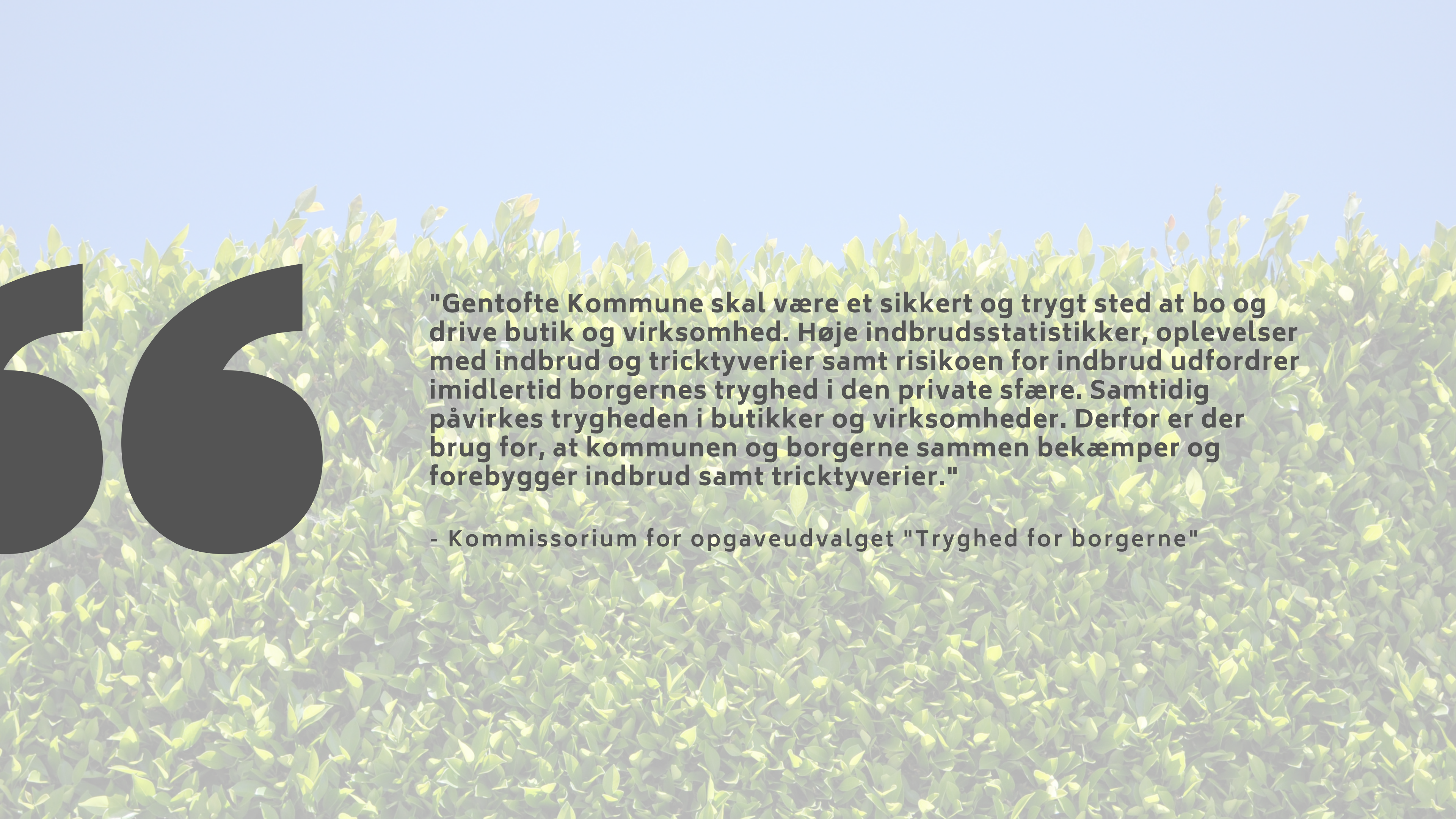


Gentofte - fri for tyveri

Sammen forebygger og bekæmper vi
indbrud og tyverier





"Gentofte Kommune skal være et sikkert og trygt sted at bo og drive butik og virksomhed. Høje indbrudsstatistikker, oplevelser med indbrud og tricktyverier samt risikoen for indbrud udfordrer imidlertid borgernes tryghed i den private sfære. Samtidig påvirkes trygheden i butikker og virksomheder. Derfor er der brug for, at kommunen og borgerne sammen bekæmper og forebygger indbrud samt tricktyverier."

- Kommissorium for opgaveudvalget "Tryghed for borgerne"



Indledning

Gentofte Kommune har længe været plaget af et meget højt antal indbrud i boliger og tyveri fra biler samt et stort antal tyverier fra butikker og indbrud i virksomheder. Desuden opleves også en tendens til, at sejl- og motorbåde – særligt i Skovshoved Havn – udsættes for tyveri. Og der opleves ligeledes tricktyverier. Disse oplevelser med indbrud og tyverier samt risikoen herfor udfordrer borgernes tryghed.

På denne baggrund nedsatte Kommunalbestyrelsen den 28. januar 2019 opgaveudvalget "Tryghed for borgerne". Udvalget, der har bestået af 5 medlemmer af Kommunalbestyrelsen og 10 borgere, har arbejdet med, hvordan kommunen og borgerne, herunder i samarbejde med politiet, kan bekæmpe og forebygge indbrudstyvenes muligheder for at gennemføre indbrud i boliger, biler, både, butikker og virksomheder samt tricktyverier.

Resultatet af opgaveudvalgets arbejde er en anbefaling til Kommunalbestyrelsen om at vedtage 6 mål for tryghed i relation til forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyveri samt 4 forslag til konkrete tiltag. Tiltagene supplerer og styrker hinanden og med det mål at virkeliggøre ambitionen om at gøre Gentofte fri for tyveri. Tiltagene skal ses i en sammenhæng og i relation til, hvad der kan gøres både før, under og efter tyvens besøg.

I processen frem til det endelige resultat har opgaveudvalget fået viden fra politiet, Det Kriminalpræventive Råd og Trygfonden og er blevet inspireret af erfaringer med konkrete indsatser fra nogle af udvalgets medlemmer samt været i dialog med råd og andre borgere, der har været interesserede i arbejdet. Tiltagene bygger bl.a. på evidensbaseret viden om forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyveri, men også på udvalgets egne erfaringer og tanker om mulige nye veje, vi – som kommune og borgere m.fl. – kan forsøge at gå i fællesskab.

Tryghed handler om den individuelle og subjektive følelse af den tryghed, vi oplever og skaber sammen i lokalsamfundet. Disse tanker er en del af grundlaget for opgaveudvalgets samlede anbefaling.

Vores ambition er at skabe et Gentofte - fri for tyveri.



GENTOFTE - FRI FOR TYVERI

MÅL

TRYGHED I HJEMMET

HJEMMET ER VORES TRYGGE OG SIKRE BASE.

Det er det sted, vi har vores ejendele, som ikke blot er fysiske ting, men objekter fyldt med minder, gode oplevelser og mennesker, vi holder af. Når vi forlader vores hjem og vender tilbage igen, så skal vores hjem og ejendele være, som da vi forlod dem.

PAS PÅ HINANDEN

VI BEVÆGER OS BLANDT HINANDEN DAGLIGT.

Vi møder mennesker, når vi er i vores nabolag, køber ind i den lokale butik, sejler eller kører bil. Når vi alligevel er ude, så hilser vi på naboen og holder et aktivt vågent øje med hinandens hjem og aktiver, så vi medvirker til at skræmme tyven væk.

OMSORG OG HJÆLP, NÅR UHELDET ER UDE

VI TAGER HÅND OM HINANDEN, NÅR UHELDET ER UDE.

Ved indbrud og tyveri bliver vores grænser overskredet, og oplevelsen er forbundet med en masse ubehagelige følelser som utryghed og vrede. Vores private og trygge sfære er blevet brudt og skal genopbygges. Første skridt på vejen til at kunne føle sig tryk igen er, at vi ved hvilke muligheder der er for hjælp, og at vi hjælper hinanden.

VÆR OPLYST OG GØR, HVAD DU SELV KAN

INFORMATION OM FOREBYGGELSE OG BEKÆMPELSE AF INDBRUD I BOLIGER OG VIRKSOMHEDER OG TYVERI FRA BILER, BÅDE OG BUTIKKER ER FRIT TILGÆNGELIGT.

Vi sørger for at være oplyste og informerede om, hvad vi selv kan gøre før, under og efter et indbrud eller tyveri og handler derefter. Vi sikrer vores boliger, fartøjer, butikker og virksomheder bedst muligt og har en adfærd, der mindsker risikoen for indbrud og tyverier.

HURTIG UDRYKNING OG SYNLIG TILSTEDEVÆRELSE

HVIS UHELDET ER UDE HANDLES DER HURTIGT.

Selvom vi selv har gjort alt, hvad vi kan for at forebygge, og uheldet alligevel er ude, så sikrer Gentofte Kommune at der bliver rykket hurtigt ud.

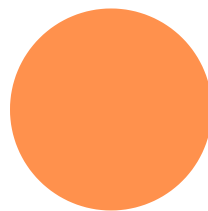
HVER FOR SIG OG SAMMEN

VI KAN MERE SAMMEN.

Gentofte Kommune understøtter forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyveri. Borgerne kan bl.a. sikre hjemmet ved at sikre vinduer, døre og låse og holde øje med hinanden. Politiet rykker ud, og interesse- og brancheorganisationerne oplyser og informerer. Men for at lykkes, skal alle – som enkelt aktør og sammen – være mere årvågne.

GENTOFTE - FRI FOR TYVERI

KONKRETE TILTAG



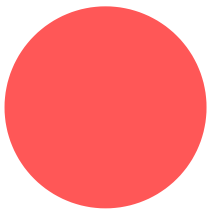
INFORMATION OG KOMMUNIKATION

Gentofte Kommune oplyser og informerer borgere og erhvervsdrivende med tilpasset og målrettet erfaringsbaseret brutto-viden om konkrete mulige tiltag om forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyveri, som kan skabe handling hos den enkelte.



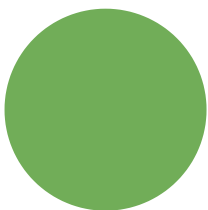
"NABOHJÆLP - GENTOFTE"

Gentofte Kommune mobiliserer og aktiverer flere forskellige aktører og skaber flere nabohjælpere. "Nabohjælp - Gentofte" handler om boliger, men også om biler, både, butikker og virksomheder samt forebyggelse af tricktyverier.



"VÆGTERKORPS - GENTOFTE"

Gentofte Kommune sikrer, at der er hurtig hjælp og tryghed for borgerne, hvis der er indbrud i ens bolig. Tyven skal stresses og forstyrres i sit arbejde ved synlig og hurtig tilstedeværelse af "Vægterkorps - Gentofte".



TRYGHEDSAMBASSADØRER

Gentofte Kommune har løbende kontakt til og understøtter tryghedsambassadører, der skal aktivere og oplyse borgere og erhvervsdrivende i mindre lokalområder. Tryghedsambassadørerne skal styrke samarbejdet på tværs af aktører og give inspiration i forhold til at vise handling.

TILTAG

INFORMATION OG KOMMUNIKATION

"NABOHJÆLP - GENTOFTE"

"VÆGTERKORPS - GENTOFTE"

TRYGHEDSAMBASSADØRER

INFORMATION OG KOMMUNIKATION

Gentofte Kommune koordinerer og samler information.

Forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyveri starter med information, og der findes en mængde information på nettet og andre kanaler fra aktører som eksempelvis politiet, forsikringsselskaberne, Det Kriminalpræventive Råd, Trygfonden, Bolius m.fl. Derudover findes information om fx nabohjælp, stopindbrud.dk og trykpoliti for blot at nævne nogle få.

Det kan være svært at skabe sig et overblik, og ofte skal man selv opsøge og sortere i de store mængder af information for at finde den viden, man har brug for. Det betyder, at informationen bliver svær at tilgå, og at man som borger eller erhvervsdrivende kun bliver informeret, hvis man selv er opsøgende.

Med tiltaget Information og Kommunikation samler Gentofte Kommune informationen, så den gøres let tilgængelig. Gentofte Kommune oplyser og informerer borgere og erhvervsdrivende med tilpasset og målrettet viden om emnet for at skabe bedre muligheder for handling hos den enkelte.

Tiltag **INFORMATION OG KOMMUNIKATION** består af følgende elementer ●■▲



Gentofte Kommune udarbejder en startpakke med basisviden om sikring af bolig, bil, båd, butik eller virksomhed samt om, hvordan man skaber en god adfærd blandt hinanden før, under og efter et indbrud eller tyveri, og hvordan man i denne henseende kan være en bedre nabo i Gentofte. Startpakken sendes digitalt i e-boks.



Information og kommunikation også på kommunens biler.



Ved indkørsel til Gentofte Kommune opsættes skilte med sloganet "Gentofte - fri for tyveri" og med genkendeligt logo.



Gentofte Kommune gennemfører årlige kampagner f.eks. i højrisiko perioder, der kan være med til at sætte fokus på emnet og højne bevidstheden om, hvad man selv kan gøre for at forhindre besøg af tyven. Gentofte Kommune oplyser og formidler med det formål også at skabe handling hos borgere og erhvervsdrivende.



Gentofte Kommune kommunikerer skarpt og præcist om emnet. Det gøres under det fælles slogan "Gentofte - fri for tyveri" med tilhørende genkendeligt logo. For størst mulig effekt skal kommunikationen indeholde målrettede budskaber – på de sociale medier og i byrummet – der skal motivere forskellige målgrupper til god aktiv adfærd i forhold til forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyverier. Dette gøres f.eks. ved at tilpasse kommunikationen, da det er forskelligt, hvad der mobiliserer og aktiverer forskellige borgere.



Gentofte Kommune etablerer en hotline i form af en telefon, sms-service el.lign., som borgere og erhvervsdrivende kan kontakte f.eks. hvis de oplever eller har oplevet et indbrud, hvis de har brug for sparring eller kunne tænke sig at gøre en indsats og gerne vil vide mere om, hvordan de kommer i gang eller andet.



Gentofte Kommune kommunikerer de 3 tiltag om "Nabohjælp - Gentofte", "Vægterkorps - Gentofte" og Tryghedsambassadører i tråd og sammenhæng med den overordnede kommunikation.

Realisering og aktører i **INFORMATION OG KOMMUNIKATION** ●●♥



Gentofte Kommune påtager sig en aktiv faciliterende rolle som central aktør i "Gentofte - fri for tyveri". Kommunen formidler målrettet og overskuelig information til borgere og erhvervsdrivende, der samtidig forventes at gøre, hvad de selv kan for at forebygge og bekæmpe indbrud og tyveri. Det er væsentligt for effekten, at der, således også handles hos modtagerne af budskaberne.



Politiet udfører deres pligtmæssige opgaver og indsatser. Øvrige aktører understøtter med deres muligheder for indsatser.



Lokalt forventes Villabyerne, Gentofte Lige NU og andre relevante lokale medier løbende at informere om status, indsatser og vise de gode historier, ligesom borgerne selv kan gøre en aktiv indsats for at dele disse med hinanden og nabolaget f.eks. via de sociale medier.

TILTAG

INFORMATION OG KOMMUNIKATION

"NABOHJÆLP - GENTOFTE"

"VÆGTERKORPS - GENTOFTE"

TRYGHEDSAMBASSADØRER

"NABOHJÆLP - GENTOFTE"

Mange kender Nabohjælp fra bl.a. Det Kriminalpræventive Råd og Trygfonden. Nabohjælp retter sig mod borgerne, og hvad de kan gøre for at forebygge og bekæmpe indbrud i boligen. Ifølge Det Kriminalpræventive Råd vil 9 ud af 10 borgere rigtig gerne nabohjælpe – men de mangler ofte en anledning og et direkte initiativ.

I 2019 er ca. 4.700 ud af kommunens samlede 33.139 husstande i Gentofte Kommune tilmeldt Nabohjælp . Det peger på et potentiale i at få mobiliseret og aktiveret endnu flere nabohjælpere. Erfaringerne tyder på, at dette kan gøres lettere, hvis borgere og kommune, i samarbejde med politiet og andre aktører, står sammen ved at hjælpe og understøtte hinanden i nabohjælpsindsatsen.

Tiltag **"NABOHJÆLP - GENTOFTE"** består af følgende elementer ●■▲



I Gentofte Kommune vil vi arbejde med en udvidet nabohjælpsløsning, som tilpasses Gentoftes "DNA" og mønstre. I "Nabohjælp - Gentofte" er logoet fra Nabohjælp nyttigt, men en mere aktiv indsats gør i denne henseende én til en bedre nabo. En del af Gentoftes DNA er, at vi tror på, at vi kan mere, når vi skaber sammen. Fundamentet i "Nabohjælp - Gentofte" er derfor et øget samarbejde på tværs af aktører, hvor alle påtager sig et ansvar ved at handle – i fællesskab og hver for sig – og her vil Gentofte Kommune gå forrest og påtage sig en faciliterende rolle, som en central aktør. For ingen lykkes alene med at skabe et "Gentofte - fri for tyveri". Omdrejningspunktet er, at alle yder en aktiv indsats som en god nabohjælper.



Gentofte Kommune tilpasser "Nabohjælp - Gentofte", så nabohjælpen ikke kun handler om boliger, men også om biler, både, butikker og virksomheder samt forebyggelse af tricktyverier.



Gentofte Kommune aktiverer ikke kun borgerne, men også butiks- og erhversdrivende, foreninger og grundejerforeninger, branche- og interesseorganisationer, politi og private aktører som f.eks. forsikringsselskaber og vagtselskaber.



"Nabohjælp - Gentofte" understøttes af relevante eksisterende digitale platforme for nabohjælp herunder apps.

Realisering og aktører i **"NABOHJÆLP - GENTOFTE"** ●●♥



Gentofte Kommune starter "Nabohjælp - Gentofte". Alle relevante aktører og interesserede samles f.eks. på et stormøde. Derudover kan grundejerforeningerne indtage en faciliterende rolle ved at støtte op og eksempelvis afholde mindre møder med hjælp fra Gentofte Kommune, politiet og andre. Erfaringen siger, at det kan være lettere at få hul på, når man mødes ansigt til ansigt og i fællesskab lokalt.



Gentofte Kommune hjælper borgere, der brænder for at gøre en forskel, og som påtager sig opgaven med at komme i gang, så engagementet gribes og understøttes. Nabohjælp kan kun lykkes ved initiativ og handling. Se også tiltaget "Tryghedsambassadører".



Gentofte Kommune indtager, som en central aktør i "Gentofte - fri for tyveri", en faciliterende rolle i "Nabohjælp-Gentofte" ved f.eks. at indgå et partnerskab med det nationale Nabohjælp, så der er et anerkendt brand at støtte op om.



Det er afgørende, at både borgere, erhvervsdrivende og andre relevante aktører går aktivt ind i "Nabohjælp-Gentofte", for at den ønskede effekt opnås – nemlig langt flere nabohjælpere.



Digitale løsninger som f.eks. en app indgår i muligheden for nemt og hurtigt at dele relevante oplysninger og iagttagelser i forbindelse med indbrud og forebyggelse heraf.

TILTAG

INFORMATION OG KOMMUNIKATION

"NABOHJÆLP - GENTOFTE"

"VÆGTERKORPS - GENTOFTE"

TRYGHEDSAMBASSADØRER

"VÆGTERKORPS - GENTOFTE"

Hurtig udrykning og synlig tilstedeværelse.

Den forventede længde af et indbrud er ikke mere end 5 minutter og højst 10 minutter, medmindre tyven fornemmer, at der er fred og ro. (Det Kriminalpræventive Råd)

Indbrudstyre vurderer risici og udbytte, når de begår indbrud. Hurtig udrykning og synlig tilstedeværelse gør det mere risikabelt – og mindre attraktivt – for tyven at begå indbrud i Gentofte Kommune.

Hurtig udrykning og synlig tilstedeværelse stresser tyven og forstyrrer tyven i sit arbejde – og det øger sandsynligheden for at fange tyven, f.eks. ved at "Vægterkorps - Gentofte" oplyser boligen/vejen, bruger megafon, tager fotos af tyven og nummerpladen på en bil.

Hurtig udrykning og synlig tilstedeværelse vil både give tryghed for den borger, der har været udsat for et indbrud, og vil forebygge, at det kan ske igen – i den samme bolig eller hos naboerne. Et indbrud øger således risikoen for indbrud i en radius på 200-400 meter omkring en bolig, hvor der har været indbrud, i 2-4 uger efter indbruddet.

Tiltag "**VÆGTERKORPS - GENTOFTE**" består af følgende elementer ●■▲



Gentofte Kommune sikrer, at der etableres et vægterkorps, der kan nå ud i hele kommunen indenfor 5 minutter i tilfælde af indbrud.



Vægterkorpset består af 1 eller flere biler, som kører med udrykning, efter en alarm er gået, eller efter at vægterkorpset er blevet kontaktet. Kontakten til vægterkorpset kan ske på baggrund af en alarm, der er gået i boligen, eller gennem kontakt fra en borger, der har set noget mistænkeligt, som tyder på, at et indbrud er igang.



Målet er, at vægterkorpset er på adressen, inden tyven er væk.



Hurtig udrykning og synlig tilstedeværelse, hvis der er indbrud i ens bolig, giver tryghed.



Sammen med de andre tiltag vil det gøre det besværligt at være tyv i Gentofte Kommune.

Realisering og aktører i "**VÆGTERKORPS - GENTOFTE**" ●●♥



Borgerne får et telefonnummer til "Vægterkorps - Gentofte". De kan enten selv kontakte vægterkorpsen eller sørge for, at deres vagtselskab viderestiller alarmen. Der kan desuden indtænkes digitale løsninger som en app el.lign.



Borgerne kan henvende sig, hvis en alarm er gået, fordi der har været indbrud i deres bolig, eller hvis de har set noget mistænkeligt hos sig selv, hos naboen eller et andet sted i kommunen, som tyder på, at et indbrud er igang.



Vægterkorpsen kører ud til alle alarmer, der ikke er konstaterede fejlalarmer. De bliver på stedet og stresser tyven, indtil politiet eller alarmselskabet kommer og øger dermed sandsynligheden for, at tyven fanges, f.eks. ved at oplyse boligen/vejen, bruge megafon, tage fotos af tyven og nummerpladen på en bil.



Bekæmpelsen af indbruddene i Gentofte Kommune vil ske i et samarbejde med Nordsjællands Politi, som udfører myndighedsopgaven med at pågribe indbrudstyven og i øvrigt forebygger og efterforsker indbrud.



Gentofte Kommune etablerer det samlede projekt og evaluerer efter en periode erfaringerne med projektets drift.



Gentofte Kommune vil søge de relevante statslige myndigheder om de fornødne tilladelser og lovændringer herunder til, at "Vægterkorps - Gentofte" kan køre med udrykning, så opgaven kan gennemføres.

TILTAG

INFORMATION OG KOMMUNIKATION

"NABOHJÆLP - GENTOFTE"

"VÆGTERKORPS - GENTOFTE"

TRYGHEDSAMBASSADØRER

TRYGHEDSAMBASSADØRER

Der er brug for en tidlig og aktiv indsats fra alle for at gøre Gentofte fri for tyveri.

I Gentofte Kommune er der ca. 75.000 borgere, erhvervsdrivende og en række medarbejdere, der dagligt færdes rundt omkring i kommunen. Dertil kan lægges alle de øvrige aktører som eksempelvis politiet, foreninger og interesse- og brancheorganisationer. Alle vil gerne være med til at gøre Gentofte til en tryk by og bidrage til at forebygge og bekæmpe indbrud og tricktyverier.

Det kan være svært at vide, hvad man skal gøre, og hvad der er muligt. Engagementet skal opretholdes, også mens den enkelte forsøger at finde ud af, hvordan man kommer i gang.

Dem, der brænder for at gøre en forskel, skal hjælpes på vej.

Tiltag **TRYGHEDSAMBASSADØRER** består af følgende elementer ●■▲



Tryghedsambassadører påtager sig at aktivere og oplyse andre i det område, man er ambassadør i, og til at fremme den daglige årvågenhed – både i det lokale nabolag og på de digitale platforme. Tryghedsambassadørerne er med til at styrke samarbejdet på tværs af aktører og handle på intentionerne samt være med til at hæve vidensniveauet om forebyggelse og bekæmpelse af indbrud og tyveri i kommunen.



Gentofte Kommune understøtter og giver tryghedsambassadører værktøjer, så de kan videreformidle deres engagement. Tryghedsambassadørerne kan samles i et fællesskab eller med borgere i mindre, lokale områder. Man kan således blive tryghedsambassadør for et mindre område og gerne sammen med andre i samme område.

Realisering og aktører i **TRYGHEDSAMBASSADØRER** ●●♥

Tryghedsambassadørerne omfatter flere aktører, der kan bidrage med hver deres, og som har hver deres styrker:



"Borgertryghedsambassadøren" er en nabohjælper med vigtigt kendskab til sit lokalområde og med særlig viden om hvilke aktører, der er vigtige at få aktiveret. Borgertryghedsambassadøren er en naturlig samtalepartner med sine medborgere. Tryghedsambassadøren "klædes på" med kommunalt samlet information om emnet og oplyses om konkrete tiltag fra blandt andet aktører som Trygfonden, Det Kriminalpræventive Råd, Nordsjællands Politi, interesse- og brancheorganisationer og det lokale erhvervsliv m.fl. med henblik på oplysning og motivation af andre.



"Den kommunale tryghedsambassadør" har et kendskab til dagligdagen i det område, vedkommende arbejder i. En tryghedsambassadør kan eksempelvis være lærer, sundhedsplejerske, hjemmehjælper eller driftspersonale inden for Park og Vej. Den kommunale tryghedsambassadør er f.eks. med til at informere og motivere børnene i skolen mht., hvad man kan gøre for at forebygge indbrud i hjemmet. Børnene kan derefter gå hjem til sine forældre og fortælle dem, hvordan de kan handle. Samtidig kan tryghedsambassadørerne holde et vågent øje som f.eks. hjemmehjælperen og park- og vejmedarbejderen, der dagligt færdes i lokalområdet og skal være opmærksom på mistænkelige forhold.



Politiet har sine pligtmæssige opgaver med bl.a. at bidrage med lokale data og afholde oplæg om forebyggelse, brancheorganisationerne og andre kan rådgive borgere eller virksomheder i f.eks. skalsikring, og Det Kriminalpræventive Råd kan undervise i forebyggelse og tryghedsvandringer.

OPGAVEUDVALG "TRYGHED FOR BORGERNE"

Februar-april 2019

MEDLEMMER

Hans Toft (formand)
Pia Nyring (næstformand)
Jesper Marcus
Louisa S. Bøttkjær
Brigitta Rick

Hanne Baastrup Søndergaard
Jon Egelund
Jørgen Simmelsgaard
Michael Dall
Georg Sandersen
Pernille Mølgaard Toft
Michael Siboni
Carsten Vammen
Morten Brudholm
Tage Christiansen