



# Referat af møde i Opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen

Mødetidspunkt 25-05-2021 18:00  
Mødeafholdelse Udvalgsværelse B

Protokollen blev læst  
og mødet hævet kl.: 20:30

**Tilstede:** Søren Heisel, Brigitta Rick, Katja S. Johansen, Niels Lund, Bjarke Kenting, Jane Hahn, Jesper Levring, Lone Fougstedt Cortiletti, Lykke Poulsen og Ole Tradsborg

**Fraværende:** Kimie Welch (afbud) og Trine Søby Jacobsen (afbud)

# Indholdsfortegnelse

Opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen

25-05-2021 18:00

<b>1 (Åben) Dagsorden til 2. møde i Opgaveudvalg En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen den 25. maj 2021 .....</b>	<b>3</b>
--	----------

## 1 (Åben) Dagsorden til 2. møde i Opgaveudvalg En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen den 25. maj 2021

**Sags ID:** EMN-2021-02675

### Resumé

Opgaveudvalget afholdt sit første møde den 27. april 2020. På mødet fik udvalget præsenteret den stillede opgave og kom med de første perspektiver på, hvad der kan kendetegne værdighed. Formålene med møde to er dels at give viden til dialogerne, dels at medlemmerne formulerer et første bud på principper for en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen.

### Baggrund

Programmet for mødet i opgaveudvalget er bygget op i to dele. Første del handler om at give viden og input til arbejdet i opgaveudvalget. Anden del vil være det konkrete arbejde med at formulere et første bud på principper for en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen.

Den overordnede dagsorden for mødet er:

- Velkomst og formål med mødet
- Indblik i beskæftigelsesindsatsen
- Indblik i perspektiver på en værdig sagsbehandling fra borgere og medarbejdere
- Bud på principper
- Udvælge principper
- Afrunding.

### Indstilling

Social & Sundhed [indstiller](#)

Til opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen:

At opgaveudvalget kommer med input til principper for en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Opgaveudvalg En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen den 25. maj 2021

Erhvervs- og beskæftigelseschefen i Gentofte Kommune præsenterede udvalget for et kort, rammesættende oplæg om beskæftigelsesindsatsen i Gentofte Kommune. Udvalget blev præsenteret for jobcentrets målgrupper og for de overordnede indsatsområder.

Herefter blev udvalget via en kort film præsenteret for rapporten om En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen i Gentofte Kommune med perspektiver på den værdige sagsbehandling fra henholdsvis borgere og medarbejdere.

Rapporten er udarbejdet af analysebureauet Actant. Efter filmen var der lejlighed til at stille uddybende spørgsmål til Actant's direktør.

Opgaveudvalget tog de to præsentationer til efterretning.

Efterfølgende blev der i tre grupper først taget brede dialoger om kendetegn for en værdig sagsbehandling, dernæst blev der snævret ind og givet de første input til bud på principper for en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. De første overordnede bud på principper er, at

en værdig sagsbehandling handler om at blive mødt som det menneske, som man er, at opleve fremdrift, at blive mødt med personlig kommunikation og at være forberedt.

Opgaveudvalget blev også præsenteret for den kommende workshop om en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Workshopen afholdes tirsdag den 1. juni 2021.

## **Bilag**