

## **Referat fra møde i Handicaprådet mandag den 19. marts 2012**

### **Tilstede:**

Hans Rasmussen, DH - Gentofte  
Jacob Monies, DH – Gentofte  
Jan Mollerup, DH – Gentofte  
Jørgen Brødsgaard Thomasen, DH – Gentofte  
Elisabet Sinding, DH – Gentofte  
Marie Louise Gjern Bistrup, Kommunalbestyrelsen  
Kirsten Kierkegaard, Kommunalbestyrelsen

### **Fra forvaltningen:**

Søren Bønløkke, direktør Social & Sundhed  
Kirsten Dennig, afdelingschef Social & Handicap Myndighed  
Charlotte Fritz-Hansen, leder Pleje & Sundhed Myndighed  
Sanne Nielsen, kontorchef Sociale institutioner, Børn, Unge & Fritid  
Kristine Nordbøge, konsulent Sociale institutioner, Børn, Unge & Fritid  
Steen Suhr-Knudsen, projektchef Børn, Unge & Fritid  
Signe Harboe Burmeister, konsulent Børn, Unge & Fritid  
Berit Rask, sekretær for Handicaprådet, referent

### **Afbud**

Marianne Zangenberg, Kommunalbestyrelsen  
Karen Margrethe Nyholm, kommunallæge, Gentofte Kommune

### **Fravær**

Niels Christian Kofoed, chef Park & Vej

### **1) Drøftelse af perspektiver i digital anvendelse af indkøbsordninger**

Hans Rasmussen introducerede, hvordan der på baggrund af rådets tidligere drøftelse af indkøbsordningen ønskes en perspektivering af netop indkøbsordningen, som en digital service, der kan være løftestang, når ønsket er at gøre borgere mere klar til betjening af digitale løsninger.

Hans Rasmussen fremhævede, hvordan kommunens digitale tilbud med digital tilmelding af børnepassning eller pension m.v. er digitale services borgere som regel kun benytter få gange i livet. Mens indkøb og digital bestilling af indkøb vil være en service borgere benytter jævnligt og derfor i langt større grad kan være afsæt for at skabe gode digitale brugere. Derfor var opfordringen fra Hans Rasmussen, at kommunen formidler og fremmer den digitale indkøbsordning.

Handicaprådet drøftede forskellige aspekter ved den nye indkøbsordning med Charlotte Fritz-Hansen ligesom mulighederne ved at fremme digitale indkøbsordninger blev vendt herunder, at de digitale indkøbsløsninger kan skabe bedre muligheder for, at man som bruger i ro og mag kan gennemgå vareudbuddet beskrevet på nettet og foretage de ønskede indkøb hjemmefra, hvilket kan være at foretrække.

### **2) Brugertilfredshedsundersøgelse på sociale institutioner til børn og unge**

Sanne Nielsen introducerede den nye brugerundersøgelse foretaget på tre af kommunens tilbud til børn og unge med handicap. Undersøgelsen omfatter Camillehusene, Broen og Lundø.

Formålet med undersøgelsen har været at få brugerne og de pårørendes vurdering af institutionen og de serviceydelser, de modtager og dermed give indblik i, hvor der er potentiale for udvikling af kvaliteten set fra brugernes og forældrenes perspektiv. Formålet har endvidere været at give medarbejderne på institutionen nye perspektiver på deres pædagogiske praksis. Fokus er læring og videndeling til brug både på institutionen og i øvrigt i kvalitetsudviklingen for Sociale Institutioner.

Undersøgelsen er gennemført i november og december 2011 via bl.a. en billedkommunikationsmetode kaldet Talking Mats, der gør brugeren i stand til at besvare undersøgelsen med billedikoner kaldet 'konkreter'. Undersøgelsen er gennemført med hjælp fra kommunikationscentret i Hillerød. Billeder som kommunikationsform anvendes i forvejen på de valgte tilbud. Undersøgelsen er en slags pilotundersøgelse, idet det er nyt at foretage denne slags brugerundersøgelser med målgruppen. Gentofte Kommune er dermed på forkant med denne slags brugerundersøgelser på børne- og ungeområdet.

Kristine Nordbøge uddybede resultaterne af undersøgelsen og fremhævede, at den største tilfredshed blandt børnene/de unge er tilkendegivet i forhold til den hjælp de får, at de bliver behandlet godt på institutionerne og at de har det godt med medarbejderne på institutionerne. Områder hvor der udtrykkes mindst tilfredshed er fx vedrørende muligheder for støtte til venskaber, hjælp til at knytte venskaber og flere muligheder for at anvende fx Skype til kommunikation uden for institutionerne. Blandt pårørende / forældre er den største tilfredshed tilkendegivet i forhold til at blive mødet med respekt fra personalet, et godt samarbejde og oplevelsen af at deres barn har en god kontakt til personalet. Områder hvor der udtrykkes mindst tilfredshed er blandt andet vedrørende den generelle information fra institutionerne og vedrørende inddragelse i beslutninger om daglige rutiner.

Handicaprådet spurgte ind til både undersøgelsesmetoden, antal besvarelser og hvorvidt undersøgelsen kan karakteriseres repræsentativ. Det blev uddybet og drøftet, hvordan det ikke har været muligt at gennemføre undersøgelsen med repræsentativitet, men at den har givet et godt grundlag for det videre arbejde med udvikling af tilbuddene.

Handicaprådet drøftede derefter, hvordan der arbejdes videre med undersøgelsens resultater og opfordrede til at forstanderne selv får lov til at vælge, hvad der skal arbejdes videre med. Sanne Nielsen uddybede, hvordan der er lagt op til, at institutionerne nu vil gennemlæse undersøgelsen og derefter selv udvælge fokusområder – herunder at se nærmere på fx de udsagn, der indgår i den åbne kvalitative del af undersøgelsen.

Handicaprådet hilste brugerundersøgelsen og den nytænkende metode meget velkommen og opfordrede til at der arbejdes med tilsvarende på voksenområdet.

### **3) Status og drøftelse af model for tilgængelighedsvurdering via godadgang.dk**

Hans Rasmussen præsenterede, hvordan der er indgået aftale om at tilgængelighedsvurdere og registrere tilgængelighed hos sundhedsvirksomheder via foreningen god adgang for alle. Ordningen, der oprindeligt er udviklet til bla. hotel og restaurationsbranchen, men de læger og fysioterapeuter vi har henvendt os til finder det tilsyneladende ikke attraktivt at være med i ordningen. Der var i handleplanen afsat midler til, at betale for at godt 25 sundhedsvirksomheder kunne lade sig vurdere og registrere. Men der har kun været vist interesse fra 3.

Der er derfor behov for at gentænke initiativet og hvordan man bedst involverer sundhedsvirksomhederne. I den forbindelse har der været afholdt møde i den lokale afdeling af Danske Handicaporganisationer for at få et bud på, hvordan en bedre tilgængelighedsregistrering kan opnås.

Handicaprådet drøftede, hvordan der kan arbejdes videre med ordningen og sikres tilgængelighedsregistrering af flere praktiserende læger og fysioterapeuter. Det blev blandt andet foreslået at fortælle den gode historier om, hvordan Handicaprådet arbejder med tilgængelighed og omtale eksempler på, hvor der er god adgang for alle.

Handicaprådet drøftede endvidere, hvordan mulighederne er for at få praktiserede læger til at være mere tilgængelige herunder, at det kræver national lovgivning og fx muligheder for at regionerne stille krav om tilgængelighed ved tildeling af ydernumre til lægerne.

Steen Suhr-Knudsen arbejder nu videre med at udarbejde et mere attraktivt tilbud, med henblik på at få sundhedsvirksomheder i Gentofte tilgængelighedsvurderet.

#### **4) Orientering om digital understøttelse af DHUV-metoden herunder tilgængelighedsaspekter**

Hans Rasmussen præsenterede baggrunden for, at rådet gerne vil høre om kommunens involvering i digital understøttelse af DHUV-metoden. Handicaprådet vil gerne gøre opmærksom på, at der allerede fra start af digitale udviklingsprojekter bør tænkes tilgængelighedsperspektiver ind i design og kravsspecifikation, idet systemerne på sigt skal kunne tilgås direkte af borgerne.

Kirsten Dennig uddybede, hvad der er indeholdt i DHUV-metoden og i det nuværende digitale udviklingsprojekt. Det blev præsenteret, hvordan der gennem de seneste 3-4 år er udviklet en metode til socialfaglig udredning af borgere og en systematik til anvendelse i sagsbehandlingen. Metoden er udviklet i tæt samarbejde med socialministeriet, KL og socialstyrelsen og en række kommuner – herunder Gentofte Kommune. Det har ført til udvikling af et fælles sprog til beskrivelse, udredning og til dataopsamling. Der har ikke tidligere været en landsanerkendt metode. DHUV's omtales i daglig tale som voksenudredningsmetoden.

Metoden er klar og i anvendelse i Gentofte Kommune. Der udestår at udvikle et IT-system, der kan understøtte metoden digitalt. Gentofte Kommune går i første omgang sammen med en række andre kommuner om at opdatere den kravspecifikation, der er udarbejdet i det oprindelige projekt. Dette arbejdes styres og projektledes af Kombit. Efterfølgende kommer der en udbudsfasen. Arbejdsgruppen der skal specificere kravene starter op i maj måned og Gentofte Kommune vil indgå i dette arbejde. De involverede kommuner skal sammen finde ud af hvilke prioriteringer og snitflader, der skal med i kravspecifikationen – og Gentofte Kommune skal nok være opmærksom på at rejse tilgængelighedsaspektet i den sammenhæng.

#### **5) Høring af Ydelsesbeskrivelse § 85 Bofællesskabet Skelvej**

Kirsten Dennig introducerede, hvordan Handicaprådet tidligere er blevet hørt i den række af ydelsesbeskrivelser, der er udarbejdet på kommunens tilbud på voksen handicapområdet. Tilbuddet på Skelvej er et nyere tilbud, hvorfor det kommer i høring lidt forskudt af de øvrige ydelsesbeskrivelser.

Handicaprådet pegede på, hvordan ydelsesbeskrivelsen synes at være meget præcis og giver et billede af, at kommunen er meget tydelig om, hvad tilbuddet leverer. Sproget i ydelsesbeskrivelserne er dog vanskeligt at forstå for menigmand.

Kirsten Dennig uddybede indholdselementer og beskrev bl.a. hvordan ydelsesbeskrivelserne generelt kan anvendes af sagsbehandlere fra andre kommuner ligesom det er en god beskrivelse af, hvad der ligger af ydelser i den takst der betales for.

I forlængelse af ydelsesbeskrivelsen blev rammerne på Skelvej samt handicaprådets oplevelse af brugernes store tilfredshed med det nye tilbud drøftet.

Handicaprådet tog beskrivelsen til efterretning.

## **6) Orientering fra formanden.**

### **▪ Nyt fra Tilgængelighedsforum**

Jacob Monies fremlagde, hvordan der nu er igangsat et tilgængelighedsprojekt på Øregårdsmuseet, der tidligere har været stoppet pga. Kulturarvstyrelsen. Handicaprådet hilser det meget velkomment.

### **▪ Orientering om høringssvar til kommunestrategien**

Hans Rasmussen fremlagde, hvordan det er besluttet at sende høringssvaret fra DH-Gentofte, idet kommunens repræsentant i Handicaprådet også er involveret i strategiens tilblivelse, derfor er det ikke er hensigtsmæssigt, at vedkommende står som medafsender på høringssvaret. I høringssvaret er det især tilgængelighed i forhold til handelsstrøg og lydssignaler for svagtseende, der har været i fokus.

### **▪ Kick-off for Moderniseringsplanen 21. februar**

Hans Rasmussen og Jan Mollerup deltog i Kick-off for modernisering af boliger til voksne med funktionsnedsættelser. Det kommende år vil primært omhandle konkret planlægning af, hvilken modernisering der skal finde sted af kommunens boliger - især med fokus på Bank-Mikkelsensvej.

### **▪ Konference for Handicapråd i København 21. februar**

Jacob Monies, Elisabet Sinding, Mitzi Reinau og Marie Louise Gjærn Bistrup deltog. Interessante perspektiver i teknologianvendelse herunder betydningen af brugerinvolvering blev fremhævet. Der vedhæftes slides fra konferencen til referatet.

### **▪ Møde om 'Søg job evner i fokus' i LBR-regi**

Der har i lokalt DH-Gentofte regi været taget initiativ til møde om, hvordan en ny type forløb udviklet af DH landsorganisationen kan anvendes til at få flere med funktionsnedsættelse i job. Mødet var meget vellykket med deltagelse af en række sjællandske kommuner.

### **▪ Forespørgsel på besøg fra handicaprådet i Kalundborg kommune**

Hans Rasmussen orienterede om henvendelse fra Kalundborg. Det blev besluttet, at evt. møde afholdes uafhængigt af selve rådsmødet. Relevant deltagerkreds vil blive afklaret inden datofastsættelse.

### **▪ Status på inklusion og evaluering – datoer kommende møder**

Der afholdes borgermøde den 7. juni med præsentation af resultaterne af inklusionsundersøgelsen.

## **7) Spørgsmål og orientering fra DH.**

Jan Mollerup fremlagde, hvordan LEV Gentofte har fået spørgsmål om ferie- og ledsageordning og forventer at rejse spørgsmålet i rådet.

## **8) Orientering fra forvaltning og fagudvalg.**

Der blev kort orienteret om at arbejdet med frikommuneinitiativet vil være på dagsorden på næste møde.

## **9) Eventuelt**

Ingen bemærkninger.