

Referat af Skypemøde i Handicaprådet mandag den 16. november 2020

Til stede

Jacob Monies, formand, DH Gentofte
Jan Chr. Møllerup, næstformand, DH Gentofte
Ina Ringgaard Sørensen, DH Gentofte
Hans Rasmussen, DH Gentofte
Bente Frimodt-Møller, Kommunalbestyrelsen
Jesper Kamp Nielsen, Kommunalbestyrelsen
Per Bruun Andersen, Kommunalbestyrelsen

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed
Christian Madsen, Chefkonsulent, Fritid, BSKUF
Andreas Smedegaard, specialkonsulent, Kommunikation
Marianne Grundsøe Skovfoged-Olsen, Kommunikationschef, Kommunikation
Christian Reng, Specialkonsulent i Social & Sundhed (referent)

1. Status Webtilgængelighed

Andreas Smedegaard gennemgik fremsendte præsentation (Bilag 1b) og fremhævede i den forbindelse følgende:

- Arbejdet med webtilgængelighed tager udgangspunkt i, at der skal være lige adgang for alle – uanset forudsætninger.
- Tilgængelighedsarbejdet følger to spor: Det redaktionelle, der går ud på at fremstille tilgængelige tekster og dokumenter, samt det tekniske spor, der går på at kode hjemmesiderne rigtigt, så de bl.a. kan tilgås med skærmlæserudstyr.
- Der er udnævnt tilgængelighedstovholdere i hvert opgaveområde. Hertil kommer en række hovedredaktører med hjælpere på hvert opgaveområde. Disse skal være garanter for tilgængeligheden af gentofte.dk's indhold.
- Der er lavet tilgængelighedsvejledninger, som er formidlet ud i hele organisationen.
- Det er nyt i loven, at også dokumenter skal være tilgængelige. Der arbejdes derfor, i regi af en mindre superbrugergruppe, med tilgængeliggørelse af pdf'er. Endvidere arbejdes der på ikke at have flere dokumenter end højst nødvendigt på gentofte.dk.
- For midler bevilget gennem Handleplan 2020 er der afholdt tilgængelighedskursus for administratorer, hovedredaktører og tilgængelighedstovholdere.
- For midler bevilget gennem Handleplan 2020 udføres i 2021 test og kortlægning af samlet tilgængelighedsniveau af det nye gentofte.dk.
- For midler, der bevilges gennem Handleplan 2021, udføres der yderligere tekniske rettelser, gentest (efter leverandørs udbedring af mangler) samt brugertest.

Jacob Monies spurgte ind til tilgængeligheden for kognitivt udfordrede. Vil der f.eks. blive arbejdet med videoer, der gør information lettere at tilgå? Andreas Smedegaard oplyste, at der først og fremmest er fokus på tilgængeliggørelse af tekst og dokumenter. Man er forsigtige med at tage video-mediet i brug, da der også her er en række tilgængelighedskrav, som skal være opfyldt. Kommunikationsafdelingen er ved at sætte sig mere detaljeret ind i dette.

Hans Rasmussen spurgte ind til, hvilke hjemmesider, der arbejdes med. Andreas Smedegaard oplyste, at der primært arbejdes med net nye gentofte.dk. Men man kommer også til at kigge på de hjemmesider, som kommunen selv har lavet og administrerer – f.eks. de enkelte institutioners hjemmesider. Hjemmesider, der er lavet "ude i byen" er opgaveområdernes eget ansvar at få tilgængeliggjort, men det er indtrykket, at der arbejdes med disse også. Ansvarlige har modtaget grundig vejledning fra kommunikationsafdelingen og opgaveområder.

Hans Rasmussen spurgte ind til om tilgængelighedsreglerne også gælder for genbib.dk. Andreas Smedegaard oplyste, at det er tilfældet, og at kommunikationsafdelingen har fremsendt hjælpevejledninger til de ansvarlige bag genbib.dk.

Hans Rasmussen spurgte ind til, hvad der sker med nyt indhold, der kommer på gentofte.dk fremadrettet. Andreas Smedegaard oplyste, at tekstindhold vil blive gennemgået af redaktørerne, mens der til den tekniske del (kodning mv.) skal indhentes ekspertbistand.

Hans Rasmussen spurgte ind til, hvad der sker i forhold til de faktiske mangler, der er oplyst i Bilag 1c. Andreas Smedegaard oplyste, at leverandøren har påtaget sig at løse alle 7 A-markerede opgaver (WCAG-fejl, dvs. ting der skal være i orden) samt de 2 B-markerede fejl (gråzone, dvs. ting der bør være i orden, men som ligger uden for WCAG). De resterende C-markerede ting ("nice to have") skal overvejes, prioriteres og evt. tilkøbes.

Handicaprådet spurgte også ind til tilgængeligheden i forhold til politiske dagsordner og referater. Andreas Smedegaard oplyste, at man på det nuværende gentofte.dk er i færd med at tilgængeliggøre dagsordner og referater to år tilbage. I forhold til det nye gentofte.dk er der planlagt en fast procedure for at leve op til tilgængelighedskravene. Der blev i forlængelse heraf spurgt ind til bilag til de politiske sager, som i dag ikke er tilgængelige på gentofte.dk. Det blev oplyst, at de havde fundet en løsning på dette i Lyngby-Taarbæk Kommune. Andreas Smedegaard lovede at tage kontakt til nabokommunen for at høre nærmere om løsningen.

Hans Rasmussen advarede om, at gøre alt til HTML-format på det nye gentofte.dk, da det kan blive meget tungt at bruge sammen med tilgængelighedsværktøjer. Her kan det tit være en fordel at kunne downloade dokumenter i stedet for at alt findes som HTML.

Hans Rasmussen spurgte, om man på det nye gentofte.dk kommer til at kunne abonnere på de enkelte politiske udvalgs dokumenter, sådan som man kunne førhen. Marianne Grundsøe Skovfoged-Olsen oplyste, at dette er en tilbudsoption, som der endnu ikke er taget stilling til. Jacob Monies supplerede med, at et RSS-feed er ønsket, så borgere nemt kan holde sig orienteret om forhold, der har deres specielle interesse.

Det blev aftalt, at Handicaprådet orienteres om gentofte.dk's tilgængelighedsniveau, når dette er blevet undersøgt.

2. Kommunikation

Christian Madsen oplyste, at der i forhold til kommunikation af projekterne Sports Camp, kulturområdets dramaprojekt (5.2), Børneterapiens 'Jeg-kan-hold' fra 2019 og klatreforløbet fra 2019 – som blev drøftet på de to foregående handicaprådsmøder – sammen med kommunikationsafdelingen er planlagt en artikel i Gentofte Lige NU til februar, der vil tage udgangspunkt i en forestilling i tilknytning til dramaprojektet.

3. Status på arbejdet med Handleplan 2021

I forbindelse med afrundingen af pkt. 1 – hvor repræsentanter fra kommunikationsafdelingen deltog – blev de to projektidéer, som vedrørte kommunikationsafdelingen kort drøftet. Handicaprådet var enig i, at projekterne – 'Tekniske rettelser til løft af udvalgte områder af tilgængeligheden på det nyudviklede gentofte.dk' samt 'Gentest af de udbedrede fejl baseret på den tidligere udarbejdede rapport' – skal indgå i Handleplan 2021.

Vedr. de øvrige projektidéer oplyste Jacob Monies, at man på mødet ikke var i stand til at prioritere idéerne. Det blev i stedet aftalt, at DH snarligt prioriterer hvilket idéer, som skal med i Handleplan 2021. Herefter inviteres til åbent møde med frivillig deltagelse, for at drøfte de udvalgte idéer nærmere.

Jacob Monies oplyste, at man fra DHs side gerne ser foreslåede projekt vedr. inklusion på skoleområdet medtaget i Handleplan 2021. Ikke mindst fordi det forholder sig sådan, at 82 procent af alle 19-20-årige er i enten uddannelse eller job. Dette gælder kun 40 procent af unge med handicap. Man risikerer at komme i en situation, hvor vi uddanner børn og unge til at komme på overførselsindkomst. Christian Madsen tilkendegav, at idéen var god, men at den grundet corona-travlhed ude på skolerne ikke kunne løftes i denne ombæring.

Hans Rasmussen spurgte, hvordan det forholder sig med personaletrækket i relation til bemanning på handleplansprojekter. Christian Madsen oplyste, at der normalt er tale om en kombination af kommunalt ansatte – der f.eks. via vikarer frikøbes til at deltage i projekterne – og køb af relevante projektpersoner udefra.

Hans Rasmussen spurgte, hvorfor de fleste projektidéer placerer sig inden for samme område. Christian Madsen oplyste, at de foreliggende idéer afspejler det, de enkelte områder er vendt tilbage med, men at de projekter fra Handleplan 2020, som mangler at blive gennemført, er bredere spredt ud over de forskellige opgaveområder.

4. Orientering fra formanden

Jacob Monies orienterede om følgende:

- a. Der er kommet en positiv tilbagemelding fra Gentofte Dartklub, som har modtaget midler til et tilgængelighedsprojekt. Efter projektets udførelse har klubben kunnet stå for en velafviklet paradart-samling i oktober.
- b. Det Centrale Handicapråd får via VIVE udarbejdet en rapport med titlen "Tillid mellem borgere og kommuner". Rapporten skal bruges på Handicaprådenes Dag den 15. april 2021. Jacob Monies opfordrede, på foranledning af en opfordring fra Det Centrale Handicapråd, til, at opgaveområderne i kommunen bidrager med fremhævelsesværdige eksempler på god borgerinddragelse, hvis man har nogen. Hvis sådanne haves, kan de fremsendes til handicaprådets sekretær.

5. Spørgsmål og orientering fra DH

Jan Chr. Møller spurgte indtil, hvorfor man i Gentofte Kommune har afvist ideen om etablering af pårørenderåd og nævnte ligeledes etablering af en borgerrådgiverfunktion, som politisk er blevet afvist, og spurgte hvorfor politikerne er "bange" for borgerne. Bente-Frimodt Møller oplyste, at Kommunalbestyrelsen, med en enkelt undtagelse, ikke delte den opfattelse, at der er behov for en borgerrådgiverfunktion i Gentofte Kommune. Den nuværende struktur, hvor borgere frit kan henvende sig til forvaltningen og/eller politikerne fungerer efter Kommunalbestyrelsens opfattelse godt. Helene Rasmussen forklarede, at det er kommunens vurdering, at rådene skal være for beboerne. De pårørende

inddrages på anden vis bl.a. gennem den løbende dialog om beboerne samt via møder og andre aktiviteter for alle pårørende. Det blev afslutningsvist konkluderet, at formandskabet går videre med dette emne på et af de kommende møder.

Hans Rasmussen spurgte opfølgende ind til erstatningsrengøring for de borgere, hvis rengøring aflyses juledag og nytårsdag (emnet blev rejst på Handicaprådsmøde i oktober). Helene Rasmussen oplyste, at kvalitetsstandarderne på dette område har været uændret siden i hvert fald midt-halvfemserne. Der gives således ikke erstatningsrengøring til de borgere, som får aflyst deres rengøring, hvis deres faste dag for praktisk hjælp falder på en helligdag, 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag. Hvis der er helt særlige forhold der taler for, at en borger ikke kan undvære sin rengøring, findes der en løsning på det sammen med leverandøren. Hans Rasmussen fortalte, at borgere, han havde kontakt til, tidligere havde oplevet at kunne få gjort rent de pågældende dage – af de selskaber, de havde, inden de nye leverandører, kommunen har indgået aftale med, startede op. Helene Rasmussen bemærkede, at det står en privat leverandør frit for at levere mere, end hvad kvalitetsstandarderne tilsiger. Bente Frimodt-Møller gjorde opmærksom på, at det er gængs i mange kommuner, at rengøring på helligdage aflyses, og at Gentofte Kommune som landets eneste kommune tilbyder rengøring hver uge. Jacob Monies afrundede med at konkludere, at Handicaprådet indstiller til kommunalbestyrelsens politikere at overveje rimeligheden i de nuværende kvalitetsstandarder, samt at rådet skulle bemærke denne urimelighed i forbindelse med næste høring af standarderne i rådet.

Hans Rasmussen spurgte, hvordan det går med at følge op på de anbefalinger, der er kommet i forbindelse med PWCs arbejde. Hvad gør kommunen? Og hvad påtænker kommunen at gøre? Helene Rasmussen sagde, at Handicaprådet kunne få en status på dette i forbindelse med, at der skulle afgives en status til det politiske niveau.

6. Orientering fra KB medlemmer

Intet.

7. Orientering fra forvaltning og fagudvalg

Intet.

8. Eventuelt

Intet.