



Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

**Mødetidspunkt 12-06-2023 17:05
Mødeafholdelse Lokale A + B**

Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

12-06-2023 17:05

1 [Åben] Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område	3
2 [Åben] Underskrift	4

1 [Åben] Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område

Sags ID: EMN-2023-01986

Resumé

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid samt Social og Sundhed er blevet opmærksom på, at der på kommunens hjemmeside mangler angivelse af visse frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område. Derfor skal oversigterne på hjemmesiden med de respektive fagområders sagsbehandlingsfrister nu opdateres med de frister, der mangler.

Baggrund

Det følger af lov om retssikkerhed på det sociale område, at Kommunalbestyrelsen skal fastsætte sagsbehandlingsfrister for de forskellige typer af ansøgningssager på det sociale område, og fristerne skal offentliggøres på kommunens hjemmeside. For frister, der vedrører ansøgningssager efter bestemmelser i lov om social service, gælder disse tilsvarende for påklagede afgørelser af den pågældende sagstype, der er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen.

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 24. september 2018, dagsordenens pkt. 12, med 18 stemmer (C, A, V, B og F) for og 1 (Ø) imod, de gældende sagsbehandlingsfrister, der aktuelt er offentliggjort på kommunens hjemmeside under de respektive fagområder; børn og unge med særlige behov, beskæftigelsesområdet, social- og handicapområdet og ældreområdet.

Det er nu konstateret, at der mangler nogle fristangivelser på de ovennævnte fagområder. De manglende frister skyldes dels lovregler, der er kommet ind i lovgivningen siden 2018 og dels lovregler, der ved en beklagelig fejl ikke blev fastsat sagsbehandlingsfrister for i 2018. Endelig har en række bestemmelser på beskæftigelsesområdet efter 2018 fået nyt paragrafnummer, ligesom andre lovregler er flyttet fra lov om aktiv socialpolitik til lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

I vedlagte bilag er angivet anbefalinger til fastsættelse af de sagsbehandlingsfrister, der mangler, og som hermed forelægges Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Bilaget er opdelt på fagområder, og efter vedtagelse vil fristerne blive tilføjet de respektive oversigter på hjemmesiden.

Senere forelæggelse af opdaterede frister for alle ansøgningssager på socialområdet

Der planlægges forelagt sag ultimo 2023 med opdaterede lister for samtlige kommunens sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område. Udskydelsen af den fulde, opdaterede forelæggelse skyldes særligt forventet ikrafttræden af den kommende Barnets lov til efteråret, hvilket vil indebære behov for en fornyet gennemgang af samtlige typer af ansøgningssager på børneområdet, som aktuelt er reguleret i særligt lov om social service. Der vil derudover samtidig, forud for den fulde forelæggelse, blive foretaget en gennemgang af de gældende fristers længde på alle områder med henblik på en vurdering af, hvorvidt de fortsat er realistiske.

Generelt gælder det, at sagsbehandlingsfristerne skal fastsættes på en måde, hvor forvaltningen har realistiske muligheder for i praksis at overholde dem i langt størstedelen af sagerne på et givent område.

Den foreliggende sag om sagsbehandlingsfrister har været i skriftlig høring hos Handicaprådet og Seniorrådet. Rådenes høringssvar er vedlagt.

Handicaprådet tager de anførte frister til efterretning, og ser frem til efterårets samlede vurdering af alle frister på området. Videre ser DH-Gentoftes medlemmer af Handicaprådet gerne, om fremtidige annonceringer også kunne indeholde angivelse af gennemsnitlig behandlingstid, der vil være den periode, borgeren må forvente.

Forvaltningen skal til begge høringssvar bemærke, at det fremgår af vejledningen til retssikkerhedsloven, at fristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 procent af sagstypen.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil variere over tid. Henset hertil, vil det kræve en del ressourcer løbende at fastsætte aktuelle gennemsnitlige sagsbehandlingstider, og derfor offentliggøres de gennemsnitlige sagsbehandlingstider ikke.

Ansøgningssager m.v. behandles så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 1.

Til Seniorrådets forslag om, at fristen i sager om orlov til pårørende ved pasning af nærtstående forkortes til op til 10 arbejdsdage, bemærkes, at de 10 dage ikke er en realistisk frist og dermed vil det ikke være i overensstemmelse med retssikkerhedsloven at oplyse den. Årsagen til at en frist på 10 dage ikke er realistisk er hovedsagelig den tid, der medgår til arbejdsgiverens godkendelse af orloven.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, og Social og Sundhed indstiller

Til Børneudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At de i bilaget anførte sagsbehandlingsfrister godkendes til offentliggørelse.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Notat om frister for behandling ansøgningssager m.v. på det sociale område (5034022 - EMN-2023-01986)
2. Høringssvar fra Handicaprådet - Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område (5106139 - EMN-2023-01986)
3. Høringssvar fra Seniorrådet - Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område (5106141 - EMN-2023-01986)

2 [Åben] Underskrift


Sags ID: EMN-2021-08176

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

Dokument Navn:	Notat om frister for behandling ansøgningssager m.v. på det sociale område.docx
Dokument Titel:	Notat om frister for behandling ansøgningssager m.v. på det sociale område
Dokument ID:	5034022
Placering:	Emnesager/Sagsbehandlingsfrister på det sociale område /Dokumenter
Dagsordens titel	Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område
Dagsordenspunkt nr	1
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	3

Dette dokument blev genereret af  getorganized
for SharePoint

Bilag vedrørende frister for behandling af ansøgningsager m.v. på det sociale område

Følgende frister er relevante for fagudvalgene Børneudvalget, Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget samt Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget:

Børneudvalget: Frister, der er anført nedenfor under Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid (side 1)

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget: Frister, der er anført under afsnit 3.1 Borger-, erhverv-, beskæftigelses- og integrationsområdet (side 2-3).

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget: Frister, der er anført under afsnit 3.2 Social og handicapområdet og afsnit 3.3. Pleje og sundhedsområdet (side 3-4).

1. Sagsbehandlingsfrister i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid

På dette område er der tilføjet følgende ændringer:

Op til 40 antal arbejdsdage:

- personlig og praktisk hjælp og pleje (lov om social service §83 jf. §44)
- Afløsning og aflastning i og udenfor hjemmet (lov om social service § 84 jf. § 44)
- Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor (lov om social service § 86 stk.2 jf. § 44)

§ 11 i lov om social service er revideret. Der kan alene ansøges om ydelser efter § 11 stk.7.

Op til 20, men dog 40 arbejdsdage for ansøgninger om fysio- og ergoterapi:

- Rådgivning, undersøgelse og behandling (lov om social service §11 stk.7)

2. Sagsbehandlingsfrister i Social & Sundhed

Sagsbehandlingsfristerne på Social & Sundheds område er inddelt i tre områder: borger-, erhvervs- og beskæftigelses- og integrationsområdet, social- og handicapområdet, og pleje- og sundhedsområdet.

3.1 Borger-, erhvervs-, beskæftigelses- og integrationsområdet:

Følgende frister, der er tilgået lovgivningen efter fastsættelsen af de gældende frister i 2018, indstilles tilføjet:

Op til 10 arbejdsdage

- Min plan (lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 41)
- Ansættelse med løntilskud (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 66)
- Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 162)
- Godtgørelse (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 176)
- Tilskud til arbejdsgiver ved opkvalificering i forbindelse med ansættelse (lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 15 e)

Op til 20 arbejdsdage

- Personlig assistance (lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 4 a)

Der foreslås her samme frist som den gældende frist for reglerne om personlig assistance i samme lovs § 4, altså op til 20 arbejdsdage.

Følgende bestemmelser indstilles ændret alene for så vidt angår paragrafnummer. Paragrafnummeret er ændret efter fastsættelsen af de gældende frister i 2018. Bestemmelserne er ikke ændret indholdsmæssigt:

Op til 10 arbejdsdage

- Tilskud til udgifter til hjælpemidler (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 178 – tidligere samme lovs § 100)

Op til 20 arbejdsdage

- Mentor (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 167 – tidligere samme lovs § 31 b)
- Tilskud til hjælpemidler ved tilbud (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 172 – tidligere samme lovs § 76)
- Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for fleksjobber (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 179 - tidligere samme lovs § 74)

Op til 60 arbejdsdage

- Tilbud om fleksjob (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 116 – tidligere samme lovs § 70)
- Tilskud til selvstændig virksomhed (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 126 – tidligere samme lovs § 75)

Følgende bestemmelser indstilles ændret for så vidt angår både paragrafnummer og lov, der er ændret efter fastsættelsen af de gældende frister i 2018. Bestemmelserne er ikke ændret indholdsmæssigt:

Op til 10 arbejdsdage:

- Jobplan ved revalidering (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 41, stk. 2 - tidligere lov om aktiv socialpolitik § 50)
- Særlig støtte under revalidering (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 73 H – tidligere lov om aktiv socialpolitik § 63)

Op til 40 arbejdsdage:

- Revalidering (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 142 – tidligere lov om aktiv socialpolitik § 46)
- Selvstændig virksomhed (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 147 – tidligere lov om aktiv socialpolitik § 65)

3.2 Social- og Handicapområdet

Social og Sundhed er blevet opmærksom på, at der ved den seneste fastsættelse af frister i 2018 ikke blev fastsat en lovbestemt frist for stofmisbrugsbehandling for personer, der ikke har andre sociale problemer (lov om social service § 101 a).

Der er i lovgivningen fastsat en frist på 14 dage i lov om social service § 101, der vedrører stofmisbrugere, der også har andre sociale problemer.

Social og Sundhed foreslår, at der fastsættes en frist på op til 14 arbejdsdage for lov om social service § 101 a, da denne fristlængde vurderes realistisk.

På baggrund af ovenstående ændring indstilles, at der tilføjes følgende frist for social- og handicapområdet. Fristen gælder både for behandling af ansøgningssager og hjemviste sager:

Op til 14 arbejdsdage:

- Stofmisbrugsbehandling for personer uden andre sociale problemer (lov om social service § 101 a)

3.3 Pleje- og Sundhedsområdet

Ved den seneste fastsættelse af frister i 2018, blev der fastsat en frist på op til 10 arbejdsdage for plejeorlov (lov om social service § 118).

Social og Sundhed er blevet opmærksom på, at der er henvist til en forkert lovbestemmelse, da fristen vedrører lov om social service § 119. Samtidig kan det konstateres, at der ikke er fastsat en frist for:

- Orlov til pårørende ved pasning af nærtstående (lov om social service § 118).

Social og Sundhed foreslår, at der fastsættes en frist på op til 20 arbejdsdage, da denne fristlængde vurderes realistisk.

Der bør endvidere fastsættes en frist for følgende bestemmelse, der er trådt i kraft den 1. juni 2023:

- Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom (lov om social service § 117 a).

Det vurderes, at en frist på op til 10 arbejdsdage vil være realistisk for denne bestemmelse.

På baggrund af ovenstående ændringer indstilles, at der tilføjes følgende frister for pleje- og sundhedsområdet. Fristerne gælder både for behandling af ansøgningssager og hjemviste sager:

Op til 10 arbejdsdage:

- Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom (lov om social service § 117 a)

Op til 20 arbejdsdage:

- Orlov til pårørende ved pasning af nærtstående (lov om social service § 118)

Relateret document 2/3

Dokument Navn: Høringssvar fra
Handicaprådet - Frister for
behandling af
ansøgningsager på det
sociale område.docx

Dokument Titel: Høringssvar fra
Handicaprådet - Frister for
behandling af
ansøgningsager på det
sociale område

Dokument ID: 5106139

Handicaprådet takker for muligheden for at afgive hørings svar angående:

Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område

Rådet tager de anførte frister til efterretning og noterer sig, at Gentofte Kommune hermed opfylder de lovmæssigt fastsatte krav til offentliggjorte frister på området.

Rådet ser frem til efterårets samlede vurdering af alle frister på området.

DH-Gentoftes medlemmer af rådet ser meget gerne, at det overvejes, om de fremtidige annonceringer udover angivelsen af den maksimale forløbsperiode "op til" også kunne indeholde angivelsen af den gennemsnitlige behandlingstid, der naturligt vil være den periode, borgeren må forvente, behandlingen tager.

På rådets vegne

Hans Rasmussen – formand

Relateret document 3/3

Dokument Navn: Høringssvar fra Seniorrådet -
Frister for behandling af
ansøgningsager på det
sociale område.docx

Dokument Titel: Høringssvar fra Seniorrådet -
Frister for behandling af
ansøgningsager på det
sociale område

Dokument ID: 5106141

Høringssvar fra Seniorrådet på Frister for behandling af ansøgningsager på det sociale område

Rådet takker for muligheden for at afgive høringssvar på frister for behandling af ansøgningsager på det sociale område.

Ad. 3.3. Pleje- og Sundhedsområdet

Seniorrådet finder forvaltningens forslag om en frist på op til 20 arbejdsdage i sager om orlov til pårørende ved pasning af nærtstående for at være for lang og foreslår, at denne forkortes til op til 10 arbejdsdage.

Begrundelsen er:

At kommunen formodes at kende til den pågældende borgers forhold, da der er tale om personer 'med betydelig og langvarig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig herunder uhelbredelig lidelse.' Desuden er der tale om en ydelse med en varighed på normalt op til 6 måneder, hvorfor en sagsbehandling på op til 20 arbejdsdage findes forholdsmæssig lang.