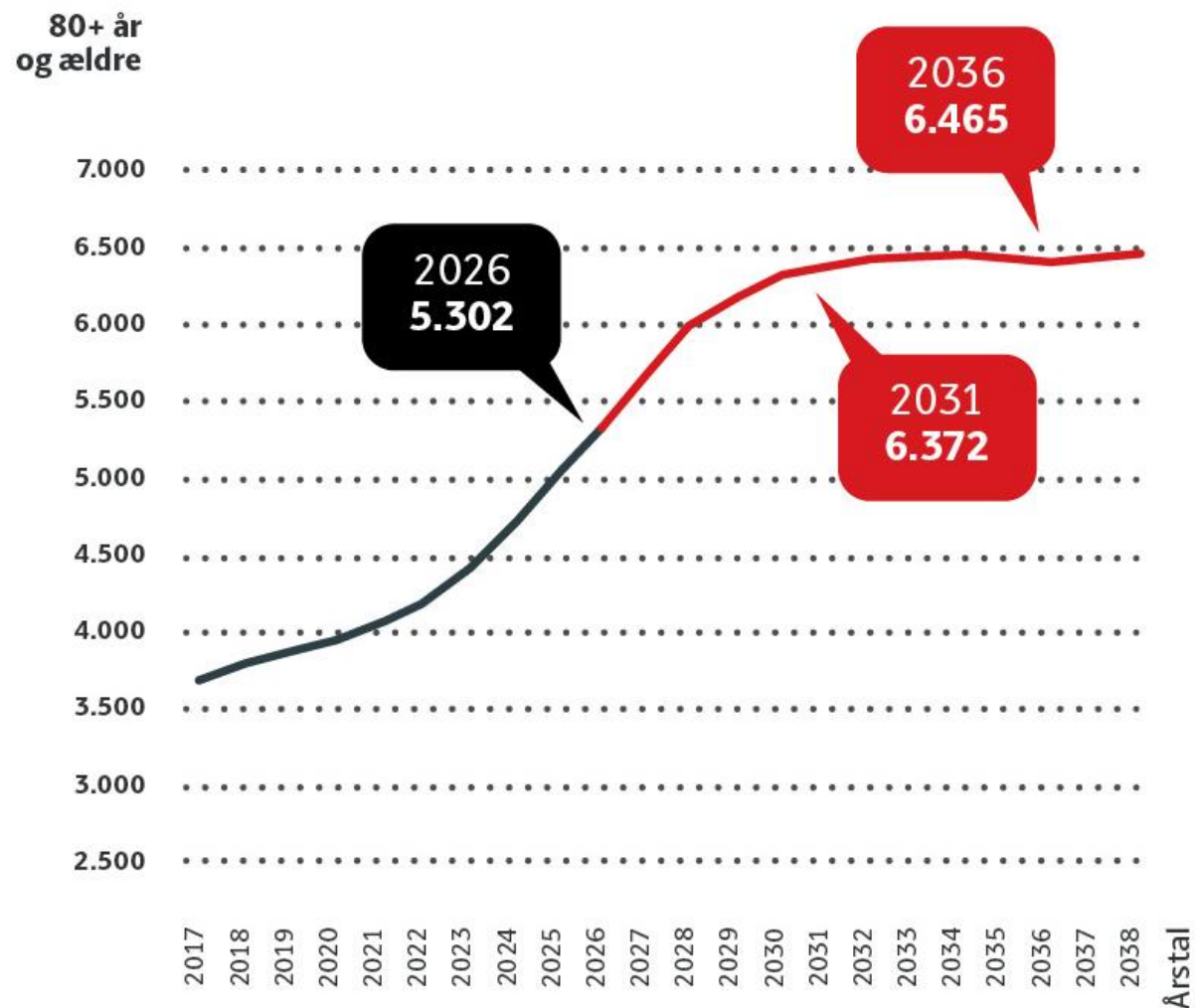




Udfordringer

Opgaveudvalget har undersøgt, hvordan opgaven med at matche borgerbehov med teknologi kan understøttes. Udvalget peger også på, hvad kommunen skal være opmærksom på, for at få det rigtige match, så borgeren med foranderlige behov trygt og sikkert kan bruge teknologi i hverdagen.

Social- og sundhedsområdet står over for en stor udfordring med flere borgere med komplekse behov. Kommunen forventer desuden, at antallet af ældre over 80 år vil stige, samtidig med at der vil være færre medarbejderressourcer til rådighed. Særligt forventes en mangel på kvalificeret sundhedsfagligt personale.





Udfordringer

Der er derfor behov for, at Gentofte Kommune tager flere velfærdsteknologiske løsninger i brug, som kan øge borgerens livskvalitet ved at udskyde eller erstatte behovet for hjælp af en medarbejder. Samtidig kan teknologien frigøre tid og mindske fysisk belastning for medarbejdere og pårørende.





Nuværende situation

På baggrund af bl.a. den forventede demografiske udvikling arbejder kommunen systematisk med teknologivurdering på tværs af nye teknologier, teknologier i afprøvning og teknologier i drift. Formålet er at sikre et oplyst besluthningsgrundlag om, hvilke løsninger, der skaber værdi for borgere, medarbejdere og organisationen, og hvordan de bedst implementeres, skaleres eller eventuelt udfases.

Der bør være opmærksomhed på, at teknologier, der på sigt kan frigøre tid, ofte kræver tid, kompetencer og støtte, for at de kan komme borgerne til gode.

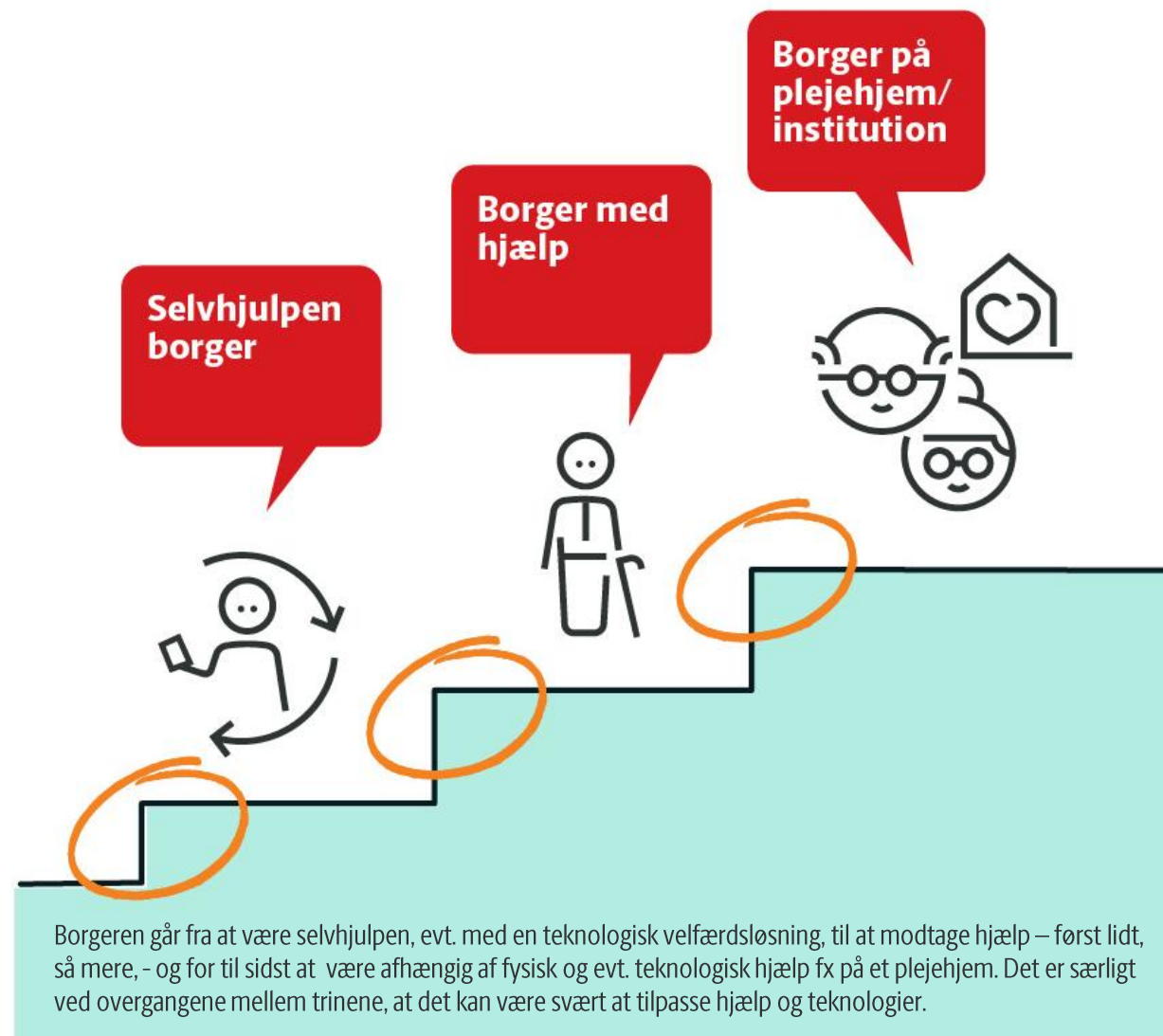




Borgerens situation

Når borgerens funktionsniveau ændres, er det vigtigt, at medarbejderne er særligt opmærksomme på behov for nye vurderinger, ændring i støtte og andre typer teknologiske løsninger.

Der bør være sikkerhed for, at de teknologiske velfærds løsninger kan følge borgeren kontinuerligt gennem alle relevante overgange i livet, fx fra bolig, botilbud, plejebolig, uddannelse og beskæftigelse.





Det rigtige match



Det rigtige match

Når det giver mening, tryghed og relevans

Mening, tryghed og relevans er afgørende for borgernes oplevelse, evne og vilje til at tage teknologiske løsninger i brug. Teknologi skal formidles aktivt med fokus på betydning i hverdagen – ikke kun på funktion.

Den samme løsning kan ikke nødvendigvis bruges af alle borgere, da succesen er afhængig af den enkelte borgers specifikke livssituation.

Målet med at bruge teknologiske velfærds løsninger er, at borgeren får mulighed for at bevare selvstændighed og styrke livskvaliteten.

Fire vigtige opmærksomhedspunkter

1. Borgerens livssituation
2. Det gode match
3. Pårørende og netværk
4. De tekniske rammer



Uddybning af opmærksomhedspunkter

Borgernes livssituation	Det gode match	Pårørende og netværk	De tekniske rammer
Samspillet mellem borger og teknologi afhænger af borgerens funktionsevne, motivation, livssituation og behov for støtte. Derfor er det svært at opstille specifikke anbefalinger om udbredelse af bestemte teknologier. Der findes ikke én løsning, der passer til alle, og selv små forskelle i livssituation kan afgøre, om noget virker ét sted, men ikke et andet.	Teknologien skal løbende matche borgerens kognitive, fysiske og sociale formåen – ellers skaber den utryghed og frustration og kan blive en barriere fremfor en hjælp. Teknologien skal løse et konkret behov, som borgeren er motiveret for at arbejde med. Der kan være brug for at styrke motivation og læring i at anvende teknologien i et trygt fællesskab.	Inddrag pårørende og sociale netværk, da de kan spille en vigtig rolle i brugen af en teknologisk velfærdsløsning. Brugen af teknologiske løsninger kan også tilføre værdi for pårørende og netværk. Vær opmærksom på, at pårørende og netværk har forskellige digitale forudsætninger.	Infrastruktur, data-forbindelser og praktisk indretning skal være på plads. Der er behov for et stabilt fundament for at få gavn af teknologien. Når teknikken driller, skal det være nemt at få hjælp og support. Det sikrer, at borgerne er trygge og får værdi af teknologien i hverdagen.



Anbefalinger



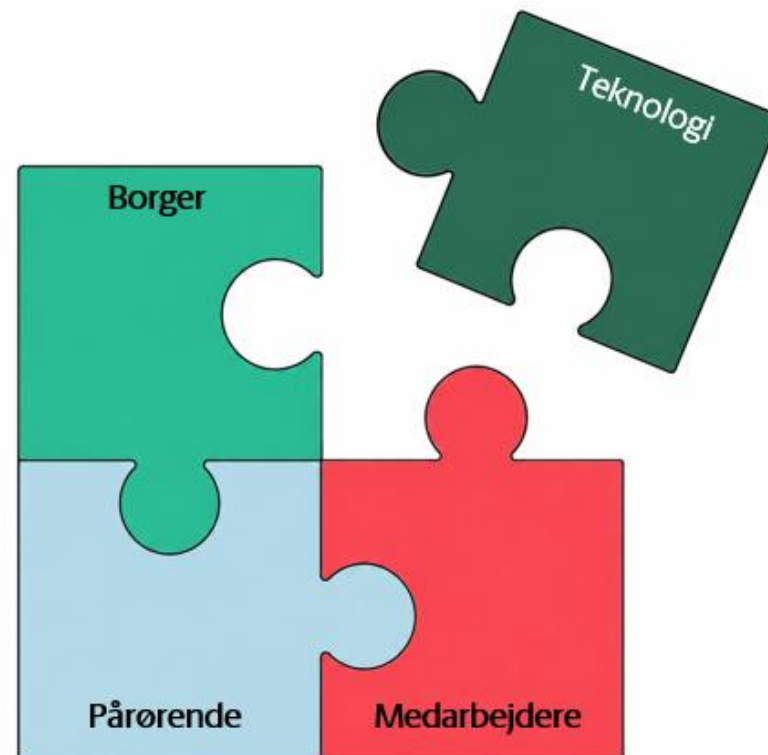
Anbefalinger

Opgaveudvalget anbefaler, at kommunen arbejder med et helhedsorienteret blik på matchet mellem den enkelte borger og teknologi. Anbefalingerne er opdelt i, hvad der kan prioriteres på kort sigt, og hvad der med lidt længere sigte kan styrke kompetencer og organisering.

Anbefalingerne omfatter:

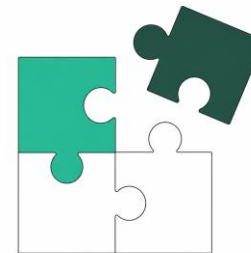
- Borger
- Pårørende, netværk og civilsamfund
- Kommune og medarbejdere.

Tilsammen udgør de det vigtigste samspil i at skabe trygge, relevante og virksomme teknologiske velfærdsløsninger





Anbefalinger om borgerne



Gentofte Kommune vil fremadrettet tilbyde teknologiske velfærdsløsninger, når borgeren søger om hjælp.

På kort sigt

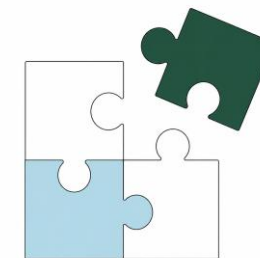
1. Vurdér og afprøv teknologi

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommunes medarbejdere løbende og systematisk vurderer, afprøver og prioriterer velfærdsteknologi ud fra den enkelte borgers behov, motivation og støtte. Teknologien skal være let at bruge for borgeren.

På langt sigt

2. Motivér til teknologi

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune styrker borgerens motivation for at bruge teknologi. Det kan bl.a. ske gennem trygge og lærende fællesskaber, som giver inspiration, mening og relevans i forskellige hverdags-situationer.



Anbefalinger om pårørende og civilsamfund

Gentofte Kommune anerkender pårørende, netværk og civilsamfund som uvurderlige samarbejdspartnere, når velfærdsteknologi skal introduceres og indgå i borgerens hverdag.

På kort sigt

1. Inddrag og vær i dialog med pårørende

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune, med borgerens samtykke, skaber gode forudsætninger for et konstruktivt samarbejde med pårørende og netværk.

Det er vigtigt at inddrage pårørende og netværk tidligt i overvejelser om, hvordan teknologiske velfærds løsninger kan være til gavn for borgeren og dennes pårørende.

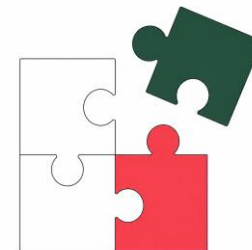
2. Inddrag civilsamfundet

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune inviterer fx patientforeninger, vidensinstitutioner og andre i civilsamfundet til at samarbejde om at øge kendskabet til teknologiske velfærds løsninger. Det kan ske gennem oplysning, information og demonstration af løsninger, som kan give erfaringer, skabe fællesskaber og støtte borgere, kommende brugere og pårørende.

På langt sigt

3. Oplysningsvirksomhed

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune skaber incitament for, at civilsamfund og folkeoplysende foreninger medvirker til at styrke pårørende og frivilliges kompetencer i at bruge teknologiske velfærds løsninger.



Anbefalinger om kommune og medarbejdere

Gentofte Kommune arbejder systematisk med organisering, medarbejdernes kompetencer, motivation og arbejdsglæde, da det er afgørende for tryk og sikker brug af teknologiske velfærdsløsninger.

På kort sigt

1. Formulér politiske ambitioner

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune opstiller politiske ambitioner med konkrete mål for teknologiske velfærdsløsninger.

2. Samarbejd med andre

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune arbejder strategisk og datainformeret med teknologiske velfærdsløsninger. Det kan fx være ved at samarbejde med andre kommuner om deres erfaringer, og ved at indgå alliancer med leverandører og andre samarbejdspartnere.

På langt sigt

3. Prioriter kompetenceudvikling

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune prioriterer løbende at kompetenceudvikle medarbejdere med interesse for teknologiske velfærdsløsninger.

4. Styrk organisering, ansvar og roller

Opgaveudvalget anbefaler, at Gentofte Kommune arbejder systematisk med fx en organisering eller enhed, der har overordnet fokus på digitale velfærdsløsninger. Enheden kan fx bemannes med medarbejdere, der har særlig interesse for området. Dette sikrer, at borgere og pårørende møder professionelt personale, som kan yde kompetent rådgivning og finde det rette match, der skaber reel værdi for borgeren.

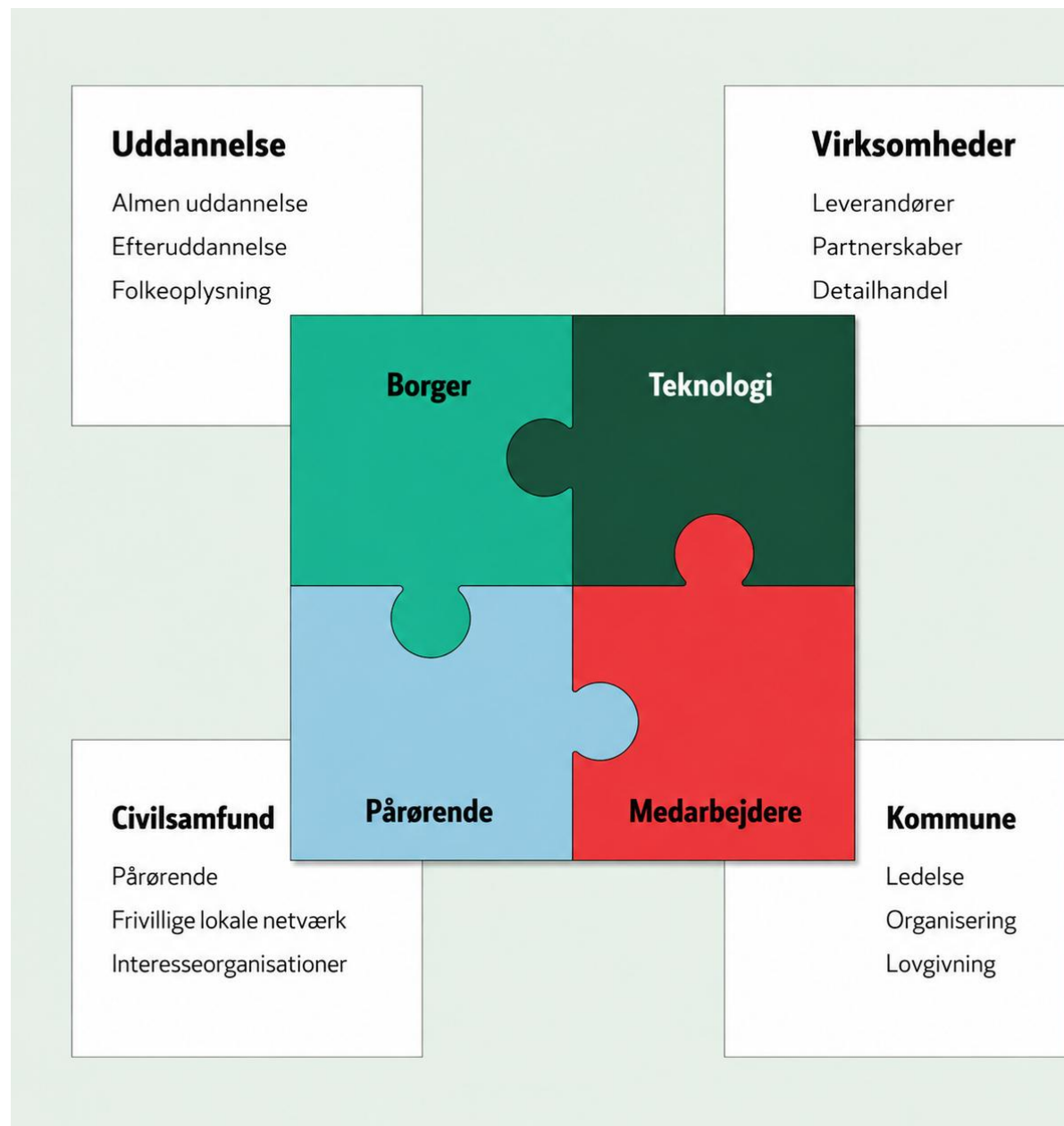


Det gode match er et samspil

Et godt match forudsætter, at borgerens behov er i centrum og ses i sammenhæng med teknologi, medarbejdere, pårørende og netværk.

Når der tages udgangspunkt i en enkeltes behov, ressourcer og funktionsevne, er der større mulighed for, at borgeren oplever teknologien som relevant, tryk og meningsfuld.

Matchet sker i et samspil med omverdenen, der påvirker, støtter og giver muligheder. Det er ikke teknologien i sig selv, der skaber værdi.

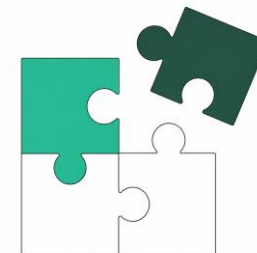


Bilag Idé- og inspirationskatalog

Borgere, pårørende og netværk samt
kommune og medarbejdere



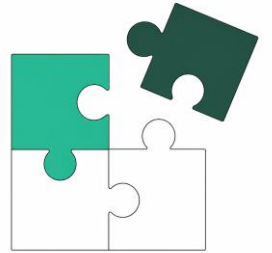
Borgere



1. Fokus på tidlig information og opsøgende formidling af relevante teknologier	
Mål	Borgerne får tidligt kendskab til de muligheder, der er for tryk og sikker brug af teknologiske velfærdsløsninger i forskellige situationer.
Handling	Brug relevante anledninger, som fx offentlige arrangementer, aktivitetsdage og rådhusdage til at formidle gode initiativer og teknologiske løsninger. Fx Helpii-guide til hjælp og forebyggelse. Informer når kommunens medarbejdere i forvejen er i kontakt med borgere og pårørende.
Målgruppe og aktører	Ledere og medarbejdere, som er ansvarlige for arrangementer og events på social- og handicapområdet.
Hvad får borgerne ud af det?	Borgeren bliver tidligt bekendt med muligheder for at forebygge og klare sig selv ved mere tryk og sikker brug af teknologier i hverdagen. Større tryk og mulighed for selv at tage stilling.



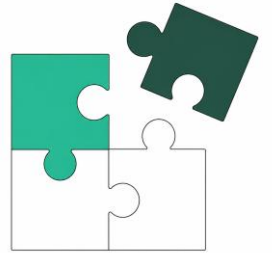
Borgere



2. Teknologivejleder til borgerne	
Mål	Formidle muligheder for teknologier, som gør hverdagen nemmere.
Handling	Få indblik i "teknologilandskabet".
Målgrupper og aktører	Fagpersoner, borgere og pårørende/netværk.
Hvad får borgeren ud af det?	Mulighed for selv at tage stilling til brug af teknologiske velfærdsløsninger.



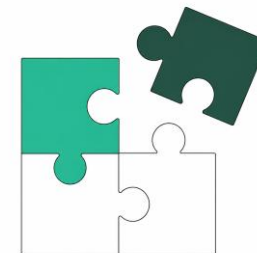
Borgere



3. Bus med teknologier, der er nemme at bruge	
Mål	Præsentation af relevante teknologier i lokalområdet, så flere borgere – herunder ældre – trygt og sikkert kan tage teknologi i brug i god tid.
Handling	Relevante borgere får kendskab til løsninger, som er intuitive og brugervenlige.
Målgrupper og aktører	Fagpersoner, teknikere og evt. studerende.
Hvad får borgeren ud af det?	Lettere adgang til velfærdsteknologi og større selvstændighed. Borgeren bliver bedre til at forebygge og klare sig selv.



Borgere

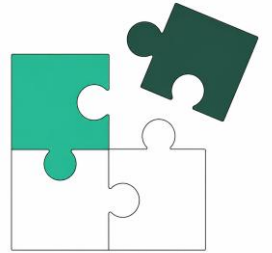


4. Oversigt over brugervurderet velfærdsteknologi

Mål	Borgere og pårørende får viden om mulighederne inden for velfærdsteknologi. Det kan medvirke til at støtte borgerens modenhed og motivation for at tage teknologien i brug.
Handling	Udarbejde en oversigt, evt. en database, med information om velfærdsteknologiske løsninger, som er vurderet af brugere, og som er let tilgængelige at anvende.
Målgrupper og aktører	Borgere, pårørende og kommunen. Evt. i samarbejde med KL.
Hvad får borgeren ud af det?	Bedre overblik over muligheder og større handlekraft i forhold til egne behov, og dermed øget livskvalitet.



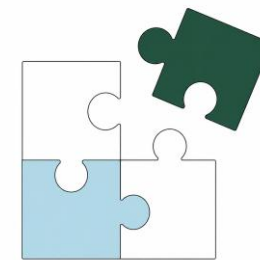
Borgere



5. Oplysnings- og forberedelseskurser om aldring og teknologi	
Mål	Borgere får mulighed for at forberede sig på aldring, kompensationsmuligheder og brug af teknologi, som kan lette hverdagen.
Handling	At udbyde folkeoplysende kurser og fællesskaber, fx via biblioteker og foreninger.
Målgrupper og aktører	Folkeoplysningsforbund, biblioteker og civilsamfundsaktører.
Hvad får borgeren ud af det?	Bedre forståelse for teknologiske velfærdsløsninger, tryghed og kompetencer hos både borgere og pårørende.



Pårørende og netværk

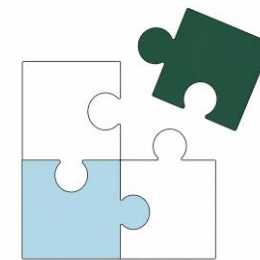


6. Styrke dialogen mellem pårørende og kommunen med en pårønderådgiver

Mål	Pårørende og netværk får mulighed for at forklare, hvad de kan og ikke kan bidrage med, og dermed få en tydeligere afstemning af forventninger i pårørendesamarbejdet.
Handling	At afstemme forventninger om fx teknologiske velfærdsløsninger.
Målgrupper og aktører	Politikere, forvaltning og medarbejdere i relevante funktioner.
Hvad får borgeren ud af det?	Bedre sikkerhed og tryghed for borgere, pårørende og netværk, og det vil også være en fordel for medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.



Pårørende og netværk

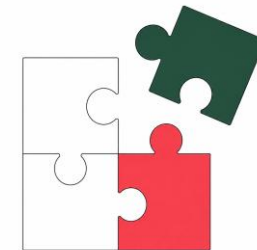


7. Digital "dagbog" for pårørende

Mål	Forbedring af samspil og kommunikation mellem medarbejdere, pårørende, netværk og borgere.
Handling	Undersøge om der findes en app, der kan integreres i nuværende it-systemer, som medarbejderne bruger.
Målgrupper og aktører	Pårørende, netværk og medarbejdere.
Hvad får borgeren ud af det?	Forbedret kommunikation om borgeren mellem personale og pårørende samt netværk.



Kommune og medarbejdere

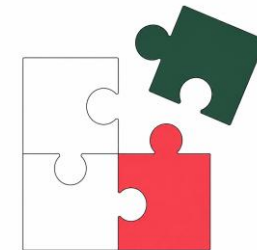


8. Opkvalificering af medarbejdere i brug af velfærdsteknologi

Mål	Medarbejderne styrker deres blik for borgerens muligheder, så flere kan blive matchet med relevant teknologi. Medarbejderne kan vejlede kvalificeret om teknologiske muligheder. Målet er en mere koordineret og borgercentreret indsats, hvor velfærdsteknologi understøtter borgerens færdigheder og selvhjulpenhed.
Handling	Opkvalificering af fagpersonale gennem fx undervisning og træning i konkrete teknologier. Medarbejderne får fokus på borgerens muligheder og medansvar for afprøvning og implementering af velfærdsteknologi. Medarbejdere på tværs af fagområder samarbejder og har tid til at introducere og støtte borgeren i at bruge teknologi.
Målgrupper og aktører	Ledere, medarbejdere og uddannelsesinstitutioner.
Hvad får borgeren ud af det?	Borgeren får rådgivning af høj kvalitet og får tilbudt relevante teknologiske løsninger. Det kan øge selvhjulpenhed, mindske behovet for hjælp og skabe mere tryghed og livskvalitet i hverdagen.



Kommune og medarbejdere

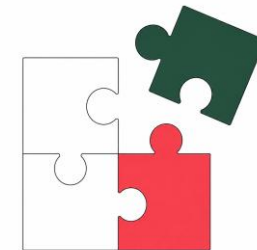


9. Struktur og ledelsesmæssig opbakning til implementering

Mål	At sikre at teknologier ikke blot anskaffes, men også implementeres og bruges. Og samtidig sikre, at der skabes kapacitet og retning for implementering af teknologiske løsninger.
Handling	Teknologier kommer hurtigere og mere systematisk ud til borgeren. Overvej at etablere en spydspids-enhed, som går foran i implementeringen.
Målgrupper og aktører	Ledelse og medarbejdere.
Hvad får borgeren ud af det?	Bedre service og mere sammenhængende indsatser for anvendelsen af teknologi til gavn for borgerne.



Kommune og medarbejdere

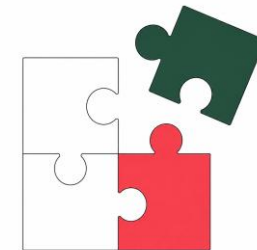


10. Støtte til medicin håndtering

Mål	At reducere fejl, tunge arbejdsgange og glemte doser med medicin til borgeren.
Handling	Målgruppebaserede medicinløsninger, fx doserings- eller pille-dispensere.
Målgrupper og aktører	Pårørende, sundhedspersonale og evt. leverandører.
Hvad får borgeren ud af det?	Medicinteknologi giver større sikkerhed, bedre medicin håndtering og færre utilsigtede hændelser. Borgeren bliver bedre i stand til at mestre eget liv.



Kommune og medarbejdere



11. Løse GDPR-problematik, som udgør en barriere for at tage teknologi i brug

Mål	Flere borgere bruger teknologier, som de har behov for, uden at GDPR opleves som en barriere.
Handling	Kommunen bør arbejde aktivt med at finde løsninger og lempelser inden for GDPR-rammen, evt. i samarbejde med KL.
Målgrupper og aktører	Kommune, handicapråd og seniorråd.
Hvad får borgeren ud af det?	Bevilling til relevante teknologiske velfærdsløsninger, som borgeren ellers ikke ville kunne få pga. GDPR.