



Referat af møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

Mødetidspunkt 18-01-2024 17:00
Mødeafholdelse Udvalgsværelse D

Protokollen blev læst og
mødet hævet kl.: 19:45

Tilstede: Katja S. Johansen, Jesper Marcus, Christina Wex, Stig Wall (deltog via Teams fra pkt. 3), Marie Brixtofte og Frederik Dehlholm

Fraværende: Anne Hjorth

Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

18-01-2024 17:00

1 (Åben) Præsentation af ny kvartalsrapport	3
Offentlig titel	3
2 (Åben) Resultat af ensomhedsundersøgelsen	4
Offentlig titel	4
3 (Åben) Godkendelse af serviceniveau for lægekørsel samt kørselsordninger på voksen-handicapområdet	6
Offentlig titel	6
4 (Åben) Tilbage melding på uanmeldt kommunalt tilsyn på pleje- og sundhedsområdet 2023	8
Offentlig titel	8
5 (Åben) Samling af terapierne på genoptræningsområdet	11
Offentlig titel	11
6 (Åben) Det kommunalt-lægelige samarbejde	14
Offentlig titel	14
7 (Åben) Opfølgning på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets flerårige mål	16
Offentlig titel	16
8 (Åben) Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2023 ...	17
Offentlig titel	17
9 (Åben) Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget	18
Offentlig titel	18
10 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne	19
Offentlig titel	19
11 (Lukket) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne	20
Offentlig titel Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne	20
12 (Åben) Underskrift	20
Offentlig titel	20

1 (Åben) Præsentation af ny kvartalsrapport

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-08222

Resumé

Social og Handicap har udviklet et nyt og mere tidssvarende format for kvartalsafrapporteringer for området.

Der gives under dette punkt en kort gennemgang af den nye digitale version ved udviklingskonsulent Camilla Andersen.

Det er planen, at Social og Handicap overgår til dette format fra og med næste afrapportering, der vil præsentere data for første kvartal 2024.

Pleje og Sundhed har i 2024 fokus på at validere data fra områdets omsorgssystem, KMD Nexus. Det er forventningen, at Pleje og Sundhed kan levere data i tilsvarende format i Power BI værktøjet i løbet af 2025.

Baggrund

Social og Handicap står - efter flere års målrettet arbejde med at højne datakvaliteten til brug for styring af området - stærkt i forhold til at kunne levere valide data.

Områdets kvartalsafrapportering trækker allerede i dag på dette datagrundlag. Kvartalsrapportens nuværende format udnytter imidlertid ikke de forbedrede muligheder, der også er for at formidle udviklingen på området til bl.a. det politiske udvalg.

Derfor har Social og Handicap, i forlængelse af Gentofte Kommunes datastrategi, udviklet en rapport i værktøjet Power BI, der skal sikre en mere målrettet udstilling af data. Rapporten vil blive præsenteret på mødet.

Den nye rapport er mindre teksttung og sigter på bedre at kunne highlighte de vigtigste udviklingstendenser på området. Den forsøger samtidig at lette afkodning af grafer, så læseren nemmere kan fokusere på det centrale. Formatet er dynamisk således, at der er mulighed for at supplere med fokus på særlige temaer samt inddrage nye tal, når det viser sig relevant.

Som noget nyt inddrages benchmark med tre sammenlignelige kommuner. Målet er at overgå fuldt ud til det nye format fra og med næste afrapportering.

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvalget godkender formatet for ny kvartalsafrapportering for Social og Handicap.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Tiltrådt.

Bilag

2 (Åben) Resultat af ensomhedsundersøgelsen

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-08277

Resumé

Forligspartierne har i budgetaftalen 2023-2024 afsat midler til at 'afdække omfanget af og årsagerne til ensomhed blandt ældre i Gentofte Kommune med henblik på at igangsætte initiativer, som kan nedbringe ensomhed'. Epinion har i tredje kvartal 2023 gennemført en spørgeskemaundersøgelse og resultatet præsenteres for udvalget på mødet.

Baggrund

Forligspartierne har i budgetaftalen 2023-2024 afsat midler til at 'afdække omfanget af og årsagerne til ensomhed blandt ældre i Gentofte Kommune med henblik på at igangsætte initiativer, som kan nedbringe ensomhed'.

På baggrund af grundig research har forvaltningen i samarbejde med Epinion udarbejdet et spørgeskema til at afdække ensomhed blandt seniorer. I udvælgelsen af spørgsmål er der lagt vægt på, at spørgsmålene så vidt muligt er validerede dvs. at de er blevet testet og kvalificeret af forskere. Det betyder, at vi har valgt at bruge spørgsmål fra andre undersøgelser, f.eks. Den Nationale Sundhedsprofil. Det giver samtidig mulighed for sammenligning med andre undersøgelser.

I forhold til valg af aldersgruppe for undersøgelsen ved vi, at der i overgangen fra arbejdsliv til livet som pensionist sker en række forandringer, som kan have betydning for den enkeltes sociale liv, og som derfor er interessante at afdække i forhold til kunne forebygge ensomhed blandt seniorer. Derfor har denne undersøgelse fokus på borgere i aldersgruppen fra 60 år og ældre, så den beskriver, hvad der kendetegner de erhvervsaktive i forhold til de, som netop er gået på pension.

Der er i 2022 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt ældre borgere, som modtager praktik hjælp eller pleje, har haft en midlertidig plads efter indlæggelse samt borgere på plejecentre. I brugertilfredshedsundersøgelsen indgik spørgsmål om ensomhed, og derfor indgår målgruppen ikke i denne undersøgelse.

Undervejs i udviklingen af spørgeskemaet er både Seniorrådet og medlemmerne af kommunalbestyrelsen blevet involveret. På møde i Seniorrådet d. 15. marts 2023 blev første udkast til spørgeskemaet præsenteret og drøftet med henblik på at få relevant sparring fra målgruppen og på den måde kvalificere spørgsmålene. Herefter blev Seniorrådets input

indarbejdet. Herefter forløb en proces, hvor medlemmerne af kommunalbestyrelsen fik mulighed for at give deres skriftlige input til formuleringen af de spørgsmål, som indgik i spørgeskemaundersøgelsen. Herefter blev det endelige spørgeskema godkendt af formandsskabet for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.

Selve undersøgelsen blev foretaget i perioden fra den 5. september til den 25. oktober 2023. Borgerne har fået tilsendt invitationen gennem Digital Post. De borgere, som er frameldt Digital Post, har modtaget invitationen som et fysisk brev. Der er desuden gennemført telefoniske interviews med en del af de borgere, som ikke har besvaret undersøgelsen digitalt.

Alle borgere på 60 år eller derover i Gentofte Kommune er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen (med undtagelse af borgere, som modtager praktisk hjælp/personlig pleje eller bor på plejehjem).

I alt er 18.471 borgere inviteret til undersøgelsen. Der er indsamlet 7.745 spørgeskemabesvarelser, hvilket svarer til at 42% af de inviterede borgere har besvaret undersøgelsen. Det er Epinions vurdering, at svarprocenten er i den høje ende for denne type af undersøgelser. Samtidig er der kun marginale afvigelser ift. svarprocenten på tværs af køn, alder og bydele, hvilket betyder at datagrundlaget for undersøgelsen vurderes at være et godt grundlag for at kunne udtale sig om oplevelsen af ensomhed m.v. blandt borgere der er 60 eller derover i Gentofte Kommune.

På mødet gennemgår Epinion de væsentligste resultater af undersøgelsen.

Den endelige rapport publiceres på Gentofte.dk ultimo januar 2024 og der er planlagt en artikel om undersøgelsen i det kommende nummer af GentofteLigeNu. Alle interesserede, ansatte i Gentofte Kommune kan tilmelde sig et gå-hjem-møde 1. februar 2024, hvor hovedresultaterne fra undersøgelsen præsenteres af Epinion. Rapporten præsenteres desuden for Seniorrådet på møde den 28. februar 2024. Herudover planlægge forvaltningen en workshop i Byens Hus den 18. marts 2024, hvor interesserede borgere, civilsamfundsorganisationer og medarbejdere får mulighed for at drøfte rapportens resultater. På workshoppen vil der også blive mulighed for at drøfte initiativer, der kan forebygge ensomhed og styrke fællesskaber blandt ældre med inspiration fra 'Den Nationale Handlingsplan mod ensomhed', som udkom i maj 2023. Handleplanen kan ses via følgende link: [NPE_Handlingsplan.pdf \(sammenmodensomhed.dk\)](#)

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om resultaterne af undersøgelsen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Taget til efterretning.

Bilag

3 (Åben) Godkendelse af serviceniveau for lægekørsel samt kørselsordninger på voksen-handicapområdet

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-07760

Resumé

En af de indsatser, som var resultatet af BDO's kørselsanalyse for Gentofte Kommune (2022), var, at serviceniveauet for de kørselsordninger, som kommunen anvender, skulle beskrives bedre. Disse serviceniveaubeskrivelser forelægges til godkendelse i de relevante fagudvalg, hvorefter de behandles i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen. Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal i den sammenhæng tage stilling til to serviceniveaubeskrivelser vedrørende hhv. lægekørsel og kørselsordningerne på voksen-handicapområdet, som her forelægges til godkendelse.

Baggrund

På baggrund af Budgetaftale 2021-2022 gennemførte BDO i 2022 en analyse af visiteret kørsel med borgere i Gentofte Kommune. Udover at identificere mulige effektiviseringspotentialer viste analysen bl.a. også, at der var behov for en større ensretning af visitationen. Som en del af denne ensretning blev der peget på, at serviceniveauet i forhold til flere kørselsordninger ikke var tydeligt nok formuleret og/eller nedskrevet. Arbejdet med at nedskrive de enkelte ordningers serviceniveau blev derfor igangsat.

I forbindelse med orientering om BDO's analyse af kørsel i Økonomiudvalget den 20. februar 2023 – dagsordenens punkt 9 – fremgik det af dagsordensteksten, at: *"Forslag til det fremadrettede serviceniveau for den enkelte kørselsydelse vil blive forelagt for de relevante fagudvalg, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen."*

I september 2023 blev serviceniveauet for kørsel til dagcenter/-hjem og genoptræning behandlet i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen (KB 25.9, pkt. 12) som en del af kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023. Udestående ordninger ift. Ældre- Social og Sundhedsudvalget vedrører således lægekørsel og kørselsordningerne på voksen-handicapområdet.

Serviceniveaubeskrivelse vedr. lægekørsel

Målgruppen for lægekørsel er ifølge sundhedsloven borgere, der er tilmeldt en fast praktiserende læge og som modtager folkepension eller førtidspension. Kommunerne skal tilbyde befordring til og fra læge eller befordringsgodtgørelse til denne målgruppe.

Den eksisterende lægekørselsordning i Gentofte Kommune kan kort beskrives således: Borgere, der benytter sig af ordningen, modtager refusion for taxakørsel til og fra læge. Borgeren arrangerer selv taxitransporten. Betingelserne for refusion er, at borgeren:

- er i sygesikringsgruppe 1 (dvs. tilknyttet en fast praktiserende læge)
- modtager folkepension eller førtidspension
- kan fremvises dokumentation for kørsel (en lægestemplet taxi-kvittering)
- af helbredsmæssige årsager er forhindret i at benytte offentlige transport

Denne refusionsordning ift. taxikørsel, som borgeren selv står for, udgør det eksisterende serviceniveau for lægekørsel i kommunen. Der lægges i denne sag ikke op til ændringer heraf.

Til sammenligning kan det oplyses, at flere andre kommuner, herunder Gladsaxe og Lyngby-Taarbæk kommuner, benytter sig af lignende lægekørselsordninger, hvor der gives refusion for taxakørsel, som borgeren selv arrangerer.

Hele serviceniveaubeskrivelsen er vedlagt som bilag. Beskrivelsen har den 15.01.2024 været i høring i Handicaprådet og den 17.01.2024 været i høring i Seniorrådet. Rådenes eventuelle bemærkninger videreformidles mundtligt ifm. den politiske behandling i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget den 18.01.2024. Eventuelle skriftlige høringssvar vil være vedlagt dagsordenspunktet ifm. behandling i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i februar 2024.

Servicelevelaebeskrivelse vedr. kørselsordninger på voksen-handicapområdet

Servicelevelaet på voksen-handicapområdet er beskrevet i tre kvalitetsstandarder, som vedrører hver sin kørselsordning:

1. Kørsel til dagtilbud, hvor målgruppen er voksne handicappede, der har behov for kørsel til beskyttede beskæftigelses- og samværstilbud, f.eks. på kommunens Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret (JAC).
2. Kørsel til STU, hvor målgruppen er unge indtil 25 år, der går på Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse.
3. Kørsel til specialundervisning, hvor målgruppen er voksne handicappede, der har behov for at blive kørt til f.eks. logopæd.

Hovedpunkter, som er fælles for de tre kvalitetsstandarder er:

- Indsatsen bliver tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov.
- Der anvises den billigste transportform, der er forsvarlig og anvendelig for den enkelte borger.
- Der anvises som udgangspunkt fælleskørsel. Der kan på baggrund af en konkret og individuel vurdering bevilges solokørsel.
- Borgeren skal som udgangspunkt være klar til transport 15 min. før det oplyste afhentningstidspunkt og 15 min. efter.
- Der er en vejledende køretid på maksimalt 60 min.

Hele serviceniveaubeskrivelsen i form af de tre kvalitetsstandarder er vedlagt som bilag. Beskrivelsen har den 18.12.2023 været i høring i Handicaprådet, som mener, at de tre kvalitetsstandarder samlet set ser godt ud, men at man gerne ser 'vejledende' fjernet fra formuleringerne vedrørende "en vejledende køretid på maksimalt 60 min.". Det er forvaltningens opfattelse, at 'vejledende' bør blive stående, da der kan være enkelte kørsler ud af kommunen, som overskrider de 60 min.

Økonomiske konsekvenser

Da der ikke er tale om ændringer af det serviceniveau, der allerede anvendes, har denne godkendelsessag ikke økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At serviceniveauet for lægekørsel og kørsel til særlige klubtilbud godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, idet det i Bilag 1 første afsnit tydeliggøres, at befordring efter Sundhedsloven fordrer, at man af helbredsmæssige årsager er forhindret i at benytte offentlig transport. Frederik Dehlholm (Ø) tog forbehold.

Bilag

1. Bilag 1 - Kørsel efter Sundhedslovens § 170 (5329895 - EMN-2023-07760)
2. Bilag 2 - Kvalitetsstandard 105 (5329901 - EMN-2023-07760)
3. Bilag 3 - Kvalitetsstandard for kørsel til specialundervisning (5338020 - EMN-2023-07760)
4. Bilag 4 - Kvalitetsstandard for kørsel til STU (5338022 - EMN-2023-07760)

4 (Åben) Tilbage melding på uanmeldt kommunalt tilsyn på pleje- og sundhedsområdet 2023

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-06476

Resumé

Den eksterne leverandør, BDO, har i efteråret 2023, ført uanmeldt kommunalt tilsyn med de kommunale opgaver efter servicelovens §83, §83a og §86 i Gentofte Kommune.

I sagen orienteres Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget om resultaterne af de uanmeldte kommunale tilsyn samt handleplaner for 2024.

Baggrund

Gentofte Kommune har i henhold til servicelovens (§151) pligt til at føre tilsyn med, at den personlige pleje og praktiske hjælp (§83), rehabiliteringsforløb (§83a) samt genoptræning og vedligeholdende træning (§86) løses i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens beslutninger og vedtagne kvalitetsstandarder.

I Gentofte Kommune har de uanmeldte kommunale tilsyn fokus på at afdække og kontrollere, om de faglige opgaver udføres efter lovgivningen og de kommunale kvalitetstandarder, hvilket understøtter det politiske mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget om at øge fagligheden i ældreplejen og i de sociale tilbud.

I 2023 har den eksterne leverandør, BDO, udført uanmeldt kommunalt tilsyn i hjemmeplejen, herunder den kommunale og de private leverandører, på de midlertidige døgnpladser på

Drossellunden og Center for Rehabilitering og Forebyggelse, i plejeboligerne, samt den ambulante genoptræning.

Der er lovkrav om, at der skal føres tilsyn på dokumentation, personlig pleje og praktisk hjælp, mad og måltider, sundhedsfremme og forebyggelse samt rehabilitering. De uanmeldte kommunale tilsyn er i 2023 foretaget med et særligt fokus på medicin samt kommunikation og adfærd.

Resultater fra de uanmeldte kommunale tilsyn i 2023

De uanmeldte kommunale tilsyn er alle foretaget i perioden september – december 2023. Alle rapporter, samt en kort samlet opsummering, er vedlagt som bilag

Generelt om resultaterne

På tværs af alle områder, oplever både borgere og de tilsynsførende, at medarbejderne i Gentofte Kommune udviser en respektfuld og anerkendende adfærd og kommunikation med borgerne. Borgerne oplever at få den hjælp til personlig pleje og støtte, de har behov for, og de er generelt tilfredse med kvaliteten af hjælpen. Hovedparten af beboerne i plejeboligerne er særdeles tilfredse med madens kvalitet, mulighed for medindflydelse og rammerne for måltidet. Borgerne tilkendegiver stor tilfredshed med både tilbuddet af aktiviteter og med de planlagte træningsforløb.

Hjemmeplejen

BDO har ført tilsyn hos Gentofte Kommunes hjemmepleje og de to private leverandører af hjemmepleje. For 2023 er den gennemsnitlige score for indikatorerne fordelt på følgende måde på tværs af de 3 leverandører af hjemmepleje:

- Lav grad opfyldt: Medicin.
- Høj grad opfyldt: Dokumentation, Personlig pleje, Praktisk hjælp, Sundhedsfremme og forebyggelse, Kommunikation og adfærd, Rehabilitering.

Midlertidige pladser

BDO har ført tilsyn på de midlertidige pladser på henholdsvis Center for Rehabilitering og Forebyggelse og Drossellunden.

På Center for Rehabilitering og Forebyggelse er score for indikatorerne fordelt på følgende måde:

- Lav grad opfyldt: Dokumentation.
- Middel grad opfyldt: Organisatoriske rammer og kompetenceudvikling.
- Høj grad opfyldt: Tværfagligt samarbejde.
- Meget høj grad opfyldt: Træningsindsats, Fysiske rammer og træningsfaciliteter.

Center for Rehabilitering og Forebyggelse har i 2023 haft tilsyn svarende til Ambulant genoptræning, derfor har der i 2023 ikke været tilsyn på medicin.

På Drossellunden er score for indikatorerne fordelt på følgende måde:

- Middel grad opfyldt: Dokumentation, Træning og rehabilitering.
- Høj grad opfyldt: Mad og måltider, Medicin.
- Meget høj grad opfyldt: Personlig pleje, Praktisk hjælp Kommunikation og adfærd.

Plejeboligerne

BDO har ført tilsyn hos alle plejeboliger i Gentofte Kommune. For 2023 er den gennemsnitlige score for indikatorerne fordelt på følgende måde på tværs af alle plejeboliger:

- Middel grad opfyldt: Medicin.
- Høj grad opfyldt: Dokumentation, Personlig pleje, Mad og måltider, Kommunikation og adfærd.
- Meget høj grad opfyldt: Praktisk hjælp, Aktiviteter og træning.

Ambulant genoptræning

For ambulat genoptræning på Center for Rehabilitering og Forebyggelse er score for indikatorerne fordelt på følgende måde:

- Meget høj grad opfyldt: Dokumentation, Træningsindsats, Fysiske rammer og træningsfaciliteter, Organisatoriske rammer og kompetenceudvikling samt Tværfagligt samarbejde.

Opfølgning efter de uanmeldte kommunale tilsyn 2023

For hver tilsynsrapport er der lokalt udarbejdet handleplaner for, hvordan der arbejdes med at styrke de områder, hvor indikatorerne er opfyldt i lav grad. På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporterne er der derudover igangsat følgende aktiviteter på tværs af Pleje og Sundhed:

- **Medicin:** Udfordringer indenfor medicinområdet er identificeret, deriblandt kvittering af medicin, dispensering af medicin, opbevaring af medicin samt dokumentation. I Gentofte Kommune tilbydes der undervisning i medicinhåndtering i Nexus til nyansatte social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Desuden tilbydes der undervisning i medicinhåndtering i praksis for alle medarbejdere, der har til opgave at håndtere medicin. I 2024 vil medicinundervisningen have et særligt fokus på at de udfordringer, som bliver belyst i tilsynene.
- **Dokumentation:** I 2023 blev der iværksat en indsats, hvor der igennem en struktureret proces igangsættes initiativer, som alle har til formål at sikre mere systematisk og ensartet dokumentation på tværs af Pleje og Sundhed. Ved årsskiftet er der udviklet nye løsninger indenfor dokumentation af lægekonsultation, dokumentation af administration af medicin samt dokumentation af afslutning af borgere. Implementeringen af disse løsninger følges ved hjælp af audits i omsorgssystemet. Arbejdsgruppen arbejder aktuelt med udvikling af fælles løsninger for: oprettelse og opdatering af tilstande, dokumentation i borgerens døgnrytmeplan samt kommunikation via opgaver i Nexus. Arbejdet med ensartet og systematisk dokumentation vil fortsætte i 2024 og de efterfølgende år.

Fokusområder for de uanmeldte kommunale tilsyn i 2024

Der er som nævnt lovkrav om, at der skal føres tilsyn på dokumentation, personlig pleje og praktisk hjælp, mad og måltider, sundhedsfremme og forebyggelse samt rehabilitering. Dertil kan Pleje og Sundhed, i dialog med fagudvalget, årligt udvælge 1-2 fokusområder der føres tilsyn på, udover de lovbestemte områder. Pleje og Sundhed foreslår, at de uanmeldte kommunale tilsyn i 2024 fortsat har fokus på medicin samt kommunikation og adfærd.

Sagen sendes efterfølgende til orientering i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser

Udgiften til de uanmeldte kommunale tilsyn ved ekstern leverandør udgjorde i 2023 541.250 kr. Udgiften finansieres indenfor egen ramme.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At orienteringen om resultaterne af de uanmeldte kommunale tilsyn i 2023 tages til efterretning.
2. At det godkendes, at uanmeldt kommunalt tilsyn i 2024 fortsat har særligt fokus på medicin samt kommunikation og adfærd.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Pkt. 1-2 anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

1. Tilsynsrapport Kommunal hjemmepleje 2023-Gentofte-Endelig rapport (5308896 - EMN-2023-06476)
2. Tilsynsrapport PUK Hjemmehjælp 2023-Gentofte-Endelig rapport (5278241 - EMN-2023-06476)
3. Tilsynsrapport Cura Pleje 2023-Gentofte-Endelig rapport (5254585 - EMN-2023-06476)
4. Tilsynsrapport Tranehaven Rehabilitering 2023-Gentofte-Endelig rapport (5291110 - EMN-2023-06476)
5. Tilsynsrapport MTO Drossellunden 2023-Gentofte-Endelig rapport (5283183 - EMN-2023-06476)
6. Tilsynsrapport 2023 CFG-Gentofte-Endelig rapport (5309190 - EMN-2023-06476)
7. Tilsynsrapport Holmegårdsparken 2023-Gentofte-Endelig rapport (5272726 - EMN-2023-06476)
8. Tilsynsrapport Egebjerg Plejeboliger 2023-Gentofte-Endelig rapport (5239211 - EMN-2023-06476)
9. Tilsynsrapport Plejeboligerne Kløckershøve 2023-Gentofte-Endelig rapport (5272719 - EMN-2023-06476)
10. Tilsynsrapport Søndersøhave 2023-Gentofte-Endelig rapport (5312827 - EMN-2023-06476)
11. Tilsynsrapport Plejeboligerne Brogårdshøj 2023-Gentofte-Endelig rapport (5278919 - EMN-2023-06476)
12. Tilsynsrapport Plejehjemmet Salem 2023-Gentofte-Endelig rapport (5275958 - EMN-2023-06476)
13. Tilsynsrapport Plejecenter Adelaide 2023-Gentofte-Endelig rapport (5285958 - EMN-2023-06476)
14. Tilsynsrapport Plejecenter Jægersborghave 2023-Gentofte-Endelig rapport (5310344 - EMN-2023-06476)
15. Tilsynsrapport Plejeboliger Nymosehave 2023-Gentofte-Endelig rapport (5295995 - EMN-2023-06476)
16. Tilsynsrapport Plejecenter Lindely 2023-Gentofte-Endelig rapport (5321996 - EMN-2023-06476)
17. Tilsynsrapport Rygårdscentret 2023-Gentofte-Endelig rapport (5324962 - EMN-2023-06476)
18. Kort samlet opsummering af de kommunale uanmeldte tilsyn i Pleje og Sundhed 2023 (5329907 - EMN-2023-06476)

5 (Åben) Samling af terapierne på genoptræningsområdet

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-08264

Resumé

Sagen indeholder forslag om, at terapierne på genoptræningsområdet samles på Center for Rehabilitering og Forebyggelse på Schioldannsvej, samt at lejemål på Sankt Lukas stiftelsen opsiges.

Baggrund

Rehabiliteringsområdet varetager, som del af Pleje og Sundhed, en række opgaver indenfor rehabilitering, genoptræning og forebyggelse. Opgavefeltet omhandler genoptræning efter hospitalsophold eller sygdom uden tilknytning til hospitalsindlæggelse, døgnrehabilitering af borgere med bl.a. multisygdom, fysiske funktionsnedsættelser grundet sygdom eller tilskadecomst og erhvervede hjerneskader samt aflastning. Derudover varetages forebyggelsesindsatsen for borgere med kroniske livsstilsbetingede sygdomme (fx diabetes, hjertekarsygdomme mv.)

BDO's 360 graders analyse af Pleje og Sundhed viser et behov for at styrke den samlede rehabiliterende indsats. Ydermere er det et fastsat mål af Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, at flere borgere skal tilbydes rehabilitering, pleje og behandling tættere på eget hjem.

En styrket rehabilitering omfatter også et blik på den nuværende organisering af den ambulante genoptræning. På nuværende tidspunkt arbejdes der med genoptræning fra to forskellige matrikler; den ene ligger på Sankt Lukas vej Hellerup og den anden på Schioldannsvej i Charlottenlund (Tranehaven). Derudover er forebyggelsesheden en del af genoptræningsenheden for at skabe synergi mellem forebyggelse og genoptræning. Med de to matrikler er der etableret to organiseringer med terapeuter, administrativt personale samt træningsudstyr. Den samlede udgift til lokalerne på Sankt Lukasvej beløber sig til 2.045.810 kr. og der arbejder ca. 30 medarbejdere på matriklen.

Pleje og Sundhed foreslår, at genoptræningsaktiviteterne på Sankt Lukasvej flyttes til Tranehave-matriklen på Schioldannsvej. Med dette vil der skabes et samlet aktivt genoptrænings- og rehabiliteringsmiljø, via synergieffekt blandt den samlede gruppe af terapeuter og administrative medarbejdere, samt en ressourceoptimering i forhold til indkøb og vedligehold af træningsudstyr, og endeligt en årlig samlet besparelse som nævnt ovenfor.

Ved samling af terapierne gives der mulighed for fagligt løft, mere læring, yderligere faglig sparring og bedre vidensdeling til gavn for borgerne. Området vil derfor få bedre forudsætninger for at indfri målet om at styrke rehabiliteringsindsatsen med fokus på effekt og øget sammenhæng i tilbud for borgeren, samt tværfagligt samarbejde med fællesskab i opgaven, hvilket samlet set vil være til stor gavn for borgerne.

Derudover er de fysiske rammer på Schioldannsvej lysere og dermed mere motiverende at træne i for borgerne, og endeligt er der langt bedre offentlige transportmuligheder, da fx Ordrup station ligger lige ved siden af.

Der er et opmærksomhedspunkt vedrørende parkeringsforholdene på matriklen for Center for rehabilitering og forebyggelse og de omkringliggende veje, samt den demografiske udvikling i Gentofte Kommune kigger ind i med deraf affødte behov for yderligere træning til borgerne.

Vedr. parkeringsforhold:

Problematikken er drøftet med Vej og Park som har gennemgået området. På baggrund af gennemgangen oplyser Vej og Park, at det er muligt at indføre tidsbegrænset parkering på flere af pladserne, at optimere de eksisterende pladser med evt. lidt omrokering og med udnyttelse af mere af arealet til borgerparkering, samt arbejde med medarbejdernes parkeringsvaner. Konkret vil der kunne etableres 5 – 8 pladser yderligere. Antallet af frigivne p-pladser fra ændret medarbejderadfærd er vanskelig at estimere, men skulle gerne kunne imødekomme det resterende behov.

Det anbefales derfor:

At der indføres 2 timers parkering i dagtid tæt på indgangen til borgere og pårørende

At der etableres yderligere P-pladser på arealet som foreslået

Medarbejderes mulighed for parkering reduceres med opfordring til at bruge kollektiv trafik eller cykle.

Vedr. demografisk udvikling:

Øget brug af velfærdsteknologiske løsninger i opgavevaretagelsen samt udvidede tidsrum for tilbud om træning forventes at kunne imødekomme den tiltagende demografiske udvikling hvor flere ældre vil få brug for genoptræning. Arbejdsplads til flere medarbejdere (ca. 10%) forventes at kunne rummes indenfor de eksisterende rammer. Det kan dog ikke afvises, at området ad åre vil vende tilbage med ønske om lokaler, hvor medarbejderne udgår fra lokalerne på Schioldansvej til lokaler fx på plejehjem, en gymnastiksal på en skole eller lignende til en afgrænset træningssession. Dette behov kan også komme fra forebyggelsesenheden.

Økonomiske konsekvenser

Der er 12 måneders opsigelse på lejekontrakten med Sankt Lukas Stiftelsen, hvorefter de nuværende udgifter til rengøring, leje mv. bortfalder. Den realiserede besparelse på ca. 2.050 mio. kr. vil derfor blive indarbejdet som rammekorrektioner til Budget 2025-28, og vil bidrage til at realisere økonomiudvalgets målsætningerne om at skabe et råderum på 1% af kommunens serviceudgifter.

Resultater af behandlingen i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vil foreligge på møde i Økonomiudvalget den 22. januar 2024.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social-, og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At genoptræningsterapierne samles på center for rehabilitering og forebyggelse
2. At lejemål på Sankt Lukasstiftelsen opsiges pr. 1. februar 2024.
3. At de økonomiske konsekvenser indarbejdes i budgetforslaget for 2025-2028, og at besparelserne indgår som råderum til de generelle politiske forhandlinger om budget 2025-2028.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Pkt. 1-3 anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

6 (Åben) Det kommunalt-lægelige samarbejde

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-08273

Resumé

I denne sag gives et kort, orienterende overblik over rammerne for det lokale samarbejde mellem de alment praktiserende læger i Gentofte Kommune og kommunens forskellige enheder.

Baggrund

Alment praktiserende læger er selvstændige erhvervsdrivende, som har indgået en overenskomst med det offentlige. Der er aktuelt 30 klinikker/praksis i Gentofte Kommune med ca. 43 praktiserende læger. Ud af de 30 klinikker har 11 åbent for tilgang pr. 11. januar 2024. Region Hovedstadens udvalg for det nære og sammenhængende sundhedsvæsen har den 8. januar 2024 behandlet den årlige vurdering af lægedækningstruede områder i 2024 i henhold til praksisplanen. Gentofte Kommune er ikke blandt de lægedækningstruede områder.

En del af samarbejdet mellem almen praksis og kommunerne er reguleret i sundhedsaftalen mellem Region Hovedstaden, Kommunerne og almen praksis. Den seneste sundhedsaftale blev behandlet i Ældre-, Social – og Sundhedsudvalget på møde den 30. november 2023, dagsordenens pkt. 6. Formålet med sundhedsaftalen er, at bidrage til sammenhæng og koordinering af forløb, der går på tværs af hospitaler, kommuner og almen praksis. Der udarbejdes desuden en praksisplan, der er regionens, kommunernes og almen praksis fælles ramme for udvikling af almen praksis. Praksisplanen vedrører kapacitet, tværsektorielt samarbejde og kvalitet. Den gældende praksisplan er fra 2021.

Det lokale samarbejde med de praktiserende læger i Gentofte Kommune er forankret i Lægekontaktudvalget (LKU). Gennem overenskomst mellem Regionernes Lønning- og Takstnævn (RLTN) og Praktiserende Lægers Organisation (PLO) blev det i 2011 besluttet, at alle kommuner skulle have et Lægekontaktudvalg eller 'Kommunalt lægeligt udvalg'. Gentofte Kommune havde allerede et velfungerende lægekontaktudvalg (LKU), som mødes fire gange årligt og drøfter emner af generel karakter (ikke enkeltstager) med relevans for samarbejdet mellem læger og kommune. Det kan f.eks. være: Kommunale sundhedspolitikker, indsatser og tilbud; håndtering af ny lovgivning eller nye nationale retningslinjer; samarbejde ifm. Vaccinationsindsatser; sundhedsindsats for tilkomne flygtninge og fordeling på læger; kommunikation mellem den kommunale drift og lægerne; mulige samarbejdsoptimering (f.eks. ny teknologi) mv. Efter hvert møde i LKU udarbejdes der et nyhedsbrev med de vigtigste informationer og beslutninger fra mødet. Nyhedsbrevet sendes ud til alle kommunens praktiserende læger. Samarbejdet i udvalget er blevet evalueret årligt og vurderes altid som godt og velfungerende.

Kommunens har på voksenområdet ansat en praksiskonsulent, som er praktiserende læge i kommunen med en deltidsansættelse i funktionen som praksiskonsulent. Praksiskonsulentens hovedopgave er koncentreret om at facilitere samarbejde i bred forstand og være brobygger mellem kommune og praktiserende læger.

De praktiserende læger er samlet i en kvalitetsklynge, der blev indført med overenskomsten mellem RLTLN og PLO i 2018. Kvalitetsklyngerne i almen praksis er et fagligt, professionelt fællesskab af praktiserende læger, som mødes på tværs af lægeklinikker. Klyngernes overordnede formål er kvalitetsudvikling i behandlingen af patienterne. Kommune har ingen rolle ift.

kvalitetsklyngen, men deltager, når klyngen inviterer. I Gentofte er der kun én klynge, som alle kommunens praktiserende læger er tilknyttet. Der er klyngemøder ca. fire gange årligt. Der tilstræbes mødepligt, hvorfor lægeklyngen er et godt sted at komme i kontakt med (næsten) alle kommunens praktiserende læger. På klyngemøderne behandles ofte rent lægefaglige emner som f.eks. veltilrettelagt behandling af diabetes- eller KOL-patienter. Der er i klyngen dog også forståelse for, at en del af kvalitetsudviklingen i behandlingen af patienter sker i sammenspil med kommunen. Derfor inviterer klyngen med jævne mellemrum ansatte i kommunen ind til oplæg/drøftelse af samarbejdet på et givent område. Det kan f.eks. være den kommunale akutsygepleje eller PPR. Klyngen har også ageret vært for et møde, hvor hele dagsorden var viet til emner, der vedr. samarbejdet mellem læger og kommune. Planen er, at dette kommunale klyngemøde skal gentages med en vis kadence for at også nye læger kan få kendskab til nogle af de vigtigste berøringsflader med kommunen.

Med overenskomsten mellem RTLN og PLO i 2022 blev ordningen om fasttilknyttede læger i plejeboligerne en permanent del af overenskomsten ligesom der blev givet muligheder for, at sociale botilbud kan indgå aftaler om botilbudslæger. Der har været plejhjemslæger i Gentofte Kommune siden 2016 og der har siden 2017 været plejhjemslæger på alle plejeboliger. Det er den enkelte beboer, der vælger at blive tilknyttet plejhjemslægen og ved den seneste manuelle optælling fra 2018 viste, at 65% af beboerne skifter til plejhjemslægen, men det er vurderingen, at det tal i dag er tættere på 85-90%. Ordningen med botilbudslæger er organiseret på samme måde, som ordningen med plejhjemslæger og der er næste 100 pct. tilslutning fra borgerne i de tilbud, der indgår i ordningen.

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om det lægelige samarbejde tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Taget til efterretning.

Bilag

.

7 (Åben) Opfølgning på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets flerårige mål

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-07894

Resumé

Forvaltningen fremlægger til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets orientering en kort, samlet status på de flerårige mål, der er prioriteret som de vigtigste at nå i den indeværende valgperiode. For alle mål vurderes det samlet set, at der ikke er anledning til justeringer eller nye tiltag på nuværende tidspunkt.

Baggrund

På mødet d. 18. maj 2022 (punkt 1) vedtog Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget enstemmigt nedenstående fem mål for social- og sundhedsområdet for indeværende valgperiode.

Mål 1: Vi vil sikre mere tid til borgerne og mere nærvær.

Mål 2: Vi vil sikre flere stabile og kompetente medarbejdere på ældre- og socialområdet.

Mål 3: Vi vil sikre, at flere unge i udsatte og sårbare positioner kommer godt ind i voksenlivet.

Mål 4: Vi vil øge fagligheden i ældreplejen og i de sociale tilbud.

Mål 5: Vi vil tilbyde flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget blev desuden d. 16. november 2022 (punkt 3) orienteret om hvilke indsatser der, ud fra en faglig vurdering, forventes at bidrage til at nå de flerårige mål.

I vedlagte bilag fremlægges en kort, samlet status på de enkelte målepunkter og de dertilhørende indsatser for alle fem mål.

For alle fem mål vurderes det samlet set, at der ikke er anledning til justeringer eller nye tiltag på nuværende tidspunkt.

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At status på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets flerårige mål tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Taget til efterretning.

Bilag

1. Opfølgning på flerårige mål januar 2023 (5340676 - EMN-2023-07894)

8 (Åben) Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2023

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-07573

Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Kvartalsrapporteringen for 4. kvartal 2023 forelægges til drøftelse.

Baggrund

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje". Desuden giver rapporten en økonomisk status for de to målområder.

På målområdet "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" indeholder rapporten nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

- **Udvikling i de gennemsnitlige udgifter til midlertidige og længerevarende tilbud:** Der ses forsat en stigning i den gennemsnitlige udgifter til borgere på midlertidige botilbud. Dermed fortsætter tendensen med at flere borgere har behov for mere omfattende tilbud end gennemsnittet og derfor modtager tilbud til takster, der er over gennemsnitsprisen på SEL § 107 og længerevarende botilbud. Social og Handicap følger forsat udviklingen og kigger nærmere på områderne, hvis det er en tendens, som fortsætter over de næste kvartaler.

På målområdet "Forebyggelse, rehabilitering og pleje" indeholder rapporten ligeledes nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

- **Sygeplejeklinikker:** De to sygeplejeklinikker har begge kapacitet til at modtage 9-10 besøg om dagen. For hver måned i 4. kvartal 2023 havde Holmegårdsparken over 10 besøg pr. arbejdsdag i klinikken. Det betyder, at Holmegårdsparken har opnået fuld kapacitetsbelægning i hele 4. kvartal. For klinikken i Mitchellsstræde ses der en faldende tendens i antallet af besøg pr. arbejdsdag i 4. kvartal. Der har dog i hele 4. kvartal været udfordringer i tilgængeligheden til klinikken pga. etablering af fjernvarme i området. Flere af klinikkens borgere har haft svært ved at finde parkeringspladser i klinikkens nærområde, og den lokale buslinjes stoppested ved klinikken er også ændret pga. arbejdet. Etableringen og nedgravningen af fjernvarme har stået på i hele 4. kvartal, og fortsætter ind i 1. kvartal 2024.
- **Antal af visiterede timer til personlig hjælp:** Visitation har siden sommeren 2023 været på fuld normering, hvilket har frigivet mere tid til at lave opfølgninger på de igangværende indsatser hos borgerne som modtager Hjemmehjælp. Ved opfølgning kan Visitationen justere i den visiteret tid for bedre at afspejle den igangværende borgers reelle behov. En forøgelse i antallet af opfølgninger kan være forklaringen bag den faldende tendens i antallet af visiteret timer til Personlig Hjælp siden sommeren 2023, som er vist i figur 8 i kvartalsrapporten.

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Taget til efterretning.

Bilag

1. Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2023 (5340611 - EMN-2023-07573)
2. ÆSS, Budgetændringer 2023 ØR4 2023 (5339535 - EMN-2023-07573)

9 (Åben) Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Offentlig titel

Sags ID: EMN-2023-08276

Resumé

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget orienteres om årsplanen for udvalget.

Baggrund

Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget for 2024 giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioritere emner til behandling. Årsplanen viser forventede sager til behandling på udvalgets kommende fire møder. Årsplanens formål er at være med til at sikre:

1. At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
2. At der kan koordineres på tværs af udvalgene
3. At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgmøderne. Senest opdaterede version gøres tilgængelig på Politikerportalen efter udvalgets behandling af den.

Årsplanen er et dynamisk dokument, som kan justeres løbende af formandskabet.

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At årsplanen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 18. januar 2023

Taget til efterretning.

Bilag

1. Årsplan for ÆSS 2024 (5339844 - EMN-2023-08276)

10 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne Offentlig titel

Sags ID: EMN-2021-08178

Resumé

.

Baggrund

.

Økonomiske konsekvenser

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

.

Bilag

.
11 (Lukket) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne
Offentlig titel Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne
Sags ID: EMN-2021-08178

Resumé
.

Baggrund
.

Økonomiske konsekvenser
.

Indstilling
.

Tidligere beslutninger:
.

Beslutninger:
.

Bilag
.

12 (Åben) Underskrift
Offentlig titel
Sags ID: EMN-2021-08176

Resumé
.

Baggrund
.

Økonomiske konsekvenser
.

Indstilling
.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

.

Bilag

.