



GENTOFTE KOMMUNE

Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

**Mødetidspunkt 27-11-2023 18:00
Mødeafholdelse Rådssalen**

Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

27-11-2023 18:00

1 [Åben] Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område	3
2 [Åben] Underskrift	6

1 [Åben] Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område

Sags ID: EMN-2023-05044

Resumé

Der skal tages stilling til alle kommunens fremadrettede sagsbehandlingsfrister omfattet af retssikkerhedsloven på det sociale område, herunder med de opdateringer og ændringer, der følger af Barnets lov med ikrafttræden 1. januar 2024, og det indstilles, at forvaltningen fremadrettet bemyndiges til løbende at foretage redaktionelle ændringer til fristoversigterne.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 24. september 2018, dagsordenens pkt. 12, med 18 stemmer (C, A, V, B og F) for og 1 (Ø) imod, sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område.

Forvaltningen blev imidlertid opmærksom på, at der manglede angivelse af en række frister, og forelagde derfor en sag for Kommunalbestyrelsen på møde den 19. juni 2023, dagsordenens pkt. 9, hvor de manglende frister blev enstemmigt vedtaget.

Ved sidstnævnte forelæggelse blev det oplyst, at en samlet sag med kommunens sagsbehandlingsfrister ville blive forelagt ultimo 2023 med henblik på at kunne tage højde for den forventede ikrafttræden af barnets lov i efteråret 2023.

Barnets lov blev vedtaget den 2. juni 2023 og ikrafttræden udskudt til 1. januar 2024. Med barnets lov samles alle regler om støtte og hjælp til børn og unge med behov for særlig støtte som følge af sociale problemer, funktionsnedsættelse eller andre sociale udfordringer, i en ny lov. Den nye lov indebærer bl.a. også en større fleksibilitet i flere regler med hensyn til proceskravene til sagsbehandling.

Reglerne i lov om social service (serviceloven) om hjælp mv. til børn/unge ophæves således, mens reglerne rettet mod voksne forbliver uændrede i serviceloven, ligesom anden relevant sociallovgivning målrettet voksenområdet ikke påvirkes af barnets lov.

Kravene til kommunens frister

Det følger af lov om retssikkerhed på det sociale område § 3, stk. 2, at Kommunalbestyrelsen skal fastsætte lokale sagsbehandlingsfrister for de forskellige typer af ansøgningssager på socialområdet, og at fristerne skal offentliggøres. Reglen gælder for henvendelser fra borgere, som vil munde ud i en afgørelse, og er således ikke møntet på de situationer, hvor forvaltningen - uden en ansøgning fra en borger - rejser spørgsmålet om, hvorvidt der er behov for hjælp.

For vedtagne frister vedrørende bestemmelser i serviceloven – og pr. 1. januar 2024 også barnets lov – følger det af retssikkerhedsloven § 3a, at samme frister gælder, når en påklaget afgørelse via Ankestyrelsen er hjemvist til fornyet behandling i kommunen. I praksis vil hjemviste sager dog ofte kunne behandles hurtigere, da man typisk ikke skal starte forfra med at oplyse sagen mv.

De konkrete frister

Kommunen skal generelt behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt for at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken, men retssikkerhedsloven og dens forarbejder giver derudover ingen anvisning til, hvor lange eller hvor korte sagsbehandlingsfrister kan være. Det er således op til den enkelte kommune at fastsætte sagsbehandlingsfristerne som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer anvendes bedst muligt, og fristerne skal fastsættes

realistisk, hvormed menes den tid, der i praksis går fra ansøgning til afgørelse i 80-90 pct. af sagerne på et område.

Det vedlagte Bilag 1 indeholder en oversigt med afsæt i de aktuelle sagstyper for hvert fagområde med gældende, offentliggjorte frister – vedtaget henholdsvis 24. september 2018 og 19. juni 2023 – med angivelse af gældende frister, *indstillede frister pr. 1. januar 2024* og et bemærkningsfelt til hver sagstype. I bemærkningsfeltet fremgår også, hvilke sagstyper, som pr. 1. januar 2024 får en anden betegnelse og/eller lovhenviisning (særligt barnets lov), ligesom der er redegjort for evt. øvrige ændringer.

Det vedlagte Bilag 2 indeholder kun ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister.

Ændringer i forhold til de tidligere godkendte frister, der lægges op til, er overordnet:

- Nye sagstyper/bestemmelser, der skal fastsættes frist for (i alt 10)
- Fastsættelse af en frist i eksisterende sagstyper, hvor der ikke er en vedtaget frist, men vurderes at skulle fastsættes én nu (i alt 10)
- Afkortelse af visse frister (i alt 6, heraf 5 afkortelser som følge af barnets lov)
- Mindre forlængelse af enkelte frister (i alt 3)
- Eksisterende frister, der udgår (2)

Fristerne angives generelt fortsat i arbejdsdage, da dette vurderes mest gennemskueligt og entydigt for både borgerne og sagsbehandlerne, idet hverken weekender eller særligt periodevise helligdage mv. da skal regnes ind. Dog lægges der op til at supplere angivelsen ved frister på 100 arbejdsdage eller mere med en angivelse af tilsvarende uger i parentes.

Det foreslås, at forvaltningen fremadrettet bemyndiges til løbende at foretage rent redaktionelle ændringer til fristoversigterne (fx opdateringer som følge af ændret lov eller §-henviisning og uden ændringer i fristen).

Der er en udtalelse på vej fra Ankestyrelsen, varslet til 4. kvartal 2023, om fortolkning og rækkevidden af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Baggrunden for dette er meget store forskelle kommunerne imellem på, hvilke sagstyper, der lokalt anses for omfattende og derfor fastsættes frister for (og fristernes længde). Når udtalelsen er modtaget, vil forvaltningen vurdere et eventuelt behov for at foretage ændringer i forhold til det nu i Bilag 1 indstillede.

Det vedlagte Bilag 3 indeholder et skema, hvor de fastsatte, gældende frister ud fra nugældende lovgivning er sammenholdt med fristerne for tilsvarende sagstyper i henholdsvis Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal kommuner til sammenligning.

Generelt ses det af Bilag 3, at Gentofte Kommune dels har fastsat og offentliggjort flere frister end de 3 andre kommuner, og dels at Gentofte Kommunes aktuelle frister overordnet set ikke adskiller sig væsentligt fra de andre kommuners frister – nogle af Gentoftes gældende frister på børneområdet er længere (dette ændrer sig fra 1/1-2024), mange er midt mellem og en del er kortere end de andre kommuners frister.

Da barnets lov først træder i kraft pr. 1. januar 2024, kan der endnu ikke ses frister herfor på de andre kommuners hjemmesider (og formentlig ikke fastsat endnu), og det er derfor ikke muligt at sammenligne nye, indstillede frister med de andre kommuner.

Offentliggørelsesmåden

Det fremgår af lov om retssikkerhed på det sociale område § 3 a, at fristerne for afgørelser efter lov om social service – og pr. 1. januar 2024 også barnets lov – skal fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside.

Ifølge lovbemærkningerne skal dette forstås som et sted, hvor det er logisk for borgeren at lede efter netop sagsbehandlingsfristerne for behandlingen af sådanne sager. Det kan f.eks. være et sted på hjemmesiden i tilknytning til omtalen af den ydelse, som den pågældende sagsbehandlingsfrist vedrører. Kravet om, at fristerne skal fremgå tydeligt et sted på kommunens hjemmeside, betyder således ikke, at sagsbehandlingsfristerne fx skal være på hjemmesidens forside.

Det kan oplyses, at fristerne i dag er tilgængelige på kommunens hjemmeside under de respektive fagområder, hvortil sagstyperne hører (henholdsvis børn- og ungeområdet, beskæftigelsesområdet, social- og handicapområdet og ældreområdet).

Det bemærkes videre, at man ved at google "sagsbehandlingsfrister" og "Gentofte Kommune" guides til de undersider på hjemmesiden, hvor der fremgår frister.

Forvaltningen agter at fortsætte denne offentliggørelsespraksis, da det vurderes, at man som borger typisk søger specifikt på det, man har ansøgt om, dvs. mere målrettet søgning, hvorfor fx én lang liste over alle kommunens frister samme sted ikke vurderes at være brugervenligt for borgerne. Samtidig vurderer forvaltningen det oplagt, at et fagområdes sagsbehandlingsfrister fremgår samme sted på hjemmesiden som øvrig information om fagområdet og dens sagstyper og sagsgange.

Høringer

Punktet med bilag 1, 2 og 3 har været sendt i skriftlig høring hos Seniorrådet og Handicaprådet. Rådernes høringssvar vedlægges.

Seniorrådet behandlede sagen på deres møde den 15. november 2023, og har ikke haft yderligere bemærkninger end dem, rådet anførte til sagen med manglende frister, der blev forelagt Kommunalbestyrelsen den 19. juni 2023.

I det tidligere høringssvar, Seniorrådet henviser til, fandt rådet forvaltningens forslag om en frist på op til 20 arbejdsdage i sager om orlov til pårørende ved pasning af nærtstående for lang, og foreslog en afkortning af fristen til (op til) 10 arbejdsdage. Den indstillede frist på 20 arbejdsdage blev fastholdt, idet forvaltningen ikke vurderede en frist på 10 arbejdsdage realistisk, særligt begrundet i den tid, der i praksis medgår til arbejdsgiverens godkendelse af orloven. På junimødet godkendte Kommunalbestyrelsen fristen på de 20 arbejdsdage, som nu indstilles, opretholdt med ovennævnte begrundelse.

Handicaprådet har behandlet sagen på deres møde den 20. november 2023. Handicaprådet tog sagen til efterretning, og ser frem til den løbende tilpasning af sagsbehandlingsfristerne i takt med udviklingen og især implementeringen af barnets lov. Videre er Handicaprådet enig i det naturlige i, at sagsbehandlingsfristerne findes på kommunens hjemmeside sammen med øvrig information om de enkelte sagstyper.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid og Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Børneudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At de i Bilag 1 indstillede sagsbehandlingsfrister godkendes pr. 1. januar 2024.
2. At forvaltningen bemyndiges til løbende at foretage redaktionelle ændringer til fristoversigterne.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Bilag 1 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i Gentofte Kommune (5177960 - EMN-2023-05044)
2. Bilag 2 - ændringer i forhold til tidligere fastsatte frister (5267579 - EMN-2023-05044)
3. Bilag 3 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i 4K (5215697 - EMN-2023-05044)
4. Høringssvar fra Seniorrådet (5279056 - EMN-2023-05044)
5. Høringssvar fra Handicaprådet (5283769 - EMN-2023-05044)

2 [Åben] Underskrift


Sags ID: EMN-2021-08176

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

Dokument Navn:	Bilag 1 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i Gentofte Kommune.docx
Dokument Titel:	Bilag 1 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i Gentofte Kommune
Dokument ID:	5177960
Placering:	Emnesager/Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område/Dokumenter
Dagsordens titel	Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område
Dagsordenspunkt nr	1
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	5

Dette dokument blev genereret af  getorganized
for SharePoint

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid			
- Familie og Sundhed			
<u>Anmodning om børnefaglig undersøgelse</u> (servicelovens § 50)	Ingen aktuell frist	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Anmodning om Børnefaglig undersøgelse</u> (Børneudredning, Barnets lov § 20, stk. 2)</p> <p>I langt størstedelen af de afgørelser om børnefaglige undersøgelser, kommunen laver, er der tale om undersøgelser som kommunen af egen drift iværksætter. Dette er kommunen forpligtet til, hvilket er årsagen til, at der ikke i dag er en frist.</p> <p>Det hænder dog, at forældre ansøger om at få lavet en børnefaglig undersøgelse, hvilket pr. 1/1-2024 vil høre under ovennævnte bestemmelse i Barnets lov, og derfor indstilles der en fremadrettet frist. I visse af disse sager kender kommunen enten slet ikke eller kun begrænset til familien (hvis kommunen havde oplysninger, som indikerer et behov for en børnefaglig undersøgelse, ville der allerede være iværksat en børnefaglig undersøgelse).</p> <p>Det er derfor i ansøgningstilfælde nødvendigt at indhente yderligere oplysninger fra fagpersoner og andre, som måtte være relevante. Det vurderes, at dette vil tage op til 20 arbejdsdage at indhente, men forvaltningen træffer naturligvis afgørelsen hurtigst muligt, når der er tilstrækkelige oplysninger i sagen til det.</p>
	Ny	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Rådgivning, undersøgelse og behandling - børn/unge med adfærdsvanskeligheder og deres familier</u> (Barnets lov § 31)</p> <p>Det er nyt med at særskilt bestemmelse for adfærdsvanskelige børn/unge. Målgruppen her er børn, unge og familier med sociale og adfærdsmæssige problemer, der ikke er så store, at der er behov for indsatser efter barnets lov § 32, jf. nedenfor - fx kan der efter § 31 være tale om vanskeligheder, som kan håndteres ved nogle få psykologsamtaler.</p>
<u>Rådgivning, undersøgelse og behandling</u> (servicelovens § 11, stk. 7)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Rådgivning, undersøgelse og behandling - børn/unge med nedsat funktionsevne og deres familier</u> (Barnets lov § 81, stk. 1).</p> <p>Rådgivningen mv. kan fx være psykologsamtaler, familiebehandling eller tilbud om mestringskurser eller lignende læringsforløb til barnet, den unge eller familien (ansøgning om fysio- og ergoterapi har særskilt frist nedenfor).</p>

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			<p>Kommunen vil skulle undersøge barnets/den unges problemer (nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende, langvarig lidelse) for at tilbyde egnet og proportionel rådgivning mv., men her tale om en mindre omfattende afdækning end "støttende indsatser" i barnets lov § 32, jf. nedenfor. Formålet er til dels forebyggende.</p> <p>Nugældende servicelovens § 11, stk. 8, om familievejledning til forældre med ny-diagnosticerede børn/unge, vurderes også indeholdt i denne nye frist efter barnets lov § 81, stk. 1, i det omfang forældrene selv søger om det.</p>
<u>Ansøgninger om fysio- og ergoterapi</u> (servicelovens § 11, stk. 7)	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Fysio- og ergoterapi til børn/unge med nedsat funktionsevne</u> (Barnets lov § 81, stk. 1)</p> <p>Ved behandling af ansøgninger om fysio-/ergoterapi kræves indhentelse af oplysninger fra både forældre, skole/dagtilbud, læger, hospital, PPR og/eller psykiatrien. Barnets funktionsniveau og behov skal belyses for at vurdere, om der er tale om behov, som skal kompenseres efter denne bestemmelse, en anden kommunal træningsbestemmelse eller en indsats varetaget af sundhedsmyndighederne. Sundhedsmyndigheder har 3 uger fra modtagelse til besvarelse af kommuners anmodninger. Derfor er fristen fortsat indstillet til 40 arbejdsdage.</p>
			<i>Støttende indsatser til børn, unge og familier</i>
<u>Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</u> (serviceloven § 52 stk. 3 nr. 1)	Ingen aktuell frist	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Ophold i dagtilbud, fritidshjem, klub eller uddannelsessted</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 1)</p> <p>Nugældende bestemmelse om ophold dagtilbud mv. (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 1) har ved en fejl ikke tidligere været med i opstillingen af frister efter § 52, stk. 3, men <i>i praksis gælder aktuelt</i> samme frist (120 arbejdsdage, jf. nedenfor).</p> <p>Barnets lov § 32, stk. 1, erstatter pr. 1/1-2024 servicelovens § 52, stk. 3, hvorefter der sprogligt tales om "støttende indsatser" i stedet for nuværende "foranstaltninger", men målgruppen vil være den samme.</p> <p>Støttende indsatser forudsætter <i>ikke</i> en ansøgning, og langt størstedelen af alle bevilligede foranstaltninger i dag bevilliges uden en ansøgning fra forældrene. Dette skyldes, at kommunen er forpligtet til at iværksætte hjælpen, når der er behov for det, uanset hvordan kommunen gøres opmærksom på behovet. Sagsbehandlingsfristerne er derfor fastsat udelukkende af hensyn til de ansøgninger om foranstaltninger, forvaltningen indimellem modtager fra forældre. Alle andre sager om iværksættelse af foranstaltninger har et andet flow, som sker i samarbejde med familien.</p>

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			<p>Generelt vil der efter barnets lov § 32, stk. 1, ikke længere være krav om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse for at træffe afgørelse om iværksættelse af støttende indsatser. Med lovændringen lægges således op til, at man i mange sager kan "nøjes" med en afgrænset afdækning af et eller flere forhold omkring barnet/den unge (jf. § 19).</p> <p>Dog vil der fortsat skulle iværksættes en børnefaglig undersøgelse (jf. § 20) i komplekse og mere alvorlige sager, fx hvor der indledningsvist vurderes at kunne være behov for en anbringelse – og en børnefaglig undersøgelse skal afsluttes inden for 4 mdr. (går der mere tid, skal en foreløbig vurdering ske efter de 4 mdr., svarende til 120 arbejdsdage).</p> <p>Formålet med lovændringen er, at barnet/den unge og familien kan få hurtigere hjælp end i dag, og kommunen får således "lettere" eller mere fleksibel adgang til at iværksætte støttende indsatser, hvilket også i langt videre omfang end i dag forudsættes at skulle ske sideløbende med en afdækning eller en børnefaglig undersøgelse.</p> <p>For at træffe afgørelse om at iværksætte en indsats skal kommunen dog sikre tilstrækkelige oplysninger til at vurdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om barnet har et <i>særligt</i> behov for støtte (dvs. et behov, der går ud over, hvad en tidligt forebyggende indsats efter § 30 ville kunne imødekomme), - om støtten vil være <i>af væsentlig betydning</i>, og - hvilke(n) indsats(er) efter § 32, stk. 1, der bedst imødekommer barnets/den unges behov. <p>Kommunen har altid ansvaret for at sikre en sags tilstrækkelige oplysning, jf. retssikkerhedslovens § 10. Efter indhentelse af oplysninger samt foretagne vurderinger (evt. foreløbige) skal formålet med indsatsen beskrives og familien evt. partshøres.</p> <p>Nogle gange kendes familien slet ikke ved modtagelsen af en ansøgning. Forvaltningen skal i disse sager først undersøge familiens og barnets forhold, herunder indhente oplysninger fra fx fagpersoner, som kender barnet fra dets hverdag. Det er <i>forventningen fra Familie og Sundhed pr. 1/1-2024, at kommunen indenfor 4 uger (dvs. 20 arbejdsdage)</i> vil kunne foretage en screening for, om der er behov for enten afdækning, børnefaglig undersøgelse, forebyggende indsats eller en foranstaltning/støttende indsats. Bekymringsgraden i sagerne ud fra sagens oplysninger er afgørende for, hvilke skridt, der tages, og hvornår det sker. Samtidig træffes afgørelser altid så hurtigt som muligt, hvilket betyder sagsbehandlingstiden i nogle sager vil være 24 timer og i andre sager 20 arbejdsdage.</p> <p>Da selve arbejdsgangen i disse sager ændres med barnets lov, har forvaltningen ud fra bedste faglige vurderinger forberedt de nye arbejdsgange, og i sammenhæng hermed er der således indstillet til en markant nedjustering af sagsbehandlingsfristerne. Erfaringerne med den nye lov og heraf følgende ændrede arbejdsgange, vil efter ikrafttræden</p>

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			1/1-2014 løbende blive evalueret og justeret, så de matcher den nye virkelighed, som sagsbehandlingsarbejdet på børneområdet skal finde sted i.
<u>Praktisk og pædagogisk bistand i hjemmet</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 2)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtte i hjemmet</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 2) Her gælder det samme om overgangen til barnets lov som anført ovenfor under bestemmelsens nr. 1, herunder samme baggrund for markant nedsættelse af fristen/sagsbehandlingstiden.
<u>Familiebehandling</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 3)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Familiebehandling</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 5) Som ovenfor.
<u>Døgnbehandling</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 4)	24/9-2018 120 arbejdsdage	120 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Familieanbringelse</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 6) Her vil der typisk være tale om en alvorlig eller kompleks sag, dvs. (fortsat) skulle udarbejdes en børnefaglig undersøgelse, hvorfor fristen på 120 arbejdsdage indstilles opretholdt. Ofte vil man dog parallelt med undersøgelsen midlertidigt kunne/skulle iværksætte en af de andre, nævnte støtteindsatser, jf. bemærkningerne ovenfor til barnets lov § 32, stk. 1, generelt.
<u>Aflastningsfamilie og netværksaflastning</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtteophold for et barn/en ung</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 7) Som ovenfor vedr. barnets lov § 32, stk. 3, nr. 1-3.
<u>Fast kontaktperson</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 6)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Fast kontaktperson</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 3) Som ovenfor.
<u>Formidling af praktiktillbud i forbindelse med udbetaling af godtgørelse til den unge</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 8)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Formidling af praktiktillbud i forbindelse med udbetaling osv.</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 4) Som ovenfor. Målgruppen her er især unge med sociale og adfærdsmæssige vanskeligheder, som har svært ved at fastholde tilknytning til uddannelsessystemet mv. ved egen hjælp.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Anden hjælp - rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte</u> (servicelovens § 52 stk. 3 nr. 9)	Ingen aktuell frist	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Anden hjælp via rådgivning, behandling og støtte</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 8) Som ovenfor. Ved en fejl er denne ikke aktuelt med i opstillingen af frister efter nugældende servicelov § 52, stk. 3.
			<i>Økonomisk støtte</i>
<u>Økonomisk støtte til konsulentbistand og/eller prævention</u> (servicelovens § 11, stk. 4).	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 35, stk. 1) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til i dag. Når den unge har behov for støtte, og dette kan imødekomme behovet – og jf. stk. 2, når forældremyndighedsindehaveren ikke selv har tilstrækkelige midler til at betale for det.
<u>Økonomisk støtte til udgifter</u> (servicelovens § 52 a).	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Økonomisk støtte til andre udgifter</u> (Barnets lov § 35, stk. 4). Dette kan være <ul style="list-style-type: none"> - Udgifter i forbindelse med støttende indsatser i barnets lov § 32 eller foranstaltninger efter lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet, herunder udgifter, der erstatter en ellers mere indgribende/omfattende indsats, - Udgifter i forbindelse med en anbringelse af et barn uden for hjemmet, - Udgifter, der bevirker, at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås, eller at en hjemgivelse kan fremskyndes eller - Udgifter, der kan bidrage til stabil kontakt forældre og barn under barnets anbringelse. ... når den økonomiske støtte til forældrene har væsentlige betydning for indsatsen/støtten til barnet, og forældremyndighedsindehaveren ikke selv har tilstrækkelige midler til det.
<u>Økonomisk støtte til forældres transportudgifter ved møder i barnets opholdskommune</u> (servicelovens § 71, stk. 9).	Ikke tidligere fastsat frist	10 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Økonomisk støtte til forældres transportudgifter i forbindelse med møder i barnets handlekommune</u> (Barnets lov § 36) Der har ved en fejl ikke været fastsat en frist for denne sagstype tidligere. Sagsgangen her er ikke tung eller krævende.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Privat døgnpleje</u> (servicelovens § 78)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Privat familiepleje</u> (Barnets lov § 42) Ingen indholdsmæssige ændringer - ansøgning om tilladelse til at have et barn/en ung under 14 år i privat familiepleje. Der skal indhentes oplysninger vedr. barnet og plejefamilien, og der skal afholdes møder med plejefamilien. Der kan også være behov for fx helbredserklæringer eller andet for plejefamilien inden afgørelse.
<u>Anbringelse uden for hjemmet og netværksanbringelse</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 7)	24/9-2018 120 arbejdsdage	120 arbejdsdage (24 uger)	Pr. 1/1-2024 > <u>Frivillig anbringelse af et barn/en ung uden for hjemmet</u> (Barnets lov § 46) Denne indsats er ikke længere reguleret sammen med de andre indsatser efter tidl. servicelovens § 52, stk. 3. En frivillig anbringelse forudsætter, jf. barnets lov § 46, stk. 3 (ligesom nugældende servicelovens § 52, stk. 3, nr. 7) udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse (barnets lov § 20) – og denne kan, jf. også loven, tage op til 4 mdr. at gennemføre. Derfor er fristen på 120 arbejdsdage fortsat nødvendig og realistisk i 80-90 % af sagerne.
<u>Hjemmetræning</u> (servicelovens § 32 a)	24/9-2018 130 arbejdsdage	130 arbejdsdage (26 uger)	Pr. 1/1-2024 > <u>Hjemmetræning</u> (Barnets lov § 85, stk. 1-3, jf. § 82, nr. 3) Ingen indholdsmæssige ændringer, og der er fortsat tale om et tids- og ressourcekrævende sagsforløb: Barnet eller den unge skal her være i målgruppen for/berettiget til et specialtilbud (jf. også § 82, nr. 1 og 2). Derudover skal kommunen vurdere træningens egnethed samt familiens samlede situation, herunder forældrenes ressourcer til at påtage sig hjemmetræning. Dette skal ske på baggrund af en børnefaglig undersøgelse: <i>"I sager vedr. godkendelse af hjemmetræning vil den børnefaglige undersøgelse skulle sikre en grundig belysning af barnets/den unges funktionsnedsættelse, behov og trivsel, forældrenes ressourcer og familiens samlede situation."</i> (bemærkningerne til barnets lov, s. 174). Den børnefaglige undersøgelse vil fortsat tage op til 4 mdr. at gennemføre, jf. også barnets lov § 20, stk. 3. Herudover skal de relevante fagpersoner i kommunen undersøge den ønskede træningsmetode og vurdere, om træningen kan føre til opfyldelsen af de træningsmål, som forældrene har sat, samt vurdere om metoden er målbar. Da der næsten er metodefrihed, men metoden skal kunne opfylde målet samt være målbar, kan denne øvelse være kompleks og tidskrævende, da træningen skal vurderes individuelt i forhold til det konkrete barn hver gang. (Hvis der søges om tabt arbejdsfortjeneste efter bestemmelsen, skal dette også vurderes samtidigt.)

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			Afslutningsvist forelægges sagen et visitationsudvalg. Fra modtagelse af ansøgningen til den endelige afgørelse kan der således samlet gå op til 6 mdr.
<u>Udstyr, kurser, hjælpere mv. ved hjemmetræning</u> (servicelovens § 32a, stk. 6).	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2023 > (Barnets lov § 85, stk. 6) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til i dag.
<u>Dækning af nødvendige merudgifter</u> (servicelovens § 41)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 86) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til i dag. Det er en betingelse, at merudgifterne er en konsekvens af betydeligt nedsat funktionsevne eller indgribende kroniske eller langvarig lidelse, og at udgiften ikke kan dækkes efter andre bestemmelser eller anden lovgivning. Hvis barnet ikke i forvejen er kendt i kommunen, er en målgruppe-vurdering af barnet nødvendig. Dvs. om barnet er i personkredsen for bevilling, hvilket indebærer behov for udtalelser fra f.eks. daginstitution/skole og GFO således, at barnets funktionsnedsættelse fra hverdagen beskrives (de lægelige oplysninger, som typisk også skal foreligge, er som oftest ikke tilstrækkelige). Via forældrene skal baggrunden for behovet for udgifterne samt disses formål og karakter afklares, ligesom sandsynliggørelse af udgifterne skal ske. Ved opfølgning på bevilling af merudgifter (dvs. hvor barnet kendes i forvejen), skal barnets aktuelle situation og funktionsniveau beskrives forud for en ny konkret stillingtagen, hvorfor mange af den samme type oplysninger skal indhentes igen således, at der træffes afgørelse på baggrund af de på tidspunktet for afgørelsen gældende oplysninger.
<u>Tabt arbejdsfortjeneste</u> (servicelovens § 42)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 87) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til i dag, og proceduren her er meget lig vurdering om dækning af merudgifter (ovenfor). Ved tabt arbejdsfortjeneste skal forældrene dog også kunne påvise et indtægtstab, og det skal vurderes, om det er mest hensigtsmæssigt, at det er faderen eller moderen, som passer barnet hjemme. I sager med forældre, som er selvstændige erhvervsdrivende, kan det være ganske tidskrævende at få indtægtsgrundlaget fastlagt, hvorfor disse sager typisk tager længst tid af få afklaret.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Ledsagerordning</u> (servicelovens § 45)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Ledsagelse til børn/unge med betydeligt nedsat funktionsevne</u> (Barnets lov § 89, stk. 1) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til reglerne i dag.
			<i>Hjælp og støtte efter lov om social service</i>
<u>Personlig og praktisk hjælp</u> (servicelovens § 83 jf. §44)	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 90, nr. 1, jf. servicelovens § 83). Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til nugældende servicelovens § 44.
<u>Afløsning/aflastning</u> (servicelovens § 84, stk. 1. jf. § 44)	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 90, nr. 2, jf. servicelovens § 84, stk. 1). Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til nugældende servicelovens § 44. Kommunen skal her afdække familiens/barnets forhold. Dette indebærer typisk en funktionsbeskrivelse af barnet med de samme fokusområder som ved udarbejdelse af en børnefaglige undersøgelse. Afhængig af omfanget af det ansøgte (begrænset afløsning i hjemmet vs. døgnaflastning på en aflastningsinstitution) vil afdækningen variere. Der vil ofte være behov for at indhente statusudtalelse fra det/de miljøer barnet færdes i, f.eks. daginstitution, skole, GFO o.l., og borgeren skal partshøres om oplysningerne. Da der er tale om en bestemmelse som tilgodeser barnets øvrige familie, skal der også indhentes oplysninger om disse, og familiens liv skal kortlægges inklusive hvilken støtte der allerede er bevilliget således, at det kan vurderes hvilket behov der er til hhv. aflastning, afløsning og/eller døgnaflastning/døgnafløsning. Det vil derfor oftest betyde, at der skal indhentes oplysninger fra læger, skoler, daginstitutioner, klubber, aflastere og andre, som ser barnet i dets hverdag.
<u>Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder ved nedsat funktionsevne mv.</u> (servicelovens § 86 stk. 2 jf. § 44)	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Vedligeholdelsestræning</u> (Barnets lov § 90, nr. 3, jf. servicelovens § 86, stk. 2) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til nugældende servicelovens § 44.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
	Ny/særskilt for børn- og unge	15-40 arbejdsdage (se under "bemærkninger")	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Bevilling af hjælpemidler</u> (Barnets lov § 90, nr. 4, jf. servicelovens § 112)</p> <p>Barnets lov § 90, nr. 4-11, skaber en ny, særskilt hjemmel for børn- og ungemålgruppen på i alt 8 områder/sagstyper, som i dag er fællesbestemmelser for både børn/unge og voksne i serviceloven (kun voksenmålgruppen forbliver i serviceloven efter 1/1-2024 og har egne frister under Pleje og Sundhed).</p> <p>Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælpemidler – kropsbårne ved genbevilling – 15 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og standardhjælpemidler – 20 arbejdsdage (1 døgn hvis akut behov) • Hjælpemidler – kropsbårne – 30 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede – 40 arbejdsdage
	Ny/særskilt for børn- og unge	20-40 arbejdsdage (se under "bemærkninger")	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Bevilling til forbrugsgoder</u> (Barnets lov § 90, nr. 5, jf. servicelovens § 113).</p> <p>Som ovenfor. Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tekniske genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og standardhjælpemidler – 20 arbejdsdage (1 døgn hvis akut behov) • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede – 40 arbejdsdage
	Ny/særskilt for børn- og unge	15-40 arbejdsdage (se under "bemærkninger")	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Bevilling af midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder</u> (Barnets lov § 90, nr. 6, jf. servicelovens 113b)</p> <p>Som ovenfor. Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælpemidler – kropsbårne ved genbevilling – 15 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og standardhjælpemidler – 20 arbejdsdage (1 døgn hvis akut behov) • Hjælpemidler – kropsbårne – 30 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede – 40 arbejdsdage

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
	Ny/særskilt for børn- og unge	100 arbejdsdage (20 uger)	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtte til bil</u> (Barnets lov § 90, nr. 7, jf. servicelovens § 114) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Pleje og Sundhed.
	Ny/særskilt for børn- og unge	20 / 120 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtte til boligindretning</u> (Barnets lov § 90, nr. 8, jf. servicelovens § 116) Som ovenfor. Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed: Mindre boligændringer - 20 arbejdsdage Større boligændringer - 120 arbejdsdage
	Ny/særskilt for børn- og unge	10 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Individuel befordring</u> (Barnets lov § 90, nr. 9, jf. servicelovens § 117) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Social og Handicap.
	Ny/særskilt for børn- og unge	3 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom</u> (Barnets lov § 90, nr. 10, jf. servicelovens § 118) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Social og Sundhed.
	Ny/særskilt for børn- og unge	10 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Pasning af nærtstående, der ønsker at dø hjemme</u> (Barnets lov § 90, nr. 11, jf. servicelovens §§ 119-122) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Social og Sundhed.
<u>Efterværn til unge fra 18 til 22 år</u> (servicelovens § 76, stk. 4)	Ingen aktuell frist	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Ungestøtte</u> (Barnets lov § 116) Der er ikke i dag fastsat en frist, men der vurderes at skulle være det fremadrettet efter barnets lov. Når en ung er bevilliget efterværn i forbindelse med anbringelse, vurderes det udelukkende, om den unge er i målgruppen. Dette sker 6 mdr. før den unge fylder 18 år. Hvis den unge er i målgruppen, kan den unge tilbydes støtte, men det er frivilligt. Når den unge er fyldt 18 år, kan støtte efter bestemmelsen iværksættes igen frem til, at den unge fylder 23 år. Dette sker ved, at den unge henvender sig til sin opholdskommune. Der kan således være tale om en for

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			kommunen helt ukendt ung, som ønsker sit efterværn iværksat igen. Der skal i så fald indhentes akter fra tidligere opholdskommune samt fra de fagpersoner, som aktuelt er i den unges liv. Afgørelse om støtte under et efterværn tager derfor op til 40 arbejdsdage at sagsbehandle.
<u>Inddragelse af VISO på forældreanmodning</u> (servicelovens § 13, jf. VISO-bekendtgørelsen).	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 165) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til reglen i dag.
- Fritid			
<u>Fritidspas</u> (servicelovens § 11, stk. 6)	19/6-2023 5 arbejdsdage	5 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Økonomisk støtte til fritidsaktiviteter</u> (Barnets lov § 35, stk. 3)
- Dagtilbud			
<u>Optagelse i dagtilbud</u> (dagtilbudsloven § 26, jf. § 27/§ 27a)	19/6-2023 Med det samme	Med det samme	Automatiseret via selvbetjening ("Nemplads").
<u>Fritagelse fra et sundt frokostmåltid</u> (dagtilbudsloven § 16a, stk. 3)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>30 timers deltidsplads ved barselsorlov</u> (dagtilbudsloven § 27 b)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Økonomisk fripladstilskud</u> (dagtilbudsloven § 43, jf. § 43a samt § 63, jf. § 63 a)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Søskende- og fripladstilskud, klub</u> (dagtilbudsloven § 63)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Behandlingsmæssig friplads</u> (dagtilbudsloven § 43 / § 63)?	Ikke tidligere fastsat frist	30 arbejdsdage	Der blev ikke fastsat en selvstændig frist for dennes sagstype ved seneste forelæggelse, men forvaltningen vurderer, at der fremadrettet bør fastsættes en frist for de tilfælde, hvor forældrene måtte ansøge om det. Kommunen skal give et behandlingsmæssigt fripladstilskud, når et barn <ul style="list-style-type: none"> • har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og • benytter pladsen i dagtilbuddet, fritidshjem eller GFO af behandlingsmæssige grunde. Behandlingsmæssigt fripladstilskud forudsætter således ikke en ansøgning fra forældrene, og gives fra det tidspunkt, hvor ovennævnte betingelser er konstateret (det er underordnet, om der også foreligger et pasningsbehov). Hvis kommunen ikke allerede kender barnet/har oplysningerne, skal der indhentes relevante oplysninger om barnet og dets funktionsevne fra fx læger, dagtilbud, skole mv., der kender barnet, hvorfor fristen er indstillet til 30 arbejdsdage.
<u>Optagelse i klubtilbud mv.</u> (dagtilbudsloven § 67)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, GFO eller privat pasning</u> (dagtilbudsloven § 85)	19/6-2023 15 arbejdsdage	15 arbejdsdage	
<u>Kombinationstilbud</u> (dagtilbudsloven § 85a)	19/6-2023 15 arbejdsdage	15 arbejdsdage	
<u>Tilskud til privat pasning som alternativ til dagtilbud</u> (dagtilbudsloven § 80)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Visitation til særlig dagtilbudsplads</u> (servicelovens § 32).	19/6-2023 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 83, jf. § 82, nr. 1) Ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til reglerne i dag. Målgruppen er børn, som pga. betydelig og varigt nedsat funktionsevne har et <i>særligt</i> behov for støtte, behandling mv. Der skal som led i målgruppevurdering foretages en faglig udredning i forvaltningen på baggrund af oplysninger indhentet fra familien, tidligere/aktuelt dagtilbud, læge/hospital mv., hvilket er tidskrævende. Ofte udarbejdes en PPV. Derfor vurderes fristen på 60 arbejdsdage realistisk.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
- Skolevisitationen			
Visitation til særligt klubtilbud (servicelovens § 36).	19/6-2023 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > (Barnets lov § 84, jf. § 82, nr. 2) Som ovenfor under visitation til særlig dagtilbudsplads.
Social og Sundhed			
- Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration			
Lån til indskud (lov om individuel boligstøtte §§ 54-71)	24/9-2018 5 arbejdsdage	5 arbejdsdage	Flyttet fra Kommuneservice til Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.
Kontant-/uddannelseshjælp og integrationsydelse (lov om aktiv socialpolitik § 11)	24/9-2018 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	<p>For dette og de to følgende sagsområder er det forvaltningens vurdering, at den gældende frist på 10 arbejdsdage ikke kan imødekomme ønsket om optimal service til borgerne, og derfor ikke er realistisk længere.</p> <p>Ved modtagelsen af ansøgninger er sagerne trods grundigt vejledningsmateriale ofte ikke tilstrækkeligt oplyste til, at der kan træffes en afgørelse på det foreliggende grundlag. Det er derfor nødvendigt at indhente oplysninger fra hhv. ansøgeren og banker - herunder kontoudskrifter og dokumentation på spillekonti - Udbetaling Danmark, andre kommuner, boligselskaber, bilforhandlere, forsikringsselskaber, pensionskasser, SKAT, udenlandske konti m.m., og vurderinger af ejerboliger. I en del sager viser det sig også nødvendigt at indhente oplysninger og vurderinger fra eks. ægtefæller, samlevende, støttekontaktpersoner, bisiddere, personale på herberger og krisecentre, privat udlejere, elselskaber, og aktiv inddragelse af ansøgeren via telefon eller møder. I enkelte tilfælde vil kontakten med ansøgeren kræve tolkebistand.</p> <p>I mange sager har ansøgeren haft eller har fortsat formue, som der skal tages uddybende stilling til, før der kan træffes en afgørelse efter de komplekse regler i lov om aktiv socialpolitik. Der bliver løbende stillet øgede krav bl.a. fra Ankestyrelsen ift. dokumentation og detaljering af Kommunens afgørelser. Fx skal Kommunen anmode om samtykke til selv at indhente oplysninger, når borgeren ikke kommer med de anmodede oplysninger. Dette trækker sagsbehandlingen yderligere ud. Endelig vil borgeren ofte skulle partshøres, inden der kan træffes afgørelse.</p> <p>Case 1:</p>

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			<p>Der ansøges om hjælp til forsørgelse og ved opslag i SKAT kan vi se, at der mangler dokumentation på 3 konti, aktier/obligationer og oplysninger om aktivitet i en selvstændig virksomhed. Dette anmodes der om og gives en frist på 14 dage (systemets automatisk fastsatte frist). Vi modtager dele af dokumentationen, men mangler fortsat kontoudskrifter på de efterspurgte konti. Dette efterspørges derfor igen med ny frist.</p> <p>Når alle dokumenter er modtaget, træffes der afgørelse om bevilling mod tilbagebetaling grundet uforsvarlig brug af formue. Der sendes derfor først en partshøring med en ny frist på 14 dage, da borger skal acceptere, at ydelsen bliver mod tilbagebetaling.</p> <p>Case 2: Der ansøges om hjælp til forsørgelse og ved gennemgang af sagen må vi bede borger om yderligere dokumentation (max 14 dages frist), men Gentofte kommune modtager ikke denne inden for tidsfristen, hvorfor der træffes afgørelse på det foreliggende. Derefter modtager vi de efterspurgte dokumenter og genoptager som regel sagen til ny vurdering.</p> <p>Med en sagsbehandlingstid på 10 dage, kan det således ofte være en risiko for, at fristen må forlænges og borgeren tilskrives, på grund af indhentelse af yderligere dokumentation. Det kan medføre en berettiget frustration hos borgeren over, at den udmeldte sagsbehandlingsfrist overskrides og indebære forøget administrativ sagsbehandling.</p> <p>Det indstilles derfor til at ændre sagsbehandlingsfristen for de 3 bestemmelser til op til 20 arbejdsdage.</p>
<u>Særlig kontanthjælp</u> (lov om aktiv socialpolitik § 27)	24/9-2018 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Se ovenfor om kontanthjælp.
<u>Særlig støtte ved høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde</u> (lov om aktiv socialpolitik § 34)	24/9-2018 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Se ovenfor om kontanthjælp.
<u>Særlig støtte til nødvendige merudgifter til bolig</u> (lov om aktiv socialpolitik § 64)	24/9-2018 10 arbejdsdage	Udgår	Fristen indstilles slettet , da lovbestemmelsen er ophævet.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Særlig tilskud til nødvendige merudgifter til bolig</u> (lov om aktiv socialpolitik § 64a)	24/9-2018 10 arbejdsdage	Udgår	Fristen indstilles slettet , da lovbestemmelsen er ophævet.
<u>Flytning</u> (lov om aktiv socialpolitik § 85)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Befordringsgodtgørelse</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 82)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Tilskud til udgifter til hjælpemidler</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 178)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Jobplan ved revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 41, stk. 2)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Min plan</u> (lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 41)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Ansættelse med løntilskud</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 66)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Tilbud om vejledning og opkvalificering i form af uddannelse m.v.</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 90-91)	Ikke tidligere fastsat frist	10 arbejdsdage	Der har ved en fejl ikke været fastsat frist for dette sagsområde tidligere, hvorfor dette sikres nu. Tilbud om vejledning og opkvalificering gives for at udvikle personens faglige, sociale eller sproglige kompetencer med henblik på opkvalificering til arbejdsmarkedet eller opkvalificering til at kunne påbegynde og gennemføre en erhvervskompetencegivende uddannelse. Fristen på 10 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 162)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Godtgørelse</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 176)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Tilskud til arbejdsgiver ved opkvalificering i forbindelse med ansættelse</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 15 e)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Jobplan ved revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 41, stk. 2)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Særlig støtte under revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelses-indsats § 73h)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Personligt tillæg</u> (lov om social pension § 14).	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Flyttet fra Kommuneservice til Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.
<u>Almindeligt helbrestillæg</u> (medicinkort) (lov om social pension § 14a)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Flyttet fra Kommuneservice til Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.
<u>Udvidet helbrestillæg</u> (bevilling til briller og	24/9-2018		Flyttet fra Kommuneservice til Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
fodbehandling) (lov om social pension § 14 a)	10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Individuel befordring</u> (lov om social service § 117)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Flyttet fra Kommuneservice til Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.
<u>Handicappedes fortrinsret til ledige stillinger</u> (lov om kompensation til handicappede § 3)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Fristen blev ved vedtagelsen 19/6 2023 ved en fejl placeret under Social og Handicap. Bestemmelsen administreres af Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.
<u>Udvidet helbredstillæg</u> (bevilling til tandbehandling) (lov om social pension § 14 a).	24/9-2018 15 arbejdsdage (dog 40 ved omfattende tandbehandling).	15 arbejdsdage (dog 40 ved omfattende tandbehandling)	Flyttet fra Kommuneservice til Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration.
<u>Enkeltudgifter</u> (lov om aktiv socialpolitik § 81)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Midlertidig husleje hjælp</u> (lov om aktiv socialpolitik § 81 a)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Sygebehandling m.v.</u> (lov om aktiv socialpolitik § 82)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Sygebehandling m.v.</u> (lov om aktiv socialpolitik § 82 a)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Særlig hjælp vedrørende børn</u> (lov om aktiv socialpolitik § 83 og § 84)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Personligt tillæg</u> (lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 17, stk. 2)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Helbredstillæg</u> (lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. § 18)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Invaliditetsydelse</u> (lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. § 21)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Anmodning om sygedagpenge og anmeldelse af refusion</u> (lov om sygedagpenge §§ 38, 40, 43 og 59)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom mv.</u> (lov om sygedagpenge § 56)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Personlig assistance til handicappede i erhverv</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 4)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Personlig assistance</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv mv. § 4 a)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 14)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Ansættelse med løntilskud</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 15)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Jobrettet uddannelse for ledige fleksjobvisiterede</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 48)	Ikke tidligere fastsat frist	20 arbejdsdage	Der har ved en fejl ikke været fastsat en frist for dette sagsområde tidligere. Fristen på 20 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.
<u>Forlængelse af revalideringsperiode</u> (lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 146)	Ikke tidligere fastsat frist	20 arbejdsdage	Der har ikke tidligere været behandlet sager under dette sagsområde. Det kan dog ikke udelukkes, at fristen kan blive relevant ved evt. fremtidige ansøgnings-sager, hvorfor der indstilles til en fremadrettet frist. 20 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.
<u>Mentor</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 167)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Tilskud til hjælpemidler ved tilbud</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 172)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for fleksjobber</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 179)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 142)	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Rehabiliteringsplanens forberedende del skal udfyldes - en grundig anamnese, som udarbejdes i samarbejde med borgeren. Der skal indhentes helbredsoplysninger fra egen læge og evt. hospitaler samt ofte speciallægeerklæringer. Erfaringsmæssigt er svar-tiden på rekvirering af sådanne helbredsoplysninger ofte lang.
<u>Selvstændig virksomhed</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 147)	19/6-2023 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Som ved revalidering - blot skal det her vurderes, om borgeren har de faglige og forretningsmæssige forudsætninger for at drive en virksomhed.
<u>Bistands- eller plejetillæg</u> (lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og alm. førtidspension mv. § 16)	24/9-2018 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Efter henvendelse indkaldes borgeren til samtale i kommunen med henblik på at afdække borgerens situation. Der indhentes uddybende lægelige oplysninger, og der kan være borgere, der skal udredes yderligere. Efter partshøring af borgeren, forelægges sagen Det Kommunale Pensionsnævn til afgørelse.
<u>Forhøjelse eller frakendelse af førtidspension</u> (lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. § 44)	24/9-2018 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Følger samme beskrivelse som ovenfor.
<u>Tilbud om fleksjob</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 116)	19/6-2023 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Ved ansøgninger om fleksjob skal den forberedende del af rehabiliteringsplanen udfærdiges. Det er en meget grundig anamnese, som udarbejdes i samarbejde med borgeren, og skal bl.a. indeholde en vurdering af, om alle behandlings- og revalideringsmæssige muligheder er udtømt. Der skal derudover indhentes helbredsoplysninger fra f.eks. egen læge og hospitaler og ofte speciallægeerklæringer. Svar-tiden på sådanne helbredsoplysninger ofte lang. I visse tilfælde vil der tillige være behov for, at borgeren arbejdsprøves på en virksomhed eller en arbejdsprøvningsinstitution. Erfaringsmæssigt kan der være ventetid i forbindelse med etablering af arbejdsprøvningen. Sagen forelægges inden afgørelse til indstilling på et møde i rehabiliteringsteamet, hvor borgeren også deltager.
<u>Tilskud til selvstændig virksomhed</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 126)	19/6-2023 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Sagsforløb svarende til ovenstående (Tilbud om fleksjob).
- Social og Handicap			

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Udstedelse af socialt frikort</u> (lov om socialt frikort § 2)	19/6-2023 7 arbejdsdage	7 arbejdsdage	
<u>Individuel befordring</u> (servicelovens § 117)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Stofmisbrugsbehandling for personer uden andre sociale problemer</u> (servicelovens § 101a)	19/6-2023 14 arbejdsdage	14 arbejdsdage	De 14 arbejdsdage svarer til den lovgivningsmæssige frist, der er fastsat i § 101 for personer, der også har andre sociale problemer. Fristen vurderes realistisk.
<u>Tilbud om behandling for stofmisbrug med mulighed for tilbageholdelse</u> (lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling § 1)	19/6-2023 14 arbejdsdage	14 arbejdsdage	
<u>Afløsning, aflastning eller midlertidigt ophold</u> (servicelovens § 84).	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Hjælp til behandling</u> (lov om aktiv socialpolitik § 82)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Godkendelse af friplejeboligplads - borgere med bopæl i GK</u> (friplejeboliglovens § 4, jf. § 3, stk. 3)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Fristen var ved vedtagelsen 19/6 2023 placeret under Pleje og Sundhed, men er efter aftale efterfølgende placeret under Social og Handicap.
<u>Socialpædagogisk bistand, f.eks. bostøtte</u> (servicelovens § 85)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Der indhentes oplysninger og er dialog om borgerens situation og støttebehov. Nogle borgere skal først udredes, inden relevant støtte kan igangsættes. Der tages stilling, og der findes en relevant leverandør. Visse sager forudsætter en handleplan (servicelovens § 141). Sagsbehandlingen varierer meget afhængig af borgerens situation, behov og kompleksitet.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Ledsagelse 15 timer om måneden</u> (servicelovens § 97)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Henvendelse kommer ofte fra botilbud, borgeren selv eller en anden afdeling i kommunen. Der indhentes supplerende oplysninger fra borgeren samt fx egen læge eller andre afdelinger i kommunen til at vurdere, om borgeren opfylder lovens kriterier. Afhængig af borgernes situation og ønske udarbejdes en handleplan (servicelovens § 141).
<u>Kontaktpersoner til døvblinde</u> (servicelovens § 98)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Henvendelse sker ofte fra borgeren eller pårørende. Der indhentes oplysninger om borgerens situation og behov med henblik på vurdering af, om borgeren skal have kontaktperson. Evt. handleplan (servicelovens § 141).
<u>Godkendelse af friplejeboligplads - borgere med bopæl uden for GK</u> (friplejeboliglovens § 4, jf. § 3, stk. 3)	19/6-2023 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Fristen var ved vedtagelsen 19/6 2023 placeret under Pleje og Sundhed, men er efter aftale efterfølgende placeret under Social og Handicap.
<u>Merudgifter (diabetes, cøliaki, kosttilskud)</u> (servicelovens § 100)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Underlagt en lovbunden sagsbehandlingsmetode med fastlagte krav til fremgangsmåden. Måltrettet bestemte former for lidelser, hvortil sagsoplysningen afgrænses. Borgeren udfylder et skema, og undervejs er der ofte uddybende dialog og evt. eftersendelse af nye/uddybende oplysninger. Afhængig af borgerens situation evt. handleplan.
<u>Behandling</u> (servicelovens § 102)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Henvendelse kommer oftest fra et behandlingssted eller pårørende. Bestemmelsen retter sig mod borgere med behov for ganske særlig behandling, og hvor det alm. behandlingssystem ikke rummer den nødvendige specialviden eller ekspertise / det sædvanlige behandlingssystem kan ikke antages egnet til at behandle borgeren. Der indhentes oplysninger og henvises evt. til yderligere udredning for at få afdækket, hvorfor behandling ikke kan ske inden for normale rammer. Afhængig af borgerens situation evt. handleplan.
<u>Beskyttet beskæftigelse</u> (servicelovens § 103)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Borgere med omfattende funktionsnedsættelse. Der udarbejdes en beskrivelse af borgerens funktionsniveau og indhentes evt. supplerende oplysninger fra læger mv. Videre dialog med borger/pårørende om, hvilken form for beskæftigelse, der har interesse, og der tilbydes besøg. Der skal udarbejdes eller opdateres handleplan.
<u>Aktivitets- og samværstilbud</u> (servicelovens § 104)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Følger i store træk beskrivelsen ovenfor under lov om social service § 103.
	NY	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Forbliven i særligt klubtilbud efter det 18. år</u> (servicelovens § 104 a) Efter bestemmelsen vil borgere under 18 år i et særligt klubtilbud efter barnets lov § 84 (jf. ovenfor under Skolevisitationen), kunne forblive i klubtilbuddet <i>efter</i> det fyldte 18. år, hvis kommunen finder det hensigtsmæssigt.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			Ved ansøgning om forbliven i særligt klubtilbud indstilles en frist på op til 40 arbejdsdage, da sagsbehandlingen i store træk forventes at følge beskrivelsen under servicelovens § 103 ovenfor (beskyttet beskæftigelse). Det er samtidig forventningen, at disse sager kan behandles inden overgangen til det 18. år., så der sikres et ubrudt klubtilbudsforløb.
<u>Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)</u> (servicelovens § 96)	24/9-2018 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Komplekse sager. En sagsbehandler og en repræsentant fra Pleje & Sundhed på besøg i hjemmet eller på hospitalet for at foretage en helhedsvurdering af borgerens behov, situation og støttemuligheder. Borgeren skal udover sin fysiske funktionsnedsættelse også samtidig være i stand til at være arbejdsleder. Sagens afdækning er derfor omfattende med indhentelse af en række oplysninger fra forskellige parter. Der udarbejdes en handleplan efter servicelovens § 141.
<u>Merudgifter (øvrige)</u> (servicelovens § 100)	24/9-2018 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Processen er som beskrevet ovenfor vedr. § 100 (diabetes mv., side 22). Behandlingen af sagen omfatter her alle (øvrige) merudgifter og indebærer derfor indhentelse af oplysninger fra borger, læge mv. Ofte uddybende dialog med borgeren om udgifternes formål og karakter samt sandsynliggørelse af udgifter. Sager forelægges også typisk for kommunens lægekonsulent til vurdering. I visse sager udarbejdes handleplan efter servicelovens § 141.
<u>Botilbud – midlertidige</u> (servicelovens § 107).	24/9-2018 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	Der igangsættes aktiviteter med henblik på at afdække, hvad borgeren har behov for, og hvad borgeren ønsker. Der hentes lægeerklæringer, udfyldes funktionsskema, indhentes oplysninger fra tidligere tilbud mv. Dialogen med borgeren og evt. familie kan være relativ langvarig, hvor et element kan være selve motivationen til at flytte. Der er ventetid på oplysninger, som kan understøtte borgerens funktionsbeskrivelse. Der udarbejdes ofte handleplan efter § 141. Afgørelsen kan indebære, at borgeren sættes på venteliste - fristen er da ikke til modtagelse i selve botilbuddet.
<u>Botilbud – længerevarende</u> (servicelovens § 108).	24/9-2018 90 arbejdsdage	90 arbejdsdage	Som ovenfor under § 107, og i de mere komplekse sager om visitation til botilbud skal borgeren ofte ud at se et eller flere muligheder – og så skal der overvejes og drøftes igen. Det er for borgerne som at skulle flytte til et nyt sted/liv. Afgørelsen kan indebære, at borgeren sættes på venteliste. Fristen ikke en frist for tid til modtagelse i selve botilbuddet.
- Pleje og Sundhed			
<u>Personlig hjælp</u> (servicelovens § 83)	24/9-2018 1 døgn / 3 arbejdsdage	1 døgn / 3 arbejdsdage	Er der akut behov for personlig hjælp og pleje, ydes denne fortsat inden for 1 døgn – ellers 3 arbejdsdage.
<u>Rehabilitering til personlig hjælp</u> (servicelovens § 83 a).	24/9-2018 3 arbejdsdage	3 arbejdsdage	
<u>Madlevering/madservice</u> (servicelovens § 83)	24/9-2018 3 arbejdsdage	3 arbejdsdage	

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Afløsning/aflastning i hjemmet</u> (servicelovens § 84, stk. 1).	24/9-2018 3 arbejdsdage	3 arbejdsdage	
<u>Genoptræning</u> (servicelovens § 86, stk. 1).	24/9-2018 3 arbejdsdage	3 arbejdsdage	Tilpasset den præcise hjemmel (stk. 1) - Særskilt frist mht. vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86, stk. 2, nedenfor under 10 arbejdsdage.
<u>Plejevederlag</u> (servicelovens §§ 120-122)	24/9-2018 3 arbejdsdage	3 arbejdsdage	
<u>Praktisk hjælp</u> (servicelovens § 83)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Rehabilitering til praktisk hjælp</u> (servicelovens § 83 a).	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Indkøbsordning</u> (servicelovens § 83)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Dagcenter og daghjem</u> (servicelovens § 84, stk. 1)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Dagcenter og daghjems tilbuddet er et visiteret tilbud § 84, stk. 1 og ikke et visiteret og åbent tilbud efter § 79, derfor denne ændring. Det har ikke været muligt at opspore historikken bag § 79 på dette område, da tilbuddene altid har fremstået som visiteret efter § 84.
<u>Midlertidigt ophold/aflastningsophold</u> (servicelovens § 84, stk. 2).	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Vedligeholdelsestræning</u> (servicelovens § 86, stk. 2)	Ikke fastsat frist tidligere	10 arbejdsdage	Der er ved en fejl ikke fastsat frist for denne bestemmelse tidligere. Fristen på 10 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.
<u>Individuel befordring</u> (servicelovens § 117)	24/9-2018 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom</u> (serviceloven § 117 a)	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	
<u>Plejeorlov</u> (servicelovens § 119).	19/6-2023 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Ved vedtagelsen den 24/9-2018 var der henvist til en forkert lovbestemmelse, hvilket korrigeres nu.
<u>Hjælpebidler – kropsbårne v. genbevilling</u> (servicelovens § 112)	24/9-2018 15 arbejdsdage	15 arbejdsdage	
<u>Udpegning af egen hjælper til hjemmehjælp</u> (servicelovens § 94)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)</u> (servicelovens § 95)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Hjælpebidler – tekniske genbrugshjælpebidler og forbrugsgoder</u> (servicelovens §§ 112 og 113)	24/9-2018 20 arbejdsdage (1 døgn, hvis akut behov)	20 arbejdsdage (1 døgn, hvis akut behov)	Fristen gælder for standardhjælpebidler. Mht. individuelt tilpassede hjælpebidler henvises til frister på 40 arbejdsdage nedenfor. Er der akut behov for et hjælpebidler, ydes dette inden for et døgn.
<u>Boligændringer – mindre ændringer</u> (servicelovens § 116)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Ældrebolig</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Ansøgninger fra borgere i Gentofte Kommune (fra andre kommuner se nedenfor under fristen 30 arbejdsdage). Ved ansøgninger fra borgere i Gentofte Kommune er der oftest allerede tilgængelige oplysninger, og der indgår altid et besøg i borgerens hjem, hvor mange oplysninger til sagsbehandlingen indsamles.
<u>Plejebolig med hjemmehjælp</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Der henvises til bemærkningerne vedrørende ældreboliger ovenfor.

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Plejebolig med fast personale (plejehjem)</u> (lov om almene boliger § 5, stk. 2)	24/9-2018 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Der henvises til bemærkningerne vedrørende ældreboliger ovenfor.
<u>Orlov til pasning af nærtstående</u> (servicelovens § 118)	19/6-2023 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	
<u>Hjælpe midler – kropsbårne</u> (servicelovens § 112)	24/9-2018 30 arbejdsdage (15 for genbevilling)	30 arbejdsdage (15 for genbevilling)	Ved førstegangsansøgninger på hjælpemidler (dvs. ikke tidligere ansøgt) er der stort set altid behov for at indhente lægefaglige oplysninger til sagsbehandlingen. Der er ofte lang ventetid på disse oplysninger, hvorfor førstegangsansøgninger tager længere tid end genbevillinger, hvor man kender borgeren.
<u>Ansøgning fra borgere i anden kommune - Ældrebolig</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Ved behandlingen af ansøgninger fra borgere, som bor i andre kommuner, foretages der ikke besøg i borgerens hjem, da borgeren ofte bor langt fra Gentofte Kommune. Der er derfor behov for at indhente detaljerede oplysninger fra borgerens nuværende bopælskommune, og der er ofte ventetid på disse oplysninger.
<u>Ansøgning fra borgere i anden kommune - Plejebolig med hjemmehjælp</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Der henvises til bemærkningerne ovenfor vedrørende ansøgning om ældrebolig fra borgere i anden kommune.
<u>Ansøgning fra borgere i anden kommune - Plejebolig med fast hjemmehjælp (plejehjem)</u> (lov om almene boliger § 5, stk. 2)	24/9-2018 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Der henvises til bemærkningerne ovenfor vedrørende ansøgning om ældrebolig fra borgere i anden kommune.
<u>Hjælpe midler – tekniske genbrugshjælpe midler og forbrugsgoder</u> (servicelovens §§ 112 og 113)	24/9-2018 40 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Omfatter individuelt tilpassede hjælpemidler (standardhjælpe midler har frist på 20 arbejdsdage ovenover). Før arbejde omkring en løsningsmodel, vurderes det, om ansøger er berettiget til et hjælpemiddel, hvilket kan kræve fx lægeerklæring eller undersøgelse hos speciallæge, hvilket der ofte er lang ventetid på. Der aflægges hjemmebesøg, hvor terapeuten udarbejder en funktions- og aktivitetsanalyse vedr. borgeren, herunder hvad borgeren vil kunne opnå ved et

Bilag 1 – oversigt over sagstyper med indstillede frister – ændringer i forhold til gældende frister er markeret med lysegrøn

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			evt. hjælpemiddel. Ofte afprøves hjælpemidler sammen med borgeren og evt. leverandør (samarbejdspartner for specialrådgivning, Falck Hjælpemidler).
<u>Handicapbil</u> (servicelovens § 114)	24/9-2018 100 arbejdsdage	100 arbejdsdage (20 uger)	Der skal bl.a. indhentes oplysninger om kørselsbehov, boligens beliggenhed i forhold til befordringsmuligheder, evne til at benytte andre transportmidler, behov for hjælpemidler ved befordring, handicap og funktionsevne, hjælp i hjemmet, arbejds-/studieforhold og evt. tidligere ansøgninger/bevillinger omkring § 114. Sociale forhold skal vurderes i forhold til, om sagen skal behandles på erhvervsmæssigt, uddannelsesmæssigt eller trivselsmæssigt grundlag samt, om ansøgeren selv vil kunne køre bilen eller kan disponere over fornøden bistand fra andre til dette. Hvis betingelserne er opfyldt, skal den billigste af egnede biler findes - samarbejde med og afprøvninger hos ekstern samarbejdspartner. Ved behov for specialindretning af bilen samarbejdes med eksterne aktører samt køreprøves. Der kan være behov for en vejledende køreprøve i forhold til en specialindretning, eller borgeren kan have ansøgt om erhvervelse af kørekort, hvilket da først skal afklares og bestås.
<u>Boligændringer – større ændringer/ombygninger</u> (servicelovens § 116)	24/9-2018 130 arbejdsdage	120 arbejdsdage (24 uger)	Før igangsat arbejde omkring løsningsmodel vurderes, om ansøgeren er berettiget til boligændring, hvilket kræver f.eks. en lægeerklæring eller undersøgelse, ofte med lang ventetid. Derefter hjemmebesøg og udarbejdelse af funktions- og aktivitetsanalyse, afprøvninger mv. Siden forelæggelse af krav/mulig løsning for Gentofte Ejendomme og byggeteknisk vurdering (evt. ekstern rådgiver). Herefter nye besøg samt afprøvninger mv., og dernæst udarbejdes projektforslag, tegninger, og der indledes høringsproces mv. før endelig godkendelse af projekt. I nuværende kvalitetsstandarder har Pleje og Sundhed en sagsbehandlingstid på 120 arbejdsdage, som vurderes realistisk, hvorfor fristen indstilles nedsat fra 130 til 120 arbejdsdage.

Relateret document 2/5

Dokument Navn: Bilag 2 - ændringer i forhold til tidligere fastsatte frister .docx

Dokument Titel: Bilag 2 - ændringer i forhold til tidligere fastsatte frister

Dokument ID: 5267579

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid			
- Familie og Sundhed			
<u>Anmodning om børnefaglig undersøgelse</u> (servicelovens § 50)	Ingen aktuell frist	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Anmodning om Børnefaglig undersøgelse</u> (Børneudredning, Barnets lov § 20, stk. 2)</p> <p>I langt størstedelen af de afgørelser om børnefaglige undersøgelser, kommunen laver, er der tale om undersøgelser som kommunen af egen drift iværksætter. Dette er kommunen forpligtet til, hvilket er årsagen til, at der ikke i dag er en frist.</p> <p>Det hænder dog, at forældre ansøger om at få lavet en børnefaglig undersøgelse, hvilket pr. 1/1-2024 vil høre under ovennævnte bestemmelse i Barnets lov, og derfor indstilles der en fremadrettet frist. I visse af disse sager kender kommunen enten slet ikke eller kun begrænset til familien (hvis kommunen havde oplysninger, som indikerer et behov for en børnefaglig undersøgelse, ville der allerede være iværksat en børnefaglig undersøgelse).</p> <p>Det er derfor i ansøgningstilfælde nødvendigt at indhente yderligere oplysninger fra fagpersoner og andre, som måtte være relevante. Det vurderes, at dette vil tage op til 20 arbejdsdage at indhente, men forvaltningen træffer naturligvis afgørelsen hurtigst muligt, når der er tilstrækkelige oplysninger i sagen til det.</p>
	Ny	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Rådgivning, undersøgelse og behandling - børn/unge med adfærdsvanskeligheder og deres familier</u> (Barnets lov § 31)</p> <p>Det er nyt med at særskilt bestemmelse for adfærdsvanskelige børn/unge. Målgruppen her er børn, unge og familier med sociale og adfærdsmæssige problemer, der ikke er så store, at der er behov for indsatser efter barnets lov § 32, jf. nedenfor - fx kan der efter § 31 være tale om vanskeligheder, som kan håndteres ved nogle få psykologsamtaler.</p>
			<i>Støttende indsatser til børn, unge og familier</i>
<u>Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</u> (serviceloven § 52 stk. 3 nr. 1)	Ingen aktuell frist	20 arbejdsdage	<p>Pr. 1/1-2024 > <u>Ophold i dagtilbud, fritidshjem, klub eller uddannelsessted</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 1)</p> <p>Nugældende bestemmelse om ophold dagtilbud mv. (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 1) har ved en fejl ikke tidligere været med i oplistningen af frister efter § 52, stk. 3, men <i>i praksis gælder aktuelt</i> samme frist (120 arbejdsdage, jf. nedenfor).</p>

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			<p>Barnets lov § 32, stk. 1, erstatter pr. 1/1-2024 servicelovens § 52, stk. 3, hvorefter der sprogligt tales om ”støttende indsatser” i stedet for nuværende ”foranstaltninger”, men målgruppen vil være den samme.</p> <p>Støttende indsatser forudsætter <i>ikke</i> en ansøgning, og langt størstedelen af alle bevilligede foranstaltninger i dag bevilliges uden en ansøgning fra forældrene. Dette skyldes, at kommunen er forpligtet til at iværksætte hjælpen, når der er behov for det, uanset hvordan kommunen gøres opmærksom på behovet. Sagsbehandlingsfristerne er derfor fastsat udelukkende af hensyn til de ansøgninger om foranstaltninger, forvaltningen indimellem modtager fra forældre. Alle andre sager om iværksættelse af foranstaltninger har et andet flow, som sker i samarbejde med familien.</p> <p>Generelt vil der efter barnets lov § 32, stk. 1, ikke længere være krav om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse for at træffe afgørelse om iværksættelse af støttende indsatser. Med lovændringen lægges således op til, at man i mange sager kan ”nøjes” med en afgrænset afdækning af et eller flere forhold omkring barnet/den unge (jf. § 19).</p> <p>Dog vil der fortsat skulle iværksættes en børnefaglig undersøgelse (jf. § 20) i komplekse og mere alvorlige sager, fx hvor der indledningsvist vurderes at kunne være behov for en anbringelse – og en børnefaglig undersøgelse skal afsluttes inden for 4 mdr. (går der mere tid, skal en foreløbig vurdering ske efter de 4 mdr., svarende til 120 arbejdsdage).</p> <p>Formålet med lovændringen er, at barnet/den unge og familien kan få hurtigere hjælp end i dag, og kommunen får således ”lettere” eller mere fleksibel adgang til at iværksætte støttende indsatser, hvilket også i langt videre omfang end i dag forudsættes at skulle ske sideløbende med en afdækning eller en børnefaglig undersøgelse.</p> <p>For at træffe afgørelse om at iværksætte en indsats skal kommunen dog sikre tilstrækkelige oplysninger til at vurdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om barnet har et <i>særligt</i> behov for støtte (dvs. et behov, der går ud over, hvad en tidligt forebyggende indsats efter § 30 ville kunne imødekomme), - om støtten vil være <i>af væsentlig betydning</i>, og - hvilke(n) indsats(er) efter § 32, stk. 1, der bedst imødekommer barnets/den unges behov. <p>Kommunen har altid ansvaret for at sikre en sags tilstrækkelige oplysning, jf. retssikkerhedslovens § 10. Efter indhentelse af oplysninger samt foretagne vurderinger (evt. foreløbige) skal formålet med indsatsen beskrives og familien evt. partshøres.</p> <p>Nogle gange kendes familien slet ikke ved modtagelsen af en ansøgning. Forvaltningen skal i disse sager først undersøge familiens og barnets forhold, herunder indhente oplysninger fra fx fagpersoner, som kender barnet fra dets hverdag. Det er <i>forventningen fra Familie og Sundhed pr. 1/1-2024, at kommunen indenfor 4 uger (dvs. 20 arbejdsdage)</i> vil kunne</p>

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			<p>foretage en screening for, om der er behov for enten afdækning, børnefaglig undersøgelse, forebyggende indsats eller en foranstaltning/støttende indsats. Bekymringsgraden i sagerne ud fra sagens oplysninger er afgørende for, hvilke skridt, der tages, og hvornår det sker. Samtidig træffes afgørelser altid så hurtigt som muligt, hvilket betyder sagsbehandlingstiden i nogle sager vil være 24 timer og i andre sager 20 arbejdsdage.</p> <p>Da selve arbejdsgangen i disse sager ændres med barnets lov, har forvaltningen ud fra bedste faglige vurderinger forberedt de nye arbejdsgange, og i sammenhæng hermed er der således indstillet til en markant nedjustering af sagsbehandlingsfristerne. Erfaringerne med den nye lov og heraf følgende ændrede arbejdsgange, vil efter ikrafttræden 1/1-2014 løbende blive evalueret og justeret, så de matcher den nye virkelighed, som sagsbehandlingsarbejdet på børneområdet skal finde sted i.</p>
<u>Praktisk og pædagogisk bistand i hjemmet</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 2)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtte i hjemmet</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 2) Her gælder det samme om overgangen til barnets lov som anført ovenfor under bestemmelsens nr. 1, herunder samme baggrund for markant nedsættelse af fristen/sagsbehandlingstiden.
<u>Familiebehandling</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 3)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Familiebehandling</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 5) Som ovenfor.
<u>Aflastningsfamilie og netværksaflastning</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtteophold for et barn/en ung</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 7) Som ovenfor vedr. barnets lov § 32, stk. 3, nr. 1-3.
<u>Fast kontaktperson</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 6)	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Fast kontaktperson</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 3) Som ovenfor.
<u>Formidling af praktiktilbud i forbindelse med udbetaling af godtgørelse til den unge</u>	24/9-2018 120 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Formidling af praktiktilbud i forbindelse med udbetaling osv.</u> (Barnets lov § 32 stk. 1, nr. 4) Som ovenfor.

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
(servicelovens § 52, stk. 3, nr. 8)			Målgruppen her er især unge med sociale og adfærdsmæssige vanskeligheder, som har svært ved at fastholde tilknytning til uddannelsessystemet mv. ved egen hjælp.
<u>Anden hjælp - rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte</u> (servicelovens § 52 stk. 3 nr. 9)	Ingen aktuell frist	20 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Anden hjælp via rådgivning, behandling og støtte</u> (Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 8) Som ovenfor. Ved en fejl er denne ikke aktuelt med i opstillingen af frister efter nugældende servicelov § 52, stk. 3.
			<i>Økonomisk støtte</i>
<u>Økonomisk støtte til forældres transportudgifter ved møder i barnets opholdskommune</u> (servicelovens § 71, stk. 9).	Ikke tidligere fastsat frist	10 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Økonomisk støtte til forældres transportudgifter i forbindelse med møder i barnets handlekommune</u> (Barnets lov § 36) Der har ved en fejl ikke været fastsat en frist for denne sagstype tidligere. Sagsgangen her er ikke tung eller krævende.
			<i>Hjælp og støtte efter lov om social service</i>
	Ny/særskilt for børn- og unge	15-40 arbejdsdage (se under "bemærkninger")	Pr. 1/1-2024 > <u>Bevilling af hjælpemidler</u> (Barnets lov § 90, nr. 4, jf. servicelovens § 112) Barnets lov § 90, nr. 4-11, skaber en ny, særskilt hjemmel for børn- og ungemålgruppen på i alt 8 områder/sagstyper, som i dag er fællesbestemmelser for både børn/unge og voksne i serviceloven (kun voksenmålgruppen forbliver i serviceloven efter 1/1-2024 og har egne frister under Pleje og Sundhed). Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed: <ul style="list-style-type: none"> • Hjælpemidler – kropsbårne ved genbevilling – 15 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og standardhjælpemidler – 20 arbejdsdage (1 døgn hvis akut behov) • Hjælpemidler – kropsbårne – 30 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede – 40 arbejdsdage

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
	Ny/særskilt for børn- og unge	20-40 arbejdsdage (se under "bemærkning")	Pr. 1/1-2024 > <u>Bevilling til forbrugsgoder</u> (Barnets lov § 90, nr. 5, jf. servicelovens § 113). Som ovenfor. Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed: <ul style="list-style-type: none"> • Tekniske genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og standardhjælpemidler – 20 arbejdsdage (1 døgn hvis akut behov) • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede – 40 arbejdsdage
	Ny/særskilt for børn- og unge	15-40 arbejdsdage (se under "bemærkning")	Pr. 1/1-2024 > <u>Bevilling af midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder</u> (Barnets lov § 90, nr. 6, jf. servicelovens 113b) Som ovenfor. Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed: <ul style="list-style-type: none"> • Hjælpemidler – kropsbårne ved genbevilling – 15 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og standardhjælpemidler – 20 arbejdsdage (1 døgn hvis akut behov) • Hjælpemidler – kropsbårne – 30 arbejdsdage • Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede – 40 arbejdsdage
	Ny/særskilt for børn- og unge	100 arbejdsdage (20 uger)	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtte til bil</u> (Barnets lov § 90, nr. 7, jf. servicelovens § 114) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Pleje og Sundhed.
	Ny/særskilt for børn- og unge	20 / 120 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Støtte til boligindretning</u> (Barnets lov § 90, nr. 8, jf. servicelovens § 116) Som ovenfor. Der indstilles samme frister som i dag gælder for Pleje og Sundhed: Mindre boligændringer - 20 arbejdsdage Større boligændringer - 120 arbejdsdage
	Ny/særskilt for børn- og unge	10 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Individuel befordring</u> (Barnets lov § 90, nr. 9, jf. servicelovens § 117) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Social og Handicap.

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
	Ny/særskilt for børn- og unge	3 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom</u> (Barnets lov § 90, nr. 10, jf. servicelovens § 118) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Social og Sundhed.
	Ny/særskilt for børn- og unge	10 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Pasning af nærtstående, der ønsker at dø hjemme</u> (Barnets lov § 90, nr. 11, jf. servicelovens §§ 119-122) Som ovenfor. Der indstilles samme frist som i dag gælder for Social og Sundhed.
<u>Efterværn til unge fra 18 til 22 år</u> (servicelovens § 76, stk. 4)	Ingen aktuell frist	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Ungestøtte</u> (Barnets lov § 116) Der er ikke i dag fastsat en frist, men der vurderes at skulle være det fremadrettet efter barnets lov. Når en ung er bevilliget efterværn i forbindelse med anbringelse, vurderes det udelukkende, om den unge er i målgruppen. Dette sker 6 mdr. før den unge fylder 18 år. Hvis den unge er i målgruppen, kan den unge tilbydes støtte, men det er frivilligt. Når den unge er fyldt 18 år, kan støtte efter bestemmelsen iværksættes igen frem til, at den unge fylder 23 år. Dette sker ved, at den unge henvender sig til sin opholdskommune. Der kan således være tale om en for kommunen helt ukendt ung, som ønsker sit efterværn iværksat igen. Der skal i så fald indhentes akter fra tidligere opholdskommune samt fra de fagpersoner, som aktuelt er i den unges liv. Afgørelse om støtte under et efterværn tager derfor op til 40 arbejdsdage at sagsbehandle.
- Dagtilbud			
<u>Behandlingsmæssig friplads</u> (dagtilbudsloven § 43 / § 63)?	Ikke tidligere fastsat frist	30 arbejdsdage	Der blev ikke fastsat en selvstændig frist for dennes sagstype ved seneste forelæggelse, men forvaltningen vurderer, at der fremadrettet bør fastsættes en frist for de tilfælde, hvor forældrene måtte ansøge om det. Kommunen skal give et behandlingsmæssigt fripladstilskud, når et barn <ul style="list-style-type: none"> • har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og • benytter pladsen i dagtilbuddet, fritidshjem eller GFO af behandlingsmæssige grunde. Behandlingsmæssigt fripladstilskud forudsætter således ikke en ansøgning fra forældrene, og gives fra det tidspunkt, hvor ovennævnte betingelser er konstateret (det er underordnet, om der også foreligger et pasningsbehov). Hvis kommunen ikke allerede kender barnet/har oplysningerne, skal der indhentes relevante oplysninger om barnet og dets funktionsevne fra fx læger, dagtilbud, skole mv., der kender barnet, hvorfor fristen er indstillet til 30 arbejdsdage.

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
------------	----------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Skolevisitationen			
Social og Sundhed			
- Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration			
<u>Kontant-/uddannelseshjælp og integrationsydelse</u> (lov om aktiv socialpolitik § 11)	24/9-2018 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	<p>For dette og de to følgende sagsområder er det forvaltningens vurdering, at den gældende frist på 10 arbejdsdage ikke kan imødekomme ønsket om optimal service til borgerne, og derfor ikke er realistisk længere.</p> <p>Ved modtagelsen af ansøgninger er sagerne trods grundigt vejledningsmateriale ofte ikke tilstrækkeligt oplyste til, at der kan træffes en afgørelse på det foreliggende grundlag. Det er derfor nødvendigt at indhente oplysninger fra hhv. ansøgeren og banker - herunder kontoudskrifter og dokumentation på spillekonti - Udbetaling Danmark, andre kommuner, boligselskaber, bilforhandlere, forsikringsselskaber, pensionskasser, SKAT, udenlandske konti m.m., og vurderinger af ejerboliger. I en del sager viser det sig også nødvendigt at indhente oplysninger og vurderinger fra eks. ægtefæller, samlevere, støttekontaktpersoner, bisiddere, personale på herberger og krisecentre, privat udlejere, elselskaber, og aktiv inddragelse af ansøgeren via telefon eller møder. I enkelte tilfælde vil kontakten med ansøgeren kræve tolkebistand.</p> <p>I mange sager har ansøgeren haft eller har fortsat formue, som der skal tages uddybende stilling til, før der kan træffes en afgørelse efter de komplekse regler i lov om aktiv socialpolitik. Der bliver løbende stillet øgede krav bl.a. fra Ankestyrelsen ift. dokumentation og detaljering af Kommunens afgørelser. Fx skal Kommunen anmode om samtykke til selv at indhente oplysninger, når borgeren ikke kommer med de anmodede oplysninger. Dette trækker sagsbehandlingen yderligere ud. Endelig vil borgeren ofte skulle partshøres, inden der kan træffes afgørelse.</p> <p>Case 1: Der ansøges om hjælp til forsørgelse og ved opslag i SKAT kan vi se, at der mangler dokumentation på 3 konti, aktier/obligationer og oplysninger om aktivitet i en selvstændig virksomhed. Dette anmodes der om og gives en frist på 14 dage (systemets automatisk fastsatte frist). Vi modtager dele af dokumentationen, men mangler fortsat kontoudskrifter på de efterspurgte konti. Dette efterspørges derfor igen med ny frist.</p> <p>Når alle dokumenter er modtaget, træffes der afgørelse om bevilling mod tilbagebetaling grundet uforsvarlig brug af formue. Der sendes derfor først en partshøring med en ny frist på 14 dage, da borger skal acceptere, at ydelsen bliver mod tilbagebetaling.</p>

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
			<p>Case 2: Der ansøges om hjælp til forsørgelse og ved gennemgang af sagen må vi bede borger om yderligere dokumentation (max 14 dages frist), men Gentofte kommune modtager ikke denne inden for tidsfristen, hvorfor der træffes afgørelse på det foreliggende. Derefter modtager vi de efterspurgte dokumenter og genoptager som regel sagen til ny vurdering.</p> <p>Med en sagsbehandlingstid på 10 dage, kan det således ofte være en risiko for, at fristen må forlænges og borgeren tilskrives, på grund af indhentelse af yderligere dokumentation. Det kan medføre en berettiget frustration hos borgeren over, at den udmeldte sagsbehandlingsfrist overskrides og indebære forøget administrativ sagsbehandling.</p> <p>Det indstilles derfor til at ændre sagsbehandlingsfristen for de 3 bestemmelser til op til 20 arbejdsdage.</p>
<u>Særlig kontanthjælp</u> (lov om aktiv socialpolitik § 27)	24/9-2018 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Se ovenfor om kontanthjælp.
<u>Særlig støtte ved høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde</u> (lov om aktiv socialpolitik § 34)	24/9-2018 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Se ovenfor om kontanthjælp.
<u>Særlig støtte til nødvendige merudgifter til bolig</u> (lov om aktiv socialpolitik § 64)	24/9-2018 10 arbejdsdage	Udgår	Fristen indstilles slettet , da lovbestemmelsen er ophævet.
<u>Særlig tilskud til nødvendige merudgifter til bolig</u> (lov om aktiv socialpolitik § 64a)	24/9-2018 10 arbejdsdage	Udgår	Fristen indstilles slettet , da lovbestemmelsen er ophævet.
<u>Tilbud om vejledning og opkvalificering i form af uddannelse m.v.</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 90-91)	Ikke tidligere fastsat frist	10 arbejdsdage	<p>Der har ved en fejl ikke været fastsat frist for dette sagsområde tidligere, hvorfor dette sikres nu.</p> <p>Tilbud om vejledning og opkvalificering gives for at udvikle personens faglige, sociale eller sproglige kompetencer med henblik på opkvalificering til arbejdsmarkedet eller opkvalificering til at kunne påbegynde og gennemføre en erhvervskompetencegivende uddannelse. Fristen på 10 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.</p>

Bilag 2 – ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister

Sagstype/§	Seneste vedtagelse + fristlængde	Indstilling pr. 1/1-2024	Bemærkninger (ændringer)
<u>Jobrettet uddannelse for ledige fleksjobvisiterede</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 48)	Ikke tidligere fastsat frist	20 arbejdsdage	Der har ved en fejl ikke været fastsat en frist for dette sagsområde tidligere. Fristen på 20 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.
<u>Forlængelse af revalideringsperiode</u> (lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 146)	Ikke tidligere fastsat frist	20 arbejdsdage	Der har ikke tidligere været behandlet sager under dette sagsområde. Det kan dog ikke udelukkes, at fristen kan blive relevant ved evt. fremtidige ansøgningssager, hvorfor der indstilles til en fremadrettet frist. 20 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.
- Social og Handicap			
	NY	40 arbejdsdage	Pr. 1/1-2024 > <u>Forbliven i særligt klubtilbud efter det 18. år</u> (servicelovens § 104 a) Efter bestemmelsen vil borgere under 18 år i et særligt klubtilbud efter barnets lov § 84 (jf. ovenfor under Skolevisitationen), kunne forblive i klubtilbuddet <i>efter</i> det fyldte 18. år, hvis kommunen finder det hensigtsmæssigt. Ved ansøgning om forbliven i særligt klubtilbud indstilles en frist på op til 40 arbejdsdage, da sagsbehandlingen i store træk forventes at følge beskrivelsen under servicelovens § 103 ovenfor (beskyttet beskæftigelse). Det er samtidig forventningen, at disse sager kan behandles inden overgangen til det 18. år., så der sikres et ubrudt klubtilbudsforløb.
- Pleje og Sundhed			
<u>Vedligeholdelsestræning</u> (servicelovens § 86, stk. 2)	Ikke fastsat frist tidligere	10 arbejdsdage	Der er ved en fejl ikke fastsat frist for denne bestemmelse tidligere. Fristen på 10 arbejdsdage skønnes realistisk for denne sagstype.
<u>Boligændringer – større ændringer/ombygninger</u> (servicelovens § 116)	24/9-2018 130 arbejdsdage	120 arbejdsdage (24 uger)	Før igangsat arbejde omkring løsningsmodel vurderes, om ansøgeren er berettiget til boligændring, hvilket kræver f.eks. en lægeerklæring eller undersøgelse, ofte med lang ventetid. Derefter hjemmebesøg og udarbejdelse af funktions- og aktivitetsanalyse, afprøvninger mv. Siden forelæggelse af krav/mulig løsning for Gentofte Ejendomme og byggeteknisk vurdering (evt. ekstern rådgiver). Herefter nye besøg samt afprøvninger mv., og dernæst udarbejdes projektforslag, tegninger, og der indledes høringsproces mv. før endelig godkendelse af projekt. I nuværende kvalitetsstandarder har Pleje og Sundhed en sagsbehandlingstid på 120 arbejdsdage, som vurderes realistisk, hvorfor fristen indstilles nedsat fra 130 til 120 arbejdsdage.

Relateret document 3/5

Dokument Navn: Bilag 3 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i 4K.docx

Dokument Titel: Bilag 3 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i 4K

Dokument ID: 5215697

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
------------	--	----------	--------------------	-----------	--------------

Nedenstående oplysninger om frister i Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal stammer fra kommunernes hjemmesider pr. oktober 2023 – og dermed sammenlignes der med aktuelle frister efter nugældende lovgivning. Der er på hjemmesiderne kun angivet (medtagne) sagstyper + frister, og vi kender således ikke de andre kommuners baggrund for fastsættelsen af de enkelte frister eller deres manglende fristangivelser. Barnets lov og indstillede frister pr. 1/1-2024 er ikke med, da ingen af kommunerne endnu har fastsat/offentliggjort frister herfor.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid					
- Familie og Sundhed					
<u>Anmodning om børnefaglig undersøgelse</u> (servicelovens § 50)	Ingen aktuell frist	Ikke fastsat frist	4 måneder	4 måneder	Indstillet frist på 20 arbejdsdage (barnets lov) for afgørelse om, hvorvidt børnefaglig undersøgelse skal iværksættes, jf. Bilag 1 (de andre kommuners 4 mdr. frister går formentlig på selve undersøgelsen.)
<u>Rådgivning, undersøgelse og behandling</u> (servicelovens § 11, stk. 7)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	4 uger	12 uger	4-8 uger	
<u>Ansøgninger om fysio- og ergoterapi</u> (servicelovens § 11, stk. 7)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	4 uger	12 uger	4-8 uger	
<u>Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</u> (serviceloven § 52 stk. 3 nr. 1)	Ingen aktuell frist	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Indstillet frist på 20 arbejdsdage fremadrettet (barnets lov), jf. Bilag 1.
<u>Praktisk og pædagogisk bistand i hjemmet</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 2)	(24/9-2018) 120 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	4-6 uger	De nugældende regler indeholder krav om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse, inden der træffes afgørelse – dog med mulighed for, at foranstaltninger kan iværksættes sideløbende, når visse krav er opfyldt. Da en børnefaglig undersøgelse i sig selv både ifølge loven og i praksis tager (op til) 4 mdr. at gennemføre, ligger sagsbehandlingstiden på servicelovens § 52, stk. 3, aktuelt på 120 arbejdsdage i Gentofte. Jf. Bilag 1 er flere af fristerne efter regelændringer via barnets lov § 32, stk. 1, indstillet til 20 arbejdsdage pr. 1/1-2024.
<u>Familiebehandling</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 3)	(24/9-2018)	8 uger		4-6 uger	Som ovenfor - og indstillet ny frist på 20 arbejdsdage i Bilag 1 efter barnets lov pr. 1/1-2024.

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
	120 arbejdsdage		Ikke fastsat frist		
<u>Døgnbehandling</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 4)	(24/9-2018) 120 arbejdsdage	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Det er i Bilag 1 indstillet at opretholde fristen på op til 120 arbejdsdage her (alvorlige/komplekse sager med fortsat nødvendighed af børnefaglig undersøgelse, også efter barnets lov) Evt. anden, sideløbende indsats.
<u>Aflastningsfamilie og netværksaflastning</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5)	(24/9-2018) 120 arbejdsdage	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Som ovenfor om ”praktisk og pædagogisk bistand i hjemmet” – indstillet ny frist på 20 arbejdsdage i Bilag 1 efter barnets lov pr. 1/1-2024.
<u>Fast kontaktperson</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 6)	(24/9-2018) 120 arbejdsdage	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Som ovenfor om ”praktisk og pædagogisk bistand i hjemmet” – indstillet ny frist på 20 arbejdsdage i Bilag 1 efter barnets lov pr. 1/1-2024.
<u>Anbringelse uden for hjemmet og netværksanbringelse</u> (serviceloven § 52, stk.3, nr. 7)	(24/9-2018) 120 arbejdsdage	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Det er i Bilag 1 indstillet at opretholde fristen på op til 120 arbejdsdage (alvorlige/komplekse sager med fortsat krav om børnefaglig undersøgelse, også efter barnets lov) Evt. støtteindsats vurderes/bevilges sideløbende med undersøgelse.
<u>Formidling af praktiktilbud i forbindelse med udbetaling af godtgørelse til den unge</u> (servicelovens § 52, stk. 3, nr. 8)	(24/9-2018) 120 arbejdsdage	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Som ovenfor om ”praktisk og pædagogisk bistand i hjemmet” – indstillet ny frist på 20 arbejdsdage i Bilag 1 efter barnets lov pr. 1/1-2024.
<u>Anden hjælp - rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte</u> (servicelovens § 52 stk. 3 nr. 9)	Ingen aktuell frist	8 uger	Ikke fastsat frist	4-6 uger	Som ovenfor – og indstillet frist på 20 arbejdsdage i Bilag 1 efter den nye bestemmelse i barnets lov pr. 1/1-2024.
					<i>Økonomisk støtte</i>
<u>Økonomisk støtte til konsulentbistand og/eller prævention</u> (servicelovens § 11, stk. 4).	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	4-6 uger	12 uger	4-8 uger	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Økonomisk støtte til udgifter</u> (servicelovens § 52 a).	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	4 uger	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Økonomisk støtte til forældres transportudgifter i forbindelse med møder i barnets handlekommune</u> (servicelovens § 71, stk. 9)	Ikke tidligere fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Indstillet frist på 10 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1
<u>Privat døgnpleje</u> (servicelovens § 78)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	4 uger	
<u>Hjemmetræning</u> (servicelovens § 32a)	(24/9-2018) 130 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	12 uger	4 uger	Se bemærkninger til ”hjemmetræning” i Bilag 1, s. 6. Der skal fortsat <i>bl.a.</i> – også efter barnets lov, dvs. fremadrettet - udarbejdes børnefaglig undersøgelse, hvilket tager op til 4 mdr./120 arbejdsdage i sig selv.
<u>Udstyr, kurser, hjælpere mv. ved hjemmetræning</u> (servicelovens § 32a, stk. 6).	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	12 uger	4 uger.	
<u>Dækning af nødvendige merudgifter</u> (servicelovens § 41)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	6 uger	12 uger	4 uger	
<u>Tabt arbejdsfortjeneste</u> (servicelovens § 42)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	6 uger	12 uger	4 uger	
<u>Ledsagerordning</u> (servicelovens § 45)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	6 uger	Ikke fastsat frist	4 uger	
					<i>Hjælp og støtte efter lov om social service</i>

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Personlig og praktisk hjælp</u> (servicelovens § 83 jf. §44)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	6 uger	12 uger	4 uger	
<u>Afløsning/aflastning</u> (servicelovens § 84, stk. 1. jf. § 44)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	6 uger	12 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder ved nedsat funktionsevne mv.</u> (servicelovens § 86 stk. 2 jf. § 44)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	6 uger	12 uger	8 uger	
<u>Efterværn til unge fra 18-22 år</u> (servicelovens § 76, stk. 4)	Ingen aktuell frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Indstillet frist på 40 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1 (tvivlsom pligt til at fastsætte en frist)
<u>Inddragelse af VISO på forældreanmodning</u> (servicelovens § 13, jf. VISO-bekendtgørelsen)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
- Fritid					
<u>Fritidspas</u> (servicelovens § 11, stk. 6)	(19/6-2023) 5 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	12 uger	4-8 uger	
- Dagtilbud					
<u>Optagelse i dagtilbud</u> (dagtilbudsloven § 26, jf. § 27/§ 27a)	(19/6-2023) Med det samme	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Fritagelse fra et sundt frokostmåltid</u> (dagtilbuds-loven § 16a, stk. 3)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	10 dage	
<u>30 timers deltidspads ved barselsorlov</u> (dagtilbudsloven § 27 b)	(19/6-2023)	2 måneder			

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
	10 arbejdsdage		Ikke fastsat frist		
<u>Økonomisk fripladstilskud</u> (dagtilbudsloven § 43, jf. § 43a samt § 63, jf. § 63 a)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	2 uger	4 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Søskende- og fripladstilskud, klub</u> (dagtilbudsloven § 63)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Behandlingsmæssig friplads</u> (dagtilbudsloven § 43 / § 63)	Ikke tidligere fastsat	6 uger	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Indstillet frist på 30 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Optagelse i klubtilbud mv.</u> (dagtilbudsloven § 67)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud/GFO/privat pasning</u> (dagtilbudsloven § 85)	(19/6-2023) 15 arbejdsdage	2 uger	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Kombinationstilbud</u> (dagtilbudsloven § 85a)	(19/6-2023) 15 arbejdsdage	1 måned	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Tilskud til privat pasning som alternativ til dagtilbud</u> (dagtilbudsloven § 80)	20 arbejdsdage	1 måned	Ikke fastsat frist	2 måneder	
<u>Visitation til særlig dagtilbudsplads</u> (servicelovens § 32)	(19/6-2023) 60 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	12 uger.	4 uger	
- Skolevisitationen					
<u>Visitation til særligt klubtilbud</u> (servicelovens § 36)	(19/6-2023)				

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
	60 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
Social og Sundhed					
- Borger, Erhverv, Beskæftigelse og Integration					
<u>Lån til indskud</u> (lov om individuel boligstøtte §§ 54-71)	(24/9-2018) 5 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger	8 dage	
<u>Kontant-/uddannelseshjælp og integrationsydelse</u> (lov om aktiv socialpolitik § 11)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	2 uger	2 uger	Indstillet ny, realistisk frist på 20 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Særlig kontanthjælp</u> (lov om aktiv socialpolitik § 27)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger	2 uger	Indstillet ny, realistisk frist på 20 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Særlig støtte ved høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde</u> (lov om aktiv socialpolitik § 34)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger	2 uger	Indstillet ny, realistisk frist på 20 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Særlig støtte til nødvendige merudgifter til bolig</u> (lov om aktiv socialpolitik § 64)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	(Ikke fastsat frist)	(Ikke fastsat frist)	(4 uger)	Indstillet slettet, da lovbestemmelsen er ophævet.
<u>Særlig tilskud til nødvendige merudgifter til bolig</u> (lov om aktiv socialpolitik § 64a)	24/9-2018 10 arbejdsdage	(Ikke fastsat frist)	(Ikke fastsat frist)	(4 uger)	Indstilles slettet, da lovbestemmelsen er ophævet.
<u>Flytning</u> (lov om aktiv socialpolitik § 85)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger	2 uger/4 uger	
<u>Befordringsgodtgørelse</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 82)	(24/9-2018)			2 uger	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
	10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist		
<u>Tilskud til udgifter til hjælpemidler</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 178)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	4 uger	4 uger	4 uger	
<u>Jobplan ved revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelses-indsats § 41, stk. 2)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	4 uger	
<u>Min plan</u> (lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 41)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Ansættelse med løntilskud</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 66)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Vejledning og opkvalificering i form af uddannelse m.v.</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 90-91)	Ikke fastsat frist tidligere	60 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Indstillet frist på 10 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 162)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Godtgørelse</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 176)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Tilskud til arbejdsgiver ved opkvalificering i forbindelse med ansættelse</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv § 15 e)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Jobplan ved revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 41, stk. 2)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Særlig støtte under revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 73h)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger	2 uger	
<u>Personligt tillæg</u> (lov om social pension § 14)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	15 arbejdsdage	2 uger/3 uger	2 uger	
<u>Almindeligt helbrestillæg</u> (medicinkort) (lov om social pension § 14 a)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger/3 uger	1 uge	
<u>Udvidet helbrestillæg – briller og fodbehandling</u> (lov om social pension § 14 a)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	30 arbejdsdage.	2 uger/3 uger	2 uger	
<u>Individuel befordring</u> (servicelovens § 117)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	1 uge	
<u>Handicappedes fortrinsret til ledige stillinger</u> (lov om kompensation til handicappede § 3)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Udvidet helbrestillæg - bevilling til tandbehandling</u> (lov om social pension § 14 a).	(24/9-2018) 15 / 40 arbejdsdage	30/40 arbejdsdage	2 uger/3 uger	1 uge	
<u>Enkeltudgifter</u> (lov om aktiv socialpolitik § 81)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	15 arbejdsdage	2 uger	2 uger/ 4 uger	
<u>Midlertidig husleje hjælp</u> (lov om aktiv socialpolitik § 81 a)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	15 arbejdsdage	2 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Sygebehandling m.v.</u> (lov om aktiv socialpolitik § 82)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	15 arbejdsdage	2 uger /4 uger	2 uger / 4 uger	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Sygebehandling m.v.</u> (lov om aktiv socialpolitik § 82 a)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	15 arbejdsdage	4 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Særlig hjælp vedrørende børn</u> (lov om aktiv socialpolitik § 83 og § 84)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	15 arbejdsdage	4 uger	2 uger/4 uger	
<u>Personligt tillæg</u> (lov om førtidspension m.v. § 17, stk. 2)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	15 arbejdsdage	2 uger/ 3 uger	2 uger	
<u>Helbrestillæg</u> (lov om førtidspension m.v. § 18)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	30/40 arbejdsdage	2 uger/3 uger	2 uger	
<u>Invaliditetsydelse</u> (lov om førtidspension m.v. § 21)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	12 uger	3 måneder	
<u>Anmodning om sygedagpenge og refusion</u> (lov om sygedagpenge §§ 38, 40, 43, 59)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	10 arbejdsdage	2 uger	4 uger	
<u>Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom mv.</u> (lov om sygedagpenge § 56)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	8 uger	4 uger	
<u>Personlig assistance til handicappede i erhverv</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv § 4)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	30 arbejdsdage/ 8-13 uger.	13 uger	8 uger	
<u>Personlig assistance</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv § 4 a)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	13 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Personlig assistance til handicappede under efter- og</u>	(24/9-2018)		13 uger	4 uger	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>videreuddannelse</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv § 14)	20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist			
<u>Ansættelse med løntilskud</u> (lov om kompensation til handicappede i erhverv § 15)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger	4 uger	
<u>Jobrettet uddannelse for ledige fleksjobvisiterede</u> (lov om en aktiv beskæftigelses-indsats § 48)	Ikke fastsat frist tidligere	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	4 uger	Indstillet frist på 20 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Forlængelse af revaliderings-periode</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 146)	Ikke fastsat frist tidligere	Ikke fastsat frist	12 uger	Ikke fastsat frist	Indstillet frist på 20 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Mentor</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 167)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	14 arbejdsdage	4 uger	4 uger	
<u>Tilskud til hjælpemidler ved tilbud</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 172)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger	3 uger	
<u>Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for fleksjobber</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 179)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	4 uger	4 uger	4 uger	
<u>Revalidering</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 142)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	60 arbejdsdage	12 uger / 26 uger	26 uger	
<u>Selvstændig virksomhed</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 147)	(19/6-2023) 40 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	8 uger	
<u>Bistands- eller plejetillæg</u> (lov om førtidspension m.v. § 16)	(24/9-2018)			3 måneder	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
	60 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	8 uger/12 uger		
<u>Forhøjelse eller frakendelse af førtidspension</u> (lov om førtidspension m.v. § 44)	(24/9-2018) 60 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	3 måneder	
<u>Tilbud om fleksjob</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 116)	(19/6-2023) 60 arbejdsdage	60 arbejdsdage	26 uger	12 uger	
<u>Tilskud til selvstændig virksomhed</u> (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 126)	(19/6-2023) 60 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	26 uger	
- Social og Handicap					
<u>Udstedelse af socialt frikort</u> (lov om socialt frikort § 2)	(19/6-2023) 7 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Individuel befordring</u> (lov om social service § 117)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	1 uge	
<u>Stofmisbrugsbehandling for personer uden andre sociale problemer</u> (lov om social service § 101 a)	(19/6-2023) 14 arbejdsdage	14 kalenderdage	2 uger	Ikke fastsat frist	
<u>Behandling for stofmisbrug med mulighed for tilbageholdelse</u> (lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling § 1)	(19/6-2023) 14 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Afløsning, aflastning eller midlertidigt ophold</u> (servicelovens § 84).	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger/14 dage	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Hjælp til behandling</u> (lov om aktiv socialpolitik § 82)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	40 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger/ 4 uger	
<u>Godkendelse af friplejeboligplads - borgere med bopæl i GK</u> (friplejebolig-lovens § 4, jf. § 3, stk. 3)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Socialpædagogisk bistand, f.eks. bostøtte</u> (servicelovens § 85)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	8 uger	4 uger	
<u>Ledsagelse 15 timer om måneden</u> (servicelovens § 97)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	6 uger	3 uger	
<u>Kontaktpersoner til døvblinde</u> (lov om social service § 98)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	30 arbejdsdage	6 uger	3 uger	
<u>Godkendelse af friplejeboligplads - borgere med bopæl uden for GK</u> (friplejeboliglovens § 4, jf. § 3, stk. 3)	(19/6-2023) 30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Merudgifter (diabetes, cøliaki, kosttilskud)</u> (servicelovens § 100)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	30 arbejdsdage	12 uger	6 uger / 10 uger	
<u>Behandling</u> (servicelovens § 102)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	30 arbejdsdage	8 uger	3 uger	
<u>Beskyttet beskæftigelse</u> (servicelovens § 103)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	30 arbejdsdage	8 uger	4 uger	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Aktivitets- og samværstilbud</u> (servicelovens § 104)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	30 arbejdsdage	8 uger	4 uger	
<u>Borgerstyret Personlig Assistance</u> (BPA) (servicelovens § 96)	(24/9-2018) 60 arbejdsdage	30 arbejdsdage	12 uger	12 uger	
<u>Merudgifter (øvrige)</u> (servicelovens § 100)	(24/9-2018) 60 arbejdsdage	30 arbejdsdage	12 uger	6 uger / 10 uger	
<u>Botilbud – midlertidige</u> (servicelovens § 107).	(24/9-2018) 60 arbejdsdage	30 arbejdsdage	12 uger	12 uger	
<u>Botilbud – længerevarende</u> (servicelovens § 108).	(24/9-2018) 90 arbejdsdage	30 arbejdsdage	12 uger	12 uger	
- Pleje og Sundhed					
<u>Personlig hjælp</u> (servicelovens § 83)	(24/9-2018) 1-3 arbejdsdage	1-5 hverdage / 20 dage	2 uger	3 hverdage	
<u>Rehabilitering til personlig hjælp</u> (servicelovens § 83 a)	(24/9-2018) 3 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	3 – 10 hverdage	
<u>Madlevering/madservice</u> (servicelovens § 83)	(24/9-2018) 3 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 arbejdsdag e	10 hverdage	
<u>Afløsning/aflastning i hjemmet</u> (servicelovens § 84, stk. 1)	(24/9-2018) 3 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger /14 dage	
<u>Genoptræning</u>	(24/9-2018)				

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
(servicelovens § 86, stk. 1)	3 arbejdsdage	20 arbejdsdage	10 hverdage	14 dage /3 uger	
<u>Plejevederlag</u> (servicelovens §§ 120-122)	(24/9-2018) 3 arbejdsdage	1 arbejdsdag	Ikke fastsat frist	1 uge / 2 uger	
<u>Praktisk hjælp</u> (servicelovens § 83)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	10 / 20 arbejdsdage	2 uger	10 hverdage	
<u>Rehabilitering til praktisk hjælp</u> (servicelovens § 83 a).	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	3 – 10 hverdage	
<u>Indkøbsordning</u> (servicelovens § 83)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	5 hverdage	
<u>Dagcenter og daghjem</u> (servicelovens § 84, stk. 1)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger / 14 dage.	
<u>Midlertidigt ophold/ aflastningsophold</u> (servicelovens § 84, stk. 2)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	2-10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	4 uger /14 dage	
<u>Vedligeholdelsestræning</u> (servicelovens § 86, stk. 2)	Ikke fastsat frist tidligere	2 arbejdsdage (ansøgning 10 dage før)	2 / 4 uger	3 uger	Indstillet frist på 10 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.
<u>Individuel befordring</u> (lov om social service § 117)	(24/9-2018) 10 arbejdsdage	10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	2 uger	
<u>Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom</u> (servicelovens § 117a)	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Plejeorlov</u> (servicelovens § 119).	(19/6-2023) 10 arbejdsdage	1 arbejdsdag (forudsætter oplysninger).	Ikke fastsat frist	10 hverdage	
<u>Hjælpemidler – kropsbårne v. genbevilling</u> (servicelovens § 112)	(24/9-2018) 15 arbejdsdage	5 arbejdsdage	4 uger	14 dage / 4 uger	
<u>Udpegning af egen hjælper til hjemmehjælp</u> (servicelovens § 94)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	(4 uger)	
<u>Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)</u> (servicelovens § 95)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	12 uger	
<u>Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, standardhjælpemidler</u> (servicelovens §§ 112 og 113)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage (1 døgn - akut)	40 / 60 arbejdsdage	4 uger	14 dage – 2 mdr.	Gentoftes frist for individuelt tilpassede hjælpemidler er op til 40 arbejdsdage, jf. nedenfor.
<u>Boligændringer – mindre ændringer</u> (servicelovens § 116)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	60 arbejdsdage	4 uger	4 uger	Om Gentoftes større boligændringer, se nedenfor.
<u>Ældrebolig</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	30 arbejdsdage.	4 uger	8 uger	
<u>Plejebolig med hjemmehjælp</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	4 uger	8 uger	
<u>Plejebolig med fast personale (plejehjem)</u> (lov om almene boliger § 5, stk. 2)	(24/9-2018) 20 arbejdsdage	20 arbejdsdage	4 uger	8 uger	

Bilag 3 – oversigt over nugældende sagsbehandlingsfrister i kommunerne Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal (4K)

Sagstype/§	GENTOFTE seneste vedtagelse + fristlængde	GLADSAXE	LYNGBY- TAARBÆK	RUDERSDAL	Bemærkninger
<u>Orlov til pasning af nærtstående</u> (servicelovens § 118)	(19/6-2023) 20 arbejdsdage	5 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	10 hverdage	Gladsaxes 5-dagesfrist gælder fra lægelig dokumentation (sådan bør man ikke opgøre sagsbehandlingsfrister – frist skal gælde fra modtagelse af ansøgning).
<u>Hjælpemidler – kropsbårne</u> (servicelovens § 112)	(24/9-2018) 15 / 30 arbejdsdage	10 arbejdsdage	2 uger	14 dage / 4 uger	Gladsaxes 10-dagesfrist gælder fra lægelig/terapeutisk dokumentation (sådan bør man ikke opgøre sagsbehandlingsfrister)
<u>Ansøgning fra borgere i anden kommune - Ældrebolig</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Ansøgning fra borgere i anden kommune - Plejebolig med hjemmehjælp</u> (servicelovens § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Ansøgning fra borgere i anden kommune - Plejebolig med fast hjemmehjælp (plejehjem)</u> (lov om almene boliger § 5, stk. 2)	(24/9-2018) 30 arbejdsdage	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	Ikke fastsat frist	
<u>Hjælpemidler – tekniske genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder, individuelt tilpassede</u> (servicelovens §§ 112 og 113)	(24/9-2018) 40 arbejdsdage	40 – 60 arbejdsdage	4 uger	14 dage / 4 uger	Gentoftes frist for <i>standard</i> hjælpemidler er op til 20 arbejdsdage, ved akut behov 1 døgn, jf. ovenfor
<u>Handicapbil</u> (servicelovens § 114)	(24/9-2018) 100 arbejdsdage	125 arbejdsdage	9 måneder	Op til 16 uger	
<u>Boligændringer – større ændringer/ombygninger</u> (servicelovens § 116)	(24/9-2018) 130 arbejdsdage	60 arbejdsdage	8-12 måneder	Op til 6 måneder	Gladsaxe skelner ikke mellem mindre og større boligændringer. Om Gentoftes mindre boligændringer, se ovenfor. Der indstilles til ny frist på 120 arbejdsdage fremadrettet i Bilag 1.

Relateret document 4/5

Dokument Navn: Hørings svar fra
Seniorrådet.docx

Dokument Titel: Hørings svar fra Seniorrådet

Dokument ID: 5279056

Høringssvar fra Seniorrådet på Sagsbehandlingsfrister for ansøgningsager på det sociale område

Seniorrådet har behandlet sagen på deres møde den 15. november 2023 og har opsummerende bemærket følgende:

Seniorrådet skal i det hele henvise til høringssvaret afgivet i juni måned om de manglende sagsbehandlingsfrister.

Seniorrådet finder ikke anledning til at komme med yderligere bemærkninger til de generelle frister, der tidligere har været behandlet og godkendt.

Seniorrådet

15. november 2023

Relateret document 5/5

Dokument Navn: Hørings svar fra
Handicaprådet.docx

Dokument Titel: Hørings svar fra
Handicaprådet

Dokument ID: 5283769

Høringssvar fra Handicaprådet på Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område

Handicaprådet takker for muligheden for at give høringssvar til sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område del 2.

Det meget store og veldokumenterede materiale tager rådet til efterretning, idet vi ser frem til den løbende tilpasning af sagsbehandlingsfristerne i takt med udviklingen og især med implementeringen af Barnets Lov.

Rådet er enig i, at det er naturligt, at offentliggørelsen af sagsbehandlingsfristerne er at finde på kommunens hjemmeside sammen med de øvrige informationer om de enkelte sagstyper.

På Rådets vegne, den 21. november 2023

Hans Rasmussen

Formand for Handicaprådet