

# Borgertilfredsheds-undersøgelse 2024

Blandt **beboere** i plejebolig

Gentofte Kommune

Epinion | 2024

# Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Hovedkonklusioner	8
3.	Overordnede resultater	10
4.	Åbne besvarelser	17
5.	Prioriteringskort	19
6.	Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger	22
7.	Profil af målgruppen	41
8.	Appendiks	43

1.

# Indledning, baggrund og metode



# Indledning

- I denne rapport præsenteres resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen blandt beboere i plejebolig, som Epinion har gennemført for Gentofte Kommune. Undersøgelsen er indsamlet i perioden 8. januar – 25. februar 2024.
- Undersøgelsen er en del af Gentofte Kommunes løbende arbejde med at sikre høj kvalitet i ældreplejen. Undersøgelsen skal supplere andre metoder til kvalitetssikring i plejeboligerne som eksempelvis tilsyn. Hvor tilsyn kan give et dybere indblik i borgernes hverdag, har denne undersøgelse til formål at tegne et bredere billede af beboernes tilfredshed med plejeboligerne i kommunen. Resultaterne af denne undersøgelse skal derfor ses som et værktøj til at forbedre borgertilfredsheden i plejeboligerne.
- Undersøgelsen blandt beboere bygger på 404 besvarelser fra beboere i plejeboliger, hvilket giver en svarprocent på 51%. I 2022 var svarprocenten på 48%. Det er tilsvarende niveauet i sammenlignelige undersøgelser for andre kommuner.
- Rapporten præsenterer løbende resultaterne for alle beboere i undersøgelsen inddelt i temaer. Desuden vises resultater for Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse fra 2022.
- Undersøgelsen indgår som et element i den løbende kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune.





# Metode og dataindsamling

Plejebolig	Population	Antal besvarelser	Svarprocent	Andel
Adelaide	55	27	49%	7%
Brogårdshøj	41	26	63%	6%
Egebjerg	66	24	36%	6%
Holmegårdsparken	118	68	58%	17%
Jægersborghave	140	62	44%	15%
Kløckershøve	49	34	69%	8%
Lindely	60	18	30%	4%
Nymosehave	90	50	56%	12%
Rygårdcentret	70	44	63%	11%
Salem	40	23	58%	6%
Søndersøhave	67	28	42%	7%
<b>Total</b>	<b>796</b>	<b>404</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>

\* Svarprocenten i de enkelte plejeboliger varierer bl.a. på baggrund af, hvilke borgere som bor i boligerne. Kløckershøve og Brogårdshøj er plejeboliger med hjemmehjælp, hvilket kan betyde, at flere beboere er i stand til at deltage i undersøgelsen end øvrige plejeboliger. Nymosehave og Rygårdcentret har delvist plejeboliger med fast personale og plejeboliger med hjemmehjælp, hvilket også kan medvirke til en generel højere svarprocent. På Egebjerg, Jægersborghave, Rygårdcentret og Søndersøhave er der specialiserede demensafdelinger, hvorfor der kan være flere beboere, som ikke er i stand til at deltage i undersøgelsen.

Denne undersøgelse er gennemført blandt beboere i Gentofte Kommunes plejeboliger. Alle plejeboliger i Gentofte Kommune har deltaget i undersøgelsen. Data blev indsamlet i perioden 8. januar - 25. februar 2024.

Der er i alt indsamlet 404 besvarelser blandt beboere i plejeboligerne, hvilket svarer til 51% af populationen. Det er lidt flere end i 2022, hvor svarprocenten lå på 48%. Tabellen til venstre viser antallet af besvarelser fordelt på de enkelte plejeboliger i Gentofte Kommune.

Undersøgelsen er blevet foretaget ved at anvende interviewere udsendt af Epinion, der er mødt personligt op i plejeboligerne. Når interviewerne har præsenteret sig, har de gjort beboerne opmærksomme på, at deltagelse er frivillig og anonymt.

Forud for interviewernes ankomst har hver plejebolig frascreenet beboere, som ikke er i stand til at deltage i undersøgelsen, fx pga. demens eller anden svær sygdom.

Derudover har det været op til den enkelte interviewer at vurdere, hvorvidt beboeren har været i stand til at deltage i undersøgelsen på forsvarlig vis.

For at sikre en høj deltagelse har interviewerne typisk besøgt plejeboligerne af flere omgange og i tidsrum, hvor det blev vurderet som passende af medarbejderne.

## Undersøgelsen blandt beboerne afdækker følgende temaer:

---

- Samlet tilfredshed
- Hjælp og støtte
- Medarbejderne
- Passende hjælp og støtte
- Livskvalitet

## Læsevejledning

---

Beboerne i plejeboligerne i Gentofte Kommune har svaret på spørgsmål, som kategoriseres under temaerne til venstre.

I den første del af resultatgennemgangen, vises resultaterne overordnet inden for hvert tema. Det gør det muligt at sammenligne resultaterne på tværs af spørgsmålene inden for temaet, fx hvilke forhold ved medarbejderne, som scorer højest. Denne sektion er kommenteret, både på tværs af spørgsmålene inden for temaerne og med henblik på sammenligning med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen i 2022\*.

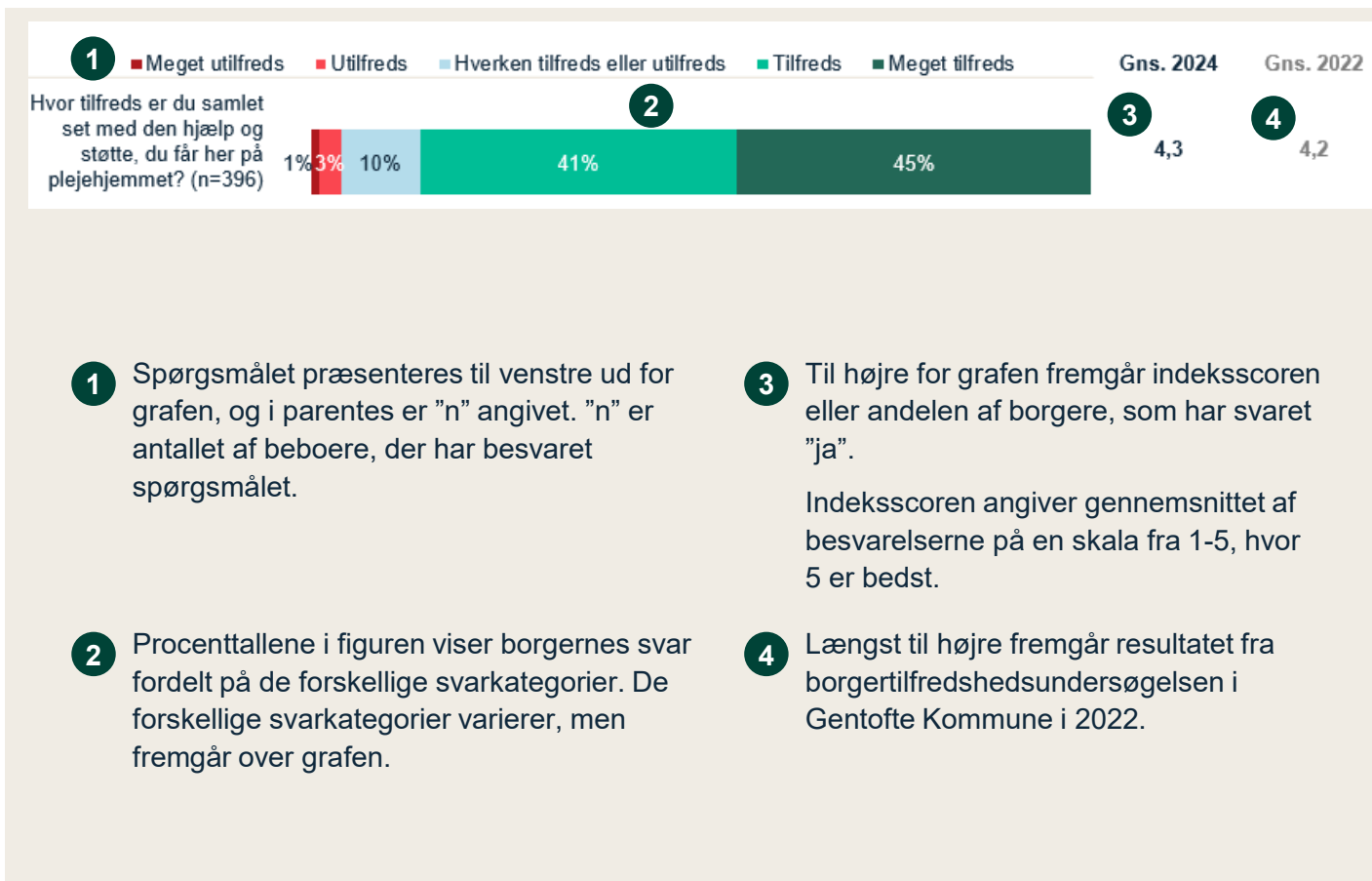
Efterfølgende vises resultaterne fordelt på de forskellige plejeboliger for hvert spørgsmål. Det gør det muligt at sammenligne de enkelte plejeboliger med hinanden. Denne sektion er ikke kommenteret.

## Læsevejledning

Til højre fremgår en læsevejledning til de grafiske illustrationer. Graferne er baseret på de borgere, der har besvaret de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at "ved ikke", "Modtager ikke hjælp" og blanke besvarelser ikke fremgår af graferne. Det er årsagen til, at antallet af besvarelser varierer på tværs af de forskellige spørgsmål.

I denne rapport angiver indeksscoren gennemsnittet af besvarelserne på en skala fra 1-5, hvor 1 er mest utilfreds og 5 er mest tilfreds.

Undervejs i rapporten sammenlignes Gentofte Kommunes resultat fra borgertilfredshedsundersøgelsen i Gentofte Kommune i 2022 blandt beboere i plejebolig, som blev gennemført af Epinion.



# 2. Hovedkonklusioner



# Nøgleindsigter fra undersøgelsen

**86% af beboerne er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp og støtte, de får i plejeboligen.** 10% af beboerne er hverken tilfredse eller utilfredse, og 4% er utilfredse eller meget utilfredse. Det resulterer i en gennemsnitlig tilfredshedscore på 4,3, hvilket er marginalt under det landsdækkende gennemsnit på 4,4 fra Sundhedsdatastyrelsens undersøgelse i plejeboliger. Tilfredsheden i Gentofte Kommune er steget siden 2022, hvor den gennemsnitlige tilfredshedscore var på 4,2.



## 77% af beboerne mener, at den hjælp og støtte, som de modtager, passer til deres behov

- 76% af beboerne svarer, at de er tilfredse med rengøringen, mens 61% er tilfredse med maden. 25% af beboerne svarer, at de har været på nogle gode udflugter for nyligt.
- 63% ved nok om deres muligheder for at få hjælp og støtte, mens 79% af beboerne mener, at den hjælp, som de modtager, hjælper dem til at leve et værdigt liv.
- Spørgsmålene om hjælp og støtte ligger nogenlunde på niveau med undersøgelsen fra 2022 samt de landsdækkende resultater.
- 55% svarer, de kommer ud i det omfang, som de gerne vil.



## 86% mener, at medarbejderne behandler beboerne med værdighed, og 91% synes, at medarbejderne er venlige

- 48% svarer, at hjælpen er lige god uanset, hvem der hjælper, og 86% af beboerne svarer, at de føler sig tryk og tilpas i plejeboligen.
- 52% af beboerne mener, at det oftest er de samme medarbejdere, som kommer hos dem. Desuden svarer 48% af beboerne, at hjælpen er lige god uanset, hvem der kommer hos dem.
- 52% mener, at medarbejderne kommer hurtigt, når de kalder.
- På samtlige spørgsmål omhandlende medarbejderne er der sket en stigning i beboernes tilfredshed sammenlignet med resultaterne i 2022.

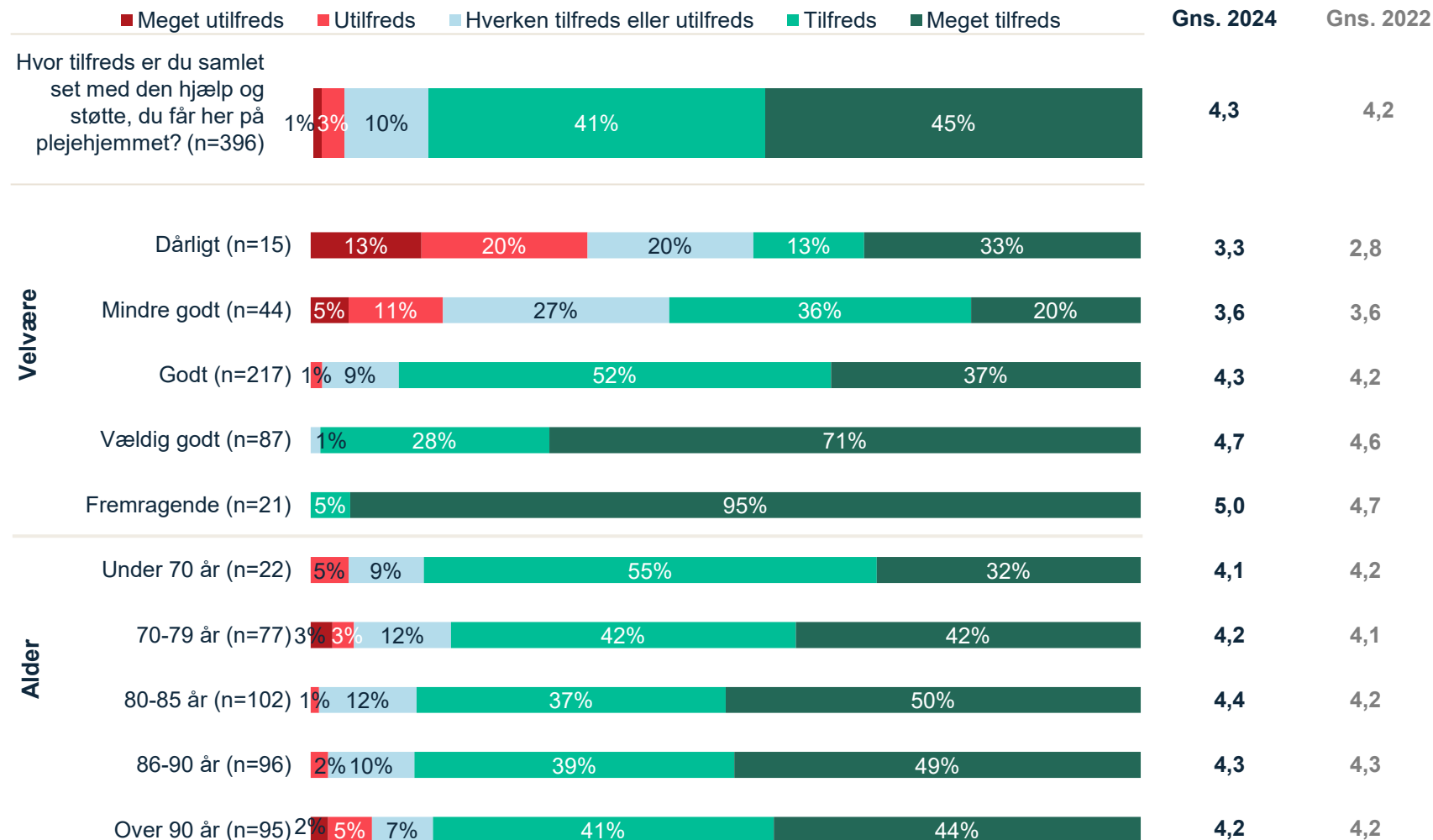


## Gentofte Kommune scorer højt på størstedelen af de parametre, som har størst betydning for beboernes samlede tilfredshed

- Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser hvilke elementer i servicen, der påvirker beboernes samlede tilfredshed.
- Spørgsmål om tryghed, om medarbejderne er venlige og støtter beboerne samt spørgsmål om værdighed er alle styrkepositioner, fordi tilfredsheden med disse spørgsmål er høj samtidig med, at de har en stor betydning for tilfredsheden generelt.
- Analysen viser endvidere, at hvorvidt hjælpen er lige god, uanset hvilken medarbejder der kommer, er en udfordring, hvor forbedringer på området som udgangspunkt kan øge den samlede tilfredshed.

# 3. Overordnede resultater

# Samlet tilfredshed



Øverst i figuren til venstre vises resultatet for beboernes samlede tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager i plejeboligen.

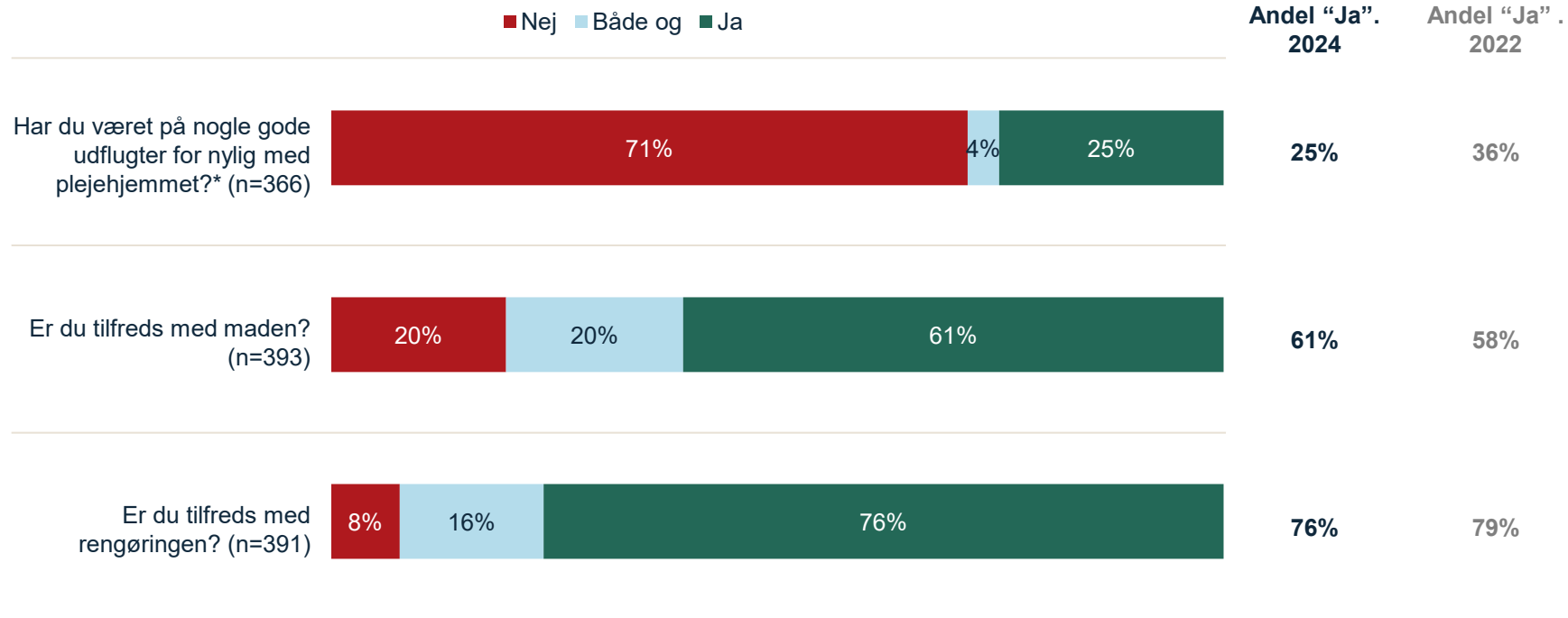
86% af beboerne er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp og støtte, som de modtager i plejeboligen. 10% af beboerne er hverken tilfredse eller utilfredse, og 4% er utilfredse eller meget utilfredse.

I gennemsnit ligger den samlede tilfredshed på 4,3, hvilket er en stigning siden 2022.

Fordelt på hvordan beboerne har det alt i alt, så stiger den gennemsnitlige tilfredshed, jo bedre beboerne har det. Dem, der har det "dårligt", har en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 3,3, hvorimod dem, der har det "fremragende", har en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 5,0.

Fordelt på alder er der ikke væsentlige forskelle på den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af aldersgrupperne, og det samme gælder for køn, hvor både mænd og kvinder har en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,3.

# Tilfredshed med hjælp og støtte



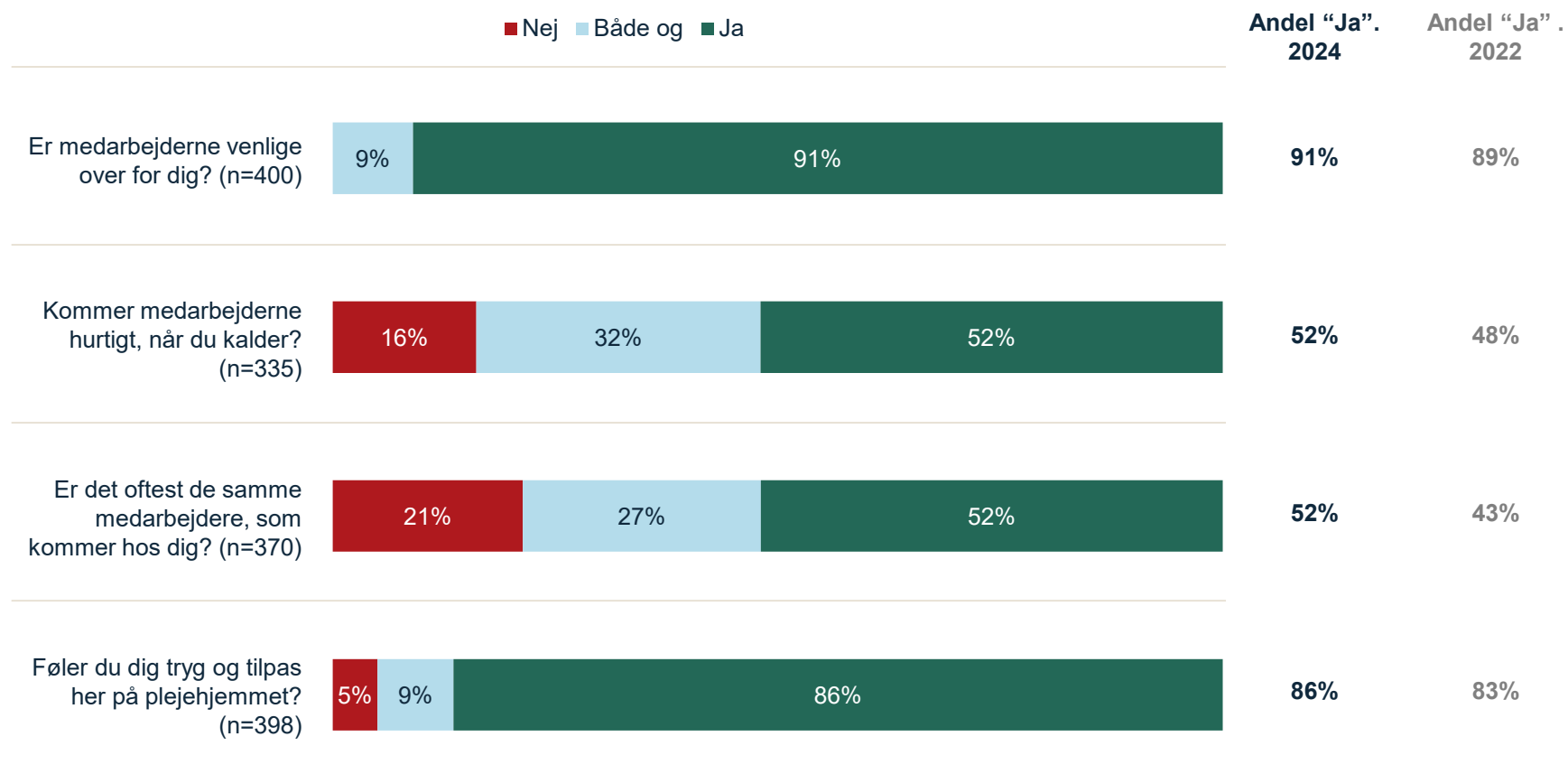
Figuren viser resultaterne for beboernes bedømmelse af maden og rengøringen i plejeboligerne, samt om de har været på nogle gode udflugter for nyligt.

25% af beboerne svarer, at de har været på nogle gode udflugter for nyligt. Det er et fald siden 2022, hvor det gjorde sig gældende for 36%. 71% af beboerne svarer omvendt, at de ikke har været på nogle gode udflugter for nyligt.

61% svarer, at de er tilfredse med maden. Tilfredsheden er steget siden 2022, hvor 58% svarede, at de var tilfredse med maden.

Nederst ses det, at 76% af beboerne er tilfredse med rengøringen. 16% svarer "både og", mens 8% ikke er tilfredse med rengøringen. Det er et fald i tilfredsheden siden 2022, hvor 79% svarede, at de var tilfredse med rengøringen.

# Medarbejderne (1)



Til venstre ses resultaterne for spørgsmålene, som omhandler beboernes tilfredshed med medarbejderne i plejeboligerne.

91% af beboerne svarer, at medarbejderne er venlige, mens de resterende 9% svarer "både og". Ingen svarer, at medarbejderne ikke er venlige.

52% svarer, at medarbejderne kommer hurtigt, når de kalder, mens 32% svarer "både og", og 16% svarer "nej".

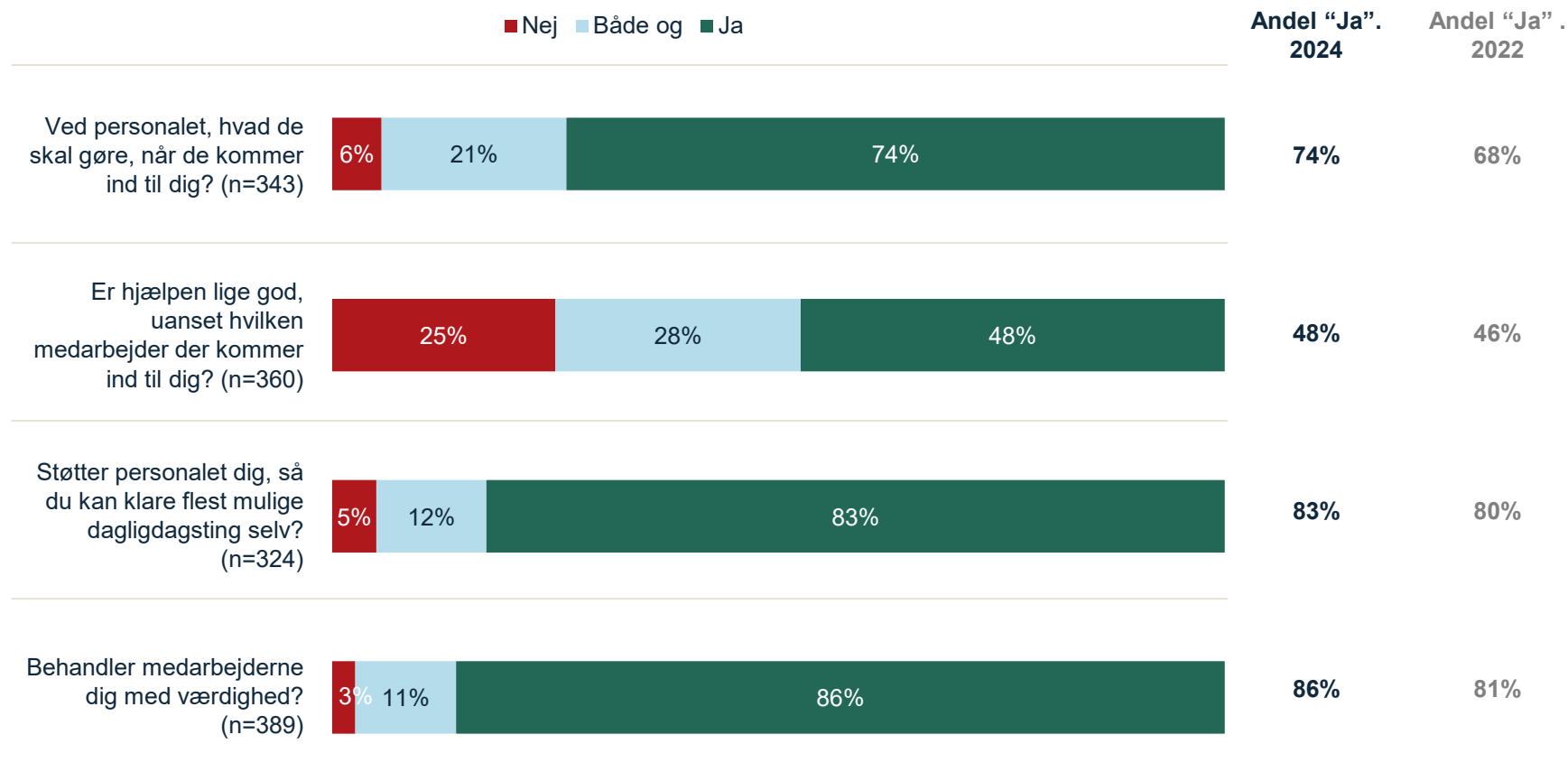
52% af beboerne svarer, at det oftest er de samme medarbejdere, som kommer hos dem.

86% oplever, at de føler sig tryk og tilpas i plejeboligen. 9% svarer "både og", mens 5% svarer, at de ikke føler sig tryk og tilpas.

På alle fire spørgsmål relateret til medarbejderne, er der sket en stigning i tilfredsheden siden 2022. Der er særligt sket en stigning i forhold til, om det opleves, at det oftest er de samme medarbejdere, som kommer hos beboeren.



## Medarbejderne (2)



Til venstre ses igen resultater for spørgsmål, som omhandler beboernes vurdering af medarbejderne i plejeboligerne. På de sammenlignelige spørgsmål ligger Gentofte Kommune under landsplan (se afsnit 8 Appendiks).

I toppen af figuren ses det, at 74% af beboerne svarer, at medarbejderne ved, hvad de skal gøre, når de kommer ind til dem.

Under halvdelen af beboerne (48%) mener, at hjælpen er lige god, uanset hvilken medarbejder der hjælper dem.

83% af beboerne mener, at medarbejderne støtter dem, så de kan klare flest mulige dagligdagsting selv. 12% svarer "både og", mens 5% svarer "nej".

Slutteligt ses det, at 86% af beboerne mener, at medarbejderne behandler dem med værdighed. 3% af beboerne mener ikke, det er tilfældet.

Tilsvarende de øvrige parametre omhandlende medarbejderne på forrige side, er der sket en stigning i tilfredsheden på alle fire parametre siden 2022. Der er særligt sket en stigning i forhold til, at medarbejderne ved, hvad de skal gøre, når de kommer samt at medarbejderne behandler beboerne med værdighed.

# Passende hjælp og støtte

■ Nej ■ Både og ■ Ja

Andel "Ja".  
2024

Andel "Ja".  
2022

Passer den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet, til dine behov? (n=384)



77%

77%

Synes du, at du ved nok om dine muligheder for at få hjælp og støtte? (n=346)



63%

65%

Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv? (n=359)



79%

81%

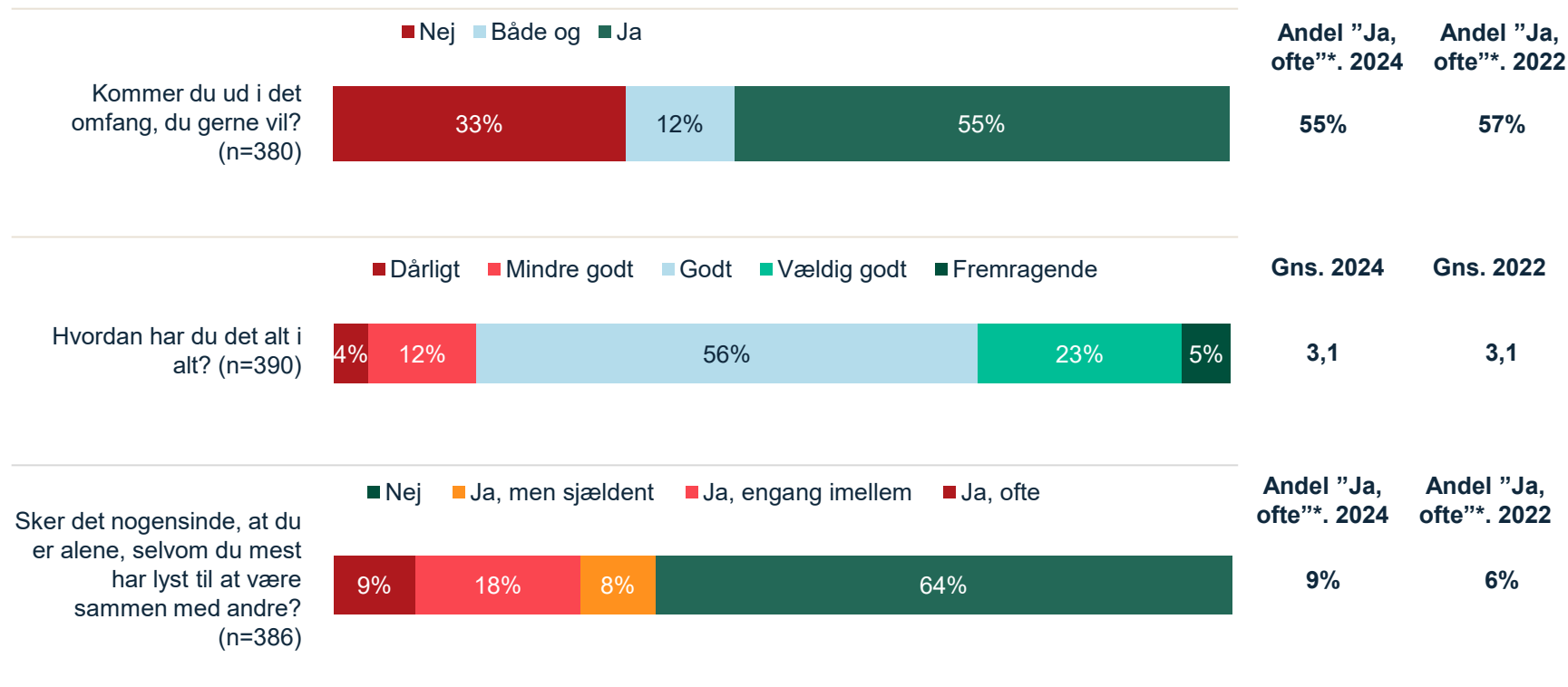
I figuren til venstre vises resultaterne for spørgsmålene, som omhandler hjælp og støtte.

Øverst ses det, at 77% af beboerne mener, at den hjælp og støtte som de modtager, passer til deres behov. Det er samme niveau som i 2022. 7% svarer, at hjælpen og støtten, som de modtager, ikke passer til deres behov.

63% svarer, at de synes, de ved nok om mulighederne for at modtage hjælp og støtte. I 2022 gjorde det sig gældende for 65% af beboerne. 20% svarer "nej" til dette spørgsmål.

Nederst ses det, at 79% af beboerne svarer, at den støtte som de modtager, hjælper dem til at leve et værdigt liv. 5% svarer "nej" til dette spørgsmål, mens 16% svarer "både og". I 2022 svarede 81% af beboerne "ja" til spørgsmålet.

# Livskvalitet



I figuren til venstre vises resultaterne for spørgsmål, som omhandler beboernes livskvalitet.

Øverst ses det, at 55% af beboerne svarer, at de kommer ud i det omfang, som de gerne vil. 33% svarer, at de ikke kommer ud i det omfang, som de gerne vil. I 2022 svarede 57%, at de kom ud i det omfang, de gerne ville.

Beboerne er også spurgt, hvordan de har det alt i alt. Hertil svarer 29% af beboerne, at de alt i alt har det "vældig godt" eller "fremragende". 56% svarer, at de alt i alt har det "godt", og 16% svarer, at de alt i alt har det "dårligt" eller "mindre godt". Gennemsnittet for besvarelserne ligger på 3,1, hvilket er samme niveau som i 2022.

Nederst viser figuren, at 64% af beboerne svarer, at det ikke sker, at de er alene, selvom de har mest lyst til at være sammen med andre. 8% svarer "ja, men sjældent", 15% svarer "ja, en gang i mellem", og 6% svarer "ja, ofte". Der er en større andel, som kan kategoriseres som ensomme i 2024 sammenlignet med i 2022.

\* I kolonnen til højre for den nederste graf i figuren vises andelen af borgere, som har svaret "ja, ofte" til at være uønsket alene, da dette svar er det svar, som tydeligst indikerer ensomhed.

# 4. Åbne besvarelser

# Til sidst vil jeg høre, om du har et godt råd til, hvordan plejehjemmet kan blive bedre?

## Åbne besvarelser

### Medarbejdere

- Beboerne giver udtryk for, at plejeboligerne vil være bedre, hvis der var flere medarbejdere.
- Derudover har beboerne en oplevelse af, at der er for stor forskel på medarbejderne.

*"Mere forståelse for min situation i forbindelse med den personlige pleje. Og mere kontinuitet i medarbejderstaben, så de lærer mig at kende."*



### Mad

- Beboerne oplyser, at maden er for ensformig, og at de ønsker bedre kvalitet.
- Det nævnes blandt beboere, at de ønsker forbedring af maden.

*"Mere varieret varm mad og specielt mere variation i kartoflerne fx flødekartofler, pommesfrites mv."*



### Aktiviteter

- Beboerne efterspørger flere udflugter og arrangementer. Det kan fx være naturudflugter.
- Der efterspørges også flere indendørs aktiviteter, fx sang.

*"Det ville være dejligt, hvis der blev arrangeret flere gåture og gerne fælles. Synes at de er lidt hurtige til bare at sige, at jeg sagtens kan klare mig selv"*





# 5. Prioriteringskort

# Hvilke spørgsmål kan mest effektivt øge den samlede tilfredshed?

## Læsevejledning til prioriteringskort

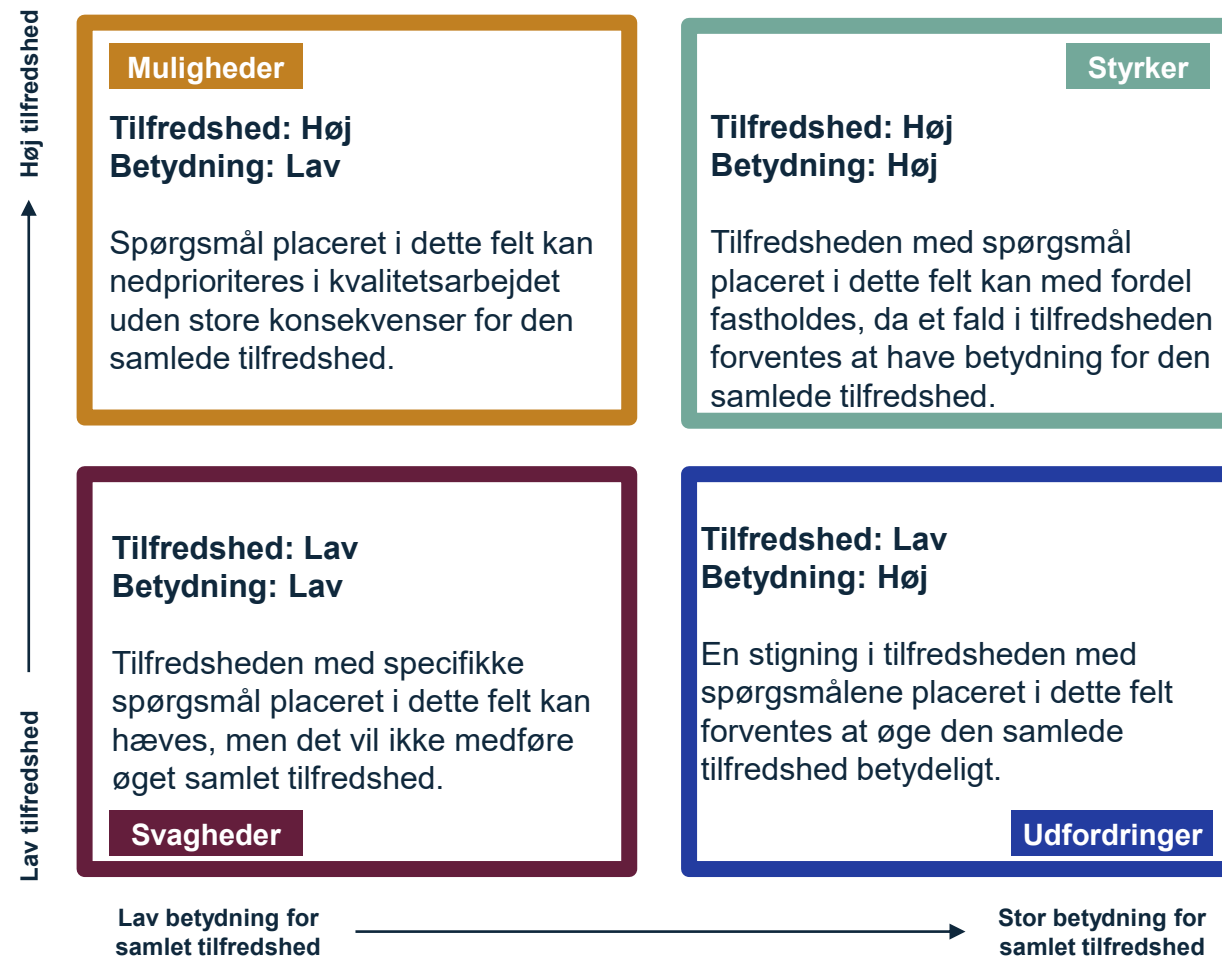
Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne af analysen vises i prioriteringskortet på næste side, som kan anvendes til at prioritere arbejdet med resultaterne fra undersøgelsen.

**Muligheder** rummer de spørgsmål, hvor borgerne allerede har en høj tilfredshed, men som ikke har stor betydning for borgernes samlede tilfredshed. Derfor kan disse spørgsmål nedprioriteres i det videre kvalitetsudviklingsarbejde, uden at det umiddelbart vil have konsekvenser for borgernes samlede tilfredshed.

**Svagheder** rummer de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav, og som har lav betydning for den samlede tilfredshed. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål hæves, er det selvfølgelig positivt, men det vil ikke nødvendigvis betyde, at borgernes samlede tilfredshed stiger tilsvarende.

**Styrker** rummer de spørgsmål, hvor borgernes tilfredshed er høj – og som samtidig er vigtige, fordi de ‘driver’ borgernes samlede tilfredshed. Umiddelbart er det ikke nødvendigt med nye tiltag (idet tilfredsheden allerede er høj), men styrkerne er vigtige at fastholde, fordi dalende tilfredshed med disse spørgsmål kan manifestere sig i et fald i den samlede tilfredshed.

**Udfordringer** bør prioriteres i kvalitetsarbejdet, fordi tilfredsheden her er lav – samtidig med at betydningen af disse spørgsmål er høj for borgerne. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål kan hæves, er forventningen således, at det samtidig vil øge den samlede tilfredshed.



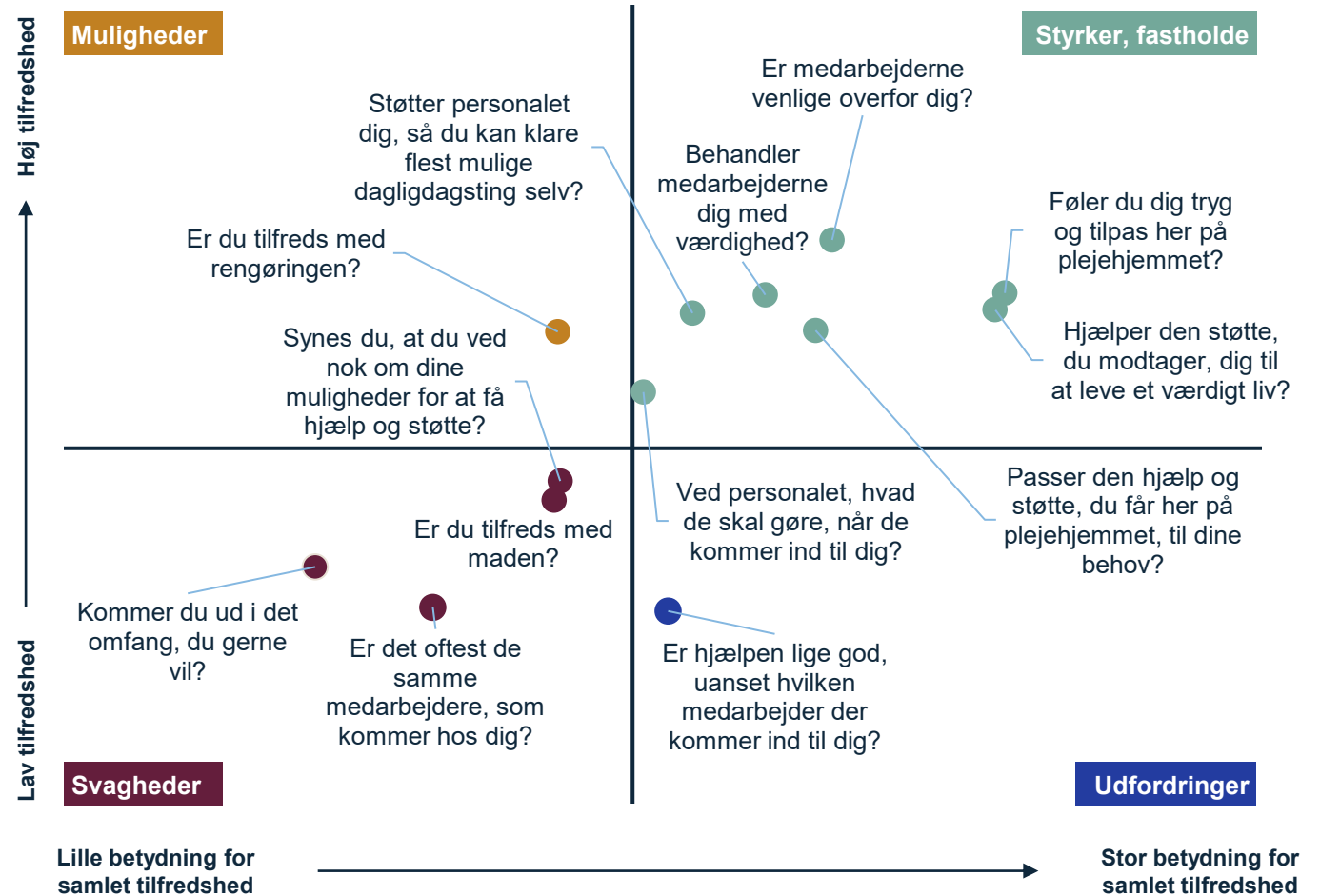
# Beboerne har en høj tilfredshed med størstedelen af de spørgsmål, som har en relativ stor betydning for deres overordnede tilfredshed

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analysen af, hvilke konkrete spørgsmål, som har størst betydning for den samlede tilfredshed med hjælp og støtte i plejeboligerne.

Analysen peger på, at borgernes vurdering af, om hjælpen er lige god uanset, hvilken medarbejder, som hjælper, er en **udfordring**. Det skyldes, at den gennemsnitlige tilfredshed på dette spørgsmål er under gennemsnit – samtidig med, at spørgsmålet påvirker borgernes samlede tilfredshed med hjælp og støtte i plejeboligen. Dette spørgsmål kan derfor med fordel søges forbedret, da det forventeligt vil øge borgernes samlede tilfredshed.

Spørgsmålene i kvadratet øverst til højre om tilfredshed - primært spørgsmål om medarbejderne - er alle **styrker** i den forstand, at tilfredsheden med disse spørgsmål er over gennemsnit samtidig med, at spørgsmålene har betydning for den samlede tilfredshed. Fastholdelse af tilfredsheden med disse spørgsmål er således vigtig, da et fald i tilfredsheden vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

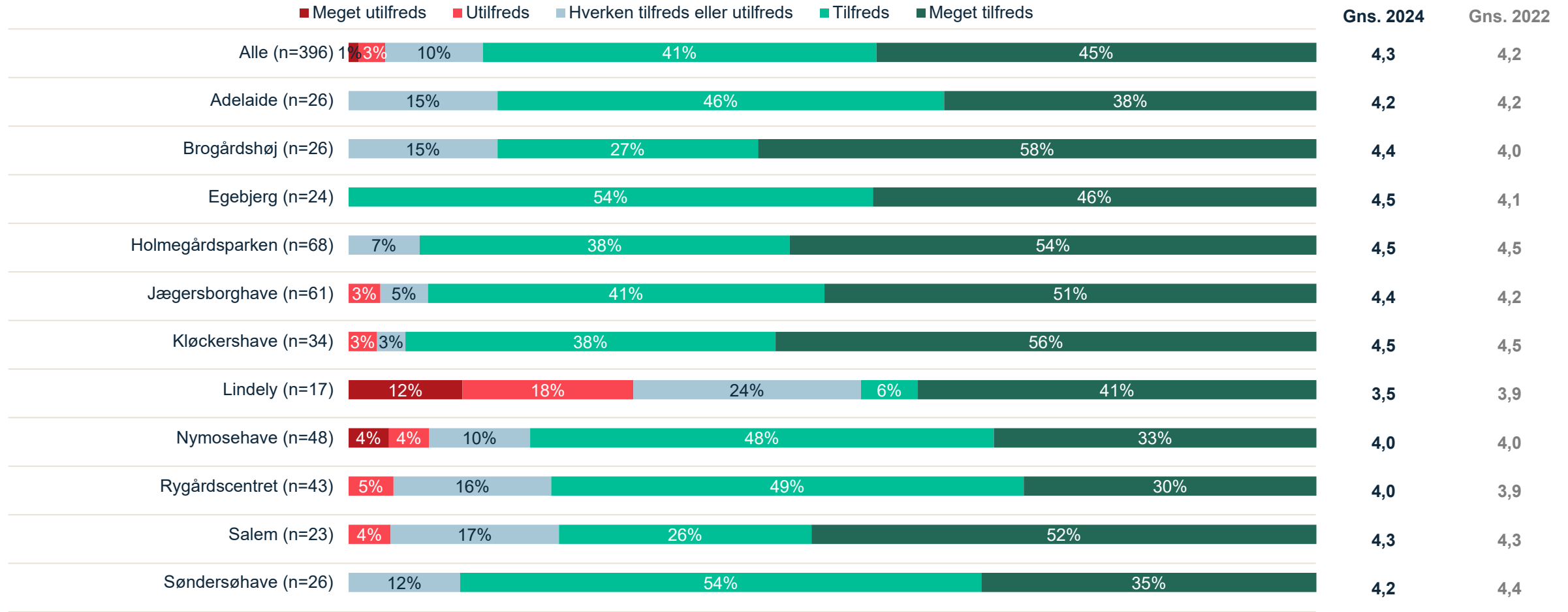
Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve tilfredsheden med **svaghederne**, fx tilfredshed med mad, medarbejderkontinuitet og at komme nok ud, da tilfredsheden med disse spørgsmål er under gennemsnittet - det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i borgernes samlede tilfredshed med hjælp og støtte i plejeboligerne.



# 6.

## Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger

# Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet?



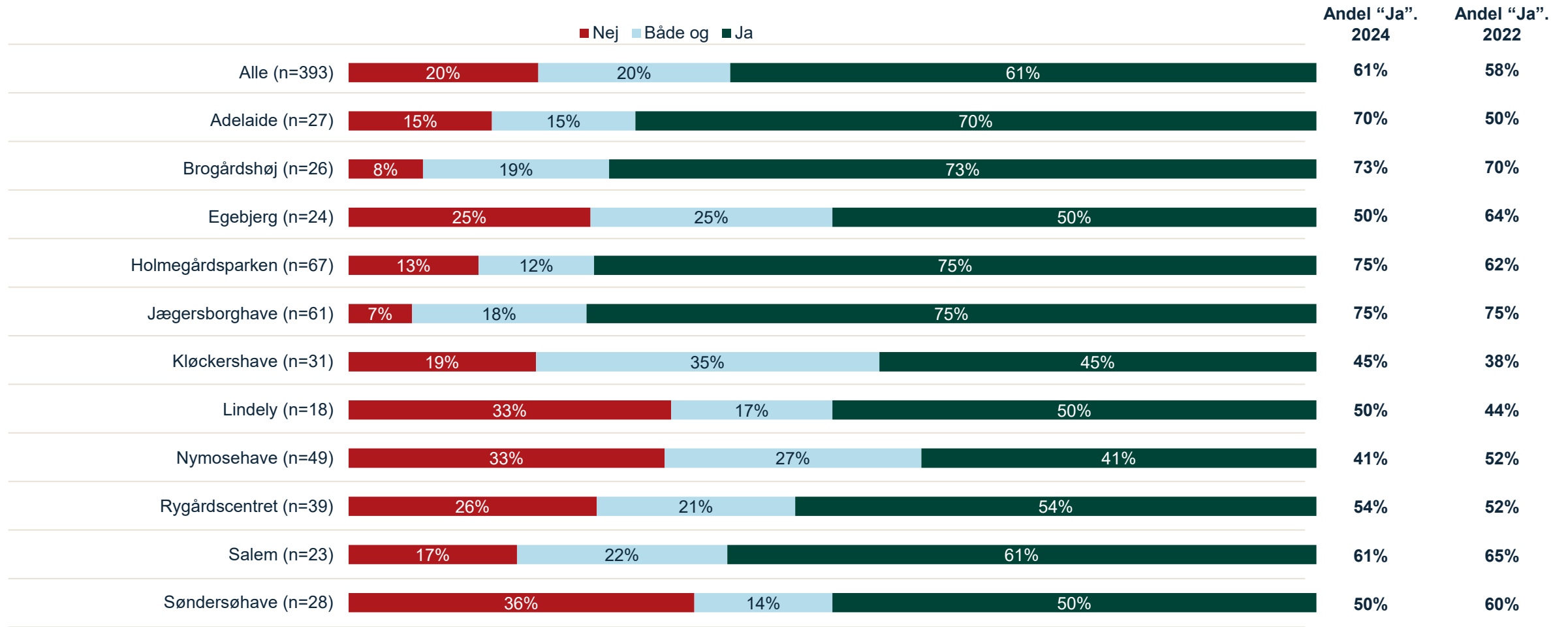


# Har du været på nogle gode udflugter for nylig med plejehjemmet?

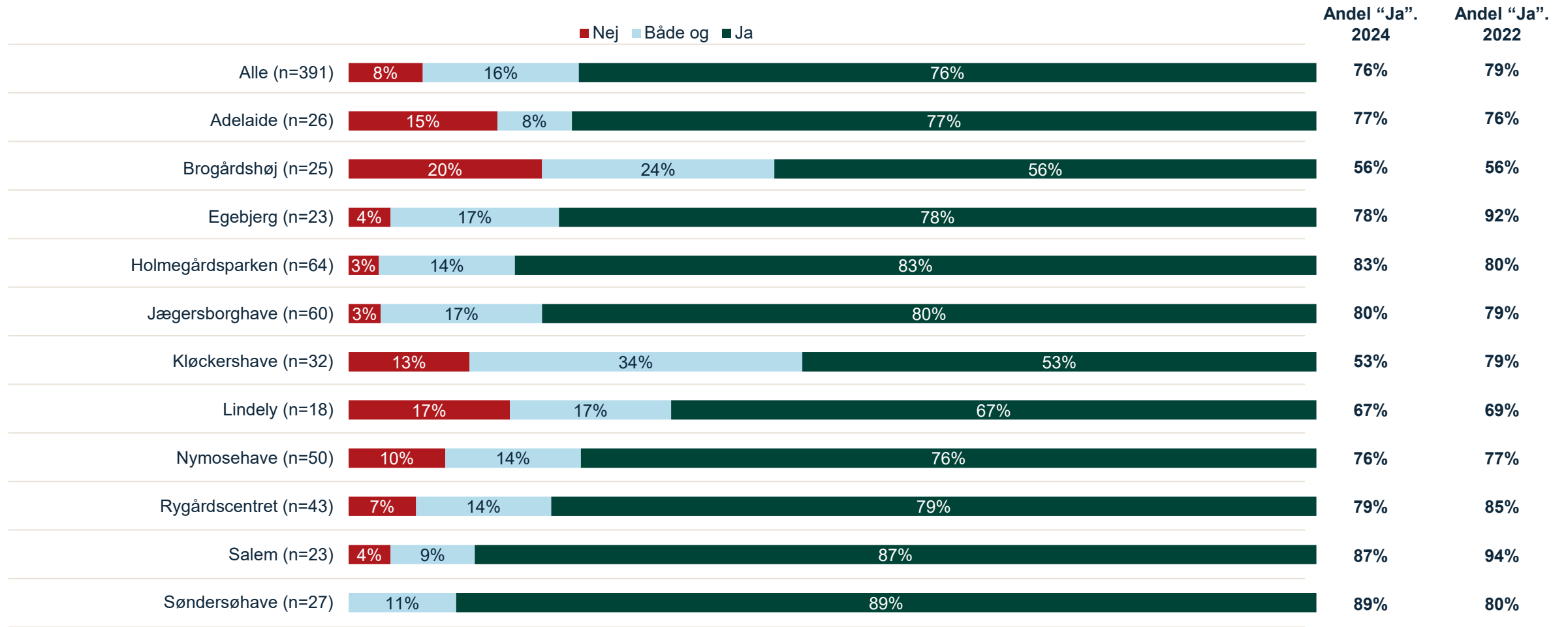


# Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger

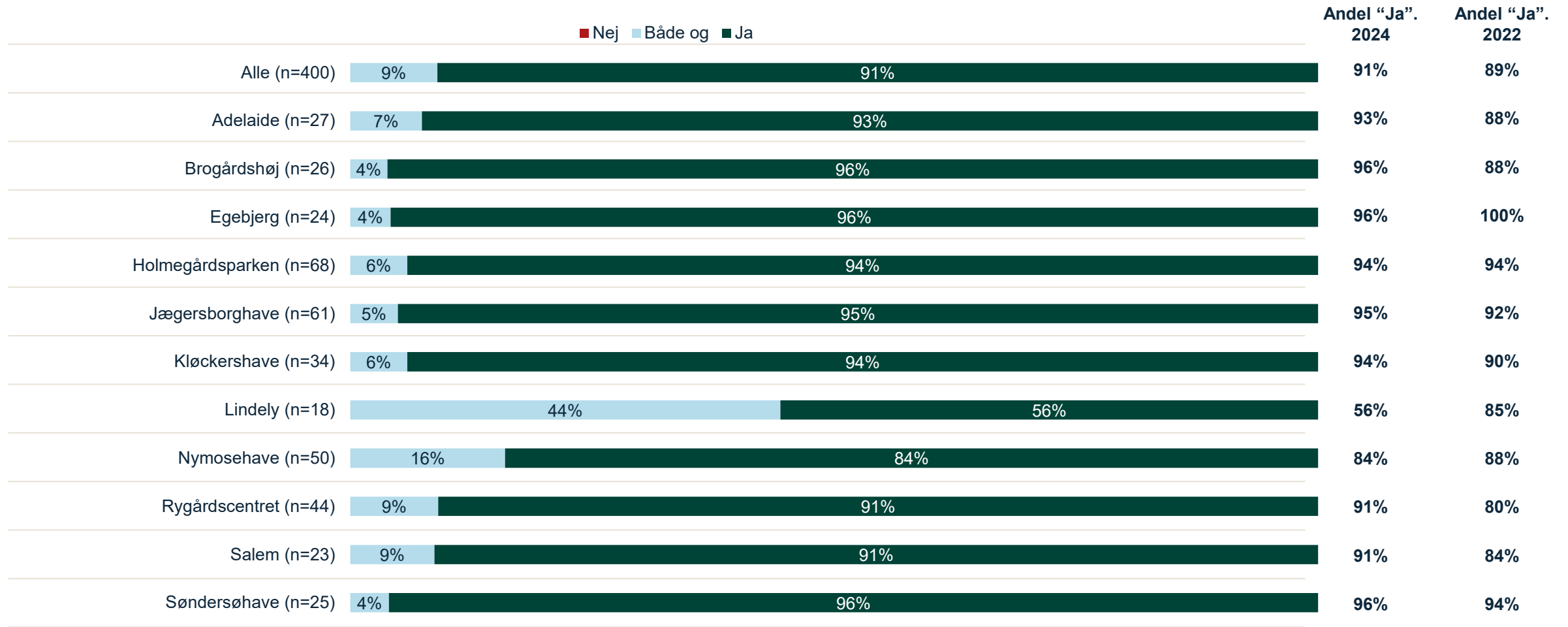
## Er du tilfreds med maden?



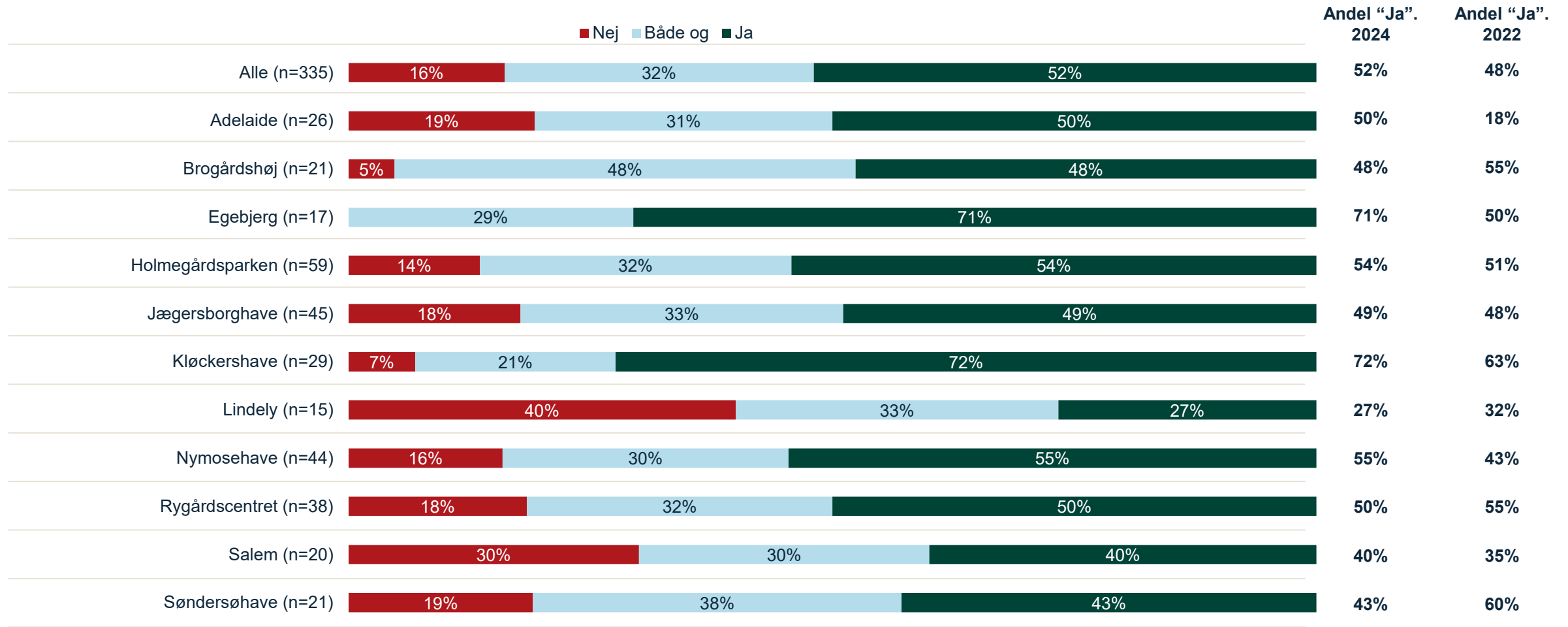
# Er du tilfreds med rengøringen?



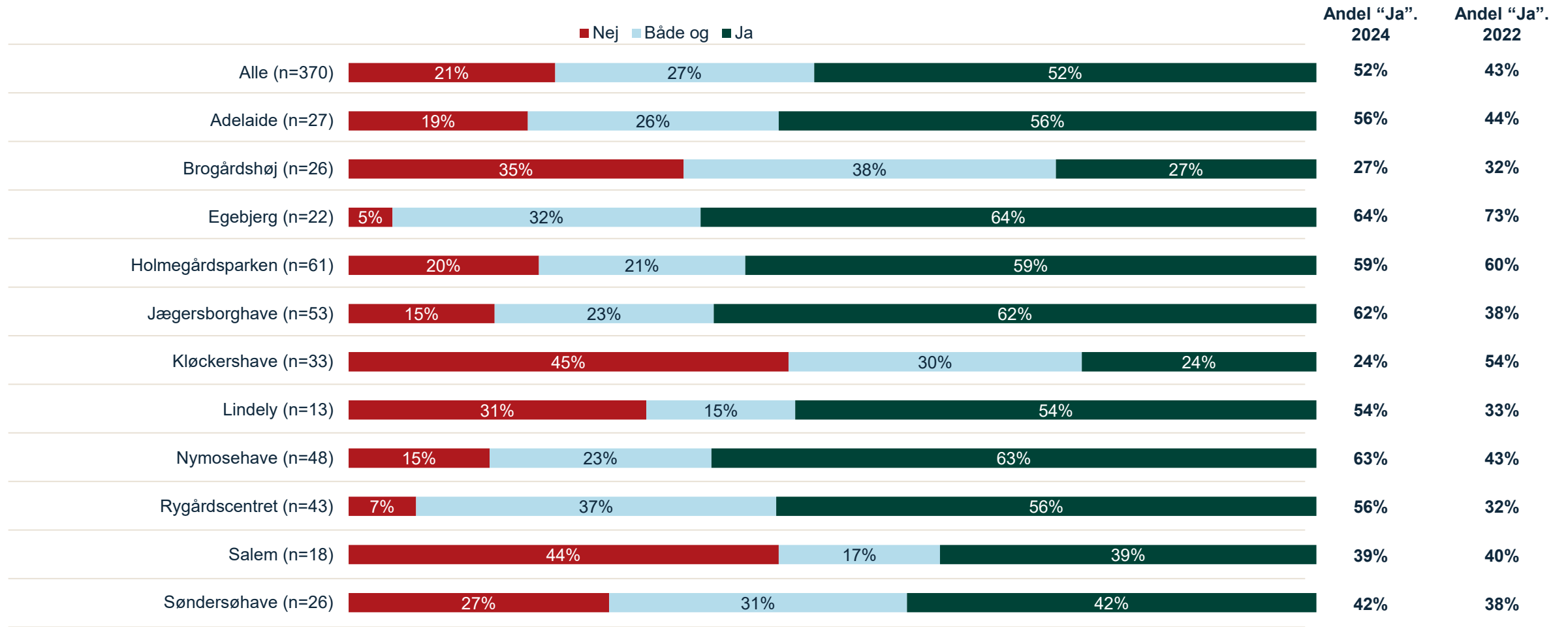
# Er medarbejderne venlige over for dig?



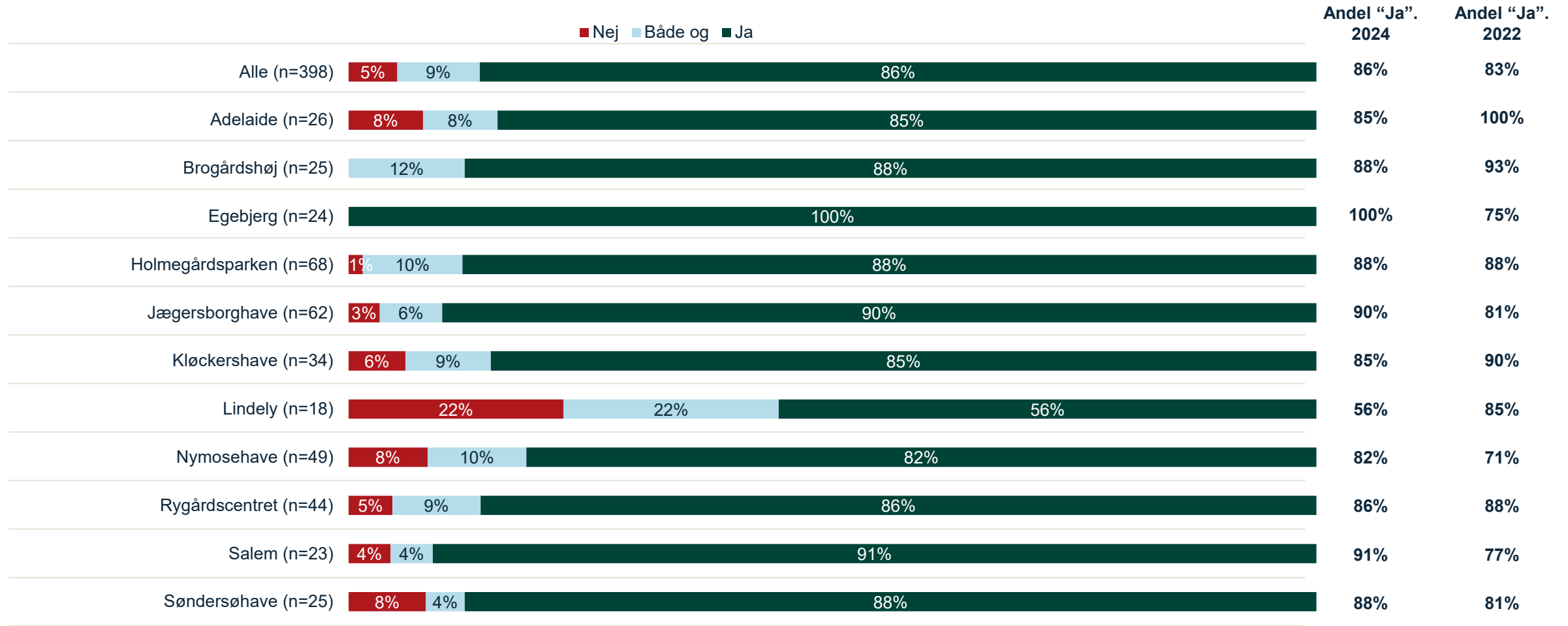
# Kommer medarbejderne hurtigt, når du kalder?



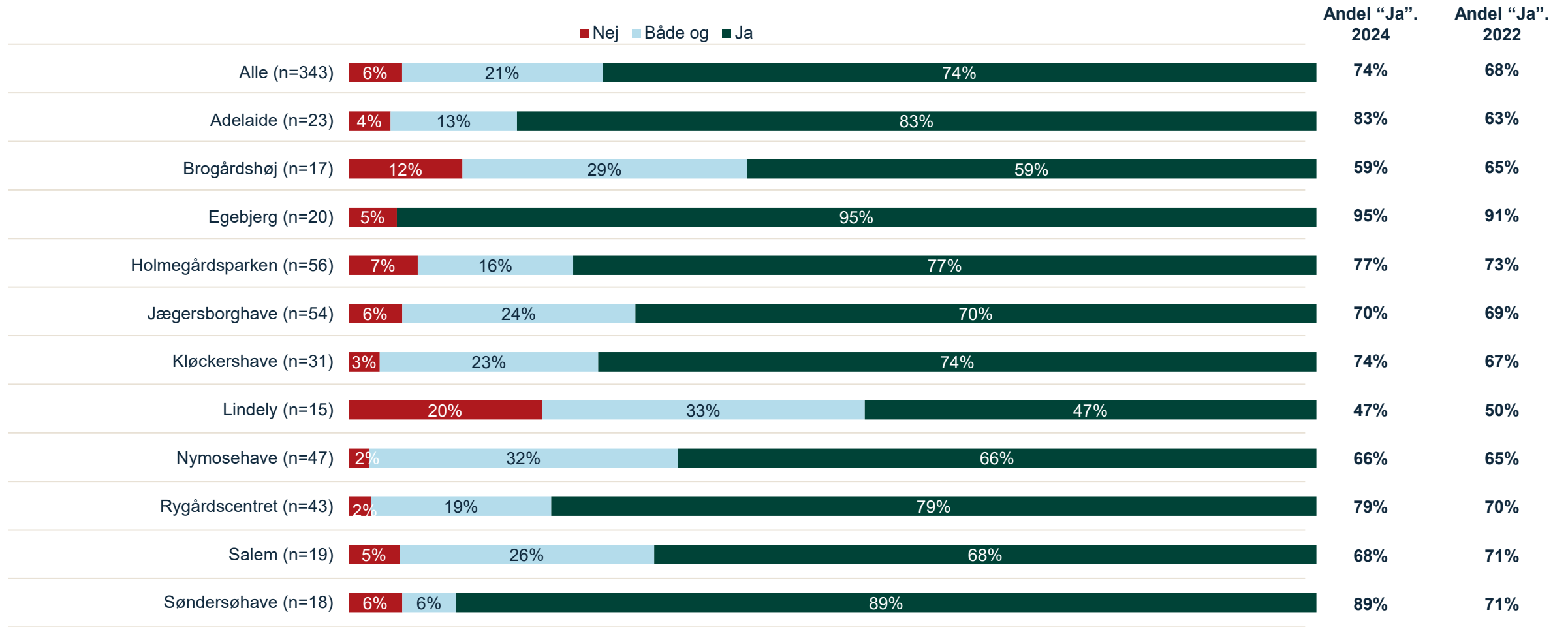
# Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig?



# Føler du dig tryk og tilpas her på plejehjemmet?

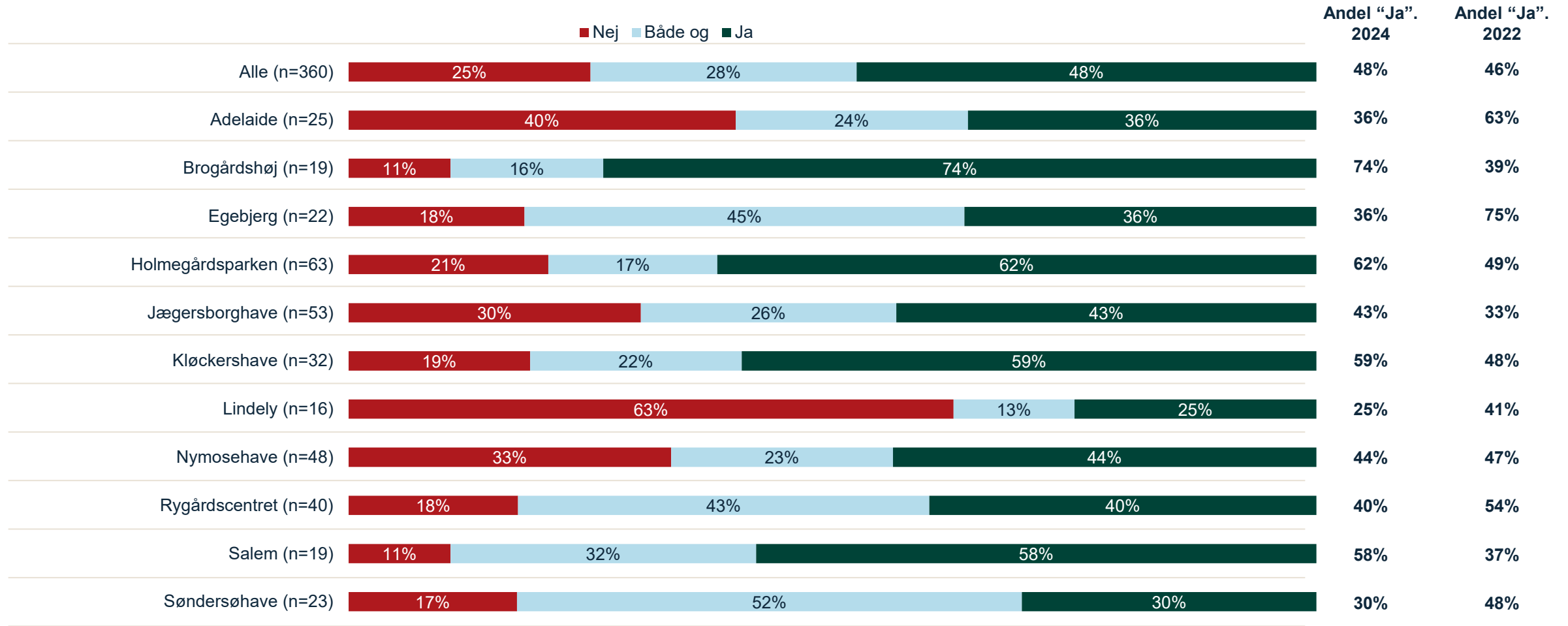


# Ved personalet, hvad de skal gøre, når de kommer ind til dig?

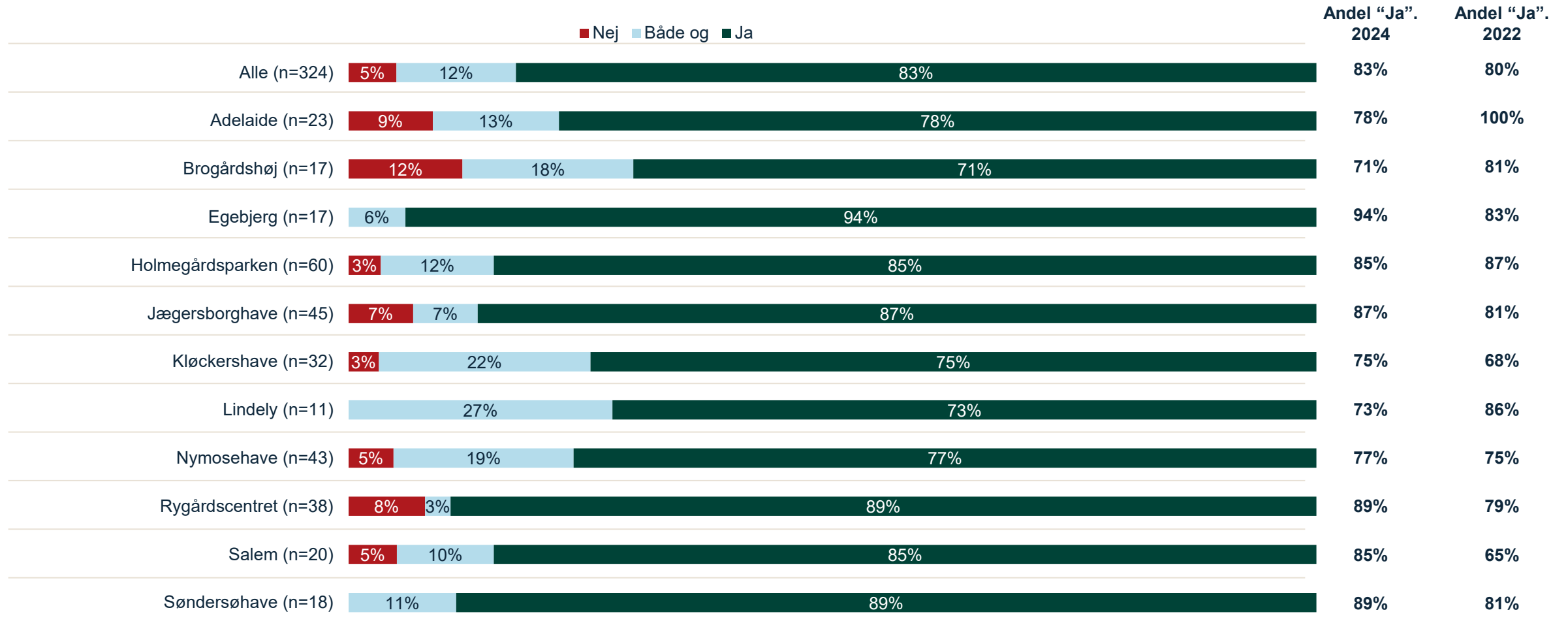




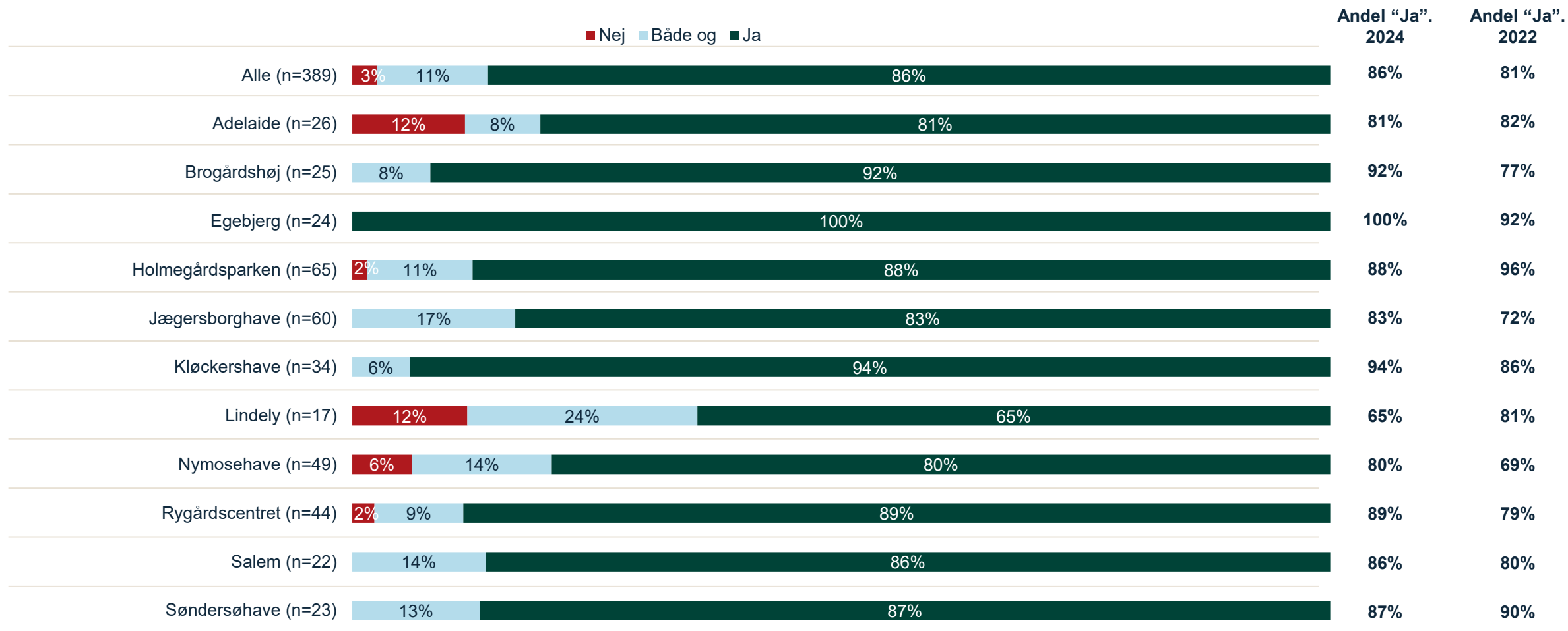
# Er hjælpen lige god, uanset hvilken medarbejder der kommer ind til dig?



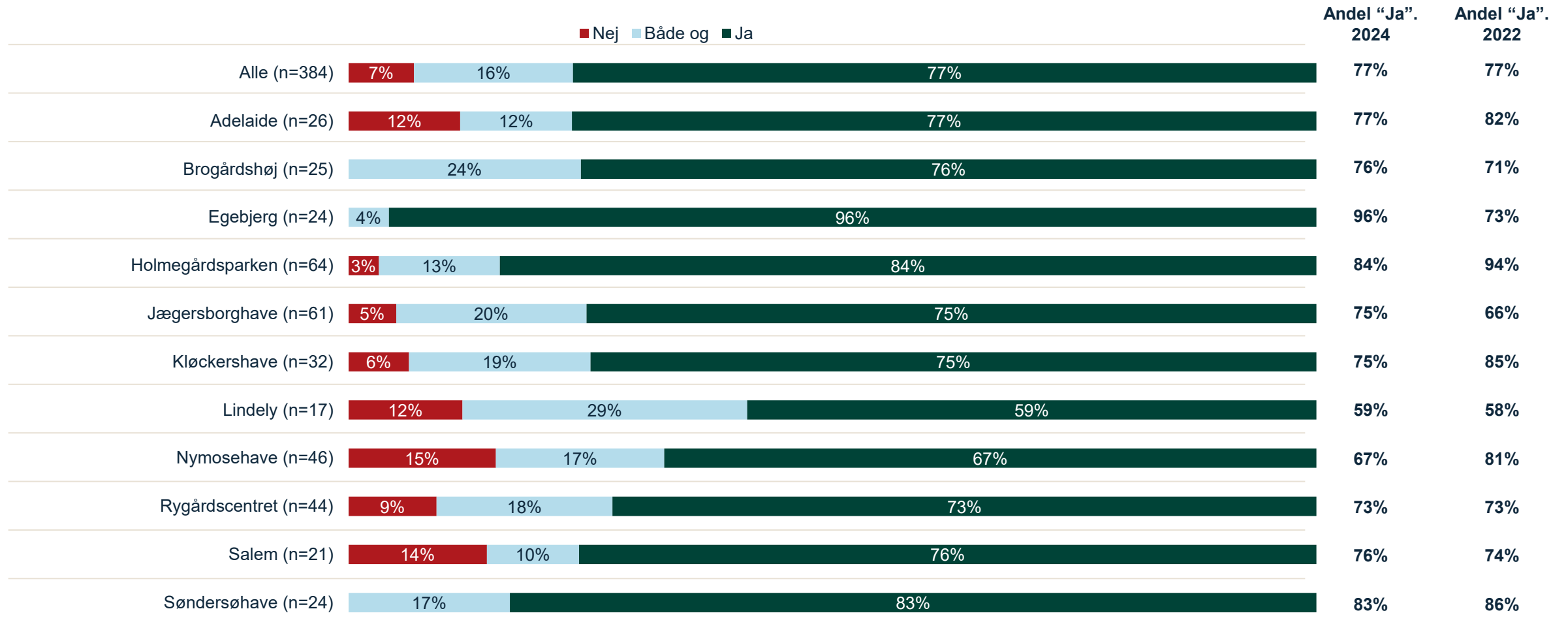
# Støtter personalet dig, så du kan klare flest mulige dagligdagsting selv?



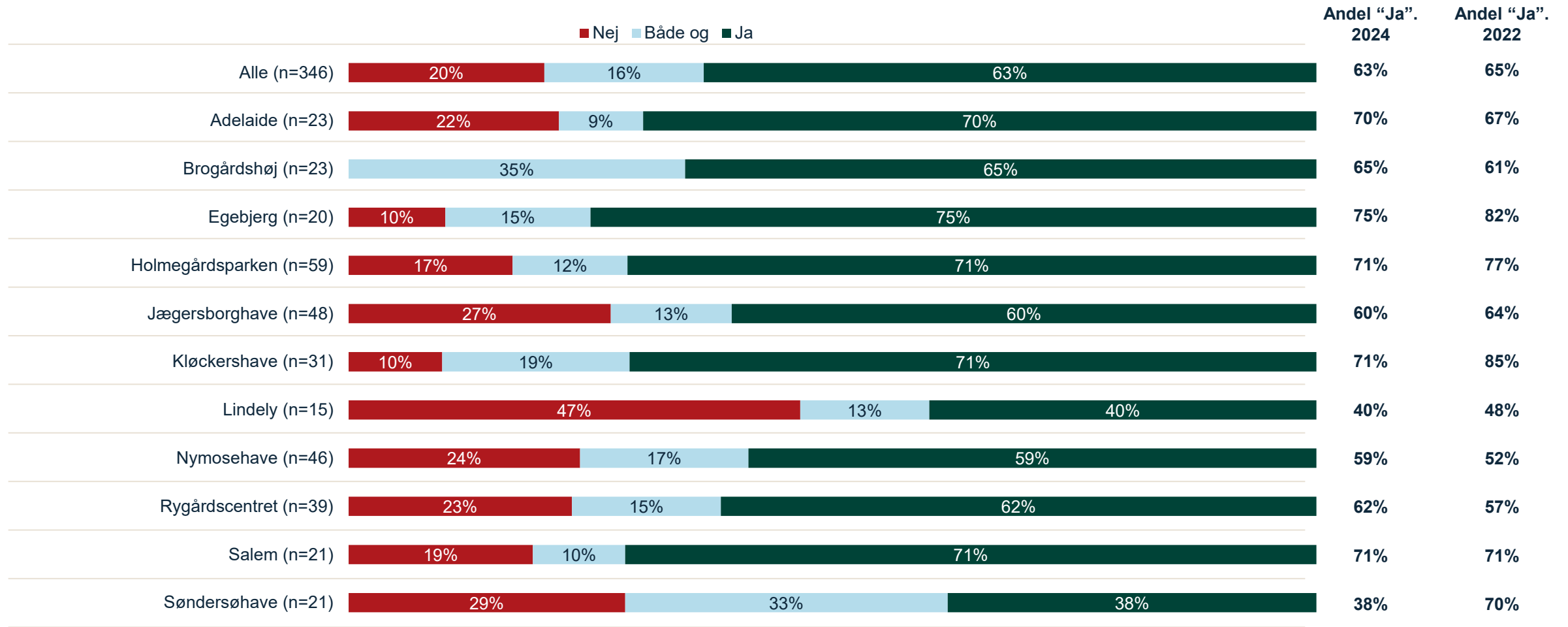
# Behandler medarbejderne dig med værdighed?



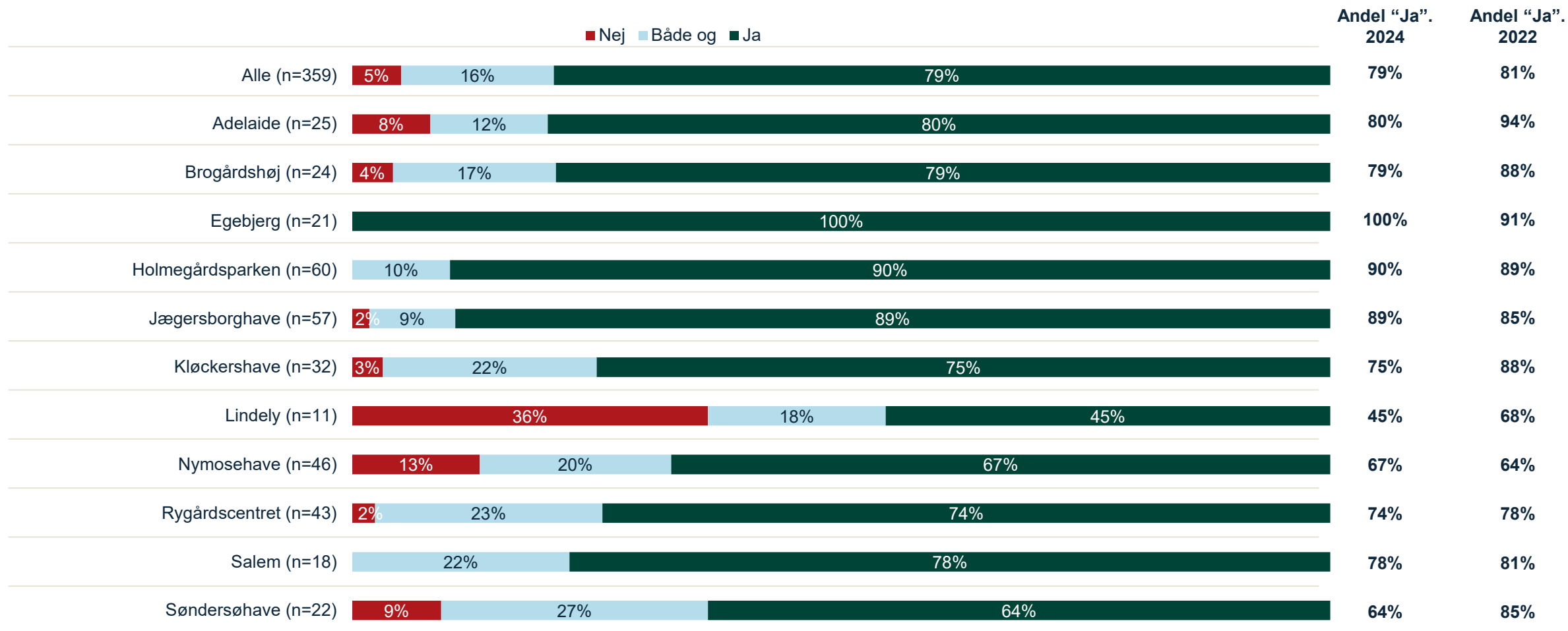
# Passer den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet, til dine behov?



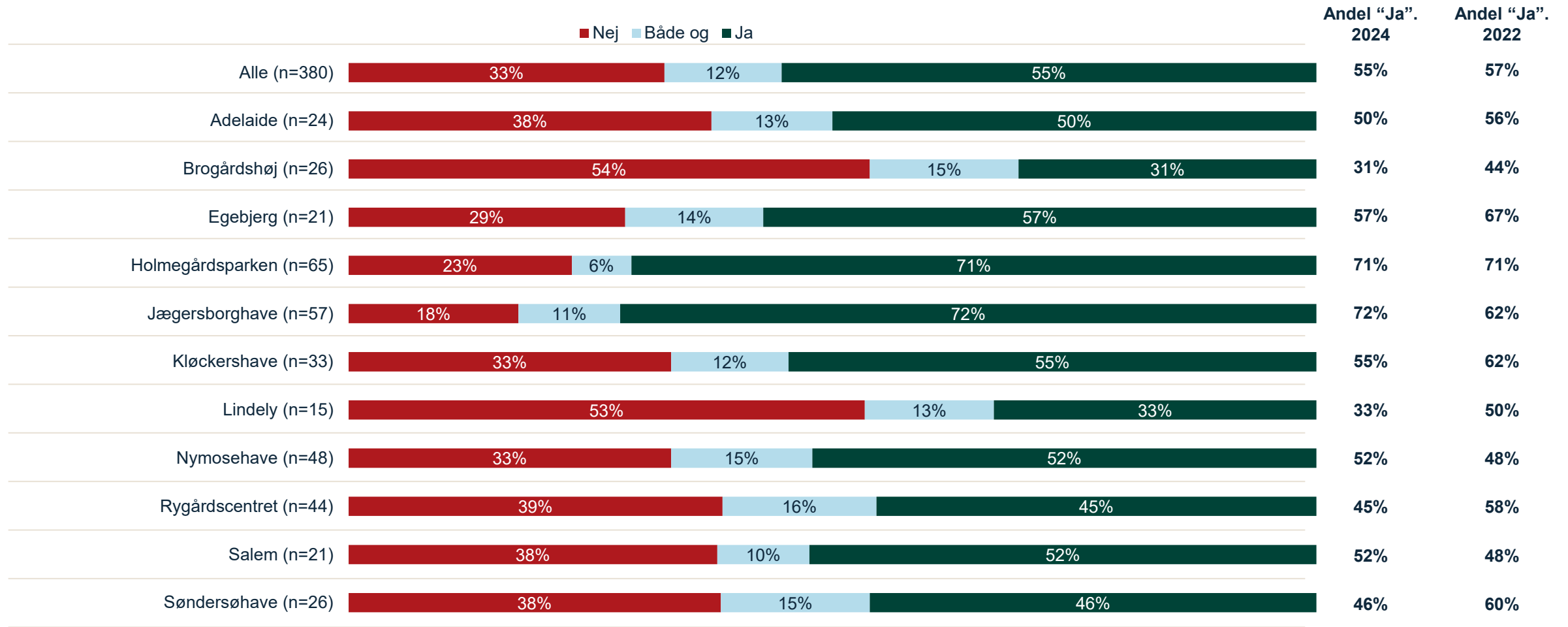
# Synes du, at du ved nok om dine muligheder for at få hjælp og støtte?



# Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv?

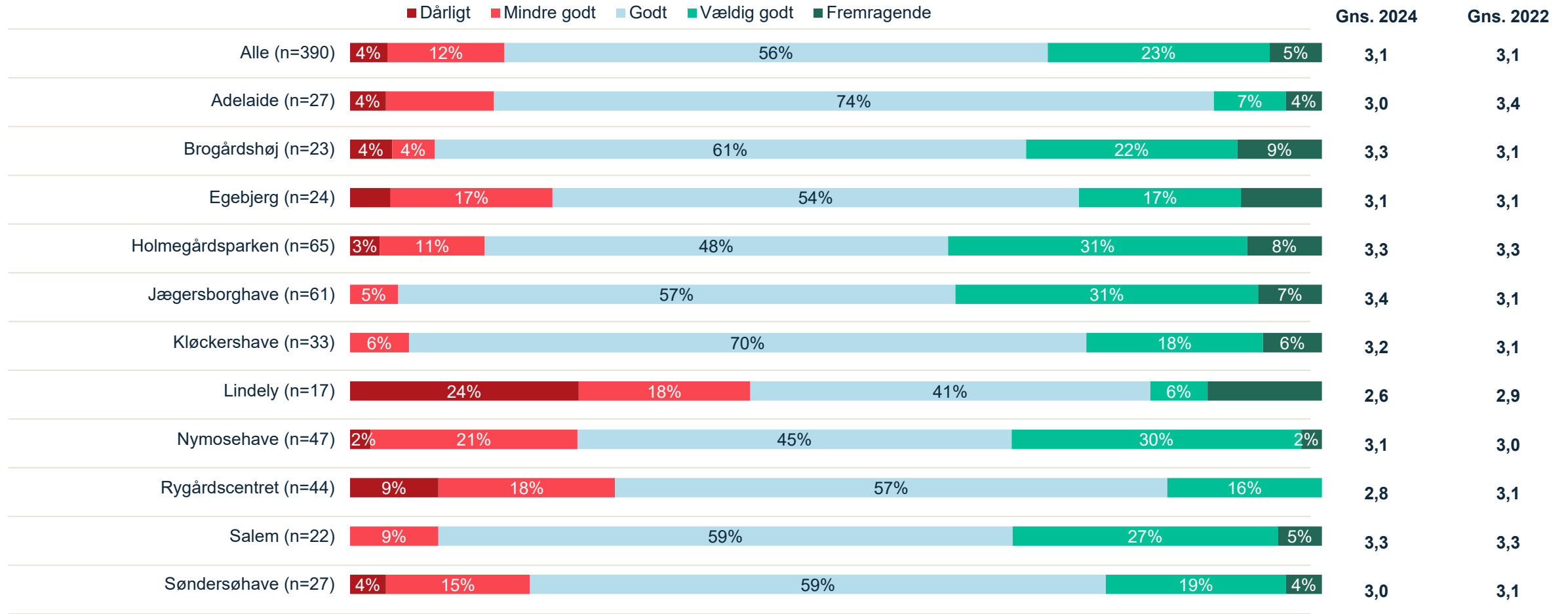


# Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?



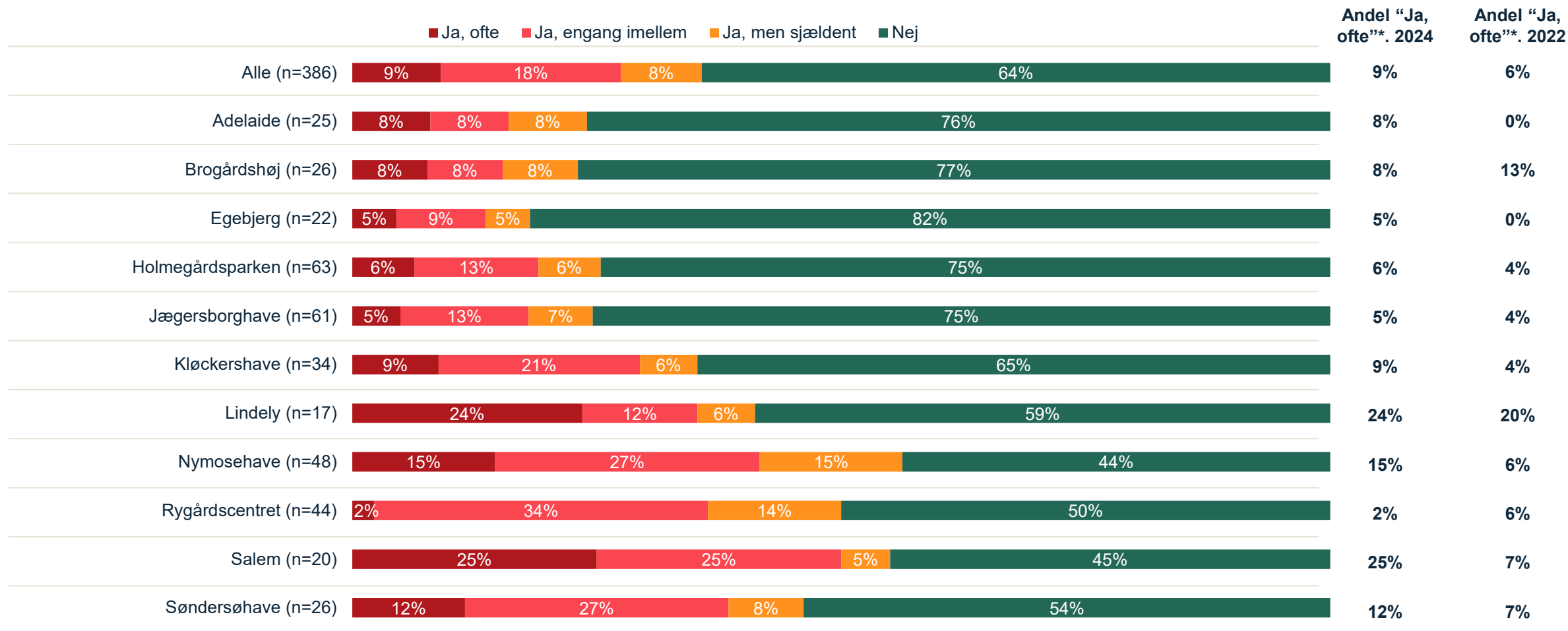
## Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger

# Hvordan har du det alt i alt?





# Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

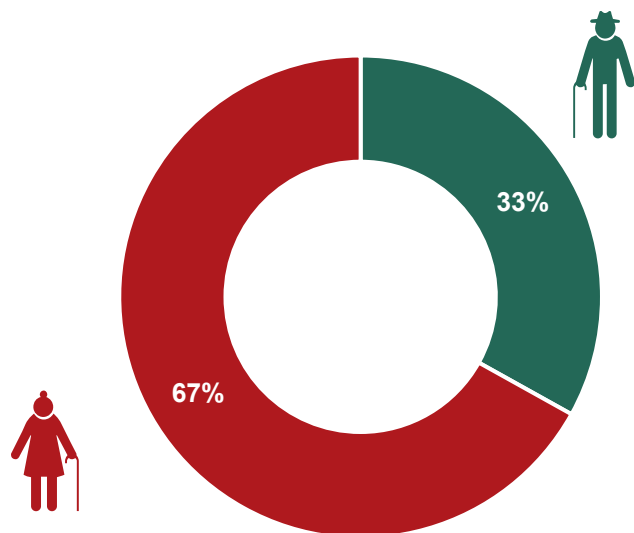


# 7. Profil af målgruppen

# Respondenterne fordelt på køn og alder

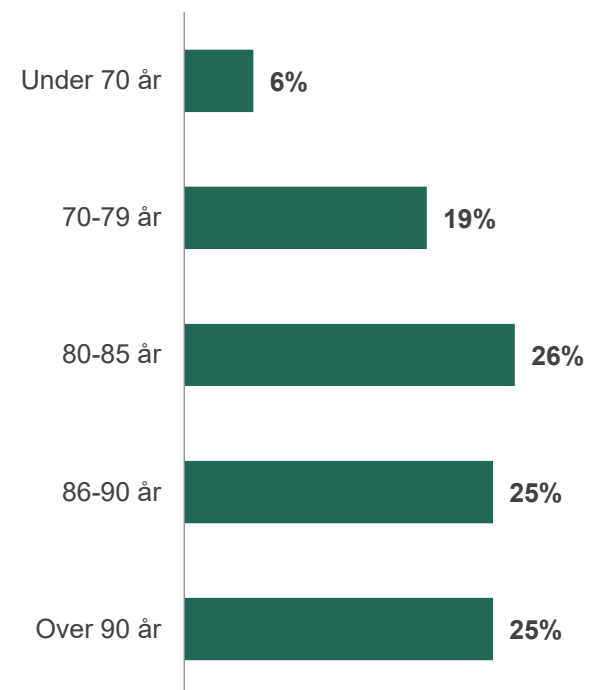
## Køn

---



## Alder

---



# 8. Appendiks

# Samlet overblik over resultaterne og sammenligning med 2022 resultaterne og landsdækkende undersøgelse

Tema	Spørgsmaalsformulering	Gns./ andel "Ja" 2024	Gns./ andel "Ja" 2022	Landsgns. 2021*
Hjælp og støtte	Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet?	4,3 ↗	4,2	4,4
	Har du været på nogle gode udflugter for nylig med plejehjemmet?	25% ↘	36%	20%
	Er du tilfreds med maden?	61% ↗	58%	68%
	Er du tilfreds med rengøringen?	76% ↘	79%	-
Medarbejderne	Er medarbejderne venlige over for dig?	91% ↗	89%	-
	Kommer medarbejderne hurtigt, når du kalder?	52% ↗	48%	-
	Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig?	52% ↗	43%	48%
	Føler du dig tryk og tilpas her på plejehjemmet?	86% ↗	83%	90%
	Ved personalet, hvad de skal gøre, når de kommer ind til dig?	74% ↗	68%	77%
	Er hjælpen lige god, uanset hvilken medarbejder der kommer ind til dig?	48% ↗	46%	56%
	Støtter personalet dig, så du kan klare flest mulige dagligdagsting selv?	83% ↗	80%	85%
Passende hjælp og støtte	Behandler medarbejderne dig med værdighed?	86% ↗	81%	-
	Passer den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet, til dine behov?	77% →	77%	84%
	Synes du, at du ved nok om dine muligheder for at få hjælp og støtte?	63% ↘	65%	61%
Livskvalitet	Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv?	79% ↘	81%	-
	Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?	55% ↘	57%	50%
	Hvordan har du det alt i alt?	3,1 →	3,1	-
	Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre? (Andel "Ja, ofte")	9% ↗	6%	8%

Note: Den landsdækkende undersøgelse blandt beboere i plejebolig fra 2021 kan tilgås her: [https://www.esundhed.dk/Emner/Aeldre/Brugertilfredshedsundersogelse\\_for\\_aeldrepleje---metode-2](https://www.esundhed.dk/Emner/Aeldre/Brugertilfredshedsundersogelse_for_aeldrepleje---metode-2)

\* Pilene i tabellen viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller på niveau (→) med resultatet i 2022. Når "-" står i feltet i tabellen ovenfor, så betyder det at spørgsmålet ikke er stillet i den landsdækkende undersøgelse

## **Epinion København**

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epiniongloab.com](mailto:copenhagen@epiniongloab.com)

[www.epiniongloab.com](http://www.epiniongloab.com)