



Referat fra møde i Handicaprådet den 21. august 2017

Til stede

Hans Rasmussen, DH Gentofte

Jacob Monies, DH Gentofte

Jan Møllerup, DH Gentofte

Mitzi Reinau, DH Gentofte

Elisabet Sinding, DH Gentofte

Bente Frimodt-Møller, kommunalbestyrelsen

Jesper Kamp Nielsen, kommunalbestyrelsen – stedfortræder for Anne Hjort

Søren Kjellerup, Chef - Sociale Institutioner og Familiepleje

Michael Holst, Planchef Plan og Byg

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, socialdirektør i Social & Sundhed

Elsebet Schultz, afdelingschef Social & Sundhed

Christian Madsen, chefkonsulent i Kultur, Unge og Fritid

Marianne Grundsøe, kommunikationschef

Andreas Smedegaard, kommunikationskonsulent

Berit Rask, konsulent i Social & Sundhed (referent)

Afbud

Jeanne Toxværd, kommunalbestyrelsen

1. Orientering om Social & Handicaps sundhedsindsatser, herunder Vejledning om medicin håndtering

Elsebet Schulz præsenterede arbejdet med sundhedsindsatser i Social og Handicapdrift. Der arbejdes ud fra en holistisk tilgang med bla. KRAM + S faktorerne, idet der også er fokus på søvn. Ligesom der arbejdes med 'det dobbelt KRAM' forstået som kompetencer, relationer, accept og mestring. Initiativerne på området blev uddybet med afsæt i overskrifterne 'Tværgående indsatser' som fx hygiejnenetværk og 'Tilbagevendende faste indsatser' som fx sundhedsugen i uge 20 og medicin håndteringskurser.

En række aktuelle indsatser blev herefter præsenteret som fx indsats om diætist-støtte og fx en ny KKR konference om aldring og demens. Arbejdet med sundheds- og sygeplejefaglige ydelser blev drøftet uddybende. Det blev præsenteret, hvordan tilbuddenes respektive udviklingsplaner indeholder forskellige typer af sundhedstiltag. Endelig blev indsatsen fra Social & Handicap Myndighed præsenteret.

Jan Møllerup spurgte uddybende til antallet af utilsigtede hændelser. Det var ikke muligt på mødet at svare på spørgsmålet. Det er efterfølgende undersøgt og til referatet hermed tilføjet, at antallet af utilsigtede hændelser (UTH) for hele Gentofte Kommune i 2016 var i alt 2347 rapporterede hændelser, heraf har området Social & Handicap – i rapporten benævnt Sociale botilbud rapporteret 452 UTH i 2016. Det blev på mødet drøftet, hvordan det er fast praksis at bruge redskabet med indberetning af utilsigtede hændelser til læring. Arbejdet med utilsigtede hændelser er et tværgående samarbejde mellem sundhedskonsulenten i SHD og koordinatoren for arbejdet i Pleje- Sundhed drift.

Herefter blev opdateringen af 'Vejledning i Medicin håndtering' præsenteret og hvor der er redigeret eller kommet nye afsnit til.

Handicaprådet takkede for præsentationen og spurgte til, hvordan der også på Pleje- og Sundhedsdrift er vejledninger. Det blev orienteret om, at der i dette regi er flere specifikke vejledninger og instrukser ift. medicinbehandling.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.
Slides udsendes med referatet.

2. Høring vedr. Rameaftale 2018

Elsebet introducerede høringen herunder 'Udviklingsstrategien' og hvordan der stort set er overensstemmelse mellem udbud og efterspørgsel på pladser. De specifikke fokusområder blev fremhævet herunder behovet for sundhedsfaglige indsatser ift. ældre med handicap og psykiske lidelser.

Handicaprådet spurgte ind til, hvor meget Gentofte kommunes tilbud er blevet berørt af de omtalte særlige vurderinger jf. bilag 6 til Styringsaftalen. Elsebet oplyste hvordan Blindenetværket er blandt de 9 mest specialiserede tilbud, der har bestemte regler for at bevare givne tilbud og specialkompetencer, hvor ændring af dette tilbud er underlagt en særlig vurdering.

Herefter præsenterede Elsebet 'Styringsaftalen' og hvordan reglerne for styring præciseres her. I den sammenhæng blev det bl.a. nævnt, at der i kommunen er igangsat arbejde med en ny model for takstdifferentiering.

Søren Kjellerup uddybede aftalens oplæg til fælles mål for området og hvordan der med målene lægges ekstra vægt på den mellemkommunale koordinering og samarbejde, der anses for vigtig for områdets udvikling. Der opleves fortsat som en udfordring med at sikre tværkommunal og mellemkommunalt samarbejde for udvikling af området.

Søren Kjellerup uddybede oplæg til fælles mål for det tværgående højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområde, hvor der er tre mål. For det første, at styrke kommunernes forudsætninger for at give børn, unge og voksne med højt specialiserede behov adgang til de nødvendige højt specialiserede tilbud og kompetencer. For det andet, at kommunerne forpligter hinanden på at samarbejde, både fagligt og økonomisk, om de tværgående højt specialiserede tilbud i hovedstadsregionen. Og for det tredje, at arbejde med et fokus på at anvende og udvikle 'bedste praksis' med henblik på effektive indsatsforløb baseret på høj faglighed og størst omkostningseffektivitet. Der lægges generelt i oplægget om de fælles mål stor vægt på det mellemkommunale koordinationsbehov og der er opmærksomhed på, at de højt specialiserede indsatser i mange tilfælde er målrettet målgrupper med en lille volumen. I oplægget gøres der også opmærksom på, at der er en tendens i retning af, at der ikke er tilstrækkelige incitamenter for kommunerne til at drive højt specialiserede tilbud til borgere fra andre kommuner. Det er fagligt som økonomisk ikke en ønskelig bevægelse og det kræver en særlig opmærksomhed.

Bemærkninger til høringen

- Handicaprådet udtrykte bekymring for en udvikling, hvor der ikke fastholdes tilstrækkeligt specialiserede kompetencer på området, hvis højt specialiserede tilbud ændres som følge af at køberkommuner hjemtager pladser. Rådet støtter derfor en tilgang med øget mellemkommunalt samarbejde og koordinering.
- Handicaprådet udtrykte bekymring for, at fælles mål for tværgående samarbejde ikke følges af tilstrækkeligt med incitamenter til samarbejde mellem kommunerne.

3. Høring vedr. 'Sundhed i Gentofte – Borgerrettet Behandling'

Bente Frimodt-Møller præsenterede høringen af 'Sundhed i Gentofte – Borgerrettet Behandling' og uddybede herunder opgaveudvalgets tilgang i arbejdet og de udfordringer, der kendetegner området. Hvorefter vision og strategiske målsætninger for den borgerrettede behandling blev uddybet.

Jakob Monies supplerede præsentationen og udtrykte en stor tilfredshed med at have deltaget i opgaveudvalgets arbejde med særlig bemærkning om, at det var oplevelsen at input var blevet taget ad notam i arbejdet.

Mitzi Reinau spurgte ind til, hvorvidt man har forhåbning om at 'knække kurven' på fx udsigten til flere med diabetes og demens. Bente Frimodt-Møller uddybede, hvordan forhåbningen er, at den forebyggende indsats vil bidrage til at knække kurven, men der synes fortsat at være udsigt til en stigning i antallet af borgere de omtalte sygdomsudfordringer.

Jan Mollerup bemærkede, at det er en flot politik med mange flotte ord og det bliver interessant at følge indsatserne efterfølgende. Hans Rasmussen spurgte ind til, hvordan og hvornår der forventes at finde en opfølgning sted ift. hvad politikken har ført til.

Beslutninger

Handicaprådet støttede den fremlagte politik med ordene om, at det er en flot politik og støtter igangsættelse af arbejdet med vision og målsætninger.

Handicaprådet ser frem til at følge med i en opfølgning på iværksættelsen.

4. Udpegning af repræsentant til referencegruppe for Tranehaven-Ordruplund-Jægersborghave projektet

Hans Rasmussen introducere punktet og indstillingen om, at Jacob Monies deltager i referencegruppen.

Beslutning

- Jacob Monies deltager i referencegruppen for TOJ.

5. Beslutning vedr. evaluator af handicappolitikken 2013-2016

Christian Madsen introducerede, hvordan der er indhentet flere tilbud på en evaluering, men det nu peger på, at CASA er den aktør, der kan påtage sig evalueringen. Der blev spurgt uddybende til og drøftet, hvorvidt rådet ønsker at tilkøbe en spørgeskemaundersøgelse.

Beslutning

- Handicaprådet besluttede, at CASA udfører evalueringen inklusiv en spørgeskemaundersøgelse.
- Det blev aftalt, at formandskabet sammen med Christian Madsen tager et selvstændigt møde med CASA om evalueringen.

6. Status vedr. tilgængeliggørelse af kommunens kommunikation

Kommunikationschef Marianne Grundsøe og kommunikationskonsulent Andreas Smedegaard præsenterede arbejdet med kommunens forskellige kommunikationskanaler herunder blandt andet Gentofte Lige Nu og arbejdet med kommunens hjemmeside. Statistik over brugen af hjemmesiden viser, at www.gentofte.dk især bruges til at hente konkret information om services, som fx indskrivning i skole og børnehave, affaldshåndtering mv. Udviklingen viser at flere og flere brugere kommer ind på hjemmesiden direkte via google-søgninger, hvorfor der er behov for og nu arbejdes med at målrette og slanke informationerne på hjemmesiden. Der vil også fremadrettet blive arbejdet mere med institutionernes selvstændige hjemmesider. Ligeledes blev det præsenteret, hvordan der arbejdes med andre sites som fx digitale planer. Endelig blev kommunens brug af sociale medier til fx annoncering af events og kampagner præsenteret og det blev fremhævet, hvordan Facebook har en hjælpeside med tips ift. tilgængelighed. Endelig blev kommunikationen ved det personlige møde i fx Kommuneservice fremhævet samt kommunikationen ved særlige arrangementer og møder.

Hans Rasmussen spurgte ind til kommunens tidligere ideer om en åben web-plattform, hvor der er adgang for borgerne og dialog med borgerne herunder information om sundhedsdata. Marianne Grundsøe uddybende, hvordan kommunen fortsat er søgende ift. hvad der er de bedste kanaler for denne type dialog og informationsdeling.

Hans Rasmussen spurgte derudover ind til EU forordningen om tilgængelighed, hvorefter Andreas Smedegaard redegjorde for kommunens dialog med Digitaliseringsstyrelsen og at styrelsen pt. har fokus på det lovgivende arbejde, mens implementering følger herefter.

Afslutningsvis bemærkede Hans Rasmussen betydningen af, at kommunens hjemmesiden af hensyn til tilgængeligheden fortsat bør indeholde en 'brødkrumme-struktur' og fortsat bør levne mulighed for en lokal søgning.

Beslutning

- Orienteringen tages til efterretning.
- Oplægsslides sendes ud sammen med referatet.

7. Orientering fra formanden

a. Tilgængelighedsforum

Der planlægges en studietur i efteråret.

b. Plan for Borgermøde

Teksten blev kort drøftet med opfordring til at fremme den inspirerende vinkel.

c. Workshop opgaveudvalget for specialundervisning 22. august

Orientering om invitation og at Hans Rasmussen og Mitzi Reinau deltager.

d. Opstart af opgaveudvalg om detailhandel

Michael Holst orienterede om igangsættelse af opgaveudvalget og hvordan der i kommunen er en særlig interesse i fastholde og udvikle den lokale detailhandel. Med høringsbrevet om opgaveudvalget opfordres Handicaprådet til at byde ind med særlige vinkler eller emner som rådet finder vigtige at bringe ind i opgaveudvalgets arbejde. Ligesom der blev opfordret til, at H-rådet deltager i en forventet konference og/eller i arbejdsgrupper undervejs.

Handicaprådet bidrog med hørings svar i form af en opfordring til, at opgaveudvalget 'ser mere ud af boksen' og fx også henter inspiration i udlandet om nytænkning af tilgængelighed i byrum, da der andre steder i verden er eksempler på, at der tænkes mere utraditionelt og nyskabende. Det vil blandt andet være vigtigt og relevant i takt med, at der fx kommer flere ældre borgere, der efterspørger bedre tilgængelighed i byrummet.

Rådet bifalder, at det kommende udvalg tager vurderinger og anbefalinger fra Udvalget om "trafiksikker by" med i deres kommende arbejde.

Handicaprådet svarende samtidig, at man gerne deltager i arbejdsgrupper undervejs og bidrager til konferencen fx ift. at sikre input om udenlandske eksempler på nytænkning af byrum.

e. Orientering om udvidet bevilling fra den borgerrettede pulje til tolkeanlæg

Hans Rasmussen orienterede om baggrunden for den udvidede bevilling.

8. Spørgsmål og orientering fra DH

Intet til dette punkt

9. Orientering fra forvaltning og fagudvalg

- **Oliviaprisen.** Helene Rasmussen orienterede om, hvordan man som borger/pårørende, der har eller har haft tilknytning til en sagsbehandler inden for det sociale system, kan indstille sin sagsbehandler, afdelingen eller teamet til Oliviaprisen. En pris der sætter fokus på at hylde de medarbejdere der sætter fokus relationer og mennesket i sagen. <http://www.oliviaprisen.dk/brev-vedr-olivia-prisen-2017/>

10. Eventuelt

Ingen punkter