

Seniorrådet i Gentofte Kommune

Referat fra Seniorrådets møde den 18. september 2013.

Til stede: Sonja Minor Hansen, Per Bjarvin, Connie Engelund-Erichsen, Alf Wennevold, Steen Borup-Nielsen, Susi Alsfelt Riise-Knudsen og Jette Sørensen. Afbud fra Frederik Teisen og Lene Bay.

Fra Social & Sundhed: Søren Bønløkke, Thomas Bille (pkt.5) Susanne Khalil (referent).

Fra Kommunalbestyrelsen: Hans Toft.

Afbud fra Kirsten Kierkegaard, Marianne Zangenberg og Marie Louise Andreassen.

1. Godkendelse af referat fra sidste møde.

Godkendt.

2. Meddelelser fra formanden.

Frederik Teisen har aftalt møde med Nordvand/Dong vedr. klage omkring gravearbejder i kommunen.

3. E-boks v/Annette Ishøy-Rasmussen.

Annette Ishøy-Rasmussen gav en gennemgang af anvendelse af E-boks/digital post.

Formålet med at indføre E-boks/digital post er, at øge sikkerheden omkring persondata oplysninger.

I E-boks får man post fra private virksomheder.

I Digital Post får man post fra alle offentlige myndigheder. Det er muligt at knytte E-boks og digital post sammen til én postkasse.

Pr. 1. november 2014 skal alle anvende E-boks/digital post. Det betyder at alle beskeder tilgår i egens E-boks, f.eks. ejendomsskattebillet, opkrævning, pensionsmeddelelser m.v.

For at komme på E-boks og digital post skal man bruge NemID.

Når man har anvendt E-boks er det vigtigt at huske – af sikkerhedsmæssige årsager - ALTID at logge af! Hvis man er i tvivl om man har logget af, så log på og af igen.

Der blev uddelt USB-stik med vejledning i brugen af E-boks/digital post samt skriftlig vejledning i brugen af E-boks/digital post, til seniorrådets medlemmer.

4. Opfølgning på Kolding-modellen.

Annette Ishøy-Rasmussen orienterede om status i forhold til Kolding-modellen. Der er nedsat en arbejdsgruppe der frem til 1. december 2013 skal arbejde med den videre proces, bl.a. udarbejdelse af en lille pjece der klart beskriver retningslinjer for hvad man må hjælpe borgeren med, samt hvem der kan visiteres til IT- hjælp. Da man ikke har en ide om hvor stor målgruppen er, vil ordningen

løbende blive fulgt tæt. Forudsætningen for, at en borger vil kunne opnå IT-hjælp er, at borgeren har egen PC, netadgang og at Pc'en fungerer.

Der er ansat en seniorjobber, skolelærer Jesper Asmussen, til at varetage den fremtidige IT-undervisning. Jesper Asmussen vil være tilknyttet Kommuneservice.

Der skal kunne ydes hjælp bl.a. til NEM-ID og Digital Post. I startfasen afsættes der 1 ½ time til undervisning. De borgere der ikke selv har en PC og en e-mailadresse, kan fortsat få hjælp i Kommuneservice.

5. Velfærdsteknologi v/Thomas Bille.

Thomas Bille orienterede om Social & Sundheds 2 igangværende initiativer inden for Velfærdsteknologi:

1. tidlig opsporing og tidlig indsats - forebyggelse af indlæggelser
2. Virtuel genoptræning i genoptræningsforløb på Tranehaven

Ad 1.

Social & Sundhed har sat fokus på tidlig opsporing og tidlig indsats med henblik på at forebygge indlæggelser. Til brug herfor skal der implementeres en IT-løsning. Et af initiativerne til at forbedre medicin håndtering, er "Doce-Can". "Doce-Can" skal kontrollere, at man tager sin medicin. Brugeren observeres og får en SMS via sin mobil, hvis brugeren har glemt at tage medicinen. Doce-Can" er baseret på dosisdispenseret medicin der pakkes på apoteket med den rigtige mængde piller samt rigtige medicin. Projektet foregår i et tæt samarbejde med apotekerne og de praktiserende læger.

Ad 2.

Social & Sundhed vil udvide målgruppen for test af Virtuel Genoptræning og anvende den nyeste teknologi i testen. Virtuel genoptræning sker via Tranehaven. De mange forskellige øvelser er udarbejdet af terapeuter.

Via en storskærm og sensor følges borgerens genoptræning. Ambitionen er at træningen på sigt skal blive bedre og øges, ud fra hvor man får mest kvalitet i træningen og at træningen gøres korrekt. Der er borgere der medvirker i at teste træningsprogram. Fordelen ved at man kan træne derhjemme er bl.a. at man kan træne ekstra og når det passer en, hvilket giver en stor fleksibilitet.

I løbet af 2014 skal der i forbindelse med projektet udarbejdes evidens for at træningen virker.

Thomas Bille orienterede om nyoprettet Velfærds/teknologi bibliotek, som viser forskellige hjælpemidler. Borgeren får mulighed for at låne et hjælpemiddel med hjem og teste det af, inden borgeren selv investere penge i hjælpemidlet.

Det blev aftalt, at Seniorrådet besøger Hjælpemiddeldepotet på førstkommende møde.

6. Eventuelle rapporteringer.

Steen Borup-Nielsen orienterede om Tilgængelighedsforum der arbejder videre med at gøre bygninger m.v. tilgængelige for handicappede m.fl.

Bl.a. er der nu lavet ramper på Bellevue Strand, så kørestolsbrugere kan komme i vandet. Der er kommet mere fokus på Tilgængelighedsforum og dets arbejde, hvilket er glædeligt. Folder fra Folkeoplysningsforbundet der har en række tilbud til handicappede, blev omdelt.

Jette Sørensen orienterede om Kløckershaves 50 års fødselsdag. Salems jubilæum er rykket til den 24. september, hvor en teatertrup kommer udklædt som for 50 år siden.

Connie Engelund-Erichsen orienterede om Seniorrådets temadag. Godt 80 tilmeldte deltog.

I Kostrådet er man blevet enige om fremover at mødes 1 gang årligt. Både KRAM og Den Private Kok har forsøgt at skaffe brugerrepræsentanter - uden held.

Connie Engelund-Erichsen orienterede om en klage over Kildeskovshallens varmtvandsbassin, der anvendes af mange grupper. Søren Bønløkke svarede, at man er opmærksom på problemet, som skyldes en række tidligere kontrakter, som giver nogle begrænsninger i hvem der kan bruge bassinerne.

Sonja Minor Hansen orienterede om deltagelse i Nordøstregionsrådsmøde.

7. Orientering fra socialudvalget – herunder nyt fra Regionen. Bilag: ”Venteliste”

Intet.

8. Næste møde.

Onsdag den 23. oktober 2013, udv.1.

9. Eventuelt.

Steen Borup-Nielsen foreslog besøg på Hjælpe-middeldepotet. Aftalt at Seniorrådet besøger Hjælpe-middeldepotet på førstkommende møde.

Sonja Minor Hansen efterlyste en samlet ankestatistik vedrørende klager over hjemmehjælp, venteliste, m.v. Søren Bønløkke svarede, at den vil blive udarbejdet.