

Referat fra møde i Handicaprådet mandag den 17. august 2020

Tilstede

Jacob Monies, formand, DH Gentofte – via Skype
Jan Chr. Møllerup, næstformand, DH Gentofte
Lene Jelstrup, DH Gentofte
Ina Ringgaard Sørensen, DH Gentofte
Hans Rasmussen, DH Gentofte
Andreas S. Weidinger, Kommunalbestyrelsen - via Skype
Bente Frimodt-Møller, Kommunalbestyrelsen - via Skype
Jesper Kamp Nielsen, Kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, chef, Social & Handicap Myndighed
Michael Holst, planchef, Plan&Byg – via Skype

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed
Anders-Peter Østergaard, direktør Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid (BSKUF)
Hans Andresen, Skolechef, Skole, BSKUF
Christian Madsen, Chefkonsulent, Fritid, BSKUF – via Skype
Lone Jørgensen, afdelingschef, Pleje&Sundhed, Social&Sundhed
Helene Stolz, konstitueret leder, Pleje&Sundhed, Social&Sundhed
Berit Rask, specialkonsulent i Social & Sundhed (referent)

1. Præsentation af Price Waterhouse Coopers analyser på det specialiserede område

Anders-Peter Østergaard indledte præsentationen af de to analyser på børneområdet – henholdsvis analysen af specialundervisningsområdet og analysen af den specialiserede børneområde. Gentofte kommune har ligesom en lang række af landets kommuner oplevet et stigende udgiftspres på områderne. Ønsket med analyserne har været at øge vidensgrundlaget for bedre at kunne identificere, hvordan der fremadrettet kan arbejdes med indsatser til bedre styring af områderne.

Hans Andreasen introducerede, hvordan på specialundervisningsområdet på baggrund af PWC analysens 16 anbefalinger har foretaget en tematisering i tre dele. Et tema om at styrke og udvide rammerne for almen-området, så flere børn og unge kan rummes her. Det skal ske ved fortsat at arbejde med strategi for fællesskaber, ved at udvikle specialiserede kompetencer på almenområdet og ved at arbejde med nye typer af tilbud, der skal øge tilbageslutning af børn fra special-området til normal-området. Et tema om at udvikle det tværgående tættere samarbejde med PPR, Børn og Familie og specialkompetencer ind på skolerne mv. samt et tema om bedre skolevisitation og styring med styrkelse af løbende opfølgning, udvikling af visitationsredskaber og forebyggende støttende indsatser i almentilbuddene.

Anders-Peter Østergaard introducerede, hvordan der ligeledes på det specialiserede børneområde på baggrund af pwc analysens 20 anbefalinger er samlet tre temaer, der ligeledes anviser et større og tættere samarbejde om at få børn tilbage til normalområdet. Et tema fokuserer på blandt andet at udvikle visitationsredskaber og god og sikker sagsbehandling. Et tema fokuserer på udvikling af organisation og indsatser, der kobler det specialiserede og det almene område. Herunder et tættere samarbejde mellem Familiecenteret og myndighed. Det tredje tema skal styrke en styrings-, evaluering- og opfølgningkultur.

Handicaprådet spurgte herefter ind til både proces for analysens politiske bearbejdning og indhold. Det blev oplyst, at kommunalbestyrelsen blev orienteret 22. juni, mens der følger en egentlig drøftelse på fagudvalgsmøder den kommende tid.

Der blev spurgt uddybede ind til og drøftet flere forskellige aspekter af potentielle indsatser. Herunder kompetencecentrenes rolle og det allerede iværksatte korps, der bringer hjælp ind i klasserne. Forventningerne til flere andre langsigtede tiltag blev drøftet og en igangværende uddybede analyse af Søgårdsskolen.

Handicaprådet udtrykte stor ros til analyserne og anbefalingerne. Handicaprådet fandt, at rapporterne rummer mange gode forslag. Rådet opfordrede til, at der bliver set på mulighederne for Handicappolitikens årlige handleplan støtter anbefalinger og indsatser.

Herefter præsenterede Anita Bahnsen pwc-analyse og 14 anbefalinger på det specialiserede voksen-område. Herunder hvordan voksen-området har oplevet et merforbrug blandt andet begrundet i en udvikling med flere borgere med komplekse behov og flere ældre borgere på det specialiserede område.

På voksen-området er der tilsvarende udarbejdet temaer på baggrund af rapportens anbefalinger. Herunder styrkelse af sagsbehandlingen, voksenudredningsmetoden og tydeligere kvalitetstandarder. Et tema med fokus på indsatser og tilbudsvifte, opfølgning, analyse af behov og afsøgning af muligheder. Og et tema om bedre grundlag for økonomistyring.

Handicaprådet fandt tilsvarende; at pwc-analysen og anbefalingerne vedrørende det specialiserede voksenområde indeholder gode beskrivelser og genkendelige problematikker. De udpegede temaer blev anerkendt, ligesom der også ift. voksen-området blev opfordret til at se på mulighederne for at Handicappolitikens handleplan kan medvirke til at få iværksat anbefalingerne.

Det blev efterfølgende drøftet, hvad der kan være årsag til de stigende udgifter herunder at flere borgere på det specialiserede område bliver ældre ligesom der er større kompleksitet i behovene. Det blev ligeledes drøftet, hvordan KKR er i gang med at se på en model, der kan understøtte oprettelse af nye tilbud på området.

Det blev afslutningsvis drøftet, hvordan Handicaprådet kan følge arbejdet med temaerne. Det blev aftalt, at rådet én til to gange årligt får en orientering.

2. Høring af Kvalitetsstandard og Politik for tilsyn i Pleje&Sundhed, 2020

Afdelingsleder Lone Jørgensen og konstitueret leder Helene Stolz introducerede høringsmaterialet, der jf. lov om social service forelægges og vedtages årligt af kommunalbestyrelsen. I år er den primære ændring en fuld gennemskrivning af materialets, så teksterne afspejler implementering af det såkaldte Fælles sprog III, der er udrullet i alle kommuner. Det betyder blandt andet at man ikke længere taler om ydelser i plejen men om indsatser. En egentlig ændring i kvalitetsstandard er alene foretaget vedrørende visitation af indkøb, hvor det foreslås, at der ikke visiteres hjælp, ifald man som borger kan foretage indkøb via digitale indkøbsordninger.

Handicaprådet takkede for det forelagte materiale med følgende spørgsmål og bemærkninger til høringen. Der blev spurgt ind til, hvorvidt borgere der allerede har hjælp til indkøb forventes berørt. Det blev oplyst, at borgere ikke vil opleve revisitation pga. ændring af kvalitetsstandard.

Handicaprådet ved Hans Rasmussen fandt det vigtigt, at ændringen i kvalitetsstandard implementeres med øje for, hvordan evnen til at håndtere digitale løsninger ændrer sig gennem hele livet ligesom de digitale løsninger i sig selv løbende ændres. Det betyder, at Kvalitetsstandard bør implementeres med øje for, at en borger måske godt kan håndtere digitale indkøb i dag, men ikke nødvendigvis i morgen. Ligesom de digitale løsninger løbende ændrer format, hvorfor løsninger der var tilgængelige digitale løsninger i går ikke nødvendigvis er tilgængelige og virker med kompensere udstyr i morgen. Handicaprådet opfordrede derfor til at denne viden sikres hos visitationens medarbejdere. Handicaprådet opfordrede samtidig til, at kommunen fremadrettet sikrer, at aftaler med såvel andre offentlige som

private leverandører indeholder krav om, at webløsninger, webshops o. lign. leveres med tilgængelige løsninger også for borgere, der benytter kompenserende udstyr.

3. Danmarkskort 2019 over omgørelsesprocenter m.v. på det sociale område

Helene Rasmussen præsenterede Danmarkskortet over omgørelsesprocenter for 2019. Kortet blev første gang offentliggjort af Social- og Indenrigsministeriet (tidligere Børne- og Socialministeriet) i 2018. Det kommuneopdelte danmarkskort viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om social service. Materialet viser dels et samlet tal for omgørelsesprocenten samt udvalgte tal. Alt i alt viser udviklingen en forbedring på omgørelsesprocenten for sager på børneområdet mens voksen-områdets tal er uændrede. Begge områder er kendetegnet ved et meget lavt antal klager sat i forhold til kommunens samlede antal sager.

Handicaprådet takkede for det fremlagte høringsmateriale og fandt det meget glædeligt, at der er sket en positiv udvikling på børneområdet og dermed ses en forbedring i lyset af den særlige indsats på området. Det blev samtidig anført, at uanset det lave antal sager bør det løbende tilstræbes at tage ved lære af sagerne.

Til de rejste spørgsmål og bemærkninger oplyste Helene Rasmussen, at selvom Ankestyrelsen hjemviser til fornyet behandling af en sag grundet nye oplysninger, så er det ikke ensbetydende med en anden afgørelse. Hun uddybede samtidig at organisationen løbende arbejder med at gennemlæse alle afgørelser og vurderer, hvorvidt disse skal føre til ændret praksis.

Andreas Weidinger tilføjede bemærkning om, at det var vigtigt at se på hvor mange klagesager, der var ud af det samlede antal sager i kommunen på området. Derfor er tallene flotte og der er en god tendens. I de sager, hvor der er sket fejl, skal man naturligvis lære og ændre praksis.

Afslutningsvis blev det drøftet, at det lave antal klagesager ikke nødvendigvis afspejler tilfredshedsgraden hos brugerne. DH Gentofte fremførte, hvordan noget retorik blandt borgere er, at det ikke kan betale sig at klage.

Både forvaltning og rådsrepræsentanter anførte, at borgere altid skal opfordres til at rejse klage, hvis de er utilfredse med en given sagsbehandling. Det kræver ikke meget at igangsætte en klage og er vejen til løbende at evaluere praksis for sagsbehandlingen.

4. Den borgerrettede pulje,

Christian Madsen præsenterede den indkomne ansøgning om cafe Une i regi af Frivilligcentret. Anita Bahnsen uddybede, at ansøgningen omhandler støtte til et initiativ blandt en gruppe borgere, der gerne på egen hånd vil være selvorganiserende.

Handicaprådet besluttede at støtte ansøgningen med bemærkning om, at der ikke kan forventes støtte med borgerrettede midler om tilsvarende tiltag næste år.

5. Orientering fra formanden

- **Handicappolitikens Handleplan 2021** næste skridt. DH Gentofte vil gerne udskyde input til næste møde. Ligesom rapporter fra PWC giver anledning til nye input.
- **Mulighed for deltagelse i COK konferencer i september og oktober.** COK Konferencen Børn og Unge med Handicap den 14 september. Læs mere om konferencen [HER](#). COK konferencen Neurodagen – Hjernen i socialt perspektiv 21. oktober. Læs mere om konferencen [HER](#). Handicaprådets medlemmer bedes sende en mail til sekretæren, hvis man ønsker at deltage.
- **Kommunikation.** Præsentation af ide om at tilgængelighedsforbedringer på strandene skal kommunikeres mere ud, så den almene borger har mere viden. Samt forslag om henvendelse til bosteder mv. om, at der er gode tilgængelighedsforhold på strandene. En problematik vedrørende hvem der forestår kommunikation om projekttiltag iværksat i tilgængelighedsforum blev drøftet. Et

forslag var indarbejdelse af kommunikation i projekterne. Et andet forslag gik på at udvælge de fem bedste projekter og få kommunens kommunikationsfolk til at skrive om disse.

6. Spørgsmål og orientering fra DH medlemmer

- Hans Rasmussen opfordrede til, at Handicaprådet på et kommende møde drøfter, hvordan tilblivelsesprocessen for Handicappolitikens Handleplan kan modtage input fra DH repræsentanter og hvordan processen kan gøres bedre. Formandskabet afklarer vejen videre for en drøftelse.
- Jacob Monies spurgte til status på budget-forhandlingerne og hvorvidt der er indhold af handicap-politisk interesse? Helene Rasmussen oplyste, at forvaltningen fremlægger budgetforslaget på næste møde i rådet.

7. Orientering fra KB medlemmer

- Ingen punkter

8. Orientering forvaltning og fagudvalg

- Ingen punkter

9. Eventuelt

- Andreas Weidinger oplyste, at der kva Katarina Ammitzbøll udtræden af kommunalbestyrelsen sker ændringer i de politiske udvalg, hvor Andreas også udtræder af Handicaprådet. Han takkede for et godt samarbejde. Jan Mollerup takkede for et godt engagementet i rådets arbejde.
- Hans Rasmussen orienterede om udfordringer med placering af affaldsbeholdere, der forårsager ufremkommelighed på fortove og at det kunne være et opmærksomhedspunkt i Teknik og Miljø.