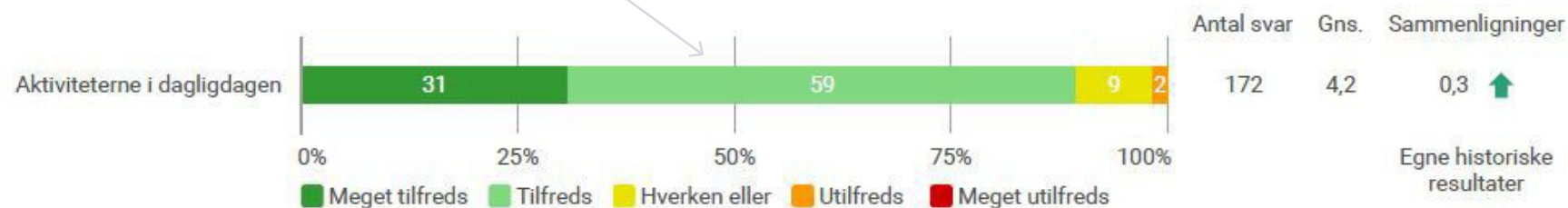




I figuren vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds'. Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 31% svaret 'Meget tilfreds', 59% har svaret 'Tilfreds', 9% 'Hverken eller' og 2% 'Utilfreds'. Ingen i det viste eksempel har svaret 'Meget utilfreds'. Hvis procenttallet er under 1%, vil det ikke blive vist. Grundet afrundinger kan summen af de samlede procenter afvige fra 100%.

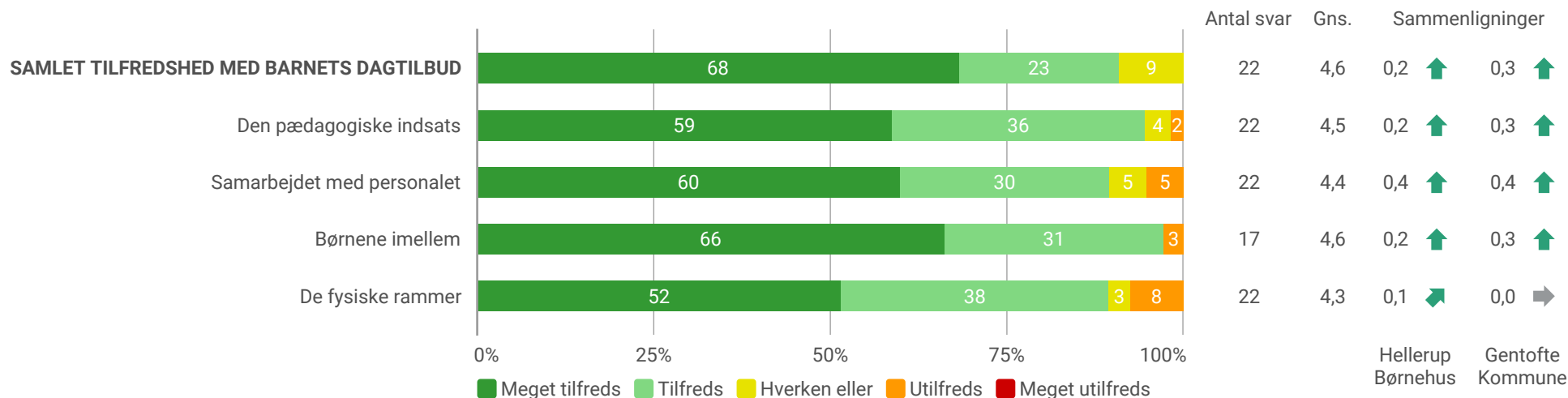
172 personer har besvaret spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,2. Den højeste mulige score er 5 og den laveste mulige er 1.



Hvis relevant, sammenlignes resultatet for det enkelte spørgsmål med andre benchmark yderst til højre.

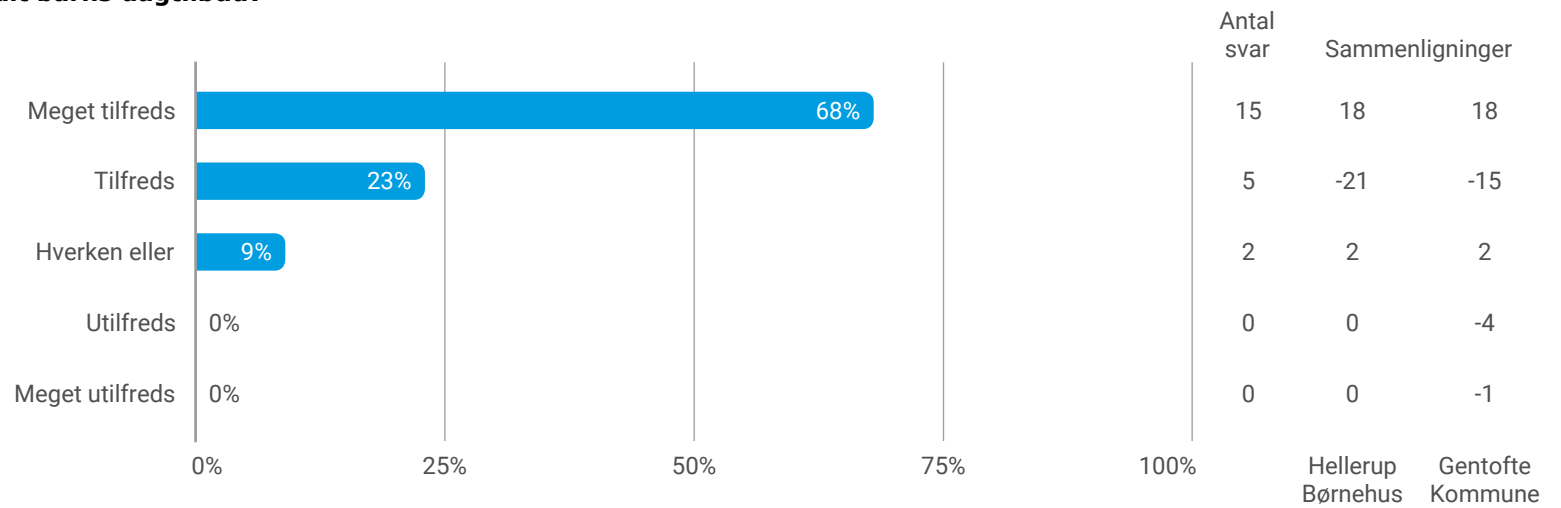
I dette tilfælde sammenlignes der med en gennemsnitsscore på 3,9 fra en tidligere undersøgelse. Den gennemsnitlige tilfredshed i eksemplet er 4,2, derfor illustreres en positiv afvigelse på 0,3. Positiv afvigelse illustreres med grøn pil op ad, mens negativ afvigelse vises med en rød pil ned ad. Ingen afvigelse vises med 0 og en vandret grå pil.

Nedenfor fremgår resultaterne på undersøgelsens hovedområder. Hvert hovedområde er sammensat af flere enkeltpørsmål, som vises enkeltvis senere i rapporten. Til højre for figuren sammenlignes resultatet med Hellerup Børnehus, med kommunen og med egne historiske resultater, hvis dette er muligt. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.

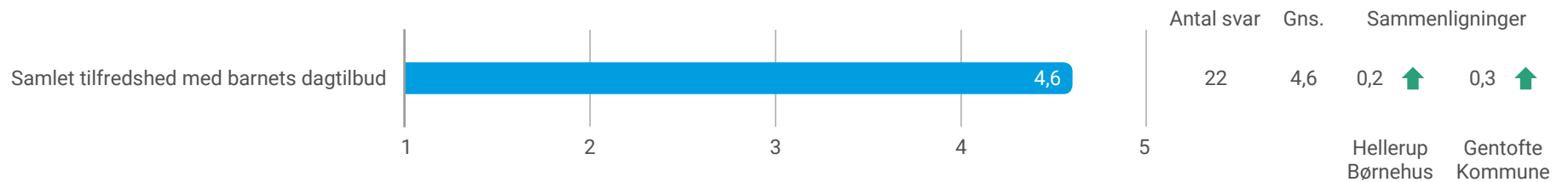


OBS: "Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, mens viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?"

## Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?



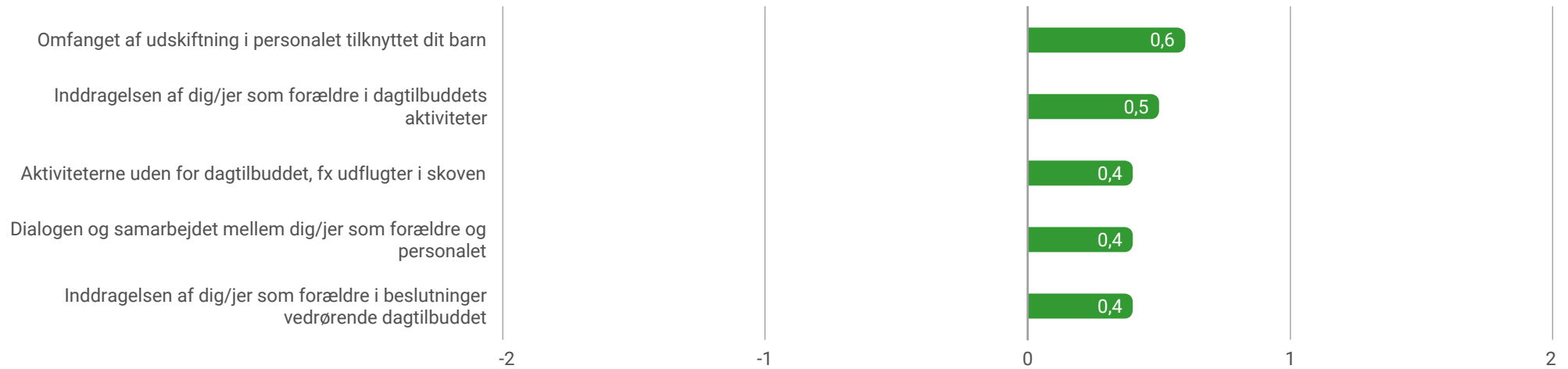
OBS: Ovenfor i kolonnen 'Sammenligninger' vises der for hver svarkategori, hvor stor forskellen er i procentpoint mellem det pågældende resultat og det tilsvarende resultat for sammenligningsgrundlaget.



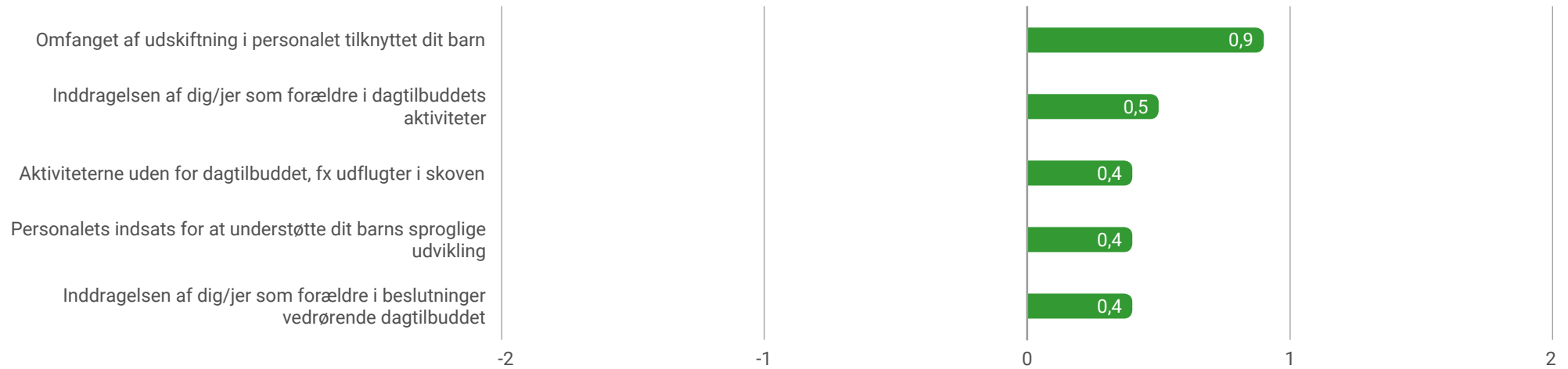
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.

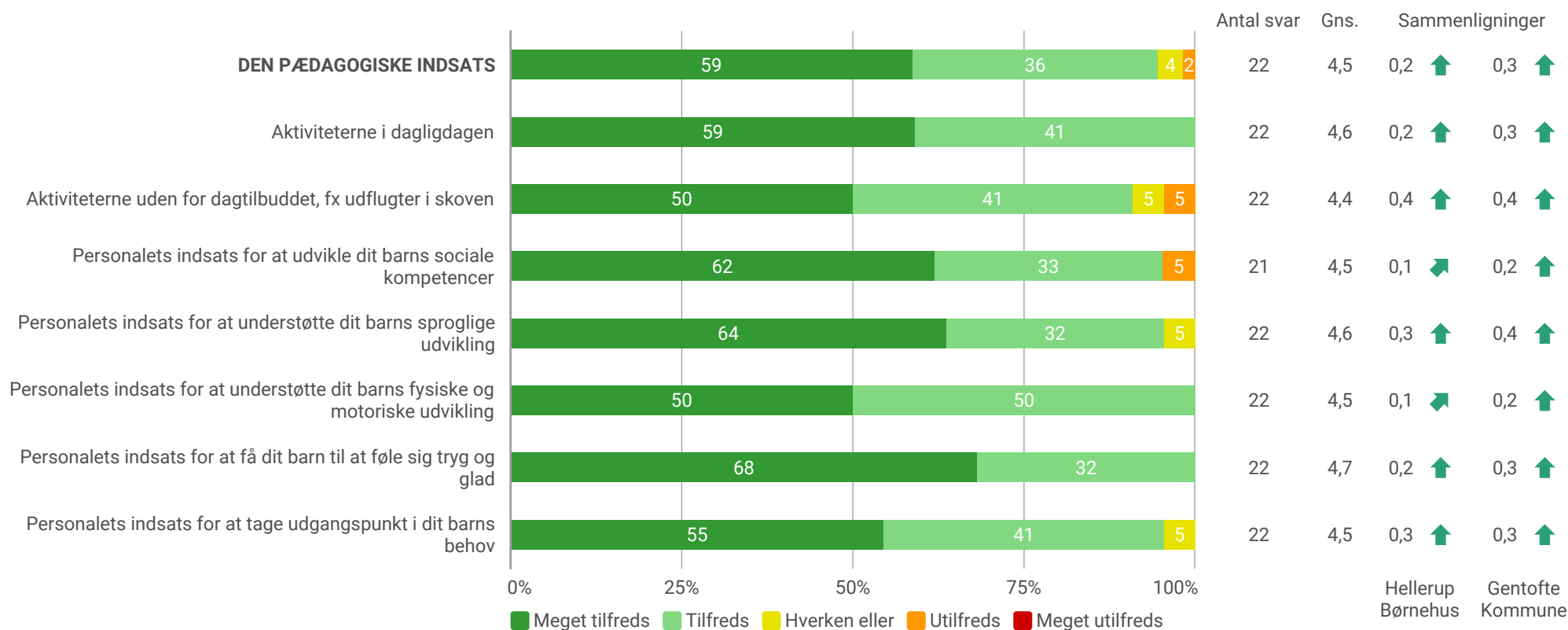


Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger henholdsvis mest positivt og mest negativt i forhold til Hellerup Børnehus.

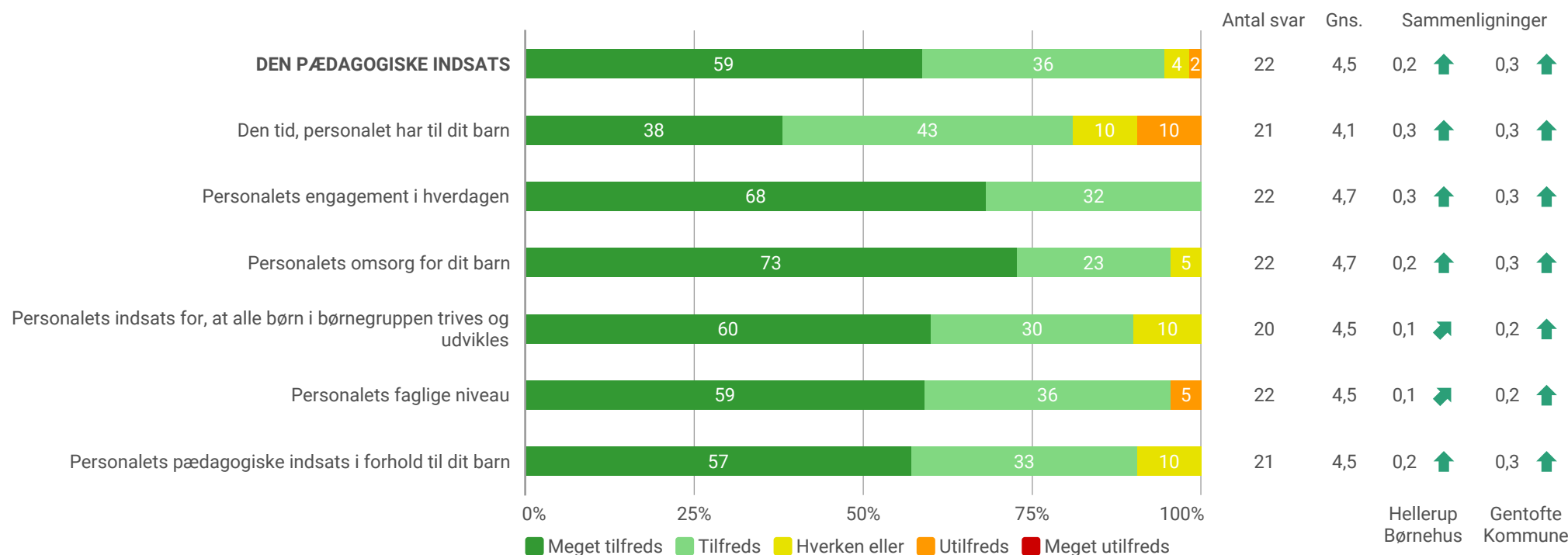


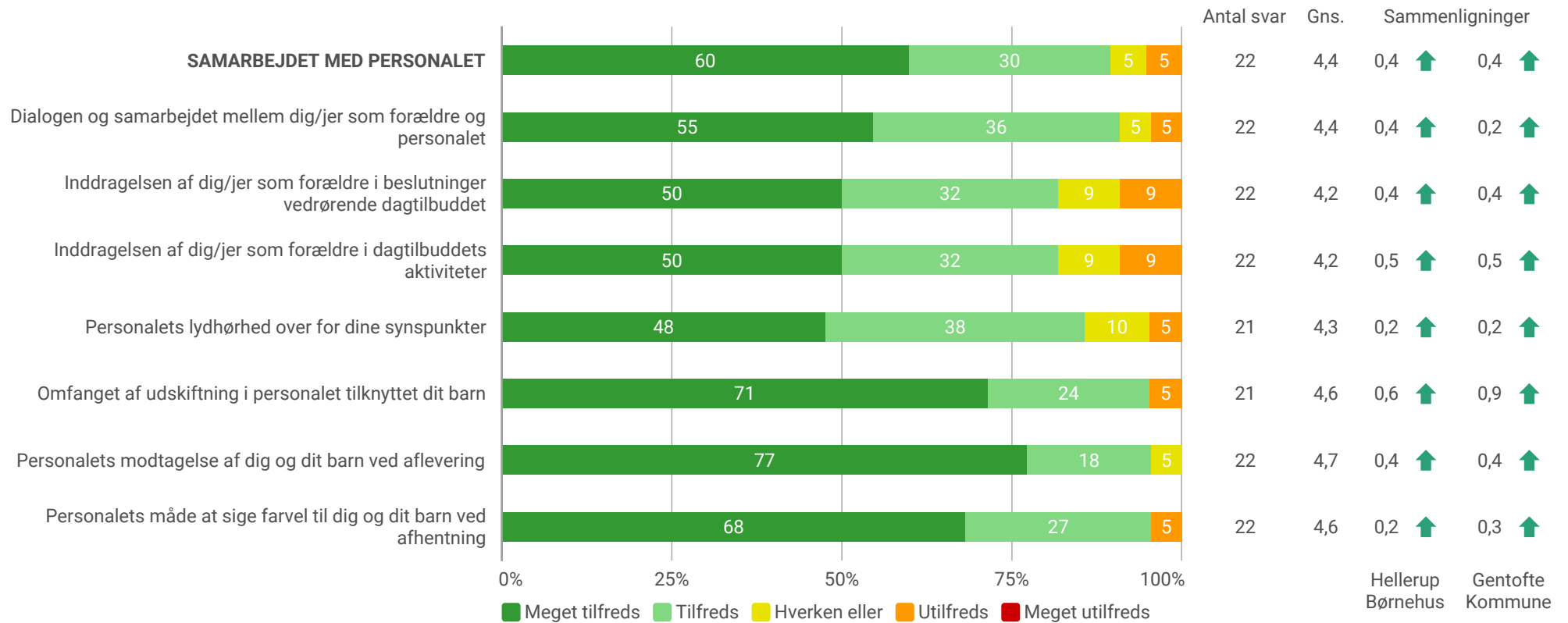
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger henholdsvis mest positivt og mest negativt i forhold til kommunen.

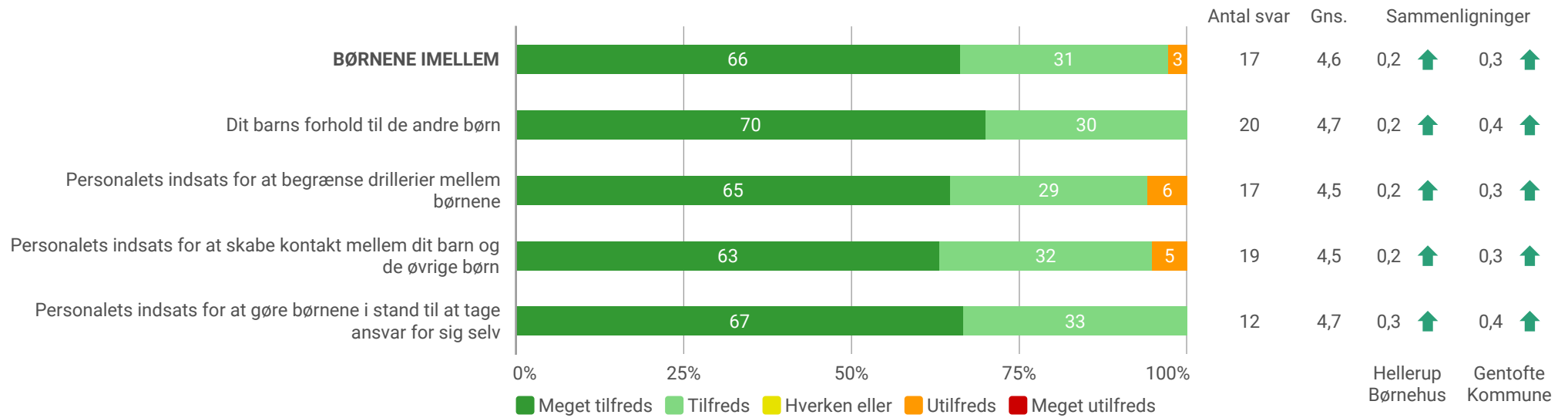


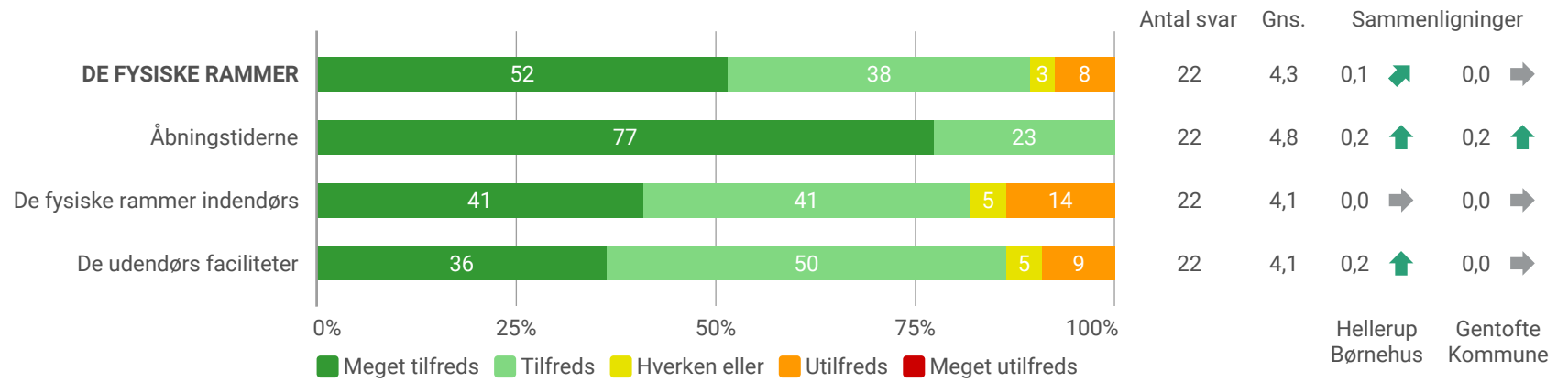












Nedenfor opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på barnets alder. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

ALDER	2 år	3 år	Øvrige	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,4	4,2	4,9	4,6
Den pædagogiske indsats	4,4	4,3	4,7	4,5
Aktiviteterne i dagligdagen	4,7	4,2	4,7	4,6
Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	4,4	3,6	4,7	4,4
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,1	4,4	4,9	4,5
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,4	4,4	4,8	4,6
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,3	4,4	4,7	4,5
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,6	4,6	4,8	4,7
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	4,1	4,6	4,7	4,5
Den tid, personalet har til dit barn	3,7	3,6	4,6	4,1
Personalets engagement i hverdagen	4,7	4,4	4,8	4,7
Personalets omsorg for dit barn	4,6	4,8	4,7	4,7
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,3	4,2	4,8	4,5
Personalets faglige niveau	4,3	4,4	4,7	4,5
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	4,3	4,2	4,7	4,5
Samarbejdet med personalet	4,2	4,3	4,7	4,4
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,0	4,4	4,7	4,4
Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	3,9	4,4	4,4	4,2

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

ALDER	2 år	3 år	Øvrige	Total
Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter	4,1	4,0	4,4	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	3,9	4,2	4,7	4,3
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	4,2	4,8	4,8	4,6
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,6	4,6	4,9	4,7
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,6	4,0	4,9	4,6
Børnene imellem	4,3	4,5	4,9	4,6
Dit barns forhold til de andre børn	4,7	4,6	4,8	4,7
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,2	4,4	4,9	4,5
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,4	5,0	4,5
Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv		4,4	4,9	4,7
De fysiske rammer	4,2	3,9	4,6	4,3
Åbningstiderne	4,7	4,6	4,9	4,8
De fysiske rammer indendørs	4,0	3,2	4,6	4,1
De udendørs faciliteter	4,0	4,0	4,3	4,1

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

Nedenfor opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på barnets køn. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

KØN	Dreng	Pige	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,4	4,8	4,6
Den pædagogiske indsats	4,4	4,7	4,5
Aktiviteterne i dagligdagen	4,5	4,6	4,6
Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	4,4	4,4	4,4
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,4	4,7	4,5
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,5	4,7	4,6
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,4	4,6	4,5
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,5	4,8	4,7
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	4,4	4,6	4,5
Den tid, personalet har til dit barn	3,7	4,5	4,1
Personalets engagement i hverdagen	4,5	4,8	4,7
Personalets omsorg for dit barn	4,6	4,7	4,7
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,3	4,7	4,5
Personalets faglige niveau	4,3	4,7	4,5
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	4,3	4,6	4,5
Samarbejdet med personalet	4,2	4,7	4,4
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,3	4,5	4,4
Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	4,1	4,4	4,2

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

KØN	Dreng	Pige	Total
Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter	4,1	4,4	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	3,9	4,7	4,3
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	4,3	4,9	4,6
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,5	4,9	4,7
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,4	4,8	4,6
Børnene imellem	4,5	4,7	4,6
Dit barns forhold til de andre børn	4,7	4,7	4,7
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,4	4,7	4,5
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,4	4,8	4,5
Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv	4,4	4,9	4,7
De fysiske rammer	4,3	4,4	4,3
Åbningstiderne	4,7	4,8	4,8
De fysiske rammer indendørs	4,0	4,2	4,1
De udendørs faciliteter	4,2	4,1	4,1

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5



Nedenfor opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på primært sprog i hjemmet. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

PRIMÆRT SPROG I HJEMMET	Dansk	Andet sprog	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,5	4,7	4,6
Den pædagogiske indsats	4,5	4,6	4,5
Aktiviteterne i dagligdagen	4,5	4,7	4,6
Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	4,2	4,7	4,4
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,4	4,7	4,5
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,5	4,7	4,6
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,6	4,3	4,5
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,7	4,6	4,7
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	4,5	4,4	4,5
Den tid, personalet har til dit barn	3,9	4,4	4,1
Personalets engagement i hverdagen	4,7	4,6	4,7
Personalets omsorg for dit barn	4,7	4,7	4,7
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,5	4,6	4,5
Personalets faglige niveau	4,5	4,6	4,5
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	4,4	4,6	4,5
Samarbejdet med personalet	4,4	4,5	4,4
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,3	4,6	4,4
Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	4,2	4,3	4,2

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

PRIMÆRT SPROG I HJEMMET	Dansk	Andet sprog	Total
Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter	4,2	4,3	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,3	4,3	4,3
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	4,7	4,5	4,6
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,7	4,9	4,7
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,5	4,7	4,6
Børnene imellem	4,6	4,8	4,6
Dit barns forhold til de andre børn	4,7	4,6	4,7
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,4	5,0	4,5
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,4	4,8	4,5
Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv	4,7	4,7	4,7
De fysiske rammer	4,2	4,6	4,3
Åbningstiderne	4,7	5,0	4,8
De fysiske rammer indendørs	3,9	4,4	4,1
De udendørs faciliteter	4,0	4,4	4,1

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5