



# Referat af møde i Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi

Mødetidspunkt 26-09-2017 16:30  
Mødeafholdelse Rådhushallen

Protokollen blev læst  
og mødet hævet kl.: 21:00

**Tilstede:** Peter Michael Fenger, Marie-Louise Andreassen Jesper Kamp Nielsen, Anne Hjorth, Karina Holmegaard, Stephan Stephensen, Felix Stampes Høffding Dyrhauge Buch, Camilla Nymann, Lasse Kristiansen, Mogens Olesen og Brian Mühldorff

**Fraværende:** Poul V. Jensen, Anders Bonde, Peter Klug Wiwel og Thomas Hildebrandt

# Indholdsfortegnelse

Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi

26-09-2017 16:30

<b>1 (Åben) Dagsorden til 2. møde som konference i Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi den 26. september 2017 .....</b>	<b>3</b>
--	----------

# 1 (Åben) Dagsorden til 2. møde som konference i Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi den 26. september 2017

**Sags ID:** EMN-2017-04529

## Resumé

Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi skal jf. kommissoriet overordnet arbejde med tre opgaver frem til andet kvartal 2018:

- Opsummere på de vigtigste teknologiske udviklingstendensers betydning for Gentofte Kommunes borgere og virksomheder.
- Fremlægge forslag til 3 til 5 pejlemærker for kommunens arbejde med digitalisering.
- Fremlægge en model, der sikrer, at digitalisering forankres og integreres i den politiske ledelse, således at kommunens digitaliseringsindsats afspejler de vigtigste behov hos borgere og virksomheder, samt at de digitale gevinster realiseres.

Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi holder andet møde tirsdag d. 26. september 2017 i form af konferencen "Teknologilaboratorium – indsigt i morgendagens teknologibaserede velfærdsløsninger", som afholdes i samarbejde med Opgaveudvalget om Innovation. Konferencen har overordnet to formål;

- dels at udforske potentialet i den teknologiske udvikling og
- dels at afprøve innovative og digitale udviklingsmetoder.

## Baggrund

Konferencens program er følgende:

1. Velkomst  
Formændene byder velkommen og præsenterer formålet med konferencen.
2. Program og rammesætning  
Gry Ravn, Innovationschef i Gentofte Kommune, gennemgår programmet.
3. De største teknologiske udviklingstendenser  
Oplæg ved Tim Frank Andersen, Digitaliseringsdirektør Charlie Tango samt ekspert, forfatter, strategisk rådgiver og foredragsholder indenfor ny teknologi.
4. Digitalt blik på kommunal velfærd  
Med afsæt i viden om de største teknologiske udviklingstendenser, får deltagerne mulighed for i workshopgrupper at udforske teknologiens muligheder på en række konkrete velfærdsområder for at erfare hvilket potentiale, vi som kommune skal arbejde på at indfri.
5. Innovative og digitale udviklingsmetoder  
Gry Ravn, Innovationschef i Gentofte Kommune, interviewer Tim Frank Andersen, Digitaliseringsdirektør Charlie Tango samt ekspert, forfatter, strategisk rådgiver og foredragsholder indenfor ny teknologi
6. Digitalt og innovativt lederskab samt udviklingsmetoder i praksis  
Med afsæt i det korte indspark om metoder og modeller, der fremmer udvikling og implementering af innovative og digitale løsninger, vil politikerne i en gruppe for sig drøfte

deres rolle i at drive innovation og digitalisering frem. De øvrige deltagere vil i workshopgrupper arbejde med, hvordan de præsenterede metoder kan anvendes i praksis på udvalgte udfordringer.

#### 7. Opsamling

Grupperne præsenterer resultatet af drøftelserne, og formændene runder af.

### Indstilling

Tværgående Funktioner indstiller

Til opgaveudvalget for digitalisering og teknologi:

- At opgaveudvalget får en fælles viden om de største teknologiske udviklingstendenser og arbejder innovativt med teknologiernes potentiale på udvalgte velfærdsområder.
- At opgaveudvalget får en fælles viden om centrale principper i innovative og digitale udviklingsmetoder og arbejder udforskende med dels, hvad det stiller af krav til den politiske ledelse og dels, hvordan konkrete ideer kan kvalificeres og testes.

### Tidligere beslutninger:

#### Beslutninger:

Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi afholdte 2. møde d. 26. september 2017 som en konference i samarbejde med Opgaveudvalg om Innovation og med deltagelse af ca. 75 personer. Foruden medlemmerne af de to opgaveudvalg var hele Kommunalbestyrelsen, udvalgte medarbejdere, eksperter og øvrige interessenter fx formanden for hhv. handicap- og seniorrådet inviteret.

- **At opgaveudvalget får en fælles viden om de største teknologiske udviklingstendenser og arbejder innovativt med teknologiernes potentiale på udvalgte velfærdsområder.**

Oplægsholder Tim Frank Andersen holdt oplæg om, hvorfor vi bør beskæftige os med nye digitale velfærdsmodeller, og fortalte med afsæt i en lang række eksempler om potentialet i følgende teknologier:

- Internet of things/big data
- Virtual reality/augmented reality
- Softwarerobotter/kunstig intelligens
- Fysiske robotter

Efterfølgende arbejdede borgere, politikere og øvrige inviterede deltagere i workshopgrupper med udvalgte teknologiers potentiale på en række kommunale udfordringer/behov, som blev præsenteret af en "ejer" fra relevante fagområde:

- Demens v/Berit Kronby, Forstander, Rygårdscenteret, Gentofte Kommune  
Med ønsket om, at borgere med demens kan blive længst muligt i eget hjem drøftede gruppen blandt andet potentialet i sensorer til overvågning og opsamling af data. Derudover drøftede gruppen mulighederne i at understøtte struktur i hverdagen med virtuelle assistenter med talegenkendelse.

- Arbejdsledige v/Bo Sund, Afdelingschef, Job & Ydelser, Gentofte Kommune  
Gruppen drøftede mulighederne i en digital opgavebørs, hvor arbejdsløse nyuddannede akademikere kan få styrket deres CV ved at løse konkrete opgave for lokale iværksættere. Derudover drøftede gruppen mulighederne for at anvende data til at identificere og forebygge arbejdsløshed blandt nyuddannede akademikere.
- Udsatte børn og unge v/Steen Bager, Afdelingschef, Børn og Familie, Gentofte Kommune  
Gruppen drøftede blandt andet potentialet i virtuelle assistenter til struktur i hverdagen, ressourcefrigørelse ved automatisering af sagsbehandling samt data til brug for tidlig opsporing, herunder app-løsning til frontpersonalet, der fortæller om et barn er i risikozone.
- Iværksætteri v/Frank E. Andersen, Kommunaldirektør, Gentofte Kommune  
Gruppen drøftede, hvordan chatbots eller mere simple digitale platforme som en blog kan understøtte, at iværksættere får hurtigt svar på deres spørgsmål og lokal matchmaking mellem mentorer og iværksættere.
- Prædiabetikere v/Torben H. D. Petersen, Afdelingschef, Forebyggelse og Sundhedsfremme, Gentofte Kommune  
Gruppen drøftede potentialet i anvende data til identificering af målgruppen samt mulighederne for at skabe viden og motivation samt lave målrettede indsatser for målgruppen. Gruppen drøftede også, hvordan et virtuelt eller augmented univers kan understøtte en målrettet og motiverende indsats.
- **At opgaveudvalget får en fælles viden om centrale principper i innovative og digitale udviklingsmetoder og arbejder udforskende med dels, hvad det stiller af krav til den politiske ledelse og dels, hvordan konkrete ideer kan kvalificeres og testes.**

Gry Ravn, Innovationschef i Gentofte Kommune, interviewede Tim Frank Andersen om, hvad der fremmer udvikling og implementering af innovative og digitale løsninger. Tim fremhævede fem centrale principper:

- Nødvendig viden  
Få mest mulig viden og perspektiver på behov, udfordringer og mulige løsninger gennem research og inddragelse af brugere, eksperter mv.
- Mål og ambition  
Vær klar på, hvad der ønskes opnået fx besparelser eller kvalitetsforbedringer.
- Specifik gruppe  
Dan et autonomt og beslutningsdygtigt hold væk fra driften, hvor der er mange faktorer, der hæmmer innovativ udvikling.
- Find hurtigt ud af, hvad der virker  
Markedsvalider og test løsninger hurtigt ved at bygge noget (prototyping eller pretotyping), der kan vises for brugerne ud fra deisen om at fejle hurtigt frem for langsomt - lær og tilpas og vær klar til at skrotte løsningen.
- Hele tiden nye versioner

Fokuser på at lancér et produkt med den vigtigste funktionalitet først (MPV - minimum viable product) og byg kontinuerligt ovenpå med nye versioner (continuous delivery).

Efterfølgende drøftede politikerne i en gruppe for sig deres rolle i at drive innovation og digitalisering frem. De øvrige deltagere arbejdede i workshopgrupper med, hvordan udvalgte løsninger kan afprøves effektivt og hurtigt.

## **Bilag**

1. Program konference d. 26. september 2017 (1998135 - EMN-2017-04529)