



KOMMISSORIUM FOR OPGAVEUDVALG

Teknologiske velfærds løsninger på social- og sundhedsområdet

1. BAGGRUND

Borgere med komplekse pleje- og sundhedsbehov har brug for hjælp og støtte fra kommunen for at få en god livskvalitet. Samtidig mangler vi i Danmark kvalificeret arbejdskraft inden for social- og sundhedsområdet. Her kan velfærdsteknologi være en del af løsningen. Derfor har Gentofte Kommune en ambition: Vi vil bruge mere velfærdsteknologi i pleje og velfærd - til gavn for borgerne.

Velfærdsteknologi defineres som teknologi, der kan forbedre eller erstatte en offentlig service og udvider eller genskaber livsbetingelserne for borgere, der har brug for hjælp i hverdagen. Velfærdsteknologier kan være analoge, digitale eller hybride. Velfærdsteknologier kan både være almindelige forbrugsgoder som fx en ipad eller specialiserede teknologier til pleje¹. I dette opgaveudvalg er fokus på digitale velfærdsteknologier leveret som del af velfærds løsninger på social og sundhedsområdet. Her efterfølgende blot benævnt teknologi.

Der findes mange teknologier, som kan gøre hverdagen lettere for borgere og skabe værdi for dem. Nogle teknologier kan udskyde eller helt erstatte behovet for hjælp. Andre kan være et supplement til den behandling og pleje, borgere får. Teknologi kan blandt andet hjælpe borgere med at træne selv, skabe tryghed og gøre det nemmere at komme i kontakt med netværk og medarbejdere. Teknologi kan gøre det muligt for borgere at klare sig selv længere og tage mere styring over eget liv.

Gentofte Kommune arbejder målrettet på at sikre en tryk og sikker brug af velfærdsteknologi. Kommunen benytter teknologier, der er vurderet og afprøvet, og samarbejder med nabokommuner og KL om at vælge de bedste løsninger. Men for at teknologi kan blive en tryk og brugbar del af hverdagen, skal mange ting være på plads. Selve teknologien er kun en lille del. Det vigtige er, hvordan teknologien bliver introduceret, og hvilke kompetencer medarbejdere, pårørende og andre i borgerens netværk har til at støtte og vejlede.

Målet med opgaveudvalget er at finde nye og/eller bedre måder at matche borgeres behov med teknologiske muligheder. Det handler om at finde det rigtige match, uanset om borgeren har lette eller mere komplekse behov. Medarbejdere og pårørende spiller en afgørende rolle. De er ofte de første, der opdager, når borgerens behov ændrer sig og kan foreslå teknologi som en mulig løsning. For at kunne støtte borgeren godt, kræver det, at organiseringen fungerer - både når borgeren skal lære at bruge teknologien, og når løsningen skal tilpasses eller ikke længere fungerer. Derfor har opgaveudvalget en vigtig opgave i at kvalificere, hvordan kompetencer udvikles og organiseres bedst muligt, så teknologier giver reel værdi i borgerens hverdag.

¹ Definition jf. 'Strategi for digitale velfærds løsninger i Pleje og Sundhed', Gentofte Kommune, 2024.



Opgaveudvalget bygger videre på mange års erfaringer med velfærdsteknologi i Gentofte Kommune. Det tager udgangspunkt i anbefalingerne fra det tidligere opgaveudvalg om fremtidens velfærdsløsninger til ældre, hvor brug af teknologi var et vigtigt pejlemærke. Opgaveudvalgets arbejde hænger også sammen med den nye Sundhedspolitik og brug af sundhedsteknologi. Derudover bygger det videre på de tiltag, der er sat i gang med Strategi for digitale velfærdsløsninger, som er vedtaget på Pleje og Sundhedsområdet.

Opgaveudvalget vil rette fokus på digitale velfærdsteknologier, som borgeren selv bruger - og ikke på teknologier, der kun er til medarbejdere. Brug af kunstig intelligens (AI) i teknologi bliver behandlet i et andet opgaveudvalg.

2. FORMÅL

Opgaveudvalget skal bidrage med indsigt og viden om, hvad der er vigtige elementer i at sikre borgere en tryk, sikker og øget brug af digitale velfærdsteknologier i hverdagen. Hvad er vigtigt på vej til løbende at matche foranderlige borgerbehov med mulige nye teknologier, og hvordan kan der arbejdes med tilstrækkelig støtte i daglig brug og support, så teknologierne tilfører værdi til borgerne? Hvad skal der til for at sikre en stærk organisering og de rette kompetencer?

3. UDVALGETS OPGAVER

Opgaveudvalgets opgaver består i at:

- Undersøge, hvordan opgaven med at matche borgerbehov med teknologi kan støttes i udvalgte borgersituationer. Opgaven er at identificere opmærksomhedspunkter og tilgange til et bedre match og dermed en mere tryk og sikker brug af teknologier i hverdagen hos borgere med foranderlige behov.
- Udarbejde et ide- og inspirationskatalog til, hvordan der kan opbygges kompetencer og organisering, der understøtter en øget, tryk og sikker brug af teknologiske velfærdsløsninger i udvalgte borgersituationer.
- Opstille anbefalinger til, hvad der kan prioriteres på kort sigt, og hvad der med lidt længere sigt kan styrke kompetencer og organisering, når flere borgere benytter teknologiske velfærdsløsninger.

Opgaveudvalget vil indledningsvis tage afsæt i to konkrete cases: Borgere i eget hjem med brug for funktionstræning, tilbudt via ny digital velfærdsteknologi og borgere i eget hjem, plejebolig eller botilbud med behov for kontinenspleje, der potentielt kan tilbydes digitale kontinenshjælpemidler. Med afsæt i casene arbejdes videre med de definerede opgaver.

4. SAMMENSÆTNING AF UDVALGET

Opgaveudvalget nedsættes af Kommunalbestyrelsen under Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Børneudvalget og Økonomi Udvalget i henhold til § 17, stk. 4, i lov om kommunernes styrelse.

Opgaveudvalget består af følgende medlemmer:

- 5 medlemmer fra Kommunalbestyrelsen i Gentofte Kommune



- 10 borgere, der rekrutteres ud fra følgende kompetencer:
 - 3-5 borgere med indsigt i målgruppernes behov og erfaring i, hvad der kendetegner tryk og sikker brug af teknologier i hverdagen. Det er fx borgere, der har rollen som pårørende, arbejder på området eller på anden vis har indsigt i målgruppernes brug af teknologi i hverdagen.
 - 2-3 borgere med erfaring i at tilbyde løsninger til kunder støttet af teknologi og kan bidrage med indsigt i, hvordan der bedst muligt opbygges organisatorisk støtte og medarbejderkompetencer.
 - 1-2 borgere, der har erfaringer i at afprøve borgernær digital teknologi og hvordan der kan arbejdes med at matche forskellige borgeres behov og støtte dem i daglig brug af ny teknologi.
 - 1-3 borgere, der kan bidrage med andre perspektiver på, hvordan samspillet mellem borger og teknologi kan have betydning for livskvalitet i hverdagen. Det kan være ud fra et humanistiske kultur- og adfærdsperspektiv. Det kan være ud fra et pædagogisk didaktisk perspektiv eller ud fra et designperspektiv.

Kommunalbestyrelsen udpeger formand og næstformand for opgaveudvalget. Sekretariatsbistand til opgaveudvalget koordineres af direktøren for Social og Sundhed.

5. UDVALGETS ARBEJDSFORM

Opgaveudvalget tilrettelægger selv sin arbejdsform indenfor rammerne af styrelsesloven, Styrelsesvedtægten for Gentofte Kommune samt Kommunalbestyrelsens beslutninger. Formandskabet sikrer den nødvendige sammenhæng til de øvrige opgaveudvalg fx opgaveudvalget om AI og de stående udvalgsarbejder.

Det er hensigten at nedsætte en referencegruppe af bl.a. ledere og medarbejdere, der til daglig arbejder med borgere og teknologi.

Udvalget skal desuden tage stilling til, hvordan de vil involvere borgere og videnspersoner mv., der ikke er medlemmer af udvalget.

Opgaveudvalget skal komme med forslag til, hvordan borgerne i Gentofte Kommune aktivt kan bidrage til at realisere de tiltag, som opgaveudvalget foreslår.

6. TIDSPLAN

Opgaveudvalgets arbejde påbegyndes i 4. kvartal 2025 og afsluttes i 2. kvartal 2026. På udvalgets første møde fremlægges en konkret mødeplan.

7. ØKONOMI

Udgifter i forbindelse med opgaveudvalgets arbejde og til realisering af opgaveudvalgets anbefalinger afholdes indenfor eksisterende budget.