

Principper En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen



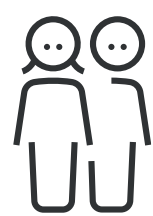
Er at blive mødt som det menneske, du er

Du bliver mødt individuelt og personligt i både skrift og tale. Du bliver set i forhold til dine egne ressourcer og situation. Medarbejderen lytter, er nysgerrig og møder dig fordomsfrit.



Forudsætter at være forberedt

Som borger kender du rammerne for hvert møde og møder forberedt. Medarbejderen har sat sig ind i dit forløb og ved, hvem du er, og hvad du kan og vil. Du oplever ikke unødigt at skulle gentage dig. Du får relevant rådgivning og har indsigt i egen sag. Medarbejderen sikrer sig, at det kommunikerede er blevet forstået.



Giver fremdrift

Du er aktiv i at planlægge dit eget forløb og de indsatser, der sættes i gang. Medarbejderen sørger for, at der er tydelige aftaler for, hvad næste skridt er. Medarbejderen viser de konkrete muligheder, som du kan gøre brug af, udfordrer dig og sætter dit fulde potentiale i spil.