



KOMMISSORIUM FOR OPGAVEUDVALG

Læringer fra Coronatiden

1. BAGGRUND

I foråret 2020 blev Danmark ramt af den globale pandemi COVID-19. Siden har vi måtte forholde os til Corona i en krisetid under en nedlukning, og i øjeblikket lever både landet og Gentofte Kommune med Corona som en del af en ny hverdag.

Samarbejdsformer og relationer - både som borgere og kommune imellem og borger til borger - er blevet ændret. Corona har tvunget os til at forholde os til hinanden på en ny måde, fordi vi fx ikke har kunnet mødes i de rum, vi plejer. Det gælder de fysiske rum i for eksempel daginstitutionen, skolen, idrætshallen, specialinstitutionen eller plejehjemmet, og det gælder i dialogen som har været præget af digitale medier i eksempelvis samtaler i jobcenteret eller i borgerservice. Samtidig har vi gjort ny brug af vores udendørsarealer ved at rykke udenfor, når vi har kunnet, og indskrænket os til at samle os i mindre grupper, når det har været muligt.

I Gentofte har borgere, civilsamfund og kommune sammen tænkt nyt og anderledes, og vi har forholdt os til, hvordan vi kan mødes, samarbejde og skabe nye løsninger. Særligt har vi oplevet ændringer på dagtilbuds-, skole-, kultur-, unge- og fritids-, ældre- og beskæftigelses- og erhvervsområdet.

Vi ønsker med særligt fokus på borgernes perspektiver at lære af Coronatidens andre og nye løsninger, så vi kan fastholde og udvikle løsninger, når pandemien ikke længere sætter begrænsninger. Også internt i Gentofte Kommune er der igangsat initiativer til indsamling af læring fra Coronatiden, og den viden skal vi bygge videre på sammen med borgerne.

2. FORMÅL

Gentofte Kommune vil sammen med borgere og civilsamfund undersøge, hvilke erfaringer, nye løsninger og tilgange, vi skal bygge videre på, så vi kan finde og forme nye løsninger på en række velfærdsområder.

Derfor har Kommunalbestyrelsen besluttet at nedsætte et opgaveudvalg, som på tværs af relevante aktører, udarbejder anbefalinger til, hvordan erfaringerne kan bruges til at gøre Gentofte til et endnu bedre sted at bo, leve og arbejde.

3. UDVALGETS OPGAVER

Opgaveudvalget skal komme med anbefalinger til, hvordan erfaringerne fra Coronatiden kan bruges til at finde og forme andre og nye løsninger inden for en række velfærdsområder til gavn for borgerne i fremtiden. Erfaringerne med Corona strækker sig fra nedlukningen i marts 2020 og frem til, at COVID-19 ikke længere begrænser os.

Erfaringerne hentes primært på følgende fem velfærdsområder:

- Dagtilbud
- Skole
- Kultur, Unge og Fritid
- Ældre
- Beskæftigelse og erhverv



Opgaveudvalget skal komme med læringer fra hvert af de fem velfærdsområder. Opgaveudvalget skal endvidere undersøge, om der er læringer på tværs af de fem velfærdsområder samt overveje, om det kunne være relevant at hente læringer fra andre områder end de fem, der er i fokus.

Opgaveudvalget skal have øje for både de ressourcestærke og sårbare borgeres erfaringer og perspektiver på de nye løsninger i Coronatiden. Opgaveudvalget skal samtidig bygge videre på de erfaringer og læringer, der allerede er gjort i Gentofte Kommune som organisation og derudover inddrage anden relevant viden, der findes om nye løsninger og innovation i Coronatiden.

Hvert af de fem velfærdsområder skal behandle tre tværgående perspektiver som fremgår af matrixen nedenfor:



Fælles for de tværgående perspektiver er, at Corona har begrænset måden, vi kan være sammen på gennem restriktioner og afstandskrav, og dermed påvirket måden vi mødes på og relationen mellem borgere og kommune samt borger til borger. De tre tværgående perspektiver er følgende:

- **Fællesskaber, civilsamfund og sundhed**

Vi har reageret på Corona ved at skabe nye fællesskaber og hjælpe hinanden for at sikre alles helbred. Men begrænsninger i vores sociale liv og netværk har også sat os under pres, uanset om vi er ressourcestærke eller sårbare, og har kunnet påvirke vores sundhed - både positivt og negativt.

- *Vi vil lære af erfaringerne med nye fællesskaber, også der hvor civilsamfundet har trådt til og af det, der gør os stærkere eller mere sårbare både fysisk og mentalt under Corona.*

- **Digitalisering og Kommunikation**

Digitalisering har de seneste år fyldt mere og mere, og har fået et markant fremstød med Corona. Digitale medier og platforme giver en anden mulighed for at kommunikere, relatere og mødes end det fysiske rum. Digitale løsninger har skabt en tilgængelighed og en måde at kommunikere på, hvor det ellers ikke har været muligt at mødes eller kommunikere, som vi plejer.

- *Vi vil lære af erfaringerne med digitalisering og kommunikation under Corona.*

- **Plads og rum**

Vi er vant til at mødes i forskellige rum, der typisk benyttes på en bestemt måde. Det gælder for eksempel i skolen, på biblioteket eller på plejecentret. Men dette har vi ændret på ved eksempelvis at rykke undervisningen væk fra skolen, afholde onlinekoncerter eller ved at skabe nye rum og rammer udendørs, fx besøgstelte på ældreområdet.



- *Vi vil lære af erfaringerne med udnyttelsen af plads og rum under Corona.*

Opgaveudvalget koordinerer og styrer arbejdet med velfærdsområderne gennem en række hurtigt arbejdende arbejdsgrupper, som kan udmøntes i for eksempel en workshop, et laboratorium, et sprint eller andet med fokus på borgervinklen. Opgaveudvalget samler trådene og trækker de overordnede linjer fra arbejdsgrupperne med henblik på at udarbejde og formulere de endelige anbefalinger.

4. SAMMENSÆTNING AF UDVALGET

Opgaveudvalget nedsættes af Kommunalbestyrelsen under Økonomiudvalget i henhold til § 17, stk. 4, i lov om kommunernes styrelse.

Opgaveudvalget består af følgende medlemmer:

5 medlemmer fra Kommunalbestyrelsen.

10 borgere fordelt således:

- 2 borgere, der er forælder til et barn/børn under 6 år, som har været i dagtilbud både før og under Corona.
- 1 borger, der er forælder til et barn/børn som har gået i skole både før og under Corona.
- 1 borger, der er elev i udskolingen, som har oplevet ændringerne i skolen og undervisningen som følge af Corona.
- 2 borgere, som har benyttet kommunens kulturtilbud/institutioner eller fritidstilbud både før og under Coronatiden. En af borgerne skal være under 25 år.
- 1 borger eller en pårørende til en borger, som har fået hjemmehjælp eller ældrepleje både før og under Corona.
- 1 borger eller en pårørende til en borger, som har boet på plejehjem både før og under Corona.
- 1 borger, der har haft kontakt til jobcenteret både før og under Corona.
- 1 borger eller en pårørende til en borger, som har boet på en af kommunens sociale institutioner både før og under Corona.

Kommunalbestyrelsen udpeger formand og næstformand for opgaveudvalget.

Sekretariatsbetjeningen koordineres af Kommunaldirektøren.

5. UDVALGETS ARBEJDSFORM

Udvalget tilrettelægger selv sin arbejdsform inden for rammerne af styrelsesloven, Styrelsesvedtægten for Gentofte Kommune samt Kommunalbestyrelsens beslutninger. Formandskabet sikrer den nødvendige sammenhæng til de øvrige opgaveudvalg og de stående udvalgs arbejder.

På udvalgets første møde fremlægges forslag til mødeplan.

Udvalget skal tage stilling til, hvordan de vil involvere borgere, videnspersoner mv., der ikke er medlemmer af udvalget, i udvalgets opgave.

Opgaveudvalget skal komme med forslag til, hvordan borgerne i Gentofte Kommune aktivt kan bidrage til at realisere de tiltag, som opgaveudvalget foreslår.

Opgaveudvalget skal overveje, hvordan de teknologiske muligheder kan udnyttes i løsningen af udvalgets opgave, samt hvordan udvalget kan anlægge en innovativ tilgang til løsningen af opgaven.



6. TIDSPLAN

Opgaveudvalgets arbejde påbegyndes i første kvartal 2021 og afsluttes i fjerde kvartal 2021, hvis Corona på dette tidspunkt ikke længere begrænser os – ellers tages der særskilt stilling til ny tidstermin for opgaveudvalgets afslutning.

Øvrige borgere forventes at inddrages i arbejdsgrupper, der arbejder under opgaveudvalget.

7. ØKONOMI

Udgifter i forbindelse med opgaveudvalgets arbejde afholdes indenfor eksisterende budget.