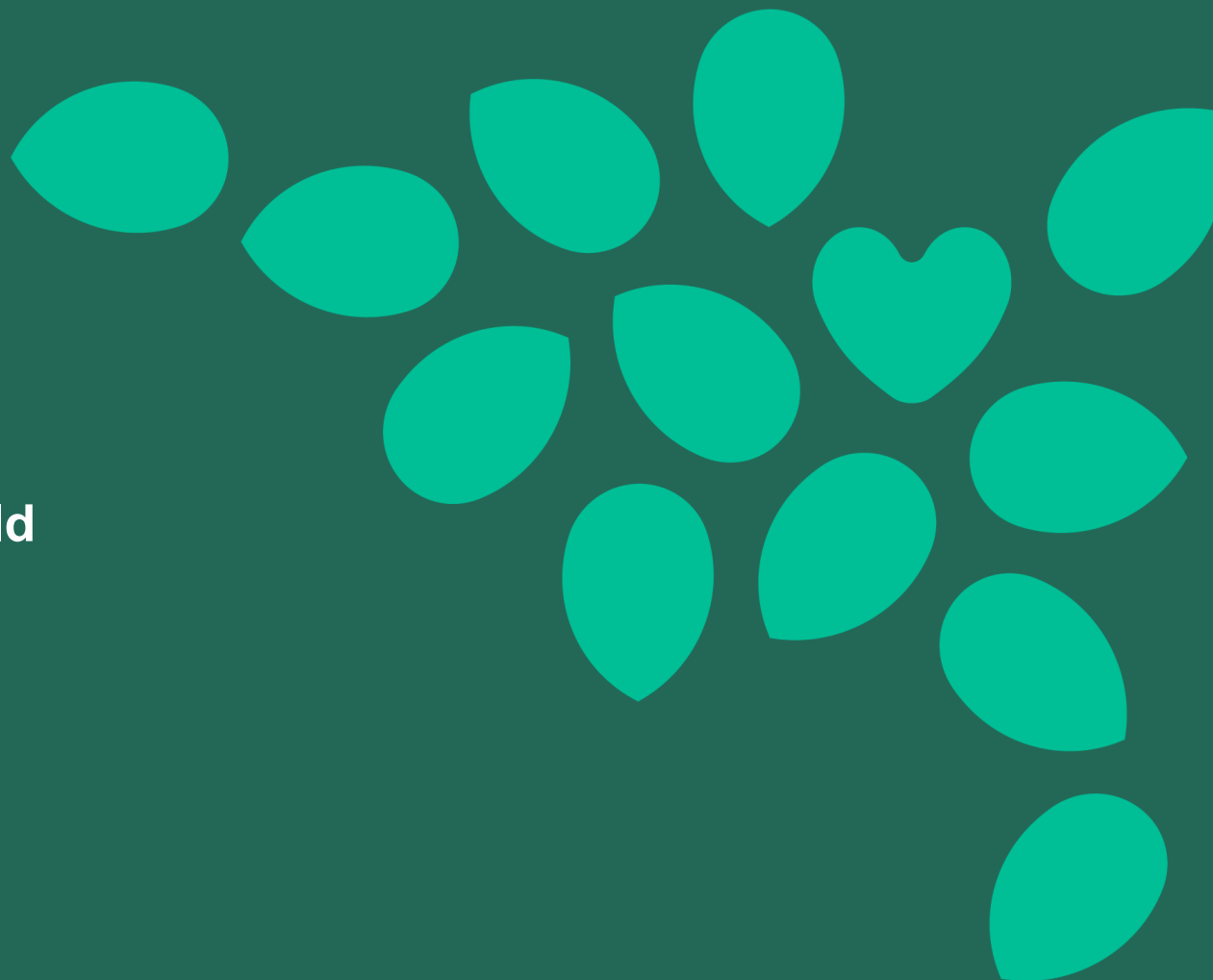


# Borgertilfredsheds-undersøgelse 2024

Blandt borgere, der har været på **midlertidig plads / aflastningsophold**

Gentofte Kommune



# Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Hovedkonklusioner	8
3.	Resultat gennemgang	10
4.	Åbne besvarelser	19
5.	Prioriteringskort	21
6.	Profil af målgruppen	24
7.	Appendiks	26

1.

# Indledning, baggrund og metode

# Indledning

- I denne rapport præsenteres resultaterne for borgertilfredshedsundersøgelsen blandt borgere, som har været på midlertidig plads / aflastningsophold. Undersøgelsen er gennemført af Epinion for Gentofte Kommune i perioden 8. januar til 25. februar 2024.
- Undersøgelsen har til formål at belyse, hvilken oplevelse borgere har fra deres midlertidige ophold i Gentofte Kommune. Dermed kan undersøgelsen danne grundlag for et målrettet arbejde med at udvikle og forbedre forholdene for borgere i Gentofte Kommunes midlertidige pladser / aflastningsophold.
- Målgruppen for undersøgelsen er som udgangspunkt alle borgere i Gentofte Kommune, som er kommet hjem i egen bolig efter endt ophold i perioden fra august 2023 til januar 2024. Borgere, som er overgået til plejebolig efter endt ophold, indgår ikke i undersøgelsen.
- Den samlede målgruppe består af i alt 178 borgere, hvoraf der er gennemført interviews med 68 borgere, hvilket svarer til en svarprocent på 38%. Svarprocenten i 2022 var på 37%. Svarprocenten er på niveau med andre undersøgelser af midlertidige pladser / aflastningsophold, som Epinion gennemfører for andre kommuner.
- Rapporten præsenterer løbende de overordnede resultater for alle borgere i undersøgelsen. Her sammenlignes også med resultater fra borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2022.
- Undersøgelsen indgår som et element i den løbende kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune.



# Metode og dataindsamling

Leverandør	Population	Antal besvarelser	Svarprocent	Andel
<b>Center for Rehabilitering og Forebyggelse</b>	113	51	45%	75%
<b>Drossellunden</b>	61	16	26%	24%
<b>Egebjerg</b>	4	1	25%	1%
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>68</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>

- Undersøgelsen er gennemført blandt de 178 borgere, som er kommet hjem i egen bolig efter endt ophold i Gentofte Kommunes midlertidige pladser / aflastningsophold. Heraf har 68 borgere afgivet en besvarelse i undersøgelsen, hvormed der er opnået en svarprocent på 38%. Svarprocenten er således på niveau med undersøgelsen om midlertidige pladser / aflastningsophold, som Epinion gennemførte i 2022.
- Data er indsamlet i perioden 7. januar til 25. februar 2024.
- Borgerne fik tilsendt et invitationsbrev til undersøgelsen. Borgere, som er tilmeldt Digital Post, fik tilsendt invitationen til deres e-Boks, hvorfra de kunne tilgå undersøgelsen digitalt. Borgere, som ikke er tilmeldt Digital Post, fik tilsendt et fysisk invitationsbrev. Af brevet fremgik et link, de kunne indtaste i deres webbrowser for at tilgå undersøgelsen digitalt.
- I invitationsbrevet blev borgerne tillige informeret om, at undersøgelsen gennemføres anonymt.
- For at opnå den højest mulige svarprocent, blev borgere, der ikke havde besvaret spørgeskemaet online, kontaktet telefonisk af Epinion med henblik på at gennemføre undersøgelsen som et telefoninterview.
- I alt har 32 borgere besvaret spørgeskemaet online, mens 36 borgere har afgivet deres besvarelse gennem telefoninterview.
- Af hensyn til anonymiteten vises resultaterne kun samlet for leverandørerne, da der kun er et begrænset antal besvarelser fra Drossellunden og Egebjerg.

## Undersøgelsen afdækker følgende temaer:

---

- Samlet tilfredshed
- Velkomst
- Medarbejdere
- Inddragelse af pårørende
- Opholdet og tiden efter
- Tilfredshed
- Livskvalitet

## Læsevejledning

---

Borgere, der har været på midlertidig plads / aflastningsophold i Gentofte Kommune, har svaret på spørgsmål, som kategoriseres under temaerne til venstre.

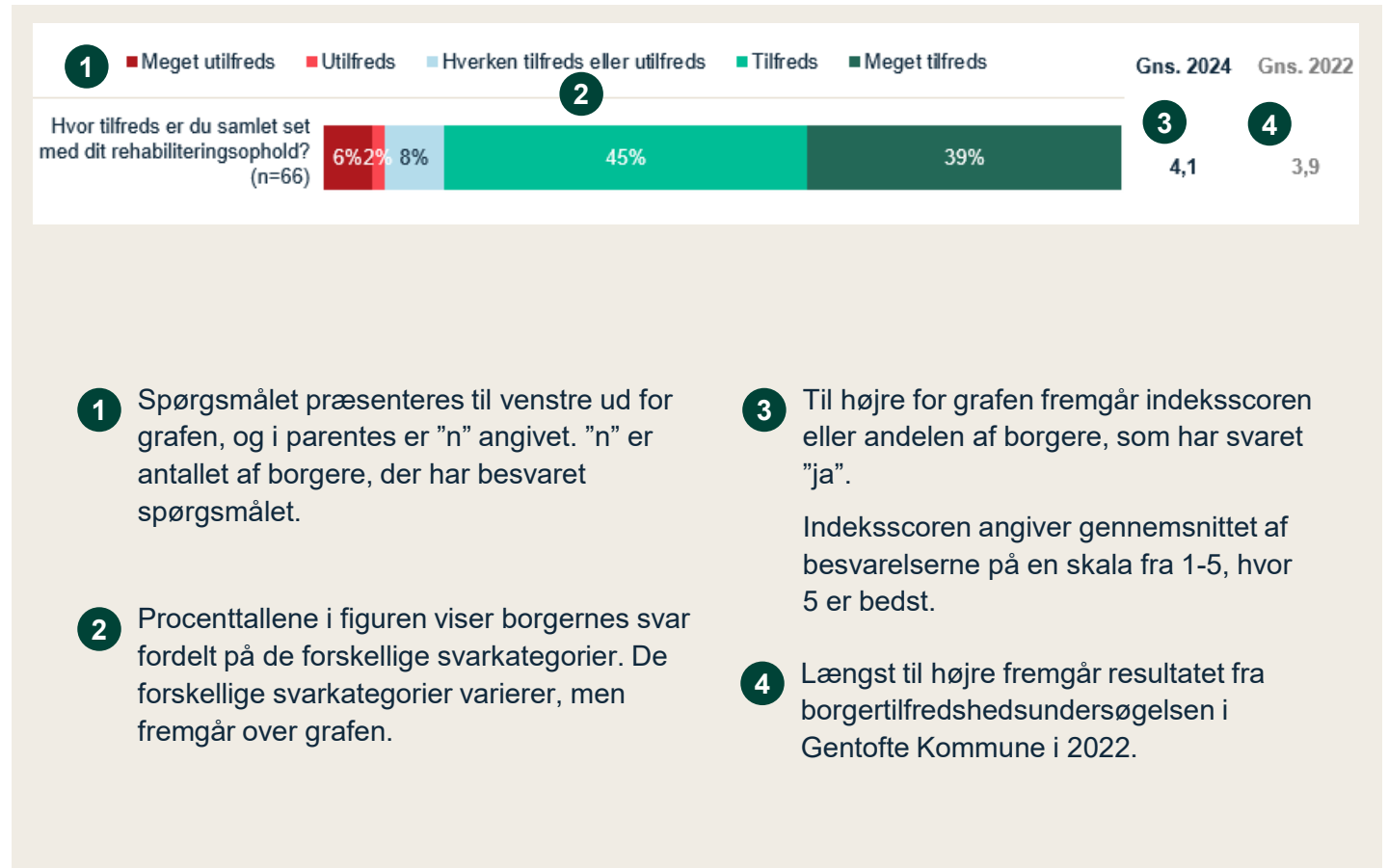
I resultatgennemgangen vises resultaterne overordnet inden for hver enkelt tema. Det gør det muligt at sammenligne resultaterne på tværs af spørgsmålene inden for temaet, fx hvilke forhold ved medarbejderne, som scorer højest. Denne sektion er kommenteret, både på tværs af spørgsmålene inden for temaerne og med henblik på sammenligning med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen i 2022.

## Læsevejledning

Til højre fremgår en læsevejledning til de grafiske illustrationer. Graferne er baseret på de borgere, der har besvaret de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at "ved ikke" og blanke besvarelser ikke fremgår af graferne. Det er årsagen til at antallet af besvarelser varierer på tværs af de forskellige spørgsmål.

I denne rapport angiver indeksscoren gennemsnittet af besvarelserne på en skala fra 1-5, hvor 1 er mest utilfreds og 5 er mest tilfreds.

Undervejs i rapporten sammenlignes Gentofte Kommunes resultater med resultatet af den resultatet fra borgertilfredshedsundersøgelsen i Gentofte Kommune i 2022 blandt borgere, som har været på midlertidig plads / aflastningsophold, som blev gennemført af Epinion.



# 2.

## Hovedkonklusioner



# Nøgleindsigter fra undersøgelsen

**84% af borgerne svarer, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med deres ophold.** Modsat er 8% af borgerne enten utilfredse eller meget utilfredse, og 8% af borgerne svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse. I gennemsnit er tilfredsheden steget fra 3,9 i 2022 til 4,1 i 2024.



## Tilfredsheden er steget siden 2022 vedrørende borgernes velkomst

- 93% følte sig velkommen første gang de ankom, og 79% svarer, at de var i løbende dialog med medarbejderne om deres forløb.
- 86% oplever, at medarbejderne var forberedte, da de ankom, og 74% synes, at medarbejderne forstod dem og deres behov.
- 90% oplevede, at medarbejderne var venlige overfor dem, mens 87% svarer, at medarbejderne behandlede dem med værdighed.
- 79% svarer, at medarbejderne kom, når de havde brug for hjælp, og 57% af borgerne synes, at det var rart at være sammen med de andre borgere.



## Tilfredsheden med den personlige pleje, maden og opholdet er steget siden 2022

- 82% var tilfredse med den personlige pleje, samtidig er 58% tilfredse med maden.
- 84% svarer, at de fik tilstrækkelig introduktion til træningsøvelserne, mens 76% fik vejledning i, hvordan de vedligeholder det, de har lært under forløbet.
- For 67% af de borgere, som har været på en midlertidig plads, blev de pårørende inddraget. Ud af disse borgere, svarer størstedelen (87%), at deres pårørende blev inddraget på den måde, som de gerne ville have.
- 90% er blevet ved med at træne, efter de er kommet hjem, hvilket er en stigning siden 2022 (81%). 80% af borgerne oplevede at få den hjælp og støtte, de havde brug for, efter de kom hjem.

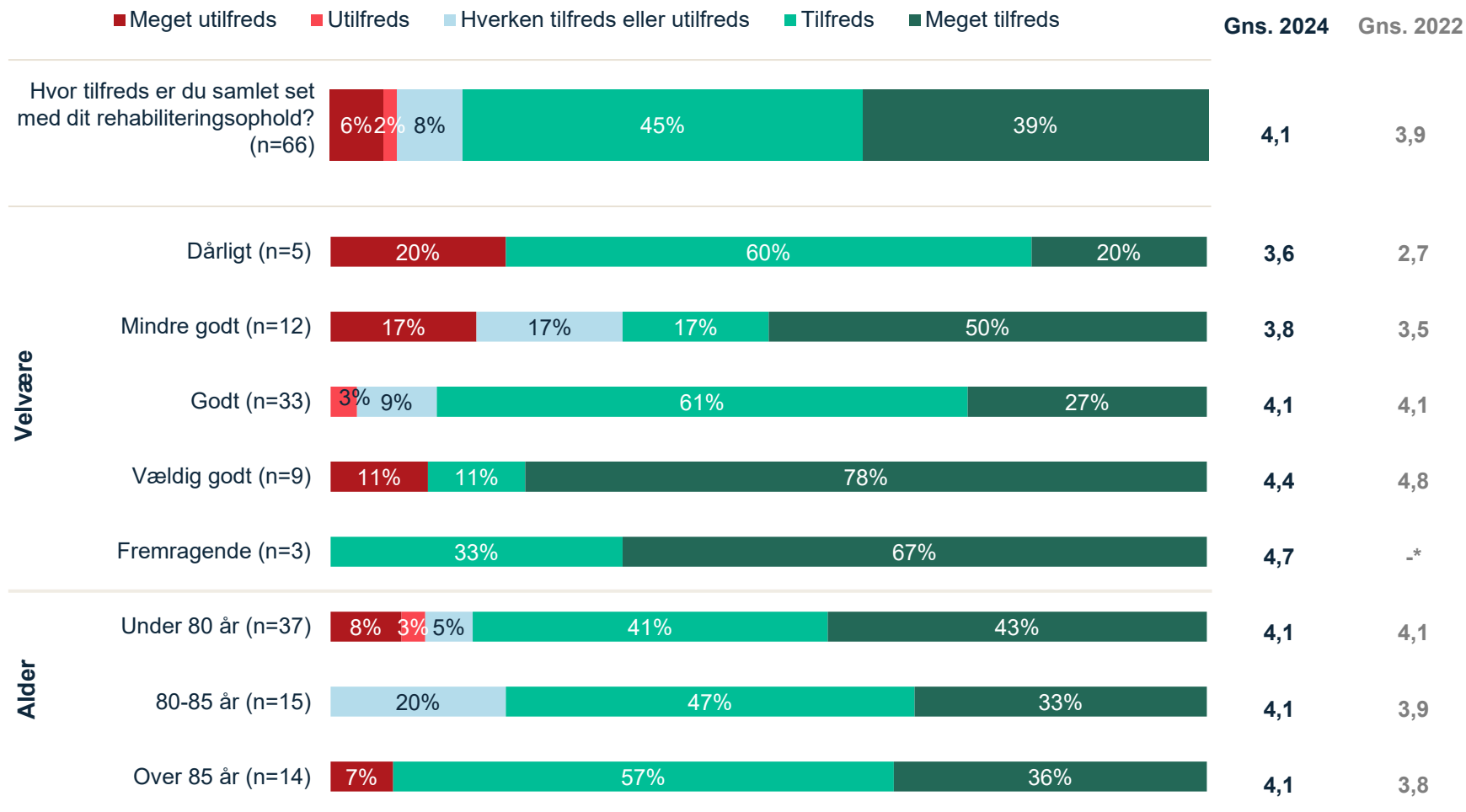


## Gentofte Kommune scorer højt på størstedelen af de parametre, som har størst betydning for borgernes samlede tilfredshed

- Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed alt i alt.
- Spørgsmål omhandlende personlig støtte og pleje, instruktion til træningsøvelser, løbende dialog om forløbet samt om medarbejderne kom efter borgerens behov, er alle styrkepositioner, fordi tilfredsheden med disse spørgsmål er høj samtidig med, at de har en stor betydning for tilfredsheden med opholdet generelt.
- Analysen viser endvidere, borgernes oplevelse af hvorvidt det er rart at være sammen med de andre samt om de fik tilstrækkelig vejledning, er udfordringer, da parametrene har stor betydning, mens tilfredsheden er relativt lavere. Forbedringer på områderne kan som udgangspunkt øge den samlede tilfredshed med opholdet.

# 3. Resultatgennemgang

# Samlet tilfredshed



Figuren til venstre viser resultater for spørgsmålet om samlet tilfredshed med opholdet.

84% af borgerne svarer, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse. 8% svarer, at de er hverken tilfredse eller utilfredse, og 8% er enten utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed er 4,1, mens den var 3,9 i 2022.

Fordelt på, hvordan beboerne har det alt i alt, så stiger den gennemsnitlige tilfredshed, jo bedre beboerne har det. Dem, der har det "dårligt", har en samlet gennemsnitlig tilfredshedsscore på 3,6, hvorimod dem, der har det "fremragende", har en tilfredshedsscore på 4,7.

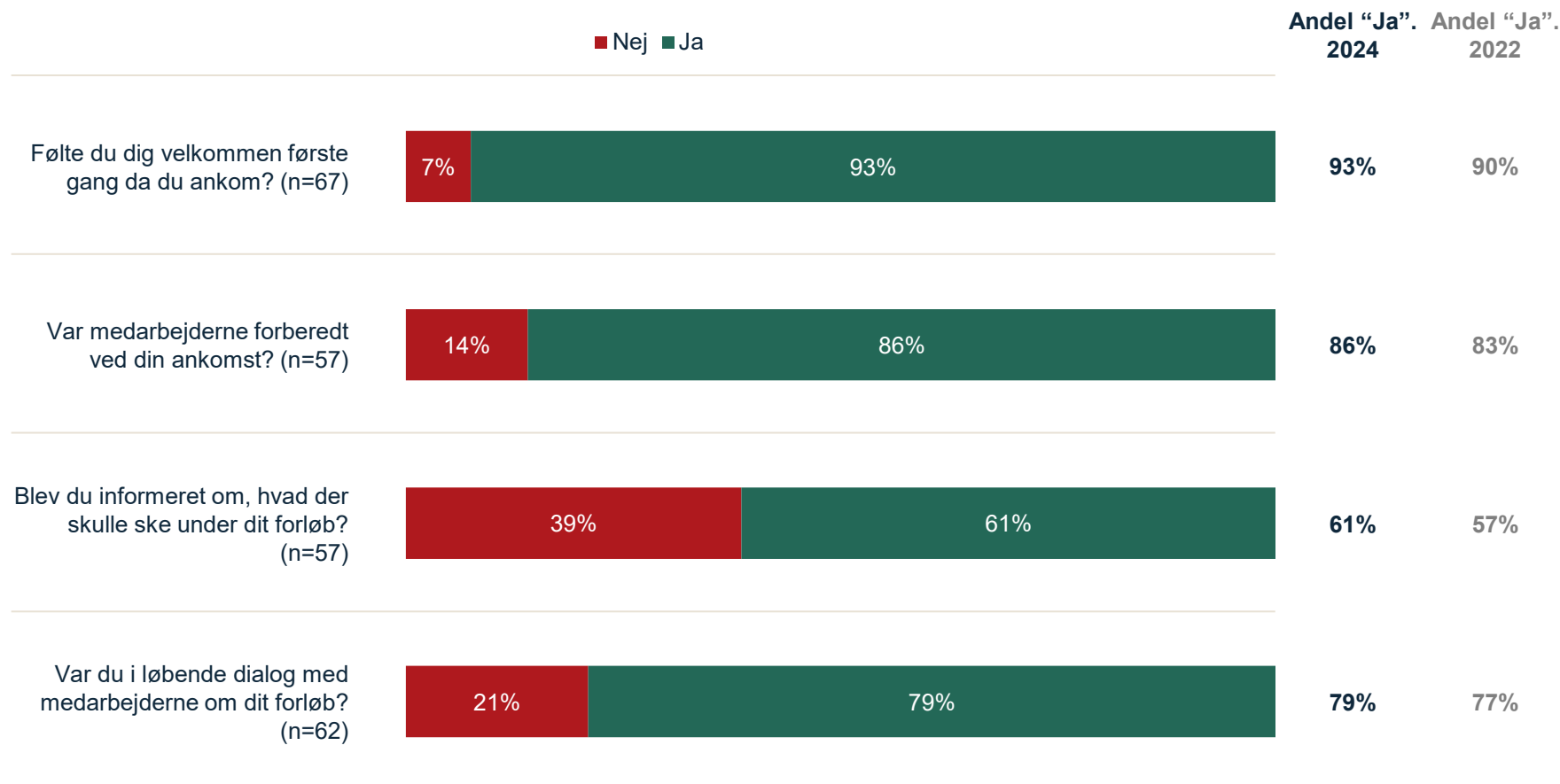
Fordelt på alder viser resultaterne, at der ikke er forskel på tilfredsheden på tværs af aldersgrupperne. I 2022 var der forskel på tværs af aldersgrupperne, hvor vi kunne se, at dem under 80 år var mere tilfredse i gennemsnit, end tilfældet var for dem over 80 år.

Der er en mindre forskel på mænds og kvinders tilfredshed. Kvinder har en tilfredshedsscore på 4,2 og mænd har en tilfredshedsscore på 4,0.

Tabellen viser et "-" ud fra "Fremragende" indenfor temaet "Velvære", hvilket skyldes, at ingen borgere svarede "Fremragende" i borgertilfredshedsundersøgelsen i 2022.

# Resultatgennemgang

## Velkomst



Figuren til venstre viser resultaterne fra spørgsmål, som handler om borgernes ankomst til aflastningsopholdet / den midlertidige plads.

Øverst er borgerne blevet spurgt ind til, hvorvidt de følte sig velkomne første gang, de ankom. Hertil svarer 93%, at de følte sig velkomne, hvilket er en større andel end i 2022 (90%). Omvendt oplevede 7% ikke at føle sig velkomne.

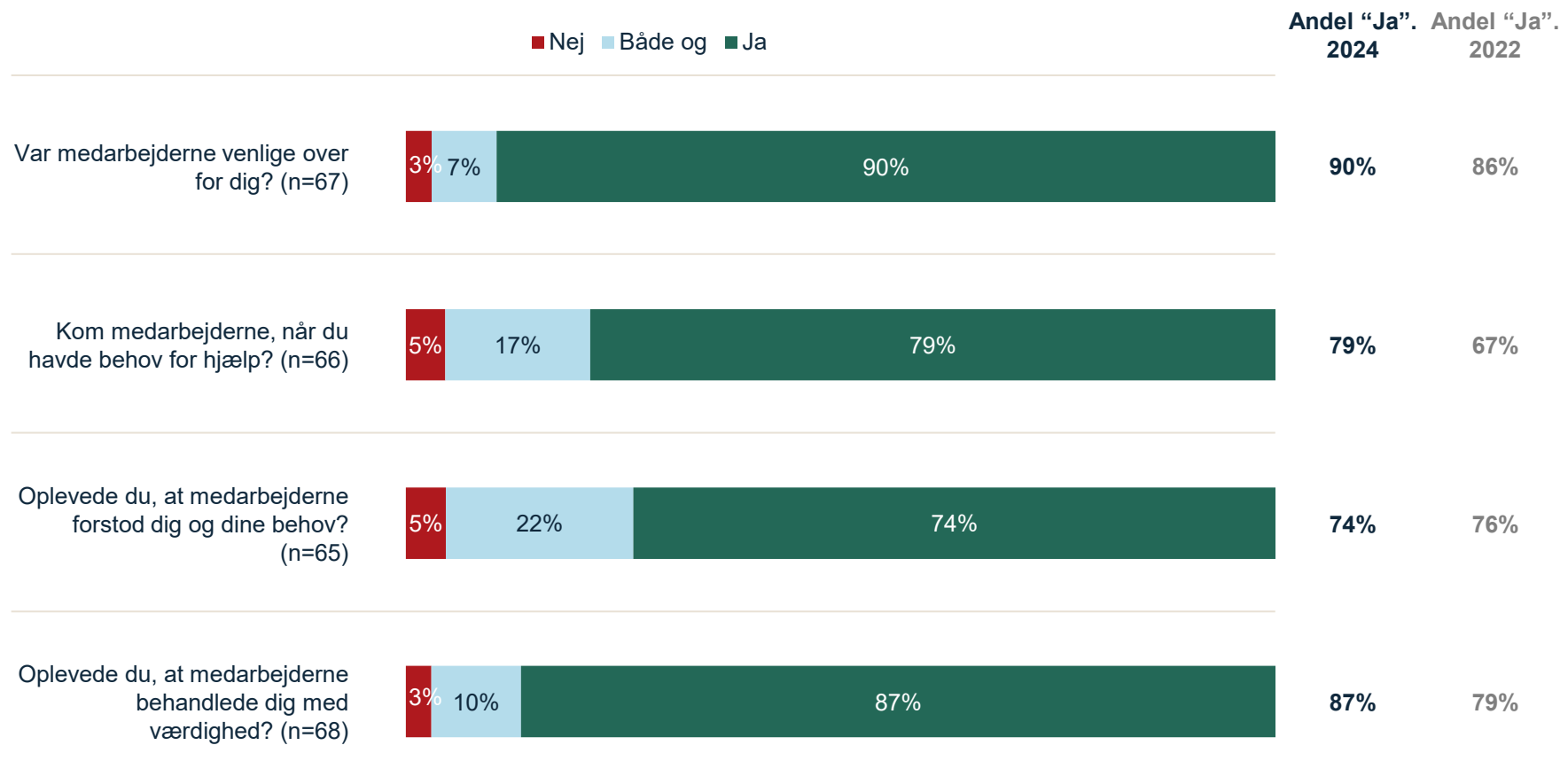
Dernæst svarer 86% af borgerne i undersøgelsen, at de oplevede, at medarbejderne var forberedte ved ankomsten. Det er igen en stigning siden 2022 (83%). 14% oplevede ikke, at medarbejderne var forberedt ved deres ankomst.

Spurgt ind til, om de blev informeret om, hvad der skulle ske under deres forløb, svarer over halvdelen "ja" (61%), hvilket er en større andel siden 2022 (57%). 39% svarer således, at de ikke blev informeret om, hvad der skulle ske under deres forløb.

Nederst er borgerne blevet spurgt ind til, om de var i løbende dialog med medarbejderne om deres forløb. Dertil svarer 79% "ja" til spørgsmålet, hvilket er en større andel end i 2022 (77%). 21% svarer, at de ikke var i løbende dialog med medarbejderne om forløbet.

# Resultatgennemgang

## Medarbejderne



Figuren til venstre viser borgernes tilfredshed og oplevelse med medarbejderne under deres midlertidige ophold.

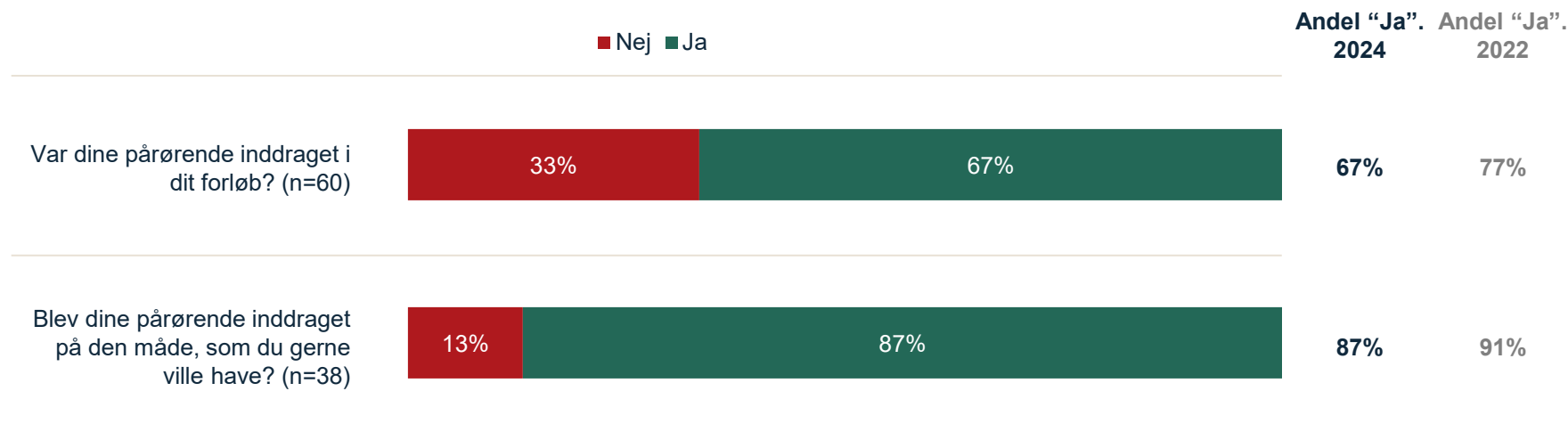
Først er borgerne blevet spurgt om, hvorvidt de oplevede, at medarbejderne var venlige over for dem. Hertil svarer 90% "ja", hvilket er en større andel siden 2022 (86%). 7% svarer "både og", og 3% svarer "nej".

79% af borgerne svarer, at medarbejderne kom til dem, når de havde behov for hjælp. Det er en større andel siden 2022 (67%). 17% svarer "både og" til spørgsmålet, og 5% svarer, at medarbejderne ikke kom, når de havde behov for hjælp.

Dernæst har borgerne svaret på spørgsmålet om, hvorvidt de oplevede, at medarbejderne forstod dem og deres behov. Hertil svarer 74% af borgerne "ja", hvilket er en mindre andel siden 2022 (76%). 22% svarer "både og", og 5% svarer "nej" til spørgsmålet.

87% af borgerne svarer, at de mener, at medarbejderne behandlede dem med værdighed, hvilket er en større andel siden 2022 (79%). 10% svarer "både og", og 3% svarer "nej".

# Inddragelse af pårørende



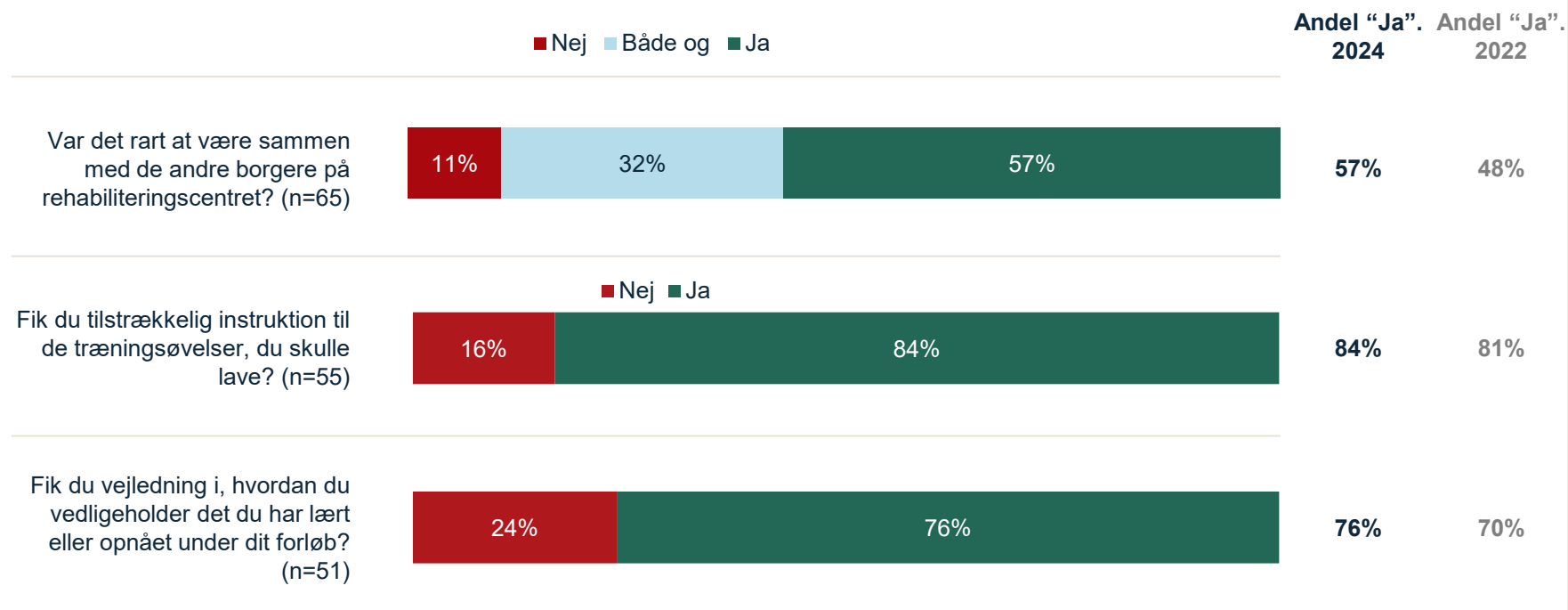
Figuren til venstre viser resultater for spørgsmål om inddragelse af pårørende til borgerne, som har været på midlertidige pladser / aflastningsophold.

Øverst er borgerne blevet spurgt til, om deres pårørende blev inddraget i deres forløb. Hertil svarer 67%, at deres pårørende blev inddraget. Det er en mindre andel end i 2022 (77%). 33% svarer, at deres pårørende ikke blev inddraget i forløbet.

Dernæst er borgere, som har pårørende, der er inddraget i deres forløb, blevet spurgt til, hvorvidt de oplevede, at deres pårørende blev inddraget på den måde, som de gerne ville have. Hertil svarer 87% af borgerne, at de havde oplevelsen af, at de pårørende blev inddraget på den måde, borgerne gerne ville. Det er en mindre andel siden 2022, hvor 91% mente det samme. Samtidig havde 13% den modsatte oplevelse.

# Resultatgennemgang

## Opholdet



Figuren til venstre viser resultater for spørgsmål, der handler om borgernes oplevelser med opholdet.

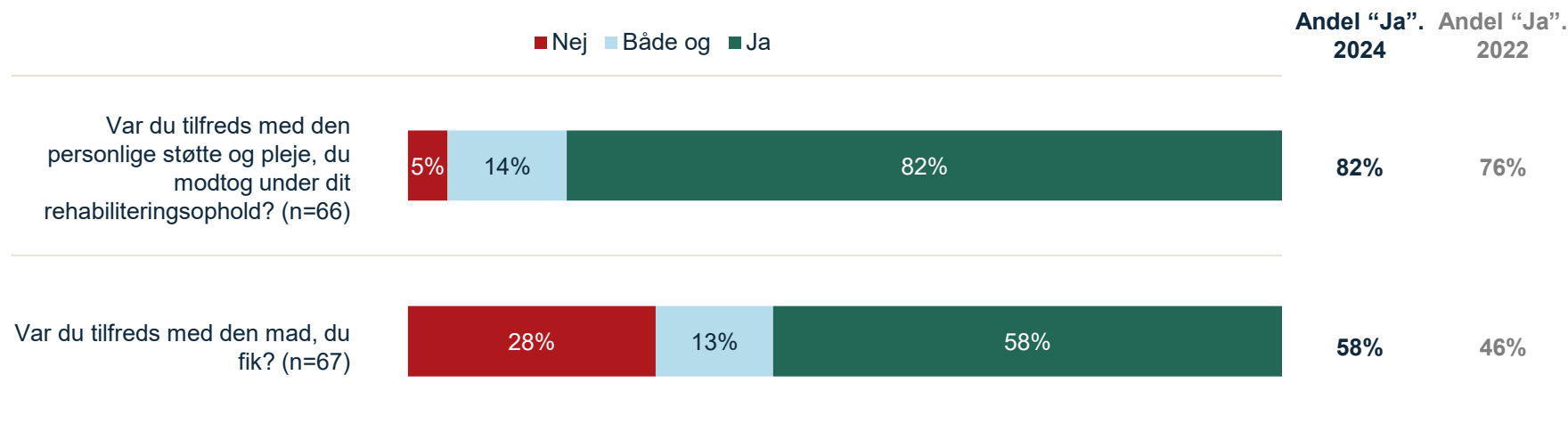
Øverst kan vi se, at over halvdelen svarer "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt det var rart at være sammen med andre borgere (57%), hvilket er en større andel siden 2022 (48%). 32% svarer "både og" til spørgsmålet, og 11% svarer "nej".

Dernæst er borgerne blevet spurgt til, om de fik tilstrækkelig instruktion til de træningsøvelser, de skulle lave. Hertil svarer 84% af borgerne "ja", hvilket også er en større andel end i 2022 (81%). 16% svarer "nej" til spørgsmålet.

Nederst viser figuren, at 76% svarer, at de fik vejledning i, hvordan de vedligeholder det, de har lært eller opnået under deres forløb. Det er en større andel siden 2022 (70%). 24% svarer, at de ikke fik vejledning i at vedligeholde det, de har lært igennem opholdet.

## Resultatgennemgang

# Hjælp og støtte



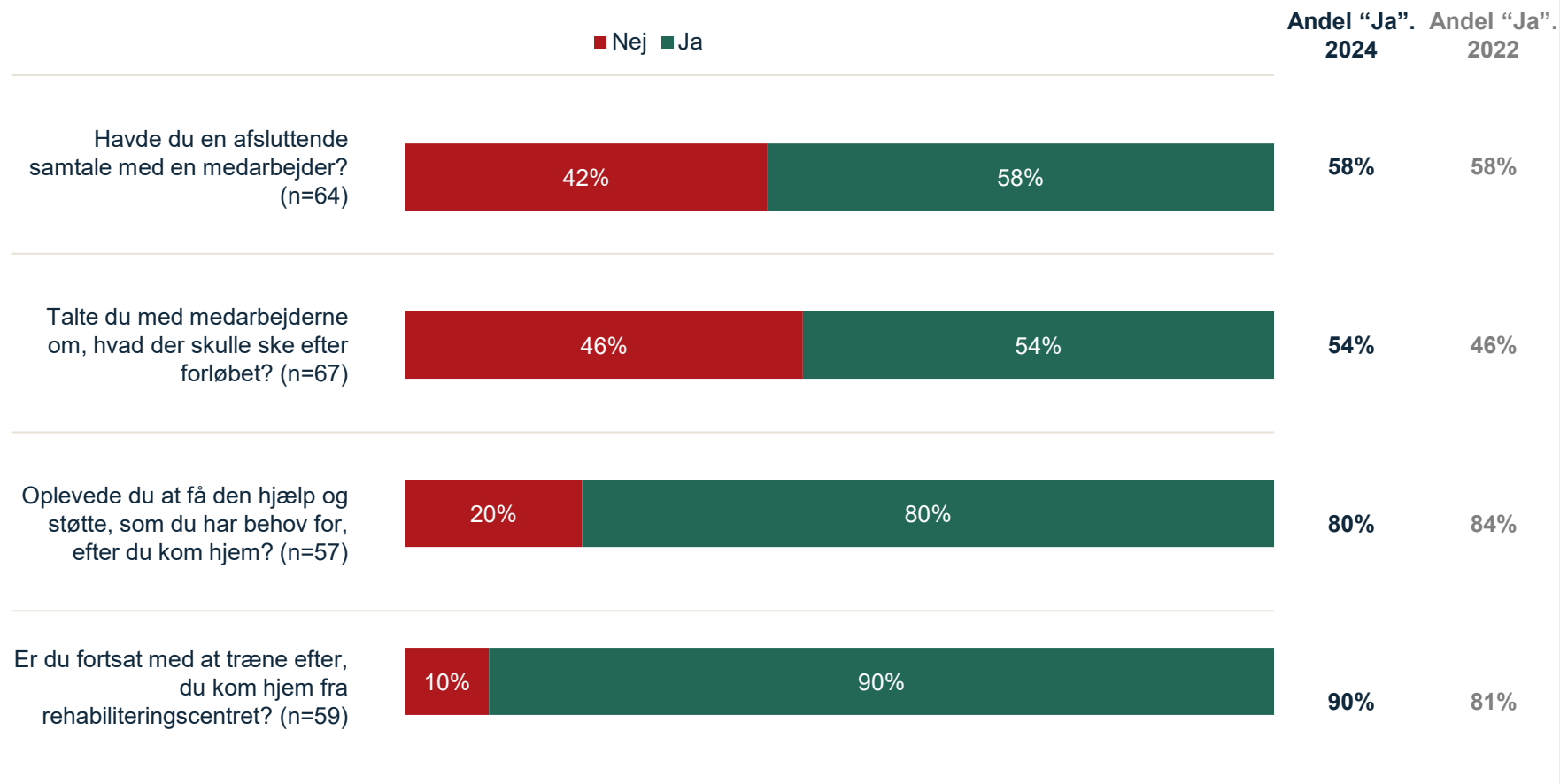
Til venstre viser figuren spørgsmål, der handler om den hjælp og støtte de modtog under deres ophold.

Øverst er borgerne blevet spurgt ind til, om de er tilfredse med den personlige støtte og pleje, de modtog under deres ophold. Hertil svarer 82% "ja", hvilket er en større andel siden 2022 (76%). 14% svarer "både og" til spørgsmålet, og 5% svarer "nej".

Borgerne er også blevet spurgt ind til, om de var tilfredse med den mad, de fik. 58% svarer "ja", hvilket er en større andel siden 2022 (46%). Samtidig svarer 13% "både og", og 28% af borgerne svarer "nej".



# Tiden efter opholdet



Figuren til venstre viser spørgsmål, der handler om borgernes oplevelse med, hvordan medarbejderne forbereder perioden efter opholdet samt vedligeholdelse af træning.

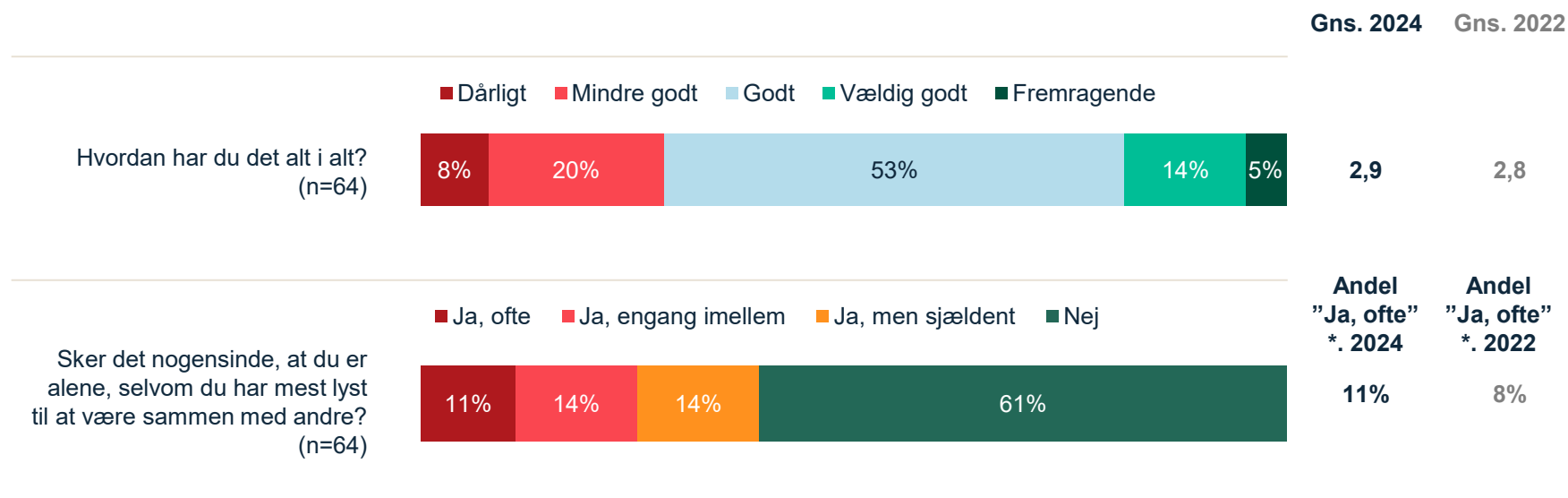
Øverst er borgerne blevet spurgt ind til, om de havde en afsluttende samtale med en medarbejder. Hertil svarer over halvdelen, at det havde de (58%). Andelen ligger på samme niveau, som i 2022. 42% af borgerne havde ikke en afsluttende samtale med en medarbejder.

Dernæst svarer over halvdelen af borgerne, at de talte med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet (54%), hvilket er en større andel siden 2022 (46%). 46% af borgerne talte ikke med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet.

80% af borgerne oplevede at få den hjælp og støtte, som de har behov for, efter de kom hjem. Det er færre sammenlignet med 2022 (84%). 20% svarer, at de ikke havde den oplevelse.

Nederst er borgerne blevet spurgt om, hvorvidt de er fortsat med at træne, efter de kom hjem fra opholdet. Hertil svarer 90% "ja", hvilket er en større andel siden 2022 (81%). 10% svarer "nej" til spørgsmålet.

# Livskvalitet og tilfredshed



Figuren til venstre viser resultater for spørgsmål, der handler om livskvalitet.

Øverst er borgerne blevet spurgt ind til, hvordan de har det alt i alt. 5% af har det fremragende, 14% har det "vældig godt", og 53% har det "godt". 28% af borgerne har svaret, at de har det enten "mindre godt" eller "dårligt". Borgernes selvvaluerede helbred ligger i gennemsnit på 2,9, hvilket er højere end i 2022 (2,8).

Nederst viser figuren spørgsmålet, om det nogensinde sker, at borgerne er alene, selvom de mest har lyst til at være sammen med andre. Hertil svarer 61% af borgerne "nej". 14% svarer "ja, men sjældent", 14% svarer "ja, engang imellem", og 11% svarer "ja, ofte". Der er en større andel, som har svaret "ja, ofte" sammenlignet med 2022 (8%).

\* I kolonnen til højre for den nederste graf i figuren vises andelen af borgere, som har svaret "ja, ofte" til at være uønsket alene, da dette svar er det svar, som tydeligst indikerer ensomhed.

# 4.

## Åbne besvarelser

# Har du forslag eller et godt råd til, hvordan dit ophold på rehabiliteringscentret kunne gøres bedre?

## Åbne besvarelser

### Maden

- Det nævnes blandt borgerne, at maden kunne være bedre end den var ved deres ophold.
- Borgerne oplyser, at de kunne tænke sig flere grøntsager til deres mad.

*"Maden kunne indeholde langt mere grønt og frisk salat."*



### Socialt fællesskab

- Borgere giver udtryk for, at de kunne tænke sig, at der var mere socialt fællesskab.
- Det nævnes blandt borgerne, at de kunne tænke sig flere aktiviteter i fællesstuen.

*"Hvis man ønsker, der skal opstå noget socialt blandt beboerne er det ikke nok at sætte beboerne omkring et stort bord ved spisetid. Brug f.eks den storskærm der er. Terapiens fællestræning var også et rigtig godt initiativ"*



### Kontinuitet i medarbejdere

- Borgerne nævner, at de kunne tænke sig at have fået lidt mere hjælp, end de gjorde under deres ophold.
- Derudover nævner borgerne, at de oplevede, at der var for få medarbejdere.

*" Ansæt flere hænder."*



# 5. Prioriteringskort

# Hvilke spørgsmål kan mest effektivt øge den samlede tilfredshed?

## Læsevejledning til prioriteringskort

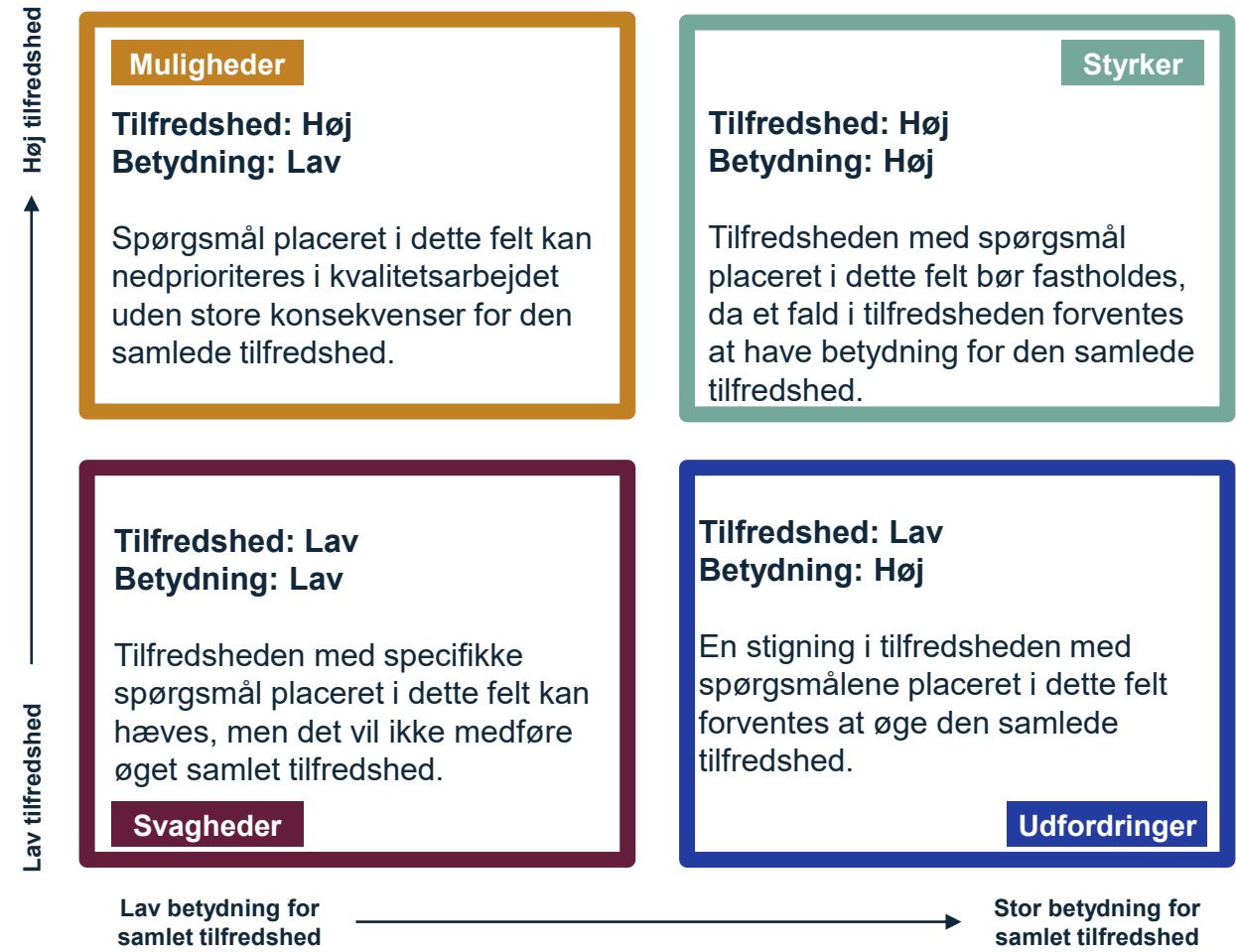
Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne af analysen vises i prioriteringskortet på næste side, som kan anvendes til at prioritere arbejdet med resultaterne fra undersøgelsen.

**Muligheder** rummer de spørgsmål, hvor borgerne allerede har en høj tilfredshed, men som ikke har stor betydning for borgernes samlede tilfredshed. Derfor kan disse spørgsmål nedprioriteres i det videre kvalitetsudviklingsarbejde uden, at det umiddelbart vil have konsekvenser for borgernes samlede tilfredshed.

**Svagheder** rummer de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav, og som har lav betydning for den samlede tilfredshed. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål hæves, er det selvfølgelig positivt, men det vil ikke nødvendigvis betyde, at borgernes samlede tilfredshed stiger tilsvarende.

**Styrker** rummer de spørgsmål, hvor borgernes tilfredshed er høj – og som samtidig er vigtige, fordi de ‘driver’ borgernes samlede tilfredshed. Umiddelbart er det ikke nødvendigt med nye tiltag (fordi tilfredsheden allerede er høj), men styrkerne er vigtige at fastholde, fordi dalende tilfredshed med disse spørgsmål kan manifestere sig i et fald i den samlede tilfredshed.

**Udfordringer** bør prioriteres i kvalitetsarbejdet, fordi tilfredsheden her er lav – samtidig med at betydningen af disse spørgsmål er høj for borgerne. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål kan hæves, er forventningen således, at det samtidig vil øge den samlede tilfredshed.

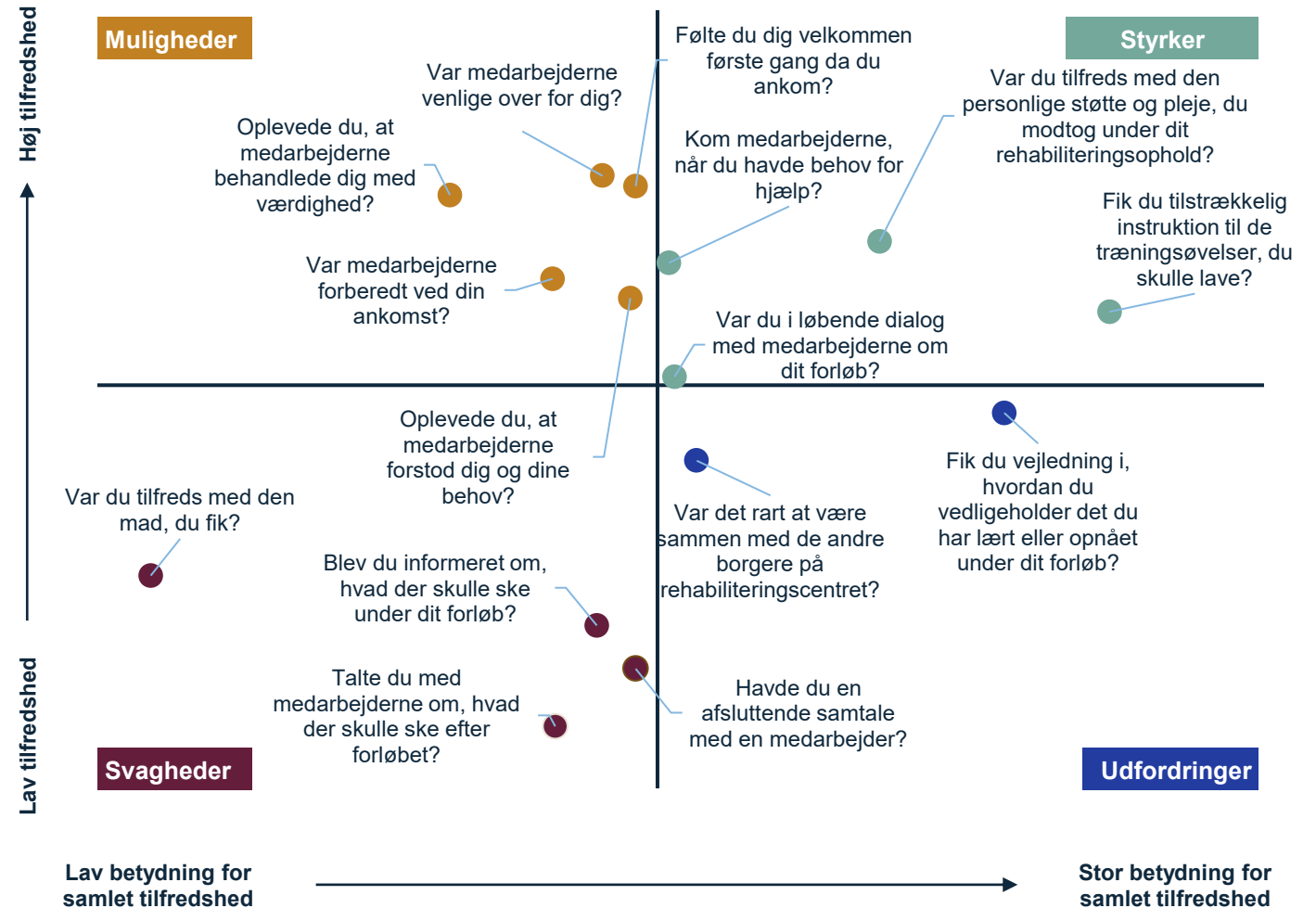


# Tilfredsheden med den *personlige støtte og pleje* borgerne modtager under rehabiliteringsopholdet er både høj og har stor betydning for den samlede tilfredshed

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analysen, som peger på, at særligt tilfredshed med vejledning i vedligeholdelse som en **udfordring**. Det skyldes, at den gennemsnitlige tilfredshed med vejledning om vedligeholdelse er lav – samtidig med at maden påvirker borgernes samlede tilfredshed med opholdet. Tilfredsheden med vejledning i vedligeholdelse af træning samt at det skal være rart at være sammen med de andre kan med fordel prioriteres, da det forventeligt vil øge borgernes samlede tilfredshed.

Spørgsmålene i kvadratet øverst om tilfredshed med støtte og pleje, instruktion til træningsøvelser, løbende dialog om forløbet samt om medarbejderne kom efter borgerens behov er alle **styrker**, fordi tilfredsheden med disse spørgsmål er høj samtidig med, at spørgsmålene er med til at give en høj samlet tilfredshed. Fastholdelse af den høje tilfredshed med disse spørgsmål er således vigtig, da et fald i tilfredsheden vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve tilfredsheden med **svaghederne**, da tilfredsheden med disse spørgsmål er under gennemsnittet – det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i borgernes samlede tilfredshed med opholdet.



# 6.

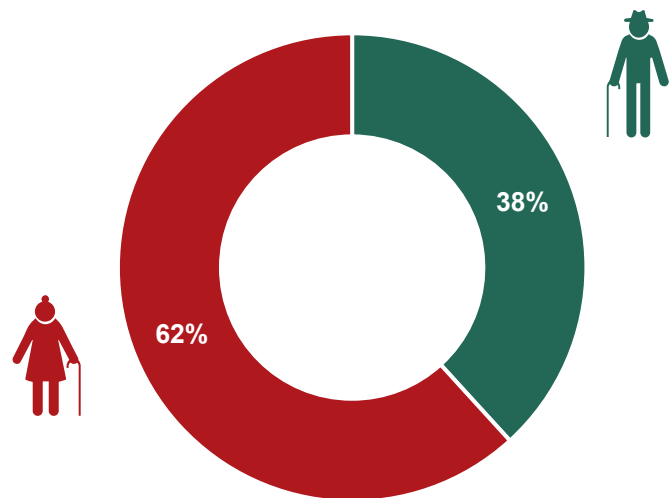
## Profil af målgruppen



# Respondenterne fordelt på køn og alder

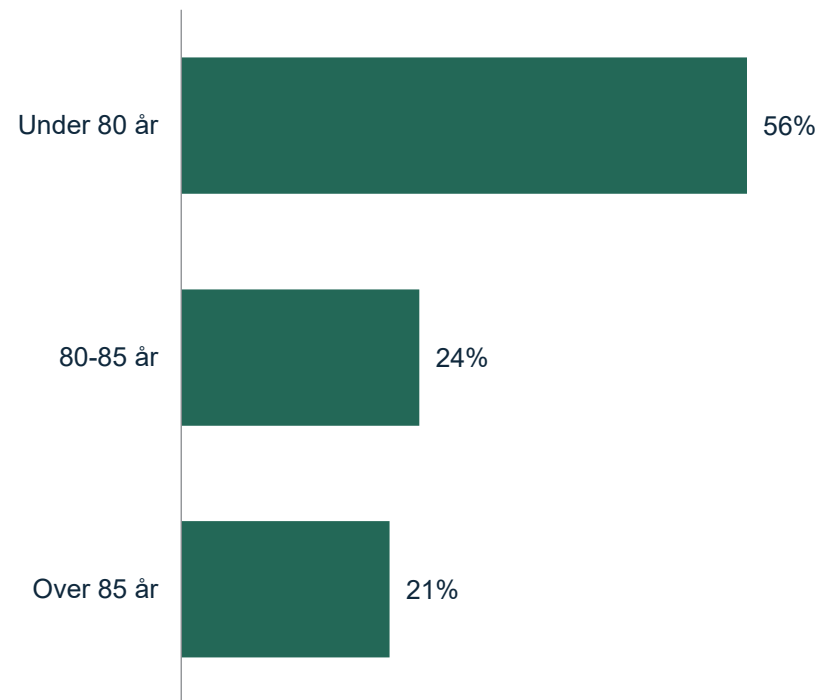
## Køn

---



## Alder

---



# 7. Appendiks

# Samlet overblik over resultaterne og sammenligning med 2022 resultaterne

Tema	Spørgsmålsformulering	Gns./ andel "Ja" 2024	Gns./ andel "Ja" 2022
<b>Samlet tilfredshed</b>	Hvor tilfreds er du samlet set med dit rehabiliteringsophold?	4,1 ↗	3,9
<b>Velkomst</b>	Følte du dig velkommen første gang da du ankom til stedet?	93% ↗	90%
	Var medarbejderne forberedt ved din ankomst?	86% ↗	83%
	Blev du informeret om, hvad der skulle ske under dit forløb?	61% ↗	57%
	Var du i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?	79% ↗	77%
<b>Medarbejderne</b>	Var medarbejderne venlige over for dig?	90% ↗	86%
	Kom medarbejderne, når du havde behov for hjælp?	79% ↗	67%
	Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?	74% ↘	76%
	Oplevede du, at medarbejderne behandlede dig med værdighed?	87% ↗	79%
<b>Inddragelse af pårørende</b>	Var dine pårørende inddraget i dit forløb?	67% ↘	77%
	Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?	87% ↘	91%
<b>Opholdet</b>	Var det rart at være sammen med de andre borgere på rehabiliteringscentret?	57% ↗	48%
	Fik du tilstrækkelig instruktion til de træningsøvelser, du skulle lave?	84% ↗	81%
	Fik du vejledning i, hvordan du vedligeholder det du har lært eller opnået under dit forløb?	76% ↗	70%
<b>Hjælp og støtte</b>	Var du tilfreds med den personlige støtte og pleje, du modtog under dit rehabiliteringsophold?	82% ↗	76%
	Var du tilfreds med den mad, du fik?	58% ↗	46%
<b>Tiden efter opholdet</b>	Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?	58% ↗	58%
	Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet?	54% ↗	46%
	Oplevede du at få den hjælp og støtte, som du har behov for, efter du kom hjem?	80% ↘	84%
	Er du fortsat med at træne efter, du kom hjem fra rehabiliteringscentret?	90% ↗	81%
<b>Livskvalitet</b>	Hvordan har du det alt i alt?	2,9 ↗	2,8
	Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? (Andel "Ja, ofte")	11% ↗	8%

## **Epinion København**

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)