

Borgertilfredsheds-undersøgelse 2024

Blandt borgere, der har deltaget i et **genoptræningsforløb**

Gentofte Kommune



Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Hovedkonklusioner	8
3.	Resultat gennemgang	10
4.	Åbne besvarelser	18
5.	Prioriteringskort	20
6.	Profil af målgruppen	23
7.	Appendiks	25

1.

Indledning, baggrund og metode

Indledning

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen blandt borgere i Gentofte Kommune, som har deltaget i et genoptræningsforløb. Undersøgelsen er lavet af Epinion på vegne af Gentofte Kommune. Undersøgelsen er indsamlet i perioden 8. januar – 25. februar 2024.
- Undersøgelsen har til formål at tegne et billede af borgernes oplevelse og vurdering af kvaliteten af Gentofte Kommunes genoptræningstilbud. Dermed kan undersøgelsen danne grundlag for et målrettet arbejde med at udvikle og forbedre Gentofte Kommunes tilbud på genoptræningsområdet.
- Målgruppen for undersøgelsen er som udgangspunkt alle borgere i Gentofte Kommune, som har afsluttet et genoptræningsforløb fra juni til december 2023.
- Den samlede målgruppe består af i alt 844 borgere, hvoraf der er gennemført interview med 488 borgere, hvilket svarer til en svarprocent på 58%. Svarprocenten er i den høje ende sammenlignet med undersøgelser for andre kommuner. I 2022 var svarprocenten i Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse på 52%.
- Rapporten præsenterer løbende resultaterne for alle borgere i undersøgelsen inddelt i temaer. Desuden vises resultater for Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse fra 2022.
- Undersøgelsen indgår som et element i den løbende kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune.



Metode og dataindsamling

Leverandør	Population	Antal besvarelser	Svarprocent	Andel
Tranehaven	839	488	58%	100%
Center for specialterapi	4	0	0%	0%
Holmegårdsparken Terapifunktion	1	0	0%	0%
Total	844	488	58%	100%

- Undersøgelsen er gennemført blandt de 844 borgere i Gentofte Kommune, der har afsluttet et genoptræningsforløb. Heraf har 488 borgere afgivet en besvarelse i undersøgelsen, hvormed der er opnået en svarprocent på 58%.
- Data er indsamlet i perioden 8. januar – 25. februar 2024.
- Borgerne fik tilsendt et invitationsbrev til undersøgelsen. Borgere, som er tilmeldt Digital Post, fik tilsendt invitationen til deres e-Boks, hvorfra de kunne tilgå undersøgelsen digitalt. Borgere, som ikke er tilmeldt Digital Post, fik tilsendt et fysisk invitationsbrev. Af brevet fremgik et link, de kunne indtaste i deres webbrowser for at tilgå undersøgelsen digitalt.
- I invitationsbrevet blev borgerne tillige informeret om, at undersøgelsen gennemføres anonymt.
- For at opnå den højest mulige svarprocent, blev borgere, der ikke havde besvaret spørgeskemaet online, kontakttet telefonisk af Epinion med henblik på at gennemføre undersøgelsen som et telefoninterview.
- I alt har 320 borgere besvaret spørgeskemaet online, mens 168 borgere har afgivet deres besvarelse gennem telefoninterview.
- Af hensyn til anonymiteten vises resultaterne kun samlet for de tre lokationer.

Undersøgelsen afdækker følgende temaer:

- Samlet tilfredshed
- Velkomst
- Medarbejderne
- Passende hjælp
- Faciliteter
- Tiden efter forløbet
- Livskvalitet

Læsevejledning

Borgere, som har deltaget i et genoptræningsforløb i Gentofte Kommune, har svaret på spørgsmål, som kategoriseres under temaerne til venstre.

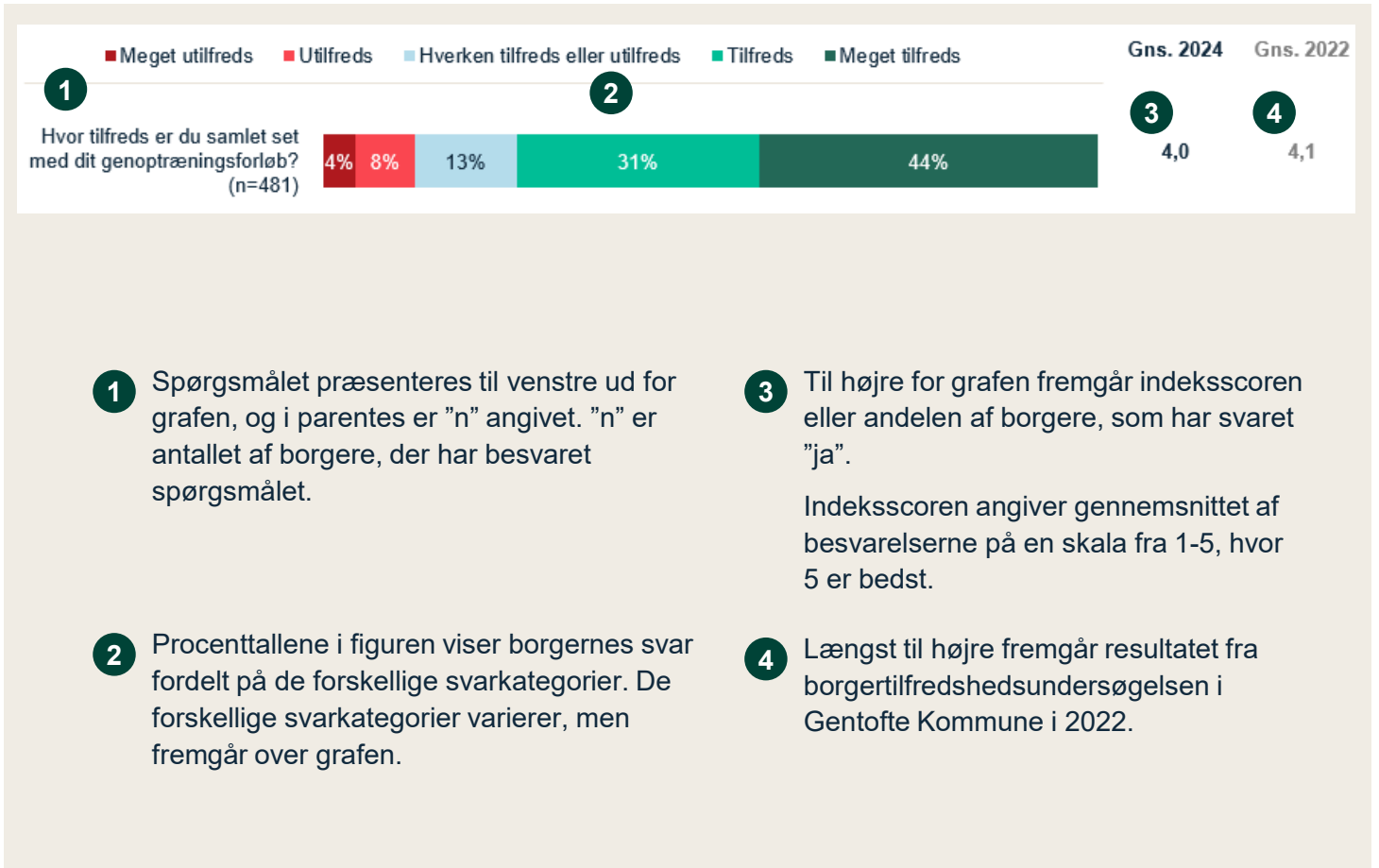
I resultatgennemgangen, vises resultaterne overordnet inden for hvert tema. Det gør det muligt at sammenligne resultaterne på tværs af spørgsmålene inden for temaet, fx hvilke forhold ved medarbejderne, som scorer højest. Denne sektion er kommenteret, både på tværs af spørgsmålene inden for temaerne og med henblik på sammenligning med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen gennemført i Gentofte Kommune i 2022*.

Læsevejledning

Til højre fremgår en læsevejledning til de grafiske illustrationer. Graferne er baseret på de borgere, der har besvaret de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at "ved ikke", "Ikke relevant" og blanke besvarelser ikke fremgår af graferne. Det er årsagen til, at antallet af besvarelser varierer på tværs af de forskellige spørgsmål.

I denne rapport angiver indeksscoren gennemsnittet af besvarelserne på en skala fra 1-5, hvor 1 er mest utilfreds og 5 er mest tilfreds.

Undervejs i rapporten sammenlignes Gentofte Kommunes resultater med resultatet af den resultatet fra borgertilfredshedsundersøgelsen i Gentofte Kommune i 2022 blandt borgere, som har deltaget i et genoptræningsforløb, som blev gennemført af Epinion.



2.

Hovedkonklusioner

Nøgleindsigter fra undersøgelsen

75% af borgerne svarer, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med genoptræningsforløbet. 12% svarer derimod, at de er utilfredse eller meget utilfredse, og 13% svarer, at de er hverken tilfredse eller utilfredse. I gennemsnit ligger den samlede tilfredshed med genoptræningsforløbet på 4,0, hvilket er marginalt lavere end i 2022 (4,1) og på samme niveau som landsgennemsnittet på 4,0.



Tæt på alle borgere følte sig velkommen første gang, de ankom til træningscentret (98%)

- 93% af borgerne, der har deltaget i et genoptræningsforløb, svarer, at medarbejderne var forberedte, da de ankom til træningscentret.
- 86% giver udtryk for, at de blev informeret om, hvad der skulle ske under forløbet, og 85% var i løbende dialog om deres forløb med medarbejderne.
- Tæt på alle borgerne synes, at medarbejderne var venlige over for dem (94%), og 86% af borgerne mener, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde.
- 81% af borgerne svarer, at medarbejderne forstod dem og deres behov. Derudover oplever 68%, at de blev inddraget i de beslutninger, der blev truffet om deres forløb.



Næsten 4 ud af 5 borgere synes, at de fik den hjælp, der var vigtig for dem (78%)

- 81% svarer, at medarbejderne forstod dem og deres behov. Derudover oplever 68%, at de blev inddraget i de beslutninger, der blev truffet om deres forløb.
- 58% mener, at længden på deres forløb var passende, 86% er tilfredse med træningstidspunkterne, og hele 93% af borgerne er tilfredse med faciliteterne og redskaberne, der var til rådighed i træningscentret.
- Siden 2022 er flere fortsat med at træne efter afsluttet forløb (70%), og 80% har talt med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet. 78% fik vejledning i, hvordan de selv kunne fortsætte træningen efter afsluttet forløb.
- 59% svarer, at de er blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv som følge af deres genoptræningsforløb.

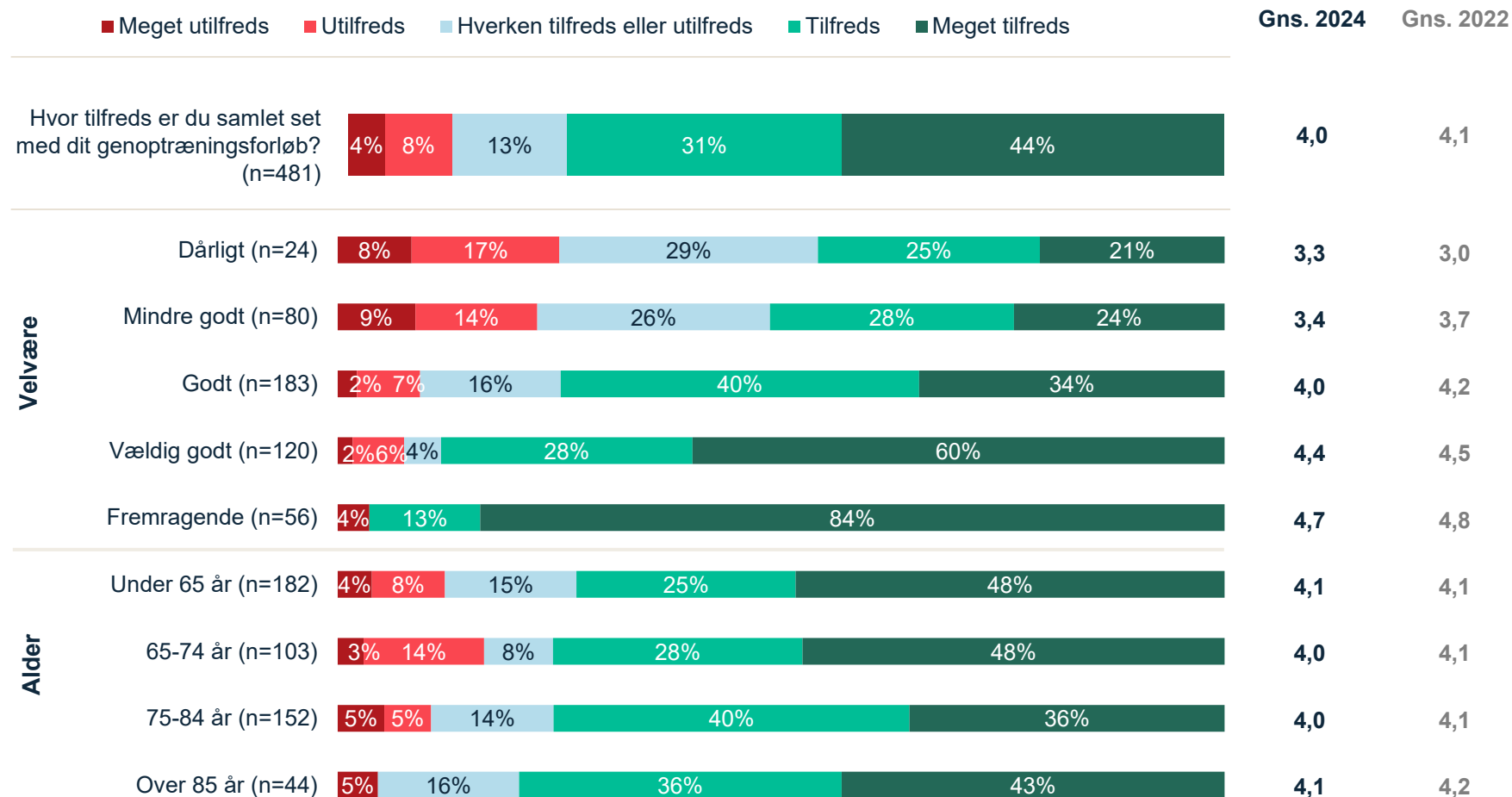


Inddragelse i beslutningerne og at medarbejderne forstår borgerens behov kan prioriteres

- Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser hvilke elementer i servicen, der påvirker beboernes samlede tilfredshed.
- Spørgsmål om tilstrækkelig instruktion til træningsøvelser og medarbejdernes dygtighed er styrker, fordi tilfredsheden med disse spørgsmål er høj samtidig med, at de har en stor betydning for tilfredsheden med genoptræningen generelt.
- Analysen viser endvidere, at parametrene inddragelse i beslutninger, information om forløb, medarbejdernes forståelse for behov samt evne til at motivere er udfordringer, hvor forbedringer på områderne som udgangspunkt kan øge den samlede tilfredshed med genoptræningsforløbet.

3. Resultatgennemgang

Samlet tilfredshed



Figuren til venstre viser borgernes samlede tilfredshed med deres genoptræningsforløb.

Tre ud af fire svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med genoptræningsforløbet samlet set (75%). 12% svarer derimod, at de er utilfredse eller meget utilfredse, og 13% svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse. Gennemsnitsscoren er 4,0, hvilket er marginalt lavere end i 2022, hvor den gennemsnitlige tilfredshed var 4,1.

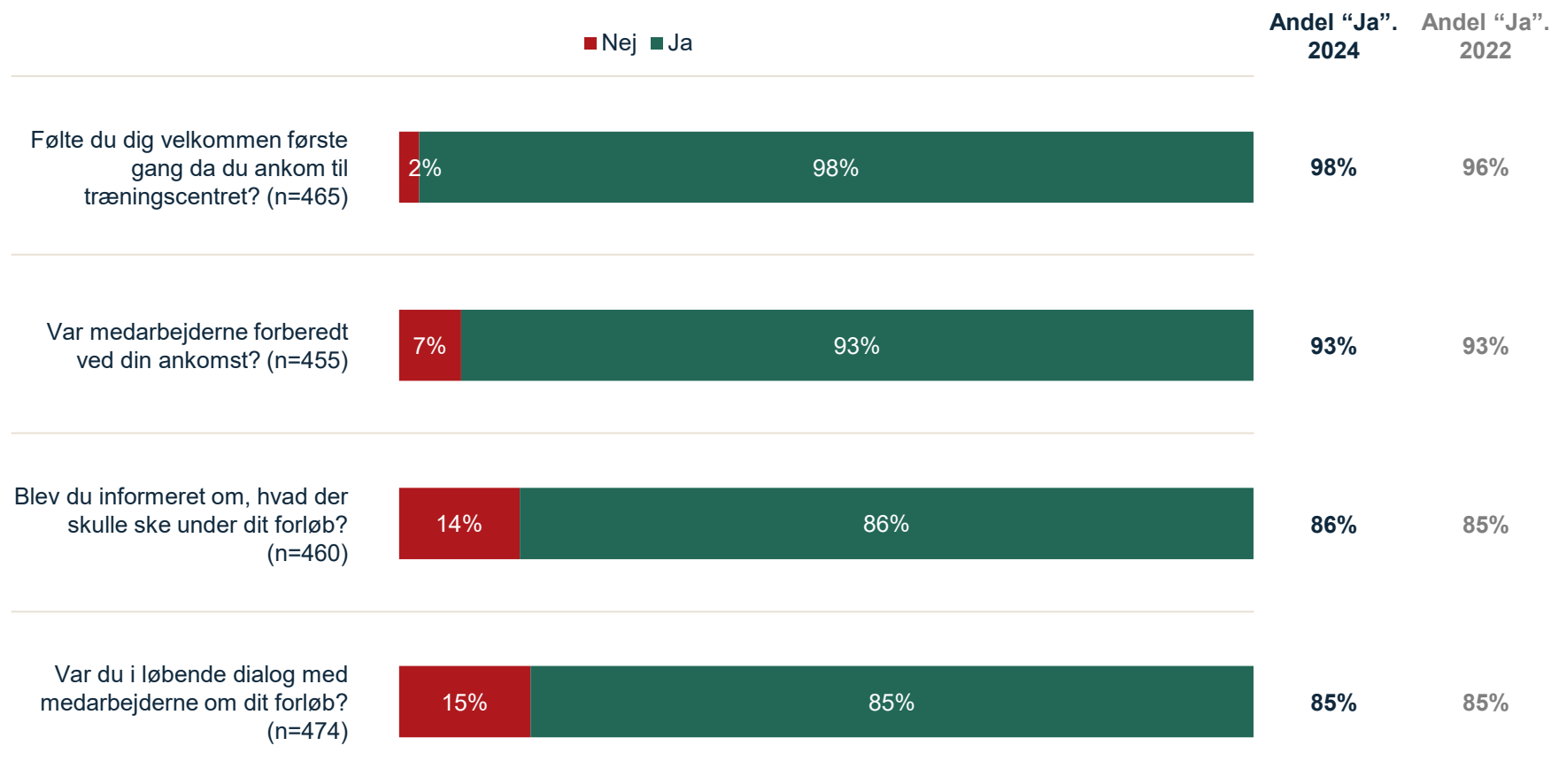
Fordelt på hvordan borgerne har det alt i alt, så stiger den gennemsnitlige tilfredshed, jo bedre borgerne har det. Dem, der har det "dårligt", har en samlet tilfredshedsscore på 3,3, hvorimod dem, der har det "fremragende", har en gennemsnitlig tilfredshedsscore på 4,7.

Fordelt på alder viser resultaterne ikke væsentlige forskelle i tilfredsheden på tværs af aldersgrupper.

Mænd har en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,0, mens kvinder ligger på 4,1 (kønsfordeling er ikke vist i grafen).

Resultatgennemgang

Velkomst



Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmåle, der handler om borgernes velkomst i træningscentret. Generelt ses, at langt størstedelen af borgerne er tilfødse med det indledende forløb i træningscentret.

Øverst er borgerne blevet spurgt, om de følte sig velkommen første gang, de ankom til træningscentret. Hertil svarer 98% af borgerne, at det var tilfældet, mens 2% svarer, at de ikke følte sig velkomne første gang, de ankom til træningscentret.

Dernæst viser figuren, at 93% af borgerne svarer, at medarbejderne var forberedte ved deres ankomst. 7% svarer, at det ikke var tilfældet.

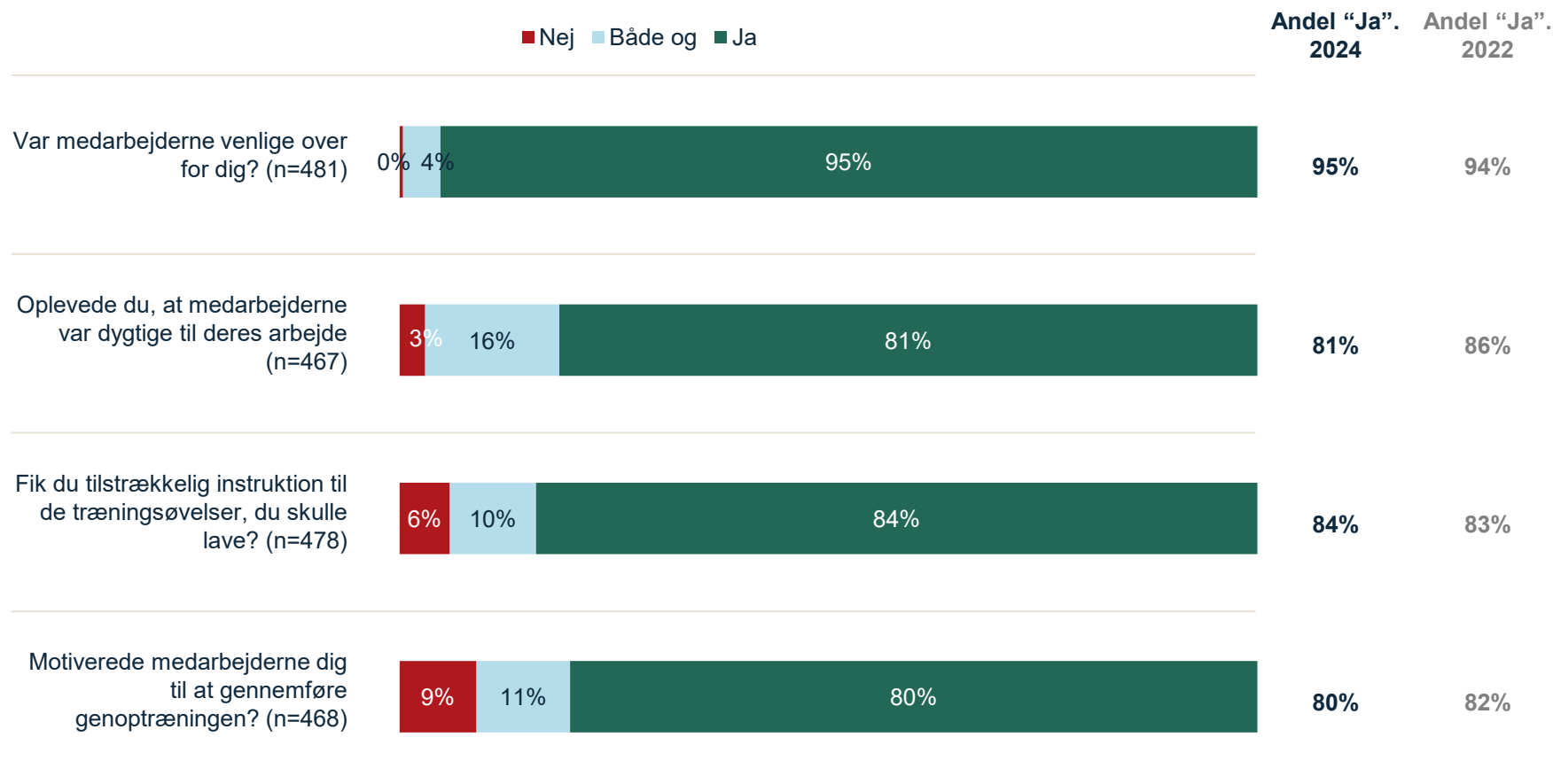
Borgerne er også spurgt til, hvorvidt de blev informeret om, hvad der skulle ske under deres genoptræningsforløb. Dertil svarer 86% af borgerne "ja", mens 14% svarer "nej".

Nederst i figuren ses, at 85% af borgerne var i løbende dialog med medarbejderne om deres forløb. 15% angiver, at de ikke var i løbende dialog med medarbejderne om deres forløb.

På tværs af de fire spørgsmåle ligger tilfredsheden enten på niveau eller højere i 2024 sammenlignet med i 2022.

Resultatgennemgang

Medarbejderne



Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmål, der handler om borgernes oplevelser med medarbejderne i genoptræningscentret. På tværs af spørgsmålene er mere end 8 ud af 10 af borgerne tilfredse med medarbejderne.

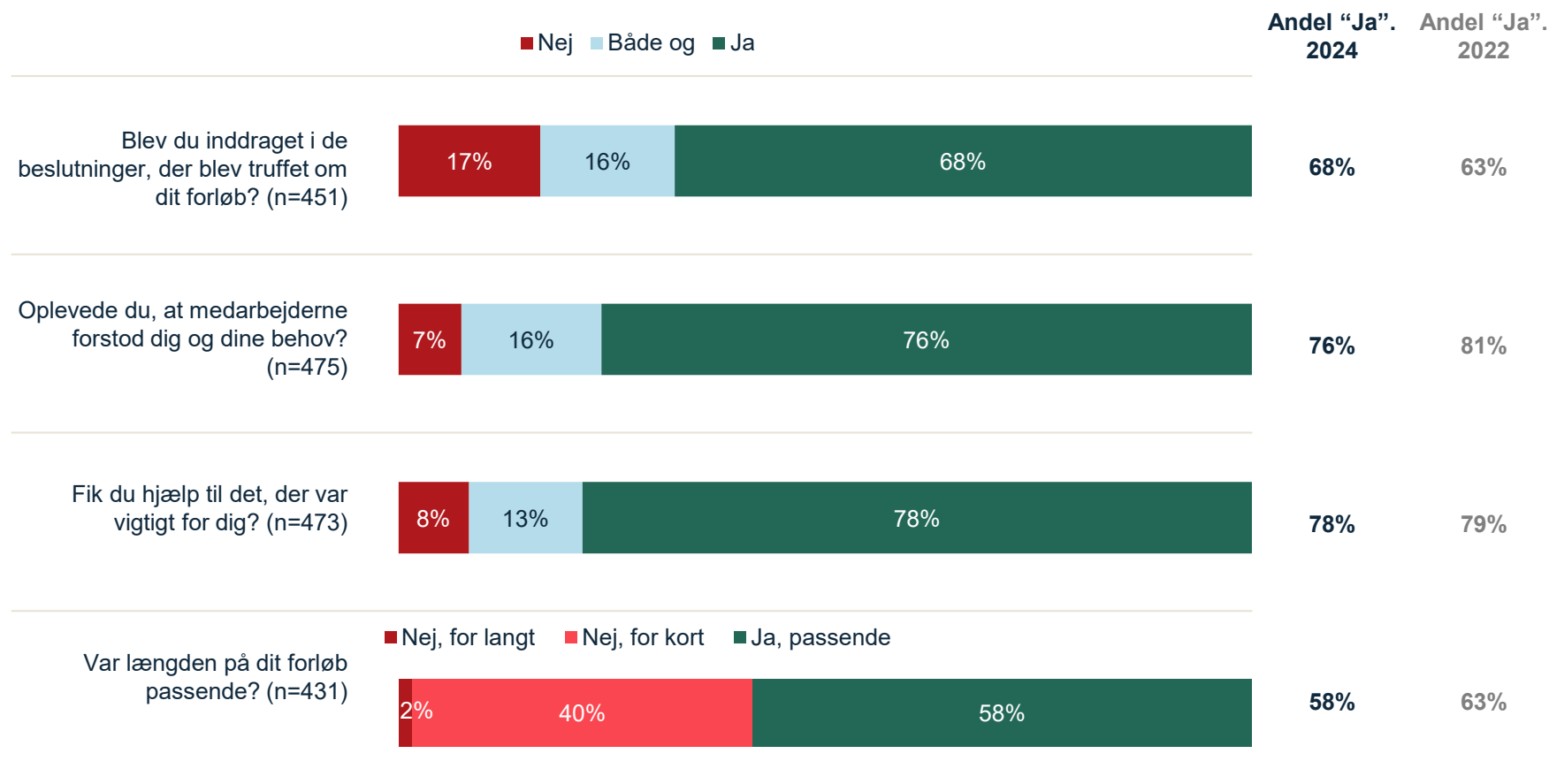
95% af borgerne synes, at medarbejderne var venlige over for dem. Under 1% af borgerne mener ikke, at medarbejderne var venlige. I 2022 syntes 94% af borgerne, at medarbejderne var venlige.

Derunder svarer 81% af borgerne "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de oplevede, at medarbejderne var dygtige til deres arbejde. Det er et fald siden 2022, hvor 86% svarede, at medarbejderne var dygtige til deres arbejde. 16% svarer "både og", og 3% svarer, at medarbejderne ikke var dygtige til deres arbejde.

Spurgt ind til, om borgerne har fået tilstrækkelig instruktion til de træningsøvelser, de skulle lave, svarer 84% af borgerne "ja". I 2022 svarede 83% "ja" til dette. 10% svarer "både og", og 6% svarer "nej" til spørgsmålet.

Nederst viser figuren spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderne motiverede borgeren til at gennemføre genoptræningen. Hertil svarer 80% "ja", 11% svarer "både og", og 7% svarer "nej". I 2022 svarede 82% af borgerne, at medarbejderne motiverede dem til at gennemføre genoptræningen.

Passende hjælp og inddragelse



Figuren til venstre viser resultaterne af spørgsmål, der handler om borgernes oplevelse af at få den hjælp, de har behov for og om inddragelse af borgerne.

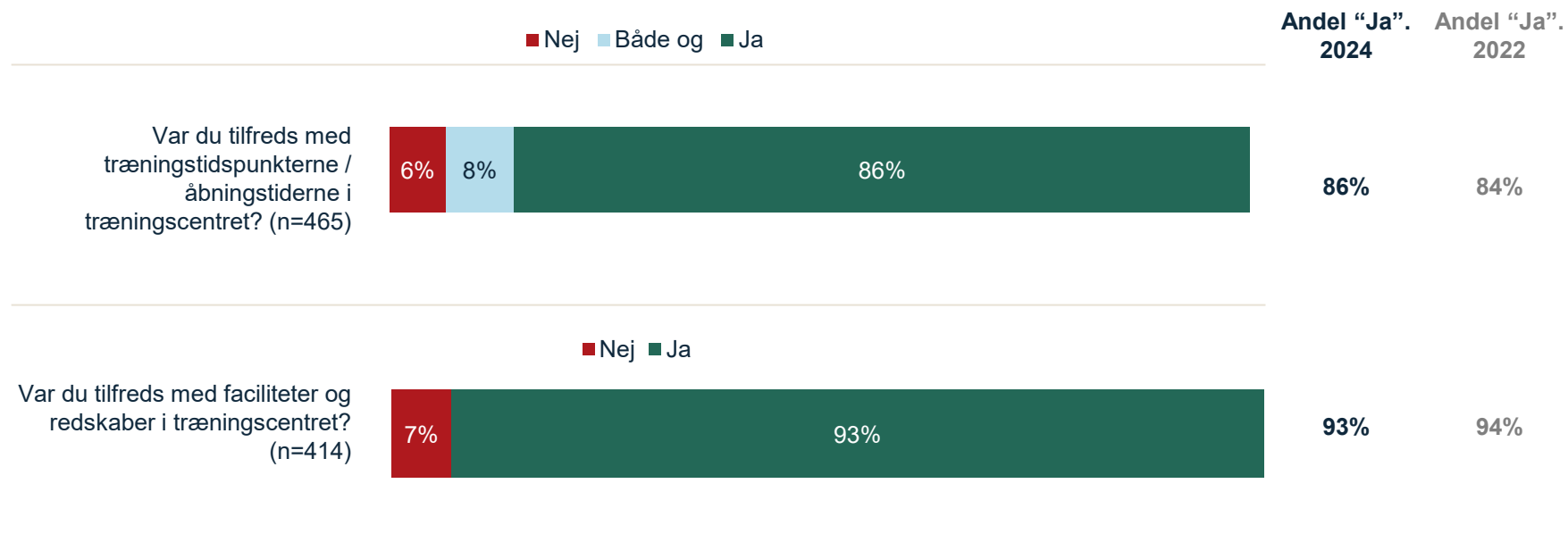
Øverst ses det, at 68% svarer, de blev inddraget i de beslutninger, der blev truffet om deres forløb. Det er flere end i 2022, hvor 63% svarede, de blev inddraget. 17% af borgerne mener derimod ikke, at de blev inddraget i beslutningerne.

Dernæst ses det, at 76% af borgerne svarer, at de oplevede, at medarbejderne forstod dem og deres behov. Det er færre end i 2022, hvor 81% svarede, at medarbejderne forstod dem og deres behov. 16% svarer "både og", og 7% svarer "nej" til spørgsmålet.

Borgerne er også blevet spurgt, om de fik hjælp til det, der var vigtigt for dem. Hertil svarer 79% af borgerne, at det var tilfældet, mens 14% svarer "både og", og 7% svarer "nej". I 2022 svarede 79% "ja" til dette.

Nederst viser figuren spørgsmålet om, hvorvidt længden på forløbet var passende. Hertil svarer 58% af borgerne, at det var passende, mens 40% svarer, at det var for kort, og 2% svarer, at det var for langt. I 2022 var der flere, som mente, at forløbet havde en passende længde.

Faciliteter og åbningstid

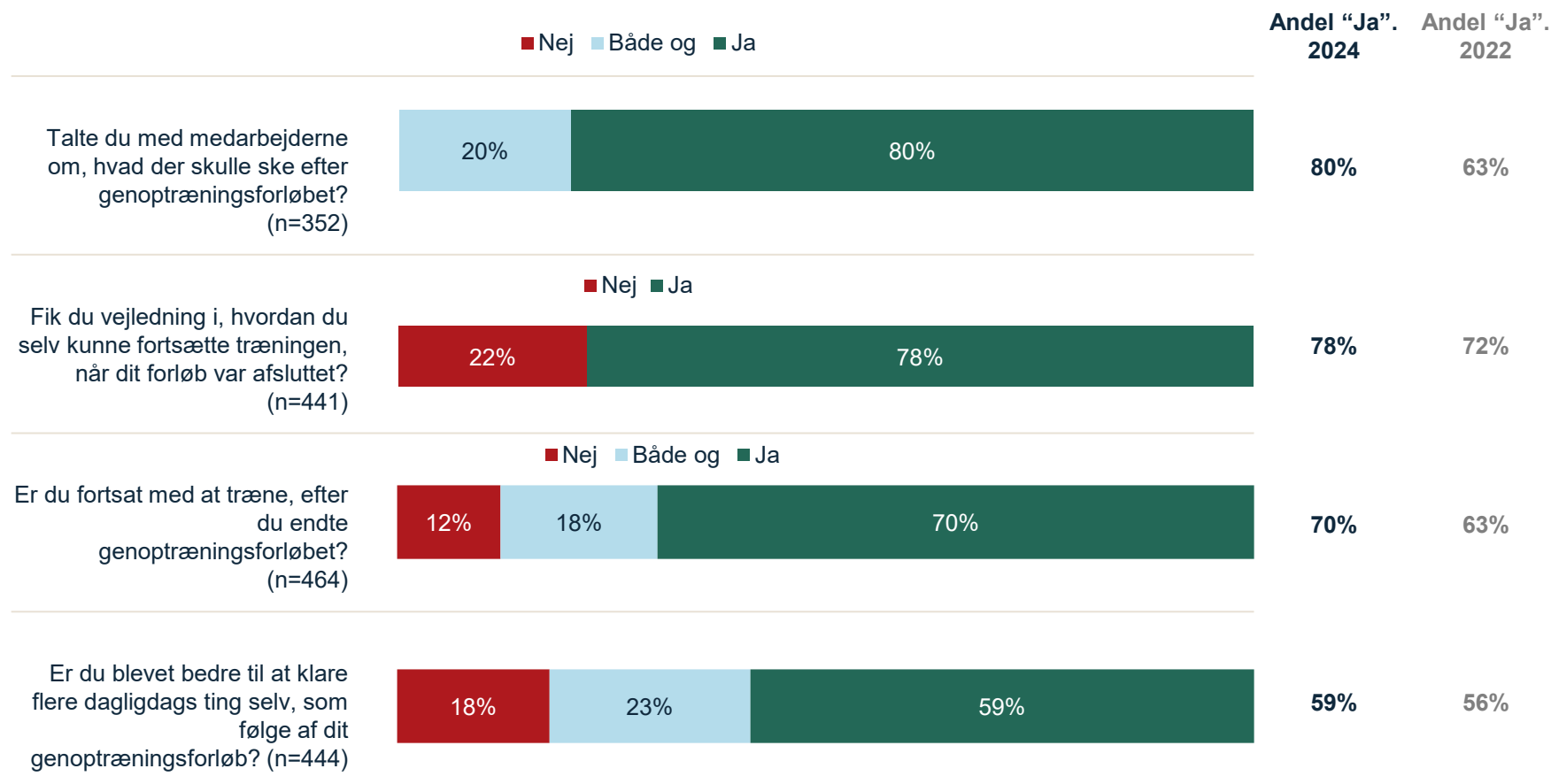


Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmål, der omhandler faciliteter og åbningstid i genoptræningsforløbet.

Øverst er borgerne blevet spurgt om, hvorvidt de var tilfredse med træningstidspunkterne/ åbningstiderne i træningscentret. 86% af borgerne svarer, at de var tilfredse, mens 8% svarer "både og", og 6% angiver, at de er utilfredse. I 2022 svarede 84%, at de var tilfredse.

Nederst ses, at 93% af borgerne svarer, at de er tilfredse med faciliteter og redskaber i træningscentret. 7% af borgerne er derimod utilfredse. I 2022 svarede 94%, at de var tilfredse.

Tiden efter genoptræningsforløbet



Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmål, der handler om borgernes vedligeholdelse af træningen efter afsluttet genoptræningsforløb.

Øverst ses det, at 80% talte med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter genoptræningsforløbet. De resterende 20% af borgerne har svaret "både og".

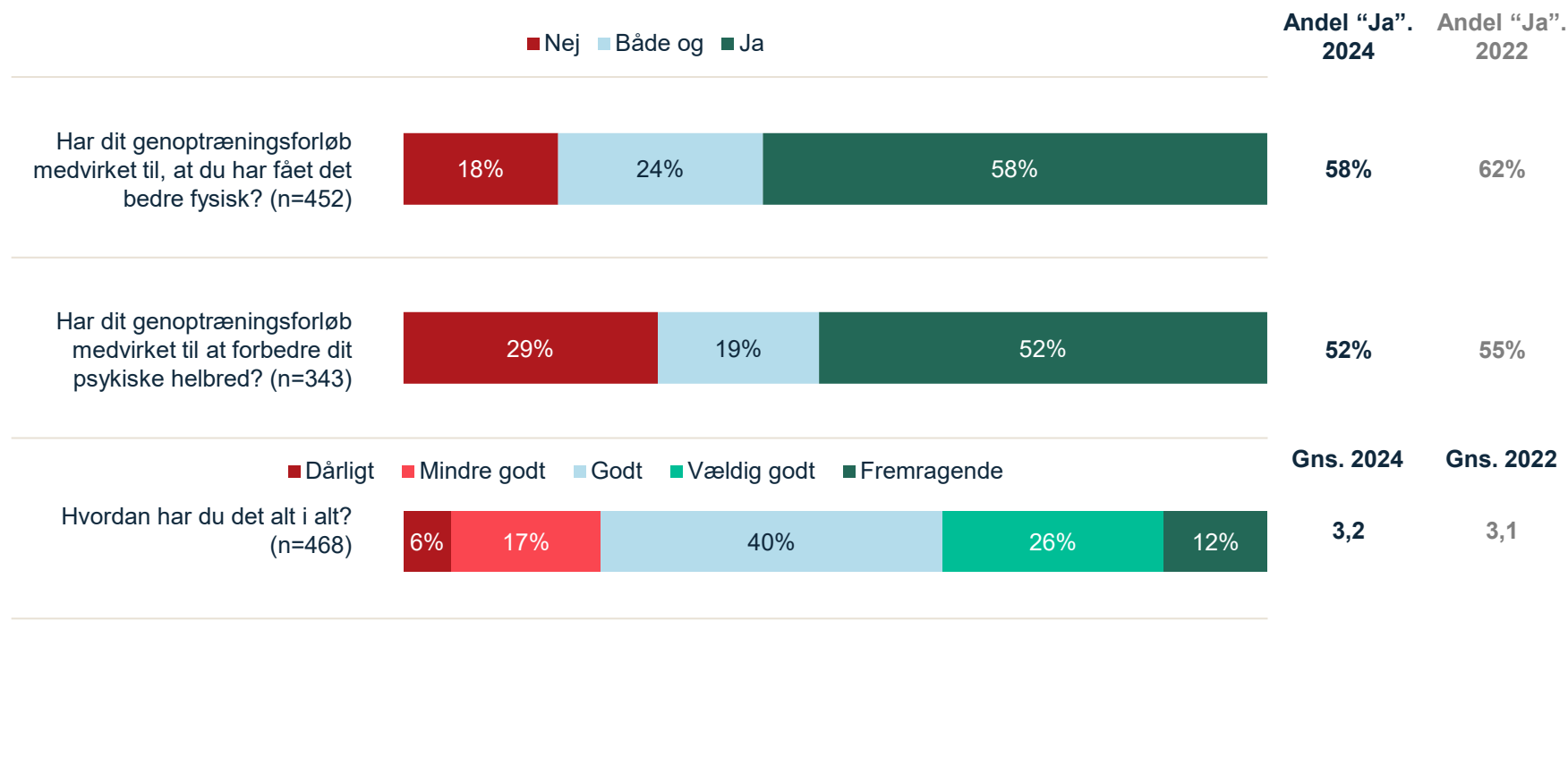
78% af borgerne har svaret, at de fik vejledning i, hvordan de selv kunne fortsætte træningen, når deres forløb var afsluttet. 22% svarer derimod "nej" til spørgsmålet.

Derefter ses, at 70% af borgerne svarer "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt borgeren er fortsat med at træne, efter endt genoptræningsforløb. 18% svarer "både og", mens 12% svarer, at de ikke er fortsat med at træne efter afslutning af genoptræningsforløbet.

Nederst har borgerne svaret på spørgsmålet om, hvorvidt de er blevet bedre til at klare flere dagligdagsting selv som følge af deres genoptræningsforløb. Over halvdelen svarer "ja" til spørgsmålet (59%). 23% svarer "både og", og 18% svarer "nej".

På tværs af de fire spørgsmål, som omhandler tiden efter forløbet, er der sket en stigning i andelen af borgerne, som svarer "ja" til de enkelte spørgsmål.

Livskvalitet og velbefindende



Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmål, der handler om borgernes velvære, fysisk såvel som psykisk.

Øverst ses det, at 58% af borgerne svarer, at genoptræningsforløbet har medvirket til, at de har fået det bedre fysisk. 24% svarer "både og", og 18% svarer, at de ikke har fået det bedre fysisk. I 2022 svarede 62%, at forløbet havde medvirket til, at de havde fået det bedre fysisk.

52% af borgerne svarer, at genoptræningsforløbet har medvirket til at forbedre deres psykiske helbred. 19% svarer "både og", mens 29% svarer, at deres psykiske tilstand ikke er blevet forbedret. I 2022 svarede 55%, at forløbet havde medvirket til at forbedre deres psykiske helbred.

Når borgerne er blevet spurgt ind til, hvordan de alt i alt har det, så svarer 38%, at de har det "vældig godt" eller "fremragende". 40% svarer, at de har det "godt", og 23% har det "mindre godt" eller "dårligt". Borgernes gennemsnitlige score ligger således på 3,2, som er lidt højere end gennemsnittet i 2022 (3,1).

4. Åbne besvarelser

Har du forslag eller et godt råd til, hvordan dit genoptræningsforløb kunne gøres bedre?

Åbne besvarelser

Varighed

- Borgere giver udtryk for, at de ville ønske, at forløbet varede over en længere periode.
- Borgere oplyser, at de kunne tænke sig at træne hyppigere.

"Der var ikke noget der kunne gøres bedre, kun at det simpelthen var for kort."



Dialog

- Det nævnes, at de ønsker en mere individuel vejledning/personlig kontakt til genoptræningen.
- Særligt med fokus på, hvordan borgerne skal udføre øvelser, fx med maskinerne.

"Meget mere dialog og information, samt mere individuel vejledning og mulighed for at blive set og rettet. Jeg havde minimal kontakt med et menneske."



Opfølgning

- Borgerne efterspørger, at der bliver fulgt op efter endt forløb.
- Det nævnes, at de kunne tænke sig at komme til et møde efter afsluttet forløb.

"At man efter genoptræningsforløbet fik mulighed for at komme f.eks. 3 gange med en måneds mellemrum og få tjekket, hvordan det så gik og få hjælp til at holde træningen ved lige."



5. Prioriteringskort

Hvilke spørgsmål kan mest effektivt øge den samlede tilfredshed?

Læsevejledning til prioriteringskort

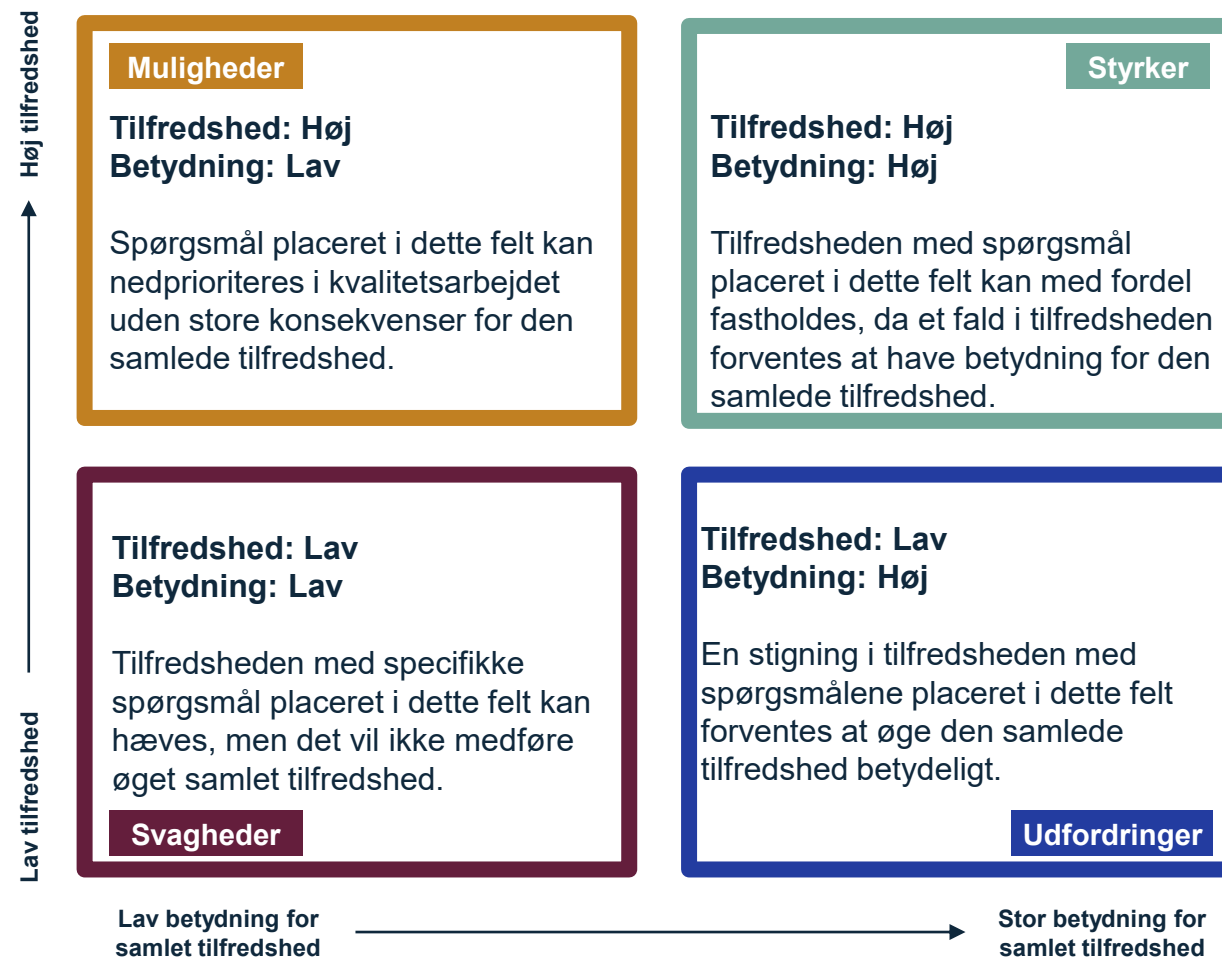
Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne af analysen vises i prioriteringskortet på næste side, som kan anvendes til at prioritere arbejdet med resultaterne fra undersøgelsen.

Muligheder rummer de spørgsmål, hvor borgerne allerede har en høj tilfredshed, men som ikke har stor betydning for borgernes samlede tilfredshed. Derfor kan disse spørgsmål nedprioriteres i det videre kvalitetsudviklingsarbejde, uden at det umiddelbart vil have konsekvenser for borgernes samlede tilfredshed.

Svagheder rummer de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav, og som har lav betydning for den samlede tilfredshed. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål hæves, er det selvfølgelig positivt, men det vil ikke nødvendigvis betyde, at borgernes samlede tilfredshed stiger tilsvarende.

Styrker rummer de spørgsmål, hvor borgernes tilfredshed er høj – og som samtidig er vigtige, fordi de 'driver' borgernes samlede tilfredshed. Umiddelbart er det ikke nødvendigt med nye tiltag (idet tilfredsheden allerede er høj), men styrkerne er vigtige at fastholde, fordi dalende tilfredshed med disse spørgsmål kan manifestere sig i et fald i den samlede tilfredshed.

Udfordringer bør prioriteres i kvalitetsarbejdet, fordi tilfredsheden her er lav – samtidig med at betydningen af disse spørgsmål er høj for borgerne. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål kan hæves, er forventningen således, at det samtidig vil øge den samlede tilfredshed.



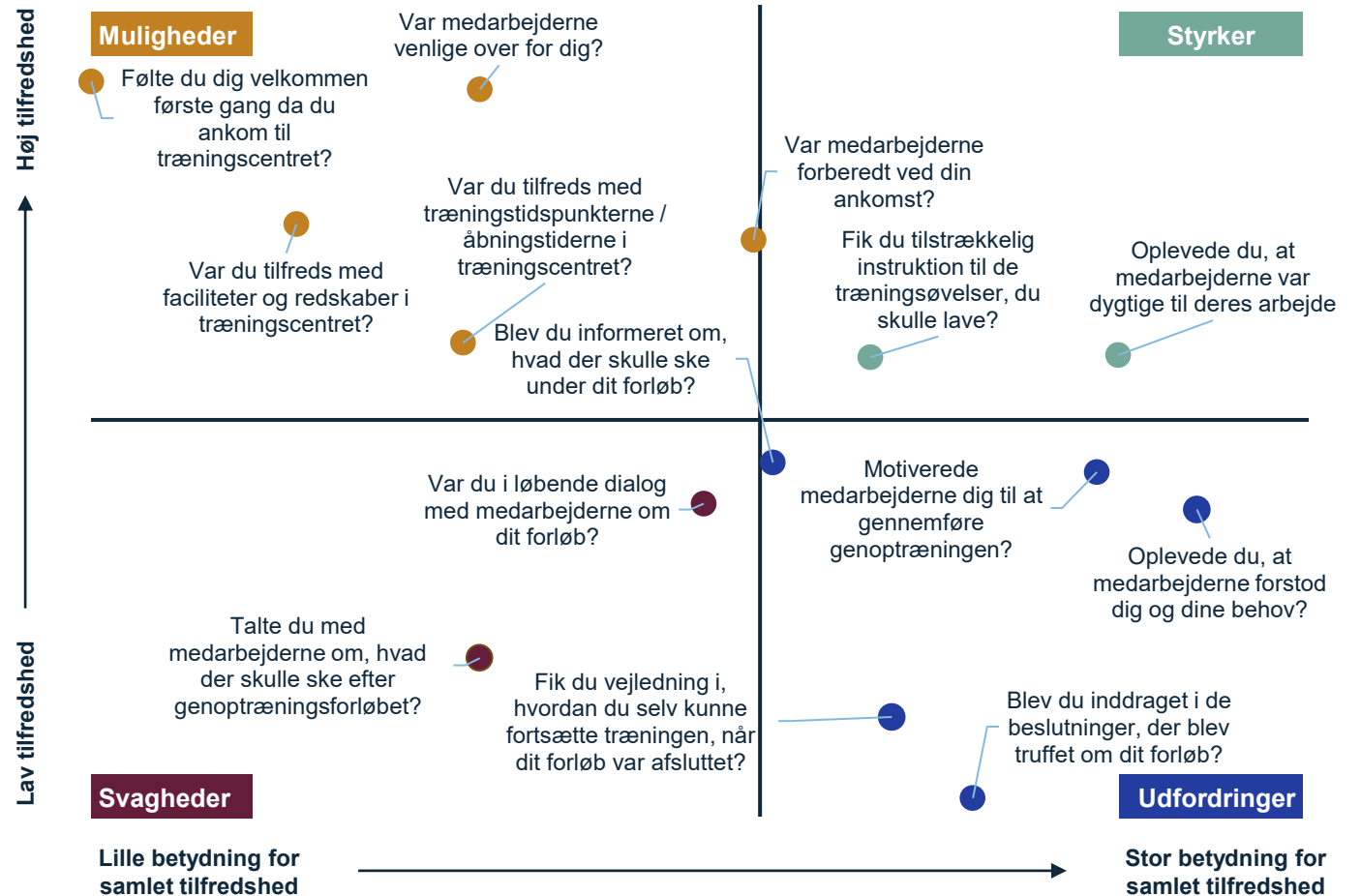
Inddragelse i beslutningerne og at medarbejderne forstår ens behov har en stor betydning og en lavere tilfredshed end gennemsnittet

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analysen af, hvilke konkrete ting, som har størst betydning for den samlede tilfredshed med genoptræningsforløbet.

Analysen peger på, at tilfredshed med inddragelse i beslutninger, forståelse for borgerens behov, medarbejdernes evne til at motivere, og vejledning i træning efter endt forløb, er en **udfordring**. Det skyldes, at den gennemsnitlige tilfredshed med inddragelse i beslutninger om forløbet er under gennemsnit – samtidig med, at betydningen af inddragelse påvirker borgernes samlede tilfredshed med forløbet. Derfor kan disse områder med fordel søges forbedret, da det forventeligt vil øge borgernes samlede tilfredshed.

Spørgsmålene i kvadratet øverst til højre viser, at tilfredshed med instruktion til øvelser og medarbejdernes dygtighed er **styrker** i den forstand, at tilfredsheden med disse spørgsmål er over gennemsnit samtidig med, at spørgsmålene har betydning for den samlede tilfredshed. Fastholdelse af tilfredsheden med disse spørgsmål er således vigtig, da et fald i tilfredsheden vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve tilfredsheden med **svaghederne**, særligt ift. at tale med medarbejderne om hvad der skal ske efter forløbet, da tilfredsheden med dette spørgsmål er under gennemsnittet – det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i borgernes samlede tilfredshed med forløbet.



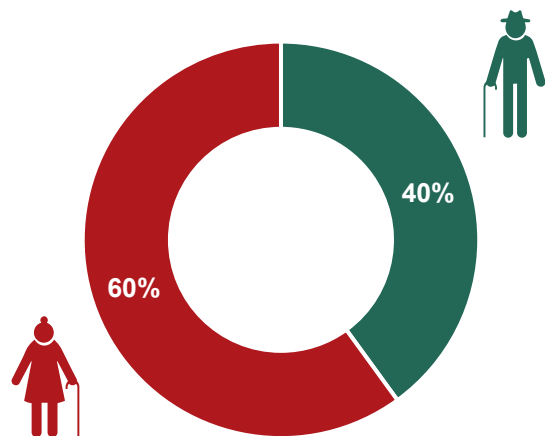
Note: Spørgsmålene "Er du fortsat med at træne, efter du endte genoptræningsforløbet?", "Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit genoptræningsforløb?", "Har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre dit psykiske helbred?", "Har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre dit psykiske helbred?" er ikke taget med i prioriteringskortet, da de ikke vurderer selve genoptræningsforløbet.

6.

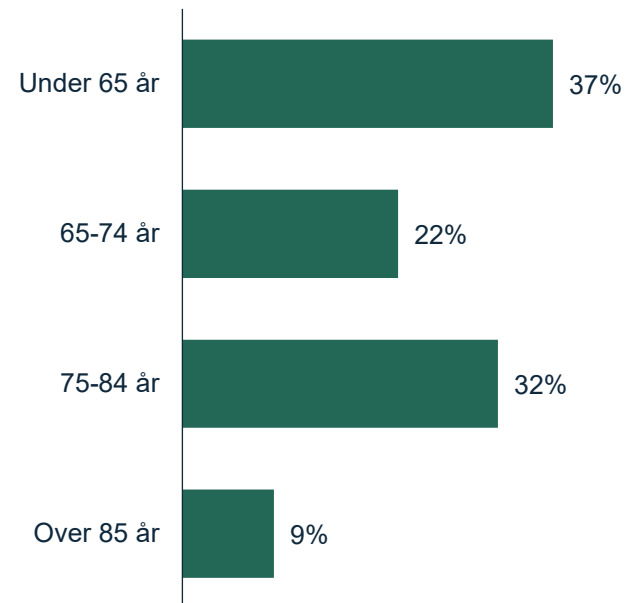
Profil af målgruppen

Respondenternes fordeling på køn og alder

Køn



Alder



7. Appendiks

Samlet overblik over resultaterne og sammenligning med 2022 resultaterne

Tema	Spørgsmålsformulering	Gns./ andel "Ja" 2024	Gns./ andel "Ja" 2022	Landsgns. 2021
Samlet tilfredshed	Hvor tilfreds er du samlet set med dit genoptræningsforløb?	4,0 ↘	4,1	4,0
Velkomst	Følte du dig velkommen første gang da du ankom til træningscentret?	98% ↗	96%	-
	Var medarbejderne forberedt ved din ankomst?	93% →	93%	-
	Blev du informeret om, hvad der skulle ske under dit forløb?	86% ↗	85%	-
	Var du i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?	85% →	85%	-
Medarbejderne	Var medarbejderne venlige over for dig?	95% ↗	94%	-
	Oplevede du, at medarbejderne var dygtige til deres arbejde?	81% ↘	86%	-
	Fik du tilstrækkelig instruktion til de træningsøvelser, du skulle lave?	84% ↗	83%	-
	Motiverede medarbejderne dig til at gennemføre genoptræningen?	80% ↘	82%	-
Passende hjælp og inddragelse	Blev du inddraget i de beslutninger, der blev truffet om dit forløb?	68% ↗	63%	-
	Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?	76% ↘	81%	-
	Fik du hjælp til det, der var vigtigt for dig?	78% ↘	79%	-
	Var længden på dit forløb passende?	58% ↘	63%	-
Faciliteter og åbningstid	Var du tilfreds med træningstidspunkterne / åbningstiderne i træningscentret?	86% ↗	84%	-
	Var du tilfreds med faciliteter og redskaber i træningscentret?	93% ↘	94%	-
Tiden efter genoptræningsforløbet	Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter genoptræningsforløbet?	80% ↗	63%	-
	Fik du vejledning i, hvordan du selv kunne fortsætte træningen, når dit forløb var afsluttet?	78% ↗	72%	-
	Er du fortsat med at træne, efter du endte genoptræningsforløbet?	70% ↗	63%	-
	Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit genoptræningsforløb?	59% ↗	56%	-
Livskvalitet og velbefindende	Har dit genoptræningsforløb medvirket til, at du har fået det bedre fysisk?	58% ↘	62%	-
	Har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre dit psykiske helbred?	52% ↘	55%	-
	Hvordan har du det alt i alt?	3,2 ↗	3,1	-

Note: *Den landsdækkende undersøgelse for genoptræning fra 2023 kan tilgås her: Brugertilfredshedsundersøgelse af genoptræningen i kommunerne | Indenrigs- og Sundhedsministeriet (ism.dk)

* Pilene i tabellen viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller på niveau (→) med resultatet i 2022. Når "-" står i feltet i tabellen ovenfor, så betyder det at spørgsmålet ikke er stillet i den landsdækkende undersøgelse.

Epinion København

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com