

## Seniorrådet i Gentofte Kommune

### **Referat fra Seniorrådets møde den 11. april 2018**

**Til stede:** Alf Wennevold, Inger Hee, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Ole Scharff-Haarbye, Susanne Borch, Mona Gøthler, Preben Bildtoft og Else Ørsted. Afbud fra Per Bjarvin.

**Fra Social & Sundhed:** Helene B. Rasmussen, Susanne Andersen, Lone Jørgensen, Susanne Khalil (referent).

**Fra Kommunalbestyrelsen:** Anne Hjorth, Louisa Schønnemann Bøttkjær og Bente Frimodt-Møller.

#### **1. Høring – Præsentation af konklusioner fra Opgaveudvalg for digitalisering og Teknologi.**

Økonomidirektør Jeppe Bøgh Andersen orienterede om arbejdet i opgaveudvalget for digitalisering og teknologi der har afsluttet sit arbejde. IT-chef Annette Ishøy-Rasmussen orienterede om, at opgaveudvalget har 3 opgaver, som består i at levere viden om ny teknologier, komme med forslag til en model for politisk forankring af digitaliseringsindsatsen, samt forslag til nogle pejlemærker, der kan skabe afsættet for, at kommune, borgere og virksomheder i samspil kan udnytte potentialet i den teknologiske udvikling. Annette Ishøy-Rasmussen oplyste endvidere, at det har været en god proces og opgaveudvalget har modtaget vigtig viden og input som vil indgå i det videre arbejde.

Preben Bildtoft spurgte hvordan den enkelte borger giver samtykke til brug af personoplysninger, hvortil Annette Ishøy-Rasmussen svarede, at man har tilladelse via ny lovgivning (persondataloven).

Mona Gøthler påpegede, at digitaliseringsrapporten skal være let tilgængelig og nem at finde på hjemmesiden.

Seniorrådet tilsluttede sig høringen.

#### **2. Kommunens hjemmeside.**

Andreas Smedegaard fra Kommunikation orienterede om at kommunen er i gang med at udvikle en ny hjemmeside. Det skal sikre at hjemmesiden hænger bedre sammen og man nemmere kan navigere rundt. Mottoet er, at man vil sikre en mere effektiv kommune og handlekraftige borgere.

Det mest efterspurgt på hjemmesiden skal i fokus. Der arbejdes pt. med at kigge på andre hjemmesider, kigge på en masse data, selvbetjeningsløsninger, og så skal der ryddes op i en masse tekster på hjemmesiden, så det bliver nemmere at søge ting frem.

56 % af besøgende på Gentoftes hjemmeside sker via en søgemaskine – ikke direkte via kommunens hjemmeside. Det forventes at den nye hjemmeside er klar primo 2019.

Alf Wennevold spurgte, hvad man gør for de borgere der ikke har IT hjemme, hvortil Annette Ishøy-Rasmussen svarede, at borgeren altid er velkommen i Kommuneservice, hvis man har brug for hjælp.

Bente Frimodt-Møller sagde, at det er vigtigt at man har en effektiv søgemaskine. Hvis man søger på hjemmesiden, står det man søger efter, måske længere nede på siden. Mange har en forventning om, at man får det man søger lige foran sig. Til dette svarede kommunikationschef Marianne Grundsøe, at over halvdelen af brugerne kommer ind på hjemmesiden via google. Med den nye

hjemmeside skal der skæres ind til benet så det vigtige kommer til at stå i toppen – det øvrige i bunden.

Ole Scharff-Haarbye spurgte hvor ofte hjemmesiden opdateres, hvortil Andreas Smedegaard svarede, at det gør der hele tiden.

### **3. Høring – kvalitetsstandarder.**

Lone Jørgensen orienterede om kvalitetsstandarder. Det udsendte materiale er reduceret væsentligt siden 2016. Antallet af paragraffer er også reduceret og det er blevet lettere at læse og kvalitetsstandarderne har en klarere struktur. Sproget var tidligere meget gammeldags men er nu mere opdateret, f.eks. er ydelser ændret til indsatser. Inger Hee roste arbejdet, bl.a. for rigtigt godt sprogbrug. Seniorrådet tilsluttede sig høringen.

### **4. Kravspecifikation – udbud af praktisk og personlig pleje.**

Frank E. Andersen, Helle Hauge og Dorthe Bjerring Friis-Vigh orienterede om kravspecifikation vedr. udbud af praktisk og personlig hjælp, leveret af private leverandører i Gentofte Kommune. Kommunalbestyrelsen traf på deres møde i november 2017 beslutning om, at udbyde andel af hjemmehjælpstimer til privat leverandør. Der er knapt 800 modtagere af privat hjemmehjælp i Gentofte Kommune.

Gentofte Kommune ønsker at indgå i et samarbejde med få og store leverandører af hjemmepleje for at opnå større volumen og kvalitet. Der opstilles en række krav til nye leverandører, bl.a. skal personalet der udfører indsatserne, være bekendt med og arbejde ud fra Gentofte Kommunes kvalitetsstandard og efter gældende lovgivning og retningslinjer for området. Borgeren skal opleve at få samme behandling uanset om man får hjælp via kommunen eller privat leverandør.

Leverandøren skal arbejde med triagering som metode for tidlig opsporing. Personalet skal have de nødvendige faglige og personlige kvalifikationer i relation til opgaveudførelsen. Minimum 85 % af de udførende medarbejdere skal have en sundhedsfaglig uddannelse. Personalet skal endvidere være professionelle, fleksible og venlige overfor kommunens borgere. Der stilles krav om høj faglig kvalitet omkring plejen og leverandøren skal dokumentere tidstro data i kommunens EOJ-system til dokumentation.

Der udarbejdes en plan som skal godkendes af Gentofte Kommune og omfatter perioden fra kontraktindgåelse og frem til kontraktstart medio 2019, for at sikre, at overgangen fra nuværende leverandør og opstart forløber så gnidningsfrit og effektivt som muligt.

Mona Gøthler spurgte hvor lang tid leverandøren har til at opgradere det personale der ikke er uddannet. Frank E. Andersen svarede, at leverandøren skal opfylde de krav der er indgået via kontrakten og have en plan for kontinuerligt at uddanne personale så kvalitetsstandarder, arbejdsklausuler m.m. bliver overholdt. Alf Wennevold spurgte om det er et krav at man skal tale dansk, hvilket der blev svaret ja til. Alf Wennevold oplyste, at seniorrådet tilsluttede sig høringen.

### **5. Godkendelse af referat fra sidste møde.**

Referat godkendt med enkelt rettelse, idet kun Inger Hee deltog i mødet med Villabyerne (pkt. 4) og idet arbejdsgruppen om md består af Mona Gøthler, Susanne Borch, Susi Alsfelt Riise-Knudsen og Else Ørsted.

## **6. Meddelelser fra formanden.**

Alf Wennevold videregav en hilsen fra Per Bjarvin der har oplyst, at han deltager i rådets møde i maj. Alf Wennevold oplyste, at Per Bjarvin deltager i rådets arbejdsgruppe om Trafik.

Alf Wennevold omdelte oversigt over Regionsældreråd, Nordøstgruppe m.v. Inger Hee udsender referat fra Nordøstgruppens møde.

## **7. Seniorrådets satsningsområder.**

Inger Hee orienterede om arbejdet i Kost-indsatsområdet. Arbejdet er begrænset til at omfatte mad til de hjemmeboende borgere. Der er pt. kun en leverandør. Gruppen arbejder med at komme med forslag til hvordan man kan ændre dette. Det forventes at der er et bud klar til mødet i maj.

Inger Hee og Alf Wennevold har holdt møde med redaktøren af GLN (avisen Gentofte Lige Nu), der har lovet at skrive om Seniorrådet i det kommende blad. Der blev endvidere truffet aftale om at rådet fotograferes (gruppebillede) på Holmegårdsparken i forbindelse med rådets møde i maj.

## **8. Danske Ældreråd/Regionsældreråd.**

4 rådsmedlemmer er tilmeldt Danske Ældreråds konference i maj.

## **9. Nyt fra opgaveudvalgene.**

Der blev orienteret af Ole Scharff-Haarbye og Alf Wennevold om den 22.3. 2018 afholdte konference i opgaveudvalget om detailhandel. En detailhandelsekspert holdt oplæg.

## **10. Bordet rundt.**

Inger Hee orienterede om sin og Ole Scharff-Haarbys deltagelse i møde vedrørende Tranehavens spørgeskemaundersøgelse til borgere omkring indlæggelse.

Orienterede endvidere om møde i Næstved afholdt af Danske Ældreråd, hvor også Alf deltog. Her blev der udvekslet erfaringer.

Mona Gøthler oplyste at hun har modtaget Salems Kostpolitik fra Susi Alsfelt Riise-Knudsen.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen oplyste at Beboer/pårørenderådsmødet på Salem var blevet aflyst.

Lone Jørgensen oplyste, at udbud af madservice udløber i 2019. Forvaltningen arbejder på sagen. Susanne Andersen orienterede om at flere grupper på området for Pleje & Sundhed, er udtaget til konflikt hvilket giver en række udfordringer. Der er udarbejdet nødberedskab. Journalsystem skal virke hele tiden.

Ole Scharff-Haarbye orienterede om deltagelse i 25 års jubilæum på Kløckershøve. Oplyste endvidere at der er valg til beboer/pårørenderåd på Jægersborghøve den 20. april.

Spurgte hvad aflastningsservice betyder? Susanne Andersen svarede, at det formentlig er betaling for vask af tøj m.m. men tjekker det.

Preben Bildtoft oplyste, at han på Tranehaven havde set at der lå plakater fra Boblberg.dk og spurgte om der ville ske en opfølgning af aftalen, hvilket der blev svaret ja til.

Else Ørsted orienterede om deltagelse i beboer/pårørenderådsmøde på Ordruplund.

Alf Wennevold oplyste, at han har fået en henvendelse fra formanden for Gentofte Bridgeklub der ønsker lokaler stillet til rådighed af kommunen. Susi Alsfelt Riise-Knudsen oplyste, at der på kommunens hjemmeside, er et link til hvor man kan søge om lån af lokale.

#### **11. Næste møde – 9. maj 2018 – mødet holdes på Holmegårdsparken.**

#### **12. Eventuelt.**

Intet.