

Ramme for tilsyn på dagtilbudsområdet i  
Gentofte Kommune  
August 2020

## Indhold

Ramme for tilsyn dagtilbudsområdet i Gentofte Kommune .....	3
Bygnings- og brandtilsyn .....	3
Hygiejne- og sundhedstilsyn .....	3
Legepladstilsyn .....	4
Pædagogisk tilsyn .....	4
1. Det løbende tilsyn .....	5
2. Dialogisk tilsyn med udgangspunkt i Lege- og læringsmiljøvurderingen .....	5
3. Det anmeldte tilsynsbesøg .....	6
4. Tilsyn i Dagplejen .....	8
5. Uanmeldte tilsynsbesøg .....	8
6. Kritisable forhold i dagtilbud .....	8
Det anmeldte administrative tilsynsbesøg .....	8
Private pasningsordninger § 80 .....	9
Fleksibel pasning § 85a .....	10
Gentofte Kommunes tilsyn i private pasningsordninger af institutionslignende karakter, puljeordninger og privatinstitutioner .....	10
Offentliggørelse .....	11

## Ramme for tilsyn dagtilbudsområdet i Gentofte Kommune

Gentofte Kommune er forpligtet til at føre tilsyn med de dagtilbud<sup>1</sup>, der er beliggende i kommunen. Tilsynet omfatter alle former for dagtilbud, der modtager offentligt tilskud. Det vil sige kommunale, selvejende og private daginstitutioner, den kommunale dagpleje samt private pasningsordninger.

Kommunen skal derudover føre tilsyn med børn, som bor i kommunen, men går i dagtilbud i en anden kommune. Desuden har kommunen pligt til at føre tilsyn med private pasningsordninger, hvor der passes mere end to børn, selvom der ikke modtages offentligt tilskud. Jf. aftalen om mellemkommunal afregning for dagpleje og daginstitutioner oprettet efter Dagtilbudsloven føres der tilsyn med dagtilbud og private pasningsordninger, der er beliggende i kommunen. Dette gælder uanset om de børn, der benytter institutionen er bosiddende i kommunen eller ej. Såfremt der ved tilsynet konstateres kritisable forhold, skal institutionskommunen gøre opholdskommunen opmærksom på dette.

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre rammer for tilsynet.

Tilsynsforpligtelsen omfatter:

- Tilsyn med de pædagogiske og økonomiske forhold, legepladssikkerhed, brandforhold, hygiejne og sundhed
- En sikring af at kommunens tilbud praktiseres i overensstemmelse med lovgivningen, og at den ydelse dagtilbuddene leverer til børn og forældre er i overensstemmelse med det serviceniveau, som Kommunalbestyrelsen har besluttet er gældende i kommunen

Udmøntningen af pædagogiske tilsyn er delegeret til Dagtilbud.

Følgende beskrivelse er en samlet oversigt og beskrivelse af de tilsyn, der udføres på dagtilbudsområdet.

Tilsyn af private pasningsordninger efter § 80 i Dagtilbudsloven og fleksibel pasning efter § 85a i Dagtilbudsloven, se egne afsnit. Tilsvarende for tilsyn i privatinstitutioner, puljeordninger og private pasningsordninger af institutionslignende karakter

## Bygnings- og brandtilsyn

---

For de kommunalt ejede bygninger gennemføres et årligt bygningstilsyn af Gentofte Ejendomme. Brandtilsyn gennemføres af brandmyndighederne efter gældende lovgivning.

## Hygiejne- og sundhedstilsyn

---

Gentofte Kommunens sundhedspleje besøger de kommunale og selvejende daginstitutioner for at tilse og drøfte de hygiejniske forhold minimum hvert andet år.

Med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i daginstitutioner vurderes institutionens indretning, inventar, toiletforhold, rengøringsniveau m.m. sammen med ledelsen. Der drøftes også

---

<sup>1</sup> Oprettet efter Dagtilbudsloven nr. 554 af 29. maj 2018.  
EMN-2019-05515

procedurer og rutiner, der kan have betydning for hygiejne, miljø og indeklime i den enkelte institution. Efter besøget udarbejdes en rapport med konklusioner og anbefalinger.

Alle daginstitutioner og Dagplejen er endvidere tilknyttet en bestemt sundhedsplejerske, som er deres nærmeste kontaktperson i Sundhedsplejen. Samarbejdet omhandler generelle sundhedsmæssige emner samt børns sundhed og trivsel i samarbejde med barnets forældre.

## Legepladstilsyn

---

Gentofte Ejendomme har ansvar for, at et certificeret firma gennemfører tilsyn på alle legepladser i de kommunale og selvejende dagtilbud hvert fjerde år. Der afleveres en rapport over legepladsens tilstand og sikkerhed samt forslag til forbedringer. I forbindelse med gennemgangen af legepladserne vejledes lederne i legepladssikkerhed. Gentofte Ejendomme har endvidere en medarbejder med erfaring i legepladscertificering, som løbende besøger dagtilbuddenes legepladser.

## Pædagogisk tilsyn

---

Formålet med det pædagogiske tilsyn i Gentofte Kommune er todelt:

- Tilsynet skal fungere som kontrol på vegne af Kommunalbestyrelsen, som skal tilse om Dagtilbudsloven og de rammer og eventuelle prioriterede indsatser, som Kommunalbestyrelsen har fastsat, overholdes.
- Tilsynet skal fungere som et middel til dialog mellem Dagtilbud og dagtilbuddets ansatte og ledelse om den pædagogiske praksis og udvikling af den pædagogiske kvalitet, etablering af læringsmiljøer og effekten hos børnene.

Det pædagogiske tilsyn skal sikre:

- At Dagtilbudslovens krav til læringssyn, børnesyn, leg, læringsmiljøer, børnefællesskaber, forældre-samarbejde og arbejdet ud fra de 12 pædagogiske mål og indholdsbeskrivelser opfyldes
- At dagtilbuddene i udførelsen af deres opgaver efterlever de rammer og prioriterede indsatser, som Kommunalbestyrelsen har fastsat
- At dagtilbuddene alene arbejder ud fra den pædagogiske læreplan, at der skabes læringsmiljøer hele dagen, samt at der er etableret en evalueringskultur i institutionen

Det pædagogiske tilsyn opdeles i fire forskellige former for tilsyn:

1. Det løbende tilsyn
2. Dialogisk tilsyn med udgangspunkt i Lege- og læringsmiljøvurderingen
3. Det anmeldte tilsynsbesøg
4. Det uanmeldte tilsynsbesøg

## 1. Det løbende tilsyn

Tilsynet omfatter de kommunale og selvejende dagtilbud. Gentofte Kommunes tilsyn er generelt baseret på en løbende dialog mellem forvaltning og institutionslederne om, hvordan de opfylder og omsætter lovens bestemmelser og Kommunalbestyrelsens fastsatte rammer og prioriterede indsatser. Det løbende tilsyn tager udgangspunkt i det daglige samarbejde og kontakt mellem forvaltningens ledelse/ansatte og institutionslederne. Dertil kommer den mødevirksomhed, der eksisterer mellem forvaltning og ansatte i form af MED-struktur, kompetenceforløb, samarbejde med bestyrelser og med de faglige organisationer.

Som eksempler på det løbende tilsyn kan nævnes:

- Lederes deltagelse i otte årlige ledermøder i forvaltningen
- Forvaltningens deltagelse i ledernetværksmøder
- Ledernetværkenes deltagelse i forretningsudvalgsmøder med forvaltningen
- Ledere og medarbejderes deltagelse i kompetenceforløb, projekter og udviklingsarbejde
- Årligt dialogmøde mellem ledelsen af Dagtilbud og ledelsen af de kommunale og selvejende dagtilbud med udgangspunkt i en række data fra det enkelte dagtilbud
- Dagtilbudsbesøg i daginstitutioner eller dagplejen i forbindelse med møder mv.
- Dagtilbuds opfølgning på henvendelser fra forældre, Pladsanvisningen samt øvrige samarbejdspartnere i kommunen om forskellige forhold
- Data i form af eksempelvis indberetninger om magtanvendelse, underretninger eller forhold, der kan give anledning til overvejelser, refleksioner eller kritik
- Årlig indhentelse af data om medarbejderes kompetenceudvikling
- Fast monitorering af data om sygefravær og personaleomsætning på de kommunale institutioner
- Data om institutionernes økonomi

## 2. Dialogisk tilsyn med udgangspunkt i Lege- og læringsmiljøvurderingen

Lege- og læringsmiljøvurderingen gennemføres hver andet år i ulige år. Vurderingen er baseret på data fra en spørgeskemaundersøgelse hvor de ældste børn, forældre, pædagogiske medarbejdere og ledere vurderer lege- og læringsmiljøet i dagtilbuddet. I vurderingen indgår også børnenes trivsel, forældrenes tilfredshed og medarbejdernes vurdering af ledelsen. På baggrund af data genereres en lege- og læringsmiljøvurderingsrapport for hvert dagtilbud samt en kommunerapport med data på tværs af alle daginstitutioner. Rapporten er en del af grundlaget for et dialogisk tilsynsmøde med kollegaer fra andre dagtilbud. Dialogtilsynsmødet er faciliteret af konsulenter fra Dagtilbud. Dialogtilsynsmødet afsluttes med en rapport udarbejdet af den pædagogiske konsulent, der fremhæver de udviklingspunkter, som hver enkelt institutionens ledelse skal have fokus på.

Det dialogiske tilsyn tager udgangspunkt i den styrkede pædagogiske læreplan. Den pædagogiske læreplan bidrager til en fælles forståelse af det pædagogiske værdigrundlag i dagtilbuddet og skaber en fælles retning for det pædagogiske arbejde. Alle dagtilbud skal arbejde med det pædagogiske grundlag for derigennem at sikre høj kvalitet i det pædagogiske læringsmiljø, som barnet møder dagen igennem i dagtilbuddet.

Målet med det dialogiske tilsyn bliver således at fokusere på kravene i læreplanen og sammenholde disse med de temaer, der undersøges i Lege- og læringsmiljøvurderingen.

Det enkelte dagtilbuds leder og en konsulent fra Dagtilbud skal i forberedelsen til det dialogiske tilsyn vurdere, hvor læreplanens fokusområder afspejles i Lege- og læringsvurderingens temaer og elementer. Der tages udgangspunkt i de tolv mål, der nationalt er beskrevet under de seks læreplanstemaer.

Det dialogiske tilsyn sikrer opmærksomhed på arbejdet med Play and Learn, digital leg og læring, inklusion/børnefællesskaber, Fri for Mobberi og Én times motion om dagen – de politiske indsatsområder i Gentofte Kommune.

Målet med det dialogiske tilsyn er tillige at have fokus på ledere og medarbejderes relationer og samarbejde – et gennemgående tema i Lege- og læringsmiljøvurderingen.

Finder de pædagogiske konsulenter anledning til det, gennemføres et eller flere individuelt fokuserede tilsyn med fysiske besøg på institutionen på baggrund af tilsynsdialogmødet.

### 3. Det anmeldte tilsynsbesøg

Tilsynsrammen for det anmeldte tilsynsbesøg i Gentofte Kommunes dagtilbud er udarbejdet med baggrund i forskningsbaseret viden om, hvad der kendetegner høj kvalitet i dagtilbud. Konkret er rammen inspireret af det arbejde Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har udført om kvalitet i dagtilbud<sup>2</sup> og af EVA's undersøgelser af læringsmiljøer i danske børnehaver<sup>3</sup>.

EVA arbejder med tre overordnede elementer, når kvalitet på bl.a. dagtilbudsområdet skal beskrives: *strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat-kvalitet*. De tre elementer hænger sammen og påvirker hinanden. Gentofte Kommune ønsker at udvikle den samlede pædagogiske praksis med en tæt relation til netop disse tre elementer for kvalitet.

Konkretisering af kvalitetsparametre skal bidrage til en gennemsigtighed både af, hvad der føres tilsyn på baggrund af, og hvad der er pejlemærker for udviklingen af den samlede pædagogiske praksis

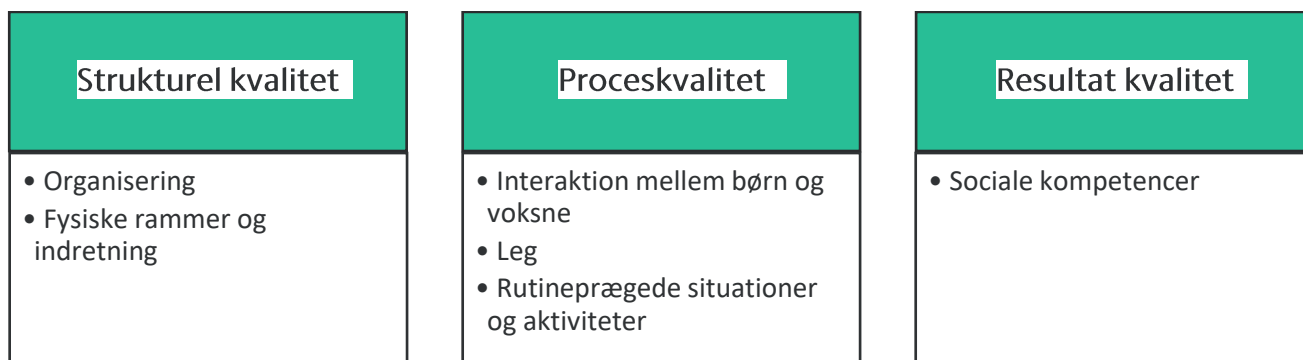
Overordnet søger tilsynet at undersøge, om det enkelte dagtilbud tilbyder barnet et trygt og sikkert miljø, om barnet har mulighed for at opbygge positive relationer og oplever glæden ved at deltage i fællesskaber, samt at barnet har mulighed for stimulering og leg.

Gentofte Kommune fokuserer i det anmeldte tilsynsbesøg særligt på seks temaer for at give en vurdering af kvaliteten i den enkelte institution.

---

<sup>2</sup> "Kvalitet i dagtilbud. Pointer fra forskning", 2017, Danmarks Evalueringsinstitut (EVA).

<sup>3</sup> "National undersøgelse af kvalitet i kommunale børnehaver", 2020, Danmarks Evalueringsinstitut (EVA).



### Kvalitetsvurdering

Kvaliteten vurderes ud fra følgende kvalitetsvurderinger, som anvendes i "National undersøgelse af kvalitet i kommunale børnehaver", 2020 Danmarks Evalueringsinstitut (EVA).

- Utilstrækkelig kvalitet
- Tilstrækkelig kvalitet
- God kvalitet
- Høj kvalitet

I det enkelte dagtilbud foretages der kvalitetsvurdering på et antal stuer og fællesarealer ude og inde, hvor det er meningsfuldt. I tilsynsrapporten noteres en opsamlende kvalitetsvurdering af kvaliteten i henholdsvis vuggestue- og børnehaveafdelingen i integrerede og kombinerede institutioner.

Som forberedelse til det anmeldte tilsynsbesøg orienterer den pædagogiske konsulent sig i relevant materiale fra den givne institution. Det kan eksempelvis være det seneste dialogmødemateriale, den seneste lege- og læringsmiljøvurdering med tilhørende, de løbende resultater fra institutionens kompetenceprofiler, den seneste oversigt over sygefravær og personaleomsætning samt i eventuelle tilsynsrapporter udarbejdet efter uanmeldte tilsyn samt pædagogiske læreplan.

Tilsynet foretages som observationstilsyn, hvor den pædagogiske konsulent er tilstede i institutionen og i dialog med ledelse og medarbejdere, herunder de faglige fyrtårne samt observerer det pædagogiske arbejde. Undervejs i tilsynet anvender den pædagogiske konsulent et skema med pædagogiske pejlemærker til at fokusere sine observationer og til at notere sine bemærkninger.

Efter tilsyn på hver enkelt institution udarbejdes en opsamling. Rapporten vil indeholde en samlet vurdering af den kvalitet, der er observeret med udgangspunkt i de seks temaer.

Rapporten vil evt. også indeholde bemærkninger, anbefalinger eller i særlige tilfælde påbud om, hvad dagtilbuddet skal arbejde med i den kommende periode. Giver tilsynet anledning til særlig bekymring, der fordrer en fokuseret indsats, følges indsatsen op med yderligere tilsyn.

Rapporten sendes til høring og kommentering hos ledelsen i daginstitutionen. Det er den udførende pædagogiske konsulent, der fremsender rapporten. For de selvejende institutioner gælder det, at den endelige rapport fremsendes til bestyrelsesformanden.

#### 4. Tilsyn i Dagplejen

entofte Kommunes dagplejekonsulenter fører løbende pædagogisk tilsyn i de enkelte dagplejeres hjem. De løbende pædagogiske tilsyn gennemføres som en dialog med en samtidig observation af den pædagogiske praksis.

De pædagogiske konsulenter i Dagtilbud gennemfører endvidere et anmeldt tilsynsbesøg med Dagplejens gæstehus og legestuer i gæstehuset. Det anmeldte tilsynsbesøg i gæstehuset og i legestuerne følger form og kadence for de anmeldte tilsynsbesøg i Gentofte Kommunes øvrige dagtilbud.

#### 5. Uanmeldte tilsynsbesøg

Tilsynet omfatter alle former for dagtilbud. Uanmeldt tilsyn kan forekomme i to situationer:

Dagtilbud kan modtage henvendelser eller information om et dagtilbud, som giver anledning til en sådan bekymring, at der må gennemføres et uanmeldt tilsyn for at undersøge de rejste forhold. Derudover udta-ger Dagtilbud hvert år et antal dagtilbud til stikprøvekontrol.

Stikprøvekontrollen vil ske ud fra et tilfældigt valg, der ikke begrundes i konkrete oplevelser eller henvendelser.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn vil en konsulent fra Dagtilbud orientere om baggrunden for besøget.

#### 6. Kritisable forhold i dagtilbud

Kritisable forhold i et dagtilbud kan medføre, at tilsynet i en periode intensiveres. Dagtilbud er forpligtet til at undersøge kritisable forhold, uanset om oplysningerne kommer fra andre dele af forvaltningen, ansatte på området, forældre, pårørende eller andre personer.

Dagtilbud vil orientere ledelsen om årsagen til besøget. I de selvejende institutioner, private institutioner og private pasningsordninger vil orienteringen også blive givet til institutionsbestyrelsen/ejeren.

### Det anmeldte administrative tilsynsbesøg

---

Det administrative tilsyn supplerer det pædagogiske tilsyn og udføres af en administrativ konsulent. De administrative tilsyn gennemføres i umiddelbar tilknytning til det anmeldte tilsynsbesøg, dvs. hvert andet år (lige år). Tilsynet forventes gennemført på ca. to timer.

Den administrative tilsyn vil foregå som en dialog med institutionens ledelse.

Det administrative tilsyn vil fokusere på følgende punkter:

- MED, TRIO og AMR
- Datahåndtering
- Diverse politikker og retningslinjer
- Dialog om sikkerhed
- Besøg fra andre offentlige myndigheder

Det administrative tilsyn afsluttes med en rapport udarbejdet af den administrative konsulent, som synliggør i hvilket omfang dagtilbuddet opfylder de fastlagte krav.



Rapporten fremsendes sammen med rapporten for det anmeldte tilsynsbesøg.

## Private pasningsordninger § 80

Private pasningsordninger er omfattet af Dagtilbudslovens generelle formålsbestemmelse og skal dermed generelt bidrage til at fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. En privat pasningsordning må maksimalt have fem børn.

Private pasningsordninger er ikke omfattet af reglerne om pædagogiske læreplaner.

Det pædagogisk tilsyn i private pasningsordninger skal tilse og sikre:

- at de private pasningsordninger praktiseres i overensstemmelse med Dagtilbudsloven og i overensstemmelse med de kriterier, de er godkendt på baggrund af
- at børnene har medbestemmelse, medansvar og forståelse for og oplevelse med demokrati. Tilsynet skal som led heri tilse og sikre, at de private pasningsordninger bidrager til at udvikle børns selvstændighed, evner til at indgå i forpligtende fællesskaber og samhørighed med og integration i det danske samfund
- at de private pasningsordninger fremmer børns trivsel, læring, udvikling og dannelse gennem trygge og pædagogiske læringsmiljøer

Tilsyn i private pasningsordninger	
Tilsynsførende	En konsulent fra Dagtilbud fører tilsyn med de private pasningsordninger
Anmeldte tilsyn	Der gennemføres to årlige anmeldte tilsyn med de private pasningsordninger
Uanmeldte tilsyn	Der gennemføres et antal uanmeldte tilsyn med de private pasningsordninger

Tilsynets form:

- Tilsyn med de private pasningsordninger foregår lokalt i pasningsordningerne
- Tilsynet foregår som en dialog mellem tilsynsførende og pasningsordningen med samtidig observation af den pædagogiske praksis
- Det anmeldte og uanmeldte tilsyn føres med afsæt i et udarbejdet tilsynsskema
- Der udarbejdes en rapport på baggrund af et tilsyn

Tilsynets temaer:

I de private pasningsordninger føres der tilsyn med afsæt i temaer, der understøtter Dagtilbudslovens bestemmelser.

Temaerne kan fx være:

- Børnepasserens kvalifikationer
- Det enkelte barn
- Børnegruppen
- Trivsel
- Læringsmiljøet
- Sundhed, hygiejne og sikkerhed
- Et trygt læringsmiljø gennem hele dagen

- Arbejdet med børneperspektivet og medbestemmelse
- Tværfagligt samarbejde
- At hovedsproget er dansk
- At betegnelsen privat pasningsordning bruges i alle offentlige sammenhænge
- Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn

Sikkerhedstilsyn foretages ved ansøgning om etablering af pasningsordning, hvis pasning finder sted et andet sted end barnets hjem.

## Fleksibel pasning § 85a

---

Pasning sker i barnets hjem eller andet hjem, minimum 10 timer pr. uge i kombination med en plads i et dagtilbud.

Et anmeldt tilsynsbesøg gennemføres en til to gange årligt og omhandler pasningsordningens tilrettelæggelse af læringsmiljøer, så den fremmer børns læring gennem trygge læringsmiljøer<sup>4</sup>.

Sikkerhedstilsyn foretages ved ansøgning om etablering af pasningsordning, hvis pasning finder sted andre steder end barnets hjem.

## Gentofte Kommunes tilsyn i private pasningsordninger af institutionslignende karakter, puljeordninger og privatinstitutioner

---

Gentofte Kommunes tilsyn med de kommunale og selvejende dagtilbud føres bl.a. med udgangspunkt i data fra den digitale platform Hjernen og Hjertet, som udbydes af Rambøll. Privatinstitutioner, puljeordninger, private pasningsordninger, fleksibel pasning og private pasningsordninger af institutionslignende karakter i Gentofte Kommune benytter ikke denne digitale platform, og derfor foregår tilsynet på disse institutionstyper anderledes.

Tilsyn består af:

- Brandtilsyn
- Hygiejne og sundhedstilsyn
- Årligt tilsyn
- Uanmeldt tilsyn

Hvad angår brandtilsyn, hygiejne- og sundhedstilsyn og uanmeldte tilsyn gennemføres disse på lignende vis som ved kommunale- og selvejende dagtilbud.

Det årlige tilsyn gennemføres af en pædagogisk konsulent, som besøger institutionen og foretager observationer af det pædagogiske lege- og læringsmiljø samt foretager en vurdering af om institutionen opfylder gældende lovgivning. Til det årlige tilsyn anvendes samme ramme for tilsyn, som anvendes ved det anmeldte tilsynsbesøg i kommunale og selvejende dagtilbud (jf. punkt 3). Endvidere berører tilsynet følgende temaer:

- Børn og forældre
- Bestyrelse
- Den pædagogiske læreplan
- Fysiske rammer og legeplads

Institutionerne skal ved tilsyn fremvise en tilsynsrapport fra et certificeret firma, der har gennemført tilsyn

---

<sup>4</sup> Jf. Dagtilbudslovens § 81 a og § 85a.  
EMN-2019-05515

på legepladsen.

## Offentliggørelse

---

For at skabe åbenhed om rammerne for tilsyn, herunder hvordan tilsyn udøves og frekvensen af tilsyn, skal Kommunalbestyrelsen, jf. Dagtilbudsloven, offentliggøre rammerne for kommunens udøvelse af tilsyn.

Offentliggørelse af rammerne for tilsyn indebærer, at forældre og dagtilbud kan gøre sig bekendt med de forskellige former for tilsyn, frekvensen osv. Rammerne for tilsyn på dagtilbudsområdet er tilgængelig på kommunens hjemmeside.