

AFFALDSPLAN

2014

2024

AFFALD =
RESSOURCER



GENTOFTE KOMMUNE

FORORD

Gentofte Kommune arbejder for en bæredygtig udvikling på affaldsområdet. Vi ser det som et fælles ansvar for hele kommunen, at vi er med til at bevare de værdifulde ressourcer, som findes i affaldet.

Kommunen vil i den kommende periode arbejde mod tre overordnede mål:

- 1 Ressourcerne skal ud af affaldet
- 2 Problemstofferne skal ud af affaldet
- 3 Kommunikation der skaber handling

Gennem forskellige tiltag vil Gentofte Kommune skærpe fokus på, hvordan vi gør det lettere for såvel borgere som virk-

somheder at sortere affaldet og komme af med det på forsvarlig vis. Vi ønsker at højne servicen for brugerne. På den måde kan vi øge andelen af affaldet som genanvendes, eller at problemaffald uhensigtsmæssigt ender de forkerte steder. Dernæst er det vigtigt, at vi driver affaldsordningerne på en miljømæssig og økonomisk bæredygtig måde.

Affaldsplanen 2014-2024 bygger videre på den gode indsats som allerede er sat i gang og

som endeligt udrulles i denne planperiode. Her tænker vi på:

- 1 Den nye genbrugsstation
- 2 Husstandsindsamling af genanvendelige materialer
- 3 Indsamling af farligt affald og småt elektronik i miljøbokse og miljøskabe.

Som led i vores arbejde med at højne servicen og effektiviteten overfor borgerne vil vi skabe flere digitale selvbetjeningsløsninger og øge opmærksomheden på disse.

Kommunens arbejde med at gøre affald til en ressource kan du læse mere om i denne plan. Når planen er ført ud i livet i 2018, håber vi, at borgerne i Gentofte vil opleve, at det er en let og naturlig del af hverdagen at være med til at bevare de værdifulde ressourcer i affaldet – til gavn for miljøet.

God læselyst

**Teknik og Miljø
Affald og Genbrug**
December 2014



DETTE DOKUMENT ER AKTIVT

Når du læser dette dokument på skærmen, vil det være aktivt. Du kan derfor trykke dig rundt mellem de enkelte afsnit ved hjælp af indholdsfortegnelsen eller de **LINKS** som er markeret i teksten. Ved at læse affaldsplanen på skærmen, og ikke printe den ud, sparer vi papir – og det er også nemmere at hoppe rundt blandt de afsnit, som du har mest interesse i.

Indhold

Side 6
VISION

Affald =
Ressourcer

INDSATS-
OMRÅDER

Side 13

MÅL 1



Ressourcerne skal
ud af affaldet

1	Øget indsamling af emballageaffald	15
2	Fokus på mulighederne i bioaffald	17
3	Bedre udnyttelse af sjældne metaller i elskrottet	18
4	Øget indsamling af genanvendeligt affald fra virksomheder og kommunale institutioner	19
5	Genbrugsstation Gentofte – en bæredygtig genbrugsstation i udvikling	20
6	Mere direkte genbrug	21

Side 22

MÅL 2



Problemstofferne
skal ud af affaldet

7	Fokus på problemaffald i bygge- og anlægsaffald	24
8	Øget indsamling af farligt affald, elektronik, sparepærer og batterier	25

Side 27

MÅL 3



Kommunikation
som skaber
handling

9	Udvikling af målrettet kommunikation	29
10	Udvikling af platform for viden og læring om affald, miljø og ressourcer i Gentofte Kommune	30
11	Styrkelse af dialogen med den digitale bruger – flere og bedre selvbetjeningsløsninger	32
12	Styrket brugerinddragelse og nye samarbejdsformer	33

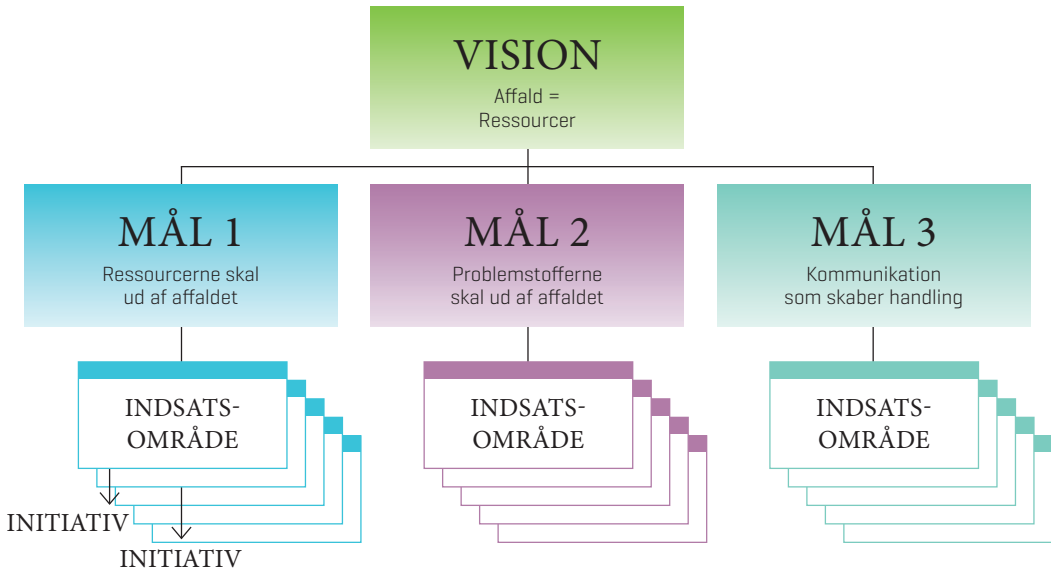
Indledning	4
Handlingsplan 2014 – 2018	8
Baggrund for valg af mål og indsatsområder	35
Hvad er en affaldsplan?	36
Sådan arbejder vi med planen	37
Lovgivning	38
Økonomi	39

BILAG

Kortlægning & prognose

INDLEDNING

Denne affaldsplan indeholder rammerne for Gentofte Kommunes affaldsplanlægning 2014-2024, men med særlig fokus på de første 5 år.



Affaldsplanen bliver brugt i kommunens hverdag, som et styrings- og planlægningsværktøj. Den skal medvirke til, at vi når de mål, vi har sat for affaldsområdet de kommende år.

En affaldsplan består af en målsætningsdel, en planlægningsdel og en kortlægningsdel. Kommunens **MÅL** og **PLANLÆGNING** præsenteres i denne rapport – mens **KORTLÆGNING OG PROGNOSE FOR AFFALDSMÆNGDERNE** præsenteres i en selvstændig rapport, som findes på kommunens hjemmeside **WWW.GENTOFTE.DK/AFFALDGENBRUG**

Målsætningsdelen præsenterer vision og mål, mens planlægningsdelen består af en række relevante indsatsområder under de enkelte mål, som kommunen har valgt at sætte særligt fokus på.

Affaldsplanen tager udgangspunkt i en vision om bedre udnyttelse af ressourcerne i affaldet.

Gentofte Kommune har 3 konkrete mål på affaldsområdet i den kommende planperiode. Under de enkelte mål har kommunen udvalgt et antal indsatsområder. Et indsatsområde er et mere konkret bud på, hvilke initiativer vi ønsker

at gennemføre i den kommende planperiode, og derved hvordan kommunens ressourcer vil blive prioriteret. Disse indsatsområder præsenteres enkeltvis efter hvert mål.

I indsatsområdet præsenteres desuden et tidsestimat for, hvornår kommunen planlægger at arbejde med det konkrete indsatsområde inden for de første 5 år af planperioden. Et indsatsområde iværksættes via specifikke initiativer.

Gennem et styrket samarbejde og videndeling med de øvrige kommuner i Vestforbrændings opland, vil Gentofte Kommune forbedre kvaliteten af affaldsordningerne og de nye tiltag, som kommunen skal arbejde med i løbet af planperioden. Denne videndeling vil ske via en fælles vidensplatform.

Målgrupper

Der lægges vægt på at gennemføre indsatser der henvender sig til tre overordnede målgrupper, så information og ordninger skræddersys til den relevante målgruppe. I det enkelte indsatsområde er markeret hvilken målgruppe, som indsatsen primært retter sig mod:



Husholdninger



Virksomheder



Kommunen som virksomhed

Den nationale ressourcestrategi og den kommunale affaldsplan

Gentofte Kommune har igennem mange år opbygget nogle velfungerende affaldsordninger og vil fortsætte dette arbejde fremover.

Regeringens nye affaldspolitik bygger på en vision om et 'Danmark uden affald', og er nedfældet i en ressourcestrategi, der har dannet grundlag for vedtagelsen af en national ressourceplan for affaldshåndtering. Den nationale plan skal danne grundlag for de kommunale affaldsplaner.

Gentofte affaldsplan 2014-2024 indeholder målsætninger om affaldsforebyggelse og øget genanvendelse og vil tilvejebringe beslutningsgrundlag i planperioden i forhold til at undersøge og vurdere, hvordan Gentofte Kommune kan bidrage og til de overordnede nationale målsætninger.

Regeringens ressourcestrategi sætter ambitiøse mål og kan indfries gennem affaldsplanens indsatser og initiativer. Et af strategiens mål er, at minimum 50 % af affaldet fra husholdninger, målt som vægten af organisk affald, papir-, pap-, glas-, træ-, plast- og metalaffald, fra 2022 indsamles til genanvendelse. Der er imidlertid stor forskel på de enkelte affaldsfraktioners vigtighed som ressource ud fra en vurdering af bl.a. ressourceknaphed, miljø og økonomi. Denne vurdering afspejles ikke direkte i Regeringens ressourcestrategis mål om minimum 50 % genanvendelse.

Det er Gentofte Kommunes vurdering, at det kræver stor viden og omtanke at gennemføre dette ambitiøse mål på en fornuftig måde. Der er ikke nogen facitliste, og der lægges op til kommunal metodefrihed. Derfor er formålet med denne affaldsplan blandt andet, at skabe

overblik over den forventede mængde affald og fordelingen heraf, for på denne baggrund at tage stilling til, hvilke indsatser Gentofte Kommune skal prioritere og iværksætte.

Affaldsplanen angiver en række indsatser, som det vurderes er nødvendige at igangsætte og undersøge effekten af, før der kan tages stilling til disse tiltag. Det er vigtigt, at potentielle tiltag og mulige ændringer skal give mening for borgerne - baseret på helhedsvurderinger af miljø, økonomi og service.



VISION

AFFALD = RESSOURCER

Gentofte Kommune har en ambition om bedre udnyttelse af ressourcerne i vores affald.

Hvert år smider danskerne mere end 13 mio. tons ting og sager ud som affald. Det er alt lige fra plastikbakken som tomaterne kom i, byggeaffald fra et nyt køkken til syngende postkort og brugte møbler. Samtidig vokser presset på vores ressourcer – de grundstoffer, som vi bruger til at producere nye ting med – som stille og roligt er ved at slippe op. Grundstoffer som findes i vores affald.

Affald består i bund og grund af værdifulde ressourcer, som vi skal sikre genanvendt og nyttiggjort i langt højere grad end i dag.

Vores opgave som kommune er at sikre, at disse ressourcer bliver effektivt indsamlet og genanvendt og derved brugt i produktionen af nye varer. Hvis vi gør det enkelt at sortere affaldet i vores kommune, kan vi alle være med til at sikre vores ressourcer.

I Gentofte Kommune tager vi ressource- og miljøproblemerne alvorligt og forsøger at gøre noget ved dem – også selv om udfordringerne er af global karakter.

Vores vision er derfor – Affald = Ressourcer. Visionen er, at borgere, virksomheder og kommunen håndterer affald som en værdifuld ressource for med tiden helt at afskaffe begrebet affald, og kun snakke om ressourcer.

VISION

GENTOFTE KOMMUNE VIL ARBEJDE HEN MOD VISIONEN MED FØLGENDE 3 MÅL

MÅL 1



Ressourcerne skal ud af affaldet

En af de største globale udfordringer er, at visse ressourcer er begrænsede. Vi skal frasortere de dele af affaldet, som kan bruges, for at begrænse denne ressourceknaphed – men i høj grad også for at medvirke til et sundt miljø, da genanvendelse er godt for både miljø og CO₂-regnskab.

MÅL 2



Problemstofferne skal ud af affaldet

Mange produkter indeholder stoffer, som kan forurene det øvrige affald – og miljøet. Vi skal frasortere de problematiske stoffer og sikre specialbehandling af denne type affald, inden det ødelægger muligheden for genanvendelse af det resterende affald og skaber u hensigtsmæssige effekter på sundhed og miljø.

MÅL 3



Kommunikation som skaber handling

Kommunikation er grundstenen i alle kommunens indsatser. Vi skal sikre, at vores kommunikation – lige fra dialogen til informationen – inspirerer brugerne til handling.

I de efterfølgende kapitler vil Gentofte Kommunes 3 mål blive præsenteret sammen med en **HANDLINGSPLAN** for, hvilke indsatsområder og initiativer, der planlægges igangsat for at nå disse mål.

HANDLINGSPLAN

Handlingsplan 2014 – 2018 / MÅL 1 / Ressourcerne skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDER	NR.	INITIATIV	2014	2015	2016	2017	2018
1 Øget indsamling af emballageaffald							
	1a	Etablering af indsamling af papir, glas og pap hos etageejendomme					
	1b	Etablering af indsamlingsordning hos kommunens institutioner					
	1c	Undersøgelse af indsamling af metal og plast for villaer og rækkehuse					
	1d	Undersøgelse af indsamling af metal og plast for etageejendomme og mulighed for forsøgsordning					
	1e	Undersøge mulighederne for bedre indsamling af småt karton og pap					
	1f	Belyse afsætning af blandede emballagefraktioner til eftersortering					
	1g	Analyse af fraktionen småt brændbart i storskraldsordningen					
	1h	Katalog med mulige tiltag for at nedbringe andelen af det brændbare affald til storskrald					
	1i	Undersøge udsortering af genanvendeligt affald fra etageboliger og kommunale institutioner					
	1j	Løbende information om indsamling af emballageaffald					
2 Fokus på mulighederne i bioaffald							
	2a	Forundersøgelse af indsamling af bioaffald med henblik på beslutningsgrundlag					
	2b	Kortlægning af indsamling, behandling og afsætning af bioaffald					
	2c	Udarbejdelse af samlet beslutningsgrundlag for bioaffald					
	2d	Informationsmateriale om hjemmekompostering					
3 Bedre udnyttelse af sjældne metaller i elskrottet							
	3a	Opsætning af miljøskabe hos etageejendomme					
	3b	Vurdering af indsamling af elektronik i beholdere hos etageejendomme					
	3c	Undersøgelse af indsamling af elektronik hos kommunale institutioner					
	3d	Undersøgelse af indsamling af småt elektronik i kubeordningen					
	3e	Analyse af ordningen med miljøbokse					
	3f	Gennemføre informationsindsats					

Handlingsplan 2014 – 2018 / MÅL 1 / Ressourcerne skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDER	NR.	INITIATIV	2014	2015	2016	2017	2018
4 Øget indsamling af genanvendeligt affald fra virksomheder og kommunale institutioner							
	4a	Oprettelse af minikurser for kommunale institutioner					
	4b	Information til virksomheder om sortering af genanvendeligt affald					
5 Genbrugsstation Gentofte – en bæredygtig genbrugsstation i udvikling							
	5a	Undersøgelse af fraktioner på genbrugsstationen					
	5b	Identificering af tiltag for at optimere fyldningsgraden					
	5c	Videreuddanne personale til rådgivningsindsats					
	5d	Udvidet navigationskoncept på genbrugsstationen					
	5e	Analyse af indholdet af fraktionen småt brændbart og katalog med mulige initiativer til genanvendelse af småt brændbart					
6 Mere direkte genbrug							
	6a	Udvikling af projekt 'iGenbrug'					
	6b	Markedføring af tiltag for direkte genbrug					
	6c	Etablere og støtte byttemarkeder i Gentofte					
	6d	Idekatalog med muligheder for fremme af direkte genbrug i Gentofte Kommune					

Handlingsplan 2014 – 2018 / ☠ MÅL 2 / Problemstofferne skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDER	NR.	INITIATIV	2014	2015	2016	2017	2018
7 Fokus på problemaffald i bygge- og anlægsaffald							
	7a	Udvikling af koncept for tilsyn på byggepladser					
	7b	Information til bygherre, nedriver og håndværker					
	7c	Vejledning til nytilflyttere om bygge- og anlægsaffald					
8 Øget indsamling af farligt affald, elektronik, sparepærer og batterier							
	8a	Etablering af miljøskabe hos etageejendomme					
	8b	Uddannelse for ansvarlige i etageejendomme i håndtering af farligt affald					
	8c	Mulighed for etablering af indsamlingsordning hos kommunale institutioner					
	8d	Informationsmateriale om farligt affald på genbrugsstationen					
	8e	Informationsindsats om husstandsindsamling af farligt affald og elektronik, mm.					

Handlingsplan 2014 – 2018 / MÅL 3 / Kommunikation som skaber handling

INDSATSOMRÅDER	NR.	INITIATIV	2014	2015	2016	2017	2018
9 Udvikling af målrettet kommunikation							
	9a	Mindre målgruppeanalyse					
	9b	Etablering af brugerundersøgelser					
	9c	Udarbejde samlet kommunikationsplan samt gennemførelse					
10 Udvikling af platform for viden og læring om affald, miljø og ressourcer i Gentofte Kommune							
	10a	Fortsat etablering af læringsrum på genbrugsstationen					
	10b	Udvikling af sorterings- og materialeøvelser					
	10c	Etablering af elektronikværksted					
	10d	Etablering af papirværksted					
	10e	Etablering af læringsforløb - Ren By					
	10f	Udvikling af læringsmateriale til udskoling					
	10g	Etablering af faciliteter for tværgående læring i kommunen					
	10h	Udvikle og deltage i arrangementer					
	10i	Markedsføring af læringstilbud					
11 Styrelse af dialogen med den digitale bruger - flere og bedre selvbetjeningsløsninger							
	11a	Opfølgning og statistik på henvendelser vedr. affald					
	11b	Optimering af eksisterende selvbetjeningsløsninger og webside					
	11c	Udvikling af nye selvbetjeningsløsninger og andre digitale services					
	11d	Brug af sociale medier					
	11e	Information om selvbetjeningsløsninger					
12 Styrket brugerinddragelse og nye samarbejdsformer							
	12a	Idekatalog for aktivt medborgerskab					
	12b	Undersøgelse af partnerskabsformer i indsamling og afsætning af affald					
	12c	Gennemføre videndeling på tværs af kommunegrænser					
	12d	Etablering af viceværtsnetværk					
	12e	Etablering af kursusforløb vedr. farligt affald og miljøskabe					

MÅL



Ressourcerne
skal ud af affaldet

MÅL 1

RESSOURCERNE SKAL UD AF AFFALDET

I Gentofte Kommune er vi gode til at sortere – men der er stadigvæk mange værdier at hente i vores affald. Vi skal fokusere på affaldshierarkiet og sikre at affaldet føres op i værdikæden. Det vil f.eks. sige at genanvende ressourcerne i affald frem for at forbrænde affaldet.

Mange af de ressourcer, som bruges til at producere alt fra fødevarer til mobiltelefoner, er stille og roligt ved at slippe op. Det gælder f.eks. grundstoffer som fosfor og aluminium som findes i det affald, vi hver

dag smider væk. Når der skal udvindes nye råstoffer, ved f.eks. minedrift, medfører det en stor miljøbelastning, som påvirker både energiforbrug og CO₂-udledning. Ved at øge genanvendelsen af ressourcerne i

affaldet kan denne miljøbelastning reduceres væsentligt.

Gentofte Kommune afleverede i 2012 ca. 24.000 tons affald til forbrænding fra husholdningerne. Som en del af Vestforbrændings opland bidrager vi til forbrænding af ca. 500.000 tons affald hvert år. En undersøgelse har vist, at der er potentiale for at hive 100.000 tons affald fra husholdningerne ud af den mængde, der i dag kommer i ovnen og i stedet sende det til genanvendelse. Op mod halvdelen af dette er emballageaffald som f.eks. plast, glas og metal.

Gentofte Kommune vil bidrage aktivt til, at Danmark når de mål som er udstukket af EU via AFFALDSDIREKTIVET. Løsningen findes i bedre sortering og mere direkte genbrug. Vi skal genfinde ressourcerne i affaldet. Og vi skal undgå at affaldet opstår ved at bruge vores ting længere og give dem videre, når vi er færdige med dem.

På den måde kan vi

- bevare de knappe ressourcer i fremtiden
- spare energi og udlede mindre CO₂
- begrænse forureningen fra udvinding af råstoffer og produktion af nye varer
- begrænse udledningen af forurenende stoffer fra affaldsforbrænding, deponering og anden form for behandling af affald.

Vores opgave som kommune er at gøre det nemt for borgere og virksomheder at sortere deres affald – samtidig med, at vi sikrer effektive og sammenhængende affalds- og genanvendelsesordninger. I den forbindelse får bl.a. kommunens nye genbrugsstation og indsamlingsordning for papir, glas og pap i genbrugsbeholdere fra husstandene en central rolle.

HVAD VIL VI?

Gentofte Kommune vil

- I perioden 2014-2018 øge genanvendelsen af affald fra kommunens husholdninger.
- Bidrage til at opfylde direktivets krav om 50 % genanvendelse af husholdningsaffald, ved at
 - Øge indsamlingen af emballageaffald fra husholdninger.
 - Udarbejde grundlag for senere stillingtagen til evt. indførelse af ordning for bioaffald.
 - Som minimum fastholde vores nuværende genanvendelsesandel på de andre affaldstyper.
- Øge rådgivning og kendskabet hos virksomhederne for at sikre en bedre affaldshåndtering og genanvendelse.

På de efterfølgende sider i dette kapitel kan man finde vores udvalgte 6 indsatsområder under Mål 1.



Ressourcerne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 1

Øget indsamling af emballageaffald

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014-2018



HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil øge indsamlingen og genanvendelsen af papir, glas, plast, metal og pap – også kaldet emballageaffald – fra husholdningerne.

HVORFOR?

Emballageaffald i forskellige afskygninger udgør en stadig større del af husholdningernes affald. Vi vil øge indsamlingen af emballageaffald, fordi mere genanvendelse giver mindre belastning af miljøet og er med til at bevare ressourcerne i affaldet.

Gentofte Kommune har derfor besluttet at indføre husstandsindsam-

ling af emballageaffald i hele kommunen. For at tilpasse den endelige ordning gennemførte vi bl.a. forud for implementeringen et pilotforsøg. Her sorterede 50 familier papir, glas, plast og metal fra, og deres erfaringer har bidraget til den endelige løsning.

I første omgang indføres genbrugsbeholdere til glas og papir til villaer og rækkehuse. Denne ordning er fuldt implementeret i 2014.

De kommende år vil etageboligerne fortsat få mulighed for at få opsat containere til indsamling af papir, pap og glas.

Beholdere til indsamling af plast og metal er besluttet som option i den kontrakt kommunen har med den nuværende

vognmand. Vi følger erfaringerne med indsamling og afsætning af plast og metal i andre kommuner samt hos de husstande i Gentofte Kommune, som indsamler plast og metal i en forsøgsordning. Disse erfaringer vil danne baggrund for beslutning om indførelse af husstandsindsamling af plast og metal.

MÅL

Øge andelen af de indsamlede mængder emballageaffald væsentligt.

HVORNÅR?

Indsatsen koncentrerer i perioden 2014-2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.
- Hvis undersøgelser fører til, at forvaltningen anbefaler at implementere en ny affaldsordning for f.eks. plast og/eller metal eller gennemføre større ændringer i eksisterende ordninger vil der blive søgt om særskilt bevilling til dette.





Ressourcerne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 1

Øget indsamling af emballageaffald

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014-2018



INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Løbende etablere indsamlingsordning for f.eks. papir, pap og glas for etageboliger samt etablere affaldsgårde med flere fraktioner, hvor det er relevant og muligt på ejendomme. [1a]
- Etablering af indsamlingsordninger af emballageaffald hos kommunale institutioner. [1b]
- Undersøge og træffe beslutning om indsamlingsordning for metal og plast for villaer og rækkehuse. [1c]

- Undersøge og træffe beslutning om indsamlingsordning for metal og plast for etageboliger. Evt. på baggrund af etablering af forsøgsordning. [1d]
- Undersøge mulighederne for at få mere småt karton og pap til genanvendelse. [1e]
- Belyse mulighederne for fremtidig afsætning af blandede emballagefraktioner til eftersortering. [1f]
- Udføre en analyse af indholdet af den småt brændbare fraktion indsamlet i storskraldsordningen for at synliggøre mængden af evt. genanvendeligt emballageaffald i denne fraktion. [1g]
- Udarbejdelse af et katalog med mulige tiltag med henblik på at nedbringe andelen af det brændbare affald indsamlet i storskraldsordningen og herved evt. øge mængden af emballageaffald. [1h]
- Undersøge hvordan vi kan øge udsortering af genanvendelige materialer fra etageboliger og kommunale institutioner, mv. [planlagt **FÆLLES INITIATIV**]. [1i]
- Løbende information om mulighederne for at komme af med det genanvendelige affald gennem de forskellige affaldsordninger. [1j – jf. initiativ vedr. Kommunikationsplan 9c]





Ressourcerne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 2

Fokus på mulighederne i bioaffald

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014-15, 2017-18

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil følge udviklingen inden for udnyttelse af bioaffald. Det vil vi gøre med fokus på, at de miljømæssige fordele skal være mærkbare og væsentlige med den teknologi, der er til rådighed, samtidig med at det er økonomisk rentabelt og ikke påføre borgerne væsentlige ulemper i forbindelse med frasortering og afhentning.

HVORFOR?

Knap halvdelen af restaffaldet fra husholdninger består af bioaffald. Bioaffaldet indeholder vigtige næringsstoffer, som i stedet for at blive brændt kan bringes tilbage i kredsløbet igen.

MÅL

Gentofte Kommune vil følge udviklingen inden for bioaffald med henblik på at forbedre besluthingsgrundlaget for indførelse af en indsamlingsordning.

Vi planlægger at deltage i undersøgelser i fællesskab med de øvrige kommuner i Vestforbrændings opland med henblik på at oparbejde et optimalt besluthingsgrundlag om mulighed for udsortering af bioaffald.

HVORNÅR

Indsatsen koncentrerer sig i perioderne 2014-2015 og 2017-2018.

ØKONOMI

Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

Hvis undersøgelserne fører til, at forvaltningen anbefaler at implementere en ny affaldsordning for bioaffald vil der blive søgt om særskilt bevilling til dette.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Indsamle viden og erfaringer fra kommuner med eksisterende ordninger for bioaffald samt eventuel gennemførelse af pilot-

forsøgsordning med indsamling og afsætning af bioaffald. [2a]

- Kortlægning af muligheder og barrierer for indsamling, behandling og afsætning af bioaffald. [2b]
- Udarbejdelse af samlet besluthingsgrundlag med vurdering af teknik, miljø, service og økonomi. [2c]
- Information og inspiration til villaer, rækkehuse og etageejendomme om hjemmekompostering. [2d – jf. initiativ vedr. kommunikationsplan 9c]





Ressourcerne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 3

Bedre udnyttelse af sjældne metaller i elskrottet

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil øge udnyttelsen af sjældne og vanskeligt tilgængelige metaller fra elektriske og elektroniske produkter.

HVORFOR?

I de fleste elektriske og elektroniske produkter indgår en lang række metaller, som findes i meget sparsomme mængder i naturen, og som det kræver mange ressourcer at udvinde.

Efterhånden bliver det vanskeligere at få fat i disse metaller i form af nye råstoffer, og samtidig er minedrift og udvinding af metaller nogle af de aktiviteter, der forure-

ner og belaster miljøet allermost.

Derfor bliver behovet for at udvinde de sjældne metaller i affaldet stadig større.

Samtidig stiller nye EU-regler skarpere krav til indsamling af elskrot: 65 % af de markedsførte mængder senest i 2019.

MÅL

Gentofte Kommune vil bidrage til opfyldelsen af de overordnede mål ved at øge indsamlingen af småt elektronik.

HVORNÅR

Indsatsen koncentrerer i perioden 2014–2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Opsætning af miljøskabe med mulighed for aflevering af småt elektronik hos etageboligerne. [3a]
- Gennemføre en vurdering af indsamling af elektronik i beholdere hos etageejendomme på baggrund af en forsøgsordning. [3b]

- Undersøge muligheden for indsamling af elektronik i beholdere hos kommunale institutioner. [3c]
- Undersøge muligheden for indsamling af småt elektronik i kubeordningen. F.eks. sammen med batterier. [3d]
- Analyse af ordningen for miljøbokse hos villaer og rækkehuse. Denne ordning er fuldt implementeret medio 2014. Analysen skal påpege mulige tiltag for optimering af ordningen. [3e]
- Gennemførelse af informationsindsats om eksisterende og nye ordninger. [3f – jf. initiativ vedr. kommunikationsplan 9c]





Ressourcerne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 4

Øget indsamling af genanvendeligt affald fra virksomheder og kommunale institutioner

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2016–2018

VIDSTE DU
at der kan laves

88

nye øl- og sodavands-
dåser ud af 100 brugte
dåser?

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil øge indsamling og genbrug af genanvendelige materialer fra kommunale institutioner og virksomheder i Gentofte Kommune gennem rådgivning af virksomhederne i relation til deres egen affaldshåndtering.

HVORFOR?

Erhvervsaffaldet udgør omkring 69 % af den samlede affaldsmængde i Gentofte Kommune – heraf bliver ca. 76 % genanvendt. En stor del af den samlede mængde består af bygge- og anlægsaffald samt emballageaffald. Begge affaldstyper indeholder mange værdifulde res-

sourcer, som kan genanvendes i højere grad, end det sker i dag.

Kommunen har ikke længere til opgave at anvise genanvendeligt affald fra virksomheder og fra kommunale institutioner.

MÅL

Målet er

- At vejlede virksomheder og kommunale institutioner om mulighederne for øget udsortering til genanvendelse

HVORNÅR

Indsatsen koncentrerer sig i perioden 2016–2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Udarbejdelse af målrettede minikurser om affald for forskellige kommunale institutioner. [4a]
- Information til virksomheder om sorteringspligt for visse genanvendelige materialer, samt hvordan de bedst tilrettelægger deres affaldssortering. [4b]



Ressourcerne skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 5

Genbrugsstation Gentofte – en bæredygtig genbrugsstation i udvikling

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2015–2016

HVAD VIL VI OPNÅ?

Genbrugsstation Gentofte blev i oktober 2013 reetableret som en ny moderne og bæredygtig genbrugsstation, der skal medvirke til, at borgere og virksomheder ser affald som mere end blot affald.

Vi vil fortsat videreudvikle genbrugsstationen, så den motiverer de besøgende til at være med til at bidrage til at bevare de værdifulde ressourcer i affaldet gennem korrekt sortering.

Det vil vi gøre ved, at det bliver lettere for de besøgende at navigere på pladsen og dermed aflevere deres affald korrekt og ved, at genbrugsstationen indgår

i formidlingsarbejdet omkring, at "affald er en ressource".

Vi betragter medarbejderne på genbrugsstationen som et vigtigt led i formidlingen og vejledningen af brugerne. Derfor vil vi løbende videreudvikle medarbejderne, så de også bliver en aktiv og bærende del af formidlings- og rådgivningsindsatsen.

Vi vil derudover løbende optimere driften. Det vil vi bl.a. gøre ved at sigte mod øget komprimering af affaldet og aflevering af færre svigtlæs.

HVORFOR?

Genbrugsstationen i Gentofte Kommune bliver årligt besøgt af omkring

300.000 borgere og virksomheder. Der bliver på pladsen årligt håndteret 37.000 tons affald.

Genbrugsstationen er derfor et vigtigt omdrejningspunkt for, at affald bliver omdannet til ressourcer.

MÅL

I 2011 blev 61 % af affaldet fra Gentofte Kommunes genbrugsstation genanvendt. Gentofte Kommune vil øge denne andel inden 2018.

Derudover vil vi mindske CO₂-udslippet ved at have fokus på fyldningsgrader af containerne.

HVORNÅR?

Indsatsen koncentrerer sig i perioden 2015–2016.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, kompetenceudvikling og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Undersøge om, og hvordan, kvaliteten i genanvendelsen af forskellige fraktioner kan øges. Eller om der med fordel kan udsorteres i nye fraktioner. [5a]

- Synliggøre mulige tiltag for at optimere fyldningsgraden af containerne på genbrugsstationen. [5b]
- Løbende videreudvikle personalet på genbrugsstationen med henblik på, at de kan deltage aktivt i formidlingsindsatsen og dialogen med borgerne og virksomhederne. [5c]
- Der vil blive arbejdet videre på et udvidet navigationskoncept for brugernes færden på genbrugsstationen. [5d]
- Udføre en analyse af indholdet i fraktionen småt brændbart, for at synliggøre mængden og typer af genanvendelige materialer med henblik på udarbejdelse

af katalog med initiativer til genanvendelse. [5e]



Ressourcerne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 6

Mere direkte genbrug

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil øge mængden af genstande, som bliver genbrugt direkte og til samme formål som det oprindelige. Det vil mindske affaldsmængderne og øge bevidstheden blandt brugerne om behovet for, at vi alle er med til at bevare de værdifulde ressourcer ved at genbruge.

HVORFOR?

Hvis vi bliver bedre til at genbruge ting direkte, vil der blive produceret færre varer. Det betyder, at vi kan spare på fornybare og ikke-fornybare ressourcer, spare kemikalier og energi i fremstillingsprocessen samt

undgå den miljøpåvirkning, vi får, når affaldet bliver behandlet.

MÅL

Gentofte Kommune ønsker at øge mængden af effekter, der går til direkte genbrug. Det vil vi bl.a. opnå ved, at gøre det lettere for frivillige at arrangere bytte- og lopemarkeder, samt ved at motivere til øget frivillig deltagelse i arbejdet.

Vi vil fortsat arbejde på at forbedre mulighederne for at aflevere til direkte genbrug på genbrugsstationen eller finde samt fremme andre måder til direkte genbrug kan foregå på.

HVORNÅR?

Indsatsen koncentrerer sig i perioden 2014–2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Videreudvikling og fortsættelse af projektet "iGenbrug", hvor borgerne i kommunen i et genbrugshus på genbrugsstationen kan

aflevere ting til direkte genbrug. [6a]

- Markedsføre andre tiltag, som f.eks. storskrald.dk over for borgerne, så flere benytter sig af den digitale mulighed for direkte genbrug. [6b]
- Støtte til etablering og organisering af bytte-markeder, hvor frivillige afholder en byttedag, hvor det er muligt at aflevere og bytte brugte genstande. [6c]
- Udarbejdelse af idekatalog med muligheder for fremme af direkte genbrug i Gentofte Kommune. [6d]

VIDSTE DU
at vi laver 75 kg affald
for at producere
en enkelt

**MOBIL-
TELEFON?**

MÅL



Problemstofferne
skal ud af affaldet

MÅL 2

PROBLEM-STOFFERNE SKAL UD AF AFFALDET

Når vi ønsker at udnytte ressourcerne i affaldet bedst muligt, og øge genanvendelsen, er det nødvendigt at sørge for, at de problematiske stoffer, som findes i de ting vi forbruger og smider væk, håndteres forsvarligt.

De problematiske stoffer, som findes i vores bygninger og i det hele taget i vores dagligdag, skal fjernes, inden vi genanvender eller brænder affaldet. Ved forbrænding af problemaffald, sammen med andet affald, er der risiko for, at slaggen forurenes og senere kan forurene miljøet.

Når de rene ressourcer i affaldet ikke er tilgængelige for produktion af nye

varer, fordi de er forurenede af problematiske stoffer – og det ikke er muligt at genbruge affaldet – sker der både et ressourcemæssigt, miljømæssigt og økonomisk tab.

Problemstofferne er typisk kendetegnet ved, at de enten udgør et problem for sundhed og miljø, eller kan give arbejdsmiljøproblemer. Eksempler på problemaffald kan være dagligdagsting som bat-

terier, småt elektronik, PCB, medicinaffald og sparepærer.

Når vi bliver bedre til at identificere og fjerne problemaffaldet, vil det

- skåne miljøet
- gøre det nemmere at genanvende ressourcerne i affaldet
- øge sundheden blandt mennesker

De problematiske stoffer optræder generelt ikke i store mængder, men er netop kendetegnet ved at gøre stor skade, selv i meget små mængder. Derfor kræver det en omfattende indsats at få udsorteret relativt begrænsede mængder af disse stoffer.

Gentofte Kommune vil bidrage aktivt til at nå de mål, der er udstukket under WEEE-DIREKTIVET, ELSKROTBEKENDTGØRELSEN og BATTERIBEKENDTGØRELSEN.

Kommunen har for nylig taget skridt for at udvide borgernes mulighed for at aflevere farligt affald med den nye miljøboksordning. Dernæst ved at give etageboligerne mulighed for at få opsat et miljøskab til farligt affald.

HVAD VIL VI?

Gentofte Kommune vil

- Øge frasorteringen af bly, PCB, klorparaffiner, asbest og andet problemaffald i bygningsaffald
- Øge frasorteringen af batterier, småt elektronik, sparepærer og andet problemaffald fra husholdningsaffald
- Styrke vidensgrundlaget for bedre håndtering af problemaffald
- Styrke vidensdeling og samarbejde mellem involverede aktører (kommunen, borgere, virksomheder og affaldsindsamlere)

På de efterfølgende sider i dette kapitel kan man finde vores udvalgte 2 indsatsområder under Mål 2.



Problemstofferne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 7

Fokus på problemaffald i bygge- og anlægsaffald

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014 og 2017

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil identificere problematiske stoffer i bygge- og anlægsaffaldet og rådgive virksomheder i, hvordan de kan undgå problematiske stoffer i det genanvendelige affald.

HVORFOR?

Byggeaffald, som indeholder f.eks. PCB, tryk-impregneret træ, skjult asbest, blyholdig maling eller andre problemstoffer, kan ikke genanvendes og skal håndteres som farligt affald. Selv om det reelt kun er en meget lille mængde af byggeaffaldet, der faktisk indeholder problematiske stoffer, er det vigtigt, at

de problematiske stoffer sorteres fra, inden affaldet knuses, da det ellers er meget vanskeligt at genanvende de genanvendelige dele af byggeaffaldet.

MÅL

Målet er at øge indsamlingen af farligt affald og andre problematiske stoffer fra byggebranchen.

HVORNÅR ?

Indsatsen koncentrerer sig i årene 2014 og 2017.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Udvikle koncept for tilsyn på byggepladser, så virksomhederne modtager målrettet rådgivning om, hvordan de bedst håndterer det problemaffald, som er relevant for dem [FÆLLES INITIATIV]. [7a]
- Udvikle forbedret information til bygherrer/nedrivere og håndvær-

kere om håndtering af problematiske stoffer på byggepladsen [FÆLLES INITIATIV]. [7b]

- Vejledning til husejere, primært til nytilflyttere, om bortskaffelse af bygge- og anlægsaffald. [7c]

VIDSTE DU
at man kun skaber

3,5 KG

affald, når man laver 1 kg aluminium ud af genanvendt aluminium. Hvis man laver 1 kg helt nyt aluminium, skaber vi ca. 85 kg affald.



Problemstofferne
skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 8

Øget indsamling af farligt affald, elektronik, sparepærer og batterier

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014-2018



HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil reducere mængden af farligt affald i restaffaldet. Og vi vil nedbringe antallet af produkter, som er omfattet af producentansvar, som ender i restaffaldet.

Det drejer sig især om småt elektronik, batterier og sparepærer, som på grund af deres størrelse risikerer at havne i restaffaldet.

Vi vil tilbyde velfungerende og effektive indsamlingsordninger for farligt affald, elektronik, sparepærer og batterier fra etageboliger, villaer og rækkehuse og kommunale institutioner i Gentofte Kommune, hvor der tages højde

for service, økonomi og effektivitet. Vi vil også styrke informationsindsatsen på området, både til virksomheder, ejendomsfunktionærer og husholdningerne.

HVORFOR?

En stor del af de kasserede produkter, der hører ind under producentansvarsordningen, bliver ikke indsamlet og genanvendt via genanvendelsesordningerne. F.eks. smider vi i Danmark årligt ca. 160 tons husholdningsbatterier i restaffaldet. Både batterier, sparepærer og småt elektronik indeholder stoffer, som er skadelige for miljøet. Produkterne kan forurene jord og luft og umuliggøre genan-

vendelse af forbrændingsslagge.

Farligt affald er til skade for natur og miljø og skal derfor indsamles effektivt og korrekt. Alle husestande og virksomheder genererer farligt affald af varierende mængde og type. Derfor bør indsamlingsordninger skræddersyes med henblik på tilgængelighed, service og effektivitet, og informationsindsatsen omkring farligt affald øges.

Gentofte Kommune bliver i 2014 færdig med at implementere miljøboksordningen for villaer og rækkehuse, hvor borgerne kan få afhentet deres farlige affald samt småt elektronik, batterier og sparepærer direkte ved husstanden. Herudover vil der i 2014

og årene fremover blive implementeret en ordning med miljøskabe for etageboligerne.

MÅL

- At øge indsamlingen af farligt affald, småt elektronik, batterier og sparepærer gennem forbedrede indsamlingsmuligheder, uddannelse af personale og en øget og målrettet informationsindsats.

HVORNÅR

Indsatsen koncentrerer sig i hele perioden, år 2014 til 2018.





Problemstofferne skal ud af affaldet

INDSATSOMRÅDE 8

Øget indsamling af farligt affald, elektronik, sparepærer og batterier

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014-2018



ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.
- Hvis undersøgelser fører til, at der anbefales at implementere en ny ordning vil der blive søgt om særskilt bevilgning til dette.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Etablering af indsamlingsordning for farligt affald fra etageejendomme via miljøskabe. [8a]

- Uddannelse af ejendomsfunktionærer, pedeller og andre som håndterer farligt affald i etageejendomme, boligforeninger og kommunale institutioner. [8b]
- Undersøge mulighederne for etablering af indsamlingsordning fra kommunale institutioner. [8c]
- Udvikling af informationsmateriale til borgere og virksomheder om ordningen for farligt affald på genbrugsstationen. [8d – jf. initiativ vedr. kommunikationsplan 9c]
- Løbende information om kommunens husstandsindsamling af farligt affald, småt elektronik, sparepærer og batterier. [8e – jf. initiativ vedr. kommunikationsplan 9c]



MÅL



Kommunikation
der skaber handling

MÅL 3

KOMMUNIKATION DER SKABER HANDLING

Viden er en forudsætning for, at vi som medborgere, medarbejdere, virksomheder eller elever kan træffe de rigtige valg og udføre de rigtige handlinger til gavn for miljøet. Men det er ikke nok at få viden stillet til rådighed. Viden skal kommunikeres på en måde og ad kanaler, så vi bliver i stand til at modtage den og handle på den.

Gentofte Kommune vil øge fokus på inddragelse af brugerne i løsninger af konkrete udfordringer. Vi tror på, at vi når længst ved at bruge hinandens viden. Det betyder, at vi skal lære af hinanden og lytte til hinanden. Det er nemlig en grundlæggende forudsætning for, at

vi som kommune kan spille vores rolle effektivt – at vi kan sætte os i borger- nes og virksomhedernes sted og forstå, hvordan **VORES** indsats opleves i **DERES** hverdag.

Vi ønsker i endnu højere grad at anvende dialogbaserede metoder som feltarbejde, borgermøder, spørgeskemaundersøgelser og kvalitative interview med brugerne af den simple grund, at det er brugerne, der er eksperter i deres eget liv. Samtidig fortsættes og udvikles den målrettede envejskommunikation igennem vores pjecer og hjemmeside mv.

Målrettet kommunikation, f.eks. via digitale medier eller andre alternative kommunikationskanaler, til udvalgte brugergrupper er tiltag, som vi vil give stort fokus i den kommende planperiode. Et styrket fokus på øget digitalisering og effektiv administration, skal medvirke til bedre og mere innovative selvbetjeningsløsninger og i den sammenhæng positive brugeroplevelser.

Vi ønsker også at styrke kommunikation og videndeling internt og i forhold til andre kommuner. Vi skal sikre, at vi hele tiden bygger ovenpå eksisterende viden og skaber innovative løsninger og handling på affaldsområdet. Vi tror på, at synergi og fælles fodslag kan bane vejen for en større succesrate inden for vores mål.

HVAD VIL VI?

Gentofte Kommune vil

- Øge inddragelse og motivation af brugerne i forbindelse med udviklingen og brug af løsninger på affaldsområdet
- Øge den digitale dialog med brugerne
- Skabe et bedre grundlag for videndeling
- Sikre, at den rigtige viden er nem at få – og enkel at handle på
- Styrke viden og læring om affald, genbrug og ressource med afsæt i de nye formidlingsfaciliteter på genbrugsstationen.

På de efterfølgende sider i dette kapitel kan man finde vores udvalgte 4 indsatsområder under Mål 3.



Kommunikation der skaber handling

INDSATSOMRÅDE 9

Udvikling af målrettet kommunikation

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil gennem en mere målrettet formidling og kommunikation motivere borgere til en bedre udnyttelse af ressourcerne i Gentofte Kommune.

Derfor vil vi udvikle metoder og værktøjer til en formidling, som tager udgangspunkt i den personlige og brugerorienterede kommunikation og samtidig tager højde for de forskellige målgrupper, som tilsammen udgør Gentofte Kommune.

HVORFOR?

Det er ofte den personlige kontakt, der ændrer holdninger og adfærd

hos mennesker. Det er gennem den personlige kontakt, at vi har mulighed for at ændre borgernes vaner – f.eks. deres sorteringsvaner. Men hvordan har man personlig kontakt med mange tusinde borgere? Hvor mange mennesker kan man nå med et bestemt tiltag eller medie? Og hvordan ser målgrupper egentlig ud i dag? Er deres alder og boligform det vigtigste, de har til fælles?

I Gentofte Kommune ønsker vi at tilrettelægge vores affaldsordninger, så de giver borgerne den bedst mulige service. På den måde, mener vi, at vi bedst kan motivere til øget sortering og genbrug af ressourcerne.

Ved at blive klogere på vores brugere vil vi

fremover være bedre til at tilrettelægge vores affaldsløsninger samt motivere borgerne til at være med til at bidrage til en bedre udnyttelse af vores ressourcer.

MÅL

Målet er

- At sprede budskabet: "Affald er ressourcer".
- At øge borgernes viden om det rigtige valg og derved motivationen til at gøre det.
- At øge vores viden om brugerne.
- At målrette vores kommunikationsindsats om de kommunale affaldsordninger og kampagner for de enkelte affaldsfraktioner.

Hvornår?

Indsatsen koncentrerer sig i perioden 2014–2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Samle allerede eksisterende oplysninger, der kan danne grundlag for en mindre målgruppeanalyse. [9a]

- Etablering af årlige bruger- og behovsundersøgelser [kvantitative og kvalitative] vedr. borgernes opfattelse af og forbedringsforslag til affaldsordningerne og kommunikationsindsatsen i kommunen. [9b]
- Udarbejde en samlet kommunikationsplan og kanalstrategi vedr. affaldsordningerne i kommunen. Planen skal indeholde et samlet koncept til, hvornår og hvordan, der kommunikeres og til hvem. Planen gennemføres i årene 2015–2018. [9c]





Kommunikation der skaber handling

INDSATSOMRÅDE 10

Udvikling af platform for viden og læring om affald, miljø og ressourcer i Gentofte Kommune

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil udvikle og styrke viden og læring om affald og ressourcer over for børn og unge i Gentofte Kommune – fra de helt små børn til elever på ungdomsuddannelserne.

Vi vil styrke vores læringsindsats ved at sikre, at vores tilbud understøtter viden og læring om affald, miljø og ressourcer med udgangspunkt i borgernes hverdag og det lokale miljø i Gentofte.

Vi vil udvikle en målrettet formidlingsindsats centreret omkring de nye formidlingsfaciliteter på genbrugsstationen. De nye faciliteter skal være en central platform for

viden, læring og formidling med afsæt i affaldsløsningerne i kommunen.

Udover formidling til børn og unge vil vi også etablere netværk for øget inddragelse af affaldsprofessionelle, fx viceværter, håndværkere, mv. Disse netværk kan benytte faciliteterne på genbrugsstationen.

I perioder vil vi rykke formidlingsindsatsen ud i kommunen, fx ud på skolerne, til kulturarrangementer, Ren By-event, mv. På den måde vil vi møde borgerne i øjenhøjde og på anden vis end normalt.

HVORFOR?

Genbrugsstationen i Gentofte Kommune bliver årligt besøgt af omkring

300.000 borgere og virksomheder, som afleverer affald på genbrugsstationen. Det gør genbrugsstationen til en af kommunens absolut mest besøgte faciliteter og et oplagt sted at etablere en platform for viden, læring og dialog.

Samtidig kan genbrugsstationen give et unikt indblik i, hvordan affald bliver håndteret i virkeligheden, og en mulighed for dialog med de mennesker, som hver dag arbejder med affaldet.

Ved at være opsøgende og udvikle vores formidlingsindsats skaber vi øget fokus på, hvad affaldsordningerne i kommunen bidrager til.

MÅL

- At fremme dialogen med kommunens børn og unge om affald, miljø og ressourcer og dermed motivere dem til at bidrage til, at flere ressourcer kan genanvendes.
- At introducere børn og unge til det lokale affaldssystem.
- At inspirere børn, unge og ansatte til at udvikle den lokale affaldshåndtering på f.eks. skoler og institutioner.
- At udvide antallet af børn og unge, der årligt besøger genbrugsstationen

HVORNÅR?

Indsatsen foregår i perioden 2014 til 2018.

VIDSTE DU
at en flaske kan skylles
og genfyldes op til

30

gange, før den er nødt til
at blive smeltet om?





Kommunikation der skaber handling

INDSATSOMRÅDE 10

Udvikling af platform for viden og læring om affald, miljø og ressourcer i Gentofte Kommune

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018



ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Forbedre vilkårene for institutions- og skolebesøg på genbrugsstationen ved at udvikle et levende og inspirerende læringsmiljø samt rundvisninger på genbrugsstationen. Udviklingen foregår bl.a. i samarbejde med Grøn Guide, Vestforbrændings formidlingstjeneste

og skolerne i Gentofte. [10a]

- Udvikle sorterings- og materialeøvelser til indskoling og mellemtrin. [10b]
- Etablere et elektronikværksted for mellemtrin og udskoling. [10c]
- Etablere et papirværksted for indskoling og mellemtrin. [10d]
- Etablering af undervisning om 'Ren By', herunder viden og læring om henkastet affald. [10e]
- Udvikling af et læringsmateriale med udgangspunkt i et autentisk læringsmiljø til udskolingseleverne i Gentofte. [10f]
- Etablere muligheder og faciliteter for tværgående læring i kommunen om eksempelvis affaldssortering, videndeling, sparring, mm. [10g]
- Deltage i arrangementer på skoler og kulturbegivenheder i kommunen, hvor vi kan formidle om affald, miljø og ressourcer. [10h]
- Gennemføre en målrettet markedsføringsindsats over for brugerne for at sikre, at så mange som muligt har kendskab til og benytter de forskellige læringstilbud. [10i]





Kommunikation der skaber handling

INDSATSOMRÅDE 11

Styrkelse af dialogen med den digitale bruger – flere og bedre selvbetjeningsløsninger

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil øge borgeres og virksomheders muligheder for at kunne benytte sig af Gentofte Kommunes services og orientere sig om kommunens tilbud, når de har tid, mulighed og behov.

Vi vil udnytte de potentialer, der ligger i de digitale kommunikationsmedier, såsom sociale medier, sms, internetblogs, applikationer, mm. i Gentofte Kommune.

HVORFOR?

Selvbetjeningsløsninger kan spare tid og gøre det nemmere for både brugere af kommunens services samt for kommunen selv. En sådan

tidsbesparelse opleves som en bedre service og kan samtidig potentielt frigive ressourcer i kommunen.

Gentofte Kommune tilbyder selvbetjeningsløsninger via kommunens "Genvej" og gentofte.dk, hvor borgere kan få personlig information og har adgang til selvbetjening døgnet rundt – også mobilt.

Gentofte Kommune ønsker, at information og service skal være tilgængelig, når brugeren står i situationen – og når brugeren har behov. Over halvdelen af den danske befolkning i aldersgruppen 25-50 benytter sig af Facebook, 33 % af alle danske hjem er i besiddelse af en Smartphone, og 78 % af alle hjem har en bærbar pc.

Gentofte Kommune mener derfor, at en mere bevidst kommunikation gennem digitale medier kan være med til at højne kommunens serviceniveau over for den store digitale brugergruppe.

MÅL

- Lettere adgang til kommunens services for borgere, virksomheder og institutioner.
- Øget brug af kommunens allerede eksisterende selvbetjeningsløsninger.
- Effektivisering af sagsbehandlingstid på udvalgte områder.
- Øget tilfredshed med kommunens selvbetjeningsløsninger.

- At kvalificere informationsindsatsen og øge serviceniveauet via øget brug af digitale medier.

HVORNÅR?

Indsatsen koncentrerer sig i perioden 2014–2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Etablering af løbende opfølgning og statistik på, hvordan, hvornår og i hvilke situationer borgere og virksomheder henvender sig til kommunen vedr. affald. [11a]
- Optimering af eksisterende selvbetjeningsløsninger og websider. [11b]
- Udvikling af nye selvbetjeningsløsninger og borgerrettede digitale services. F.eks. applikationer til mobiltelefoner og brug af nyhedsservice i Renoweb. [11c]
- Vi vil gennemføre et eller to konkrete initiativer, hvor vi bruger sociale medier i forbindelse med særlige arrangementer, netværk og i kommunikationen med borgerne omkring drift og udvikling. [11d]
- Information om og markedsføring af de selvbetjeningsløsninger, kommunen tilbyder via fx 'Genvej' og gentofte.dk, mv. Indarbejdes i kommunikationsplan. [11e – jf. initiativ vedr. kommunikationsplan 9c]



Kommunikation der skaber handling

INDSATSOMRÅDE 12

Styrket brugerinddragelse og nye samarbejdsformer

MÅLGRUPPE



HVORNÅR?

2014–2018

HVAD VIL VI OPNÅ?

Vi vil skabe bedre grund for, at brugerne kan inddrages i - og selv tage del i og et medansvar for udfordringerne om affald og genbrug i Gentofte Kommune. Derudover vil vi styrke partnerskaber på området.

HVORFOR?

Bred inddragelse af borgerne og udvikling af det aktive medborgerskab giver innovative og kreative affaldsløsninger samt mulighed for bedre beslutninger, fordi flere synspunkter bliver hørt. Samtidig skaber det et større ejerskab og ansvarsfølelse, fordi borgerne får medindflydelse.

Gentofte Kommune mener, at der er behov for at udvikle og styrke konceptet for inddragelse og medborgerskab bl.a. i relation til at forbedre og målrette kommunikationen på affaldsområdet. Gennem en øget satsning på frivillighed, deltagelse og dialog mellem borgere, virksomheder, beslutningstagere og embedsfolk ønsker vi at opnå en større inddragelse af og engagement hos borgerne.

Ikke mindst vil vi søge at udvikle de partnerskaber vi indgår i. Bl.a. udvikle partnerskabet mellem renovatør og kommune.

MÅL

- At udvikle borgerinddragelse, aktivt med-

borgerskab og partnerskaber, som kan benyttes i forbindelse med kommunens tiltag på affaldsområdet.

- At kommunen benytter sig af brugerinddragelse i forbindelse med fremtidige projekter på affaldsområdet.

HVORNÅR?

Indsatsen koncentrerer sig i perioden 2014-2018.

ØKONOMI

- Udgifter til relevante undersøgelser, forsøg og kampagner er indarbejdet i kommunens budget for affaldsområdet.

INITIATIVER

Vi planlægger at gennemføre følgende

- Undersøge forskellige erfaringer og koncepter for frivillighed og inddragelse af borgere med henblik på at udvikle et idekatalog for, hvordan vi gennem borgerinddragelse kan styrke formidlingen til og dialogen med borgerne samt tilbyde bedre affaldsløsninger i Gentofte Kommune. [12a]
- Undersøge mulighederne for partnerskaber og partnerskabsformer i relation til samarbejde om indsamling, transport og afsætning af affald. [12b]

- En øget indsats mht. videndeling på tværs af kommunegrænser. [12c]
- Udvikle og etablere et viceværtsnetværk med henblik på at forankre indsatsen hos etageboligerne samt involvere netværket i udviklingen af serviceydelserne. [12d]
- Gennemføre et farligt affaldskursus for viceværter og ejendomsadministratorer for at sikre korrekt benyttelse af miljøskabe på etageejendomme. [12e]

BAGGRUNDSINFO

BAGGRUND FOR VALG AF MÅL OG INDSATSOMRÅDER



De valgte mål og indsatsområder støtter alle op om de målsætninger, der er på både nationalt og EU-niveau. I afsnittet om Lovgivning kan du læse mere om den gældende lovgivning på affaldsområdet. Men der er også mere regionale forhold som påvirker Gentofte Kommunes valg af mål og indsatsområder.

I KORTLÆGNINGSDELENS prognose for affaldsmængderne fra 2009-2024 kan det ses, at affaldsmængderne i Vestforbrændings opland, og altså også i Gentofte Kommune, forventes at stige med 13 % i hele perioden. Dette er gældende for

både husholdninger og virksomheder. Stigningen skyldes hovedsageligt forventninger om økonomisk vækst i samfundet. Det er især storskrald og bygge- og anlægsaffald, som forventes at stige mest – men stigningen er generel for alle affaldsfraktioner.

Det betyder, at der er endnu mere behov for at have fokus på genanvendelse og genbrug, for at bremse denne tendens og sikre at ressourcerne kommer tilbage i kredsløbet. De udvalgte mål og indsatsområder i denne affaldsplan understøtter dette formål.

Ud over de forventninger til stigende affaldsmængder, som affaldsprognosen kommer med, er der også andre ting som påvirker de mål, som Gentofte Kommune har valgt. Det er bl.a. Vestforbrændings fælles strategi for affaldsoplandet.

Strategi

Vestforbrænding har, på fællesskabets vegne, en overordnet strategi på affalds- og miljøområdet. Denne strategi omhandler forsvarlig ressourceforvaltning og minimum belastning af miljøet. De væsentligste emner er:

- Flytte 100.000 tons fra forbrænding til genanvendelse
- Øget kildesortering af dagrenovationen i beholder ved husstanden

- Bæredygtig genbrugsstation
- Styrke muligheden for direkte genbrug
- Synergi over kommunegrænser

HVAD ER EN AFFALDSPLAN?

Kommunen er i følge Affaldsbekendtgørelsen forpligtet til at udarbejde og vedtage en 12-årig kommunal plan for håndtering af affald (affaldshåndteringsplan).

Planen skal revideres mindst hvert 6. år. Planen skal være detaljeret for de første 6 år og overordnet for den resterende del af planperioden.

På grund af den forsinkede nationale ressourcestrategi fik alle landets kommuner mulighed for at rykke afleveringen af deres affaldsplan af flere omgange. Fristen er senest rykket frem til 1. oktober 2014.

Gentofte har benyttet sig af denne mulighed for udsættelse, som betyder, at planperioden derfor er 2014-2024 – med særlig fokus på perioden 2014-2018.

I Gentofte Kommune kalder vi til daglig affaldshåndteringsplanen for **EN AFFALDSPLAN**.

Formålet med denne affaldsplan er at skabe overblik over den forventede mængde affald, for på baggrund af dette at tage stilling til, hvilke mål og indsatser vi som kommune skal satse på i den kommende planperiode. Vi bruger affaldsplanen som et styrings- og planlægningsværktøj i vores hverdag.

En affaldsplan skal ifølge Affaldsbekendtgørelsen indeholde

- **EN KORTLÆGNINGSDEL**, som beskriver status for affaldsområdet i kommunen
- **EN MÅLSÆTNINGSDEL**, som redegør for kommunens overordnede målsætninger på affaldsområdet
- **EN PLANLÆGNINGSDEL** med særlig fokus på de første 6 år af planperioden

KORTLÆGNINGSDELEN beskriver kommunens kortlagte affaldsmængder og præsenterer en prognose, der beskriver de forventede affaldsmængder for hele planperioden. **MÅLSÆTNINGSDELEN** beskriver visionen og de mål som kommunen sigter mod på affaldsområdet.

PLANLÆGNINGSDELEN beskriver, i mere detaljeret form, hvad kommunen vil gøre for at nå sine mål.



SÅDAN ARBEJDER VI MED PLANEN

Gentofte, de andre kommuner og Vestforbrænding

Mange af de udfordringer, vi ser på affaldsområdet, er **IKKE** unikke for vores kommune. Tværtimod er det ofte de samme overordnede problemstillinger, som de fleste kommuner står overfor.

Derfor lægger Gentofte Kommunes affaldsplan 2014-2024 op til en endnu højere grad af tværkommunalt samarbejde og videndeling med oplandets andre kommuner om plan-

lægning og gennemførelse af udvalgte initiativer på affaldsområdet.

Gentofte Kommune og 18 andre kommuner er medejere af affaldsselskabet I/S Vestforbrænding. Dette medejerskab udgør en oplagt mulighed for at dele erfaringer og samarbejde inden for samme interessefelt – nemlig kommunens opgaver i forbindelse med affaldsplanlægning og -håndtering.

Affaldsplanen lægger op til én vision og 3 mål som grundlæggende er fælles for alle kommuner i Vestforbrændings opland – mens indsatsområder og afledte initiativer er mere eller mindre kommunespecifikke. Dette betyder, at alle oplandets

kommuner løber i den samme retning – men kan vælge forskellige kommunespecifikke veje til at nå det fælles mål.

Indsatsområdernes afledte initiativer igangsættes enten af kommunen selv, i samarbejde med andre kommuner, eller af Vestforbrænding på vegne af fællesskabet.

Fællesinitiativer

Ethvert indsatsområde vil afføde initiativer. Nogle initiativer vil være oplagte at løse sammen, da de skaber værdi for alle kommuner. Det kunne f.eks. være kampagner, vidensindsamling eller en livscyklusanalyse. Denne type initiativer vil derfor blive løst af fællesskabet, med Vestforbrænding som tovholder. Andre initiativer vil være kommunespecifikke – f.eks. ændring af en affaldsordning eller implementering af en særlig service for borgerne og løses selvstændigt af kommunen.

Gentofte Kommune arbejder kontinuerligt med planens

indsatsområder, bl.a. ved hvert andet år at mødes med de øvrige oplandskommuner på en workshop for at evaluere, hvordan de gennemførte tiltag har levet op til planens mål. Samtidig planlægges nye tiltag for den kommende 2-årige periode, som kan gennemføres i fællesskab med de andre kommuner i oplandet. Der igangsættes minimum to fælles indsatsområder hvert år. Dette sikrer, at der konstant er fokus på de mest relevante problemstillinger, som kan løses i fællesskab gennem hele planperioden.

Fælles for alle opgaver, både fælles og kommunespecifikke, er, at de kan bidrage med viden og erfaring som kan være til stor gavn for de andre kommuner i oplandet. Derfor vil Gentofte Kommune benytte, og aktivt bidrage til, det fælles styringsværktøj som Vestforbrænding driver for kommunerne, hvor alle relevante bidrag kan lægges ud til fælles deling. Tanken er, at når en kommune deler viden med de andre kommuner

via den fælles vidensplatform, så kan den næste kommune bruge denne viden, og på den måde undgå at skulle starte helt forfra.



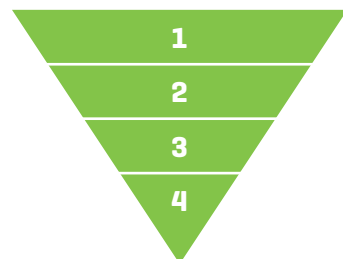
LOVGIVNING

Gentofte Kommune er forpligtet til at leve op til de regler, som er beskrevet i den danske lovgivning – som i flere tilfælde har afsæt i mål og regler udstukket fra EU.

Kommunerne skal ifølge **AFFALDSDIREKTIVET** håndtere affaldet i overensstemmelse med affaldshierarkiet, hvor genanvendelse vejer tungere end nyttiggørelse (fx forbrænding) som igen vejer tungere end bortskaffelse (fx deponering).

AFFALDSHIERARKIET

1. Forberedelse med henblik på genbrug
2. Genanvendelse
3. Anden nyttiggørelse, f.eks. forbrænding
4. Bortskaffelse



Kommunerne skal ifølge Affaldsdirektivet

- Senest i 2015 have indført indsamlingsordninger for papir, metal, glas og plast for husholdninger.
- Senest i 2020
 - genanvende minimum 50 % af papir, metal, glas og plast fra husholdninger.
 - genbruge, genanvende eller materialeudnytte mindst 70 % af [ikke-farligt] bygge- og anlægsaffald.

AFFALDSBEKENDTGØRELSEN

dikterer, at Kommunens affaldsplan ikke må være i modstrid med den nationale affaldshåndteringsplan. Regeringen har i oktober 2014 udgivet en national ressourcestrategi kaldet 'Danmark uden affald'.

Kommunen er ifølge Affaldsbekendtgørelsen forpligtet til at sørge for særskilt anvisning for indsamling af ikke-genanvendeligt farligt affald fra virksomheder.

For husholdninger skal kommunen både sikre en indsamling af det genanvendelige og det ikke-genanvendelige farlige affald.

For affald bestående af kasseret elektrisk og elektronisk udstyr [kaldet WEEE] gælder der særlige regler, som er udstukket i **ELSKROTBEKENDTGØRELSEN**. Reglerne omfatter blandt andet, at de der modtager affaldet og skiller det ad, har pligt til at tage de farlige stoffer ud for sig, inden de øvrige materialer bliver genan-

vendt, forbrændt eller deponeret.

DET NYE WEEE-DIREKTIV sætter et mål om genanvendelse af 65 % af de markedsførte WEEE-mængder senest i 2019.

BATTERIBEKENDTGØRELSEN

har et indsamlingsmål for batterier på 25 % i 2012 og 45 % i 2016.

ØKONOMI



Til gennemførelse af de initiativer og opfyldelse af de mål som Gentofte Kommune har beskrevet i denne affaldsplan, skal der naturligvis benyttes en afstemt mængde ressourcer, i form af timer og økonomi.

Planens økonomiske konsekvenser

De kommunespecifikke initiativer, som er rent driftsmæssige, forventes at udgøre en udgift svarende til det nuværende niveau. Der skal her ikke planlægges med ekstra omkostninger. Budget og gebyrstørrelse forventes overordnet at

fastholde samme niveau som tidligere år.

Til de initiativer som er af mere udviklende karakter, f.eks. oplandets fællesinitiativer, er det på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige nøjagtig, hvad konsekvensen af et sådan initiativ kan være. Hvis det viser

sig, at der er behov for en ny indsamlingsordning eller en større ændring af en eksisterende indsamlingsordning, kan dette naturligvis betyde en øget økonomisk udgift. Et sådant initiativ er noget, der skal godkendes i kommunalbestyrelsen, og vil derfor betyde, at der vil blive fremlagt et specifikt budget, som skal godkendes.

En række initiativer i affaldsplanen løses i samarbejde med I/S Vestforbrænding og de øvrige kommuner i fællesskabet. Disse initiativer, som er relevante for flertallet af kommunerne i samarbejdet, finansieres solidarisk via Vestforbrænding.

Finansieringen sker dels via et gebyr pr. indbygger [A-taksten], som hver kommune indbetaler til I/S Vestforbrænding til sådanne tværgående udviklingsopgaver, og dels via en særlig pulje øremærket initiativer til nedbringelse af affaldsmængden til forbrænding gennem øget genanvendelse. For både de midler, der fremkommer via kommunens indbyggerafhængige betaling, og dem, der fremkommer via behandlingsgebyret, gælder, at det er eksisterende poster, der forventes fastholdt på sit nuværende niveau. De initiativer, der løses i fællesskab, vil derfor ikke medføre øgede omkostninger for kommunen i planperioden.

Planlagte fremtidige investeringer

Kommunalbestyrelsen har ikke vedtaget planlagte fremtidige investeringer til renovering, ombygning eller etablering af nye anlæg.

