

Kvalitetsstandard: Længerevarende botilbud, serviceloven § 108 og Almenboligloven §105¹/serviceloven § 85

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for længerevarende botilbud.

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Den fulde lovtæst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/108>

Målgruppe

Målgruppen for længerevarende botilbud er:

1. borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Borgernes behov for hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, skal være af omfattende, massiv eller fuldstændig karakter
2. borgere som er udredte og stabile med behov for faste rammer, struktur og kontinuitet
3. borgere som har så omfattende udfordringer, at disse ikke kan varetages ved socialpædagogisk støtte i eget hjem. Behovene kan således ikke dækkes ved andre mindre indgribende indsatser.

Formål med indsatsen

Længerevarende botilbud har til formål at skabe stabile og trygge rammer for borgerens tilværelse. I botilbudet er der fokus på, at borgeren bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Længerevarende botilbud bevilges på baggrund af en konkret og individuel vurdering. I vurderingen indgår, om botilbuddet er nødvendigt som ramme for en pædagogisk og/eller behandlingsmæssig indsats, og om det er afklaret, at indsatsen ikke kan leveres i et midlertidigt botilbud eller i borgerens egen bolig.

Det tillægges betydning, om borgeren kan udvikle sig i tilbuddet, og om borgeren er motiveret for at samarbejde med botilbuddet omkring denne udvikling. Derudover er der også fokus på, hvorvidt borgeren, med den rette støtte, på sigt kan gøre brug af mindre indgribende foranstaltninger.

¹ Lov om almene boliger

Leverandør

Gentofte Kommune er forpligtet til at sikre, at borgeren får den hjælp og støtte, som skal til for at imødekomme borgerens behov og understøtte borgerens udvikling. Samtidig er kommunen forpligtet til at handle økonomisk ansvarligt.

Tilbuddene som Gentofte Kommune benytter, skal være godkendt af Socialtilsynet, og fremgå af www.tilbudsportalen.dk. Ligeledes bruger Gentofte Kommune så vidt muligt egne tilbud. Læs mere om kommunens egne længerevarende botilbud på <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/find-bo-aktivitets-og-beskaeftigelsestilbud/>. Hvis der ikke er en ledig plads eller et relevant tilbud i kommunen, vil borgeren blive tilbudt et botilbud i en anden kommune.

Borgere, som er i målgruppen for længerevarende botilbud, er samtidig omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Det betyder, at borgeren/værgen har mulighed for at afgive ønske om et konkret botilbud. Det er en forudsætning, at det tilbud som borgeren ønsker, er sammenligneligt vedrørende indhold og pris, som det tilbud Gentofte Kommune ville visitere til. Det er Gentofte Kommune, der træffer afgørelse om, hvorvidt der er tale om et tilsvarende tilbud.

Hvis borgeren ønsker at flytte i et botilbud uden for kommunen, er det et krav, at borgeren opfylder forudsætningerne for bevilling af et længerevarende botilbud i både Gentofte Kommune og i den kommune, som borgeren flytter til.

Indsatsens indhold

Indsatsen rummer et bredt spektrum af socialpædagogiske foranstaltninger, og andre foranstaltninger, som træner, støtter eller hjælper borgeren. Indsætserne er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse som muligt.

Der kan f.eks. gives støtte til:

- at kunne forstå, planlægge og styre sin økonomi, post, herunder digital post m.v.
- at kunne varetage praktiske gøremål så som personlig hygiejne, indkøb og madlavning
- at kunne indgå i sociale sammenhænge - med fokus på fælles aktiviteter og relationsdannelse til øvrige beboere
- at skabe netværk herunder introduktion til dag- eller fritidstilbud
- at kunne opretholde og modtage behandling, herunder samarbejde med sundhedsfagligt personale. Ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng indgå som en del af indsatsen

Indsatsens omfang afhænger af borgerens støttebehov.

Hvis borgeren bevilges et længerevarende botilbud, vil der som udgangspunkt være forventning om, at borgeren deltager i aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud eller uddannelsestilbud.

På længerevarende botilbud kan der være nattevagtsdækning. Niveaue for nattevagtsdækning afhænger af borgerens støttebehov.

Borgerens ansvar

Borgeren skal indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Derudover er det borgerens ansvar, i det omfang at det er muligt:

- at give relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger
- at samarbejde med tilbuddet om at nå de opstillede mål for indsatsen

- at betale for at bo i botilbud. Borgerens egenbetaling vil blive beregnet af Gentofte Kommune. Se serviceniveau for brugerbetaling <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/kvalitet-og-serviceniveau/?searchterm=brugerbetaling>
- at overholde de regler, der gælder i botilbuddet.

Det anbefales, at borgeren tegner de nødvendige forsikringer.

Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune har det borgerrettede tilsyn og vil løbende følge op på, om og i hvor høj grad, målene med indsatsen er nået, og om indsatsen fortsat er relevant.

Første opfølgning vil som udgangspunkt ske kort tid efter indflytning, typisk inden for 3-5 måneder. Herefter aftales opfølgning, når Gentofte Kommune vurderer, at det er relevant, eller borgeren/botilbuddet vurderer, at der er et behov.

Opfølgning sker i tæt samarbejde med borgeren og har udgangspunkt i borgerens oplevelser sammenholdt med statusskrivelsen.

Omfang og varighed

Der er ingen tidsbegrænsninger for et ophold i et længerevarende botilbud, da indsatsen som udgangspunkt er flerårig.

Det er altid borgerens individuelle behov, der bestemmer omfanget af støtten i et længerevarende botilbud. Det betyder, at opholdet ophører, hvis borgerens behov for omfattende hjælp ændrer sig, så borgerens behov kan imødekommes ved en mindre indgribende indsats.

Gentofte Kommune vurderer løbende om indsatsen imødekommer borgerens behov for hjælp og støtte

Hvis borgeren flytter i egen bolig, og der fortsat er behov for hjælp og støtte, vil borgeren ofte blive tilbudt socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85. Det forventes, at borger, botilbud og Gentofte Kommune samarbejder om udflytningen.

Hvordan søges der?

Kontakt Social & Handicap på telefonnr. 3998 0000 eller mail socialoghandicap@gentofte.dk Gentofte Kommunes sikkermail er gentofte@gentofte.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social & Handicap Myndighed, kan vedkommende henvende sig til sin sagsbehandler.

Klagevejledning

Hvis borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

