



Dagsorden til møde i Børneudvalget

Mødetidspunkt 05-11-2019 17:30

Mødeafholdelse Børneterapien, Bank-Mikkelsens Vej nr. 16 A 2820 Gentofte

Indholdsfortegnelse

Børneudvalget

05-11-2019 17:30

1 (Åben) Status på pædagogandelen	3
2 (Åben) Midtvejsevaluering af Styrmand i Eget Liv	5
3 (Åben) Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019	9
4 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne	10

1 (Åben) Status på pædagogandelen

Sags ID: EMN-2019-04831

Resumé

I 2015 var pædagogandelen 59%, og den steg til 63% i 2016. I tiden efter – og ved opgørelsen i september 2018 - var den fortsat på 63%. Da pædagogandelen er et centralt kvalitetsparameter, blev det besluttet at sætte yderligere fokus på dette.

I februar 2019 blev der forelagt Børneudvalget en mere dybdegående redegørelse om udviklingen af pædagogandelen, og Børneudvalget besluttede på den baggrund en række konkrete tiltag.

Pædagogandelen er ved opgørelse i september 2019 steget til 66%.

I punktet redegøres kort for arbejdet med tiltagene, og der fremsættets forslag om at fortsætte den målrettede indsats for at fastholde den positive udvikling. Derudover er der forslag om tiltag for yderligere understøttelse af optagelsen på meritpædagoguddannelsen.

Baggrund

I slutningen af 2015 blev det - efter dialog med de faglige organisationer – besluttet, at hæve målet for andelen af pædagoger i daginstitutioner i Gentofte Kommune fra det daværende mål på 65% til 70%, hvilket er målet i dag.

Der blev med virkning fra budgetåret 2016 årligt overført 3,5 mio. kr. af områdets kvalitetsmidler til institutionernes lønbudget.

I februar 2019 blev Børneudvalget forelagt redegørelse om udviklingen af pædagogandelen i dagsordenspunkt 2. Det fremgik af redegørelsen, at arbejdsløsheden blandt pædagoger i Region Hovedstaden var historisk lav på 2,3% i oktober 2018. Lederne oplevede på daværende tidspunkt, at det var vanskeligt at rekruttere pædagoger.

I redegørelsen indgik desuden resultater af analyser, som viste, at der var store forskelle mellem institutionernes pædagogandel, der lå mellem 39% og 100%, men at der ikke var et mønster i forhold til, at bestemte typer af institutioner havde en større eller mindre pædagogandel.

På den baggrund blev det vurderet, at en tættere dialog og opfølgning med den enkelte institutionsleder ift. til pædagogandelen samt en generel indsats i forhold til rekrutteringsvejledning skulle igangsættes for at hæve pædagogandelen. Derfor besluttede Børneudvalget 5. februar 2019:

At den nuværende dataindsamling og systematiske dialog med institutionerne om pædagogandelen fastholdes og udvides til to gange årligt.

At alle institutioner med en pædagogprocent på under 70% anmodes om at søge hjælp og vejledning i Dagtilbud, såfremt man ved stillingsledighed overvejer at ansætte ikke uddannet pædagogisk personale.

At rekruttering på pædagogområdet indgår som et centralt og tværgående initiativ på tværs af opgaveområder i Gentofte Kommune.

Status på pædagogandelen september 2019

Siden februar 2019 er der blevet arbejdet målrettet med tiltag, som skal hæve pædagogandelen. Hele indsatsen blev forelagt Børneudvalget 7. maj 2019 i dagsordenspunkt 2: Orientering af indsatserne omkring pædagogandelen.

Tiltagne er kort beskrevet:

Vedvarende kommunikation og information om indsatserne omkring pædagogandelen.
Opfølgning på pædagogandelen i alle institutioner to gange årligt, hvor institutioner med lav pædagogandel bliver bedt om en redegørelse.
Løbende opfølgning på pædagogandelen på de kommunale institutioner.
Årlige dialogmøder med alle institutioner, hvor pædagogandelen indgår.
Løbende rekrutteringsvejledning for ledere af institutioner med pædagogandel under 70%.
Rekrutteringskursus for dagtilbudsledere.
Optimeret struktur om faglige drøftelser i pædagogpraktikken i Gentofte Kommune.
Arrangementer for de studerende, som er i kommunens daginstitutioner, så de får et bredt kendskab til kommunes dagtilbudsområde og forskellige typer af daginstitutioner.
Fokuseret indsatser for at fastholdelse pædagoger via arbejdet med et godt arbejdsmiljø.
Dialog med Københavns Professionshøjskole om samarbejde, hvilket skal fremme de studerendes kendskab til Gentofte Kommune som attraktiv arbejdsplads.

I 2018 var der 48 institutioner, og i 2019 er der – efter sammenlægning – 46 institutioner. I Bilag 1 fremgår det, at pædagogandelen fortsat er svingende fra institution til institution. Ud af 46 institutioner lever 21 institutioner op til - eller er meget tæt på - kravet om 70% pædagogandel.

Endvidere er der færre institutioner i september 2019, som har en pædagogandel under 60%, end i 2018. 21 institutioner har hævet deres pædagogandel siden 2018, mens 10 institutioners andel er faldet. Samlet set en positiv udvikling.

Der er – i lighed med 2018 - ikke umiddelbart fundet nogle sammenhænge i forhold til, om der er nogle typer af institutioner, som særligt er lykkedes med at have høj pædagogandel.

I lighed med tidligere bliver institutioner, som har pædagogandel under 60% og institutioner med markant fald i pædagogandel, i den kommende tid bedt om en redegørelse.

Arbejdsløsheden blandt pædagoger er fortsat lav i Region Hovedstaden. I juli 2019 var den 3,2% (Kilde: Danmarks statistik), og lederne oplever fortsat, at det kan være vanskeligt at rekruttere.

På nuværende tidspunkt er 10 pædagogmedhjælpere, som er ansat i Gentofte Kommunes daginstitutioner, i gang med en meritpædagoguddannelse. Størstedelen kommer fra store- eller mellemstore institutioner.

Ved en opgørelse i foråret 2019 var der ca. 50 pædagogmedhjælpere i Gentofte Kommune, som havde fem års erhvervserfaring fra det pædagogiske område, hvilket er ét af kravene, der skal være opfyldt, for at kunne påbegynde meritpædagoguddannelsen.

Henset til de generelle rekrutteringsudfordringer på pædagogområdet, vil Dagtilbud anbefale, at der fra 2020 fra Kvalitetsmidlerne kan gives økonomisk støtte til institutioner, der sender en pædagogmedhjælper på meritpædagoguddannelse, således at institutionen får helt eller delvist dækket uddannelsesudgiften. Målet er, at flere pædagogmedhjælpere kan påbegynde en uddannelse.

Endvidere anbefales det, at kommunale institutioner - i forbindelse med stillingopslag til pædagogmedhjælpere – skal sende signal om, at hvis man ønsker at forblive på dagtilbudsområdet på længere sigt, er det med henblik på at uddanne sig som pædagog.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

1. At de målrettede indsatser, som er beskrevet i afsnittet under status for september 2019, fastholdes.
2. At institutioner, der sender medhjælper på meritpædagoguddannelse, fra 2020 kan støttes via områdets kvalitetsmidler.
3. At der i forbindelse med stillingsannoncer på kommunale institutioner sendes et tydeligt signal om, at pædagogmedhjælpere, der bliver på institutionen, på sigt forventes at uddanne sig til pædagog.
4. At Børneudvalget fremadrettet orienteres om udviklingen i pædagogandelen hvert halve år i hhv. maj og november i Kvartalsrapporten.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Bilag 1 Status på pædagogandelen (3128706 - EMN-2019-04831)

2 (Åben) Midtvejsevaluering af Styrmand i Eget Liv

Sags ID: EMN-2019-05055

Resumé

Socialstyrelsen godkendte den 30. april 2018 Gentofte Kommunes ansøgning om midler til en omlægning af efterværnsindsatsen. Projektet "Styrmand i eget liv" har siden maj 2018 arbejdet målrettet mod at sikre den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv for unge i efterværn. Projektet primære fokus er at støtte den unges overgang til voksenlivet med fokus på uddannelse og beskæftigelse, at komme i egen bolig, få bedre sociale relationer, netværk og fællesskaber og opøvelse af praktiske hverdagsfærdigheder.

Socialstyrelsen har i projektperioden ansat PwC til at udarbejde 3 rapporter til de 7 kommuner som deltager i projektet. En baselinerapport, en midtvejsrapport og en slutrapport. Nedenstående status relaterer sig til midtvejsrapporten. Det skal pointeres, at midtvejsrapporten ikke er en midtvejsstatus i forhold til "Styrmand i eget i eget liv, men en status på pejlemærkerne gældende for alle syv kommuners efterværnsprojekter.

Slutrapporten vil foreligge i marts 2020, og komme på udvalgsmøderne i maj 2020.

Tilskuddet udgør i projektperioden 1. maj 2018 til 31. december 2020 i alt 13.194.130,00 kr.

Baggrund

Midtvejsrapporten er baseret på data fra juni måned 2019.

Datakilderne omfatter:

- Spørgeskemaundersøgelse blandt unge, der modtager efterværn
- Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere, der arbejder med efterværn
- Selvevaluering udfyldt af projektlederen, på baggrund af input fra projektorganisationen
- Sagsgennemgang
- Interviews med unge
- Interviews med ledere, sagsbehandlere, udførende medarbejdere og samarbejdspartnere

Punktet var senest på dagsordenen på Kultur-, Unge- og Fritidsudvalgsmødet 1. maj 2019 på Skoleudvalgsmødet den 6. maj 2019 og på Børneudvalgsmødet den 7. maj 2019.

Rapporten er udarbejdet med fokus på de 4 dimensioner/pejlemærker i projektet:

1. Motivation og inddragelse,
2. Mål og opfølgning
3. Tilbudsvifte
4. Tværfagligt samarbejde og koordination

- nedenstående er et uddrag fra rapporten (bilag 1) med en kort kommentar til punktet.

1. Motivation og inddragelse

Mål: *Efterværn bliver tilbudt alle unge, der tidligere har været anbragt eller haft en fast kontaktperson op til det 18. år*

Både ledere og medarbejdere i GK vurderer at der er tale om en reel omlægning i forhold til tildelingspraksis. Det opleves, at der er kommet meget større opmærksomhed på, at der skal tilbydes alle unge efterværn, hvor det giver mening, og det opleves generelt positivt af både ledelsen, sagsbehandlere, de udførende medarbejdere og samarbejdspartnere. De unge der ikke tilbydes efterværn består af den del af målgruppen som vurderes at have behov for mere intensiv støtte og/eller at have behov for støtte efter det 23. år. Disse unge sagsbehandles i Jobcentret og Social og Handicap.

Et opmærksomhedspunkt i rapporten er, om sagsbehandlerne i Børn og familie kan blive tydeligere i forhold til hvilke unge der ikke tilbydes efterværn. Der arbejdes i projektet på at skærpe dette.

Mål: *De unge oplever at blive inddraget og hørt i forbindelse med deres overgang fra barn til voksen*

På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'helt uenig' og 5 er 'helt enig', svarer de unge i gennemsnit 4,8 på spørgsmålet om, hvorvidt deres sagsbehandler er god til at lytte til dem. De unge er således i meget høj grad enige i, at de bliver inddraget og hørt i samarbejdet med sagsbehandleren. Da dette er et af de primære fokusområder i projektet, er det en meget tilfredsstillende tilbagemelding fra de unge.

Mål: *Kommunen yder en særlig indsats for at motivere de unge, så de sikres den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv.* Medarbejderne oplever generelt, at de unge er motiverede for at modtage og fastholde efterværnsindsatsen. Med få undtagelser opleves det således, at de unge tager ejerskab og er interesserede i indsatsen. Spørger man de unge, oplever de interviewede, at de er motiverede for efterværnsindsatsen og lægger vægt på, at inddragelsen har

stor betydning for deres motivation. Det er ligeledes meget positivt i forhold til de indsatser der arbejdes med. Både hos sagsbehandlere og tilbud.

2. Mål og opfølgning

Mål: Kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger løbende op på indsatsen i forhold til de enkelte unge, der får efterværn, og de unge, der ikke får efterværn.

Det vurderes, at der er gennemført en række tiltag med henblik på at styrke arbejdet med mål og handleplaner, herunder inddragelsen af de unge i målsætningen. Medarbejderne – og de unge – oplever også, at målene afspejler de unges ønsker og behov. På en skala fra 1 'Helt uenig' til 5 'Helt enig' scorer de unge således i gennemsnit 4,0 på spørgsmålet om, hvorvidt de har indflydelse på målene i deres handleplan, ligesom de scorer 4,2 på spørgsmålet om, hvorvidt de synes, at målene i handleplanen er relevante for dem.

I hvilken grad følges der op på målene og handleplan?

Kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger op på indsatsen, både i forhold til de unge, der får efterværn, og de unge, der ikke får efterværn. Det vurderes, at der er potentiale for i højere grad at inddrage de unge i arbejdet med formuleringen af målene i handleplanen.

Der er i september måned, igangsat et pilotprojekt omkring handleplanerne, der har fokus på at inddrage de unge yderligere også i forhold til at få dem til at formulere egne mål.

3. Tilbudsvifte

Der er en positiv progression i de unges udvikling i forhold til en række centrale resultatmål. Da antallet af respondenter på opfølgningsskemaet (som skal vise progressionen i forhold til baseline) er få, giver det ikke mening at opsummere fra rapporten.

Kommunen har en tilbudsvifte med relevante efterværnsindsatser til de unge

Siden opstarten af projektet er der arbejdet aktivt med at tilpasse indsatsen og tilbudsviften til de unges behov. Der fremhæves særligt to tiltag i projektet henholdsvis Værestedet UNIK og frivilligindsatsen. De interviewede unge giver udtryk for delte meninger om tilbuddene i UNIK, ligesom både ledere og medarbejdere også er i tvivl om værestedets tiltrækningskraft. Flere vurderer, at UNIK er et rigtig godt initiativ på papiret, men at det endnu ikke er lykkedes at overbevise de unge om værdien heraf.

Et andet centralt initiativ er frivillighedskoordinatoren, der har til opgave at bygge bro til civilsamfundet og de mange foreninger i Gentofte Kommune. Her kan de unge både blive matchet med en frivillig, ligesom de også selv kan engagere sig som frivillige i foreninger. Dette tiltag vurderes generelt positivt – både af de interviewede unge, der har en frivillig, samt af ledere og medarbejdere i Gentofte Kommune.

Medarbejderne oplever i nogen grad, at man er lykkedes med at udvikle en tilbudsvifte med relevante og motiverende indsatser, der dækker de unges ønsker og behov. Og de unge er umiddelbart meget positive i deres vurderinger af, hvorvidt den hjælp og støtte, de modtager, passer til dem og hjælper dem.

Lokalt mål:

Gentofte Kommune tilbyder unge i efterværn en tilbudsvifte med aktiviteter, der er relevante og givende for den unge. Det er generelt de unges oplevelse, at den støtte, de modtager, passer til dem og hjælper dem. De unge, der har deltaget i interviews, lægger desuden vægt på det gode forhold til deres kontaktperson.

Der ses imidlertid blandede erfaringer med de yderligere tiltag, der er oprettet i forbindelse med projektet. De unge, der er blevet matchet med en frivillig, giver udtryk for, at dette opleves meget positivt og har været en stor hjælp for dem. De unge giver dog blandede tilbagemeldinger vedrørende Værestedet UNIK, som også er et nyt tilbud, der er oprettet i forbindelse med projektet.

Samlet set vurderes det, at der generelt er etableret en relevant tilbudsvifte, men at der fortsat er potentiale for at målrette tilbudsviften yderligere til de unges ønsker og behov.

Der er efter sommerferien blevet arbejdet på at gøre tilbuddene i UNIK mere relevante for de unge. Der har blandt andet været efterspurgt familiesamtaler, som er blevet indført, derudover er der blevet sat fokus på psykologsamtaler og muligheden for rusmiddel- og angstforløb. I forholdt til events er de unge blevet spurgt til råds om hvad de kunne tænke sig, hvilket blandt andet har udmøntet sig i grillarrangementer, fisketure og brædspilsaftener. Projektgruppen følger udviklingen i UNIK, og gør en særlig indsats for at udbrede til relevante medarbejdere og samarbejdspartnere hvad huset kan bruges til.

4. Tværfagligt samarbejde og koordination

Mål: *Kommunen arbejder systematisk, målrettet og koordineret med efterværn.*

Opsamlende vurderes det tværfaglige samarbejde at være velfungerende, mens det imidlertid ikke fremgår direkte af de enkelte sager. Der vurderes at være potentiale for at styrke koordinationen yderligere til gavn for de unge i efterværn.

Lokalt mål:

De fagprofessionelle, der arbejder med de unge, oplever et styrket tværfagligt samarbejde med andre fagprofessionelle i organisationen og med de frivillige aktører i efterværnsindsatsen 6 måneder inde i projektet og 12 måneder inde i projektet.

Som det fremgår af ovenstående, oplever medarbejderne generelt, at der er et godt tværfagligt samarbejde med andre fagprofessionelle, og at de inddrager relevante medarbejdere i arbejdet med efterværn. Samarbejdspartnere oplever også som udgangspunkt, at der er et godt tværfagligt samarbejde med efterværnsenheden. Der er imidlertid blandede vurderinger af, hvorvidt samarbejdet er styrket i løbet af projektet.

Det vurderes, at samarbejdet med de frivillige aktører er styrket i løbet af projektets første fase. Der arbejdes i projektet videre med at få skabt relationel kapital blandt alle der arbejder med efterværn, blandt andet har der i september måned været afholdt et tværfagligt kursus, hvilket vil ske igen i januar og marts 2020.

Fremadrettede opmærksomhedspunkter

Midtvejsevalueringen viser en række styrker ved efterværnsindsatsen i Gentofte Kommune, herunder:

- Der er etableret et tæt samarbejde på tværs af enheder og der arbejdes med at skabe sammenhæng og enklere indgange ift. jobcenteret og voksenområdet.
- "Løft-modellen" anvendes i dialogen med de unge.
- Der er fokus på at sætte den unge for bordenden som "styrmanden i eget liv"
- Der sker en aktiv involvering af civilsamfundet i indsatserne til de unge. Dette sker via frivilligkoordinatoren, som vurderes at have stor opbakning blandt ledere og medarbejdere i projektet.

Midtvejsevalueringen viser en række forbedringspotentialer:

- At der udarbejdes retningslinjer for de interne processer og det tværfaglige samarbejde.
- At handleplanerne styrkes, så de løbende kan anvendes i dialogen med de unge om hvornår efterværnet har opfyldt sit formål.
- At der overvejes at indføre en "vågeblus-indsats", der kan anvendes til unge, der i vidt omfang kan stå på egne ben, som en form for udslusning.
- At indsatsen i UNIK genovervejes med fokus på at sikre, at de unges behov imødekommes.
- At målene i handleplanerne i højere grad fokuseres på de unges ønsker og muligheder. Løftmodellen er god, men det er vigtigt, at målene er individuelle og afspejler de unges ønsker og ambitioner.
- At den planlagte efteruddannelse gennemføres i efteråret 2019.
- At det overvejes, om den aktuelle praksis med opfølgning hver 6. måned er tilstrækkelig til at sikre, at sagsbehandlerne er tæt på de unge.

Der arbejdes i projektet i øjeblikket på at opfylde samtlige forbedringspotentialer.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Skoleudvalget, Børneudvalget, Kultur-, Unge- og Fritidsudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Kommunerapport_Gentofte Kommune_220819 (3146487 - EMN-2019-05055)

3 (Åben) Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019

Sags ID: EMN-2019-04584

Resumé

Børneudvalget gives en Kvartalsrapportering for Børneområdet 3. kvartal 2019 (bilag 1), budgetændringer (bilag 2) og opfølgning på tidligere opgaveudvalg (bilag 3).

Baggrund

I afrapporteringen for 3. kvartal 2019 er der fokus på:

Dagtilbud

Vurderingen af børnenes kompetencer, trivsel, motorik og sprog fra Hjernen og Hjertet indgår for de seneste 12 måneder, og sammenholdes med foregående år. Den er et udtryk for pædagogernes professionelle vurdering af barnets status på vurderingstidspunktet set i forhold til forventninger til børn i aldersgruppen.

I foråret 2019 blev lege- og læringsmiljøet vurderet på alle dagtilbud. Vurderingen indeholder spørgsmål til dagtilbudslederne, medarbejdere (pædagoger), forældre og ældste børn i dagtilbuddet. I kvartalsrapporten vises udvalgt data fra Lege- og læringsmiljøvurderingen.

Opgørelsen af pædagogandelen i september 2019 viser, at der har været en stigning i andelen fra 63% i 2018 til 66% i september 2019.

Børn og Familie

I Børn og Familie er der et forstærket fokus på stigende udgifter på det specialiserede børneområde. Der arbejdes intensivt blandt lederne og medarbejderne i Børn og Familie samt SIFA på at se på serviceadgang og serviceniveau. Til at understøtte dette er der igangsat et samarbejde med PWC, som bidrager ved at udarbejde en analyse af området.

Der er udviklet en ny model for børnefaglige undersøgelser. Det er forventningen, at modellen vil bidrage til mindre bureaukrati, samt til en højere grad af inddragelse af børn, forældre og netværk.

Sociale Institutioner og Familiepleje

Sociale Institutioner, som er omfattet af lov om Socialtilsyn, bliver årligt gennemgået og godkendt af Socialtilsynet. I tilsynsmodellen er der syv temaer. På skalaen 1-5 vurderes syv ud af otte sociale institutioner i Gentofte Kommune til en score på 3 eller derover på de samlede temaer. Det indikerer, at institutionerne er veldrevne.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

At Kvartalsrapporteringen for 3. kvartal 2019 tages til efterretning

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Bilag 1 Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019 (3142866 - EMN-2019-04584)
2. Bilag 2 Kvartalsrapport Børneudvalget 3. kvartal 2019 Budgetændringer (3171319 - EMN-2019-04584)
3. Bilag 3 Kvartalsrapport Børneudvalget 3. kvartal 2019 Opfølgning tidligere opgaveudvalg (3153428 - EMN-2019-04584)

4 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

Sags ID: EMN-2019-00218

Resumé

Udvalget orienteres om begivenheder, kommende møder og arrangementer til børneområdet.

Baggrund

- **Årsplan Børneudvalget 1. kvartal 2020 - 4. kvartal 2020**

Årsplanen for Børneudvalget giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioritere emner til behandling.

Årsplanen viser forventede sager til behandling på udvalgets kommende fire møder.

Årsplanens formål er at være med til at sikre:

- At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
- At der kan koordineres på tværs af udvalgene
- At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgmøderne.

Årsplanen opdateres hvert kvartal.

Se bilag Årsplan for Børneudvalget 1. kvartal 2020 - 4. kvartal 2020.

Senest opdaterede version gøres tilgængelig på Politikerportalen efter udvalgets behandling af den.

I forbindelse med årsplanen drøftes perspektiver på emnet "brug af data", som blev tilføjet emnelisten ved seneste udvalgmøde den 13. august 2019.

- **Udskydelse af anlægsprojekt på Dohns Minde**

Dohns Minde har imod forventning ikke det antal beboere der var budgetteret. Vi udskyder derfor ombygning af 2. salen til udslusnings-/botræningspladser til vi har et større overblik over Dohns Minde samlede økonomiske fundament.

- **Sammenlægning af de kommunale daginstitutionerne Solsikken og Eventyrhusene**

I forbindelse med at lederen af Børnehuset Solsikken stoppede i foråret 2019, blev lederen af Eventyrhusene konstitueret leder af Solsikken.

Der arbejdes nu på en sammenlægning af de to institutioner med virkning fra 1. januar 2020.

Der er afholdt møder med såvel de to bestyrelser, forældregrupper og personalet på begge institutioner, og der er en positiv stemning omkring den kommende sammenlægning. Solsikken er en integreret institution på Sant Pedervej i Hellerup, og Eventyrhusene er tillige integreret og består af tre mindre afdelinger på Margrethevej, Strandparksvej og Frederikkevej i Hellerup.

- **Lederskifter på dagtilbudsområdet**

Børneudvalget orienteres om lederskift på dagtilbudsområdet i perioden fra august til primo oktober 2019.

Kommunale daginstitutioner:

- Villa Maj: Institutionsleder Anne-Mette Fredriksen er stoppet den 30. september for at gå på pension. Souschef Lisa Molander er ansat som ny leder fra den 1. oktober.
- Villa Berthe: Institutionsleder Else Marie Nielsen har opsagt sin stilling for at gå på pension fra den 31. oktober, og havde sidste arbejdsdag i august. Souschef Maria Sara Kristiansen er fra den 1. september foreløbigt konstitueret leder.
- Dragen: Institutionsleder Anne Uhre er stoppet den 31. august 2019 for at gå på pension. Souschef Jeanette Møller er konstitueret som leder. Som tidligere

oplyst arbejdes der for en sammenlægning med Jægersborg Børnehus, som forventes at ske ved årsskiftet, hvor lederen af Jægersborg Børnehus blive leder af den sammenlagte institution. Der opslås snarest en stilling som daglig leder af Dragen.

- Trekløveren: Institutionsleder Søren Nielsen er stoppet den 30. september for at tiltræde en stilling som klyngeleder i Københavns Kommune. Daglig leder Paula Guerrero Mieres er konstitueret leder. Der opslås snarest en stilling som institutionsleder.
- I forbindelse med at samarbejdet med lederen af Solsikken ophørte ultimo maj, blev lederen af Eventyrhusene, Karin Lillelund, konstitueret leder i Solsikken. Som det fremgår af et andet meddelelspunkt, er det besluttet at sammenlægge de to institutioner fra årsskiftet 2019/2020. Karin Lillelund bliver fra årsskiftet øverste leder af begge institutioner. Stillingen som daglig leder af Solsikken vil blive opslået.

Selvejende daginstitutioner:

- Helleruphøj: I forbindelse med, at institutionsleder Anna Sofie Reimann Aabro opsagde sin stilling før sommerferien, er Helle Bejning Sørensen ansat som ny leder fra den 1. november.
- Børnehuset Hartmannsvej: Institutionsleder Anette Jensen er stoppet den 30. september for at gå på pension. Jeanet Bringshøj Strange er ansat ny institutionsleder fra den 1. oktober.

I selvejende daginstitutioner har bestyrelsen arbejdsgiveransvaret, herunder ansvar for at ansættelse af ledere. Gentofte Kommune skal alene påse, at en ny leder af en selvejende institution har relevant uddannelse, og skal godkende lønvilkårene.

- **Mundtlig orientering om kommende udbud på dagbehandling.**
- **Mundtlig orientering om dialog om kapacitet på dagtilbudsområdet.**

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Årsplan for Børneudvalget 1. kvartal 2020 - 4. kvartal 2020 (3142501 - EMN-2019-00218)

Dokument Navn:	Bilag 1 Status på pædagogandelen.docx
Dokument Titel:	Bilag 1 Status på pædagogandelen
Dokument ID:	3128706
Placering:	Emnesager/Status på pædagogandelen/Dokumenter
Dagsordens titel	Status på pædagogandelen
Dagsordenspunkt nr	1
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag 1 Status på pædagogandelen til Børneudvalget november 2019

Analysen af opgørelse af pædagogandelen på dagtilbudsområdet september 2019

Pædagogandelen i Gentofte Kommunes daginstitutioner er blevet opgjort i september måned hvert år siden 2015. Udviklingen i pædagogandelen fremgår nedenfor. I 2019 er der 46 daginstitutioner.

Udviklingen i pædagogandelen i Gentofte Kommune 2015 – 2019

2015	2016	2017	2018	2019
59%	63%	62%	63%	66%

Kilde: Økonomi, opgjort på baggrund af løndata i september måned det pågældende år

Gennemsnittet af pædagogandelen i institutionerne i Gentofte Kommune er i september 2019 på 66%.

Institutionernes pædagogandel 2019

Pædagogandelen er, som tidligere år, svingende fra institution til institution.

Ud af de 46 institutioner opfyldte 15 institutioner (33%) kravet om minimum 70% pædagoger, og seks institutioner ligger meget tæt på kravet med mellem 68% og 69,8% pædagoger. Gennemsnittet for de 31 institutioner, som ligger under 70 %, er på 61%.

Ni af de 46 institutioner har pædagogandel under 60%. En enkelt institution har 40% (lavest) andel, fire institutioner ligger under 50%. Tre af institutionerne har andel over 80% - den højeste har på 95%.

Hvis fire store institutioner, med relativ lav pædagogandel, får hævet deres pædagogandel til 70%, vil det hæve det samlede gennemsnit for alle institutioner til 68%.

Udvikling fra september 2018 til september 2019

Ved opgørelsen i september 2018 var der 48 institutioner, men på grund af sammenlægninger af institutioner er der 46 institutioner i september 2019.

I 2018 havde 16 institutioner en pædagogandel på minimum 70%, hvilket i opgørelsen i september 2019 var 15 institutioner.

12 institutioner havde i 2018 en pædagogandel, der var lavere end 60%, hvor det i september 2019 var ni institutioner. Altså et fald i antallet af institutioner med meget lav pædagogandel.

De to institutioner, som havde laveste pædagogandel i 2018, havde en pædagogandel på henholdsvis 39% og 41%. I 2019 har institutioner med lavest andel 40% og 44%, hvilket er noget højere end 2018. Det bemærkes, at det er to andre – og væsentlig mindre institutioner – der har den laveste andel af pædagoger i 2019, og at de to institutioner med lavest andel i 2018 begge har hævet deres pædagogandel til 46% i 2019.

Ud af de 46 institutioner, der er i 2019, har 21 institutioner hævet deres pædagogandel fra 2018 til 2019, 15 institutioner har en uændret andel, og 10 institutioners andel af pædagoger er faldet. Et par af de institutioner, der er faldet, lå dog væsentligt over 70% for et år siden og opfylder fortsat de 70%, ligesom flere trods faldet ligger umiddelbart under 70%.

Sammenhænge eller mønstre

I februar 2019 blev Børneudvalget forelagt en større redegørelse af udviklingen i pædagogandelen. Her blev det tillige vurderet, om det særligt var nogle typer af institutioner, som havde høj eller lav andel af pædagoger. Der kunne ikke udledes særlige kendetegn. I opgørelsen af pædagogandelen fra september 2019 er det igen undersøgt, om der er særlige kendetegn - herunder om der er forskelle mellem store og små institutioner eller ejerforhold. Det har igen ikke været muligt at finde sammenhænge.

Dokument Navn:	Kommunerapport_Gentofte Kommune_220819.pdf
Dokument Titel:	Kommunerapport_Gentofte Kommune_220819
Dokument ID:	3146487
Placering:	Emnesager/Midtvejsevaluering af Styrmand i Eget Liv/Dokumenter
Dagsordens titel	Midtvejsevaluering af Styrmand i Eget Liv
Dagsordenspunkt nr	2
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

22. august 2019

Investering i efterværn

Gentofte Kommune

Midtvejsmåling – *internt notat*

Indholdsfortegnelse

_Toc17147312

Introduktion.....	2
Introduktion til det samlede projekt	2
Introduktion til Gentofte Kommunes ”Styrmand i eget liv”	3
Datagrundlag for midtvejsevalueringen	4
Læsevejledning.....	6
Motivation og inddragelse.....	7
Efterværn bliver tilbudt alle unge i målgruppen.....	7
De unge bliver inddraget og hørt	9
Kommunen yder en særlig indsats for at motivere de unge.....	11
Mål og opfølgning	12
Kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger op	12
Tilbudsvifte	19
Positiv progression i de unges udvikling	19
Tilbudsviften indeholder relevante indsatser	22
Tværfagligt samarbejde og koordination	27
Kommunen arbejder systematisk, målrettet og koordineret	27
Fremadrettede opmærksomhedspunkter	30

Introduktion

Introduktion til det samlede projekt

Som led i projekt 'Investering i efterværn' gennemføres henholdsvis en baselinemåling, en midtvejsmåling og en slutmåling på de fælles mål, der er opstillet i projektet, samt de lokale mål kommunen har fastsat.

I dette notat præsenteres resultaterne fra midtvejsmålingen for Gentofte Kommune. Formålet er at belyse status i forhold til de opstillede mål på både borgerniveau og organisationsniveau, samt belyse eventuelt progression i det omfang, datagrundlaget tillader det. Denne viden kan både anvendes i udviklingen af tilgang, indsats og aktiviteter.

Formålet med evalueringen af projekt "Investering i efterværn" er at få viden om erfaringen og resultaterne af partnerskabskommunernes omlægning og styrkelse af efterværnsområdet. Herudover skal der med baggrund i erfaringer fra omlægningsprojekterne skabes viden om, hvad der karakteriserer efterværn af høj kvalitet. Evalueringen har således to spor:

- Det "lokale spor", hvor de enkelte partnerskabsprojekter evalueres, skal give viden om, hvilke resultater omlægningen af efterværnsindsatsen giver på borgerniveau og på organisatorisk niveau i den enkelte kommune.
- Det "nationale spor", hvor der opbygges viden om, hvad der karakteriserer efterværnsindsatser af høj kvalitet med afsæt i viden fra omlægningen af efterværn i partnerskabskommunerne. Det nationale spor i evalueringen følger op på syv centrale mål på borgerniveau og organisatorisk niveau på tværs af partnerskabskommunerne.

De syv mål, som evalueringen følger op på, skal ses i tæt sammenhæng med de fire dimensioner og faglige pejlemærker, der er udarbejdet i projektet 'Investering i efterværn'. De fire faglige pejlemærker er udviklet i tæt samarbejde med partnerskabskommunerne og understøttes af teoretisk, praktisk og juridisk viden.

De fire pejlemærker sætter faglig og strategisk retning på tværs af kommunerne og fungerer som sigtelinjer for god praksis på efterværnsområdet. Det er op til den enkelte kommune at beslutte, hvordan pejlemærkerne omsættes i praksis.

Opfølgningen på de syv mål og kommunernes lokale mål kan således bidrage til at informere den enkelte kommune om status i forhold til arbejdet med at implementere pejlemærkerne i egen praksis – herunder hvad der fungerer særlig godt, og hvor der særligt er udviklingspotentiale.

Sammenhængen mellem de fire faglige pejlemærker og de syv centrale mål for projektet er skitseret i nedenstående figur, og midtvejsrapporten vil følge denne struktur, således at hvert pejlemærke med dertilhørende mål behandles i et særskilt kapitel.

	Dimensioner	Pejlemærker	Mål
1	Motivation og inddragelse	De unge oplever at blive inddraget og er motiveret til at tage imod hjælp og få støtte i deres udvikling	- Efterværn bliver tilbudt alle unge, der tidligere har været anbragt eller haft en fast kontaktperson op til det 18. år - De unge oplever at blive inddraget og hørt i forbindelse med deres overgang fra barn til voksen - Kommunerne yder en særlig indsats for at motivere de unge, så de sikres den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv
2	Mål og opfølgning	De unge oplever, at mål og opfølgning bidrager til at give retning og kontinuitet i efterværnsindsatsen	Kommunerne sætter mål for efterværnsindsatsen og følger løbende op på indsatsen i forhold til de enkelte unge, der får efterværn, og de unge, der ikke får efterværn.
3	Tilbudsvifte	De unge udvikler sig positivt med støtte fra efterværnsindsatsen til at mestre et selvstændigt voksenliv	- Der er en positiv progression i de unges udvikling i forhold til en række centrale resultatmål - Kommunerne har en tilbudsvifte med relevante efterværnsindsatser til de unge
4	Tværfagligt samarbejde og koordination	De unge oplever, at de fagprofessionelle arbejder tværfagligt og koordineret	Kommunerne arbejder systematisk, målrettet og koordineret med efterværn.

Introduktion til Gentofte Kommunes ”Styrmand i eget liv”

I Gentofte Kommune skal omlægningen sikre, at den unge i efterværn oplever sig som ’styrmand i eget liv’, hvilket betyder, at der er et øget fokus på at inddrage og involvere den unge i forhold til at sætte mål og opleve at have reel medbestemmelse.

Som led i projektet afprøves en kombineret myndigheds- og kontaktpersonfunktion, og herunder en styrkelse af en fælles efterværnsfaglighed blandt medarbejderne. Den kombinerede funktion med sagsbehandler og kontaktperson afprøves i forhold til udvalgte unge, hvor der er et særligt fokus på at sikre en stabil relation til de unge.

Et andet fokusområde er et systematisk samarbejde med frivilligområdet. Der er etableret en ny funktion som frivilligkoordinator. Frivilligkoordinatoren fungerer som bindeled mellem de unge i efterværn og de mange tilbud i civilsamfundet.

Som led i projektet er der et samlet frivilligt tilbud til unge i målgruppen for efterværn. Det frivillige tilbud drives af Projekt unik og tilbyder sociale aktiviteter.

Projektet er organisatorisk forankret på Børne- og familieområdet. Der er en særlig opmærksomhed på at sammentænke indsatser på tværs, eksempelvis med jobcenteret.

Datagrundlag for midtvejsevalueringen

Midtvejsevalueringen er baseret på en række forskellige data, der indsamles løbende i projektet, og som tilsammen muliggør en vurdering af, i hvilken grad Gentofte Kommune opnår de fastsatte mål.

Datakilderne omfatter:

- Spørgeskemaundersøgelse blandt unge, der modtager efterværn
- Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere, der arbejder med efterværn
- Selvevalueringen udfyldt af projektlederen, på baggrund af input fra projektorganisationen
- Sags gennemgang
- Interviews med unge i efterværn
- Interviews med ledere, sagsbehandlere, udførende medarbejdere og samarbejdspartnere

Disse uddybes særskilt nedenfor.

Spørgeskemaundersøgelse blandt unge i efterværn

I forbindelse med evalueringen modtager unge i efterværn en række spørgeskemaer. De unge modtager et spørgeskema ved opstarten af efterværnsforløbet, hvorefter de modtager et nyt spørgeskema cirka hver tredje måned. Eftersom de unge løbende tildeles efterværn, er kadencen tilpasset den enkelte unges forløb. Opstartsspørgeskemaet er længere end de følgende skemaer, og derfor vil de unge blive ved med at modtage påmindelser, til de har besvaret spørgeskemaet. Cirka 3 måneder efter besvarelsen af opstartsskemaet modtages næste skema.

I Gentofte Kommune har 62 unge modtaget opstartsspørgeskemaet, hvoraf 23 har indsendt en fuld besvarelse, mens 18 har afgivet en ufuldstændig besvarelse. Dette svarer til en svarprocent på cirka 37 procent.

21 unge har modtaget et opfølgende spørgeskema, hvoraf 7 har indsendt fulde besvarelser, mens to har afgivet ufuldstændige besvarelser. Svarprocenten på opfølgningsskemaet er således 33 procent.

Nedenfor fremgår et samlet overblik over antallet af besvarelser sammenholdt med antal unge i efterværn fordelt på henholdsvis køn, alder og foranstaltning. De forholdsvis lave svarprocenter er et opmærksomhedspunkt i forhold til fortolkningen af resultaterne, eftersom der kan være en systematisk variation i, hvem der svarer. Et opmærksomhedspunkt frem mod afslutningen på dataindsamlingen ultimo 2019 er således at øge svarprocenten på både opstartsskemaet og opfølgningsskemaet for at sikre det bedst mulige datagrundlag for slutevalueringen.

Tabel 1: Besvarelser sammenholdt med antal i efterværn fordelt på køn, alder og foranstaltning

	Unge, der modtager efterværn*	Unge, der har besvaret opstartsskemaet	Unge, der har besvaret opfølgningsskemaet ***
Samlet antal	65	23	7
Andel af samlet population af efterværnsmodtagere	-	35 %	11 %
Foranstaltningstype**			
Andel med fortsat anbringelse	31 %	47 %	-
Andel med støttekontaktperson	69 %	53 %	-
Køn			
Andel kvinder	31 %	35 %	-

Andel mænd	69 %	65 %	-
Alder			
Andel 18-årige	28 %	30 %	-
Andel 19-årige	22 %	15 %	-
Andel 20-årige	34 %	40 %	-
Andel 21-22-årige	17 %	15 %	-

Note: *Der er taget udgangspunkt i seneste version af registreringsarket. ** Andelen angiver kun fordelingen mellem fortsat anbringelse og støttekontaktperson. Hvis nogle er registreret med "Andet" eller blankt felt i registreringsarket, er de ikke medtaget i beregningen. *** Grundet et lavt antal besvarelser, er det ikke muligt at vise fordelingen på parametrene foranstaltningstype, køn og alder.

Spørgeskema blandt udvalgte medarbejdere i Gentofte Kommune

Der er ligeledes gennemført spørgeskemaundersøgelser blandt relevante medarbejdere i Gentofte Kommune. Baselinemålingen er gennemført i november/december 2018, hvor projektet netop var påbegyndt. Dette kan afspejle sig i resultaterne fra baselinemålingen. Ved første måling modtog 27 medarbejdere spørgeskemaet, hvoraf 22 indsendte en fuld besvarelse. To medarbejdere indsendte ufuldstændige besvarelser. Dette giver en svarprocent på 81 procent. 15 medarbejdere har angivet at være myndighedssagsbehandlere, mens 7 har angivet at være udførende medarbejdere.

Midtvejsmålingen er gennemført i maj/juni 2019, og her har 24 medarbejdere modtaget spørgeskemaet. Heraf har 21 indsendt en fuld besvarelse. Svarprocenten er således 88 procent ved midtvejsmålingen. 10 medarbejdere har angivet at være myndighedssagsbehandlere, mens ni har angivet at være udførende medarbejdere og to har angivet, at varetage en kombineret funktion.

I det følgende sammenlignes gennemsnit for medarbejdernes besvarelser, og det er her vigtigt at bemærke, at udvikling fra baselinemålingen til midtvejsmålingen også kan være påvirket af, at det kan være et andet udsnit af medarbejderne, der har indsendt en besvarelse. Der kan således være en vis usikkerhed forbundet med angivelserne.

Selvevaluering

I forbindelse med evalueringen indsamles også selvevalueringer, hvor projektlederen – på baggrund af input fra projektorganisationen – beskriver projektgruppens egne overvejelser vedrørende arbejdet med omlægningen, herunder både hvad der fungerer godt, og hvad der eventuelt kan styrkes.

Der er indsamlet selvevalueringer i forbindelse med baselinemålingen i november/december 2018, samt ved midtvejsmålingen i maj/juni 2019.

Sagsgennemgang

Der er i forbindelse med midtvejsevalueringen gennemført en sagsgennemgang af efterværnssager, som er opstartet efter omlægningen. Sagsgennemgangen belyser bl.a. grundlaget for tildelingen af efterværn, involveringen af den unge i tilrettelæggelsen og udarbejdelsen af handleplan, involveringen af UU og jobcenter og voksenområdet i sagsbehandlingen m.m. Der er for Gentofte Kommune gennemgået i alt 19 efterværnssager.

Interviews med unge i efterværn

I Gentofte kommune er i alt fem unge blevet kontaktet for deltagelse i interview, og der er gennemført interview med alle fem. To af de fem har en frivillig tilknytning, og disse to interviews har primært afdækket de unges oplevelse af samarbejdet med den frivillige. I interviews med de resterende tre unge har fokus

været på efterværnsindsatsen. De fem unge, der er interviewet, er drenge mellem 18 og 21 år.

Interviews med ledere og medarbejdere

I forbindelse med midtvejsevalueringen er der i juni 2019 gennemført casebesøg i alle kommuner. På disse casebesøg er der gennemført fokusgruppeinterviews med både ledere, sagsbehandlere, udførende medarbejdere og samarbejdspartnere. I det følgende trækkes på materiale fra drøftelserne i disse fokusgrupper.

Læsevejledning

Midtvejsrapporten for Gentofte Kommune er struktureret efter de nævnte fire dimensioner og pejlemærker. I kapitel to behandles således 'Motivation og inddragelse' med dertilhørende mål. I kapitel 3 behandles dimensionen 'Mål og opfølgning', mens kapitel 4 omhandler dimensionen 'Tilbudsviften'. Sidste dimension – 'Tværfagligt samarbejde og koordination' – behandles i kapitel 5. Afslutningsvist samles op på generelle overvejelser og fremadrettede opmærksomhedspunkter.

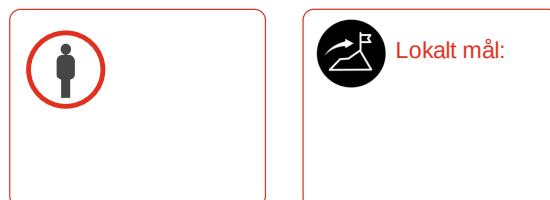
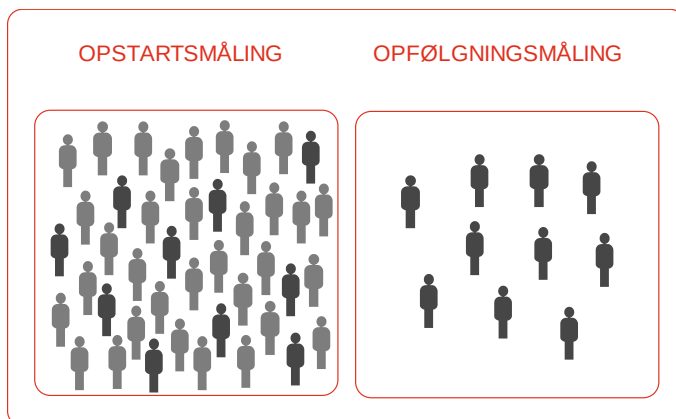
Ovenstående datakilder trækkes ind til at belyse målopfyldelsen, hvor det er relevant. Der er dog et særligt opmærksomhedspunkt i forhold til læsningen af resultater fra spørgeskemaundersøgelsen blandt de unge i efterværn. Som udgangspunkt angives resultater fx som gennemsnit på tværs af alle modtagne besvarelser ved henholdsvis opstartsmålingen og opfølgingsmålingen. Dette er for at sikre, at vi inddrager viden fra alle besvarelser.

Udfordringen herved er imidlertid, at det ikke er muligt at udtale sig om progression, hvis man fx sammenligner 37 besvarelser ved opstartsmålingen med 15 besvarelser ved opfølgingsmålingen. For at vise den reelle progression, illustrerer vi således også udviklingen fra opstartsmålingen til opfølgingsmålingen for de 15 unge, som både har en opstartsmåling og en opfølgingsmåling. Jævnfør ovenstående illustration, vil vi således også vise resultater for en delmængde af besvarelserne fra opstartsmålingerne. For at sikre overskueligheden for læseren, præsenteres disse progressionsresultater i bokse svarende til illustrationen til højre. Når en figur er indrammet i sådan en boks, er der således tale om resultater for et udsnit af respondenterne.

Det skal dog bemærkes, at der blot er 7 unge, der har gennemført både opstarts- og opfølgingsmålingen, hvorfor progression kun kan afrapporteres ganske få steder.

Gentofte Kommunes lokale mål belyses løbende under de pejlemærker, hvor målene vurderes at være mest relevante. For at synliggøre for læseren, hvornår der er tale om lokale mål, præsenteres disse i en boks med overskriften "lokalt mål", jf. illustrationen til højre.

Det skal dog bemærkes, at en række af Gentofte Kommunes lokale mål enten omhandler en progression, det ikke er muligt at belyse på nuværende tidspunkt grundet et lavt antal respondenter ved opfølgingsmålingen, eller belyses ved hjælp af registerdata, som først vil blive indhentet i forbindelse med slutevalueringen.



Motivation og inddragelse

Første pejlemærke for projektet omhandler, at ”De unge oplever at blive inddraget og motiveret til at tage imod hjælp og få støtte i deres udvikling”. Herunder er opstillet tre mål for projektet, som lyder:

1. Efterværn bliver tilbudt alle unge i målgruppen
2. De unge bliver inddraget og hørt
3. Kommunen yder en særlig indsats for at motivere de unge

Nedenfor belyses hvert af disse mål særskilt ved inddragelse af relevante datakilder.

Efterværn bliver tilbudt alle unge i målgruppen

Et af de fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at ”Efterværn bliver tilbudt alle unge, der tidligere har været anbragt eller haft en fast kontaktperson op til det 18. år”. For at belyse dette mål trækkes på interviews med henholdsvis ledere, sagsbehandlere og udførende medarbejdere i Gentofte Kommune.

Både ledere og medarbejdere i Gentofte Kommune vurderer, at der er tale om en reel omlægning i forhold til tildelingspraksis. Det opleves, at der er kommet meget større opmærksomhed på, at de skal tilbyde alle unge efterværn, hvor det giver mening, og det opleves generelt positivt både af ledelsen, sagsbehandlerne, de udførende medarbejdere og samarbejdspartnerne.

”Der er kommet meget større bevågenhed omkring, at vi skal tilbyde efterværn til alle unge, hvor det giver mening. Det gjorde vi ikke før. Men det skal være relevant og give mening”

- Leder i Gentofte Kommune

”Nu er det ikke så meget et spørgsmål om, hvem der skal have efterværn – nu skal alle tilbydes efterværn. Det er mest det, omlægningen har gået ud på”.

- sagsbehandler i Gentofte Kommune

”Forskellen i dag er, at vi ikke behøver at diskutere grundlaget, for det har vi simpelthen på plads. Vi har altid haft forholdsvis mange, men vi er blevet skarpere på, hvem og hvordan”

- Leder i Gentofte Kommune

Der lægges generelt vægt på, at det skal give mening og være relevant med efterværnsindsatsen. Derfor vurderes det også, at der er nogle, der tidligere har været anbragt eller haft en fast støttekontaktperson op til det 18. år, som ikke tilbydes efterværn. Dette omhandler særligt den ’tungere’ del af målgruppen, som vurderes at have behov for mere intensiv støtte og/eller at have behov for støtte efter det 23. år. Det kan eksempelvis dreje sig om unge, som har en høj grad af selvskadende adfærd. Disse unge overdrages i stedet til voksenafdelingen.

Dertil kommer en mindre del af målgruppen, som ikke vurderes at være motiverede for efterværnet, og som vurderes i mindre grad at være samarbejdsvillige.

”Det, vi kan mærke nu, er, at efterværnet mere eller mindre automatisk træder i kraft. Og det er godt. Så omlægningen har betydet, at det er mere naturligt, at hele målgruppen får et efterværn. Tidligere var der mange afslag”

- Udførende medarbejder i Gentofte Kommune

Lederne og medarbejderne i Gentofte Kommune vurderer dog, at der er tale om 10 procent eller derunder af den samlede målgruppe.

”Der er nogen, vi ikke tilbyder efterværn. Hvis de eksempelvis er meget selvskadende, og vi ikke ser nogen udvikling. I så fald overleverer vi til voksenområdet tidligt. Det er cirka 10 procent eller færre. Der er også nogen, der fravælger det. Og her er vi ikke nået til at ringe dem op efter et år – så det mål har vi ikke nået på nuværende tidspunkt. Men de får beviset med afgørelsen om, at det er berettiget til det. Her står også, at de kan ringe, hvis de skifter mening. Det er dog forholdsvis få, det drejer sig om”

- Leder i Gentofte Kommune

Enkelte giver dog også udtryk for, at det ikke nødvendigvis er positivt, at efterværn som udgangspunkt skal tildeles alle i målgruppen, da man risikerer at fastholde de unge i deres støttebehov.

Sagsbehandlerne oplever ligeledes, at det kan være svært at vurdere, hvornår de unge ikke længere har behov for støtten. Derudover opleves det i nogen grad, at der har manglet retningslinjer vedrørende tildelingspraksis og praksis for at afbryde efterværn. Sagsbehandlerne vurderer dog, at de som følge af projektet har fået større egenkompetence i forhold til at tildele efterværn, og at de i høj grad sparrer med hinanden om, hvorvidt et efterværn er relevant og hensigtsmæssigt i de konkrete sager.

”Det har strittet lidt på min faglighed, at alle unge skal tilbydes kontaktperson. Der er jo nogen, der ikke har behovet. Så kommer man til at understøtte, at de bliver ved med at være kunde i den kommunale butik, selvom de er klar. Hvis de står et godt sted i deres liv, er det ikke nødvendigvis en hjælp for dem at blive ved med at være i det kommunale system. For mange er det en fin nok tryghed at vide, at der er en livline, og de bare kan ringe, hvis de får behov for støtte.”

- Udførende medarbejder i Gentofte Kommune

”Der har også været noget uklarhed i forhold til, hvad der bliver meldt ud til sagsbehandlerne. Jeg er lidt bekymret for, at det ikke har været en faglig vurdering. Jeg ved ikke helt, hvordan retningslinjerne er nu, men sagsbehandlerne tilbyder ikke længere bare kontaktperson i blinde. Det virker til, at de lytter lidt mere til statusbeskrivelser fra os nu”

- Udførende medarbejder i Gentofte Kommune

Opsamlende vurderes det, at størstedelen af de unge, der tidligere har været anbragt eller haft en støttekontaktperson op til det 18. år, tilbydes efterværn. Et opmærksomhedspunkt er dog, om man kan blive klarere omkring, hvilke unge der ikke tilbydes efterværn.

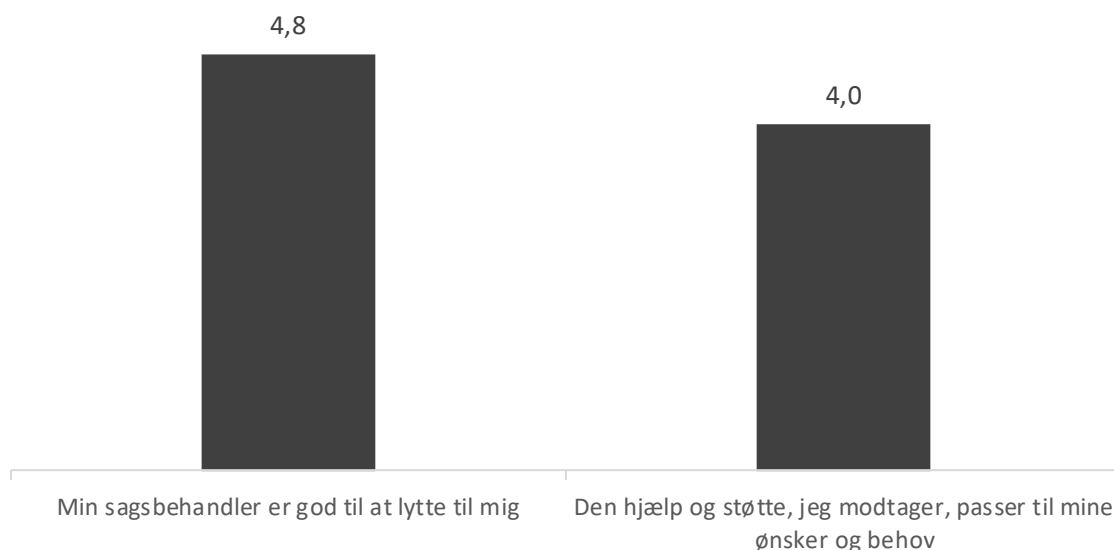
De unge bliver inddraget og hørt

Et andet fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at ”De unge oplever at blive inddraget og hørt i forbindelse med deres overgang fra barn til voksen”. For at belyse dette mål trækkes på spørgeskemaundersøgelsen blandt unge i efterværn, interviews med unge i efterværn, spørgeskemaundersøgelsen blandt relevante medarbejdere, sagsgennemgang samt udtalelser fra ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere indsamlet i forbindelse med casebesøget i juni 2019.

Ser man først på, hvorvidt de unge føler sig inddraget og hørt i forbindelse med deres nuværende efterværnsindsats, fremgår det af nedenstående figur, at de unge generelt oplever, at der bliver lyttet til dem, og at den hjælp og støtte, de modtager, passer til deres ønsker og behov.

På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er ’helt uenig’ og 5 er ’helt enig’, scorer de unge i gennemsnit 4,8 på spørgsmålet om, hvorvidt deres sagsbehandler er god til at lytte til dem. De unge er således i meget høj grad enige i, at de bliver inddraget og hørt i samarbejdet med sagsbehandleren. Ser man imidlertid på, hvorvidt dette også medfører, at støtten passer til deres ønsker og behov, er de unge lidt mere skeptiske. De unge scorer således i gennemsnit 4,0 på spørgsmålet om, hvorvidt den hjælp og støtte, de modtager, passer til deres ønsker og behov. Der er dog stadig tale om en forholdsvis høj score.

Figur 1: De unges oplevelse af at blive inddraget og hørt i samarbejdet med sagsbehandleren



Kilde: Opfølgende spørgeskema blandt unge i efterværn. N= 7.

De unge, der har deltaget i interview, er ligeledes glade for samarbejdet med sagsbehandlerne i Gentofte Kommune og oplever generelt, at de bliver inddraget og hørt.

Medarbejderne oplever ligeledes, at de unge bliver inddraget og hørt i forbindelse med efterværnsindsatsen. Medarbejderne oplever eksempelvis i høj grad, at de unge har indflydelse på, hvilken indsats de får (4,2 på en skala fra 1 til 5), og her ses desuden en positiv udvikling i medarbejdernes vurderinger fra baselinemålingen til

”Jeg snakkede med sagsbehandleren om efterværn. Jeg følte mig hørt i vores snak – der blev lyttet til, hvad jeg gerne ville ”

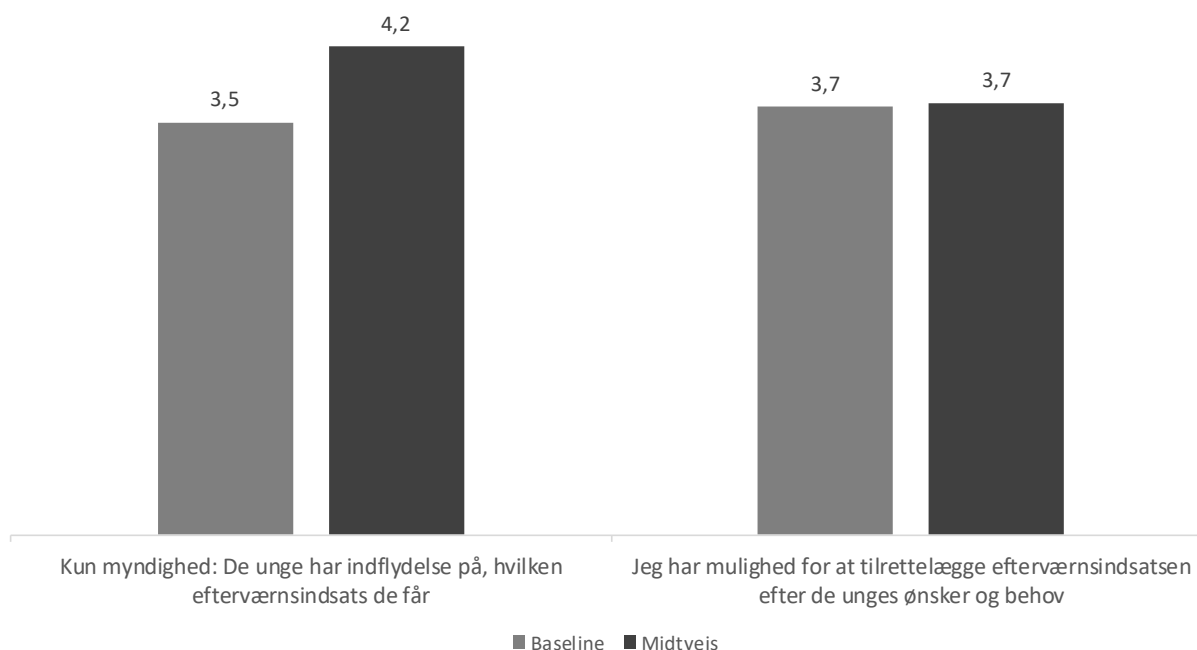
- Ung i Gentofte Kommune

midtvejsmålingen (3,5 til 4,2). Dette kan indikere, at de unge i højere grad inddrages i beslutninger om deres efterværnsindsats.

Medarbejderne er en anelse mere skeptiske, når det handler om deres mulighed for at tilrettelægge efterværnsindsatsen efter de unges ønsker og behov. Her scorer medarbejderne 3,7 på en skala fra 1 til 5 ved både baselinemålingen og midtvejsmålingen.

Det skal her bemærkes, at første spørgsmål udelukkende stilles til sagsbehandlerne, mens andet spørgsmål både omfatter sagsbehandlere og udførende medarbejdere.

Figur 2: Medarbejdernes vurdering af, hvorvidt de unge bliver inddraget og hørt



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere ifm. henholdsvis baseline- og midtvejsevaluering. Spørgsmål 1: N=13 ved baseline og N=11 ved midtvejs. Spørgsmål 2: N=22 ved baseline og N=21 ved midtvejs.

Både sagsbehandlere og udførende medarbejdere oplever generelt, at de unge bliver inddraget og hørt. Medarbejderne giver dog også udtryk for, at det kan være en udfordring at motivere dele af målgruppen til at engagere sig i arbejdet med efterværnsindsatsen, og at det for denne gruppe kan være en udfordring at udarbejde planer og mål, som afspejler den unges ønsker og behov. Sagsbehandlerne vurderer dog, at der er tale om få unge, der ikke er motiverede for at modtage efterværn.

Derudover giver medarbejderne udtryk for, at man eventuelt kan genoverveje de forventninger, man indledningsvist har sat til de unge i projektet i forhold til inddragelse. Medarbejderne vurderer således, at det at være "styrmand i eget liv" giver god mening, men at det kan være en fordel at lære af de foreløbige erfaringer med, hvad de unge synes fungerer godt i forhold til inddragelse. Flere medarbejdere vurderer således, at forventningen om, at de unge skal være ordstyrere og

"Jeg synes, man har for høje forventninger til de unge – fx forventningen om, at de skal være ordstyrere og indkaldere. Det er der ingen 18-årige, der gider. Det er ikke det, at indkalde folk til møder, der får de unge til at være aktive og involverede i egen sag"

- Sagsbehandler i Gentofte Kommune

indkaldere, er urealistisk, da selv de mest motiverede unge ikke brænder for at påtage sig opgaven med at indkalde til møder.

Sagsgennemgangen har ligeledes belyst, hvorvidt de unge involveres i sagsbehandlingen. Det fremgår her, at de unge er tydeligt involveret i 12 af de 19 gennemgåede sager. I ti af sagerne fremstår der et samlet billede af den unges behov, mens de resterende ni sager omfatter en mere afgrænset behovsvurdering. Dette kan bl.a. skyldes, at der kun i få sager indgår en opdateret børnefaglig undersøgelse, hvorfor udredningen hovedsagelig består af mere kortfattede sagsnotater. De unges motivation fremgår ikke tydeligt af nogen af de gennemgåede sager, og de unges egne ønsker for deres overgang til voksenlivet, fx deres ønsker til uddannelse, bolig m.m. fremgår kun direkte af én af de gennemgåede sager. Samlet set kan sagsbehandlingen således med fordel styrkes med fokus på involvering og herunder de unges motivation og ønsker.

Opsamlende oplever de unge i høj grad, at de bliver lyttet til, og at støtten passer til deres ønsker og behov. Medarbejderne i Gentofte Kommune oplever ligeledes, at de unge har indflydelse på, hvilken efterværnsindsats de får. Sagsgennemgangen viser dog, at involveringen med fordel kan blive mere systematisk og dokumenteret i sagerne.

Kommunen yder en særlig indsats for at motivere de unge

Et fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at ”Kommunen yder en særlig indsats for at motivere de unge, så de sikres den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv”. For at belyse dette mål trækkes på spørgeskemaundersøgelsen blandt relevante medarbejdere, sagsgennemgangen, spørgeskemaundersøgelsen blandt unge i efterværn, interviews med unge i efterværn, samt udtalelser fra ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere indsamlet i forbindelse med casebesøget i juni 2019.

I Gentofte Kommunes efterværnsprojekt anvendes en række redskaber og tilgange med henblik på at styrke motivationsarbejdet i forhold til de unge, der modtager efterværn. Projektgruppen fremhæver i selvevalueringen tre tiltag, der forventes at skabe motivation hos de unge.

Først og fremmest har Gentofte Kommune nedsat en ungebestyrelse i januar måned. Formålet med ungebestyrelsen er at bringe de unges stemme i spil i forhold til tilpasninger og justeringer i den kommunikative sagsbehandling og kontaktpersonernes dialog med de unge. Derudover bliver ungebestyrelsen også brugt som testpanel af kommunens tilbudsvifte og projektets kommunikationsmaterialer.

Dertil kommer, at man har igangsat et pilotprojekt med fokus på inddragelse af de unge i forhold til arbejdet med mål og handleplaner. Formålet er at understøtte, at de unges stemme kommer til orde, og at de unge bliver ”styrmand i eget liv”, hvilket projektgruppen forventer vil bidrage til at motivere de unge til at modtage og fastholde efterværnsindsatsen.

Man har derudover udarbejdet med kompetenceudviklingsplan og gennemført faglig opkvalificering af de fagprofessionelle med henblik på at understøtte motivationsarbejdet.

Det er kommunens erfaring, at ovenstående tiltag bidrager til at skabe motivation for de unge. Projektgruppen vurderer ligeledes, at motivationsarbejdet er styrket i løbet af projektet. Ved midtvejsevalueringen angiver projektgruppen således, at de er delvist enige i, at indsatsen for at motivere de unge på nuværende tidspunkt er lykket. Dette er en fremgang fra baselinemålingen ultimo 2018, hvor projektgruppen angav, at de hverken var enige eller uenige i dette udsagn.

Spørgsmålet er imidlertid, om dette styrkede motivationsarbejde også fremgår af sagerne. Sagsgennemgangen belyser i hvilket omfang, der er fokus på de unges motivation i forbindelse med udredningen af de unges behov og tilrettelæggelsen af indsatsen. Som tidligere nævnt fremgår de unges

motivation ikke af de gennemgåede sager og de unges ønsker fremgår kun direkte af en enkelt sag. Der kan således med fordel sætte fokus på de unges motivation og ønsker i forbindelse med sagsbehandlingen.

Medarbejderne oplever generelt, at de unge er motiverede for at modtage og fastholde efterværnsindsatsen. Med få undtagelser opleves det således, at de unge tager ejerskab og er interesserede i indsatsen. Spørger man de unge, oplever de interviewede ligeledes, at de er motiverede for efterværnsindsatsen og lægger vægt på, at inddragelsen har stor betydning for deres motivation.

De unge har dog også gode råd til, hvad kommunen eventuelt kan gøre for at motivere unge som dem til at modtage og fastholde en efterværnsindsats. Flere unge vurderer således i surveyet, at det kan styrke motivationsarbejdet, hvis man sætter yderligere fokus på at informere om, hvad efterværnsindsatsen indebærer og hvilke tilbud, der konkret er tilgængelige, samt lytte til de unges ønsker og behov i tilrettelæggelsen af efterværnsindsatsen. Derudover lægger nogle unge vægt på, at det er motiverende når sagsbehandleren og kontaktpersonen tror på dem, ligesom nogle unge nævner desuden, at det ville motivere dem, hvis de kunne få hjælp til at finde et studiejob eller en bolig.

Hvad kan kommunen gøre for at motivere unge som dig til at modtage efterværn?

"Man kan vise interesse og forklare formålet. Det er vigtigt, at kommunen viser, at man gerne vil de unge, og at man tror på dem."

- Ung i Gentofte Kommune

Hvad kan kommunen gøre for at motivere unge som dig til at modtage efterværn?

"Man kan fokusere lidt mindre på, at den unge er dårligt fungerende og skal "fikses" gennem målene i handleplanen. Man kan i stedet fokusere på, at efterværnet handler om at give en god start på ungdommen, og at det er et vigtigt skridt mod en selvstændig voksertilværelse uden kommunens indblanding"

- Ung i Gentofte Kommune

Ovenstående indikerer, at kommunen yder en indsats for at motivere de unge til at modtage og fastholde efterværnet, så de sikres den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv. Motivationsarbejdet kan eventuelt styrkes ved at sætte yderligere fokus på at informere om efterværnet, samt tilrettelægge indsatsen yderligere efter de unges ønsker og behov.

Mål og opfølgning

Andet pejlemærke for projektet omhandler, at "De unge oplever, at mål og opfølgning bidrager til at give retning og kontinuitet i efterværnsindsatsen". Herunder er opstillet et mål for projektet, som omhandler, at kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger op. Nedenfor belyses dette mål ved inddragelse af relevante datakilder.

Kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger op

Et fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at "Kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger løbende op på indsatsen i forhold til de enkelte unge, der får efterværn, og de unge, der ikke får efterværn". For at belyse dette mål trækkes på Gentofte Kommunes selvevaluering, spørgeskemaundersøgelsen blandt relevante medarbejdere, sagsgennemgangen,

interviews med unge i efterværn, samt udtalelser fra ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere indsamlet i forbindelse med casebesøget i juni 2019.

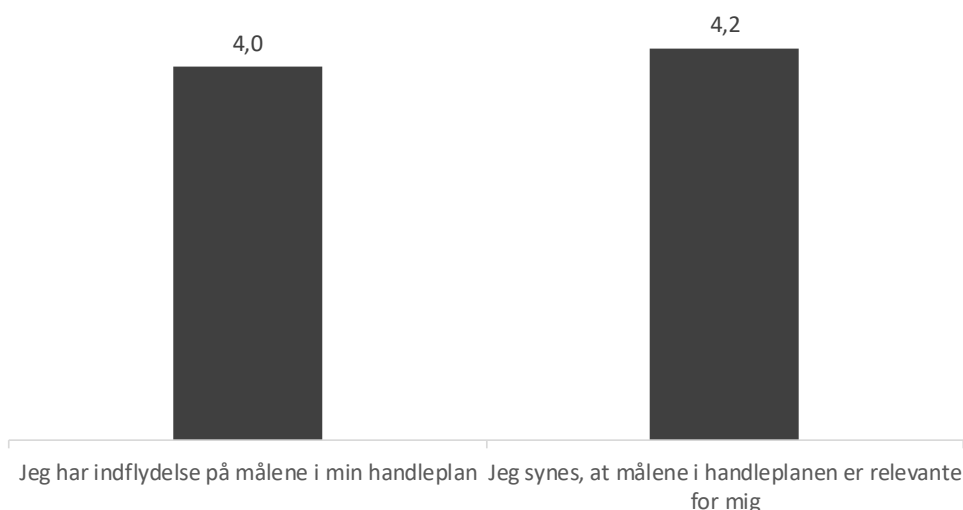
Projektgruppen i Gentofte Kommune vurderer i selvevalueringen, at de i nogen grad er kommet i mål i forhold til at sikre målsætning og opfølgning på indsatsen i forhold til de enkelte unge, der får efterværn, og de unge, der ikke får efterværn. I selvevalueringen angives det således, at projektgruppen er delvist enige i, at de på nuværende tidspunkt er lykkedes med at sætte konkrete mål for efterværnsindsatsen i forhold til de enkelte unge, der får efterværn. Dette er en fremgang i forhold til baselinemålingen, hvor projektgruppen vurderede, at de hverken var enige eller uenige i denne betragtning.

Nedenfor behandles de unges, ledernes og medarbejdernes vurdering af henholdsvis arbejdet med målsætning og med opfølgning.

Mål og handleplaner

Som det fremgår af nedenstående figur, oplever de unge i Gentofte Kommune i forholdsvis høj grad, at de har indflydelse på målene i handleplanen, og at målene i handleplanen er relevante for dem.

Figur 3: De unges vurdering af målene i handleplanen



Kilde: Opfølgende spørgeskema blandt unge i efterværn. N=7

På en skala fra 1 'Helt uenig' til 5 'Helt enig' scorer de unge således i gennemsnit 4,0 på spørgsmålet om, hvorvidt de har indflydelse på målene i deres handleplan, ligesom de scorer 4,2 på spørgsmålet om, hvorvidt de synes, at målene i handleplanen er relevante for dem.

"Jeg bestemte selv målene. Når det er noget, jeg selv har skrevet ned og noget, jeg virkelig har lyst til, så er det motiverende at arbejde med"

- Ung i Gentofte Kommune

De interviewede unge giver ligeledes udtryk for, at de har være med til at sætte deres egne mål, og de er generelt motiverede for at arbejde med at opnå målene. Nogle giver dog udtryk for, at arbejdet med målene i handleplanen ikke har den store betydning for dem, og at det mest er for kommunens skyld.

Projektteamet giver også i selvevalueringen udtryk for, at de arbejder meget med at inddrage de unge i

"Jeg har en handleplan, men vi har ikke brugt den særlig meget. Vi justerer og streger i handleplanen, når målene er opnået, men jeg føler, vi gør det mest for kommunens skyld. Jeg har mine egne mål, og jeg ved godt, hvad jeg skal og ikke skal"

- Ung i Gentofte Kommune

"Jeg kan ikke rigtig huske målene i handleplanen, men jeg oplever, at de tager udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for mig, og at de har skiftet over tid"

- Ung i Gentofte Kommune

udarbejdelsen af mål. Det fremgår blandt andet, at Gentofte Kommune har igangsat et pilotprojekt, som har til formål at tilpasse arbejdet med handleplanerne, så de unge inddrages mest muligt i udfyldelsen af handleplanen og udarbejdelsen af målene.

Dette indebærer, at processen omkring udarbejdelsen er blevet ændret, således at de unge i højere grad inddrages i en dialog om deres ønsker for konkrete mål. Dette gøres ved at skrive de ord, den unge formulerer, på en tavle, hvorefter disse ord anvendes på både statusmøder og direkte i handleplanen. Der vil desuden være opmærksomhed på, at der ikke opstilles flere mål, end den unge er interesseret i og kan overskue. Denne tilgang er ved at blive afprøvet i praksis i et samarbejde mellem ungeteamet (myndighed), kontaktpersonerne fra familiecenteret (udførende medarbejdere) og projektets efterværnskonsulent.

Derudover arbejder sagsbehandlerne i Gentofte Kommune med LØFT (løsningsfokuseret tilgang), hvor der fokuseres på de unge muligheder, ressourcer, ønsker og mål, samt deres evne til at udvikle tiltag, som kan bringe dem fremad mod målene.

Medarbejderne vurderer, at denne tilgang anvendes i de fleste sager, og at det har bidraget til, at de i højere grad udarbejder mål og handleplaner, som har fokus på de unges ressourcer, ligesom de er rettet fremad mod, hvordan målene opnås. Der udarbejdes eksempelvis "se-ske" mål.

Disse mål ses også i sagsgennemgangen, hvori det er muligt at belyse, hvordan arbejdet med LØFT og inddragelse reelt afspejler sig i de formulerede mål og handleplaner. Af sagsgennemgangen fremgår det, at der er mål og handleplaner i alle de gennemgåede sager. Formålene i handleplanerne er forholdsvis generiske og minder meget om hinanden på tværs af handleplanerne. Formålene kan med fordel i højere grad angive formålet med det enkelte efterværnsforløb – hvad forventes den unge at opnå med forløbet?

Målene fremstår generelt individuelle og operationelle – kun i to sager er dette delvist tilfældet. Selv om løftmodellen anvendes, er målene er dog meget rettet mod udfører og udførelsen af hjælpen – fx "Vil gerne se ske, at der støttes op om xx skolemæssigt. Herunder at støtte xx med at finde et relevant skoletilbud". Hermed bliver målene mindre relevante og målrettet i forhold til de unge, ligesom de også

"De fleste unge er ret gode til at sætte ord på deres egne mål. Men for nogle er det også svært"

- Sagsbehandler i Gentofte Kommune

"Jeg bruger ikke LØFT i 100 procent af sagerne. Men vi bruger det, hvor det giver mening, og i disse tilfælde kan det være medvirkende til, at der formuleres bedre mål"

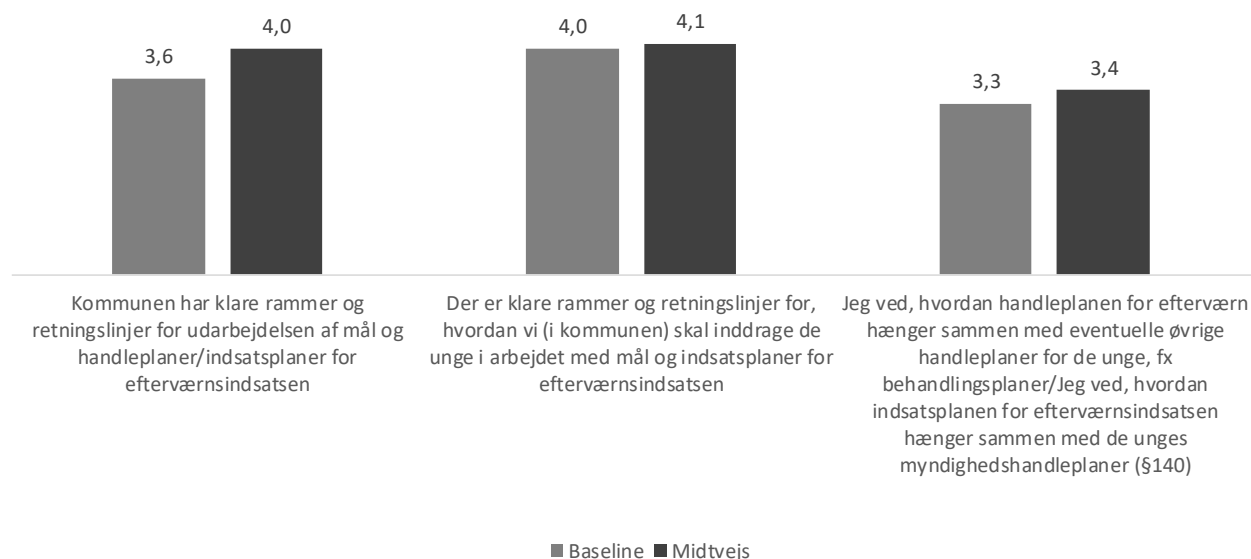
- Sagsbehandler i Gentofte Kommune

bliver mindre målbare. Selve sproget i handleplanerne er også kun i få tilfælde rettet mod den unge. Herudover kan fokus på job og uddannelse med fordel styrkes i handleplanerne – kun fire af de gennemgåede planer har klart dette fokus. Endelig kan de unges egne ønsker med fordel fylde mere i handleplanerne – kun i fire af de gennemgåede sager, indgår de unges ønsker i opstillingen af mål.

De udførende medarbejdere oplever ikke umiddelbart, at de nye tiltag og LØFT-tilgangen har bidraget til, at der bliver udarbejdet mere relevante handleplaner. Der vurderes således fortsat at være et forbedringspotentiale i forhold til at udarbejde mål og handleplaner, som afspejler de unges ønsker og behov, og som danner et godt grundlag for det videre arbejde for kontaktpersonerne og de unge.

Det er imidlertid generelt opfattelsen blandt medarbejderne, at der er klare rammer og retningslinjer for, hvordan de skal inddrage de unge i arbejdet med mål. Som det fremgår af nedenstående figur, scorer medarbejderne i gennemsnit 4,1 på dette spørgsmål på en skala fra 1 'Helt uenig' til 5 'Helt enig'. Medarbejderne oplever ligeledes, at der er klare rammer og retningslinjer for udarbejdelsen af mål og planer (4,0), mens de i mindre grad oplever at vide, hvordan handleplan og indsatsplan hænger sammen med andre planer (3,4). På tværs af disse tre parametre ses desuden en stigning i medarbejdernes vurderinger fra baselinemålingen til midtvejsmålingen.

Figur 4: Medarbejdernes vurdering af arbejdet med målsætning



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere ifm. henholdsvis baseline- og midtvejsevaluering. N=22 ved baselinemåling og N=21 ved midtvejsmåling

Opsamlede vurderes det således, at der er gennemført en række tiltag med henblik på at styrke arbejdet med mål og handleplaner, herunder inddragelsen af de unge i målsætningen. Medarbejderne – og i nogen grad de unge – oplever også, at målene afspejler de unges ønsker og behov, mens dette imidlertid er vanskeligt at identificere i de tilsendte sager. Nogle udførende medarbejdere efterspørger desuden mål, som de unge i højere grad kan identificere sig med, og som kan danne grundlag for deres videre arbejde.

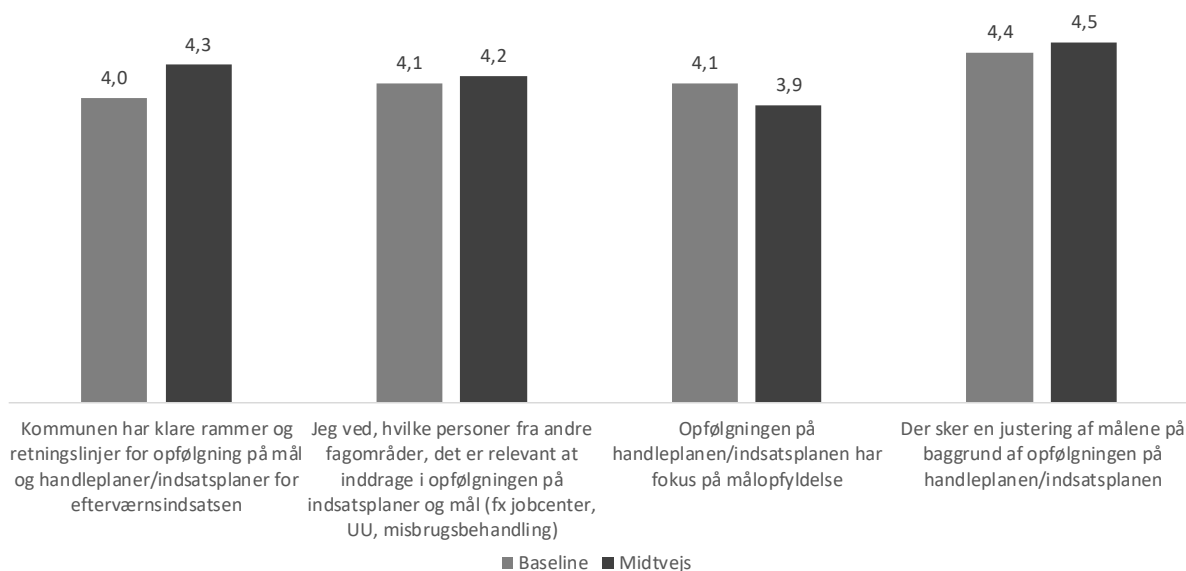
Opfølgning

Et andet spørgsmål er, i hvilken grad der følges op på målene og handleplanen. De interviewede unge oplever som udgangspunkt, at der afholdes regelmæssig opfølgning, hvor der følges systematisk op på de mål, der sættes. Her oplever de unge, at målene i handleplanen danner udgangspunkt for opfølgningen, og at der løbende justeres og tilføjes nye mål til handleplanen. Dette oplever de unge som udgangspunkt som meget motiverende.

De unge giver dog udtryk for forskellige kadencer for opfølgningen, hvilket eventuelt kan indikere, at opfølgningen tilpasses den enkelte unges behov.

Medarbejderne i Gentofte Kommune oplever også i høj grad, jævnfør nedenstående figur, at der er klare rammer og retningslinjer for opfølgningen (4,3), og at der sker en justering af målene på baggrund af opfølgningen (4,5).

Figur 5: Medarbejdernes vurdering af arbejdet med opfølgning



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere ifm. henholdsvis baseline- og midtvejsevaluering. N=22 ved baselinemåling og N=21 ved midtvejsmåling

Medarbejderne er en anelse mere skeptiske i deres vurdering af, hvorvidt at opfølgningen har fokus på målopfyldelse (3,9), og her er det ligeledes bemærkelsesværdigt, at der er sket et fald i medarbejdernes vurderinger fra baselinemålingen til midtvejsmålingen. På de resterende parametre ses dog fremgang.

"Vi følger op på målene hver tredje måned til møder"

- Ung i Gentofte Kommune

"Vi følger op på målene hvert halve år"

- Ung i Gentofte Kommune

"De er blevet bedre til at følge op. Men det er stadig ikke helt på plads. Vi oplever stadig, at vi fx har holdt statusmøde, og så modtager vi en ny version af handleplanen, der slet ikke har ændret sig"

- Udførende medarbejder i Gentofte Kommune

Medarbejderne vurderer også i høj grad, at de ved, hvilke personer fra andre fagområder, det er relevant at inddrage i opfølgningen på planer og mål. Her ses ligeledes en mindre stigning fra baselinemålingen til midtvejsmålingen. Samarbejdspartnerne oplever ligeledes, at de inddrages mere i opfølgningen, sammenholdt med tidligere, men der vurderes fortsat at være plads til forbedringer.

De udførende medarbejdere oplever ligeledes, at der er plads til forbedringer i arbejdet med opfølgningen – både i forhold til handleplanen, men også i deres eget arbejde med udviklingsplanen.

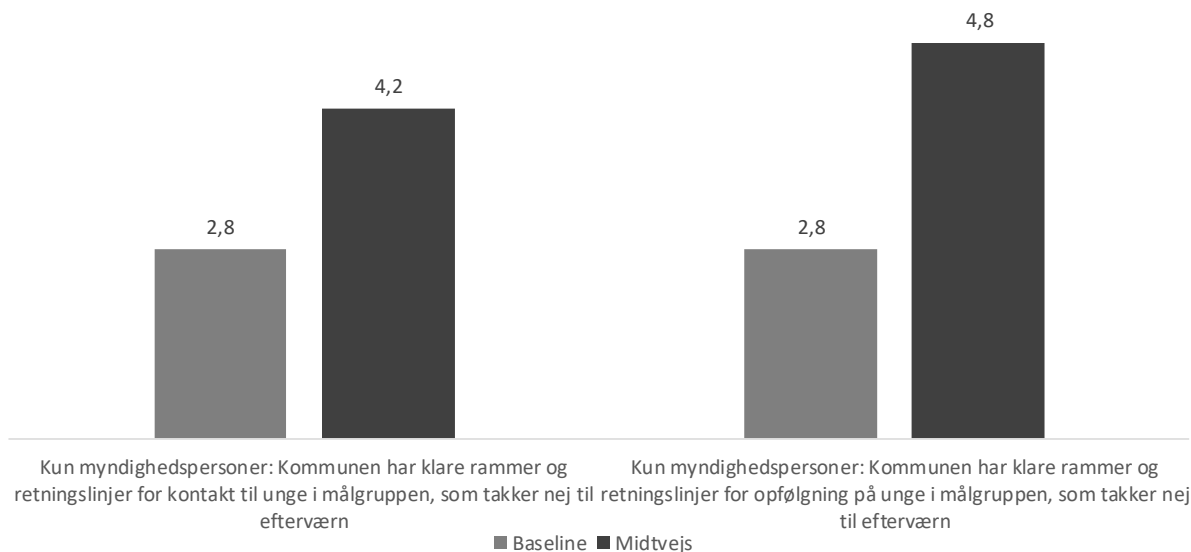
Opfølgningen på de unge i efterværn opleves således som udgangspunkt positivt af både unge, medarbejdere og samarbejdspartnerne. Medarbejderne oplever ligeledes, at der er klare rammer og retningslinjer for kontakten til og opfølgningen på unge, der takker nej til efterværnet, og her ses en betydelig fremgang fra baselinemålingen til midtvejsmålingen, jævnfør nedenstående figur.

I selvevalueringen fremgår det ligeledes, at man har retningslinjer for, at den unge kontaktes senest 12 måneder efter at have sagt nej til efterværnet. Det kan dog overvejes, om denne opfølgning bør foretages med kortere tidsinterval.

”Vi kigger handleplanen igennem for at se, hvad vi skal have fokus på i dagligdagen. Derfra laver vi en udviklingsplan, som max har 3-5 mål. Den forsøger vi at følge op på hyppigt. Men det sker desværre ikke rigtig. Det er som udgangspunkt 2-3 gange om året, vi følger op ”

- Udførende medarbejder i Gentofte Kommune

Figur 6: Medarbejdernes vurdering af kontakt til og opfølgning på unge, der takker nej



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere ifm. henholdsvis baseline- og midtvejsevaluering. N=13 ved baselinemåling og N=11 ved midtvejsmåling

Da sagsgennemgangen omfatter sager, som er opstartet efter omlægningen af efterværnsindsatsen og dermed sager, som i vidt omfang er startet op i foråret 2019, er der kun meget begrænset grundlag for at belyse opfølgningen i sagerne. Der er dog foretaget opfølgning i sager, hvor dette er relevant. Det fremgår af de gennemgåede sager, at der typisk planlægges opfølgning hvert halve år. Det kan overvejes, om dette er tilstrækkeligt, eller der med fordel kan gennemføres hyppigere opfølgning i nogle sager.

Ovenstående indikerer, at kommunen sætter mål for efterværnsindsatsen og følger løbende op på indsatsen, både i forhold til de unge, der får efterværn, og de unge, der ikke får efterværn. Det vurderes dog, at der er potentiale for i højere grad at inddrage de unge i arbejdet med formuleringen af målene i handleplanen, ligesom der også er plads til forbedring i forhold til opfølgningen – særligt vedrørende de unge, der takker nej til efterværn.



Lokalt mål:

Kommunen inddrager den unge i at udforme handle- og uddannelsesplaner i alle sager

De unge oplever generelt, at de bliver inddraget i udformningen af mål og handleplaner, ligesom medarbejderne oplever, at de inddrager de unge.

Af sagsgennemgangen fremgår det desuden, at der er mål og handleplaner i alle de gennemgåede sager. Formålene i handleplanerne er forholdsvis generiske og minder meget om hinanden på tværs af handleplanerne. Målene fremstår dog generelt individuelle og operationelle – kun i to sager er dette delvist tilfældet. Der er gennemgået 19 sager.

Tilbudsvifte

Det tredje pejlemærke for projektet handler om, at ”De unge udvikler sig positivt med støtte fra efterværnsindsatsen til at mestre et selvstændigt voksenliv”. Herunder er opstillet to mål for projektet, som lyder:

1. Der er en positiv progression i de unges udvikling i forhold til en række centrale resultatmål
2. Kommunen har en tilbudsvifte med relevante efterværnsindsatser til de unge

Nedenfor belyses hvert af disse mål særskilt ved inddragelse af relevante datakilder.

Positiv progression i de unges udvikling

Et fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at ”Der er en positiv progression i de unges udvikling i forhold til en række centrale resultatmål”. For at belyse dette mål trækkes på spørgeskemaundersøgelsen blandt unge i efterværn, interviews med unge i efterværn, samt udtalelser fra ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere indsamlet i forbindelse med casebesøget i juni 2019.

For at belyse, hvorvidt der kan identificeres positiv progression i de unges udvikling, gennemgås resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen ved både opstart og opfølgning blandt unge i efterværn. I det følgende fokuseres på følgende:

- Mestring af hverdagen
- Ensomhed

Grundet et lavt antal respondenter er det ikke muligt at belyse udvikling i graden af selvskade, trivsel, forbrug af rusmidler og boligsituation.

Mestring af hverdagen

De unge, som modtager efterværn i Gentofte Kommune, oplever generelt, at de kan mestre hverdagen. På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er ’helt uenig’, og 5 er ’helt enig’ angiver de unge således gennemsnitsscorer mellem 3,2 og 4,6 på en række forskellige spørgsmål vedrørende mestring af hverdagen, jævnfør nedenstående tabel.

Som det fremgår af tabellen, oplever de unge således i høj grad, at de kan klare praktiske ting i hverdagen og at de kan komme i gang med eller fortsætte i uddannelse eller arbejde. De unge er en anelse mere skeptiske, når det omhandler mulighederne for fx at styre sin økonomi, finde en bolig, klare personlige udfordringer og opbygge netværk og venskaber.

Tabel 2: Vurdering af mestringsevne

	OPSTART (N=25)	OPFØLGNING (N=7)
Jeg kan klare praktiske ting i hverdagen	4,1	4,1
Jeg har styr på min økonomi	3,6	3,0
Jeg kan komme i gang med/fortsætte i uddannelse eller arbejde	4,1	4,6
Jeg kan finde en bolig	3,2	3,3
Jeg kan klare personlige udfordringer	3,5	3,6

Jeg kan opbygge et netværk og venskaber	3,9	3,5
---	-----	-----

Kilde: Opstarts- og opfølgningsspørgeskema blandt unge i efterværn. N=25 ved opstartsmålingen og N=7 ved opfølgningsmålingen.

Det fremgår ligeledes af tabellen, at der er forskel på scorerne ved opstarts- og opfølgningsmålingen. Dette kan både dække over reel udvikling i forhold til mestring af hverdagen, men det kan også skyldes de store forskelle i, hvor mange og hvem der har besvaret henholdsvis opstarts- og opfølgningsspørgeskemaet.

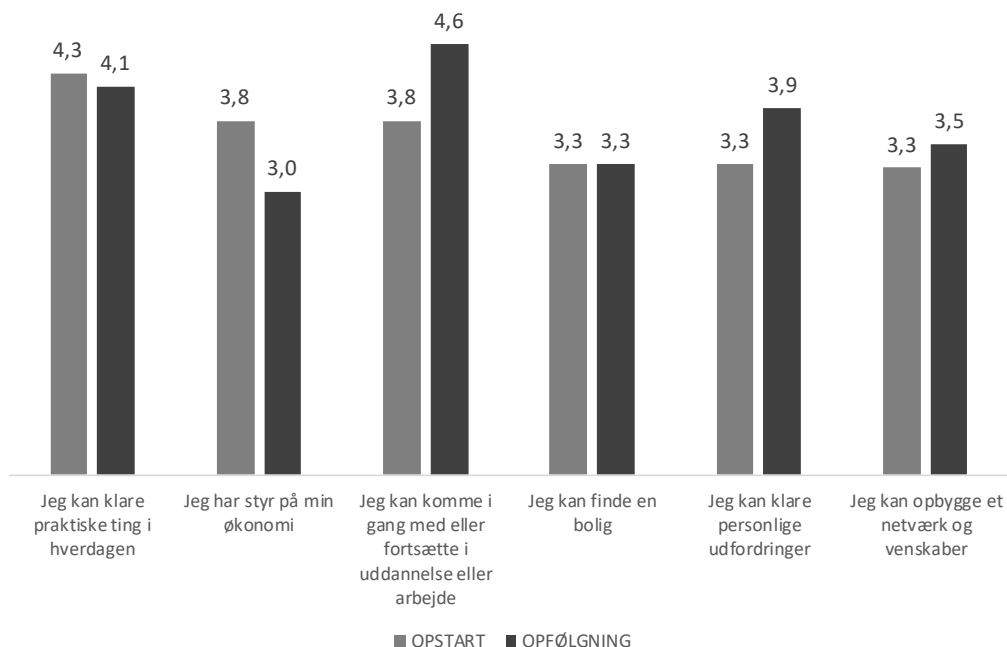
For at belyse, om der er tale om en reel udvikling i mestringsevnen i løbet af de tre måneder fra opstartsmålingen til opfølgningsmålingen, har vi beregnet gennemsnitsscorer udelukkende for de 7 unge, der har besvaret begge spørgeskemaer (for uddybning heraf henvises til læsevejledningen i første kapitel). Disse gennemsnitsscorer fremgår i figuren nedenfor.

Her ses en positiv udvikling mellem opstartsmålingen og opfølgningsmålingen på tre parametre – herunder at kunne komme i gang med eller fortsætte i uddannelse eller arbejde, at klare personlige udfordringer og at opbygge netværk og venskaber. Der ses dog en negativ udvikling i forhold til mere praktiske parametre, herunder om de har styr på deres økonomi og om de kan klare praktiske ting i hverdagen. Det er vigtigt at bemærke, at resultaterne er behæftet med betydelig usikkerhed grundet det lave antal respondenter med to målinger.



Udvikling for unge med både opstarts- og opfølgningsmåling

Figur 7: Udvikling i mestring af hverdagen



Kilde: Opstarts- og opfølgningsspørgeskema blandt unge i efterværn. N=7, som har besvaret både opstarts- og opfølgningsskemaet.

Ensomhed

Ovenstående tyder på, at de 7 unge, der har besvaret både opstarts- og opfølgningsskemaet, i højere grad oplever, at de kan opbygge netværk og venskaber i løbet af efterværnsindsatsen. Dette afspejles imidlertid ikke i målingerne af de unges grad af **ensomhed**.

Ser man først på alle besvarelser, scorer de unge i gennemsnit 5,8 på det validerede måleredskab UCLA-3 Loneliness Scale ved opstartsmålingen (N=23) og 6,6 ved opfølgningsmålingen (N=7). Skalaen går fra 3 til 9, hvor 3 indikerer, at man sjældent føler sig ensom, mens 9 indikerer, at man ofte føler sig ensom.

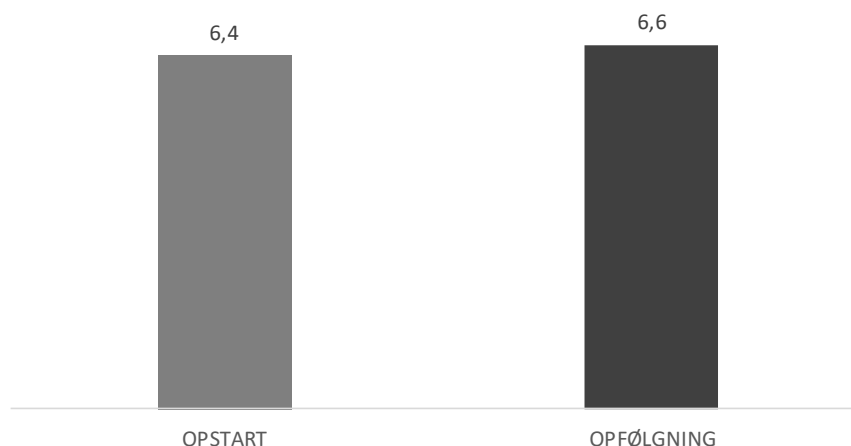
Ser man i stedet på de unge, som har både en opstarts- og en opfølgningsmåling, ses også en stigning i graden af ensomhed, om end denne stigning er mindre. Jævnfør nedenstående figur, scorer disse unge i gennemsnit 6,4 ved opstartsmålingen, mens gennemsnittet er steget til 6,6 ved den opfølgende måling. Dette tyder således på, at de 7 unges grad af ensomhed stiger lidt i løbet af efterværnsindsatsen.

De unges grad af ensomhed ligger desuden højere end gennemsnittet for unge i Region Midtjylland, som er den mest sammenlignelige gruppe med tilgængelige data. Her ligger gennemsnittet på 4,5.¹



Udvikling for unge med både opstarts- og opfølgningsmåling

Figur 8: Udvikling i graden af ensomhed



Kilde: Opstarts- og opfølgningsspørgeskema blandt unge i efterværn. N=7, som har besvaret både opstarts- og opfølgningsskemaet.

Umiddelbart tyder ovenstående på, at der på nogle parametre ses progression for de unge, der har besvaret begge spørgeskemaer, i forhold til mestring af hverdagen, mens der omvendt ses en negativ udvikling i forhold til praktiske ting i forhold til mestring af hverdagen samt ensomhed.

Det er af anonymitetshensyn ikke muligt at belyse eventuel progression i forhold til selvskade, trivsel, forbrug af rusmidler og boligsituation (andel der ikke har et fast sted at bo og/eller opholde sig).

¹ Kilde: Defactum 2019, "Ensomhed blandt unge", <http://www.maryfonden.dk/files/files/Lasgaard%20%26%20Friis%202015.pdf>
Flere undersøgelser – herunder "Ensomhed blandt unge" – peger på, at unge i højere grad er ensomme, sammenlignet med befolkningen generelt. Der sammenlignes derfor med unge i Region Midtjylland, fremfor med gennemsnit for befolkningen generelt.

Tilbudsviften indeholder relevante indsatser

Et fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at "Kommunen har en tilbudsvifte med relevante efterværnsindsatser til de unge". For at belyse dette mål trækkes på Gentofte Kommunes selvevaluering, spørgeskemaundersøgelsen blandt relevante medarbejdere, spørgeskemaundersøgelsen blandt unge, interviews med unge i efterværn, samt udtalelser fra ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere indsamlet i forbindelse med casebesøget i juni 2019.

Projektgruppen angiver i selvevalueringen, at man siden opstarten af projektet har arbejdet aktivt med at tilpasse indsatsen og tilbudsviften til de unges behov. Dette afspejler sig også i projektgruppens samlede vurdering af, hvorvidt de på nuværende tidspunkt har en tilbudsvifte med relevante efterværnsindsatser til de unge. Ved baselinemålingen vurderede den samlede projektgruppe således, at de var hverken enige eller uenige i, at de havde en tilbudsvifte med relevante efterværnsindsatser til de unge. Ved midtvejsmålingen er projektgruppen derimod delvist enige i, at dette er tilfældet.

I selvevalueringen fremhæves særligt to tiltag i projektet – henholdsvis Værestedet UNIK og frivilligindsatsen.

Værestedet UNIK er et tilbud til 15-22-årige, som er i efterværn eller modtager en foranstaltning. Her tilbydes blandt andet café, psykologsamtaler, gruppeterapi, mindfulness-undervisning, kreative forløb, lektiehjælp og diverse sociale arrangementer m.m. Værestedet UNIK åbnede ultimo januar 2019 og har således været åbent for de unge i cirka 4-5 måneder grundet sommerferien.

Personalet i UNIK er løbende i kontakt med de fagprofessionelle aktører med henblik på at skabe synlighed omkring de nye tilbud i tilbudsviften, samt tilpasse aktiviteterne til de unges behov.

De interviewede unge giver dog udtryk for delte meninger om tilbuddene i UNIK, ligesom både ledere og medarbejdere også er i tvivl om, om det er den rigtige vej at gå. Flere vurderer således, at UNIK er et rigtig godt initiativ på papiret, men at det ikke er lykkedes at overbevise de unge om værdien heraf.

"I forhold til det, vi tænkte, er UNIK ikke blevet den succes, vi gik og drømte om. De unge kommer i hvert fald bare ikke, og de giver udtryk for, at de ikke kan se, hvad de skal bruge det til."

- Leder i Gentofte Kommune

"UNIK i Gentofte er noget værre lort. De bør lukke det igen. Det er nogle latterlige arrangementer, og der kommer ingen. Det er som en klinik. Det er ikke hyggeligt. Det minder om at være til tandlæge eller i psykiatrien"

- Ung i Gentofte Kommune

"UNIK er meget godt – jeg har brugt det et par gange. Der er dog stadig brug for en del arbejde der. Man kan godt mærke, at det er et nyt projekt"

- Ung i Gentofte Kommune

"UNIK er et fedt koncept i teorien, men det var kun mig og nogle kontaktpersoner, der var der. Det var lidt akavet"

- Ung i Gentofte Kommune

"Der er godt nok mange tilbud på hylderne, og det er ikke altid, de unge kan finde rundt i det. Det er uklart for dem, hvordan de skal tage fat i det. Mange vil fx gerne noget mindfulness, men de orker ikke at tage skridtet og tage ned i UNIK. Jeg tænker lidt, at de burde komme ud til os og holde oplæg i stedet, men jeg ved godt, at det stritter imod det fine hus. Men hvis Muhammed ikke kommer til bjerget, må bjerget komme til ham"

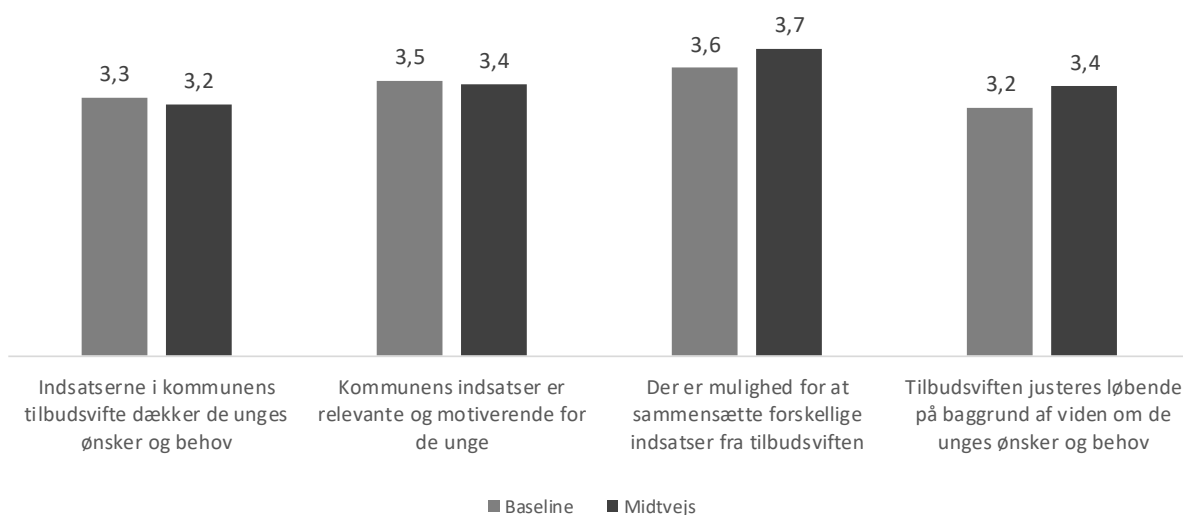
- Udførende medarbejder i Gentofte Kommune

Et andet centralt initiativ er frivillighedskoordinatoren, der har til opgave at bygge bro til civilsamfundet og de mange foreninger i Gentofte Kommune. Her kan de unge både blive matchet med en frivillig, ligesom de også selv kan engagere sig som frivillige i foreninger. Dette tiltag vurderes generelt positivt – både af de interviewede unge, der har en frivillig, samt af ledere og medarbejdere i Gentofte Kommune.

Projektteamet vurderer generelt, at der er stor åbenhed omkring at ændre i eksisterende tilbud eller udvikle nye, og der arbejdes generelt på at indsamle erfaringer fra Ungebestyrelsen, de fagprofessionelle, døgninstitutioner, samarbejdspartnere mv., og anvende disse i videreudviklingen af tilbudsviften.

Der arbejdes således løbende med at tilpasse og udvikle tilbudsviften, så den opleves relevant og virkningsfuld. Det er imidlertid bemærkelsesværdigt, at medarbejderne er forholdsvis skeptiske, når der spørges ind til, hvorvidt tilbudsviften dækker de unges ønsker og behov og er motiverende for de unge, samt om tilbudsviften løbende justeres på baggrund af viden om de unges ønsker og behov. Medarbejderne oplever dog i højere grad, at de har mulighed for at sammensætte forskellige indsatser fra tilbudsviften.

Figur 9: Medarbejdernes vurdering af tilbudsviftens relevans



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere ifm. henholdsvis baseline- og midtvejsevaluering. N=22 ved baseline og N=21 ved midtvejs.

Medarbejderne oplever således blot i nogen grad, at man er lykkedes med at udvikle en tilbudsvifte med relevante og motiverende indsatser, der dækker de unges ønsker og behov. Spørgsmålet er imidlertid, om dette også afspejler sig i de unges vurdering af, hvorvidt støtten passer til dem.

Som det fremgår af nedenstående tabel, er de unge umiddelbart meget positive i deres vurderinger af, hvorvidt den hjælp og støtte, de modtager, passer til dem og hjælper dem.

Tabel 3: De unges vurdering af støtten

Tænk tilbage på de sidste 3 måneder. Hvor enig er du i følgende:	OPSTART (N=21)	OPFØLGNING (N=22)
Den hjælp og støtte, jeg modtager, passer til mig	4,2	4,3
Den hjælp og støtte, jeg modtager, hjælper mig	4,5	4,3

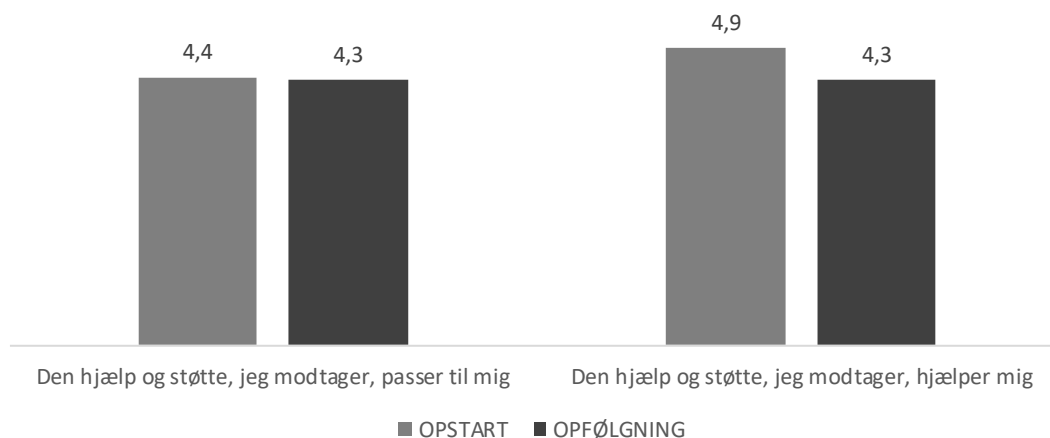
Kilde: Opstarts- og opfølgningsspørgeskema blandt unge i efterværn. N=25 ved opstartsmålingen og N=7 ved opfølgningsmålingen.

Ser man udelukkende på de unge, der både har en opstartsmåling og en opfølgningsmåling, ses ligeledes høje gennemsnitsscorer (4,3 på en skala fra 1 til 5). Det er imidlertid værd at bemærke, at der – jævnfør nedenstående figur – ses en negativ udvikling i de unges oplevelse af, hvorvidt den hjælp og støtte, de modtager, passer til dem og hjælper dem. Det skal dog bemærkes, at nedenstående bygger på et meget lavt antal respondenter, hvorfor resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.



Udvikling for unge med både opstarts- og opfølgningsmåling

Figur 10: Udvikling i vurdering af støtten



Kilde: Opstarts- og opfølgningsspørgeskema blandt unge i efterværn. N=7, som har besvaret både opstarts- og opfølgningsskemaet.

Opsamlende vurderer medarbejderne, at de i nogen grad kan tilbyde relevante efterværnsindsatser til de unge, og at efterværnet kan tilpasses de unges ønsker og behov. De unge oplever også, at den hjælp og støtte, de modtager, i nogen grad passer til dem og hjælper dem. Vurderingerne ligger fortsat forholdsvis højt, men den (mindre) negative udvikling er dog et opmærksomhedspunkt i forhold til det fremadrettede arbejde.



Lokalt mål:

Gentofte Kommune tilbyder unge i efterværn en tilbudsvifte med aktiviteter, der er relevante og givende for den unge

Som det fremgår af ovenstående, er det generelt de unges oplevelse, at den støtte, de modtager, passer til dem og hjælper dem. De unge, der har deltaget i interviews, lægger desuden vægt på det gode forhold til deres kontaktperson.

Der ses imidlertid blandede erfaringer med de yderligere tiltag, der er oprettet i forbindelse med projektet. De unge, der er blevet matchet med en frivillig, giver udtryk for, at dette opleves meget positivt og har været en stor hjælp for dem. De unge giver dog blandede tilbagemeldinger vedrørende Værestedet UNIK, som også er et nyt tilbud, der er oprettet i forbindelse med projektet.

Samlet set vurderes det, at der generelt er etableret en relevant tilbudsvifte, men at der fortsat er potentiale for at målrette tilbudsviften yderligere til de unges ønsker og behov.



Lokalt mål:

Minimum 50 procent af de unge i efterværn benytter Værestedet UNIK.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at belyse, hvorvidt 50 procent af de unge i efterværn benytter Værestedet UNIK.

Som det fremgår af ovenstående, har opbakningen til aktiviteterne i UNIK dog ikke levet op til forventningerne ved projektets start.

Det vurderes, at der generelt er tale om velovervejede og relevante tilbud, men at der har været udfordringer med at få de unge til at komme i Værestedet UNIK.

Baseret på udtalelser fra de unge, ledere og medarbejdere i Gentofte Kommune samt samarbejdspartnere, vurderes der at være et potentiale i forhold til at målrette aktiviteterne i UNIK yderligere til målgruppens ønsker og behov, for at imødekomme målet om, at halvdelen af de unge i efterværn benytter Værestedet UNIK.



Lokalt mål:

De unge oplever udbytte af at blive matchet med en frivillig.

I forbindelse med midtvejsevalueringen er der gennemført interview med to unge, som er blevet matchet med en frivillig.

Begge disse unge er glade for samarbejdet med deres frivillige, og de oplever et udbytte af kontakten til den frivillige.

Der er imidlertid tale om et spinkelt datagrundlag, hvorfor det på nuværende tidspunkt ikke er muligt at konkludere endegyldigt på, om de unge oplever udbytte af at blive matchet med en frivillig.



Lokalt mål:

De fagprofessionelle oplever frivilligindsatsen som en del af deres tilbudsvifte.

De fagprofessionelle fremhæver frivilligindsatsen og frivillighedskoordinatorens arbejde som særdeles positivt. Det opleves, at samarbejdet har fungeret godt i de tilfælde, hvor unge er blevet matchet med en frivillig, og de fagprofessionelle vurderer ligeledes, at de unge opnår et positivt udbytte af kontakten.

De fagprofessionelle giver også udtryk for, at de forsøger at tænke frivilligindsatsen ind som en del af deres samlede tilbudsvifte, men det vurderes dog også, at der er potentiale for i højere grad at anvende frivilligindsatsen som en del af den samlede tilbudsvifte, set i lyset af de gode erfaringer indtil videre.

Tværfagligt samarbejde og koordination

Fjerde og sidste pejlemærke for projektet handler om, at ”De unge oplever, at de fagprofessionelle arbejder tværfagligt og koordineret”. Herunder er opstillet et mål for projektet, som omhandler, at kommunen arbejder systematisk, målrettet og koordineret med efterværn. Nedenfor belyses dette mål ved inddragelse af relevante datakilder.

Kommunen arbejder systematisk, målrettet og koordineret

Et fælles mål for efterværnsprojektet på tværs af partnerskabskommunerne er, at ”Kommunen arbejder systematisk, målrettet og koordineret med efterværn”. For at belyse dette mål trækkes på Gentofte Kommunes selvevaluering, spørgeskemaundersøgelsen blandt relevante medarbejdere, sagsgennemgangen, interviews med unge i efterværn, samt udtalelser fra ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere indsamlet i forbindelse med casebesøget i juni 2019.

Projektgruppen giver i selvevalueringen udtryk for, at Gentofte Kommune i høj grad arbejder systematisk, målrettet og koordineret med efterværn, samt at arbejdet med efterværn er styrket siden baselinemålingen. Projektgruppen angiver således, at de er delvist enige i, at kommunen arbejder systematisk målrettet og koordineret med efterværn, hvilket er en forbedring fra baselinemålingen, hvor projektgruppen vurderede at være delvist uenige i udsagnet.

Af selvevalueringen fremgår desuden, at arbejdet på området opleves mindre siloopdelt, ligesom projektet vurderes at have medvirket til at skabe øget kendskab til hinandens fagområder.

De interviewede ledere og medarbejdere vurderer ligeledes, at der er et velfungerende samarbejde i projekt ”Styrmand i eget liv”, mens der dog også fremhæves en række områder, hvor samarbejdet kan forbedres. Her kan eksempelvis nævnes samarbejdet vedrørende opfølgning på de unge, hvor lederne i Gentofte Kommune eksempelvis fremover vil have fokus på, at relevante samarbejdspartnere inddrages tættere, så opfølgningen bliver koordineret omkring hele den unges liv.

Som det fremgår af nedenstående figur, angiver medarbejderne også generelt i spørgeskemaundersøgelserne, at der arbejdes systematisk, målrettet og koordineret med efterværnsindsatsen i Gentofte Kommune.

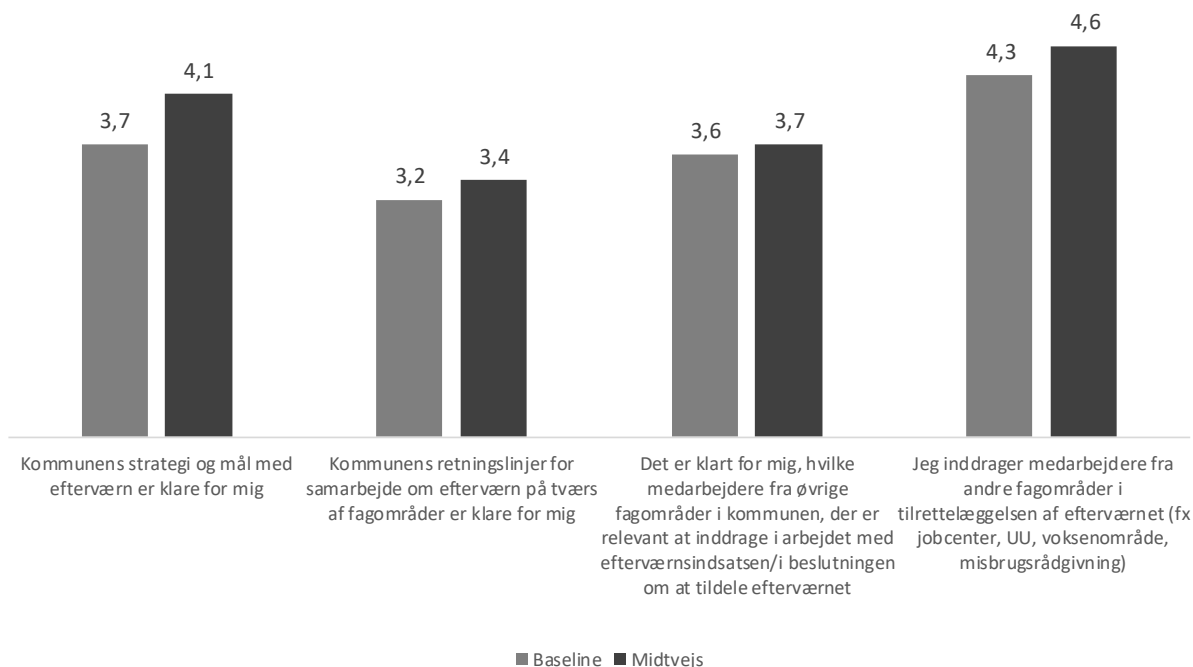
Det fremgår eksempelvis, at medarbejderne generelt oplever kommunens strategi og mål for området som klare (4,1 på en skala fra 1 til 5), ligesom det opleves, at de inddrage medarbejdere fra andre fagområder i tilrettelæggelsen af efterværnet (4,6). Medarbejderne oplever imidlertid i mindre grad, at der er klare retningslinjer for samarbejde og koordination på tværs af fagområder i kommunen.

Der ses generelt en positiv udvikling i medarbejdernes vurdering i løbet af det seneste halve år på tværs af de fire målte parametre.

”Vi har valgt et defensivt udgangspunkt, hvor vi har fastholdt vores organisering og lagt vægt på, at vi bare skulle samarbejde bedre. Vi overvejer også, om et ungecenter er vejen frem på sigt”

- Leder i Gentofte Kommune

Figur 11: Medarbejdernes vurdering af samarbejde og koordination i efterværnsindsatsen



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere ifm. henholdsvis baseline- og midtvejsevaluering. N=22 ved baseline og N=21 ved midtvejs.

Medarbejderne oplever således i høj grad, at de inddrager relevante medarbejdere fra andre fagområder i tilrettelæggelsen af efterværnsindsatsen. Det er imidlertid interessant at se, om dette også fremgår af sagerne, og om relevante medarbejdere fra andre fagområder inddrages i opfølgningen.

Sagsgennemgangen viser, at samarbejdet omkring den enkelte unge kun i begrænset omfang er dokumenteret i sagerne. Det fremgår fx kun af få sager, om UU, jobcenteret, eller voksenafdelingen tages med på råd, når der skal vælges den rette indsats eller lign. Der fremgår heller ikke af de gennemgåede sager, om der sker en koordination af mål og planer, hvis den unge fx også har en sag i jobcenteret. Der kan dog godt ske et samarbejde og koordination i praksis, selv om dette ikke fremgår af sagen.

Ovenstående indikerer, at medarbejderne oplever et forholdsvis koordineret samarbejde med andre fagområder i kommunen, mens dette dog ikke fremgår af sagerne. I forbindelse med casebesøget i Gentofte Kommune er der ligeledes gennemført fokusgruppeinterview med samarbejdspartnere for at belyse, hvordan det opleves fra deres side.

Samarbejdspartnerne oplever generelt et velfungerende samarbejde. Nogle giver udtryk for, at de oplever et tættere samarbejde som følge af projektet, mens andre ikke umiddelbart oplever en forskel. Det pointeres imidlertid af alle samarbejdspartnere, at overgangen fra barn til voksen for de unge i efterværn medfører, at de får flere medarbejdere fra kommunen ind over deres sag. Samarbejdspartnerne vurderer, at de unge oplever dette som en udfordring, og derfor vurderes det at være utrolig vigtigt med tæt koordination omkring den enkelte unges sag. Her oplever samarbejdspartnerne, at der som udgangspunkt er plads til forbedringer.

Opsamlende vurderes det tværfaglige samarbejde at være velfungerende, mens det imidlertid ikke fremgår direkte af de enkelte sager. Der vurderes at være potentiale for at styrke koordinationen yderligere til gavn for de unge i efterværn.

”Det vigtige er, at vi siger det samme, når vi snakker med de unge. Det må være et mål i sig selv, at der er genkendelighed, så vi snakker om de samme ting på samme måde. Det skal italesættes langt mere, end vi gør nu. Vi skal tale samme sprog for at give de unge ro i overgangen”

- Samarbejdspartner i Gentofte Kommune



Lokalt mål:

De fagprofessionelle, der arbejder med de unge, oplever et styrket tværfagligt samarbejde med andre fagprofessionelle i organisationen og med de frivillige aktører i efterværnsindsatsen 6 måneder inde i projektet og 12 måneder inde i projektet.

Som det fremgår af ovenstående, oplever medarbejderne generelt, at der er et godt tværfagligt samarbejde med andre fagprofessionelle, og at de inddrager relevante medarbejdere i arbejdet med efterværn.

Samarbejdspartnerne oplever også som udgangspunkt, at der er et godt tværfagligt samarbejde med efterværnsenheden. Der er imidlertid blandede vurderinger af, hvorvidt samarbejdet er styrket i løbet af projektet, ligesom sagsgennemgangen viser, at samarbejdet kun i begrænset omfang er dokumenteret i de enkelte sager.

Det vurderes dog, at samarbejdet med de frivillige aktører er styrket i løbet af projektets første fase.

Fremadrettede opmærksomhedspunkter

Nedenfor fremgår en kortfattet opsamling på de væsentligste fremadrettede opmærksomhedspunkter, som PwC har identificeret på baggrund af midtvejsevalueringen.

Midtvejsevalueringen viser en række styrker ved efterværnsindsatsen i Gentofte Kommune, herunder:

- Der er etableret et tæt samarbejde på tværs af enheder og der arbejdes med at skabe sammenhæng og enklere indgange ift. jobcenteret og voksenområdet.
- ”Løft-modellen” anvendes i dialogen med de unge.
- Der er fokus på at sætte den unge for bredden som ”styrmanden i eget liv”
- Der sker en aktiv involvering af civilsamfundet i indsatserne til de unge. Dette sker via frivilligkoordinatoren, som vurderes at have stor opbakning blandt ledere og medarbejdere i projektet.

På nogle områder viser midtvejsevalueringen dog, at efterværnsindsatsen med fordel kan styrkes yderligere:

- At der udarbejdes retningslinjer for de interne processer og det tværfaglige samarbejde.
- At handleplanerne styrkes, så de løbende kan anvendes i dialogen med de unge om hvornår efterværnet har opfyldt sit formål.
- At der overvejes at indføre en ”vågeblus-indsats”, der kan anvendes til unge, der i vidt omfang kan stå på egne ben, som en form for udslusning.
- At indsatsen i Unik genovervejes med fokus på at sikre, at de unges behov imødekommes – herunder indhold og kompetencer i Unik. Hensigten hermed er at styrke anvendelsen af Unik som indsats.
- At målene i handleplanerne i højere grad fokuseres på de unges ønsker og muligheder. Løftmodellen er god, men det er vigtigt, at målene er individuelle og afspejler de unges ønsker og ambitioner.
- At den planlagte efteruddannelse gennemføres i efteråret 2019.
- At det overvejes, om den aktuelle praksis med opfølgning hver 6. måned er tilstrækkelig til at sikre, at sagsbehandlere er tæt på de unge.

Dokument Navn:	Bilag 1 Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019.pdf
Dokument Titel:	Bilag 1 Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019
Dokument ID:	3142866
Placering:	Emnesager/Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019/Dokumenter
Dagsordens titel	Kvartalsrapportering Børneudvalget 3. kvartal 2019
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	3

Dette dokument blev genereret af  getorganized
for SharePoint

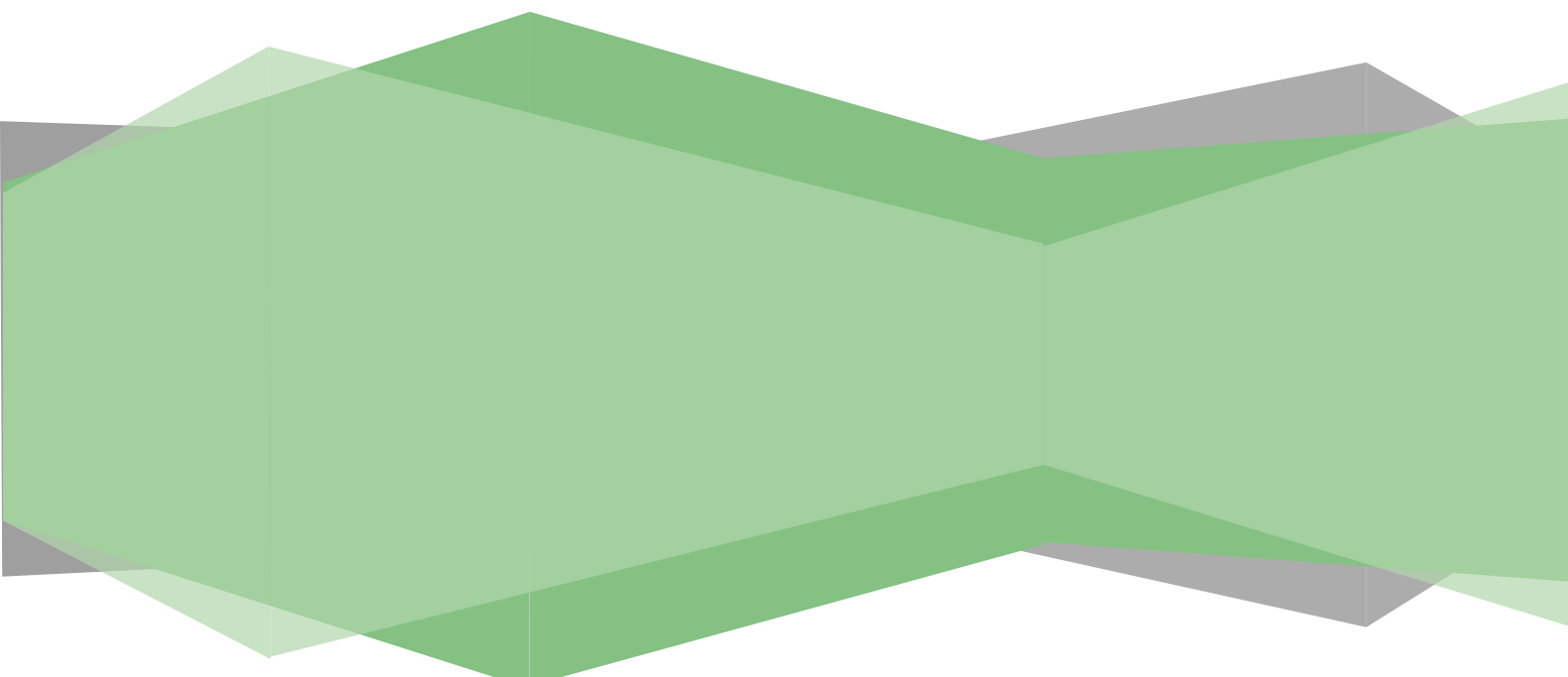
Gentofte Kommune



Kvartalsrapportering

Børneudvalget

oktober 2019





INDHOLD

Udvalgsstatus	2
Dagtilbud for småbørn	3
Økonomisk status	21
Forebyggelse og Sundhedsfremme	22
Økonomisk status	33
Sociale Institutioner og Familiepleje	34
Økonomisk status	41
Anlægsudgifter	43



UDVALGSSTATUS

Kvartalsrapporten omhandler tre bevillingsområder i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid: Dagtilbud for småbørn, Forebyggelse og Sundhedsfremme samt Sociale Institutioner og Familiepleje (SIFA).

Den indledende udvalgsstatus giver et kort overblik over forhold, der det seneste kvartal har haft særlig relevans på Børneudvalgets ressortområde. De uddybes under hvert bevillingsområde. I 3. kvartal 2019 har der været fokus på:

Dagtilbud

Vurderingen af børnekompetencer, trivsel, motorik og sprog fra Kvalitet i Børnehøjde indgår for de seneste seneste 12 måneder. Den er et udtryk for pædagogernes professionelle vurdering af barnets status på vurderingstidspunktet set i forhold til forventninger til børn i aldersgruppen.

Børnevisitationen på dagtilbudsområdet visiterer støtte til børn i udsatte positioner. Opgørelsen pr. 1. september 2019 viser, at der er 26 børn, som modtager støttetimer i egen institution, 54 børn har en kompetencecenterplads, og ni børn er i et specialtilbud efter Servicelovens § 32.

I foråret 2019 blev lege- og læringsmiljøet vurderet i alle daginstitutioner. Vurderingen indeholder spørgsmål til dagtilbudsledere, medarbejdere (pædagoger), forældre og ældste børn i dagtilbuddet. I denne kvartalsrapport vises udvalgt data fra Lege- og læringsmiljøvurderingen på kommuneniveau, dvs. resultater fra forældre, de ældste børn og medarbejdere.

Opgørelse af pædagogandelen pr. september 2019 viser, at der har været en stigning i andelen fra 63% i september 2018 til 66% i september 2019.

Børn og Familie

I Børn og Familie er der et forstærket fokus på stigende udgifter på det specialiserede børneområde. Der arbejdes intensivt blandt lederne og medarbejderne i Børn og Familie samt SIFA på at se på serviceadgang og serviceniveau, hvorved alle sager gennemgås. Til at understøtte dette er der endvidere igangsat et samarbejde med PWC, som bidrager ved at udarbejde en analyse af området. Derved bliver økonomien håndteret gennem et fokus på, at økonomi og faglighed skal gå hånd i hånd.

Pr. 15. november 2019 tages den nye model for den børnefaglige undersøgelse, jf. servicelovens § 50, i anvendelse. Modellen er gennem det sidste år blevet udviklet i tæt samarbejde med de øvrige afdelinger i BSKUF. Den særlige nyskabelse er, at grundlaget for undersøgelsen udarbejdes på et undersøgelsesmøde, hvor forældre, barnet/den unge, det private netværk, og det faglige netværk deltager. Det er forventningen, at modellen vil bidrage til mindre bureaukrati, samt til en højere grad af inddragelse af børn, forældre og netværk.

Sociale Institutioner og Familiepleje

Sociale Institutioner, som er omfattet af lov om Socialtilsyn, bliver årligt gennemgået og godkendt af Socialtilsynet. I tilsynsmodellen er der syv temaer. På en skala fra 1 til 5 vurderes hver af de otte institutioner i Gentofte Kommune i gennemsnit – på de syv temaer – til 3 eller derover. Det indikerer, at institutionerne er veldrevne. På syv ud af otte tilbud ligger socialtilsynets scorer på 3 eller derover på de samlede temaer.

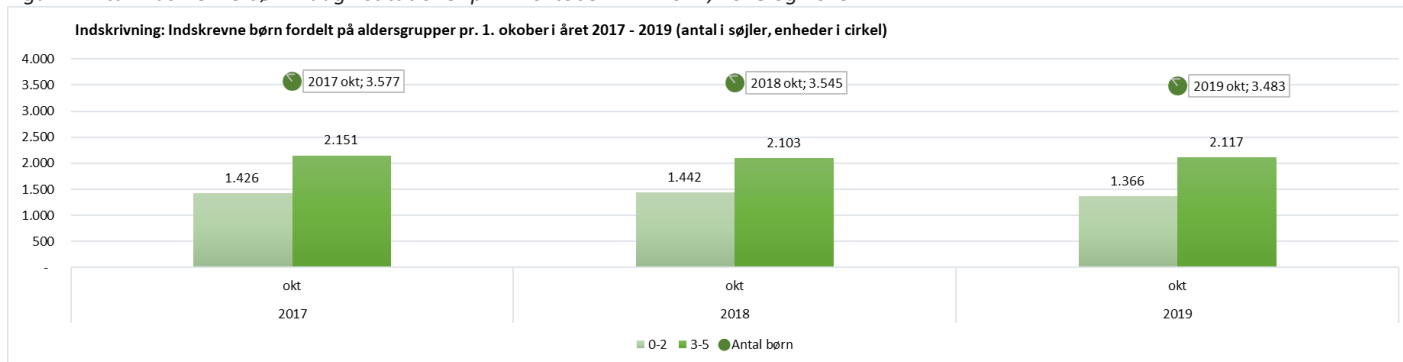


DAGTILBUD FOR SMÅBØRN

Dagtilbudsområdet omfatter 46 daginstitutioner – 18 kommunale og 28 selvejende institutioner – samt Dagplejen. Der er fire vuggestuer, otte børnehaver og 34 integrerede eller kombinerede institutioner.

Indskrevne børn i daginstitutioner og dagplejen

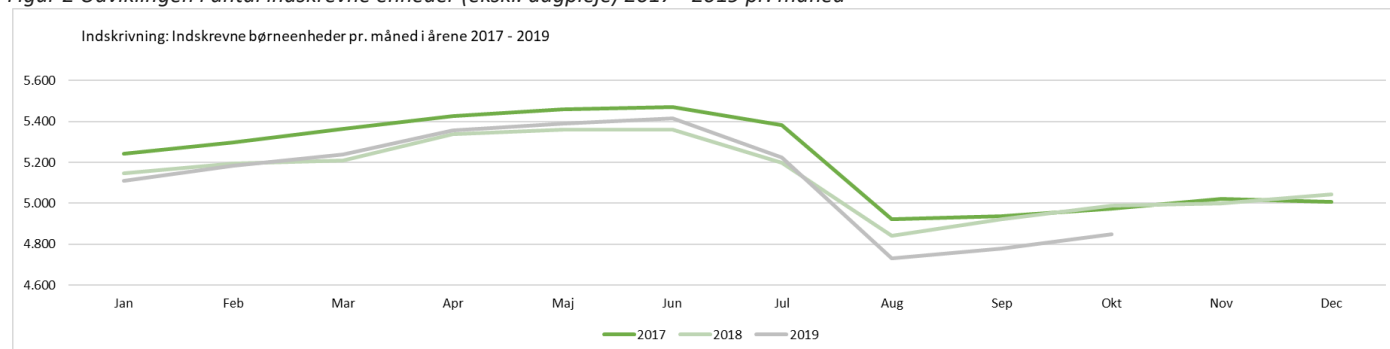
Figur 1 Antal indskrevne børn i daginstitutioner pr. 1 i oktober hhv. 2017, 2018 og 2019



Kilde: NemPlads pr. 1. oktober 2019.

Figur 1 viser antallet af indskrevne børn opdelt i aldersgrupperne 0-2 og 3-5 år pr. 1. oktober i 2019 for perioden 2017-2019. Pr. 1. oktober 2017 var der i alt 3.577 børn, mens der 1. oktober 2019 var 3.483 børn. Faldet i vuggestuebørn er fortsat det seneste år, mens antallet af børnehavebørn er blevet mere stabilt.

Figur 2 Udviklingen i antal indskrevne enheder (ekskl. dagpleje) 2017 - 2019 pr. måned



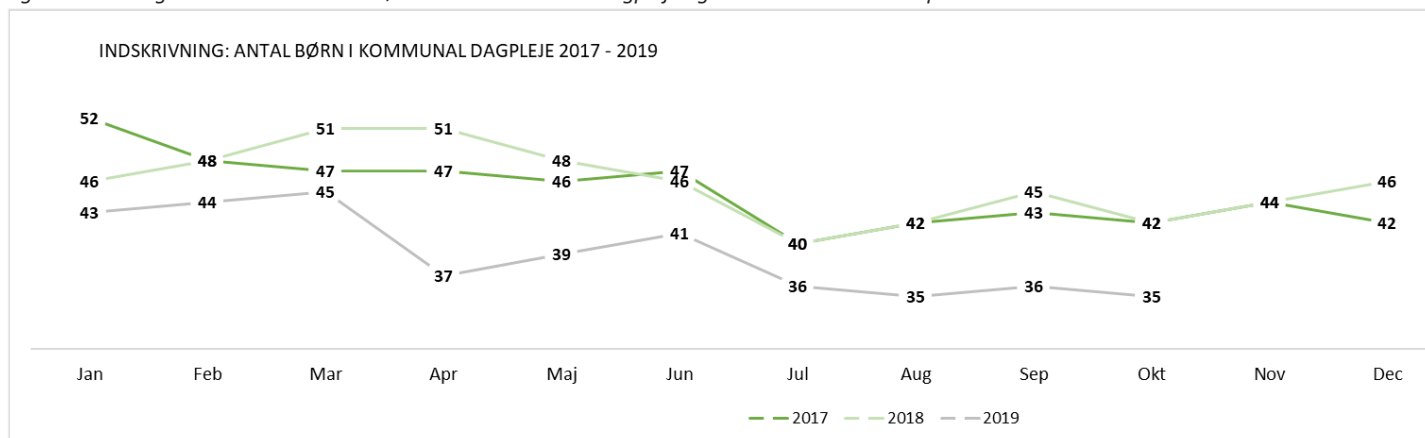
Kilde: NemPlads pr. 1. oktober 2019.

Note: Et barn i 0-2-årsalderen tæller to enheder, mens et barn i 3-6-årsalderen tæller for en enhed.

Figur 2 viser udviklingen i antallet af indskrevne enheder fordelt over året i perioden 2017-2019 i daginstitutioner. Det velkendte fald i børnetallet og indskrivningen afspejles også her.



Figur 3 Udviklingen i antal indskrevne børn i den kommunale dagpleje i gennemsnit 2017-2019 pr. måned

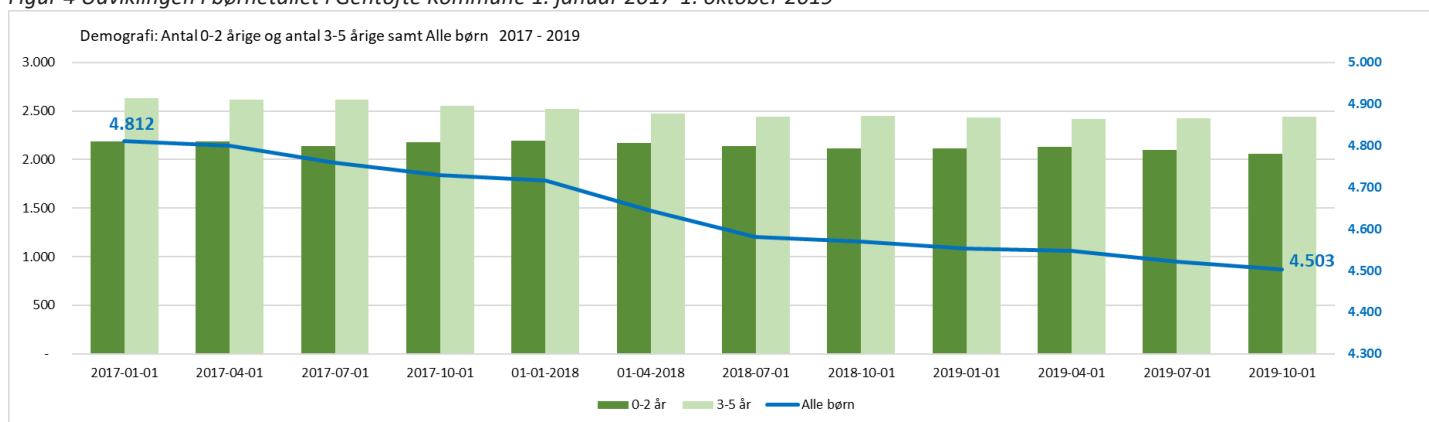


Kilde: NemPlads pr. 1. oktober 2019.

Figur 3 viser antal indskrevne børn i den kommunale Dagpleje i perioden 2017-2019. Antallet af børn i dagpleje er faldet markant i 2019. Årsagen er særligt, at to dagplejere er fratrådt. De er overgået til at være private passere, og børnene er overgået til deres private pasning.

Demografi

Figur 4 Udviklingen i børnetallet i Gentofte Kommune 1. januar 2017-1. oktober 2019



Kilde: Danmarks Statistik pr. 1. oktober 2019.

Note: Det bemærkes, at tallene fra Figur 4 (demografi) og Figur 1 (indskrevne børn) ikke kan sammenlignes. Nogle børn er registeret demografisk, men ikke indskrevet i daginstitutioner i Gentofte Kommune. F.eks. er kun ca. halvdelen af 0-årige indskrevet i daginstitutionerne.

I Figur 4 vises udviklingen i børnetallet siden 2017. Pr. 1. oktober 2019 er der i alt 4.503 børn fordelt på 2.062 0-2-årige og 2.441 3-5-årige. Det samlede antal børn i alderen 0-5 år er siden 1. januar 2017 og frem til i dag faldet med 309 børn.



Vurdering af børnekompetencer, motorik, trivsel og sprog fra Kvalitet i Børnehøjde (KiB)

Med udgangspunkt i visionen "Tryghed, Leg og Læring – Børn forandrer verden" for 0-6-årsområdet er der defineret 12 fælles pædagogiske læringsmål, som udspringer af kompetencesporene (sundhed, læringskompetencer, sociale og personlige kompetencer) i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritids Fælles Matrix. Til hver af de fire kompetencespor hører tre læringsmål.

Pædagoger og forældre vurderer årligt barnets kompetencer, generelle motoriske udvikling og trivsel. Vurderingerne ligger til grund for en dialog mellem dagtilbuddet og forældre om barnets udvikling.

Pædagogernes vurdering af børnekompetencer, generel motorisk udvikling og trivsel – de seneste 12 måneder

Nedenfor vises pædagogernes vurderinger af kompetencer, generelle motoriske udvikling og trivsel fra de seneste 12 måneder (data er trukket 30. september 2019). Vurderingerne er et udtryk for pædagogernes professionelle vurdering af barnets mestring af kompetencen på vurderingstidspunktet set i forhold til forventninger til børn i aldersgruppen. Pædagogernes vurdering for de foregående 12 måneder (trukket 1. november 2018), som blev vist i kvartalsrapporten sidste år, er indsat til sammenligning. Det bemærkes, at vurderingerne for de seneste 12 måneder og de foregående 12 måneder overlapper med én måned (oktober 2018).

Pædagogerne vurderer kompetencer og motorik på en skala på 1-5 (jf. tekstboks).

Vurderingsskala i kompetencevurderingen og motorikscreeningen

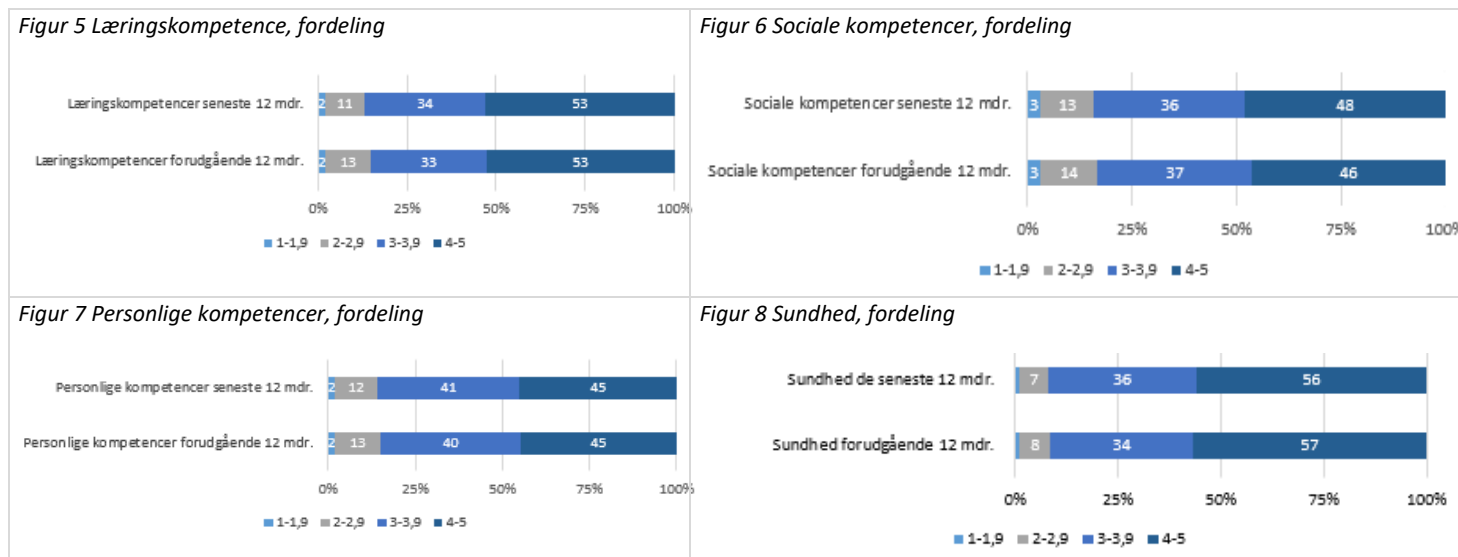
- 1. Mestrer ikke endnu:** Barnet mestrer endnu ikke læringsmålet. Hverken selv eller med aktiv støtte og hjælp fra en anden.
- 2. Mestrer med nogen støtte:** Barnet er afgørende afhængigt af, at nogen hjælper det. Det kan være et andet barn eller en voksen, som vejleder, holder, støtter, inspirerer eller hjælper aktivt til.
- 3. Mestrer næsten selv:** I kraft af egen indsats er barnet på vej til at nå læringsmålet. Barnet øver sig og har i den forbindelse ikke brug for aktiv hjælp fra andre.
- 4. Mestrer:** Barnet mestrer læringsmålet sikkert.
- 5. Mestrer mere end forventet:** Barnet mestrer læringsmålet sikkert og på et niveau, som er ud over, hvad der forventes af et barn i denne aldersgruppe.



Kompetencer

Figurerne nedenfor viser fordeling af pædagogernes vurderinger af de 3.228 børn (0-6 år), der indenfor de seneste 12 måneder er vurderet. Hvert barns vurdering indgår som et gennemsnit af de tre læringsmål, der hører til hvert enkelt kompetencespor.

Når et barns vurdering ligger mellem 3 og 5 (altså "mestrer næsten selv", "mestrer" eller "mestrer mere end forventet") i gennemsnit på de tre læringsmål, betragtes det som alderssvarende niveau.



Kilde: Hjernens og Hjertets: Seneste 12. mdr. (pr. 30. september 2019) sammenlignet med de foregående 12. mdr. (pr. 1. november 2018).

Generelt er kompetencesporene vurderet på niveau med de foregående 12 måneder – dog med en svag, men ikke signifikant, positiv udvikling.

Ift. de 7-15% af børnene, der scores under 3, er det værd at bemærke, at børns udvikling foregår i forskellige udviklingstrin, og at nogle udvikler sig hurtigere end andre. Det betyder, at et barn der vurderes til under 3 på skalaen, når det er tre år, sagtens kan have udviklet sig til alderssvarende trin, når det er fem år. Det er altså ikke nødvendigvis et problem, at nogle børn ligger under 3 på det givne tidspunkt.

Der kan samtidig være andre faktorer, der spiller ind ift. barnets udvikling, f.eks. for tidligt fødte børn, der kan have følgevirkninger af den tidligere fødsel, børn der af familiemæssige udfordringer er udfordret eller børn med mulige kognitive udfordringer, som det ikke har været muligt at identificere.

Der vil ligeledes være børn, der har andre funktionsnedsættelser, hvor en særlig indsats er påkrævet, f.eks. gennem kompetencecentre, vejledning eller enkeltintegrerede timer.

Vurderingerne giver os mulighed for at gå i dialog med forældrene om at lave en udviklingsplan for det enkelte barn, der skal være med til at støtte barnets udvikling.

Sundhed er ligesom for de foregående 12 måneder den kompetence, hvor den største andel (92%) af børnenes vurdering ligger mellem 3 og 5 i gennemsnit på de tre læringsmål. For læringskompetencer er det tal 87%, for personlige kompetencer 86%, mens det for sociale kompetencer er 84%.

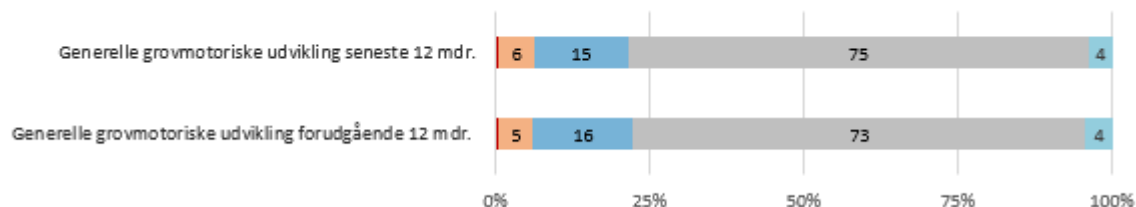


Motorik

Figurerne nedenfor viser fordelingen af pædagogernes vurderinger af 3.230 børns (0-6 år) generelle grov-, fin- og sansemotoriske udvikling de seneste 12 måneder sammenlignet med vurderingerne for 3.569 børn de forudgående 12 måneder på baggrund kompetencevurderingerne.

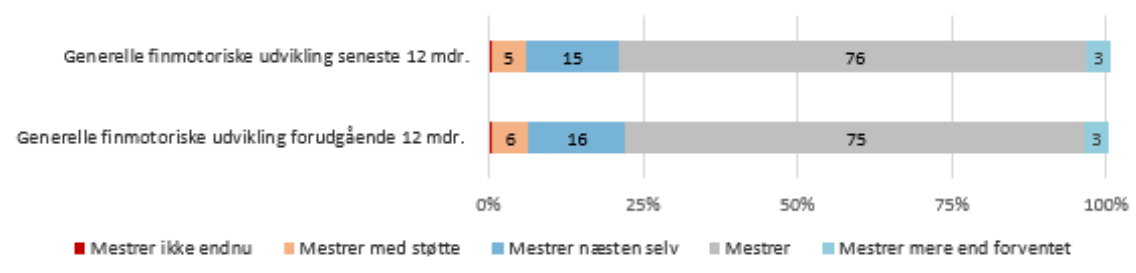
Når børnene vurderes mellem 3 og 5, er det inden for, hvad der betragtes som alderssvarende udvikling.

Figur 9 Generelle grovmotoriske udvikling, fordeling



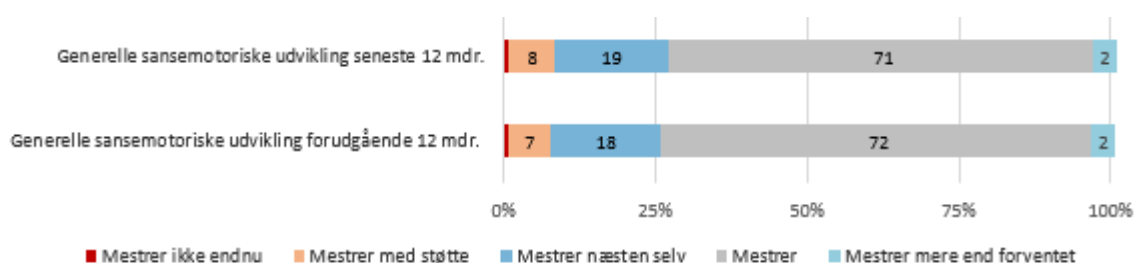
Kilde: Hjernen og Hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 10 Generelle finmotoriske udvikling, fordeling



Kilde: Hjernen og Hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 11 Generelle sansemotoriske udvikling, fordeling



Kilde: Hjernen og Hjertet pr 30. september 2019.

Generelt er pædagogernes vurderinger af børnenes motoriske udvikling for de seneste 12 måneder på niveau med de foregående 12 måneder. I vurderingerne af både den grov- og finmotoriske udvikling ses en svag, men positiv udvikling, mens der for den sansemotoriske udvikling ses en svag negativ udvikling.



Barnets trivsel i dagtilbuddet

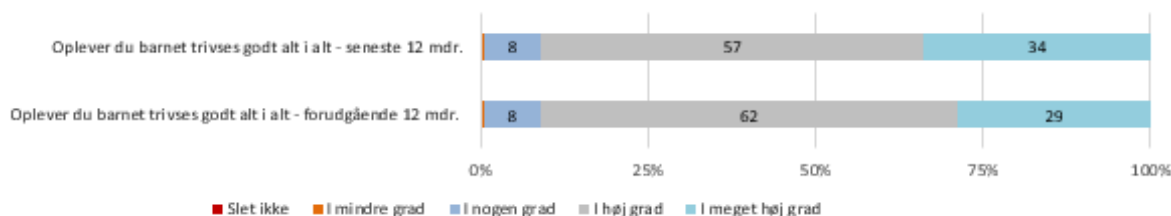
Nedenstående figurer viser pædagogernes vurderinger af de 3.227 børns (0-6 år) trivsel de seneste 12 måneder sammenlignet med de foregående 12 måneder ud fra tre generelle trivselsspørgsmål.

Pædagogerne vurderer børnenes trivsel på en skala på 1-5 (jf. tekstboks).

Vurderingsskala i trivselsvurderingen

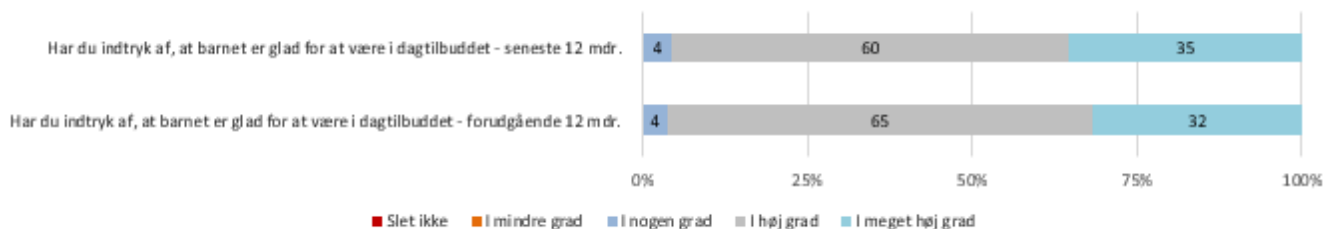
1. Slet ikke.
2. I mindre grad.
3. I nogen grad.
4. I høj grad.
5. I meget høj grad.

Figur 12 Trivsel – oplevelse af trivsel alt i alt, fordeling



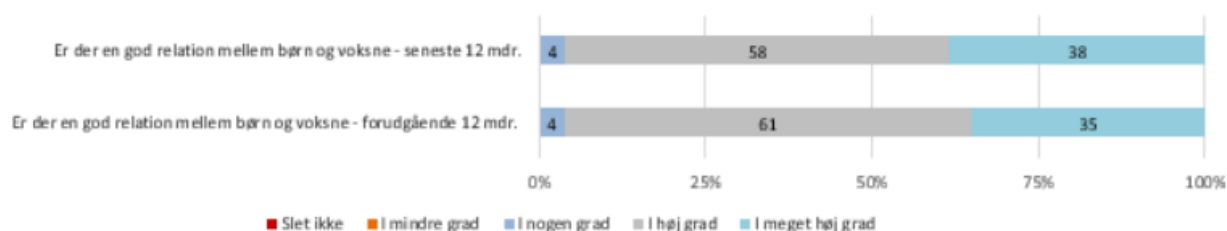
Kilde: Hjernen og Hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 13 Trivsel – indtryk af, at barnet er glad for at være i dagtilbuddet, fordeling



Kilde: Hjernen og Hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 14 Trivsel – god relation mellem børn og voksne, fordeling



Kilde: Hjernen og Hjertet pr. 30. september 2019.

Pædagogernes vurdering af børnenes trivsel de seneste 12 måneder er samlet set på niveau med vurderingerne for de foregående 12 måneder. Der ses dog en forskydning, således at flere børn, hvis trivsel tidligere blev vurderet som "i høj grad", nu får deres trivsel vurderet som "i meget høj grad".



Sprog vurderinger – de seneste 12 måneder

Nedenfor er resultater for pædagogernes sprogvurderinger for 3-årige og 5-årige børn pr. 30. september 2019. De seneste 12 måneder er der samlet blevet vurderet 684 3-årige børn og 677 5-årige børn. I Gentofte Kommunes daginstitutioner sprogvurderes alle børn, når de er 3 og 5 år.

På baggrund af sprogvurderingerne placeres barnet i en af de nedenstående tre indsatsgrupper.

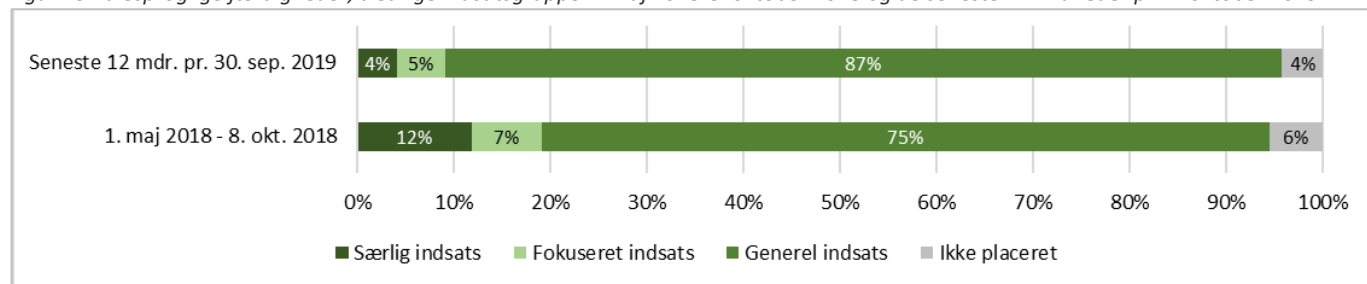
- **Generel indsats** – omfatter børn, som har en alderssvarende sproglig udvikling
- **Fokuseret indsats** – omfatter børn, som vurderes at have behov for en indsats inden for mindst ét sprogområde
- **Særlig indsats** – omfatter børn, som vurderes at have behov for en særlig sprogstimulerende indsats

Børn, der placeres i indsatsgruppen "fokuseret indsats", skal tilbydes en øget opmærksomhed på deres sproglige udvikling. Det kan være i form af aktiviteter for differentierede børnegrupper, som støtter den sproglige udvikling. I nogle tilfælde er der behov for vejledning fra en logopæd. Børn, der placeres i indsatsgruppen "særlig indsats", skal – i langt de fleste tilfælde – henvises til en logopæd i Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR).

Treåriges sprogvurderinger

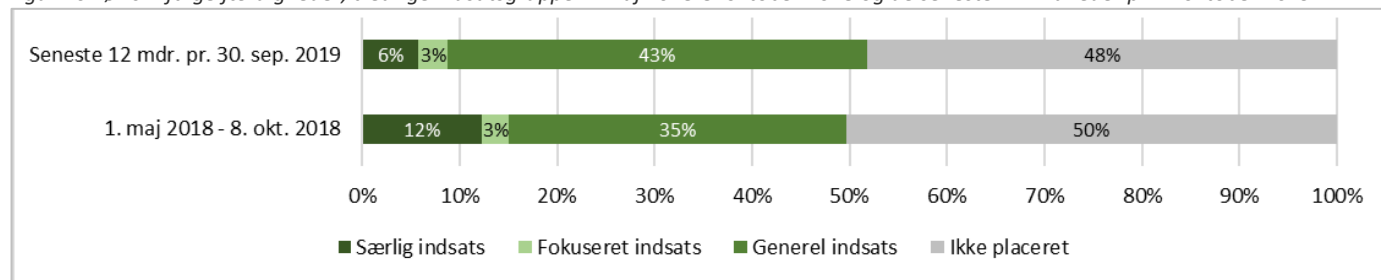
I figurene nedenfor ses pædagogernes vurdering af de talesproglige og før-skriftlige færdigheder – på baggrund af test – for treårige for de seneste 12 måneder sammenlignet med den foregående periode fra maj til oktober 2018.

Figur 15 Talesproglige færdigheder, treårige indsatsgruppe 1. maj 2018-8. oktober 2018 og de seneste 12 måneder pr. 1. oktober 2019



Kilde: Hjernen og hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 16 Før-skriftlige færdigheder, treårige indsatsgruppe 1. maj 2018-8. oktober 2018 og de seneste 12 måneder pr. 1. oktober 2019



Kilde: Hjernen og hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 15 viser, at 4% af børnene (28 børn) de seneste 12 måneder – i forhold til talesproglige færdigheder – er indplaceret i "Særlig indsats" og 5% af børnene (34 børn) i "Fokuseret indsats". Figur 16 viser, at i forhold til de før-skriftlige færdigheder i samme periode var 6% af børnene (39 børn) indplaceret i "Særlig indsats" og 3% af børnene (21 børn) i "Fokuseret indsats". 48% af børnene kan ikke indplaceres, fordi delopgaven 'rimopgaven' er vanskelig for børn på tre år at udføre. Børne- og Socialministeriet er opmærksomme på problemet med delopgaven.



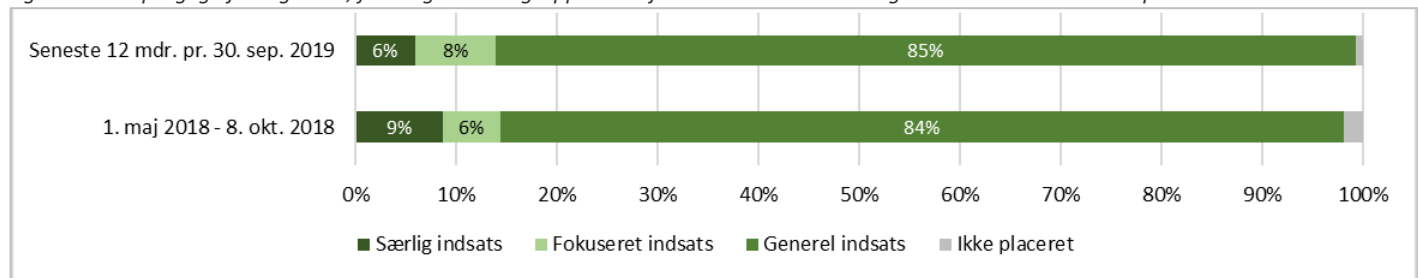
Det overordnede billede af udviklingen det seneste år er, at flere treårige børn er placeret i generel indsats – både med hensyn til talesproglige færdigheder og før-skriftlige færdigheder. Der er således sket en stigning fra 75% til 87% i kategorien "generel indsats" ift. talesproglige færdigheder, mens stigningen i kategorien "generel indsats" ift. før-skriftlige færdigheder er gået fra 35% til 43%.

En del af forklaringen kan være, at Gentofte Kommune fra 2016 til 2018 deltog i "Vi lærer sprog i vuggestuen og dagplejen" (VLS). Der var syv vuggestuer og en dagplejegruppe (ca. 200 børn), som deltog fra Gentofte Kommune. Fra efteråret 2019 deltager Gentofte Kommune i VLS Follow-up-projektet. Dette projekt vil kunne belyse effekten af VLS for børn også på længere sigt. Den sproglige udvikling for de ca. 200 børn, der deltog fra 2016 til 2018, vil således blive fulgt og holdt op mod en kontrolgruppe. Endvidere er der planer om at udbrede VLS til alle vuggestuer og dagplejer i kommunen i 2020.

Femåriges sprogvurderinger

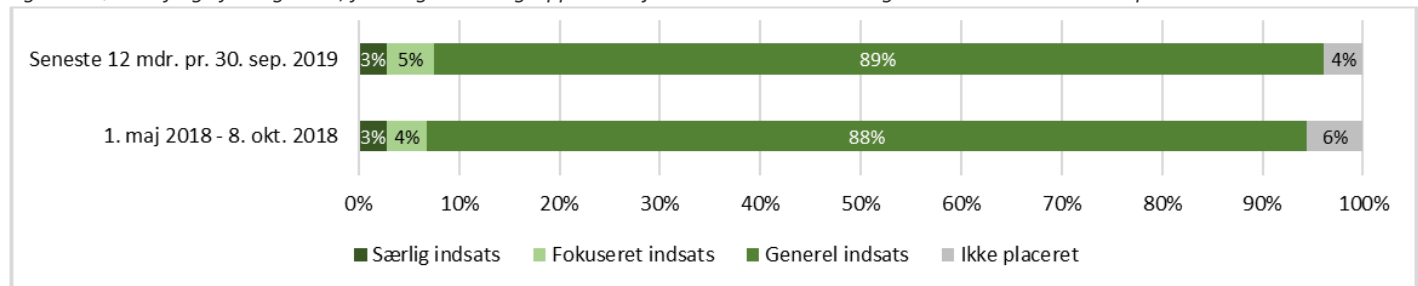
Nedenfor ses pædagogernes vurdering af de talesproglige og før-skriftlige færdigheder for femårige for de seneste 12 måneder sammenlignet med den foregående periode fra maj til oktober 2018.

Figur 17 Talesproglige færdigheder, femårige indsatsgruppe 1. maj 2018-8. oktober 2018 og de seneste 12 måneder pr. 1. oktober 2019



Kilde: Hjernen og hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 18 Før-skriftlige færdigheder, femårige indsatsgruppe 1. maj 2018-8. oktober 2018 og de seneste 12 måneder pr. 1. oktober 2019



Kilde: Hjernen og hjertet pr. 30. september 2019.

Figur 17 viser, at 6% af børnene (40 børn) i de seneste 12 måneder i forhold til talesproglige færdigheder blev indplaceret i "Særlig indsats" og 8% af børnene (54 børn) i "Fokuseret indsats". I figur 18 ses, at i forhold til de før-skriftlige færdigheder i samme periode var 3% af børnene (19 børn) indplaceret i "Særlig indsats" og 5% af børnene (32 børn) i "Fokuseret indsats".

Det overordnede billede af pædagogernes vurdering af de femårige er, at niveauet er stabilt sammenlignet med den foregående periode.

PPR og Dagtilbud har et skærpet fokus på, at de flersprogede børn sprogvurderes, herunder også de børn, der lige er kommet til Danmark, og som har særligt svært ved det danske sprog. På Børneudvalgsmødet i august 2019 forelagde Dagtilbud punktet Særlig indsats for flersprogede børn 0-6 år i Gentofte Kommune, punkt 3.



I november 2018 blev et nyt iagttagelsesredskab, "SprogTrappen", til børn fra 0 til 3 år implementeret. Dette redskab kan blandt andet bruges til at identificere sproglige og kommunikative vanskeligheder tidligere hos børnene.

Fremadrettet vil data omhandlende kompetencer, trivsel, motorik og sprog tilgå udvalget i maj måned. I lige år som en del af Kvalitetsrapporten, og i ulige år som en del af Kvartalsrapporten. Motorikdata fra dagtilbudsområdet vil blive belyst sammen med data fra Børns Sundhed Databasen, som bygger på data fra sundhedsplejerskernes hjemmebesøg fra barnets første leveår og data fra indskolingsundersøgelsen.

Støtte til børn i udsatte positioner – status pr. 1. september 2019

I Gentofte Kommune arbejdes der med udvikling af fællesskaber, hvor alle børn oplever glæden ved at deltage, og hvor de føler sig set og mødt. Alle dagtilbud har en inkluderende praksis, hvor man arbejder med at udvikle miljøer, der øger børnenes deltagelsesmuligheder.

Cirka 300 pædagoger har de senere år gennemført et modul i social inklusion på diplomniveau. Det betyder, at institutioner, der har haft deltagere på modulet, har en eller flere medarbejdere med særlige kompetencer inden for inklusion. En optælling primo 2019 viser, at ca. 85% af institutionerne har minimum to pædagoger med efteruddannelse på dette område, og ca. 91% har minimum én pædagog med dette område. Institutioner er bl.a. via uddannelsen klædt på til at finde løsninger i egen praksis, før de ansøger et af Børnevisitationsudvalgene.

Børnevisitationsudvalg 1

Børnevisitationsudvalg 1 bevilger pædagogisk vejledning til dagtilbud i form af understøttelse af den pædagogiske praksis med fokus på det læringsmiljø, som medarbejderne stiller til rådighed for børnene. Den pædagogiske vejledning udgår fra tre af dagtilbuddene med kompetencecentre, der har medarbejdere med en udgående funktion og med særlig viden om arbejdet med en inkluderende praksis. Disse medarbejders opgave er blandt andet at vejlede dagtilbud, der har ansøgt og fået bevilget pædagogisk vejledning via Børnevisitationsudvalg 1. I 2019 er der pr. 1. september bevilget 23 forløb af Børnevisitation 1. I hele 2018 blev der i alt bevilget i alt 30 forløb.

Ressourcebevillinger/Børnevisitationsudvalg 2 – cpr-relateret ressourcetildeling

Børnevisitationsudvalg 2 visiterer ressourcer til enkelte børn, der f.eks. er sent udviklet sprogligt eller motorisk eller til børn, der har problemer med social adfærd. Det kan også være børn med f.eks. diabetes, blødersygdom eller glasknogler, hvor dagtilbuddet skal have ekstra timer til f.eks. blodsuktermåling eller til at beskytte barnet mod fald mm. Dette kan ske ved tildeling af egentlige støttetimer til det enkelte barn, ved at barnet visiteres til en plads på et af kommunens seks dagtilbudskompetencecentre, eller at barnet visiteres til et specialtilbud efter servicelovens § 32.

Tabel 1 Fordelingen af ressourcetildelinger pr. 1. marts 2018, 1. marts 2019, 1. september 2018 og 1. september 2019

År	2018		2019	
	1. mar. 2018	1. sep. 2018	1. mar. 2019	1. sep. 2019
Dato	Antal børn	Antal børn	Antal børn	Antal børn
Støtte på 5-9 timer/uge	4	6	6	3
Støtte på 10-12 timer/uge	31	18	29	20
Støtte over 12 timer/uge	4	3	6	3
Antal børn i alt	39	27	41	26
Timer i gennemsnit pr. barn	10,8	10,9	11,5	11,5

Kilde: Børnevisitationens egen opgørelse.



Tabel 1 viser tildelingen af ressourcer pr. 1. september 2019. Der visiteret ressourcer til i alt 26 børn. I gennemsnit får den enkelte institution ressourcer svarende til 11,5 pædagogtimer pr. uge.

Det store udsving fra marts til september 2019 i antallet af børn, der får tildelt ressourcer, er et udtryk for sæsonudsving. Billedet var det samme i 2018. Dagtilbuddene får mange nye børn lige omkring sommerferien. Det tager tid at finde ud af, hvilke udfordringer barnet eventuelt har og dernæst i samarbejde med forældrene søge om ressourcer. Derfor er der den 1. september 2019 endnu ikke bevilget ressourcer til ret mange af de nye indskrevne børn, som startede i dagtilbud om sommeren.

Børn i kompetencecentre

Børn, der visiteres til en kompetencecenterplads, kan være børn med funktionsnedsættelse, men det kan også være børn med andre vanskeligheder, der spænder over flere problematikker, eller børn fra familier med svære sociale udfordringer.

Et barn i en børnehave i et alment dagtilbud får tildelt en personalenormering på 5,15 time pr. uge og et vuggestuebarn 10,30 time pr. uge. En kompetencecenterplads er en almindelig dagtilbudsplads med ekstra personalenormering. Den ekstra normering varierer, men ligger mellem 13,75 og 21,75 timer pr. uge.

Børn, der har en plads i et kompetencecenter, har deres hverdag i gruppen sammen med børn i det almene tilbud, men kan også sideløbende modtage andre indsatser afhængig af det enkelte barns behov.

Kompetencecentre har specifikke målgrupper og er dermed specialiseret til at tage sig af børn med forskellige udfordringer. Det betyder, at der kan mangle pladser på ét kompetencecenter samtidig med, at der er ledige pladser i andre. Et kompetencecenter lukkede i juni 2019, fordi der var faldende behov for pladser inden for det speciale, det center havde. Derfor er det samlede antal normerede pladser nedskrevet med fem pladser.

Pr. 1. september 2019 fik børnene, som har en kompetencecenterplads, i gennemsnit 17,76 timer pr. uge.

Tabel 2 Antal børn i kompetencecentre pr. 1. september 2018, 1. marts 2019 og 1. september 2019

	1. sep. 2018	1. mar. 2019	1. sep. 2019
Normerede pladser i alt *	52	52	47
Antal indskrevne børn	46	50	54
Ledige pladser	6	2	-7

Kilde: Børnevisitationens egen opgørelse.

Note: *to pladser er til 0-2-årige

Antallet af indskrevne børn i kompetencecentre er steget siden 1. marts 2019. Pr. 1. september 2019 var der 54 børn med en kompetencecenterplads, hvor der pr. 1. marts 2019 var 50 børn. Tabellen viser også, at der pr. 1. september 2019 var en overbelægning på syv børn. Det vurderes ikke til at være sæsonudsving.

Inden for de seneste to til tre år har visitationsudvalget generelt oplevet en stigning i antal børn, der har brug for et mere indgribende og specialiseret tilbud. Det er især antallet af børn med diagnoserne autisme, ADHD og ADD, der er i stigning.

Børn i specialtilbud

Af Servicelovens § 32, stk. 3 fremgår det at: Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at der er det nødvendige antal pladser i særlige dagtilbud til børn, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har et særligt behov for støtte, behandling m.v., der ikke kan dækkes gennem ophold i et af de almindelige dagtilbud eller fritidshjem efter dagtilbudsloven.

Det er børn med alvorlige fysiske og psykiske problemer. Børnene kan have diagnoser spændende over gennemgribende udviklingsforstyrrelser, mental retardering, ADHD, infantil autisme, cerebral parese (CP), hjerneskader mm.



Tabel 3 Børn i specialtilbud heraf børn i Trolldemosen

Dato	1. mar. 2018	1. sep. 2018	1. mar. 2019	1. sep. 2019
Børn i specialtilbud	8	10	12	9
Heraf børn i Trolldemosen	4	5	7	7

Kilde: Børnevisitationens egen opgørelse.

Tabel 3 viser, at der fra marts 2018 til marts 2019 har været en stigning på fire børn, der er indskrevet i specialtilbud. Der har siden marts 2019 er et fald på tre børn i forhold til september 2019.

Resultater fra Lege- og læringsmiljøvurdering 2019

I foråret 2019 blev lege- og læringsmiljøet vurderet på alle daginstitutioner. Vurderingen indeholder spørgsmål til dagtilbudsledere, medarbejdere (pædagoger), forældre og de ældste børn i dagtilbuddet. Lege- og læringsmiljøvurderingen blev også gennemført i foråret 2017 med samme spørgeramme for medarbejdere. Der har været enkelte ændringer i spørgerammen til de ældste børn og forældre.

Data fra Lege- og læringsmiljøvurderingerne på institutionsniveau indgår sammen med andre data i et årligt datainformeret dialogmøde mellem Dagtilbudschefen/Pædagogisk leder og hver enkelt institution. Formålet med dialogmøderne er at have et systematisk fokus på at fastholde og udvikle kvaliteten i hver enkelt institution.

Ligeledes indgår data fra Lege- og læringsmiljøvurderingen på institutionsniveau i det Dialogbaserede tilsyn, som foregår i mindre institutionsgrupper. På møderne deltager pædagogiske konsulenter fra Dagtilbud. Forud for et tilsynsdialogmøde har hver institutionsleder på baggrund af resultaterne forholdt sig til temaer og vurderinger. Derudfra har lederen valgt mindst et emne, som de vil lave en udviklingsplan for. På tilsynsdialogmøderne giver de pædagogiske konsulenter institutionslederne sparring og feedback på rapporten. Derudover har mødet til formål at skabe videndeling om gode eksempler på udvikling af praksis.

Afrapporteringen og dokumentationen af Lege- og læringsmiljøvurderingen, som danner grundlag for kvalitetsudviklingen tæt på praksis, indgår i denne kvartalsrapport i aggregeret form (kommuneniveau) til Børneudvalget. Der er i øvrigt sammenligning til Lege- og læringsmiljøvurderingen 2017.

Antal besvarelser ved lege- og læringsmiljøvurderingen

I følgende afsnit vises udvalgte data fra Lege- og læringsmiljøvurderingen på kommuneniveau. Der vises resultater fra forældre, de ældste børn og medarbejdere.

I figuren nedenfor ses antallet og andel af besvarelser fra hver respondentgruppe.

Tabel 4 Antal besvarelser og svarprocent

	Antal svar		Svarprocenter	
	2017	2019	2017	2019
Medarbejdere	396	366	72%	64%
Forældre	1.927	2.065	48%	52%
Ældste børn	192	181	21%	22%

Note: Antallet af besvarelser kan variere fra spørgsmål til spørgsmål.

Tabel 4 viser, at en lidt højere andel forældre har svaret i 2019 end i 2017. Der ses til gengæld et fald i svarprocenten for medarbejderne. På enkelte institutioner har lederen ikke udsendt spørgeskemaet, og nogle institutionsledere har ikke fulgt op undervejs i undersøgelsesperioden. Det er blevet påtalt. Det er ligeledes besluttet, at der genåbnes for svar i en begrænset periode for disse institutioner med det formål at sikre, at de har deres egne data at arbejde med.

**Temaerne i Lege- og læringsmiljøvurderingen er følgende:**

- Leg og læring
- Børnefællesskaber
- Overgange og tværfaglighed
- Ledelse
- Pædagogfaglige kompetencer
- Forældresamarbejde

I nedenstående afsnit beskrives¹ temaerne, som spørgsmålene i Lege- og læringsmiljøvurderingen belyser:

Leg og læring:

Børn lærer ved at udforske med krop og sanser, hvorfor børns læring er uløseligt forbundet med deres leg. Børns leg vil altid resultere i læring, men hvorledes dagtilbuddet organiserer og tilrettelægger pædagogisk praksis, har betydning for, hvorvidt børnene får de bedst mulige betingelser for at lære og udvikle sig. Lege- og læringsmiljøvurderingen har fokus på både det fysiske, psykiske og æstetiske miljø, da alle aspekter har direkte betydning for børnenes trivsel og udvikling. Inde- og uderummets indretning kan understøtte positive lærings- og sanseoplevelser, og indretningen og rummenes anvendelsesmuligheder understøtter børnenes nysgerrighed og deres lyst til at lære. Også brugen af f.eks. digitale redskaber kan understøtte positive lærings- og sanseoplevelser og er afgørende for et sundt lege- og læringsmiljø.

Børnefællesskaber:

I en pædagogisk kontekst er det at skabe børnefællesskaber en af de vigtigste opgaver. Børn tilbringer mange timer i dagtilbuddet sammen med andre børn, hvorfor børnefællesskabet har stor betydning for det enkelte barns trivsel og udvikling. I dagtilbuddet vokser børn op i en kultur, hvor det sociale liv, legen og samværet er omdrejningspunktet for deres hverdag, og det er vigtigt, at de voksne rundt om barnet er opmærksomme på, at dagtilbuddets børnemiljø rummer forskellige deltagelsesmuligheder. Det handler om at skabe børnefællesskaber, der kan rumme forskelligheder og medvirke til at skabe betydningsfulde relationer, der understøtter børnenes trivsel og udvikling.

Overgang og tværfaglighed:

Alle børn oplever hver dag overgangen fra dagtilbud til hjem, og de fleste børn har også oplevet overgangen fra familie til vuggestue/dagpleje og fra vuggestue/dagpleje til dagtilbud. Overgangen fra dagtilbud til skole kan virke større og måske mere uoverskuelig. Det sociale miljø på en skole er mere kompleks end det, barnet er vant til fra dagtilbuddet, og der er færre voksenressourcer til det enkelte barn. Samtidig møder barnet mange nye voksne og børn. Kort sagt stiger forventningerne til barnet. Derfor er det skoleforberedende arbejde i dagtilbuddene ikke kun et spørgsmål om at styrke barnets faglige færdigheder, men i høj grad også at styrke barnets alsidige personlige og sociale kompetencer gennem en tidlig indsats i samarbejde med tværfaglige medarbejdere.

Ledelse:

Det er dagtilbuddets ledelse, der skaber betingelserne for børnefællesskaberne, arbejdsmiljøet og den pædagogiske praksis generelt. Ledelsen skal tænke strategisk og sætte mål for, hvad der skal til, for at børnene udvikler sig, lærer og trives bedst muligt. Kvalificeret arbejde med læring og udvikling i dagtilbuddene kræver en ledelse, der prioriterer, at medarbejdere og ledelse sammen kan planlægge og reflektere over den pædagogiske praksis.

¹ Beskrivelsen er taget fra [resultatrapporten Lege- og læringsmiljøvurderingen](#), som ligger på politikerportalen.



Pædagogfaglige kompetencer:

Det pædagogfaglige personale fungerer som rollemodeller for samvær i dagtilbuddet. Det er personalet, der med deres faglige dømmekraft danner grundlag for etableringen af lege- og læringsmiljøet og har ansvar for både det enkelte barn og børnefællesskabet. Det er fagpersonalets opgave at bidrage til, at alle børn føler sig set og forstået og har mulighed for at være aktivt deltagende i lege og aktiviteter, der fremmer troen på dem selv og deres mod på livet.

Forældresamarbejde:

Børn deler deres tid mellem to verdener – hjemmet og dagtilbuddet – og et godt samarbejde mellem forældre og det pædagogiske personale medvirker til gensidig forståelse af barnets mulige positioner og sociale liv i dagtilbuddet. Forældre og pædagoger oplever barnet i forskellige sammenhænge, og de besidder hver især en viden, som kun de har adgang til. Når man deler den viden, beriger det samarbejdet og kommer barnet til gavn. En god kontakt mellem forældre og fagpersonale er med til, at barnet føler sig tryk og forbinder det med noget positivt at gå i dagtilbud.

Forældrenes vurderinger

Forældrene har besvaret 32 spørgsmål i 2019 og 34 spørgsmål i 2017. Der har desuden været enkelte ændringer i spørgerammen.

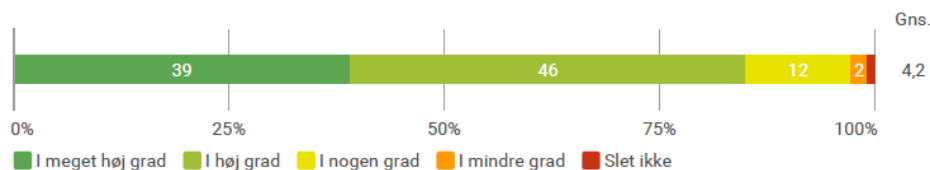
Skalaen fremgår af tekstboksen til højre.

Spørgsmålet om forældrenes generelle tilfredshed med dagtilbuddet er et overordnet spørgsmål, der ikke er en del af et tema.

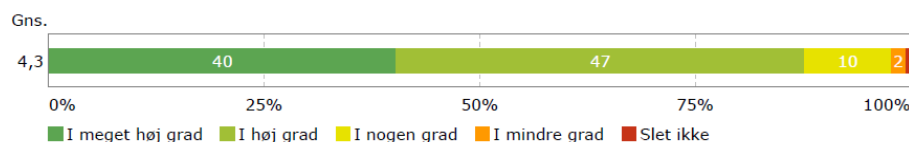
Vurderingsskala i Lege- og læringsmiljøvurderingen

1. Slet ikke.
2. I mindre grad.
3. I nogen grad.
4. I høj grad.
5. I meget høj grad.

Figur 19 Du er generelt tilfreds med dit barns dagtilbud 2019



Figur 20 Du er generelt tilfreds med dit barns dagtilbud 2017

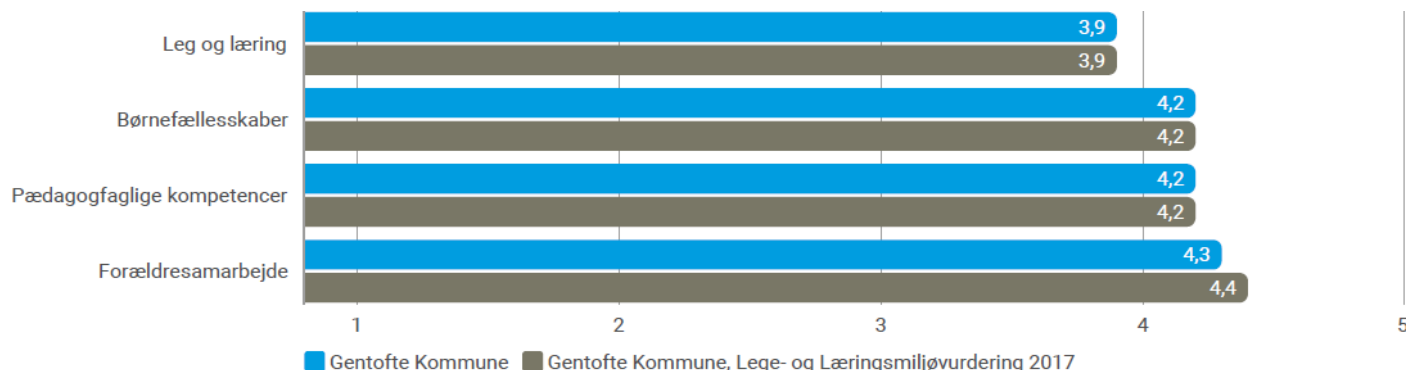


Figur 19 viser, at 85% af forældrene ”i meget høj” eller ”i høj grad” er tilfredse med deres barns dagtilbud i 2019. Det er to procentpoint lavere end 2017. Forskellen er ikke signifikant.

Forældrene har svaret på spørgsmål, der belyser temaerne i Figur 21.



Figur 21 Resultater fra hvert tema – forældre 2017 og 2019



Figur 21 viser, at forældrene vurderer temaet *Forældresamarbejde* højest med 4,3 og temaet *Leg og læring* lavest med 3,9 på skalaen 1-5 (jf. tekstboks). Det er samme billede som i 2017.

Teamet *Forældresamarbejde* er i lighed med 2017 det tema, som scores højest. Det er særligt spørgsmålet om at føle sig velkommen til arrangementer i dagtilbuddet og at have en god relation til en medarbejder, som forældrene vurderer højt. Samtidig er *Forældresamarbejde* det tema, hvor der er en negativ forskel på 0,1 fra 2017 til 2019. Det hænger særligt sammen med spørgsmålet, om forældrene oplever at få guidning og vejledning om barnets udvikling og trivsel. I 2017 svarer 79% "I meget høj grad" eller "I høj grad", og i 2019 er det 76%. Forskellen er signifikant.

Temaet *Leg og læring* er i lighed med 2017 det tema, der scores lavest. Det er fortsat resultaterne på spørgsmålet om brug af IT og digitale redskaber til understøttelse af det enkelte barns læring, som særligt scores lavt. Det bemærkes, at det ikke er indtrykket, at der ikke arbejdes med det.

Ældste børns vurderinger

De ældste børn har svaret på 30 spørgsmål i 2019 og 34 spørgsmål i 2017². Der har desuden været enkelte ændringer i spørgerammen. Forældrene har hjulpet børnene under besvarelsen.

Forældrene og de ældste børn (5-årige) har vurderet lege- og læringsmiljøet på en skala på 1-5. På børnenes svarkategorier er der tilføjet en smiley:

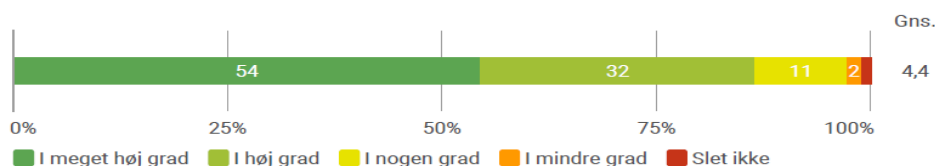


Spørgsmålet om børnenes generelle glæde ved at gå i børnehave er et overordnet spørgsmål, der ikke er en del af et tema.

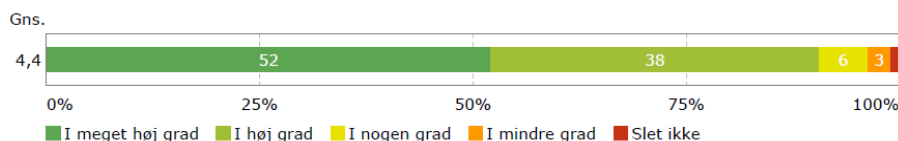
² Temaet *Forældresamarbejde* er udgået i 2019 og de dertilhørende tre spørgsmål.



Figur 22 Er du glad for at gå i børnehave 2019?



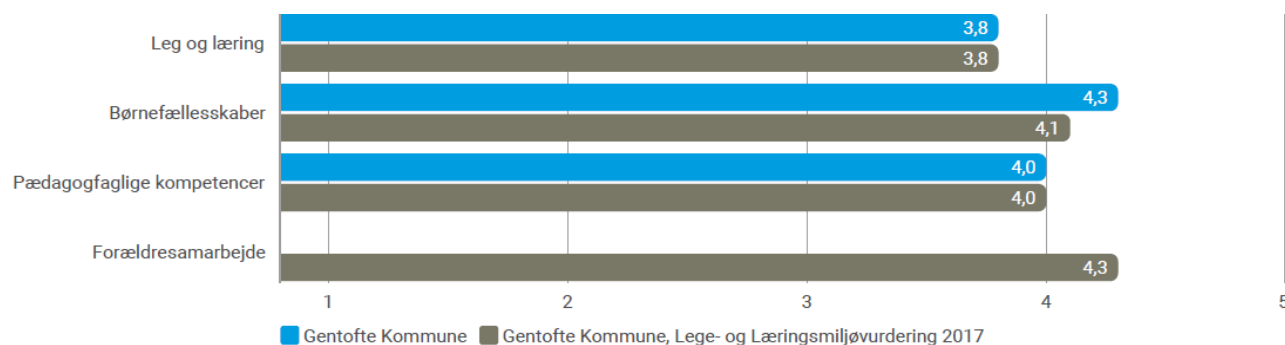
Figur 23 Er du glad for at gå i børnehave 2017?



Figur 22 viser, at 86% af børnene ”i meget høj grad” eller ”i høj grad” er glade for at gå i børnehave i 2019. Det er fire procentpoint lavere end i 2017. Det betyder, at 156 børn ud af de 181 børn, som har svaret på undersøgelsen i 2019, har svaret ”i meget høj grad” eller ”i høj grad”.

Børnene har svaret på spørgsmål, der belyser temaerne i Figur 24:

Figur 24 Resultater fra hvert tema – børn 2017 og 2019



Figur 24 viser, at børnene vurderer temaet *Børnefællesskaber* højest med 4,3 og temaet *Leg og læring* lavest med 3,8 på skalaen fra 1 til 5.

I teamet *Børnefællesskaber* er det spørgsmål, om de voksne siger hej til barnet, når det kommer i børnehaven, og om barnet har gode venner i børnehaven, som børnene vurderer særligt højt. Der er en positiv forskel på temaet *Børnefællesskaber* fra 2017 til 2019 på 0,2. Forskellen hænger bl.a. sammen med, at en større andel svarer, at de er gode til at vente på, at det bliver deres tur. Her er forskellen signifikant. Forskellen fra 2017 til 2019 kan også skyldes ændringer i spørgerammen.

Temaet *Leg og læring* er i lighed med 2017 det tema som scores lavest. Det hænger sammen med lav score på spørgsmål, om de voksne laver lege, hvor der bruges iPad, og om de voksne leger sammen med børnene på legepladsen.

Temaet *Forældresamarbejde* indgik ikke i spørgerammen i 2019.

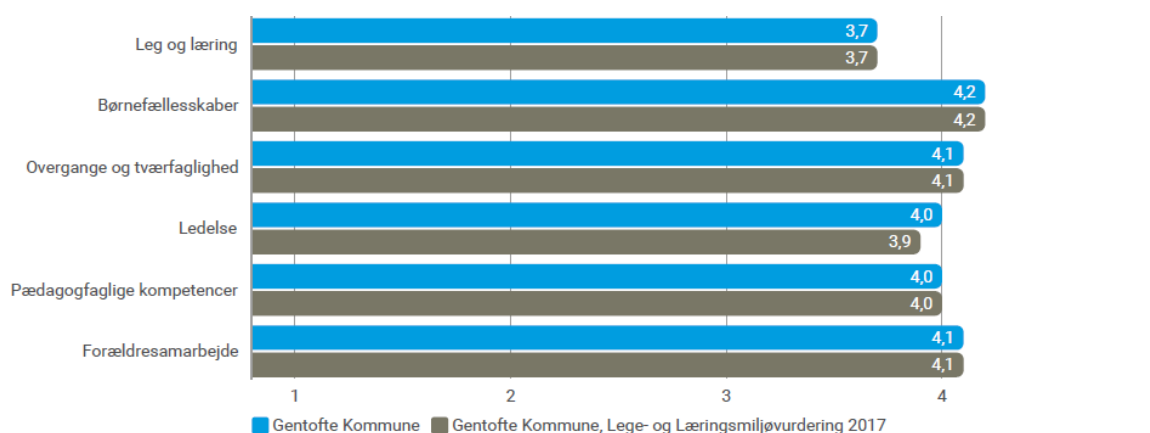


Resultater af medarbejdernes³ vurderinger

Medarbejderne har hver besvaret 75 spørgsmål. Medarbejderne har også vurderet lege- og læringsmiljøet på en skala på 1-5 jf. afsnit *Forældrerens vurdering*. Spørgerammen er den samme som i 2017.

Medarbejderne har svaret på spørgsmål, som belyser temaerne:

Figur 25 Resultater fra hvert tema – medarbejdere 2017 og 2019



Figur 25 viser, at medarbejderne vurderer temaet *Børnefællesskaber* højst med 4,2 og temaet *Leg og læring* lavest med 3,7 på skalaen fra 1-5.

Den høje vurdering for temaet *Børnefællesskaber* tilskrives særligt spørgsmål om organisering af pædagogisk praksis og pædagogisk tilgang. Det omhandler bl.a., om dagtilbuddet har en imødekommende atmosfære, støtter at børnefællesskaber har åbenhed over for andre børn, og om dagtilbuddet udvikler børnenes samarbejdsevne. Derudover bl.a. også om medarbejderne støtter børnene i at danne venskaber og i at håndtere uenigheder og konflikter gennem dialog.

Leg og læring er i lighed med 2017 det tema som scores lavest. Det hænger særligt sammen med resultaterne på spørgsmål omkring brugen og viden om digitale redskaber samt anvendelsen heraf i deres pædagogiske arbejde. Da indtrykket er, at institutionerne generelt arbejder pædagogisk med digitalisering, har de lave svar ift. brug af IT og digitale redskaber til brug for børnenes læring været drøftet på Dagtilbuds forretningsudvalg (FU). De ledere, der er medlem af FU, har i et efterfølgende spørgeskema stort set alle bekræftet, at de arbejder digitalt, men at deres vurdering er, at de i en række situationer ikke identificerer, at der rent faktisk arbejdes digitalt, og/eller at medarbejdernes forventning til deres egne digitale kompetencer er højere.

Der ses desuden en positiv forskel på 0,1 fra 2017 til 2019 på temaet *Ledelse*. Der er signifikante forskelle på tre ud af fem spørgsmål. Det er på spørgsmålene, om den pædagogiske leder: inddrager medarbejderne i udviklingen af dagtilbuddets mål og visioner; sikrer, at medarbejderne har kendskab til de opstillede mål for børnenes læring; og går foran og motiverer medarbejderne i udviklingen af den pædagogiske praksis.

Resultaterne fra Lege- og læringsmiljøvurderingen vil desuden indgå i Kvalitetsrapporten, som tilgår Børneudvalget i maj 2020.

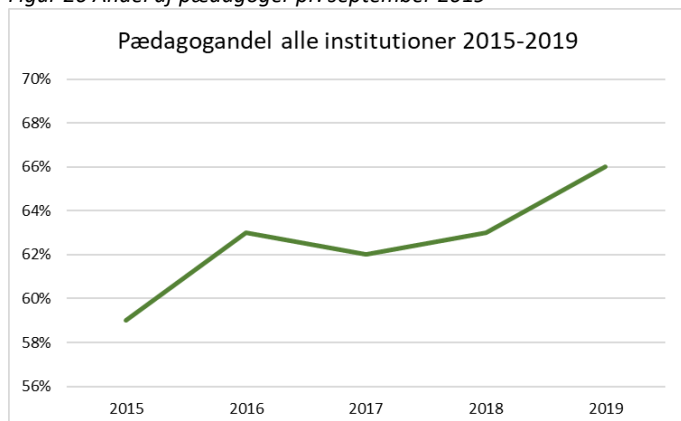
[Lege- og læringsmiljøvurderingen findes på politikerportalen via linket her](#)

³ Resultater fra medarbejderne er eksklusiv lederbesvarelser.



Pædagogandel

Figur 26 Andel af pædagoger pr. september 2019



Kilde: Økonomi oktober 2019.

Note: Datagrundlaget består af data fra OPUS og lønopgørelser, der er indhentet fra de selvejende institutioners paraplyorganisationer. Medarbejdere i kompetencecentre tæller med. Ledere, souschefer og afdelingsledere regnes som pædagoger på baggrund af septemberdata.

I september 2019 var andelen af pædagoger i forhold til andelen af medhjælpere 66% og i september 2018 var andelen 63%. Det er en stigning. For at sikre høj kvalitet er målet, at institutionerne i gennemsnit har en pædagogprocent på 70%. Derfor arbejdes der vedvarende med øge pædagogandelen.

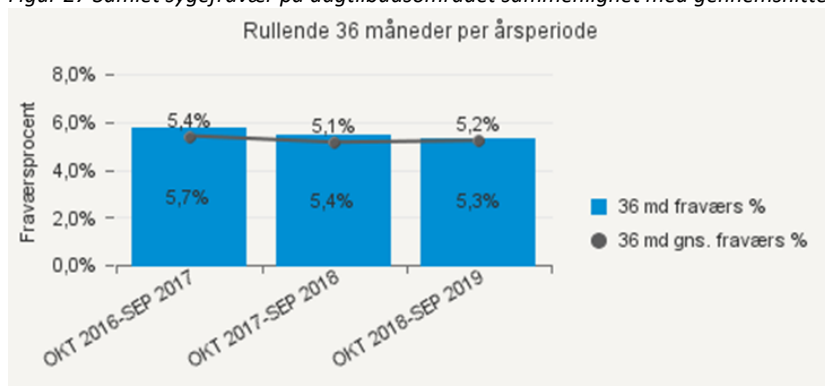
Se yderligere beskrivelse i punkt 1 'Status på pædagogandelen' på indeværende møde i Børneudvalget.

Sygefravær og personaleomsætning

I 2019 har Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid sammen med Personale og BI (Business Intelligence) udviklet bedre ledelsesinformation om sygefravær og personaleomsætning. Lederne har nem adgang til viden, og data er præsenteret i et fleksibelt værktøj. Der er desuden udarbejdet vejledningsmateriale, som kan bruges i dialog med medarbejdere om sygefraværet. Formålet er at understøtte trivselsdialoger på arbejdspladserne og derigennem styrke attraktive og robuste arbejdspladser.

Sygefravær

Figur 27 Samlet sygefravær på dagtilbudsområdet sammenlignet med gennemsnittet i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid de seneste 36 måneder

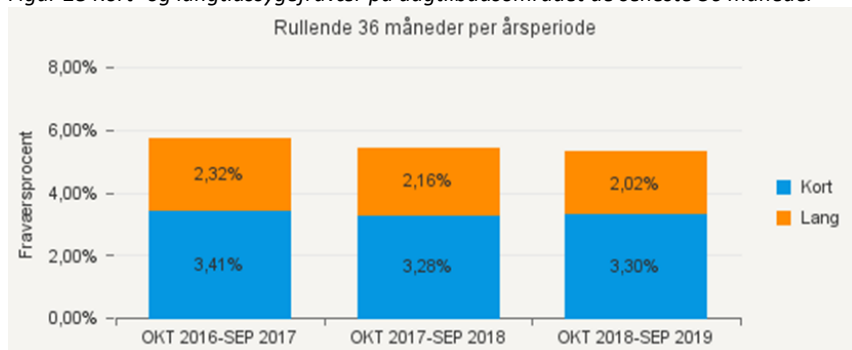


Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på 18 kommunale og tre små selvejende institutioner, som får deres administration af Gentofte Kommune, indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn



Figur 28 Kort- og langtidssygefravær på dagtilbudsområdet de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

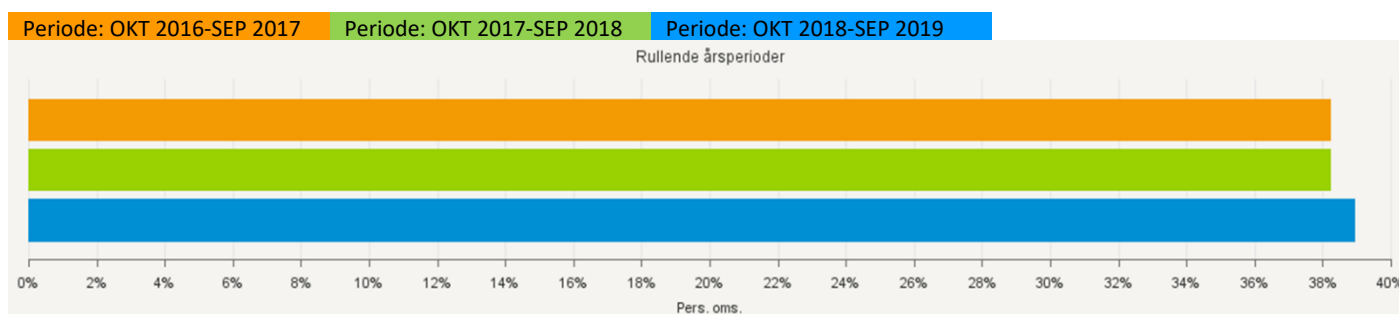
Note: Alle medarbejdere på 18 kommunale og tre små selvejende institutioner, som får deres administration af Gentofte Kommune, indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.

De seneste tre år er sygefraværet faldet på dagtilbudsområdet, hvilket også er billedet for det gennemsnitlige sygefravær i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid. Det skal dog bemærkes, at faldet er større på dagtilbudsområdet. De seneste 12 måneder har dagtilbudsområdets samlede sygefravær været på 5,3%, som er på niveau med gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været 5,2%.

Samlet er det en positiv udvikling – også set i lyset af, at områdets medarbejdere dagligt er tæt på små børn med mange sygdomsforløb.

Personaleomsætning

Figur 29 Personaleomsætning på dagtilbudsområdet de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på 18 kommunale og tre små selvejende institutioner, som får deres administration af Gentofte Kommune, indgår.

På dagtilbudsområdet har personaleomsætningen været stabil på 38-39% de seneste tre år. Gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid har de seneste tre år været på 26-27%.

Umiddelbart ser personaleomsætningen høj ud, men der skal tages højde for, at området flere gange årligt har en række pædagogstuderende i praktik, der naturligt både starter og stopper. Desuden er der på området tradition for, at pædagogmedhjælpere er ansat i kortere perioder.

Hvis man udelukkende ser på personaleomsætningen for ledere, pædagoger og køkkenpersonale er den 24% de seneste 12 måneder.



ØKONOMISK STATUS

Driftsudgifter

Dagtilbud for småbørn

	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forbrug	Forventede bevillingsændringer	Forventet regnskab
Serviceudgifter	344,7	342,9	279,4	-2,2	336,7
Overførselsudgifter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Samlede driftsudgifter	344,7	342,9	279,4	-2,2	336,7
Afgivelse i forhold til korrigeret budget i millioner					-6,2
Afgivelse i procent i forhold til korrigeret budget					-1,8%

Årets regnskab forventes at blive 336,7 mio. kr. svarende til et samlet mindreforbrug på 6,2 mio. kr.

Der søges tillægsbevillinger for samlet -2,2 mio. kr. hvilket skyldes:

- Mindreudgifter på 1,1 mio. kr. vedrørende søskenderabat.
- Mindreudgifter på 1,1 mio. kr. vedrørende tilskud til privat pasning af egne børn.

Herudover forventes daginstitutionerne at udvise et mindreforbrug på samlet set 4 mio. kr. som henføres til uændret genbevillingsniveau samt forbrugsopbremsning.

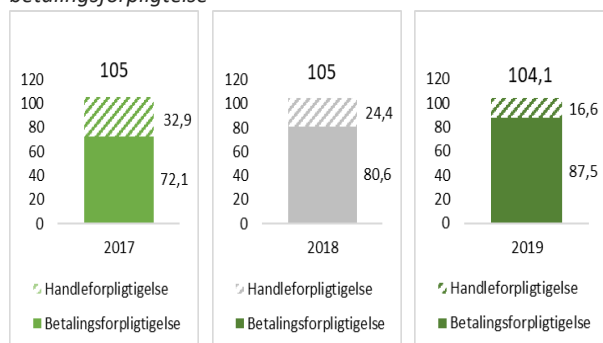


FOREBYGGELSE OG SUNDHEDSFREMME

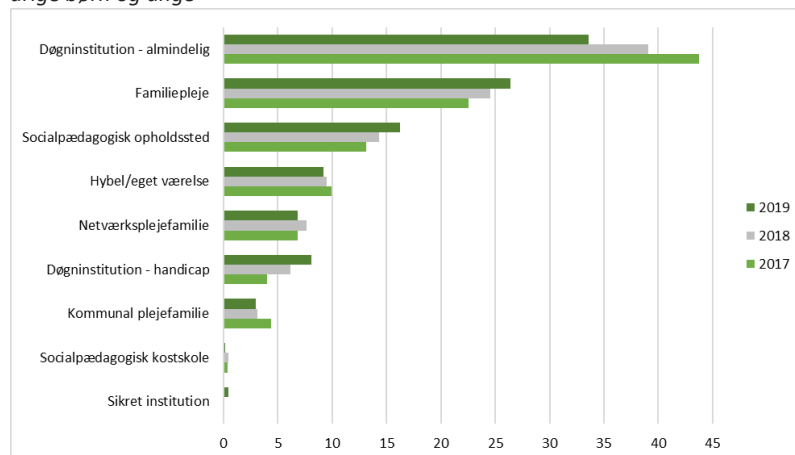
Børn og Familie

Anbringelser

Figur 30 Helårsanbringelser for 2017, 2018 og 3. kvartal 2019 opdelt på børn, hvor Gentofte Kommune har handle- og betalingsforpligtelse



Figur 31 Helårsanbringelser for 2017, 2018 og 2019 fordelt på tilbud for de 0-22-årige børn og unge



Kilde: Digitalisering – Udsatte Børn og Unge (DUBU) pr. 1. oktober 2019.

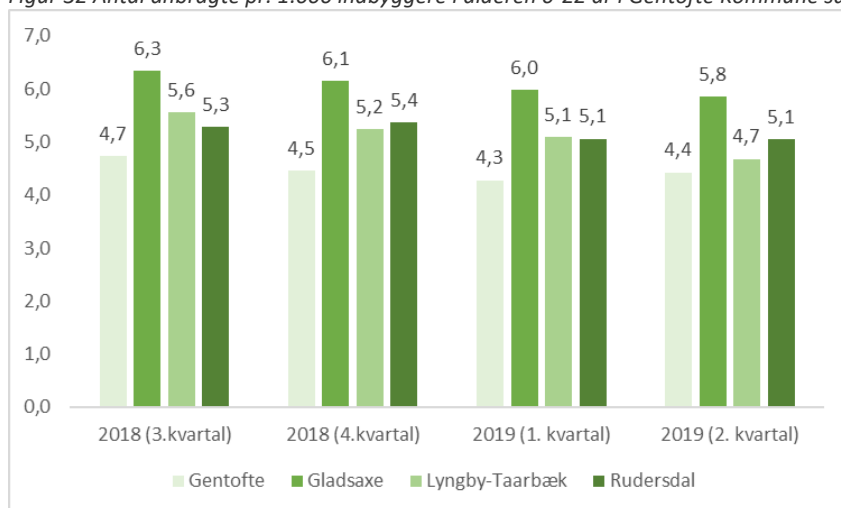
Note: I ovenstående figurer vises alle anbragte børn og unge, hvor Gentofte Kommune har betalings- og handleforpligtelsen, inkl. de flygtninge, som kommunen modtager statsrefusion for. Betalingsforpligtelse: Sager hvor Gentofte Kommune har alle udgifterne på sagen, og i langt de fleste sager har Gentofte Kommune også handleforpligtelsen. Handleforpligtelse: Sager hvor Gentofte Kommune ikke har udgifter til sagerne. Det skyldes, at mange af sagerne er uledsagede flygtninge under 18 år, hvor der hjemtages 100% statsrefusion for udgifterne. Derudover er der også et par sager, hvor andre kommuner betaler udgifterne.

Figur 30 viser antallet af anbragte børn i 2017, 2018 og 3. kvartal af 2019, samt hvordan anbringelserne er fordelt i forhold til den andel, hvor Gentofte Kommune har henholdsvis handleforpligtelsen og betalingsforpligtelsen. Det fremgår af figuren, at anbringelser i 3. kvartal 2019 fortsat er på niveau med 2017 og 2018. Det svarer til, at ca. hvert tiende barn/unge, der har en sag i Børn og Familie, er anbragt uden for hjemmet. Andelen af sager, hvor Gentofte Kommune har betalingsforpligtelsen er stigende. Årsagen er, at der er en stigning i antallet af uledsagede flygtninge, der er fyldt 18 år, som fortsætter deres anbringelse i efterværn. Udgiften til disse uledsagede flygtninge betales af Gentofte Kommune - modsat udgiften for uledsagede flygtninge under 18 år.

Figur 31 viser i hvilke typer af tilbud børnene/de unge er anbragt. Der ses et fortsat fald i antallet af børn/unge, der er anbragt på kommunens egne døgninstitutioner. Det er overvejende uledsagede flygtninge, der er anbragt på kommunens egne døgninstitutioner. Faldet kan forklares med, at uledsagede flygtninge i stigende grad udskrives til egen bolig med kontaktperson, mens der ikke aktuelt er en tilgang af nye flygtningebørn. Der ses en stigning i antallet af børn, som anbringes på eksterne socialpædagogiske opholdssteder. Disse børn og unge kræver specialiserede tilbud, som ikke kan løftes i den nuværende tilbudsvifte. Der ses en stigning i antallet af børn, som anbringes på institutioner for handicappede børn. Der kan ses en sammenhæng mellem, at hver tredje børnesag i Gentofte Kommune er en børne-handicapsag og stigningen i denne type anbringelser. Stigningen i antallet af anbragte i plejefamilier fortsætter, hvilket tyder på, at strategien om i højere grad at anvende denne anbringelsestype frem for døgninstitutioner begynder at kunne ses i anbringelsesmønsteret.



Figur 32 Antal anbragte pr. 1.000 indbyggere i alderen 0-22 år i Gentofte Kommune sammenlignet med nærliggende kommuner



Kilde: Danmarks Statistik trukket 1. oktober 2019.

Note: Opgørelsen er udarbejdet på baggrund af indberetninger fra kommunerne til Danmarks Statistik. Indberetningerne fra 2019 er endnu ikke valideret af kommunerne.

Det fremgår af Figur 32, at Gentofte Kommunes antal anbragte pr. 1.000 indbyggere over tid er den laveste blandt 4 K-kommunerne. Der ses en sammenhæng mellem det lavere anbringelsestal og det socioøkonomiske indeks for Gentofte Kommune.

Underretninger

En underretning betegnes som en henvendelse, der indeholder en bekymring for et barns eller en ungs trivsel og udvikling.

Forklaring på underretningerne:

- § 152 – underretninger fra andre kommuner
- § 153 – underretninger fra fagpersoner
- § 154 – underretninger fra privatpersoner

Tabel 5 Antal og andel af underretninger fra 2017, 2018 samt 1., 2. og 3. kvartal 2019

Underretninger	2017		2018		1., 2. og 3. kvartal 2019	
Fra andre kommuner	38	4%	25	3%	23	3%
Fra fagpersoner	770	84%	752	86%	661	82%
Fra privatpersoner	111	12%	96	11%	120	15%
I alt	919	100%	873	100%	804	100%

Kilde: DUBU pr. 1. oktober 2019.

Tabel 5 viser både det samlede antal underretninger og fordelingen af de grupper, der sendte underretningerne. Størstedelen af de underretninger, Gentofte Kommune modtager, kommer fra fagpersoner. Det er typisk fra skoler og daginstitutioner. Det fremgår, at der fra 2017 til 2018 er sket et mindre fald i antallet af underretninger. Denne udvikling har ændret sig for de første tre kvartaler i 2019. Således tyder den aktuelle udvikling på, at det samlede antal underretninger for 2019 er ca. 1.072, hvilket derved vil være det højeste antal de sidste tre år. Det er Børn og Families vurdering, at det er en positiv tendens, at der er et øget fokus på børn og unge i udsatte positioner. Samtidig kan udviklingen være et resultat af strategien om God opvækst, herunder et øget fokus på forebyggelse samt det tværfaglige

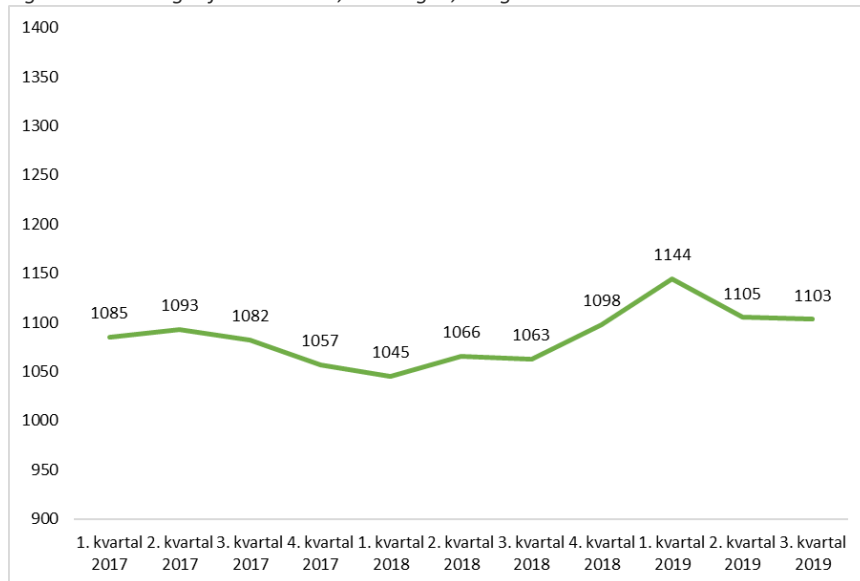


og tværgående samarbejde mellem Børn og Familie, skole, dagtilbud, sundhedsplejen og PPR. Det bemærkes desuden, at der er en stigning i antal underretninger, samtidig med at der er et fald i det samlede børnetal i kommunen.

Sager

En sag er kendetegnet ved, at Børn og Familie har et igangværende forløb i forhold til barnet og dets familie. Det kan være i form af behandling af underretning, rådgivning, igangværende børnefaglig undersøgelse eller en igangværende foranstaltning.

Figur 33 Antal sager for hhv. 2017, 2018 og 1., 2. og 3. kvartal 2019



Kilde: DUBU oktober 2019.

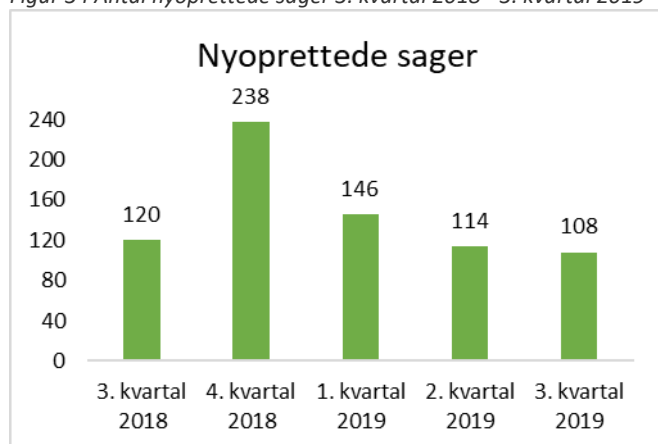
Det fremgår af Figur 33, at sagstallet i Børn og Familie over tid har været konstant omkring de 1.100 sager. Det højeste sagstal i to år lå 1. kvartal 2019, men dette er nu stabiliseret i forhold til 2. og 3. kvartal. Data indikerer, at det må forventes, at det nuværende sagstal vil ligge stabilt de kommende år på trods af en stigning i antallet af underretninger.



Kvartalsrapportering – Børneudvalget

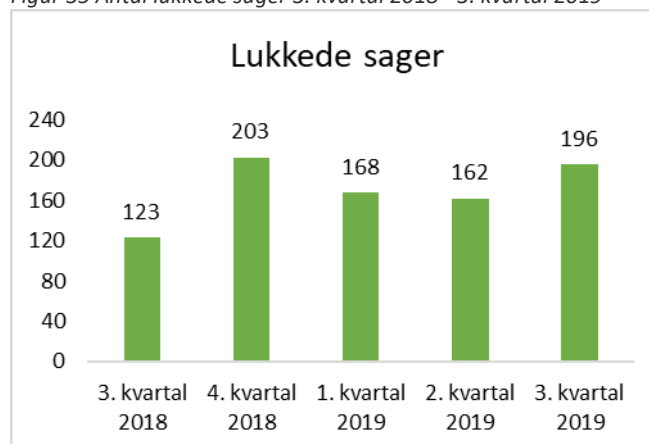
Forebyggelse og Sundhedsfremme

Figur 34 Antal nyoprettede sager 3. kvartal 2018 - 3. kvartal 2019



Kilde: DUBU oktober 2019.

Figur 35 Antal lukkede sager 3. kvartal 2018 - 3. kvartal 2019



Kilde: DUBU oktober 2019.

Figur 35 viser, at der i 3. kvartal er lukket markant flere sager, end der er oprettet. Dette forklarer faldet i sagstallet, som er beskrevet i Figur 33. Det er tilfredsstillende, at der er et flow i sagsudviklingen. Dette tyder på, at der er børn, som i en periode får den rette hjælp, og derfor efterfølgende ikke længere er i målgruppen for Børn og Familie.

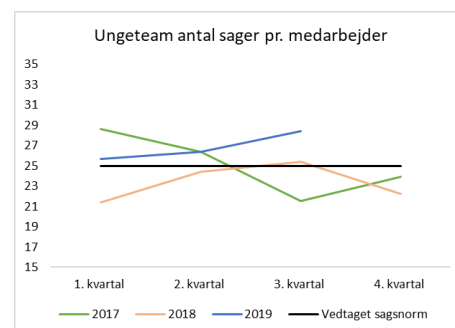
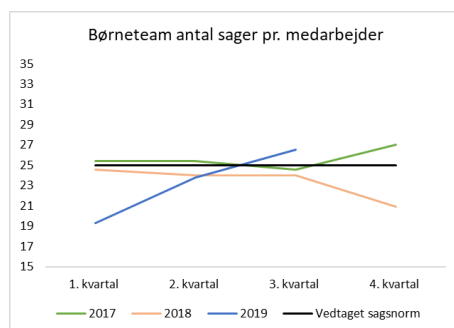
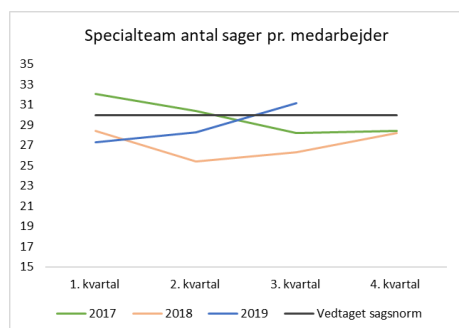
Tabel 6 Sagstal pr. medarbejder 3. kvartal 2019

	Politisk vedtaget antal (Sagsnorm)	Registeret antal
Specialteam	30	31,2
Børneteam	25	26,5
Ungeteam	25	28,4

Kilde: DUBU oktober 2019.

Sagstallene afspejler, at alle teams aktuelt har flere sager end de politisk godkendte sagstal.

Figur 36 Udviklingen i antallet af sager pr. medarbejder i hhv. Specialteam, Børneteam og Ungeteam



Kilde: DUBU oktober 2019



Omgørelser på børnehandicapområdet

I tabellen nedenfor indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. (§§ 32, 32a, 36, 39-40)
- Merudgiftsydelse (§ 41)
- Tabt arbejdsfortjeneste (§§ 42-43)
- Personlig hjælp og ledsagelse (§§ 44-45)

Tabel 7 Omgørelsesprocent i Gentofte Kommune for Børnehandicapområdet i 2018, 2017 og 1. halvår og 3. kvartal 2019

Årstal	2017		2018		1.-3. kvartal 2019	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Omgørelser	70%	19	64%	27	25%	1
- heraf ændringer	44%	12	10%	4	25%	1
- heraf hjemvisninger	26%	7	55%	23	0%	0
Stadfæstelser	30%	8	36%	15	75%	3
I alt	100%	27	100%	42	100%	4

Kilde: DUBU oktober 2019.

Figur 7 viser omgørelsesprocenten på børne-handicapområdet. Omgørelsesprocenten beregnes ved at opgøre, hvor stor en del af afgørelserne der er blevet omgjort i Den Sociale Ankestyrelse. Der er tale om afgørelser, hvor kommunen har givet borgeren afslag, og efter en revurdering fastholder afslaget. Herefter afgør Ankestyrelsen sagen. Det fremgår, at antallet af afgørelser er faldet markant, og omgørelsesprocenten er faldet fra 64% i 2018 til foreløbig 25% i 2019. Det er særligt interessant, at ingen sager er hjemvist til fornyet behandling, hvilket i høj grad var tilfældet i 2018. Tallene for 2019 indikerer en styrket praksis på området.

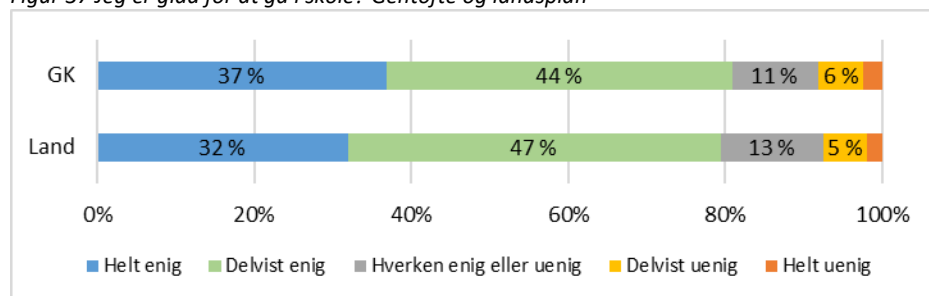
Trivselsmålinger på ungdomsuddannelserne i Gentofte

I november og december 2018 gennemførtes for første gang nationale trivselsmålinger på ungdomsuddannelserne. Der bliver gennemført lignende undersøgelser i folkeskolen og på erhvervsuddannelserne. I Gentofte blev målingen gennemført på kommunens fire gymnasier, Gentofte Studenterkursus og Gentofte HF. 3.480 elever besvarede undersøgelsen, hvilket er en svarprocent på 88%. Trivselsmålingen bidrager til at afdække områder, hvor der er brug for en særlig indsats og opfølgning i forhold til elevernes faglige og sociale trivsel.

Tendenserne i resultaterne på landsplan ses også i resultaterne i Gentofte. På enkelte spørgsmål adskiller Gentofte sig fra landsplan.



Figur 37 Jeg er glad for at gå i skole? Gentofte og landsplan



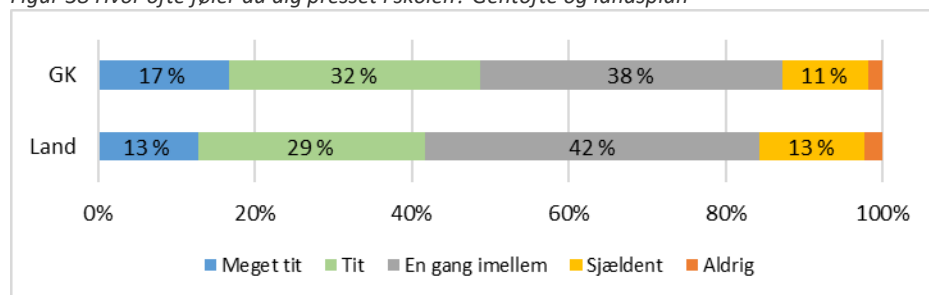
Kilde: Undervisningsministeriets Uddannelsesstatistik.dk.

Størstedelen af eleverne i Gentofte er – ligesom eleverne i resten af landet – glade for at gå i skole og oplever ikke mobning. Se eksempel ovenfor.

Præstationspres

Spørgsmålet "Hvor ofte føler du dig presset i skolen?" ses nedenfor ift. landsplan.

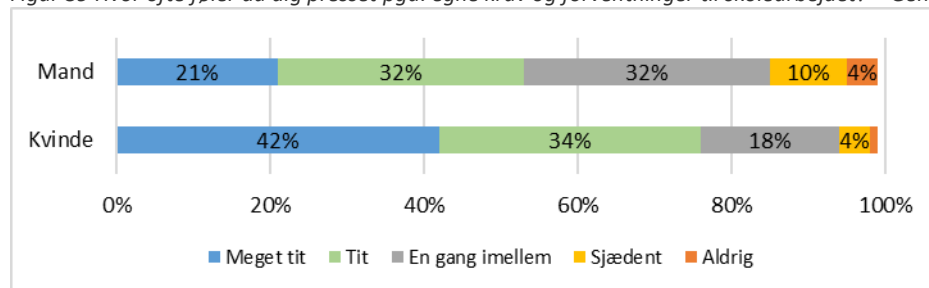
Figur 38 Hvor ofte føler du dig presset i skolen? Gentofte og landsplan



Kilde: Undervisningsministeriets Uddannelsesstatistik.dk.

Spørgsmålet "Hvor ofte føler du dig presset pga. egne krav og forventninger til skolearbejdet" ses opdelt på køn og ift. landsplan.

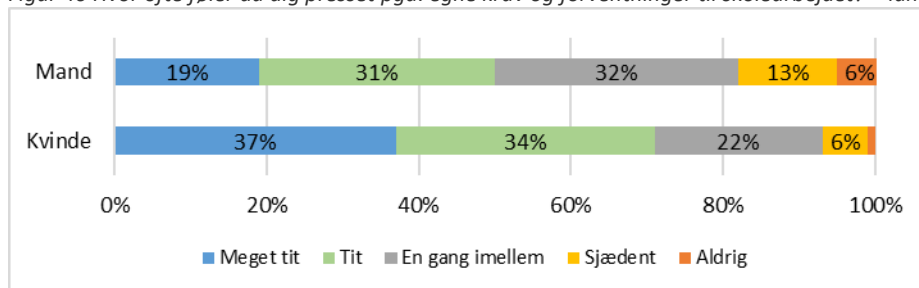
Figur 39 Hvor ofte føler du dig presset pga. egne krav og forventninger til skolearbejdet? – Gentofte



Kilde: Undervisningsministeriets Uddannelsesstatistik.dk



Figur 40 Hvor ofte føler du dig presset pga. egne krav og forventninger til skolearbejdet? – landsplan



Kilde: Undervisningsministeriets Uddannelsesstatistik.dk.

Figur 38, Figur 39 og Figur 40 viser eksempler på elevernes oplevelse af præstationspres. Eleverne både i Gentofte og på landsplan – men i særdeleshed i Gentofte – føler sig pressede i forhold skolearbejdet. Det er særligt pigerne, der oplever den udfordring.

Undersøgelsen viser desuden, at 139 elever meget tit eller tit føler sig ensomme. Det svarer til ca. en hel klasse på hver af de fire gymnasier i Gentofte, Gentofte Studenterkursus og Gentofte HF.

Eleverne i Gentofte oplever sammenlignet med eleverne på landsplan større interesse for skolearbejdet fra deres forældre.

Resultaterne fra trivselsmålingen på ungdomsuddannelserne i Gentofte bliver behandlet som et selvstændigt dagsordenspunkt på Kultur, Unge og Fritidsudvalgets møde i november og betragtes i den forbindelse som en temperaturmåling på unges trivsel forud for en samlet status på EN UNG POLITIK, der gives i november 2020.

Partnerskaber med ungdomsuddannelserne omkring unges sundhed og trivsel

I budgetaftalen for 2019-2020 blev der afsat midler til at etablere et partnerskab med ungdomsuddannelserne for i fællesskab at arbejde med unges sundhed og trivsel. Som gennemgangen af trivselsmålingerne ovenfor viser – ligesom kommunens egne undersøgelser, bl.a. *Ungdomsprofil 2016 – Gentofte* (Center for Ungdomsforskning, Aalborg Uni.) og rusmiddelundersøgelsen fra 2015 (*Unge trivsel og brug af rusmidler i Gentofte Kommune*, Center for Rusmiddelforskning, Aarhus Uni.) – er unges trivsel indimellem under pres. Partnerskabet skal sikre en tidlig fremskudt indsats for at arbejde med udfordringerne og gribe problemerne, mens de er små – samtidig skal partnerskabet bidrage til at fastholde de elever, der af forskellige årsager har svært ved at klare deres ungdomsuddannelse.

Ungdomsuddannelserne har på forhånd tilkendegivet interesse i partnerskabet og pr. 1. juni 2019 blev der ansat en projektmedarbejder til at etablere og drive partnerskabet forankret i Kultur og Unge. I august 2019 er der afholdt indledende møder med de enkelte ungdomsuddannelser for at lære dem nærmere at kende og indkredse de aktuelle udfordringer. Emnerne, der er i fokus for partnerskabet, er mental sundhed og trivsel, alkohol, rygning, hash og andre rusmidler og desuden seksuel sundhed, køn og kultur samt sociale medier.

Der er planlagt et fælles møde med alle seks ungdomsuddannelsesrektorer i oktober 2019. Der sigtes mod at etablere et *samarbejde* på kort sigt omkring få konkrete initiativer, som kan testes af over det næste halve år. På længere sigt kan det bane vejen for et *partnerskab* af mere strategisk karakter. Mødet skal også klarlægge, i hvor høj grad de konkrete initiativer kan iværksættes på tværs af ungdomsuddannelser i et fælles samarbejde. Umiddelbart tegner der sig et billede af, at elevernes mentale sundhed og trivsel er relevant for alle ungdomsuddannelser. Der er også en bred interesse for indsatser omkring forældreinddragelse i relation til alkohol- og festkultur samt evt. også rygning, seksuel debutalder og flertalsmisforståelser. I forlængelse af En Ung Politik tænkes ungeinvolvering desuden som et stærkt DNA for partnerskabet, der skal tænkes ind i alle indsatser.

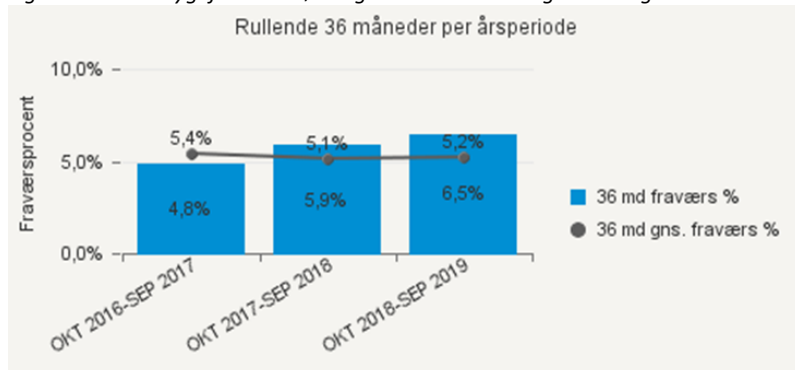


Sygefravær og personaleomsætning

I 2019 har Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid sammen med Personale og BI (Business Intelligence) udviklet bedre ledelsesinformation om sygefravær og personaleomsætning. Lederne har nem adgang til viden, og data er præsenteret i et fleksibelt værktøj. Der er desuden udarbejdet vejledningsmateriale, som kan bruges i dialog med medarbejdere om sygefraværet. Formålet er at understøtte trivselsdialoger på arbejdspladserne og derigennem styrke attraktive og robuste arbejdspladser.

Sygefravær

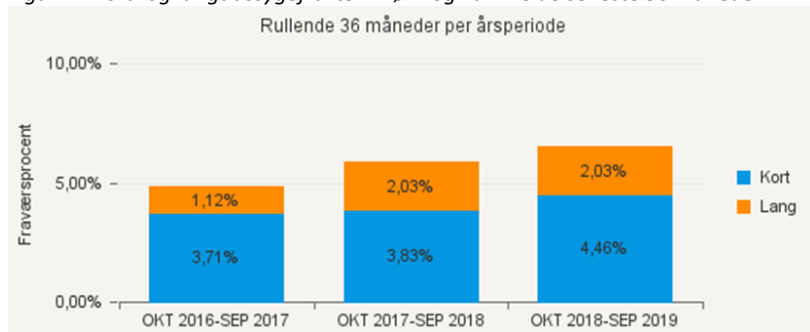
Figur 41 Samlet sygefravær i Børn og Familie sammenlignet med gennemsnittet i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på området indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.

Figur 42 Kort- og langtidssygefravær i Børn og Familie de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på området indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.

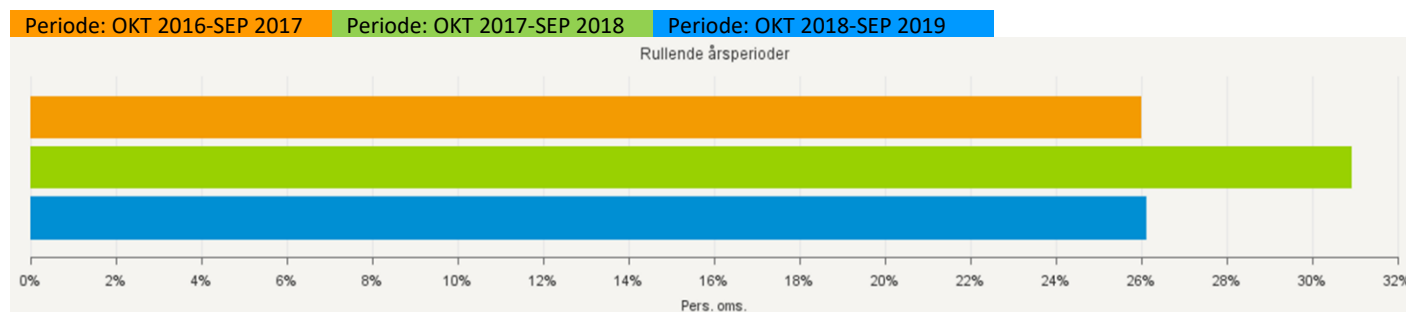
De seneste tre år er sygefraværet steget på Børn og families område. De seneste 12 måneder har Børn og families samlede sygefravær været på 6,5%, som er 1,3 procentpoint højere end gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været 5,2%.

Børn og Familie har det seneste år været ramt af flere stresssygemeldinger, ligesom der også har været flere sygemeldinger som følge af somatiske lidelser. I forhold til begge kategorier påvirkes korttidsfraværet også af disse sygemeldinger, idet det typiske forløb indebærer, at medarbejderen efterfølgende gradvist vender tilbage til arbejdspladsen som deltidssygemeldt. Når man er deltidssygemeldt, registreres fraværet som korttidssygefravær. Tallene afspejler, at et enkelt team over tid har haft trivselsudfordringer, mens trivslen i et andet team er stigende. Derudover skal bemærkes, at sagsbehandlere på Børne- og Familieområdet generelt har et højere sygefravær end de fleste andre faggrupper. Der arbejdes intensivt med at nedbringe sygefraværet i Børn og Familie.



Personaleomsætning

Figur 43 Personaleomsætning i Børn og Familie de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på området indgår.

På Børn og families område har personaleomsætningen de seneste tre år svinget mellem 26% og 31%. De seneste 12 måneder har personaleomsætningen i Børn og familie været 26%, hvilket er på niveau med gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været 26% de seneste 12 måneder.

Ved opgørelsen af personaleomsætningen indgår studentermedhjælpere, barselsvikarer og vikarer ved sygdom. Når disse medarbejdere ophører på arbejdspladsen indgår de i personaleomsætningen. Da Børn og Familie har 8-10 medarbejdere årligt, som enten kommer fra barsel eller går på barsel, påvirkes data af dette faktum. Set i et borgerperspektiv medfører de mange barselsvikariater hyppige sagsbehandlerskift. Personaleomsætningen for fastansatte medarbejdere er betydeligt lavere, end de tal som fremgår ovenfor. I et enkelt team med trivselsproblemer har der også for fastansatte kunne konstateres stor personaleomsætning, mens der i et andet team er personaleomsætning blandt de fastansatte på 0%.



Børns Sundhed og Forebyggelse

Lægefaglig vurdering vaccination

To skoler i Gentofte Kommune ligger med en MFR2- dækning på hhv. 55% og 78%. Det er Rudolf Steiner Skolen og Rygaards Skole. Det giver, ifølge Sundhedsstyrelsen, anledning til bekymring, når der er mange børn på en skole, som ikke er vaccineret.

Sundhedsstyrelsen peger på flere grunde til at børn ikke bliver vaccineret.

- 1) Forældrene glemmer at få deres børn vaccineret – denne gruppe kan nås ved en simpel påmindelse om at bestille tid til vaccination.
- 2) Forældrene er bekymrede for vaccination – denne gruppe forældre kan ved hjælp af en saglig og dialogbaseret tilgang gøres trygkere ved vaccination.
- 3) Forældre ønsker på ingen måde at lade deres børn vaccinere - denne gruppe er svær at rykke, og derfor er det ikke her, man skal intensivere sin indsats.

For at imødekomme udfordringen peger Sundhedsstyrelsen på, at Sundhedsplejen systematisk kan målrette indsatsen mod de to første grupper. Dette gøres ved, at Sundhedsplejen fremover:

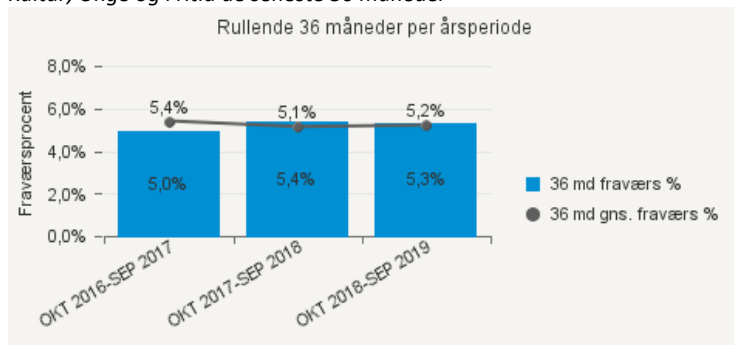
- Drøfter vaccinationsstatus ved sundhedssamtalerne på de enkelte klassetrin.
- Viser forældre og børn, hvordan de slår op i Det Danske Vaccinationsregister, hvis barnets vaccinationsstatus er ukendt.

Sygefravær og personaleomsætning

I 2019 har Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid sammen med Personale og BI (Business Intelligence) udviklet bedre ledelsesinformation om sygefravær og personaleomsætning. Lederne har nem adgang til viden, og data er præsenteret i et fleksibelt værktøj. Der er desuden udarbejdet vejledningsmateriale, som kan bruges i dialog med medarbejdere om sygefraværet. Formålet er at understøtte trivselsdialoger på arbejdspladserne og derigennem styrke attraktive og robuste arbejdspladser.

Sygefravær

Figur 44 Samlet sygefravær i Børns Sundhed og Forebyggelse (PPR, Sundhedsplejen og Tandplejen) sammenlignet med gennemsnittet i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid de seneste 36 måneder

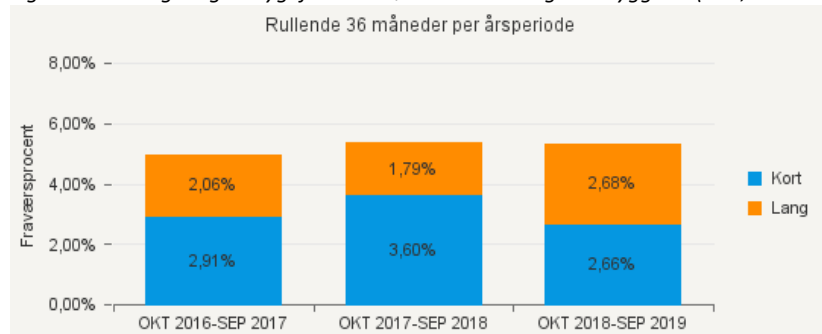


Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på området indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.



Figur 45 Kort- og langtidssygefravær i Børns Sundhed og Forebyggelse (PPR, Sundhedsplejen og Tandplejen) de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

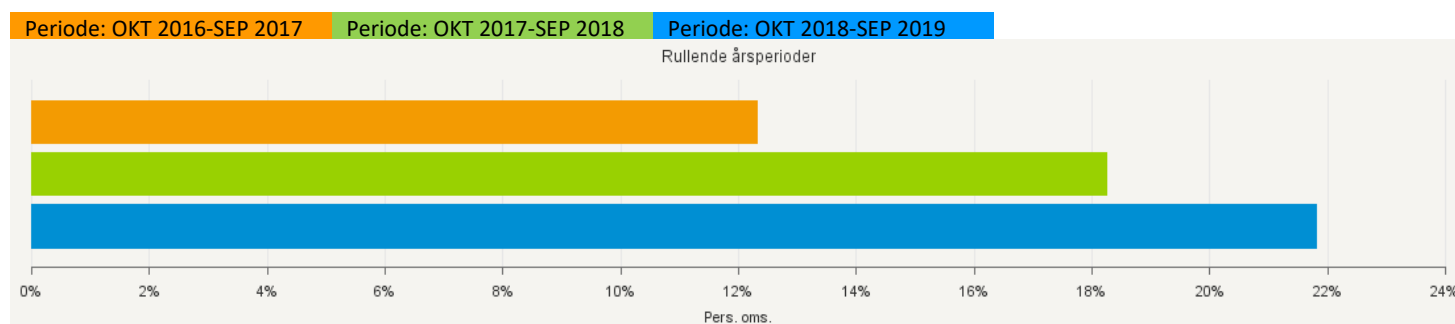
Note: Alle medarbejdere på området indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.

De seneste tre år har sygefraværet været varierende på Børns Sundhed og Forebyggelses område. De seneste 12 måneder har Børns Sundhed og Forebyggelses samlede sygefravær været på 5,3%, hvilket er ca. på niveau med gennemsnittet Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været på 5,2%.

Korttidsfraværet er faldende i Børns Sundhed og Forebyggelse. Desværre er primært en afdeling ramt af flere langtidssygemeldte med sygdomme som cancer, angst, depression, smerter og allergi.

Personaleomsætning

Figur 46 Personaleomsætning i Børns Sundhed og Forebyggelse (PPR, Sundhedsplejen og Tandplejen) de seneste 36 måneder



Kilde: KMD

Note: Alle medarbejdere på området indgår

På Børns sundhed og Forebyggelses område har personaleomsætningen de seneste tre år været stigende fra 12% til 22%. De 22% de seneste 12 måneder er lavere end gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været 26%.

Der er enkelte steder i Børns Sundhed og Forebyggelse, hvor vi har stigende vanskeligheder med rekruttering. På nuværende tidspunkt er det primært i tandplejen herunder specialtandlæger.



ØKONOMISK STATUS

Driftsudgifter

Forebyggelse og sundhedsfremme for Børn og Unge

	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forbrug	Forventede bevillingsændringer	Forventet regnskab
Serviceudgifter	197,4	217,5	156,5	1,7	217,3
Overførselsudgifter	7,8	4,2	7,6	0,0	4,2
Samlede driftsudgifter	205,3	221,8	164,1	1,7	221,5
Afvigelse i forhold til korrigeret budget i millioner					-0,2
Afvigelse i procent i forhold til korrigeret budget					-0,1%

Årets regnskab for serviceudgifter forventes at blive 217,3 mio. kr. svarende til et samlet mindreforbrug på 0,2 mio. kr. som er sammensat af mindreforbrug på 1,9 mio. kr. og ansøgte tillægsbevillinger på 1,7 mio. kr.

Mindreforbruget vedrører sundhedsplejen, tandplejen og SSP, der forventes at fastholde deres genbevillingsniveau på 1,3 mio. kr. Derudover forventes en merindtægt fra specialtandplejen på 0,4 mio. kr. og mindreforbrug hos SSP som følge af en vakant stilling.

Tillægsbevillingerne vedrører midler til håndtering af flygtninge i Børn og Familie, Tandplejen og Sundhedsplejen.

Budgettet til serviceudgifter til Børn og Familie blev ved Økonomisk rapportering for 2. kvartal 2019 tilført 20,2 mio. kr. til følgende områder:

- En stigning i antal anbringelser fra 80 helårspladser i 2018 til 90 i 2019 medfører merudgifter på 4,7 mio. kr. Dertil kommer en teknisk omplacering på 2,5 mio. kr. vedrørende flygtninge i efterværn
- Familiecentret - en række flygtningefamilier og familiesammenførte familier med børn vurderes fortsat at have behov for en indsats (typisk i form af fast kontaktperson) efter udløbet af den 3-årige integrationsperiode, hvor Gentofte Kommune modtager refusion fra staten. Der forventes merudgifter på 2,5 mio. kr.
- Dagbehandling – antallet af børn med dagbehandling forventes at stige til 78 helårspladser i 2019 mod 69 helårspladser i 2018. Det medfører merudgifter på 2,9 mio. kr.
- Eksterne kontaktpersoner – antallet af unge med ekstern kontaktperson forventes at stige med 12 til 54 helårspladser i 2019. Det medfører merudgifter på 1,3 mio. kr.
- Aflastning og afløsning i hjemmet – der forventes 166 helårspladser i 2019 mod 154 i 2018. Det medfører merudgifter på 3 mio. kr.
- Børneterapien – der forventes et stigning på 8 helårspladser til 161 helårspladser i 2019 vedrørende vedligeholdelsestræning og en stigning på 6 til 84 helårspladser vedrørende øvrig behandling. Det medfører merudgifter på 4 mio. kr.
- Der iværksættes en række initiativer for at imødegå det økonomiske pres i Børn og Familie, som skønnes at kunne reducere udgifterne med 1,35 mio. kr. i 2019.
- Dertil kommer tekniske omplaceringer på 0,7 mio. kr. vedrørende håndtering af flygtninge i tandplejen og opnormering af SSP via overførsel fra ungeområdet.



SOCIALE INSTITUTIONER OG FAMILIEPLEJE

Sociale institutioner omfatter to institutionstyper. Inden for hver type er der fem institutioner.

Handicapinstitutioner:

- Børneterapien, Troldehusene, Broen, Camillehusene, Lundø.

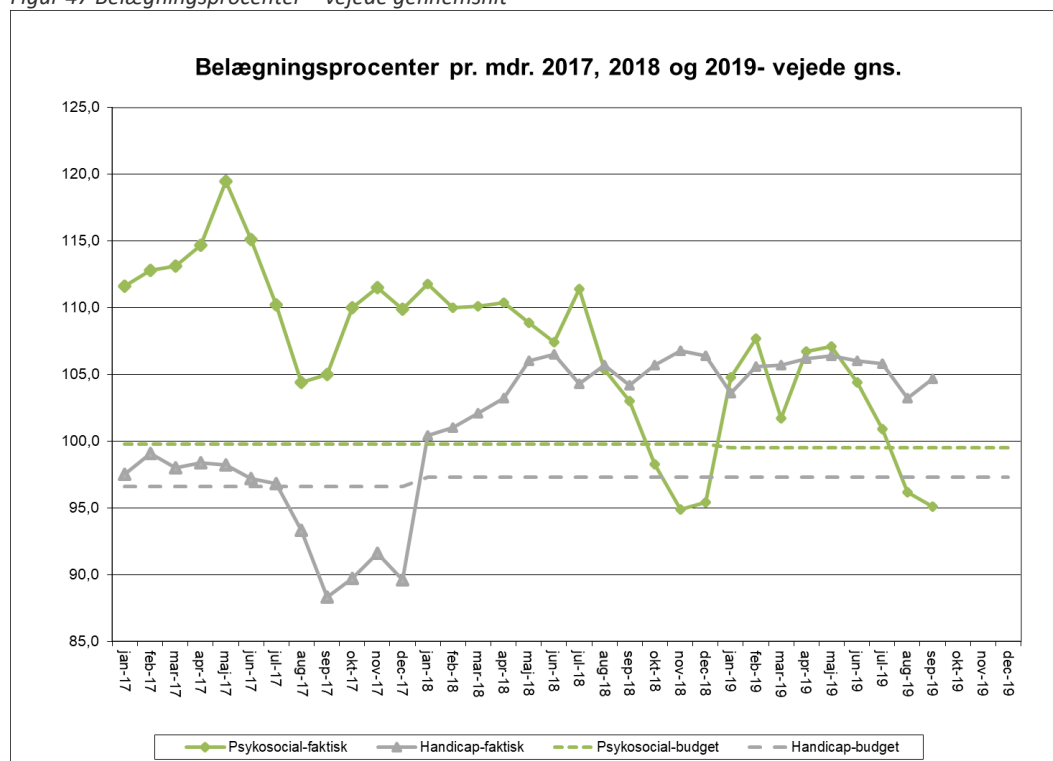
Psykosociale institutioner:

- Hellerup Krisecenter, Familieinstitutionen, Hjortholm, Dohns Minde, Josephine Schneiders Ungdomsboliger.

Belægningsprocent

Figuren neden for viser gennemsnitlige vejede belægningsprocenter pr. måned i 2017, 2018 og 2019 – dvs. at begge grafer er et vægtet gennemsnit af de fem institutioner, der er inden for den pågældende institutionstype.

Figur 47 Belægningsprocenter – vejede gennemsnit



Kilde: Økonomi

På handicapinstitutionerne, hvor de gennemsnitlige merbelægningerne er størst, er der også væsentlige merudgifter til ledelse, sundhedsfaglig uddannelse, sundhedsfaglige kompetencer og personale til de ekstra indskrevne. Endvidere er der merudgifter i forbindelse med indflytningen i det nye Børnehus.

På de psykosociale institutioner, hvor der også samlet har været merbelægninger i 2019, har der været fald i belægningen, og de belægningsmæssige udfordringer er stadig store på specielt Familieinstitutionen.



Socialtilsynet

Sociale Institutioner og Familiepleje (SIFA) driver og udvikler kommunens sociale tilbud til børn og unge og familier med særlige behov. Det er Socialtilsynets opgave at varetage tilsyn og godkendelse med plejefamilier, anbringelsessteder, botilbud og sociale døgntilbud for udsatte børn og voksne.

Gentofte Kommune har otte social tilbud, som er omfattet af Lov om socialtilsyn. Det er Dohns Minde, Josephine Schneiders Ungdomsboliger, Familieinstitutionen Margrethevej, Hellerup Krisecenter, Broen, Aflastningsinstitutionen Lundø, Børnecenter Camillehusene og Hjortholm Kostskole⁴. Tilbuddene får årligt et driftsorienteret tilsyn, hvilket kan foregå anmeldt eller uanmeldt. Efter hvert anmeldte tilsynsbesøg udfærdiger Socialtilsynet en rapport.

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den nødvendige kvalitet, og om den samlet set opfylder betingelserne for godkendelse (jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn).

Tilsynsrapporten indeholder en gennemgang af syv temaer, som fremgår af § 6, stk. 2 i Lov om Socialtilsyn. Temaerne er udvalgt med formålet at give et helhedsorienteret billede af tilbuddets samlede arbejde med deres brugergruppe. Efter endt høringsperiode hos tilbuddet og driftskommunen publiceres udvalgte oplysninger på Tilbudsportalen⁵. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne og eventuelle påbud eller vilkår. Temaets samlede score er et gennemsnit af bedømmelserne af temaets kvalitetskrav og ses i det ”spindelvæv”, der fremgår af tilsynsrapportens konklusion, og som indgår her i kvartalsrapporten.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet bruger kvalitetsmodellen, som er et dialogbaseret redskab, der skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddets kvalitet. Hvert af de syv temaer har tilknyttet nogle kvalitetskrav. Hvert kvalitetskrav⁶ er vurderet på en skala på 1-5 (jf. tekstboks). Selve kvalitetsmodellen og dens spindelvæv giver et overblik over, hvor der med et udviklingsrettet fokus kan prioriteres opmærksomhed.

De syv temaer i kvalitetsmodellen	Vurderingsskala
• Uddannelse og beskæftigelse. • Selvstændighed og relationer. • Målgruppe, metoder og resultater. • Sundhed og trivsel. • Organisation og ledelse. • Kompetencer. • Fysiske rammer.	1. I meget lav grad opfyldt. 2. I lav grad opfyldt. 3. I middel grad opfyldt. 4. I høj grad opfyldt. 5. I meget høj grad opfyldt.

Metodisk benytter Socialtilsynets konsulenter sig af observationer i institutionen, medarbejderinterviews, interview med pårørende og beboerne. Desuden indgår en stor del af institutionens eget-producerede materiale som dagbogsudskrifter, referater fra bestyrelses-, leder- og afdelingsmøder. Kvalitetsmodellen er den samme for alle tilbud, som Socialtilsynet fører tilsyn med.

Formålet med spindelvævs-illustrationen er at give tilbuddet og brugere et overblik af Socialtilsynets vurdering. Illustrationerne nedenfor er fra de seneste tilsynsrapporter.

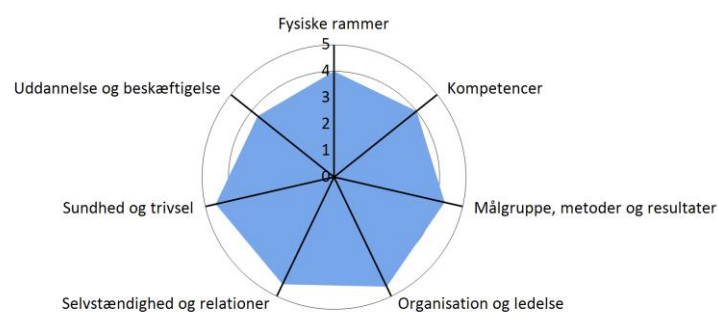
⁴ Socialtilsynet fører ikke tilsyn med Troldehuset og Børneterapien, da de ikke er døgntilbud. Gentofte Kommune har dog i 2019 tilkøbt tilsynsfunktionen for specialbørnehaven Troldehuset. Tilsynsbesøget forventes at finde sted i løbet af november måned.

⁵ Via Socialstyrelsens portal ”Tilbudsportalen” indsamles og vises oplysninger om plejefamilier og tilbud til mennesker med funktionsnedsættelse eller et socialt problem. Tilbudsportalen er landsdækkende og registrering er lovpligtig.

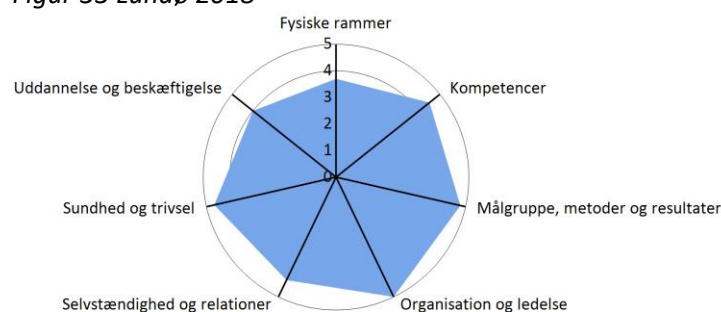
⁶ Denne fremstilling forholder sig alene til tilsynsrapportens samlede temaer. For mere information om de underliggende kvalitetskrav henvises der til institutionernes aktuelle tilsynsrapporter, som findes tilgængelige på institutionernes hjemmesider.



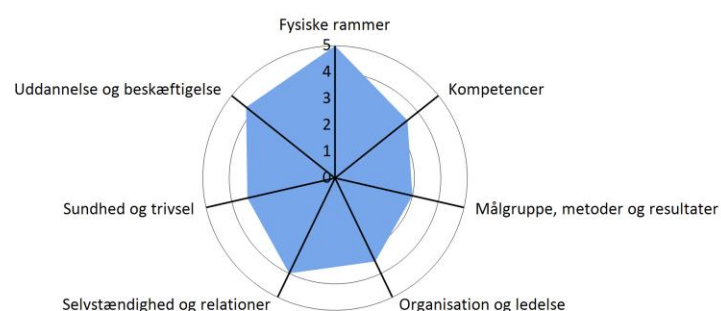
Figur 32 Broen 2018



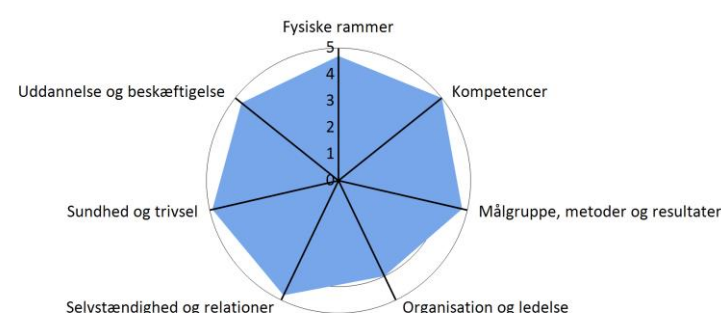
Figur 33 Lundø 2018



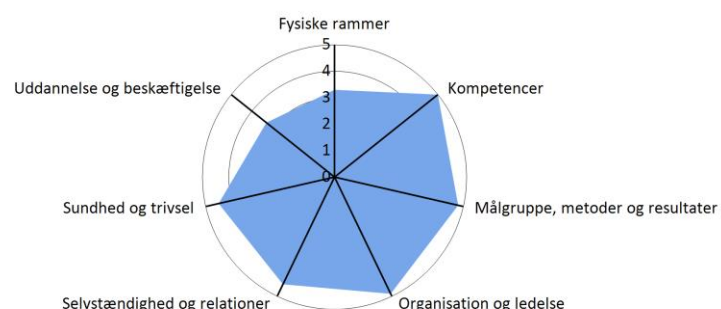
Figur 34 Hjortholm Kostskole 2018



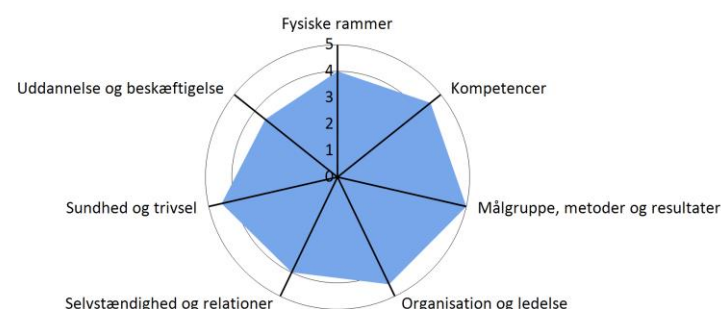
Figur 35 Josephine Schneiders Ungdomsboliger 2018



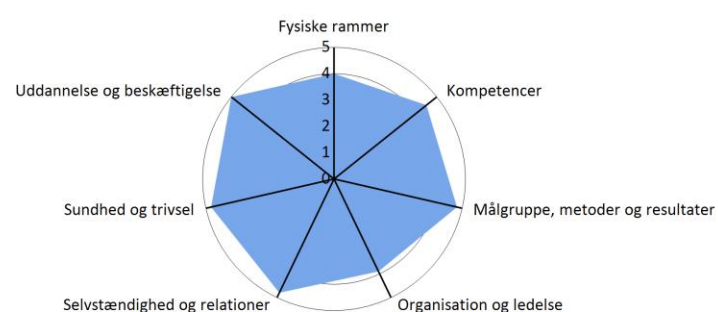
Figur 36 Familieinstitutionen Margrethevej 2018



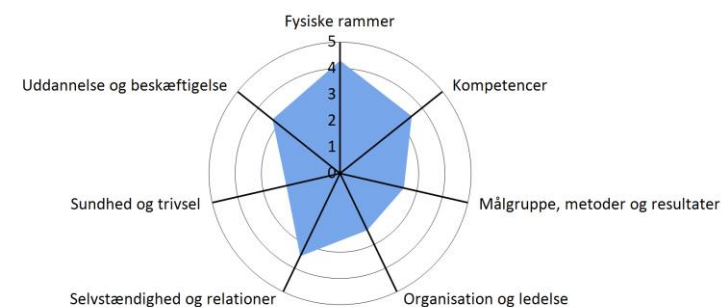
Figur 37 Hellerup Krisecenter 2019



Figur 38 Dohns Minde 2019



Figur 39 Camillehusene 2019



**Overordnet vurdering af Gentofte Kommunes sociale institutioner**

På alle otte tilbud ligger socialtilsynets gennemsnitlige score på 3 eller derover på de samlede temaer. Seks ud af otte tilbud ligger med en gennemsnitlig score på over 4. Dette vurderes at være et forventeligt niveau, hvor der kontinuerligt arbejdes på udvikling af den pædagogiske praksis. På de to institutioner med gennemsnitlig score på hhv. 3,1 og 3,8 er der begge steder ansat nye ledere, som vil fortsætte arbejdet med at udvikle praksis.

For et enkelt tilbud, Camillehusene, har socialtilsynet scoret 2,1-2,5 på tre ud af syv temaer, hvilket er et utilfredsstillende fagligt niveau for Gentofte Kommune som driftskommune. Det pågældende tilbud har derfor en skærpet opmærksomhed fra Sociale Institutioner og Familiepleje, og der foregår fortsat en intensiv opfølgning på drift og udviklingen af tilbuddet.

Det er meget tilfredsstillende, at seks ud af otte tilbud i høj grad opfylder kvalitetsmodellens forventninger til temaerne i kvalitetsmodellen.

For temaet **"Selvstændighed og relationer"** opfylder syv ud af otte tilbud i høj grad kriterierne i kvalitetsmodellen.

For temaerne **"Sundhed og trivsel"** og **"Kompetencer"** opfylder seks ud af otte tilbud i høj grad kriterierne i kvalitetsmodellen.

Under temaet **"Uddannelse og beskæftigelse"** opfylder fem ud af otte tilbud i høj grad kriterierne i kvalitetsmodellen. For to af tilbuddenes målgrupper, er det ikke relevant at vurdere dette tema.

I forhold til temaet **"Målgruppe, metode og resultat og Organisation og ledelse"** opfylder seks ud af otte tilbud i høj grad kriterierne i kvalitetsmodellen.

I forhold til temaet **"Fysiske rammer"** opfylder fem ud af otte tilbud, i høj grad kriterierne i kvalitetsmodellen. De tre tilbud, der scorer i middelgrad, er to tilbud beliggende i gamle villaer, og et tilbud der efter seneste tilsynsbesøg er flyttet til nye bygninger på Bank Mikkelsens vej.

I forhold til temaet **"Økonomi"** vurderer Socialtilsynet, at de otte tilbud er økonomisk bæredygtige, og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe. Et enkelt tilbud har desuden fået følgende bemærkning: *"Socialtilsynet forventer, at Gentofte Kommune afsætter de nødvendige økonomiske ressourcer til at sikre opkvalificering og udvikling af tilbuddet for at imødekomme kritik og påbud fra forskellige myndigheder. Derudover forventer Socialtilsynet, at Gentofte Kommune afsætter de nødvendige økonomiske ressourcer til at sikre omsorgen for børnene sideløbende med det omfattende udviklingsarbejde"*.

Plejefamilier

Der laves et tilsvarende spind for den enkelte generelt godkendte plejefamilie med udgangspunkt i de samme temaer, som er nævnt ovenfor. Gentofte Kommune har som anbringende kommune ikke umiddelbar adgang til den enkelte plejefamilies tilsynsrapport, men kan som oftest få den tilsendt fra plejefamilien efter anmodning. Gentofte kommune vil blive kontaktet af Socialtilsynet, hvis et tilsyn giver anledning til ændringer i plejefamiliens godkendelsesstatus i forhold til antal pladser, aldersgrupper eller belastningsgrad. Gentofte Kommune har anbragt børn i plejefamilier med godkendelser til alle belastningsgrader. Den generelle vurdering er, at plejefamilierne løser deres opgaver tilfredsstillende i forhold til den belastningsgrad, de er godkendt til.

Der er kommet ny lov på familieplejeområdet pr. 1. juli 2019. Formålet med loven er at forbygge sammenbrud i plejefamilieanbringelser. Et element i loven er, at alle godkendelser af plejefamilier foretages af Socialtilsynet (Lov om Socialtilsyn § 4, nr. 1), med mindre der er tale om en slægts- eller netværkspleje. De godkendte plejefamilier godkendes til et antal pladser og en belastningsgrad. Har barnet f.eks. behov for almindelig omsorg og struktur, eller er der tale om et



behandlingskrævende barn, hvor det kan være nødvendigt, at plejeforældrene har en socialfaglig eller pædagogisk uddannelsesbaggrund. Dette er dækket ind af tre kategorier: almen, forstærket og specialiseret plejefamilie. Plejefamilier, der er godkendt af Socialtilsynet, får ligesom institutionerne hvert år et driftsorienteret anmeldt eller uanmeldt tilsyn.

Fra den 1. juli 2019 er det ligeledes blevet lovpligtigt jf. Serviceloven § 66c, at alle plejefamilier i forbindelse med, at de får et nyt barn anbragt, skal have et individuelt tilrettelagt kursus tilpasset plejefamiliens behov og opgavens art. Dette kursus, som skal have et omfang af tre hele kursusdage, varetages af kommunens familieplejekonsulenter, der forud for løsning af opgaven i løbet af det næste år bliver certificeret til at undervise i Socialstyrelsens koncept 'Tæt Støttet Opstartsforløb'. [Se mere op Tæt Støttet Opstartsforløb](#).

I april 2019 havde Gentofte Kommune 48 plejefamilier ansat til varetagelse af både døgnplejeopgaver og aflastningsopgaver af børn fra Gentofte Kommune. Alle plejefamilier har fået udarbejdet tilsynsrapporter i forbindelse med deres godkendelse. Disse er tilfredsstillende. I Gentofte Kommune er det familieplejekonsulenterne, der har til opgave at følge de af Gentofte Kommune anbragte børn sammen med rådgivere fra Børn og Familie og de plejefamilier, der tager sig af børnene.

Styrelsen for patientsikkerhed (STPS) – sundhedsmæssige risikobaserede tilsyn på socialområdet

Rammen for sundhedsmæssig risikobaseret tilsyn

STPS fører tilsyn med sundhedsvæsenet i Danmark. Formålet er at forhindre fejl og udbrede den viden, der kan forebygge dem. I 2017 udbredtes tilsynsområdet til også at gælde behandlingssteder, som eksempelvis bosteder og institutioner – både i offentlig og privat regi – der håndterer sundhedsfaglig virksomhed.

Tilsynets ramme består af 17 målepunkter, hvor der årligt er særligt udvalgte fokusområder. I 2019 er disse medicinering og patientovergange. Efter hvert tilsyn på institutionen udarbejdes en tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

"Planlagte" og varslede tilsyn sker på baggrund af proaktive risikoanalyser, klagesager, henvendelser fra patienter, pårørende, fagpersoner og offentlige myndigheder samt ved at følge mediernes omtale af sundhedsfaglige problemstillinger.

"Reaktive" tilsyn gennemføres, hvor der er en særlig og konkret bekymring for patientsikkerheden på det pågældende behandlingssted.

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Tilsyn i SIFA

STPS har – for nuværende – været på tilsynsbesøg på to institutioner i SIFA:

Broen

Broen havde i juni 2018 det første sundhedsfaglige tilsynsbesøg af STPS.

Efter tilsyn på Broen udtrykte tilsynskonsulenterne tilfredshed med kvaliteten af opgaveløsningen i relation til sundhedsfremmende og sundhedsfaglige handlinger. Der blev påpegede få mangler, som der sidenhen er udarbejdet en handleplan for og sikret udbedret. Broen blev kategoriseret til "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden".



Camillehusene

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) foretog et reaktivt tilsyn på Camillehusene ultimo 2018. Camillehusene blev her kategoriseret til "Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden". STPS fandt, at der var store udfordringer i håndteringen af det sundhedsmæssige virksomhedsfelt, og der blev udstedt påbud i forhold til fire punkter.

STPS har fulgt Camillehusenes handling for udbedringer tæt – med opfølgningstilsyn i både februar, august og primo oktober 2019. Efter tilsynet i oktober er det STPS's vurdering, at der er arbejdet med at indfri styrelsens påbud om at sikre udarbejdelse og implementering af instrukser, sikre forsvarlig medicinhåndtering og korrekt journalføring samt sikre forsvarlig pleje og behandling af patienter med epilepsi. Alle tidligere påbud kan således ophæves.

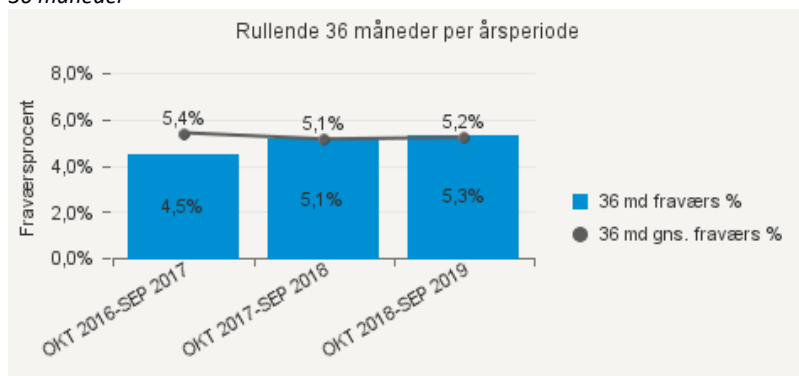
Der foregår fortsat et løbende samarbejde mellem Camillehusene og SIFA – herunder med den nyansatte sundhedsfaglige konsulent.

Sygefravær og personaleomsætning

I 2019 har Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid sammen med Personale og BI (Business Intelligence) udviklet bedre ledelsesinformation om sygefravær og personaleomsætning. Lederne har nem adgang til viden, og data er præsenteret i et fleksibelt værktøj. Der er desuden udarbejdet vejledningsmateriale, som kan bruges i dialog med medarbejdere om sygefraværet. Formålet er at understøtte trivselsdialoger på arbejdspladserne og derigennem styrke attraktive og robuste arbejdspladser.

Sygefravær

Figur 48 Samlet sygefravær i Sociale Institutioner og Familiepleje sammenlignet med gennemsnittet i Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid de seneste 36 måneder

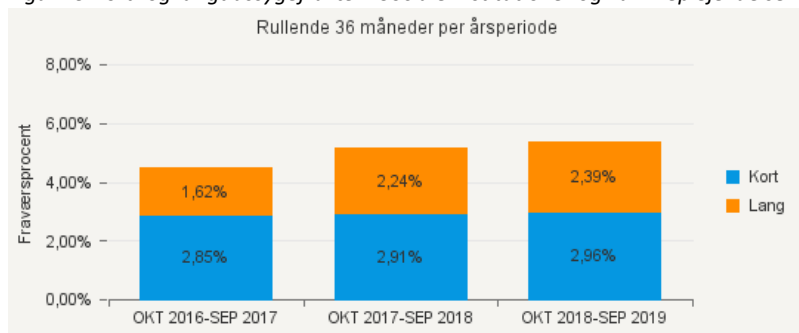


Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på området indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.



Figur 49 Kort- og langtidssygefravær i Sociale Institutioner og Familiepleje de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

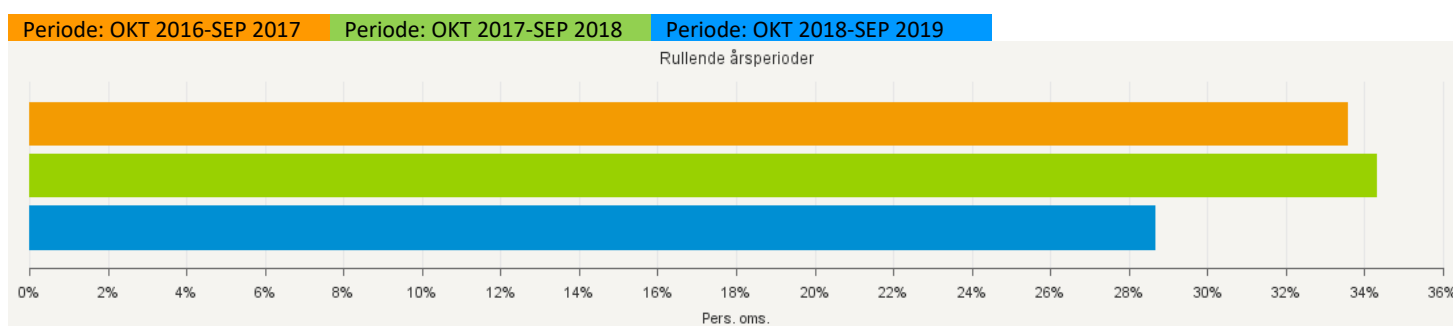
Note: Alle medarbejdere på området indgår med fravær vedr. sygdom og fravær vedr. barn.

De seneste tre år har sygefraværet været stigende på Sociale Institutioner og Familieplejens område. De seneste 12 måneder har Sociale Institutioner og Familieplejes samlede sygefravær været på 5,3%. Det er ca. på niveau med gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været 5,2%.

Det samlede sygefravær er stigende, og der ses en øgning af langtidsfraværet. På en institution har der været fokus på genopretning med store ændringer til følge, og her ses størst stigning. Det forventes, at sygefraværet vil falde igen, når institutionen er igennem genopretningen.

Personaleomsætning

Figur 50 Personaleomsætning i Sociale Institutioner og Familiepleje de seneste 36 måneder



Kilde: KMD.

Note: Alle medarbejdere på området indgår.

På Sociale Institutioner og Familieplejens område har personaleomsætningen de seneste tre år ligget mellem 29% og 34%. De seneste 12 måneder har personaleomsætningen i Sociale Institutioner og Familie Pleje været 29%, hvilket er lidt højere end gennemsnittet for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, som har været 26%.

Personaleomsætningen skønnes at ligge på niveau med sammenlignelige institutioner, hvor der er døgnbemanding.



ØKONOMISK STATUS

Driftsudgifter

Sociale institutioner og Familiepleje

	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forbrug	Forventede bevillingsændringer	Forventet regnskab
Serviceudgifter	-8,8	-6,1	7,3	9,8	2,5
Overførselsudgifter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Samlede driftsudgifter	-8,8	-6,1	7,3	9,8	2,5

Afvigelse i forhold til korrigeret budget i millioner

8,5

For Sociale institutioner og Familieplejen (SIFA) forventes et samlet merforbrug på 8,5 mio. kr. Beløbet er sammensat af ansøgte tillægsbevillinger på 9,8 mio. kr. og forventede genbevillinger på 1,1 mio. kr. på de institutioner, som i 2019 har en positiv balance mellem indtægter og udgifter. Derudover forventes øvrige mindreforbrug på 0,2 mio. kr., der kan "lægges i kassen".

Sociale institutioner omfatter:

- Handicapinstitutioner: Børneterapien, Troldehusene, Broen, Camillehusene, Lundø
- Psykosociale institutioner: Hellerup Krisecenter, Familieinstitutionen, Hjortholm, Dohns Minde, Josephine Schneiders Ungdomsboliger.

På de sociale institutioner, som er takstfinansierede, har udnyttelsen af kapaciteten dvs. belægningsgraderne traditionelt den største betydning for balancen i økonomien. På både handicapinstitutionerne og de psykosociale institutioner har der samlet set været merbelægninger i første halvår, men fra maj måned har der været fald i belægningsgraden på de psykosociale institutioner, og særligt på Familieinstitutionen er de belægningsmæssige udfordringer store.

Hovedårsagen til det samlede merforbrug skyldes imidlertid primært Camillehusene, hvor budgettet skønnes at overskrides med 8,9 mio. kr. Genopretningen af Camillehusene har vist sig at være mere omfattende, længere og dyrere end forventet, fordi kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed, Socialtilsynet, Arbejdstilsynet og Fødevarerstyrelsen har været meget omfattende.

Merforbruget skyldes løn til opsagte medarbejdere samt eksterne vikarer. Forbruget til eksterne vikarer skyldes en aftalt opnormering og kompensation for vakancer, flere langtidssygemeldinger, og for at faste medarbejderressourcer har været afsat til at imødekomme krav om dokumentation. Opnormeringen er sket på baggrund af anbefaling fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

For at minimere merforbruget er det indskærpet, at forbruget af vikarer begrænses til det helt nødvendige: En indsats, der er understøttet af en mere gennemsigtig styring af forbruget. Herudover arbejdes der målrettet på at få de medarbejdere, der er langtidssygemeldte, tilbage til Camillehusene. I forhold til driften indkøbes og vedligeholdes kun det absolut mest nødvendige.

Fokus har været på at tilføre de nødvendige ressourcer for at genskabe tilliden til tilbuddet. Primo oktober har Styrelsen for Patientsikkerhed gennemført et tilsyn. Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at der er arbejdet med at indfri styrelsens påbud, og alle tidligere påbud således kan ophæves jf. ovenfor.



På de øvrige institutioner er der i mindre omfang både mer- og mindreforbrug. Familieinstitutionen og Lundø skønnes også at gå ud af året med merforbrug, som ikke fuldt dækkes af de øvrige institutioners mindreforbrug, og det bidrager til det samlede merforbrug. Underskud ud over 5 procent af en institutions takstgrundlag skal efterreguleres i taksten for institutionen senest to år efter det år, underskuddet vedrører.

Der er stort fokus på hurtig og smidig behandling af mulige nye beboeres sager på Familieinstitutionen for om muligt at øge indskrivningen. Samtidig udvises tilbageholdenhed i forhold til genbesættelse af stillinger mm. for at holde udgifterne på et niveau, der svarer til efterspørgslen. I forbindelse med fastlæggelsen af taksterne for 2020 vurderes det om antallet af pladser generelt skal sænkes, så der er bedre overensstemmelse med efterspørgslen, ligesom tilbuddets sammensætning og målgruppe revurderes.



ANLÆGSUDGIFTER

Anlæg

Børneudvalget - anlægsudgifterne

	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forbrug	Forventede bevillingsændringer	Forventet regnskab
Samlede anlægsudgifter	35,2	35,6	30,8	0,0	34,3

De samlede anlægsudgifter forventes at udgøre 34,3 mio. kr. svarende til et mindreforbrug på 1,3 mio. kr., som det forventes at søge genbevilget til 2020.

Relateret document 2/3

Dokument Navn:	Bilag 2 Kvartalsrapport Børneudvalget 3. kvartal 2019 Budgetændringer.pdf
Dokument Titel:	Bilag 2 Kvartalsrapport Børneudvalget 3. kvartal 2019 Budgetændringer
Dokument ID:	3171319

Budgetændringer - Børn

Beløb angivet i millioner - Negative tal forbedrer økonomien - positive forværrer den.

Budgetudvikling

Oversigten herunder angiver årets vedtagne og eventuelle ansøgte ændringer til det oprindelige budget under det enkelte bevillingsområde. Datoangivelsen for tillægsbevillinger er fastsat efter den kvartalsrapportering, som ændringen er behandlet i, mens datoerne for genbevillinger, pris- og lønregulering og tekniske omplaceringer er fastsat efter behandlingsdatoen. Beløb under 50.000 kr. angives som 0,0 mio. kr.

Dagtilbud for småbørn**Oprindeligt budget****344,7**

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne
25-03-2019	Genbevilling	Service	Genbevilling fra 2018 til 2019
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Demografikorrektion
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Dagpleje - reduceret udgiftsniveau
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Mellemkommunale betalinger
30-09-2019	Pris og lønregulering	Service	Ændret pris- og lønfremskrivning

Beløbsændring
1,5
1,9
-2,0
-2,5
-0,7

Korrigeret budget**342,9****Ansøgte tillægsbevillinger**

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne
30-09-2019	Tillægsbevilling	Service	Mindreudgifter vedrørende søskenderabat
30-09-2019	Tillægsbevilling	Service	Mindreudgifter vedrørende tilskud til privat pasning

Beløbsændring
-1,1
-1,1

Forventede afvigelser

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne
30-09-2019	Afvigelse	Service	Forventet genbevilling og øvrige mindreforbrug

Beløbsændring
-4,0

Forventet regnskab**336,7****Forebyggelse og Sundhedsfremme for Børn og Unge****Oprindeligt budget****205,3**

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne
25-03-2019	Genbevilling	Service	Genbevilling fra 2018 til 2019
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Stigende antal anbringelser
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Indsats for flygtningefamilier efter integrationsperioden
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Øget antal børn i dagbehandling
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Øget antal børn med ekstern kontaktperson
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Øget antal med aflastning og afløsning i hjemmet
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Øget antal børn i børneterapien
30-06-2019	Tillægsbevilling	Service	Initiativer for at imødegå udgiftspres
30-06-2019	Teknisk omplacering	Service	Anbringelser af flygtningebørn - efterværn
30-06-2019	Teknisk omplacering	Service	Tandplejen - udgifter til flygtninge
30-06-2019	Teknisk omplacering	Service	SSP - opnormering fra Unges Frie tid - overførsel fra unge
30-06-2019	Tillægsbevilling	Overførsler	Øget refusion vedr. særlige dyre enkeltsager
30-09-2019	Pris og lønregulering	Service	Ændret pris- og lønfremskrivning

Beløbsændring
0,9
4,7
2,5
2,9
1,3
3,0
4,0
-1,4
2,5
0,2
0,5
-3,6
-1,0

Korrigeret budget**221,8****Ansøgte tillægsbevillinger**

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne
30-09-2019	Teknisk omplacering	Service	Udgifter til flygtninge for 2. halvår

Beløbsændring
1,7

Forventede afvigelser

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne
30-09-2019	Afvigelse	Service	Forventet genbevilling og øvrige mindreforbrug

Beløbsændring
-1,9

Forventet regnskab**221,5**

Budgetændringer - Børn

Beløb angivet i millioner - Negative tal forbedrer økonomien - positive forværrer den.

Budgetudvikling

Oversigten herunder angiver årets vedtagne og eventuelle ansøgte ændringer til det oprindelige budget under det enkelte bevillingsområde. Datoangivelsen for tillægsbevillinger er fastsat efter den kvartalsrapportering, som ændringen er behandlet i, mens datoerne for genbevillinger, pris- og lønregulering og tekniske omplaceringer er fastsat efter behandlingsdatoen. Beløb under 50.000 kr. angives som 0,0 mio. kr.

Sociale Institutioner**Oprindeligt budget****-8,8**

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne	Beløbsændring
25-03-2019	Genbevilling	Service	Genbevilling fra 2018 til 2019	3,1
30-09-2019	Pris og lønregulering	Service	Ændret pris- og lønfremskrivning	-0,3

Korrigeret budget**-6,1****Ansøgte tillægsbevillinger**

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne	Beløbsændring
30-09-2019	Tillægsbevilling	Service	Merforbrug på Camillehusene	8,9
30-09-2019	Tillægsbevilling	Service	Mindreindtægter på Familieinstitutionen	0,9

Forventede afvigelser

Dato	Ændringstype	Udgiftstype	Emne	Beløbsændring
30-09-2019	Afvigelse	Service	Forventet genbevilling og øvrige mindreforbrug	-1,3

Forventet regnskab**2,5**

Relateret document 3/3

Dokument Navn:	Bilag 3 Kvartalsrapport Børneudvalget 3. kvartal 2019 Opfølgning tidligere opgaveudvalg.pdf
Dokument Titel:	Bilag 3 Kvartalsrapport Børneudvalget 3. kvartal 2019 Opfølgning tidligere opgaveudvalg
Dokument ID:	3153428



Opfølgning på opgaveudvalget Anbringelser 2019-3

Vedtaget af Kommunalbestyrelsen: 11. december 2017

Reference til stående udvalg: Børneudvalget, Skoleudvalget, Kultur-, Unge- og Fritidsudvalget samt Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Opgaveudvalgets opgave: At undersøge hvordan borgerne og frivillige organisationers indsatser kan understøtte indsatsen for børn og unge, deres familier og nærmeste netværk før, under eller efter en anbringelse. Dernæst at anbefale muligheder for indgåelse af nye partnerskaber, der kan understøtte samarbejdet mellem civilsamfundet og Gentofte Kommune.

Opfølgning oktober 2019

Den 11. december 2017 vedtog Kommunalbestyrelsen opgaveudvalget for Anbringelsers anbefalinger *"En frivillig håndsrækning i en udsat situation. Anbefalinger fra opgaveudvalget for Anbringelser"*.

Opgaveudvalget var nedsat med det formål at undersøge, hvordan borgere og frivillige organisationers indsatser kan understøtte den professionelle indsats for anbringelsestruede eller anbragte børn og unge, deres familier og nærmeste netværk. Dertil at anbefale muligheder for indgåelse af nye partnerskaber, der kan understøtte samarbejdet mellem civilsamfundet og Gentofte Kommune.

Opgaveudvalgets medlemmer anbefalede fem konkrete ideer og indsatser til, hvordan den frivillige verden og civilsamfundet i samarbejde med kommunen kan sikre den bedst mulige støtte og opbakning til børn og unge i udsatte positioner. Dette for at alle børn og unge trives, udvikler deres kompetencer og udfolder deres potentialer. Her en opfølgning og status på de fem anbefalinger:

1. Etablering og drift af en koordineringsenhed og 2. oprettelse og vedligeholdelse af et mentornetværk

Der er frem til december 2020 ansat en frivilligkoordinator i Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte i efterværnsprojektet *Styrmand i eget liv* finansieret af midler fra Socialstyrelsen med afsæt i udvalgets anbefaling.

Frivilligkoordinatoren matcher unge i efterværn og 15-17 årige (der er anbragt eller har kontaktperson) med en frivillig i et én-til-én frivilligt tilbud. Det være sig en frivillig til alt fra lektiehjælp til gå-tur-ven. Frivilligopgaven afhænger af den unges behov, ønsker og interesser. De



frivillige er organiseret i et mentornetværk i Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte under frivilligkoordinatoren.

Derudover vejleder og rådgiver frivilligkoordinatoren de unge om allerede eksisterende frivillige tilbud og aktiviteter i Gentofte Kommune og omegn og er brobygger mellem civilsamfundet og Gentofte Kommune.

Frivilligkoordinatoren har etableret et frivillignetværk, der mødes 4 gange årligt. Netværket består af frivillige organisationer i Gentofte kommune, som arbejder med udsatte børn og unge. Kommunen deltager også i dette netværk. Formålet med det frivillige netværk er at skabe en tættere relation mellem de frivillige organisationer og Gentofte Kommune. Fokus på netværksmøderne har hidtil været på videndeling og brobygning, der kan komme de unge til gavn.

3. Mindske børn og unges ensomhed

Opgaveudvalget anbefalede bl.a. et fysisk mødested/klub kun for tidligere og nuværende anbragte, der styres af de unge selv, og hvor man kunne mødes med andre unge med fælles interesser som f.eks. biograftere, spilleaftener, filmaftener og gratis arrangementer for at imødekomme de unges ensomhed. Gentofte Kommune har i forbindelse med *Styrmand i eget liv*, indgået et partnerskab med den frivillige forening Børn og Unge Trivsel (BOUT), der står bag projekt UNIK. Værestedet åbnede den 22. januar 2019. Det er ikke et værested, som styres af de unge selv, men et psykologisk forankret værested, som både er et frivilligt værested, men også et fagprofessionelt tilbud med tilknyttede psykologer og en socialrådgiver. Den psykologiske forankring skyldes, at de unge oftest har svære problematikker med sig, der kræver specialiseret psykologhjælp.

Målgruppen for værestedet er 15-23-årige unge, der enten er i efterværn eller har/har haft kontaktperson eller er/har været anbragt.

Værestedet UNIK tilbyder café med fælles madlavning, individuelle samtaleforløb (psykolog), angstforløb, mindfulness, kreative workshops, lektiehjælp, ungesupport og familiesamtaler.

Processen i *Styrmand i eget Liv* (og en Ung Politik) og samarbejdet med en frivillig organisation er nytænkende, og det er derfor vigtigt at have fokus på en agil proces. Der er et konstant fokus på, om tilbuddene imødekommer de unges behov i forhold til formålet om at give de unge netværk, større trivsel, komme i job/uddannelse og i egen bolig – og i sidste ende blive Styr mænd i eget liv og selvforsørgende.

Som eksempel kan nævnes, at næste planlagte event er i oktober med anbragte unge, som tager på udflugt til Dansk Arkitektur Center i BLOX for at se på bæredygtighed i forhold til huse og byliv m.v. Udstillingen er med Bjarke Ingels Group (BIG). Der er efterfølgende fællesspisning i Værestedet UNIK. Eventen er valgt i forhold til at skabe fokus på både det relationsopbyggende forhold til de unge, men også at mødes omkring dannelse, bæredygtighed, og hvad arkitekter arbejder med efter deres uddannelse.



4. Hjælp til at finde fritidsjobs

I Styrmand i eget liv er de unges uddannelse og beskæftigelse i fokus. Her skal de fagprofessionelle og de frivillige aktører tværfagligt arbejde målrettet med at støtte den unge i de aktiviteter, der hjælper den unge på vej i fritidsjob, med at indgå i et arbejdsfællesskab, til at skrive en ansøgning og et CV og muligheden for selvforsørgelse på sigt. I projektet vil vi i den kommende tid undersøge, om der er behov for at lave en mere systematisk indsats ift. at hjælpe de unge med at finde fritidsjob. Vi vil i den forbindelse også undersøge, hvad man gør i andre kommuner.

5. Særligt fokus på den samlede familie

Det særlige fokus på den samlede familie, dvs. forældre, søskende, øvrig familie og netværk, ses på tværs af Gentoftes Kommunes projekter og indsatser i Styrmand i eget liv, Familien i centrum, God Opvækst og Sikkerhedsplaner. Der arbejdes kontinuerligt med at skabe sammenhænge, koordinering og samarbejde på tværs af organisationen for at sikre et helhedsorienteret blik på barnet, den unge og familien. I forbindelse med Styrmand i eget liv er tilbudsviften i værestedet UNIK efter sommerferien blevet udvidet med muligheden for familiesamtaler. Dette har været efterspurgt af anbringelsesstederne og de unge selv.



Opfølgning på opgaveudvalget Børn og unge i fællesskaber 2019-3

Vedtaget af Kommunalbestyrelsen: 29. august 2016

Reference til stående udvalg: Børneudvalget og Skoleudvalget

Opgaveudvalgets opgave: At tydeliggøre en strategi for fællesskaber for børn og unge, herunder at drøfte Gentofte Kommunes samlede ambitionsniveau og bidrage til en fælles forventningsafstemning om, hvordan vi griber opgaven an.

Opfølgning oktober 2019

Strategi for fællesskaber for børn og unge er blevet et fundament for al arbejdet med børn og unges fællesskaber og adgang til fællesskaber. Strategien nævnes som en grundsten, når nye initiativer og arbejdsformer iværksættes.

De tre prioriterede indsatsområder er rammen for realiseringen af strategien:

- Vi har tydeligt ansvar med klare roller, og vi samarbejder
- Vi udvikler kompetencer til flerfagligt samarbejde
- Vi har gode overgange med sammenhænge

Særligt de to sidstnævnte har været afsættet for flere af de initiativer, der er taget siden sidste opfølgning i fjerde kvartal 2018.

Aktuelt har skoler og PPR afholdt en temadag med fokus på specialundervisning og elever i udsatte positioner. Forventningen er, at den øgede dialog bidrager til et endnu stærkere flerfagligt samarbejde.

I forlængelse af samarbejdet om principper for gode overgange med sammenhæng fra dagtilbud til skole har dagtilbudsområdet samarbejdet med både Sundhedsplejen, PPR og Børn og Familie om lignende principper for samarbejdet, når flere fagligheder mødes.

Samarbejdet mellem skoler og daginstitutioner har ført til et fælles arrangement med fokus på ledelse af gode overgange, hvor medarbejdernes relationskompetencer sættes endnu mere i spil. En naturlig overbygning på kompetenceudvikling for alle pædagoger og lærere, der i august 2019 satte fokus på de professionelle relationskompetencer samt forældresamarbejdet.

I efteråret starter et hold af pædagoger på den kontinuerlige uddannelse af pædagoger fra daginstitutioner inden for social inklusion. Der er etableret et modul på diplomniveau i samarbejde med Københavns Professionshøjskole. Kompetenceudviklingen understøtter et af Dagtilbuds store fokusområder – social inklusion.



Opfølgning på opgaveudvalget Boligsocial indsats 2019-3

Vedtaget af Kommunalbestyrelsen:	18. juni 2018
Reference til stående udvalg:	Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- & Integrationsudvalget, Børneudvalget og Skoleudvalget
Opgaveudvalgets opgave:	Skabe overblik over udfordringer og behov. Opstille principper for boligsocial indsats. Anbefale tiltag, som kan være en drivkraft i boligsocial indsats.

Opfølgning oktober 2019

Fire overordnede temaer strukturerede de 10 principper, som opgaveudvalget Boligsocial indsats vedtog i juni 2018. I år har der især været fokus på at engagere og involvere borgerne i Ved Ungdomsboligerne, hvor den boligsociale indsats blandt andet er igangsat. Dermed er der sat fokus på de principper, der ligger inden for temaerne *Sociale netværk og ressourcer i spil* samt *Mangfoldige, samskabende og innovative indsatser*.

Sociale og samskabende initiativer

Ansættelsen af to boligsociale medarbejdere i marts i år har gjort det muligt at understøtte og igangsætte en række forskelligartede aktiviteter i Ved Ungdomsboligerne.

Frem mod sommerferien blev der arbejdet på at skabe synlighed gennem tilstedeværelse, beboerkaffe og relationsarbejde. Samtidig har de boligsociale medarbejdere etableret et godt samarbejde med de frivillige, der siden sommeren 2018 har drevet en "onsdagsklub" i en af kommunens lejligheder i Ved Ungdomsboligerne. I onsdagsklubben kommer især mødre og børn med flygtningebaggrund for at hygge sig, tale dansk og få hjælp til hverdagens små udfordringer.

Til børnene tilbydes desuden medlemskab af en børneklub, drevet af frivillige under Dansk Flygtningehjælp. Her deltager børn mellem 6 og 12 år hver uge i børneaktiviteter, hvor leg og læring kombineres. De voksne kan komme i sprogcafe, hvor en frivillig pensioneret lektor vil undervise for at styrke beboernes hverdagssprog. De boligsociale medarbejdere støtter rammesætningen undervejs.

Flere andre initiativer er også igangsat eller undervejs – blandt andet i Mosegårdsparken med idrætsprojektet *Fædrene på banen*, som gennemføres i samarbejde med DGI, Gentofte/Vangede idrætsforening (GVI), frivillige trænere og lokalområdets beboere. Alle initiativer har fokus på at involvere beboerne samt brobygge til andre fællesskaber og aktiviteter. En stor del af initiativerne er muliggjort gennem et stærkt samarbejde med såvel Netværkshuset som andre frivillige samt eksterne samarbejdspartnere.

Strukturelle og fysiske forandringer

Som led i temaet *strukturelle og fysiske koblinger* har opgaveudvalget blandt andet peget på, at den boligsociale indsats skal samtænkes med by- og boligområdernes fysiske indretning og den overordnede byplanlægning. Omkring Ved Ungdomsboligerne er der igangsat en analyse af, hvordan området kan gøres mere attraktivt gennem tilpasninger i udeområder og fællesarealer. Dette arbejde er i en indledende fase og inddrager både kommunale fagområder på tværs og beboere.

Dokument Navn:	Årsplan for Børneudvalget 1. kvartal 2020 - 4. kvartal 2020.pdf
Dokument Titel:	Årsplan for Børneudvalget 1. kvartal 2020 - 4. kvartal 2020
Dokument ID:	3142501
Placering:	Emnesager/BØ meddelelser 2019/Dokumenter
Dagsordens titel	Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Dette dokument blev genereret af  getorganized
for SharePoint

Årsplan for Børneudvalgets kommende fire møder

Årsplanens formål er at være med til at sikre:

- At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
- At der kan koordineres på tværs af udvalgene
- At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgsmøderne

Februar 2020	Maj 2020	August 2020	November 2020
Sted: Evt. Globus + ønske om at invitere Gentofte Børnevenner Tilbud om rundvisning og dialog: Kl. 16.30 Ordinært møde: Kl. 17.30	Sted: Daginstitution Tilbud om rundvisning og dialog: Kl. 16.30 Ordinært møde: Kl. 17.30	Sted: Følger Tilbud om rundvisning og dialog: Kl. 16.30 Ordinært møde: Kl. 17.30	Sted: Følger Tilbud om rundvisning og dialog: Kl. 16.30 Ordinært møde: Kl. 17.30
Tema: Kvalitet i dagtilbud, herunder implementering af den pædagogiske læreplan Kvartalsrapportering: Ud over det faste indhold er der følgende kvartalsmæssige indhold: Børn og Familie • Underrettere • Forebyggende foranstaltninger Sundhedsplejen: • Antal fødsler • Antal børn der er ført tilsyn med af sundhedsplejersker Specialtandplejen: • Antal patienter på abonnement • Antal kommuner vi servicerer • Håndtering af udeblivelser • Oral motorisk Team: Antal patienter Omsorgstandplejen: • Antal indmeldte/visiterede • Resultater af Værdig Mundpleje Sociale Institutioner og Familiepleje: • Salg af pladser • Kapacitet og udbudte pladser • Antal børn i løbet af året • Lov om voksenansvar og Magtanvendelser Principper og kriterier: Andre punkter:	Tema: Følger Kvartalsrapportering: Ud over det faste indhold er der følgende kvartalsmæssige indhold: Sundhedsplejen: • Under-og overvægtige elever i 0. klasse og 8. klasse • Tamarapport fra Børns Sundhed • Elever med motoriske vanskeligheder i indskolingen Tandplejen: • Tandskader og huller Principper og kriterier: Andre punkter:	Tema: Følger Kvartalsrapportering: Ud over det faste indhold er der følgende kvartalsmæssige indhold: Dagtilbud: • Lege- og læringsmiljø-vurdering • Ledig kapacitet og åbning for børn fra andre kommuner Børn og Familie: • Sagsgennemgang Tandplejen: • Fritvalgsordningen PPR: • Antal indstillinger til PPR • Antal orienterende samtaler Principper og kriterier: Andre punkter:	Tema: Kvartalsrapportering: Ud over det faste indhold er der følgende kvartalsmæssige indhold: Dagtilbud: • Pædagogandelen • Børns kompetencer, motorik, sprog og trivsel (lige år) • Børnevisitationen Sociale Institutioner og Familiepleje: • Tilsyn Principper og kriterier: Andre punkter:

Opfølgning på og afrapportering fra opgaveudvalg sker på et fællesmøde umiddelbart inden eller efter et kommunalbestyrelsesmøde.

Udvalgets ønsker til emner, der drøftes på kommende udvalgs møder

Emne	Perspektiv	Drøftes på udvalgs mødet i ...
Hvorfor er de unge så pressede?		
Vold, omfang, metoder til identifikation		
Skoleparathed		
Forældrerollen i en skiftende verden	Forvaltningen har leveret kort oplæg til Hvordan kan kommunen støtte forældre med relevant viden og styrke til at udfylde forældrerollen i det nye årtusinde	Maj 2019
Aflastnings- og plejefamilier – vilkår og fakta	Emnet blev behandlet i kvartalsrapporterne	November 2018 og maj 2019
Fremtidens institutionsstruktur		
Underretninger	Katarina: hvad sker der med børnene? Kobles til BF's projekt med at se nærmere på underretningerne, lave kortfattede notater som oplæg	November 2020
DATA	Dataetiske og lovgivningsmæssige udfordringer/muligheder – hvordan ser forvaltningen på det og hvad er vores interesser Oplæg til timing og perspektiv er vendt med formandskabet (vedr. novembermødet) og det drøftes igen på udvalgs mødet	November 2019