

Service- information til borger i beskyttet plejebolig og plejehjem

For Ældreloven 2025



Gentofte
Kommune

Juli 2025

Indholdsfortegnelse

Indledning	4
Helhedspleje	4
Selvbestemmelse og tilrettelæggelsen af hjælpen	4
Rehabilitering.....	5
Forløb	5
Pårørende	5
Klagemuligheder.....	5
Beskyttet plejebolig.....	6
Beskyttet plejebolig – dit hjem	6
Hverdagsliv	6
Hvilke forpligtelser har du som beboer i en beskyttet plejebolig.....	6
Servicepakke i beskyttede boliger.....	7
Mulighed for indflydelse.....	7
Mad og måltider.....	7
Indkøbsordning.....	7
Omsorgstandpleje.....	7
Frit valg af beskyttet plejebolig.....	8
Pris.....	8
Øvrige relevante oplysninger.....	8
Plejehjem	8
Plejehjemmet – dit hjem	9
Hverdagsliv	9
Hvilke forpligtelser har du som beboer på et plejehjem	9
Servicepakke på plejehjemmet.....	9
Mulighed for indflydelse.....	10
Frit valg af plejehjem.....	10
Hvor kan du søge tilbuddet	10
Pris.....	10
Omsorgstandpleje.....	11
Øvrige relevante oplysninger.....	11
Hvis du har brug for hjælp.....	11
Bisidder	11
Partsrepræsentant.....	11
Yderligere informationer	11
Rygning.....	11
Elever.....	11
Sådan behandler vi dine oplysninger.....	12

Kontaktoplysninger.....	12
Myndighed.....	12
Beskyttet plejeboliger.....	12
Plejhjem.....	13

Indledning

Den 1. juli 2025 træder Ældreloven i kraft. Det betyder for dig, der er over 67 år og bor i beskyttet plejebolig eller plejehjem, at du skal have din støtte visiteret i forløb og udmøntet som helhedspleje.

Ældreloven har tre bærende temaer, som er:

1. Den ældres selvbestemmelse.
2. Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.
3. Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Helhedspleje

Helhedspleje bliver omdrejningspunktet for den pleje og omsorg, du mødes med. Der er fokus på forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse af dine funktioner.

Helhedsplejen varetages af et tværfagligt team bestående af social og sundhedshjælper, social og sundhedsassistenter og sygeplejersker. De vil sammen arbejde med at sikre, at din pleje og omsorg afspejler sammenhæng og koordinering hen over hele døgnet.

Helhedsplejen tager udgangspunkt i helhedstænkning. Det betyder, at der vil blive taget højde for din livsførelse og dine fysiske-, sociale- og psykiske evner. Formålet er, at du tilbydes den pleje, omsorg og støtte, som du har behov for. Derudover arbejder Gentofte Kommune med velfærdsteknologi eller hjælpemidler, der kan afhjælpe dit behov for hjælp. Derfor kan du opleve, at du vil blive tilbudt dette eller opfordret til at anskaffe det selv - alt efter hvad det er.

Som en del af helhedsplejen kan du blive tilbudt genoptræning, med det formål at afhjælpe din fysiske funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom. Det kan være efter længere tids sengeleje, fx på grund af influenza eller et fald, hvor du har behov for at genvinde din fysiske funktionsevne. Formålet er at undgå vedvarende eller yderligere svækkelse.

Selvbestemmelse og tilrettelæggelsen af hjælpen

En af de bærende værdier i ældreloven er selvbestemmelse. Det betyder, du skal have løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som du modtager.

Vi tilrettelægger din hjælp med udgangspunkt i din selvbestemmelse og ønsker. Det sker i overensstemmelse med din aktuelle livssituation. Det betyder, at du skal have løbende indflydelse på, hvilken hjælp der skal gives fra gang til gang, så du får hjælp svarende til dine aktuelle mål, ønsker og behov. Det sker i en dialog mellem dig og medarbejderne, der kommer hos dig.

Selvbestemmelsen skal ses i lyset af, at den medarbejder, der kommer hos dig, har ansvaret for at sikre, at du får den fagligt forsvarlige hjælp, tilpasset dit behov. Det betyder, at ønsker du hjælp til noget, der er i modstrid med, hvad der er fagligt forsvarlig, har medarbejderen et ansvar for at prioritere den fagligt ansvarlige hjælp, frem for dit ønske den konkrete dag. Dette vil foregå i en respektfuld og værdig tone.

Rehabilitering

I Gentofte arbejdes der ud fra den rehabiliterende tilgang. Vores fokus er at skabe et godt hverdagsliv for dig – sammen med dig og dine pårørende. Derfor snakker vi løbende om, hvad du gerne vil, hvad der gør dig glad, og hvordan du kan forblive aktiv mentalt og fysisk.

Når du bor i en beskyttet plejebolig eller på et plejehjem, er du visiteret til pleje og hjælp. Den personlige pleje og praktisk hjælp, du får, er hjælp til selvhjælp. Det betyder, at vi udfører hjælpen sammen med dig og ikke for dig. Hjælpen planlægges vi sammen med dig, og vi ændrer den, når dine behov ændrer sig.

Velvære og livskvalitet resten af livet

Tidlig lindrende pleje handler mere om livet, end om døden. Livet skal leves lige til det sidste, og det bidrager til værdighed at få indflydelse og medbestemmelse. Vi arbejder med rehabilitering, altså træning, så du kan klare dig bedst muligt.

For de fleste forringes helbredet og funktionsevnen i perioden man bor i plejebolig, hvor der gradvist kommer mindre fokus på behandling, og mere fokus på lindring.

Vi vil gerne understøtte det gode liv og en værdig sidste tid. Derfor taler vi gerne om, hvad du har af håb og tanker om hverdagslivet og om livets afslutning. Erfaringerne viser, at samtaler om den sidste tid kan give tryghed til både dig og dine pårørende. Men for mange er det svært at tale om, derfor vil vi gerne have en dialog med dig og dine pårørende, når det giver mening.

Forløb

I Gentofte Kommune er der udarbejdet et forløb til alle borger i beskyttet plejebolig eller på plejehjem, som visiteres til alle uagtet alder.

Forløbet indeholder mange forskellige former for støtte, både i forhold til praktiske og personlige opgaver. Hvilke opgaver du har behov for den enkelte dag, vil blive afklaret mellem dig, dine pårørende og den medarbejder der kommer hos dig ud fra en konkret vurdering af dine behov for pleje og omsorg den dag, så den daglige støtte afspejler helhedspleje og din selvbestemmelse og understøtter din livskvalitet.

Pårørende

Vi gør os umage med vores samarbejde med både dig og dine pårørende, derfor har vi fokus på åbenhed i kommunikationen, og at vi afstemmer forventninger. Vi kommunikerer med den pårørende, du har udpeget som den primære kontaktperson, for at skabe tydelighed og undgå misforståelser.

Klagemuligheder

Hvis du ikke er enig i den hjælp der ydes, skal du kontakte den beskyttede plejebolig eller plejehjemmet, da det er de medarbejdere, der er i teamet omkring dig, der sammen med dig beslutter, hvilken hjælp du skal modtage. Når du bliver visiteret til forløb for borger i beskyttet plejebolig eller på plejehjem, er det ikke sikkert, du får alle ydelser. Du får de ydelser, det vurderes, du har behov for ud fra dit funktionsniveau. Det vil betyde, at nogle borger har behov for mere pleje og omsorg end andre inden for det enkelte forløb, og behovet kan ændre sig undervejs.

Beskyttet plejebolig

En beskyttet plejebolig er en selvstændig handicapvenlig indrettet bolig på 1-2 værelser med køkken-faciliteter og bad. En beskyttet plejebolig tildeles til dig:

- der har behov for støtte til pleje på aftalte tidspunkter
- der har behov for tryghedsskabende psykisk omsorg og samvær i hverdagen
- som kan betjene et nødkald relevant.

Du kan blive visiteret til en beskyttet plejebolig, hvis du har et særligt behov for at kunne tilkalde støtte med kort varsel døgnet rundt. Du skal ligeledes kunne profiteres af et nærmiljø med hverdagssamvær og fællesarrangementer med andre. Du kan blive visiteret til en beskyttet plejebolig, hvis du har moderat behov for pleje og praktisk hjælp, samt psykisk støtte og guidning. Hjælpen og støtten er rehabiliterende, hvilket betyder, at du selv skal deltage så aktivt som muligt, og du skal selv udføre de opgaver, du er i stand til. Hjælpen tildeles og tilrettelægges på baggrund af en individuel helhedsvurdering af dine fysiske, psykiske og sociale behov og ressourcer. En beskyttet plejebolig er som udgangspunkt ikke egnet til borgere med demenssygdom.

Beskyttet plejebolig – dit hjem

Når du bor i en beskyttet plejebolig, er det dit hjem og din bolig. Du skaber dit eget hjem med dine egne møbler og andre ejendele. Du får mulighed for at deltage i hverdagssamvær og arrangementer. Du kan have socialt samvær med andre i det omfang, du ønsker det. Det gælder også i forhold til måltider og højtider.

Hverdagsliv

Medarbejdere og pårørende skaber i samarbejde med dig det gode hverdagsliv i boligen. Dine pårørende vil forsat være en vigtig del af dit netværk og hjælpe dig med det, som de hjalp dig med hjemme. Der er opmærksomhed på et godt udeliv i de beskyttede plejeboliger. Medarbejderne har særligt fokus på at yde støtte til at højtider, som fx jul, nytår og påske, kan blive en god oplevelse for dig. Der er fællesarealer tilknyttet de beskyttede plejeboliger.

Du kan læse nærmere om hverdagens samvær og arrangementer på de beskyttede plejeboligers hjemmesider. Kontaktoplysningerne på de enkelte beskyttede plejeboliger finder du i afsnittet 'Kontaktoplysninger'. Betaling af kulturelle aktiviteter er en del af servicepakken.

Hvilke forpligtelser har du som beboer i en beskyttet plejebolig

Når du bliver tilbudt en beskyttet plejebolig, skal du være opmærksom på følgende:

- Du skal betale husleje fra den dag du får anvist den beskyttede plejebolig.
- Du skal medvirke til, at den beskyttede plejebolig kan fungere som arbejdsplads for personalet ud fra den arbejdspladsvurdering (APV), som bliver udført i boligen. Det betyder, at du skal efterkomme anvisninger fra personalet om møblering af boligen, når dette er begrundet i hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø.
- Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Derfor er der rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom.

Servicepakke i beskyttede boliger

Bor du i en beskyttet plejebolig, kan du vælge at købe en servicepakke. En servicepakke indeholder ydelser, som den beskyttede plejebolig tilbyder dig mod betaling. En servicepakke indeholder:

- Forplejning
- Kulturelle aktiviteter
- Linnedservice samme pris som hjemmeplejen

Du kan frit vælge, om du kun ønsker at købe hele eller dele af servicepakken. Ydelser, som du eventuelt fravælger, skal du eller dine pårørende selv sørge for. Betalingen for servicepakken sker over PBS. Du skal være opmærksom på, at priserne på servicepakkerne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser på: [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

Du betaler selv for din medicin, når du bor i en beskyttet plejebolig, men er ligesom andre borgere omfattet af gældende tilskudsmuligheder.

Mulighed for indflydelse

I alle beskyttede plejeboliger har du som beboer og dine pårørende mulighed for at få indflydelse på din hverdag. I de beskyttede plejeboliger er demokratiet organiseret i 'Beboer og Pårørende Råd'.

Mad og måltider

Du kan spise alle måltider i Cafeen, undtagen på Kløckershave, hvor du ikke kan spise morgenmad i cafeen. Du kan få hjælp til anretning af morgenmad i din bolig. Du kan også tage maden med op i din bolig. I særlige tilfælde kan du få maden bragt til din bolig.

Priser på mad er besluttet af kommunalbestyrelsen. Du kan se de aktuelle priser på: [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

Indkøbsordning

Hvis du ikke selv kan foretage dine indkøb og heller ikke er i stand til at bestille dine varer over internettet, har du mulighed for at ansøge om at blive tilmeldt en indkøbsordning. Du vil få udleveret et varekatalog til brug for bestilling. I særlige tilfælde kan du få hjælp til at skrive indkøbsliste, bestille varer og sætte varer på plads, når de ankommer til din bolig. Varerne leveres én gang om ugen. Leverandøren oplyser dig om hvilken dag og på hvilket tidspunkt, varerne kommer. Gentofte Kommune kan tildele dig denne ydelse på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Du skal søge om indkøbsordning via den lokale ledelse i den beskyttede plejebolig. Du betaler for varerne, men ikke for levering.

Omsorgstandpleje

Hvis du ønsker det, kan du søge om at blive tilmeldt omsorgstandplejen via den lokale ledelse i den beskyttede plejebolig.

Frit valg af beskyttet plejebolig

Når du er godkendt til en beskyttet plejebolig, kan du frit vælge, hvor du ønsker at bo, og om du ønsker at bo i en beskyttet plejebolig i Gentofte Kommune eller i en anden kommune. Hvis du søger beskyttet plejebolig i en anden kommune, skal tilflytningskommunen ligeledes vurdere, om du kan godkendes til beskyttet plejebolig i tilflytningskommunen. Du kan derfor opleve, at du godkendes til beskyttet plejebolig i Gentofte Kommune, men at en anden kommune ikke godkender dig til beskyttet plejebolig. Du skal være opmærksom på, at ikke alle kommuner har beskyttede plejeboliger.

Hvis du søger og godkendes til beskyttet plejebolig i alle kommunens beskyttede plejeboliger, skal kommunen tilbyde en beskyttet plejebolig senest 2 måneder efter, at du er blevet godkendt til en beskyttede plejebolig. Hvis du afviser et boligtilbud, har kommunen igen 2 måneders frist til at tilbyde dig en anden beskyttet plejebolig. Hvis du søger bolig på en specifikt beskyttede plejebolig, må du forvente en længere ventetid.

Din ægtefælle kan, hvis I ønsker det, flytte sammen med dig som medfølgende ægtefælle. I tilfælde af at den af jer, der har behov for beskyttede plejebolig, falder bort inden indflytning i beskyttet plejebolig, bortfalder muligheden for indflytningen i beskyttede plejeboliger for den medfølgende ægtefælle.

Hvor kan du søge tilbuddet

Du kan søge via www.borger.dk eller ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

Pris

Du skal betale indskud og husleje i de beskyttede plejeboliger, og du skal selv betale for forbrug af el, vand og varme. Du kan søge lån til indskud via Borgerservice i Gentofte Kommune og boligstøtte og varmetillæg hos Udbetaling Danmark via www.borger.dk

Øvrige relevante oplysninger

Når du får tilbudt en beskyttet plejebolig, er der kort betænkningstid. Det betyder, at du inden for 5 hverdage skal tage stilling til, om du ønsker at benytte tilbuddet. Siger du ja, vil det være med overtagelse. Huslejen skal betales, fra den dato du har boligen til rådighed. Hvis du fraflytter din beskyttede bolig, er opsigelsesperioden indeværende måned plus én fuld måned.

Plejehjem

En plejehjemsbolig er en selvstændig handicapvenlig indrettet bolig på 1-2 værelser med mindre køkkenfaciliteter og bad. Plejehjemsboliger tildeles dig, som har et varigt behov for omfattende pleje og tilsyn hele døgnet, som ikke eller kun vanskeligt kan ydes i dit eget hjem. For at du kan komme i betragtning til en plejehjemsbolig skal nedenstående kriterier være opfyldt:

- Du skal have et varigt behov for omfattende støtte, pleje og omsorg hele døgnet
- Kommunens øvrige tilbud, f.eks. hjemmesygepleje, hjælpemidler, nødkald, dagcenter og daghjem er overvejet og eventuelt afprøvet, og disse tilbud kan ikke – eller kun vanskeligt – imødekomme dine behov for hjælp.

På et plejehjem kan du modtage støtte døgnet rundt alle ugens dage. Støtten tildeles og tilrettelægges på baggrund af dine individuelle fysiske, psykiske og sociale behov og ressourcer. Indsatserne på

plejehjemmene i Gentofte Kommune tilrettelægges, som øvrige tilbud i kommunen, med et hverdags-rehabiliterende sigte.

Plejehjemmet – dit hjem

Når du bor på et plejehjem, er det dit hjem og din bolig. Du skaber dit eget hjem med dine egne møbler og andre ejendele. Du får mulighed for at deltage i plejehjemmets hverdagssamvær og arrangementer. Du kan have socialt samvær med andre i det omfang, du ønsker det. Det gælder også i forhold til måltider og højtider.

Hverdagsliv

Medarbejdere og pårørende skaber i samarbejde med dig det gode hverdagsliv i boligen. Dine pårørende vil forsat være en vigtig del af dit netværk og hjælpe dig med det, som de hjalp dig med hjemme. Der er opmærksomhed på et godt udeliv i plejeboligerne. Medarbejderne har særligt fokus på at yde støtte til at højtider, som fx jul, nytår og påske, kan blive en god oplevelse for dig.

Du kan læse nærmere om hverdagens samvær og arrangementer på plejehjemmets hjemmesider. Kontaktoplysningerne på de enkelte plejehjem finder du i afsnittet 'Kontaktoplysninger'. Betaling af kulturelle aktiviteter er en del af servicepakken.

Hvilke forpligtelser har du som beboer på et plejehjem

Når du bliver tilbudt en plejebolig, skal du være opmærksom på følgende:

- Du har pligt til at flytte ind i den anviste plejhjemsbolig med kort varsel, da visiteret hjemmehjælp og hjemmesygepleje som udgangspunkt ophører fra den dato, du får anvist plejhjemsbolig.
- Du skal betale husleje fra den dag, du får anvist plejhjemsboligen.
- Du skal medvirke til, at plejhjemsboligen kan fungere som arbejdsplads for personalet ud fra den arbejdsplads-vurdering (APV), som bliver udført i boligen. Det betyder, at du skal efterkomme anvisninger fra personalet om møblering af boligen, når dette er begrundet i hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø.
- Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Derfor er der rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom.

På et plejehjem gælder de almindelige bestemmelser på boligområdet, det vil sige, at du betaler depositum, husleje, el, vand og varme. Husleje beregnes individuelt og afhænger af din konkrete bolig.

Servicepakke på plejehjemmet

Bor du på plejehjem, kan du vælge at købe en servicepakke. En servicepakke indeholder ydelser, som plejehjemmet tilbyder dig mod betaling. En servicepakke indeholder:

- Fuld forplejning
- Rengøringsartikler til egen bolig
- Toiletartikler
- Leje af linned.
- Kulturelle aktiviteter

Du kan frit vælge, om du kun ønsker at købe hele eller dele af servicepakken.

Du skal vælge fuld forplejning medmindre du selv, dine pårørende eller andre sørger for hele døgnets kost, herunder indkøb, fremstilling og afrydning. Det er muligt at afbestille enkelte måltider, hvis du for eksempel spiser sammen med din familie, eller hele dagen, hvis du skal på ferie. En fast afmelding af et måltid er ikke mulig, da det kan påvirke din ernæring.

Ydelser, som du eventuelt fravælger, skal du eller dine pårørende selv sørge for. Betalingen for servicepakken sker over PBS. Du skal være opmærksom på, at priserne på servicepakkerne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser på: [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

Du betaler selv for din medicin, når du bor på plejehjem, men er ligesom andre borgere omfattet af gældende tilskudsmuligheder.

Mulighed for indflydelse

På alle plejehjem har du som beboer og dine pårørende mulighed for at få indflydelse på din hverdag. I beskyttet plejeboliger er demokratiet organiseret i Beboer og Pårørende Råd.

Frit valg af plejehjem

Når du er godkendt til plejehjem, kan du frit vælge, hvor du ønsker at bo, og om du ønsker at bo på et plejehjem i Gentofte Kommune eller i en anden kommune. Hvis du søger plejehjem i en anden kommune, skal tilflytningskommunen også vurdere, om du kan godkendes til plejehjem i tilflytningskommunen. Du vil derfor kunne opleve, at du godkendes til plejehjem i Gentofte Kommune, men at en anden kommune ikke godkender dig til plejehjem.

Hvis du søger og godkendes til plejehjem i alle kommunens plejehjem, skal kommunen tilbyde en plejehjemsbolig senest 2 måneder efter, at du er blevet godkendt til en plejehjemsbolig. Hvis du afviser et boligtilbud, har kommunen igen 2 måneders frist til at tilbyde dig en anden plejehjemsbolig. Hvis du søger bolig på et specifikt plejehjem, må du forvente en længere ventetid på plejehjem.

Din ægtefælle kan, hvis I ønsker det, flytte sammen med dig som medfølgende ægtefælle. Forudsætningen for dette er, at plejehjemsboligen er egnet til 2 personer. I tilfælde af at den af jer, der har behov for plejehjem, falder bort inden indflytning på plejehjem, bortfalder muligheden for indflytningen på plejehjemmet for den medfølgende ægtefælle. Hvis den der har fået bevilliget boligen, falder bort efter indflytning, har den medfølgende ægtefælle ret til at blive boende.

Hvor kan du søge tilbuddet

Du kan søge via www.borger.dk eller ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

Pris

Du skal betale indskud og husleje i en plejehjemsbolig, og du skal selv betale for forbrug af el, vand og varme. Du kan søge lån til indskud via Borgerservice i Gentofte Kommune og boligstøtte og varmetillæg hos Udbetaling Danmark via www.borger.dk

Omsorgstandpleje

Hvis du ønsker det, kan du søge om at blive tilmeldt omsorgstandplejen via den lokale ledelse på plejehjemmet.

Øvrige relevante oplysninger

Når du får tilbudt en plejehjemsbolig, er der kort betænkningstid. Du skal ved fremvisningen eller senest dagen efter fremvisningen oplyse, om du ønsker boligen. Overtagelse af boligen skal ske fra den oplyste overtagelsesdato eller umiddelbart derefter. Indflytning skal ske så vidt muligt senest 6 dage efter overtagelse af boligen.

Du skal desuden være opmærksom på, at hvis du afviser et tilbud om en plejehjemsbolig, når du er indlagt på hospitalet eller opholder dig på en af kommunens døgnpladser, vil du som udgangspunkt blive udskrevet til dit eget hjem, mens du venter på en plejehjemsbolig.

På www.gentofte.dk kan du læse om de forskellige plejehjem i Gentofte Kommune.

Hvis du har brug for hjælp

Bisidder

Du kan tage en bisidder med til mødet med kommunen. Det kan være din ægtefælle, en ven eller et familiemedlem. Bisidderen må ikke føre samtalen på dine vegne, men er der for at støtte og hjælpe dig. Bisidderen må ikke på egen hånd skrive til kommunen, men kan hjælpe dig med at formulere og afsende eventuelle breve.

Partsrepræsentant

Hvis du ønsker at lade en anden tale din sag, er det muligt. Det betyder, at den anden træffer beslutninger og deltager i møder på dine vegne eller sammen med dig. Du vælger selv, hvem du ønsker som partsrepræsentant. Du skal give skriftlig fuldmagt til din partsrepræsentant.

Yderligere informationer

Rygning

For at sikre et røgfrit arbejdsmiljø for medarbejderen må du ikke ryge, når medarbejderen er i dit hjem, og du skal lufte ud, inden medarbejderen kommer.

Elever

Du kan opleve, at medarbejderen har en elev med. Du vil også kunne opleve, at eleven efter introduktionen udfører opgaverne. Eleven er ved at gennemføre en social- og sundhedsuddannelse og skal i praktik som et led i uddannelsen.

Hvis du har brug for yderligere informationer om servicen i Gentofte Kommune, kan du læse mere på hjemmesiden www.gentofte.dk.

Læs om priser og takster på ældreområdet: www.gentofte.dk/ældre/takster

Læs om sagsbehandlingsfrister: www.gentofte.dk/ældre/sagsbehandlingsfrister

Sådan behandler vi dine oplysninger

Vi kan have brug for at indhente og behandle personoplysninger for at kunne sagsbehandle din ansøgning om beskyttet plejebolig eller plejehjemsbolig. Det kan være sager om fx hjemmehjælp, pleje- og ældreboliger, hjælpemidler, træning, hjemmesygepleje, plejeorlov, rehabiliteringsophold, aflastningsophold eller boligindretning.

Mange af vores opgaver løser vi i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere eller andre myndigheder, hvor vi har brug for at videregive personoplysninger om dig.

Læs mere om kommunens behandling af personoplysninger og dine rettigheder på www.gentofte.dk/databeskyttelse/pleje-sundhed.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at modtage hjælp, eller hvis du har spørgsmål, kan du kontakte:

Myndighed

Visitationen

Bernstorffsvej 161

2920 Charlottenlund

Tlf.: 39 98 05 83

Telefontid:

Mandag, tirsdag og torsdag kl. 8.00 – 16.00

Onsdag kl. 8.00 – 13.00

Fredag kl. 8.00 – 14.00

Beskyttet plejeboliger

Rygårdcentret (afvikles 1. kvartal 2026)

Niels Andersens 22.1-5

2820 Gentofte

Tlf. 39 98 72 00

Nymosehave

Stolpehøj 148/Sognevej 39

2820 Gentofte

Tlf. 39 98 73 60

Kløckershav

Dahlensstræde 6

2820 Gentofte

Tlf. 39 98 87 00

Brogårdshøj

Brogårdsvej 60
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 77 46

Plejehjem

Rygårdcentret

Niels Andersens Vej 6-18+
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 72 00

Holmegårdsparken

Ordrup Vænge 1-5/Ordrup Vænge 32
2820 Gentofte
Tlf. 39 45 18 00

Søndersøhave

Søndersøvej 41
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 76 55

Adelaide

Ejgårdsvej 5 2820
Gentofte
Tlf. 39 45 63 50

Salem

Mitchellsstræde 5
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 86 50

Jægersborghave

Jægersborg Alle 150
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 84 00

Egebjerg

Sognevej 3
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 83 70

Nymosehave

Stolpehøj 148/Sognevej 39
2820 Gentofte
Tlf. 39 98 73 60

Lindely

Sankt Lukas Vej 9A og 9B
2820 Gentofte
Tlf. 39 45 52 00

**Pleje og Sundhed
Myndighed,
Visitationen**
Bernstoffsvej 161
2820 Gentofte

Telefon 39980583
www.gentofte.dk