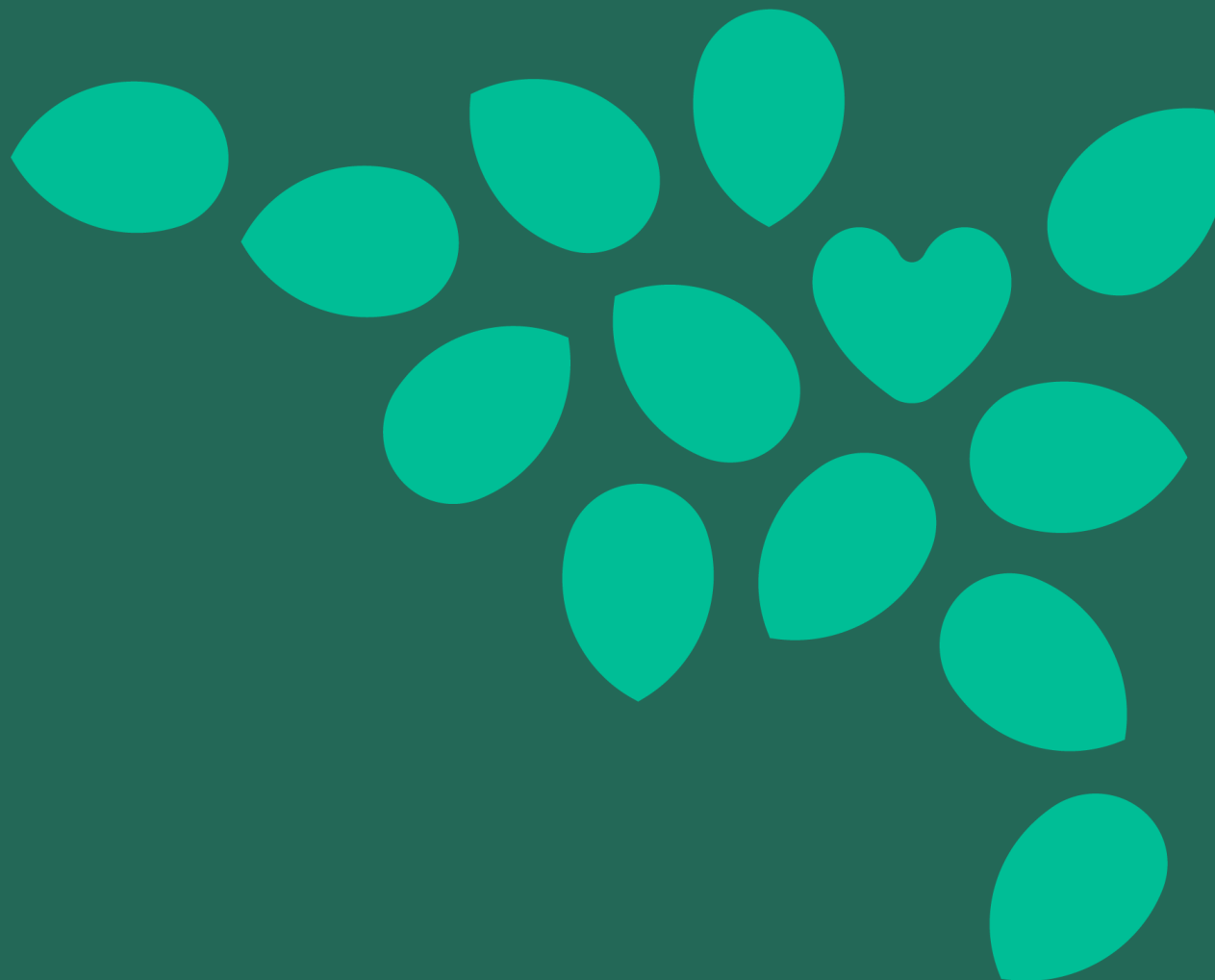


Borgertilfredsheds-undersøgelse 2026

Blandt **pårørende** til
plejeboligbeboere

Gentofte Kommune



Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Hovedkonklusioner	8
3.	Overordnede resultater	10
4.	Åbne besvarelser	18
5.	Prioriteringskort	20
6.	Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger	24
7.	Profil af målgruppen	42
8.	Appendiks	44

1.

Indledning, baggrund og metode

Indledning

- I denne rapport præsenteres resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen blandt pårørende til plejeboligbeboere, som Epinion har gennemført for Gentofte Kommune. Data er indsamlet i perioden fra 19. januar – 1. marts 2026.
- Undersøgelsen er en del af Gentofte Kommunes løbende arbejde med at sikre høj kvalitet i ældreplejen. Undersøgelsen skal supplere andre metoder til kvalitetssikring i plejeboligerne som eksempelvis tilsyn. Hvor tilsyn kan give et dybere indblik i borgernes hverdag, har denne undersøgelse til formål at tegne et bredere billede af de pårørendes tilfredshed med plejeboligerne i kommunen. Resultaterne af denne undersøgelse skal derfor ses som et værktøj til at forbedre tilfredsheden blandt de pårørende til beboere i plejeboligerne.
- Resultaterne i denne rapport fokuserer hovedsageligt på de pårørendes tilfredshed med deres egen relation til plejeboligerne og disses medarbejdere, fx samarbejde, dialog, inddragelse og plejeboligernes rammer mv. For en belysning af beboernes tilfredshed med at bo i plejebolig i Gentofte Kommune henvises i stedet til Ældreministeriets undersøgelse af brugertilfredsheden på danske plejehjem.*
- Undersøgelsen blandt pårørende bygger på 401 besvarelser, hvilket giver en svarprocent på 67%. Svarprocenten er højere end tilsvarende undersøgelser fra Epinion. I 2024 var svarprocenten i Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse på 62%.



Metode og dataindsamling

Plejebolig	Population	Antal besvarelser	Svarprocent	Andel
Adelaide	50	32	64%	7%
Brogårdshøj	38	27	71%	5%
Egebjerg	48	27	56%	5%
Holmegårdsparken	114	80	70%	16%
Jægersborghave	138	92	67%	18%
Kløckershøve	48	33	69%	7%
Lindely	55	37	67%	7%
Nymosehave	77	50	65%	10%
Rygårdscentret	70	47	67%	9%
Salem	43	32	74%	6%
Søndersøhave	69	44	64%	9%
Total	750	501	67%	100%

Denne undersøgelse er gennemført blandt pårørende, som har en nærtstående, der bor i plejebolig i Gentofte Kommune. Data er indsamlet i perioden fra 19. januar – 1. marts 2026.

Dataindsamlingen er gennemført som en kombination af web- og telefoniske besvarelser. De pårørende fik først tilsendt undersøgelsen til deres personlige e-mail, så de selv kunne besvare undersøgelsen gennem et webbaseret spørgeskema. De pårørende modtog indledningsvist en invitationsmail, hvorefter dem, som ikke havde besvaret undersøgelsen i første omgang, kort tid efter modtog en påmindelsesmail.

Efterfølgende har Epinion ringet til de pårørende, som ikke har besvaret via web med henblik på i stedet at indhente besvarelsen via telefoninterview.

I alt er der blevet indsamlet 501 besvarelser fra pårørende, hvilket svarer til en svarprocent på 67%. I 2024 lå svarprocenten på 62%. 232 har besvaret via telefon, mens 269 har besvaret via web.

Af tabellen til venstre fremgår antallet af pårørende, som er blevet inviteret samt antal besvarelser fordelt på de enkelte plejeboliger.

Rapportstruktur

Undersøgelsen blandt pårørende afdækker følgende temaer:



Læsevejledning

Pårørende til beboerne i plejebolig i Gentofte Kommune har svaret på spørgsmål, som kategoriseres under temaerne til venstre.

I den første del af resultatgennemgangen vises resultaterne overordnet inden for hvert tema. Det gør det muligt at sammenligne resultaterne på tværs af spørgsmålene inden for temaet. Denne sektion er kommenteret, både på tværs af spørgsmålene inden for temaerne og med henblik på sammenligning med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelserne i 2022 og 2024.

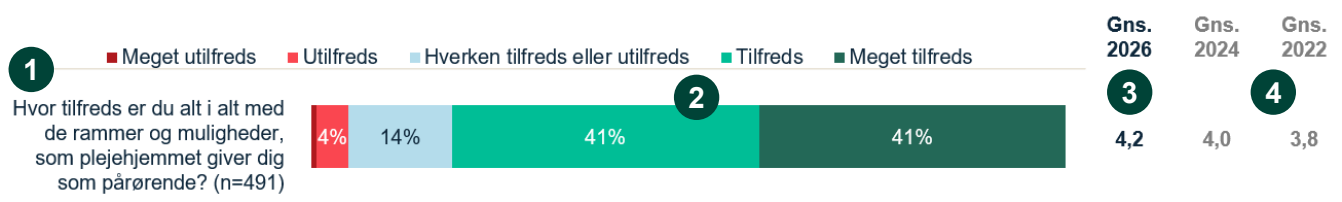
Efterfølgende vises resultaterne fordelt på de enkelte plejeboliger for hvert spørgsmål. Det gør det muligt at sammenligne de enkelte plejeboliger med hinanden. Denne sektion er ikke kommenteret.

Læsevejledning

Til højre fremgår en læsevejledning til de grafiske illustrationer. Graferne er baseret på de pårørende, der har besvaret de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at "ved ikke", "Modtager ikke hjælp" og blanke besvarelser ikke fremgår af graferne. Det er årsagen til, at antallet af besvarelser varierer på tværs af de forskellige spørgsmål.

I denne rapport angiver indeksscoren gennemsnittet af besvarelserne på en skala fra 1-5, hvor 1 er mest utilfreds og 5 er mest tilfreds.

Undervejs i rapporten sammenlignes Gentofte Kommunes resultater med samme borgertilfredshedsundersøgelser fra 2022 og 2024 blandt pårørende til beboere på plejehjem, som blev gennemført af Epinion.



- 1 Spørgsmålet præsenteres til venstre ud for grafen, og i parentes er "n" angivet. "n" er antallet af beboere/pårørende, der har besvaret spørgsmålet.

2 Procenttallene i figuren viser borgernes svar fordelt på de forskellige svarkategorier. De forskellige svarkategorier varierer, men fremgår over grafen.
- 3 Til højre for grafen fremgår indeksscoren eller andelen af borgere, som har svaret "ja".
Indeksscoren angiver gennemsnittet af besvarelserne på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.

4 Længst til højre fremgår resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelserne i Gentofte Kommune i 2022 og 2024.

2.

Hovedkonklusioner

Nøgleindsigter fra undersøgelsen

82% af de pårørende er meget tilfredse eller tilfredse med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem. 14% er hverken tilfredse eller utilfredse med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem, og 4% er utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige samlede tilfredshed med plejeboligerne ligger på 4,2. Det er en markant stigning sammenlignet med 2024, hvor gennemsnittet var på 4,0.



67% af de pårørende mener, at deres nærtstående kan leve et værdigt liv i plejeboligen

- 43% af de pårørende oplever i høj grad eller i meget høj grad, at de bliver inddraget i beslutninger om hjælpen.
- Desuden oplever 53% i høj eller meget høj grad, at deres viden om deres nærtstående bliver inddraget af medarbejderne.
- 77% af de pårørende mener, at de har mulighed for at give ros, kritik eller idéer til forbedringer, som kan udvikle kvaliteten af plejeboligerne.
- 65% af de pårørende svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad synes, at faciliteterne giver mulighed for at lave ting, som de ønsker med deres nærtstående.



81% af de pårørende er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet med medarbejderne i plejeboligerne

- 91% af de pårørende føler sig trygge ved medarbejderne, som hjælper deres nærtstående. Desuden angiver 85%, at de ved, hvordan de kan få fat i en medarbejder, hvis de har behov for det.
- 75% oplever, at medarbejderne behandler deres nærtstående i plejebolig med værdighed, og 65% mener, at medarbejderne i høj grad eller i meget høj grad er dygtige til deres arbejde.
- Desuden oplever 58% af de pårørende, at de i høj grad eller meget høj grad kan få støtte, råd og vejledning af medarbejderne i plejeboligerne.
- 98% føler sig velkomne, når de kommer i plejeboligerne og 95% svarer, at de har været med i processen omkring indflytningsforløbet.



Gentofte Kommune scorer højt på spørgsmål om medarbejderne

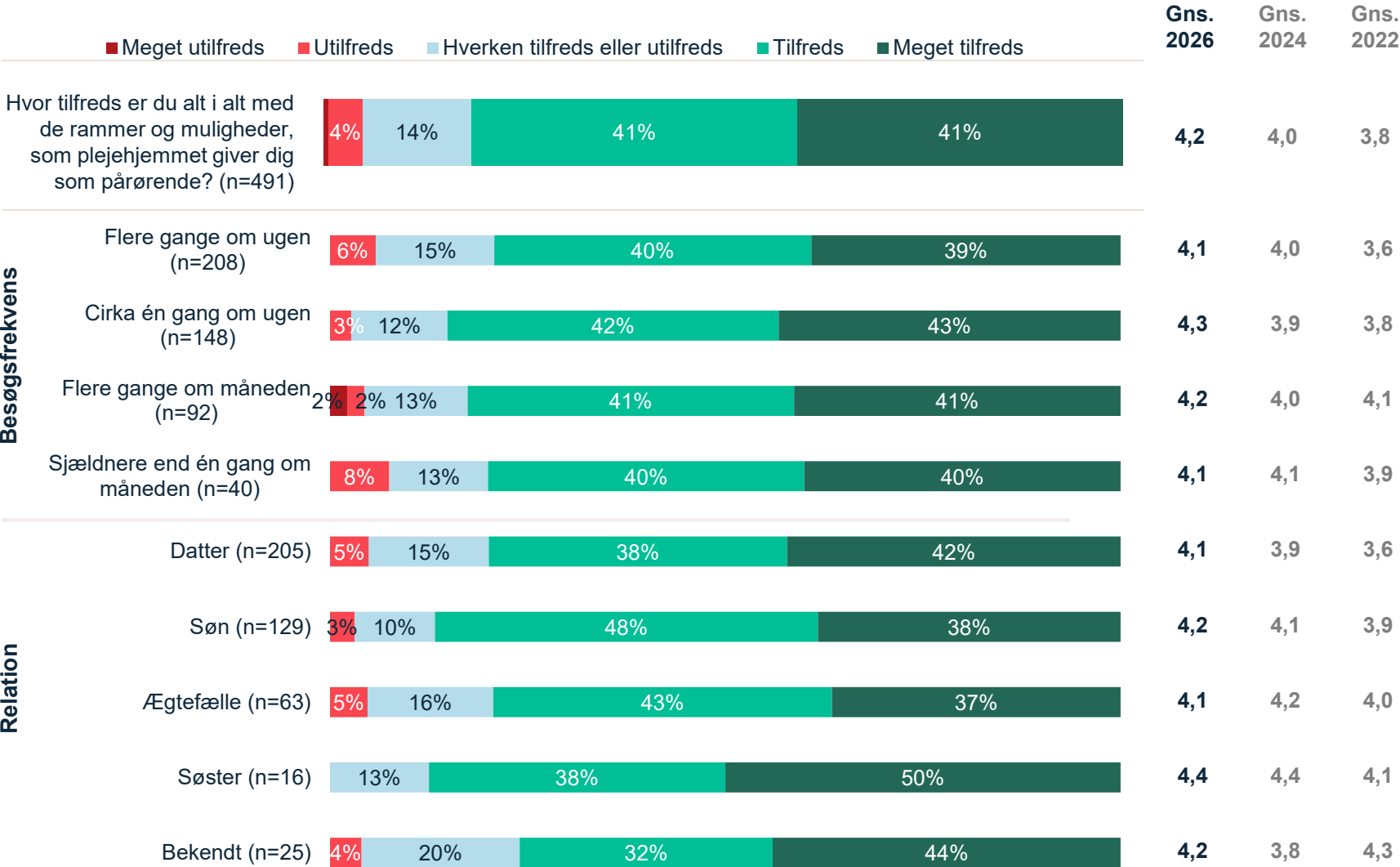
- Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser hvilke elementer i servicen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed.
- Spørgsmål om medarbejdernes dygtighed, tryghed ved medarbejderne, samarbejdet samt faciliteter er alle styrkepositioner, fordi tilfredsheden med disse spørgsmål er høj samtidig med, at de har en stor betydning for tilfredsheden generelt.
- Analysen viser endvidere, at bl.a. hvorvidt den nærtstående lever et værdigt liv på plejehjemmet, og mulighed for at leve det liv han/hun ønsker samt muligheden for at give feedback, er parametre, hvor forbedringer på området som udgangspunkt kan øge den samlede tilfredshed.

3.

Overordnede resultater

Overordnede resultater

Samlet tilfredshed



De pårørende er blevet spurgt, hvor tilfredse de alt i alt er med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem som pårørende.

Samlet er 82% af de pårørende tilfredse eller meget tilfredse med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem som pårørende. 5% er utilfredse eller meget utilfredse.

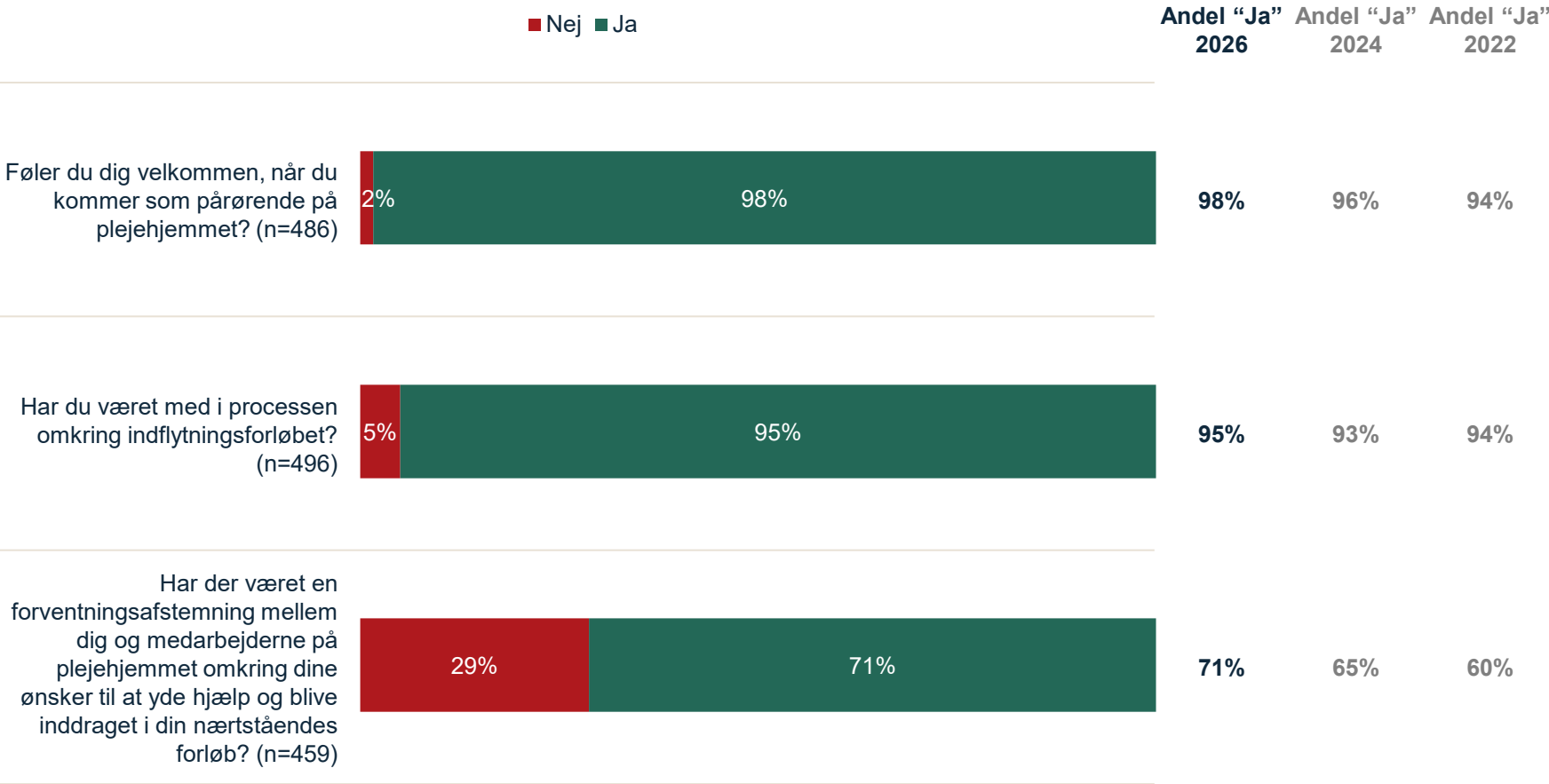
Sammenlagt ligger den gennemsnitlige tilfredshedsscore på 4,2. Det ligger over niveauet fra 2024, hvor gennemsnittet var 4,0. Der er da tale om en stødt positiv udvikling fra 2022, da stigningen mellem 2022 og 2024 var fra 3,8 til 4,0.

Derudover viser figuren den samlede tilfredshed fordelt på besøgsfrekvens. Resultaterne viser, at der ikke er en entydig forskel i tilfredsheden på tværs af besøgsfrekvensen.

På tværs af relationer til beboeren er der også kun tale om ganske små forskelle. På tværs af relationer til beboeren, så har døtre (4,1) og ægtefæller (4,1) den laveste tilfredshed, mens søstre (4,4) har den højeste tilfredshed.

Overordnede resultater

Indflytning og besøg



Figuren til venstre viser resultaterne fra spørgsmålene, som omhandler processen omkring indflytning.

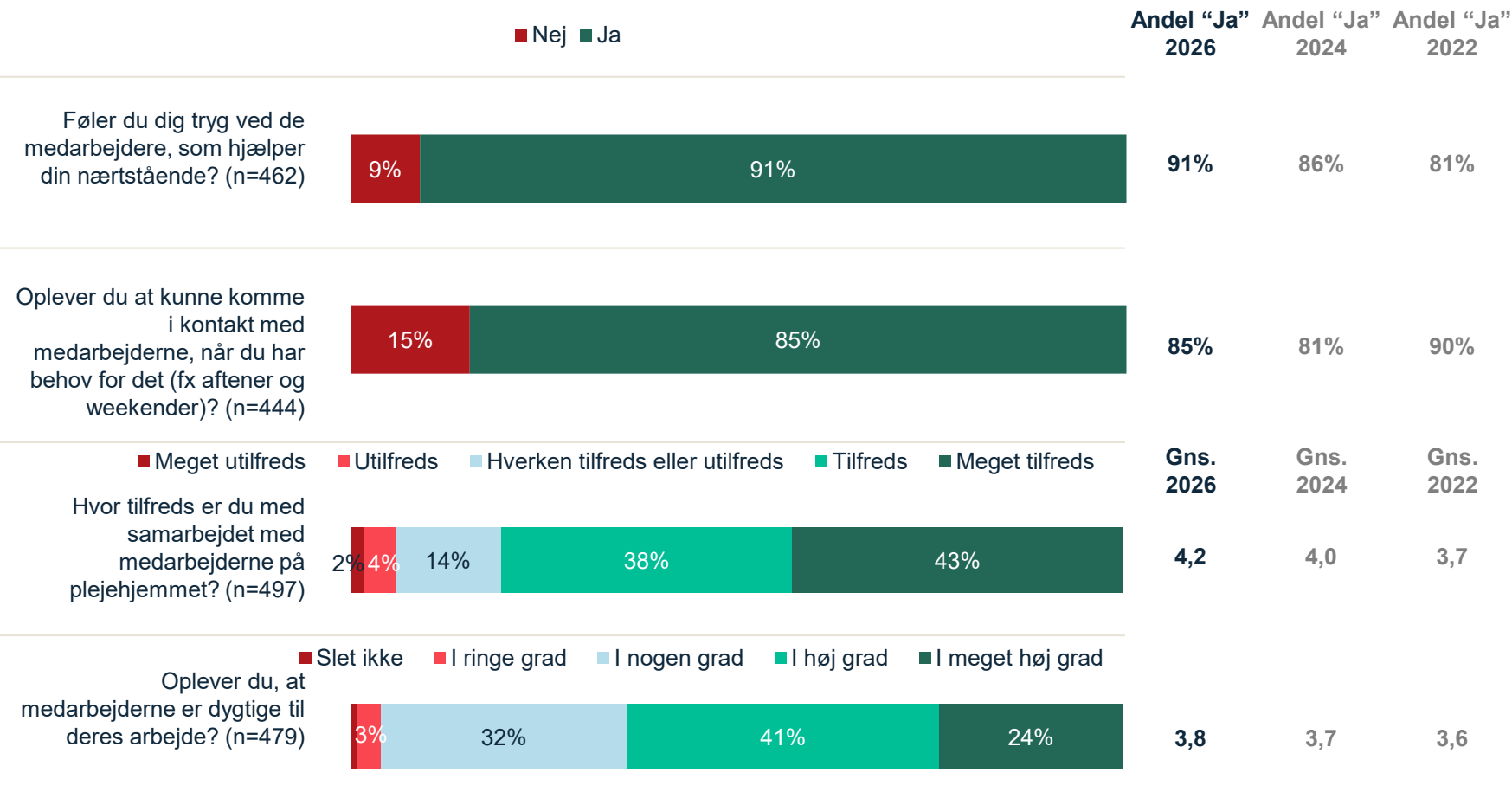
98% af de pårørende føler sig velkomne, når de kommer som pårørende i plejeboligerne. I 2024 var tallet 96%. Her er dermed igen tale om en støt positiv stigning, da andelen øges med 2 procentpoint mellem hver måling.

95% af de pårørende svarer, at de har været involveret i indflytningsforløbet. I 2024 var 93% af de pårørende involveret i processen omkring indflytningen.

Det ses desuden, at 71% af de pårørende svarer, at der har været en forventnings-afstemning mellem dem og medarbejderne omkring den pårørendes ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i de nærtståendes forløb. Dette er en stigning på 6 procentpoint fra 2024 (65%) og en stigning på 11 procentpoint fra 2022 (60%).

Overordnede resultater

Medarbejderne



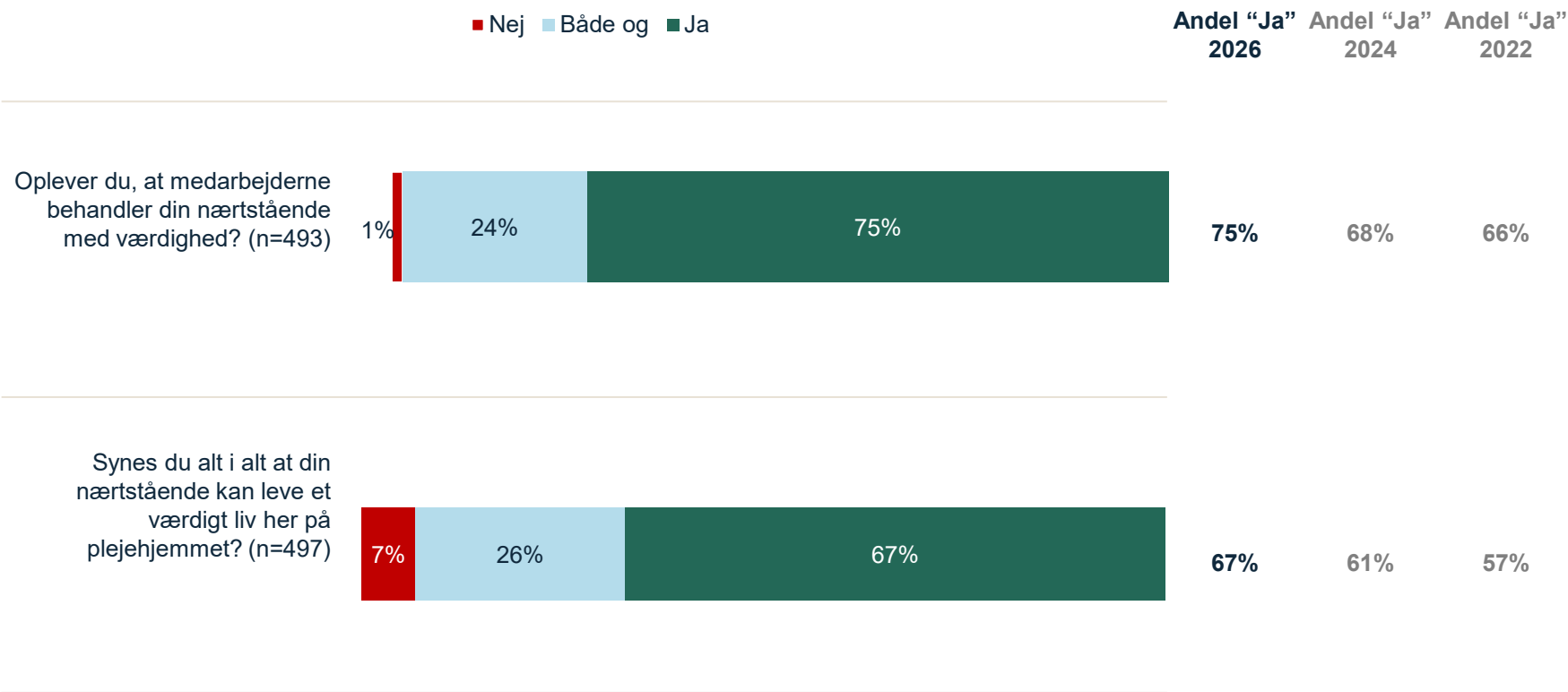
Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmålene, som omhandler de pårørendes kontakt til medarbejderne i plejeboligerne.

Øverst ses, at 91% af de pårørende føler sig trygge ved de medarbejdere, som hjælper deres nærtstående. Det er en stigning sammenlignet med 2024, hvor det gjorde sig gældende for 86%.

85% af de pårørende oplever, at de ved, hvordan de kan komme i kontakt med medarbejderne, når de har behov for det. I 2024 gjorde det sig gældende for 81% af de pårørende.

Når de pårørende bliver spurgt til, om de er tilfredse med samarbejdet med medarbejderne i plejeboligerne, svarer væsentligt flere, at de er tilfredse eller meget tilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed med samarbejdet med medarbejderne ligger på 4,2. Det er højere end i 2024, hvor den gennemsnitlige tilfredshed var 4,0.

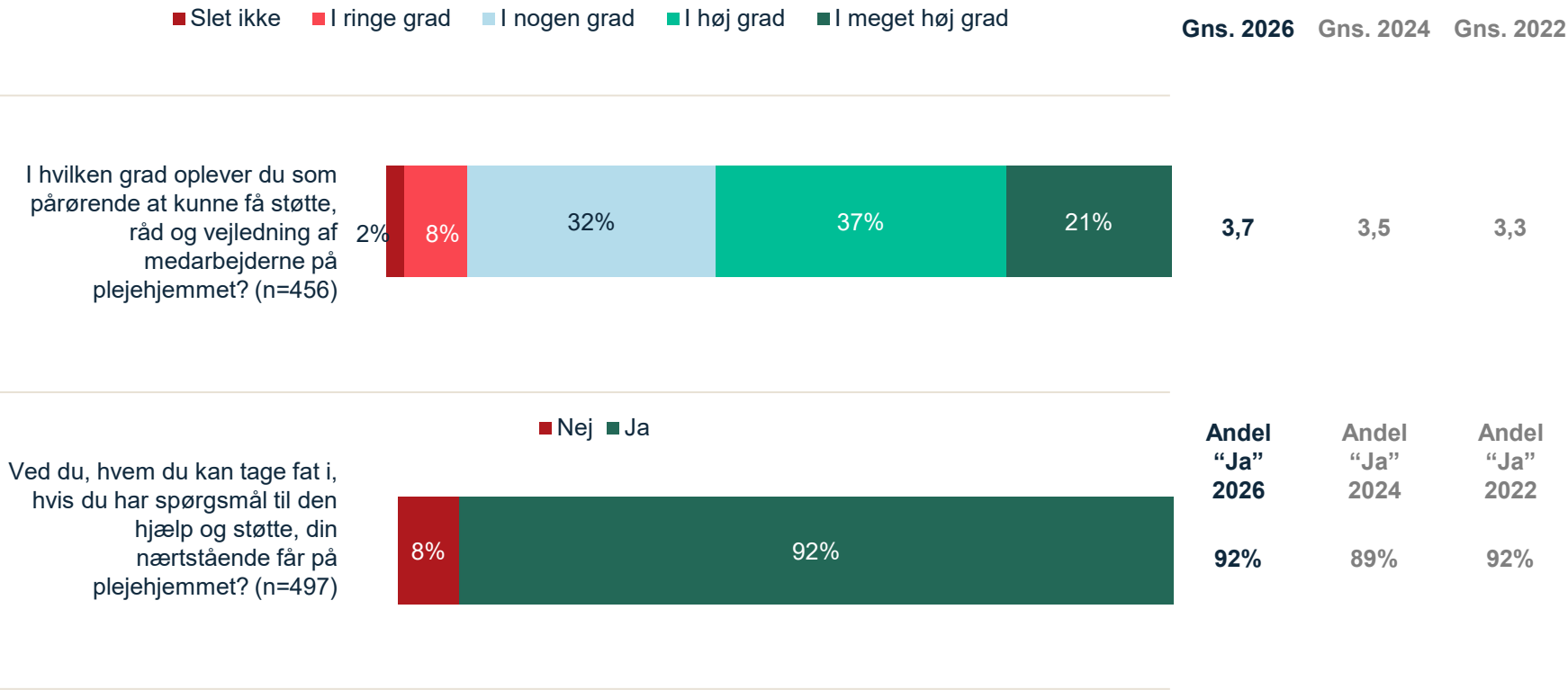
Nederst ses, at 65% af de pårørende mener, at medarbejderne i høj grad eller i meget høj grad er dygtige til deres arbejde. Den gennemsnitlige vurdering af medarbejderne ligger på 3,8. Det er marginalt højere end i 2024, hvor gennemsnittet var 3,7.



Figuren til venstre viser resultatet for de pårørendes oplevelse af, om medarbejderne behandler deres nærtstående med værdighed.

75% af de pårørende giver udtryk for, at medarbejderne behandler deres nærtstående med værdighed. Dette er en markant stigning fra 2024, da andelen her udgjorde 68%.

67% af de pårørende svarer, at deres nærtstående kan leve et værdigt liv på det pågældende plejehjem. Dette er en stigning på 6 procentpoint fra 2024, hvor samme værdi var på 61%.



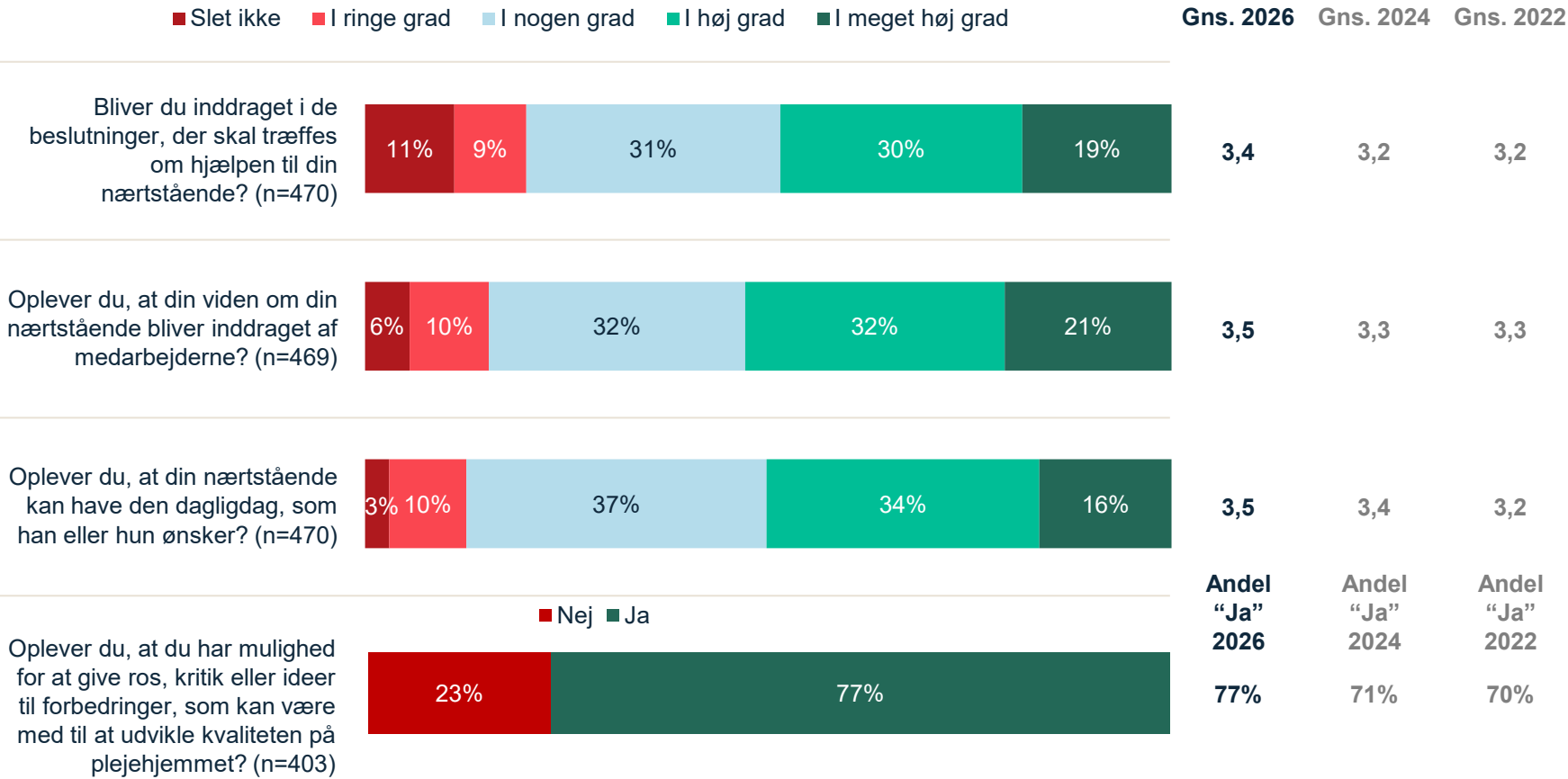
Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmålene, som omhandler vejledning og information.

De pårørende er blevet spurgt til, om de oplever, at de kan få støtte, råd og vejledning af medarbejderne i plejeboligerne. Hertil svarer 58% af de pårørende, at de i høj grad eller meget høj grad oplever dette. 17% svarer, at de i ringe grad eller slet ikke oplever at kunne få støtte og vejledning. I gennemsnit svarer det til 3,7, mens gennemsnittet i 2024 var 3,5.

92% af de pårørende giver udtryk for, at de ved, hvem de kan tage fat i, hvis de har spørgsmål til den hjælp og støtte, som deres nærtstående får i plejeboligen. Dette er 3 procentpoint højere end i 2024 (89%), og er på niveau med andelen fra 2022 (92%).

Overordnede resultater

Inddragelse



Figuren til venstre viser resultaterne fra spørgsmålene, som omhandler de pårørendes oplevelse af inddragelse i deres nærtståendes forløb i plejeboligerne.

Figuren viser, at 49% af de pårørende i høj grad eller i meget høj grad oplever, at de bliver inddraget i beslutninger, der træffes om hjælpen til deres nærtstående. Gennemsnittet ligger på 3,4, hvilket er en anelse højere end i 2024 og 2022 (3,2).

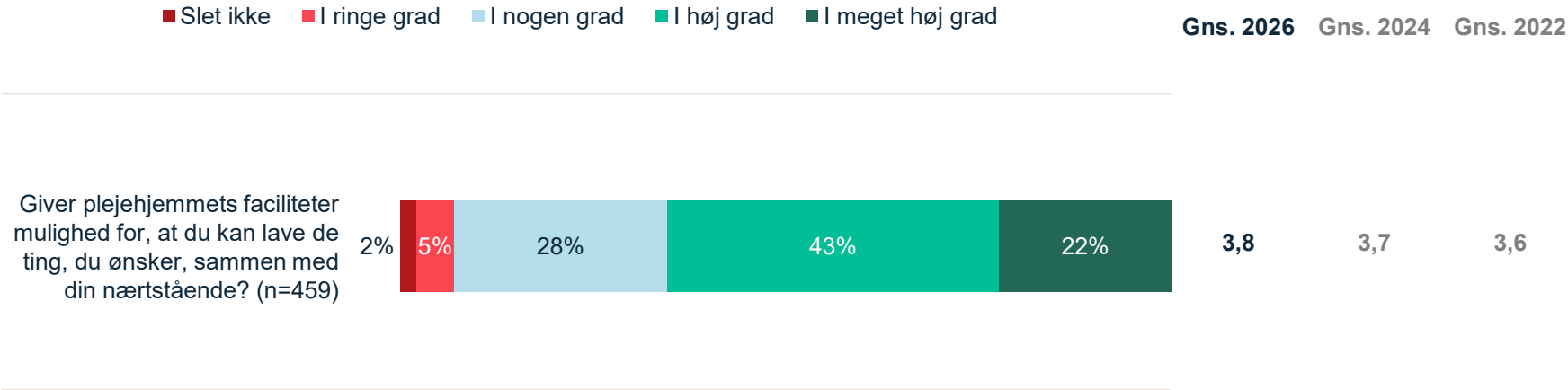
Desuden ses, at 53% af de pårørende svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad oplever, at deres viden om deres nærtstående bliver inddraget af medarbejderne. Gennemsnittet er 3,5, som igen er marginalt højere end i 2024 og 2022 (3,3).

Når det kommer til de pårørendes oplevelse af, hvorvidt deres nærtstående kan have den dagligdag, de ønsker, svarer 50% af de pårørende i høj grad eller i meget høj grad. Gennemsnittet ligger på 3,5, hvilket er marginalt højere end 2024 (3,4) og 2022 (3,2).

Nederst er de pårørende blevet spurgt til, om de oplever at have mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer. 77% svarer, at det er muligt. I 2024 gjorde det sig gældende for 71%.

Overordnede resultater

Faciliteter



De pårørende er blevet spurgt, om de synes plejeboligernes faciliteter giver mulighed for, at de kan lave de ting, som de ønsker sammen med deres nærtstående.

Her svarer 65% af de pårørende, at de i høj grad eller i meget høj grad synes, at faciliteterne giver mulighed for at lave ting, som de ønsker med deres nærtstående. 7% svarer modsat, at faciliteterne i ringe grad eller slet ikke giver mulighed for dette. Gennemsnittet ligger på 3,8, hvilket er marginalt højere end 2024 (3,7) og 2022 (3,6).

4.

Åbne besvarelses

Til sidst vil vi høre, om du har et godt råd til, hvordan plejehjemmet kan blive bedre til at samarbejde med og skabe gode rammer for pårørende?

Åbne besvarelser

Inddragelse og kommunikation

- Mere løbende og proaktiv kommunikation om beboernes trivsel, ændringer og hverdag.
- Der ønskes mere koordinering mellem medarbejderne.

"Jeg savner et mere tæt og kontinuerligt samarbejde med mig som pårørende – både om de små og de store ting."



Medarbejdere og kontinuitet

- For stor udskiftning i medarbejdere og for mange vikarer.
- Flere faste og erfarne medarbejdere.
- Der peges også på behov for stærkere faglighed, og mange oplever sproglige barrierer.

"Flere uddannet personale og flere medarbejdere til stede af gangen."



Aktiviteter, nærvær og hverdagskvalitet

- Mere nærvær, aktivitet og socialt liv i hverdagen.
- Der nævnes behov for flere tilbud, der passer til beboerens individuelle behov.

"Jeg savner, at min mor aktiveres mere i dagligdagen. Det er noget af det, der skal til af hensyn til hendes demens."



5.

Prioriteringskort

Hvilke spørgsmål kan mest effektivt øge de pårørendes samlede tilfredshed?

Læsevejledning til prioriteringskort

Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker de pårørendes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne af analysen vises i prioriteringskortene på de næste sider, som kan anvendes til at prioritere arbejdet med resultaterne fra undersøgelsen.

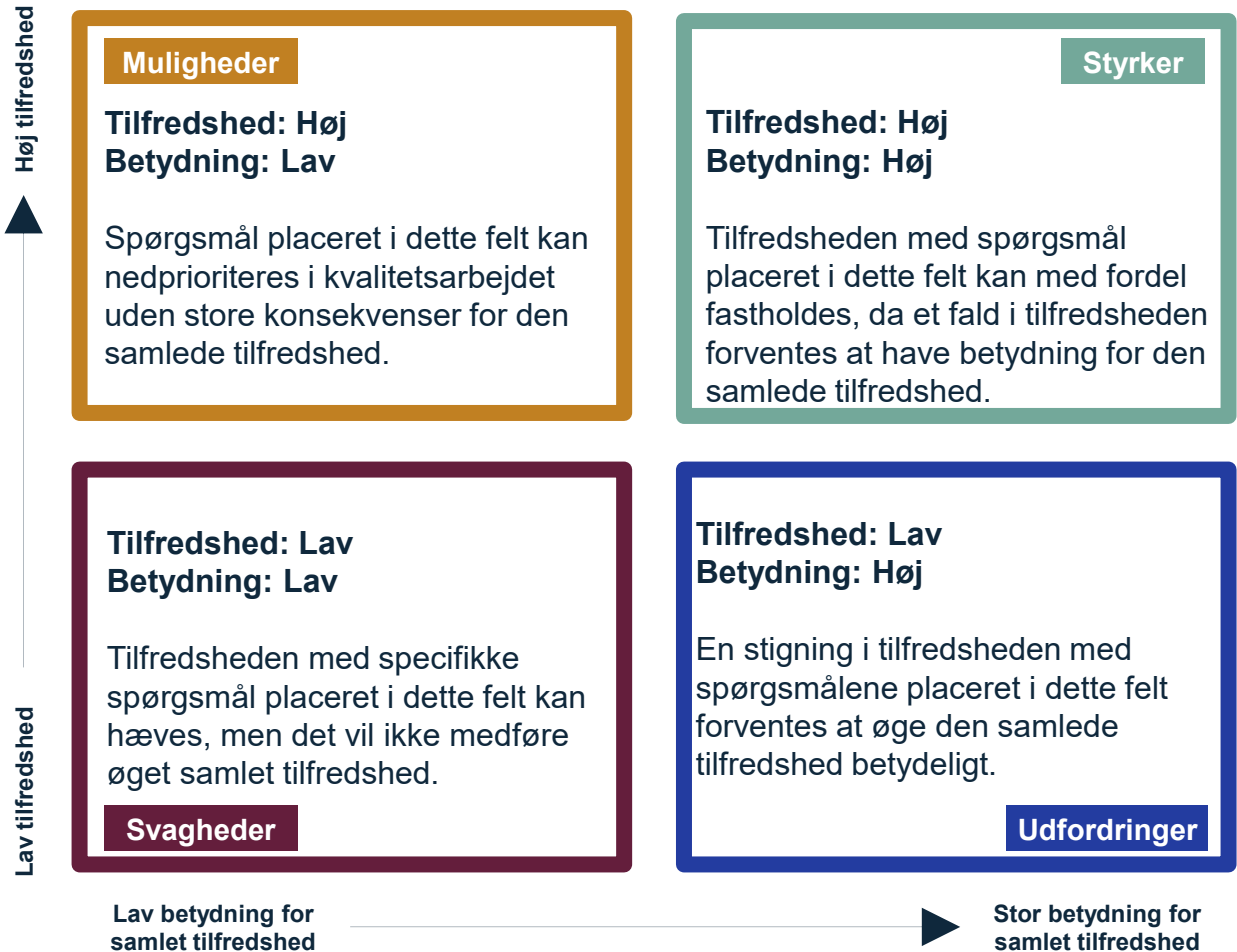
Muligheder rummer de spørgsmål, hvor de pårørende allerede har en høj tilfredshed, men som ikke har stor betydning for deres samlede tilfredshed. Derfor kan disse spørgsmål nedprioriteres i det videre kvalitetsudviklingsarbejde, uden at det umiddelbart vil have konsekvenser for de pårørendes samlede tilfredshed.

Svagheder rummer de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav, og som har lav betydning for den samlede tilfredshed. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål hæves, er det selvfølgelig positivt, men det vil ikke nødvendigvis betyde, at de pårørendes samlede tilfredshed stiger tilsvarende.

Styrker rummer de spørgsmål, hvor de pårørendes tilfredshed er høj – og som samtidig er vigtige, fordi de ‘driver’ de pårørendes samlede tilfredshed. Umiddelbart er det ikke nødvendigt med nye tiltag (idet tilfredsheden allerede er høj), men styrkerne er vigtige at fastholde, fordi dalende tilfredshed med disse spørgsmål kan manifestere sig i et fald i den samlede tilfredshed.

Udfordringer bør prioriteres i kvalitetsarbejdet, fordi tilfredsheden her er lav – samtidig med at betydningen af disse spørgsmål er høj for de pårørende. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål kan hæves, er forventningen således, at det samtidig vil øge den samlede tilfredshed.

For overskuelighedens skyld er der udarbejdet to prioriteringskort i relation til de pårørende, som ses på de følgende sider.



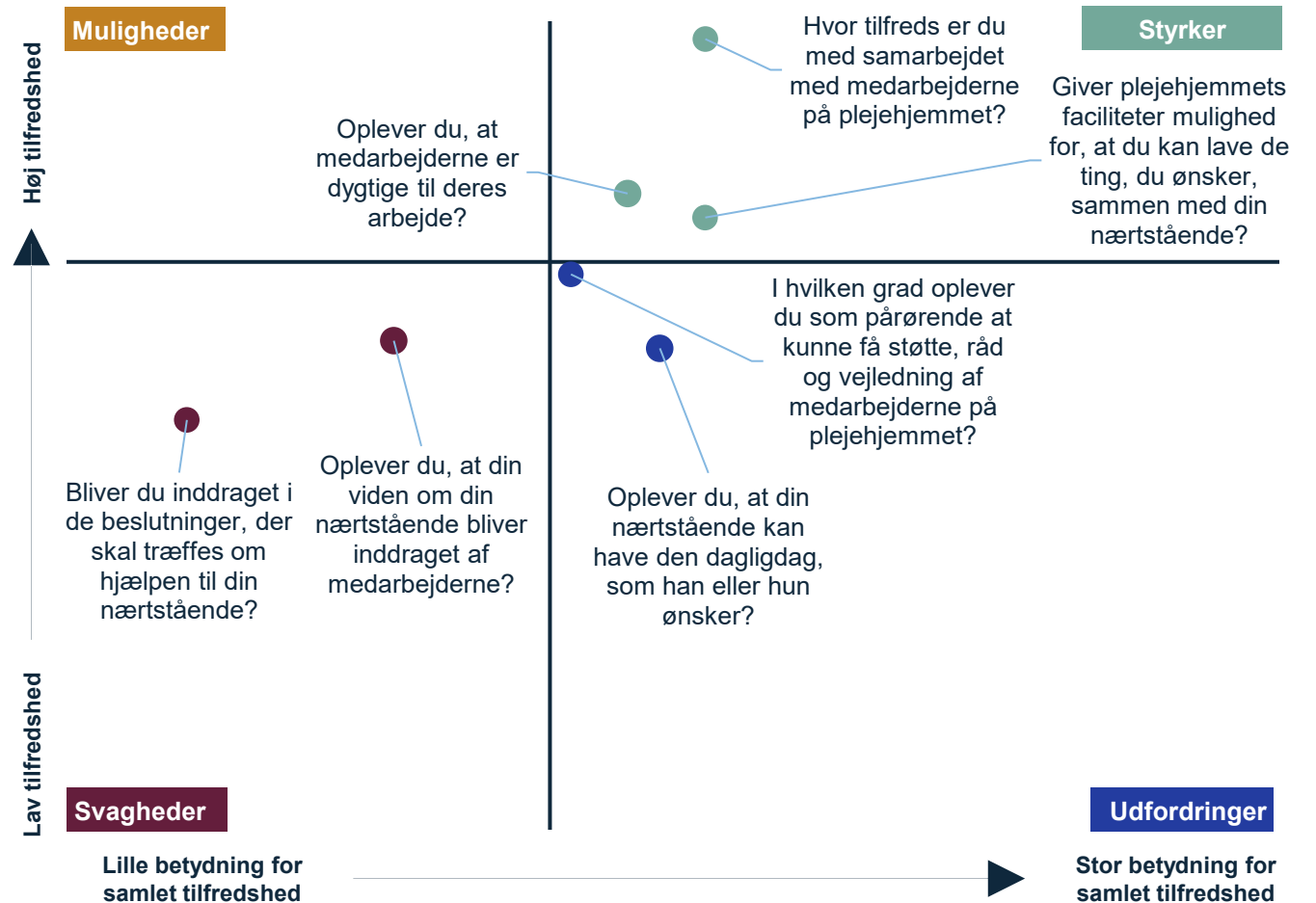
De positive vurderinger af samarbejdet, medarbejdernes dygtighed og faciliteterne har størst betydning for den overordnede tilfredshed

Prioriteringskortet viser, hvilke forhold der har størst betydning for de pårørendes samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

Analysen peger på, at oplevelsen af at kunne få støtte, råd og vejledning fra medarbejderne udgør en central **udfordring**. Det samme gælder de pårørendes vurdering af, om deres nærtstående har mulighed for at have den dagligdag, de ønsker. Begge forhold har stor betydning for den samlede tilfredshed, men vurderes mindre positivt end gennemsnittet og fremstår derfor som væsentlige udviklingsområder.

Samtidig identificerer analysen flere tydelige **styrker**. De pårørende vurderer medarbejdernes faglighed positivt, og tilfredsheden med samarbejdet er høj. Det er vigtigt at fastholde disse styrker, da de i høj grad understøtter den samlede tilfredshed.

Endelig peger kortet på enkelte **svagheder** blandt forhold, der har mindre betydning for den samlede tilfredshed. Det gælder blandt andet inddragelsen af pårørende og nærtstående i beslutninger. Selvom disse forhold fortsat er relevante, fremstår de som mindre centrale end de mest betydningsfulde forbedringsområder.



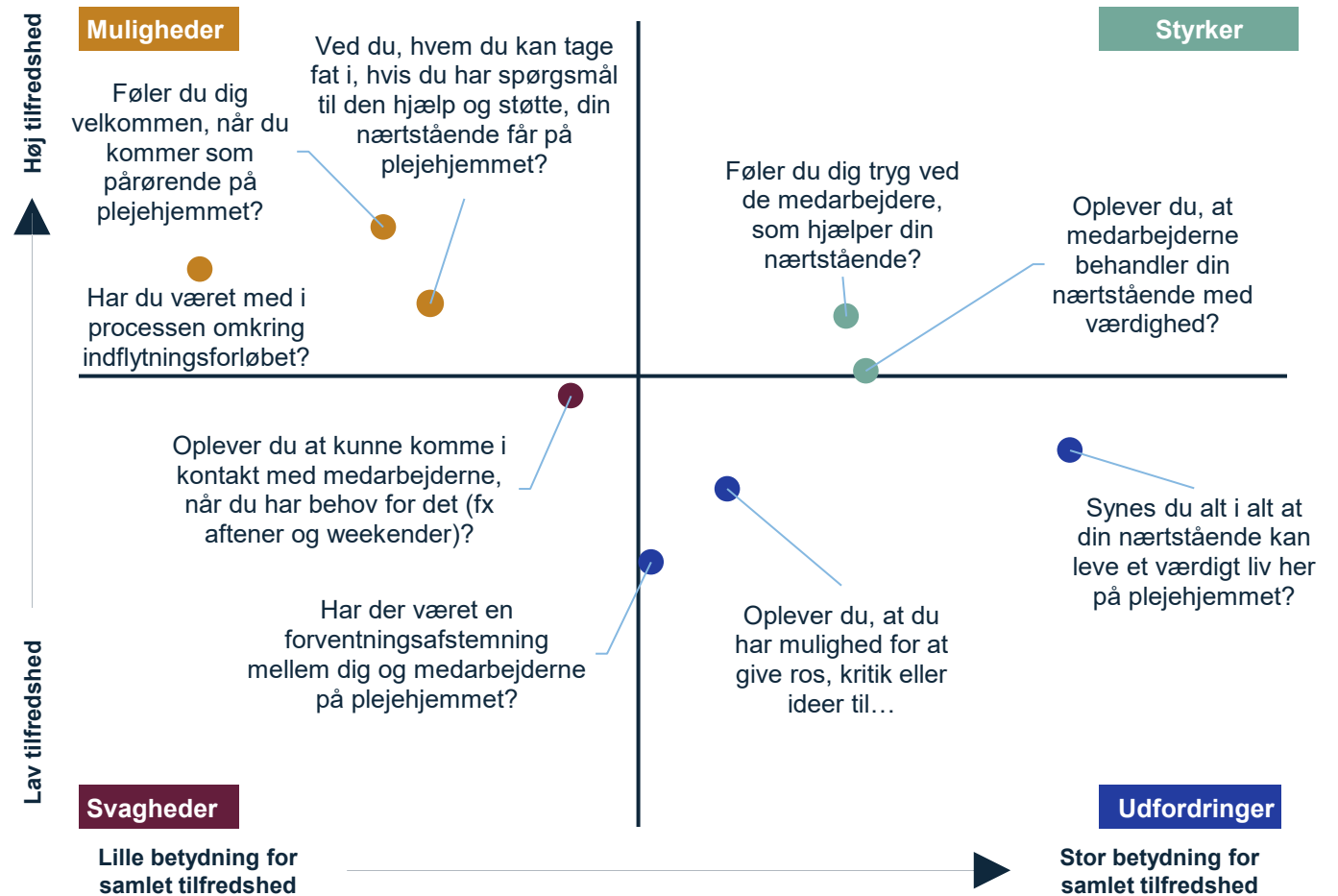
De pårørende føler sig trygge ved medarbejderne, mens mulighed for dialog og oplevelsen af et værdigt liv rummer det største forbedringspotentiale

Prioriteringskortet viser, hvilke forhold der har størst betydning for de pårørendes samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

Analysen peger på, at de pårørendes oplevelse af at have mulighed for at give ros, kritik og idéer er en central **udfordring**. Det samme gælder oplevelsen af, at deres nærtstående kan leve et værdigt liv på plejehjemmet. Begge forhold har stor betydning for den samlede tilfredshed, men vurderes mindre positivt end gennemsnittet og fremstår derfor som væsentlige forbedringsområder.

Samtidig identificerer analysen flere tydelige **styrker**. De pårørende føler sig trygge ved medarbejderne, og vurderer også, at deres nærtstående bliver behandlet værdigt. Det er vigtigt at fastholde disse styrker, da de bidrager væsentligt til den samlede tilfredshed.

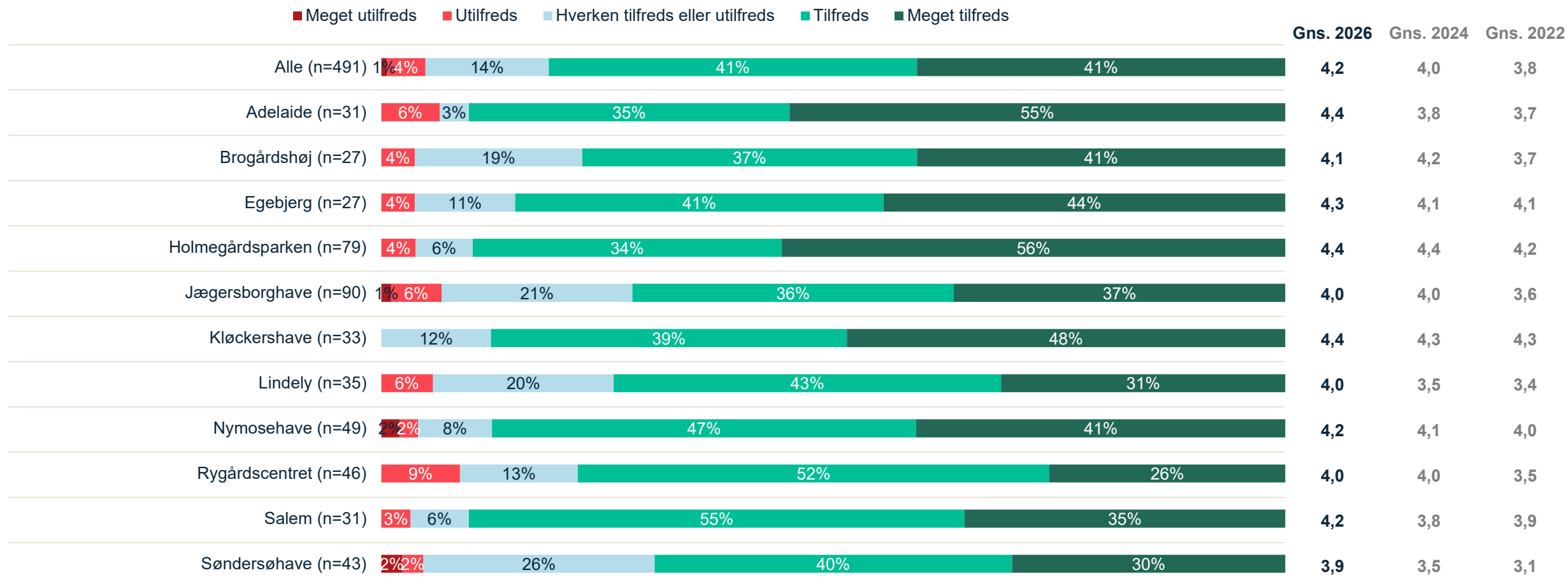
Endelig peger kortet på både **muligheder** og **svagheder** blandt de forhold, der har mindre betydning for den samlede tilfredshed. Mulighederne knytter sig blandt andet til modtagelsen som pårørende, kendskab til kontaktpersoner og inddragelse i indflytningsforløbet, mens svaghederne især vedrører kontakt med medarbejdere ved behov og forventningsafstemning. Selvom disse forhold fortsat er relevante, fremstår de som mindre centrale end de mest betydningsfulde forbedringsområder.



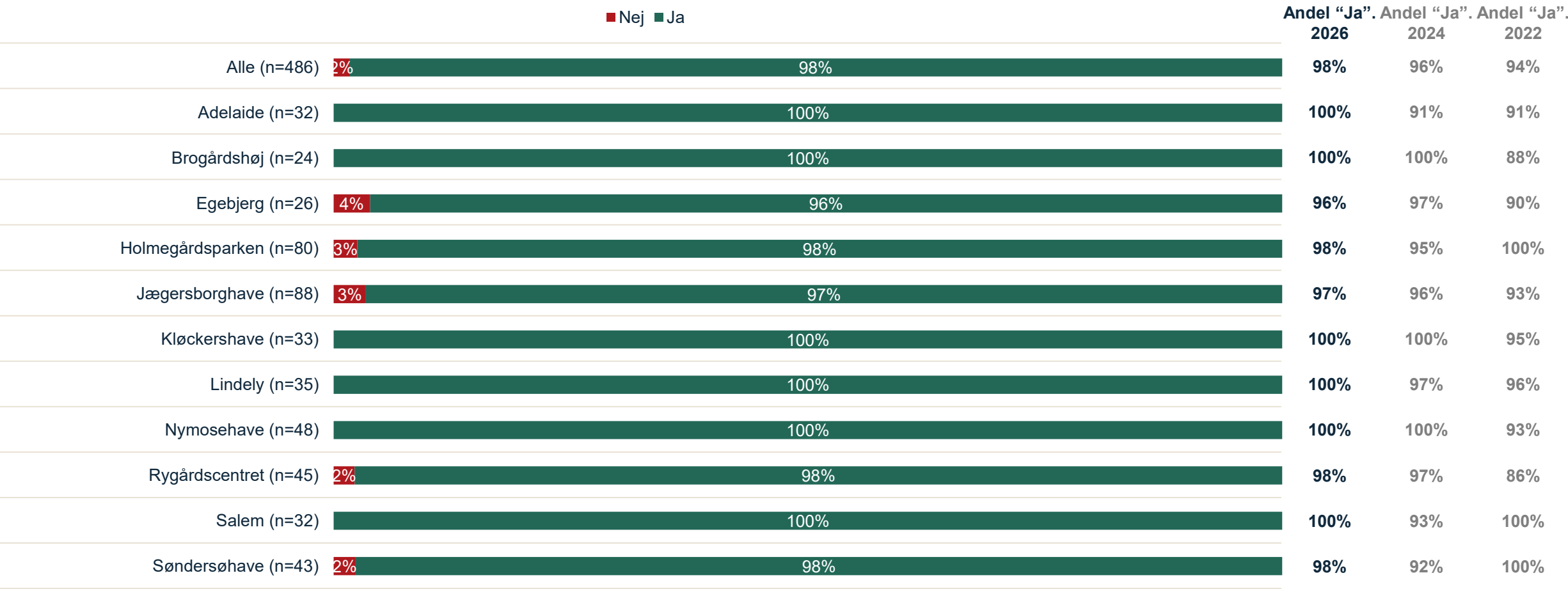
6.

Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger

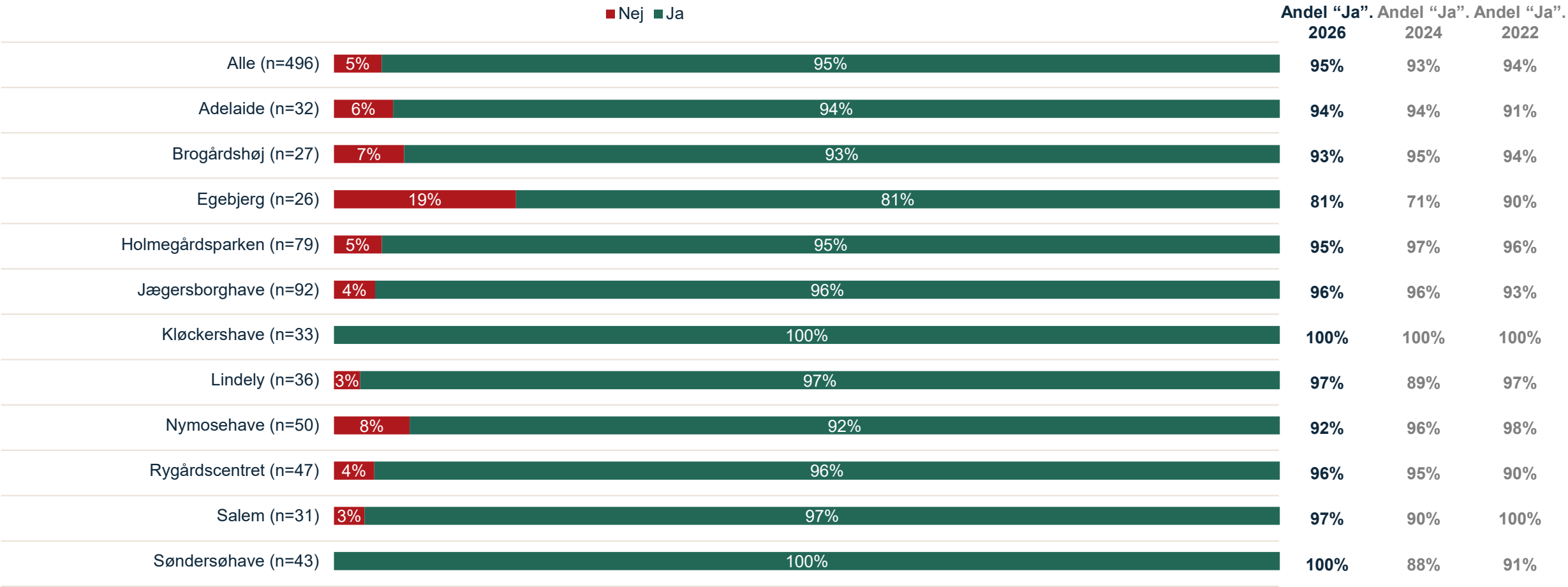
Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?



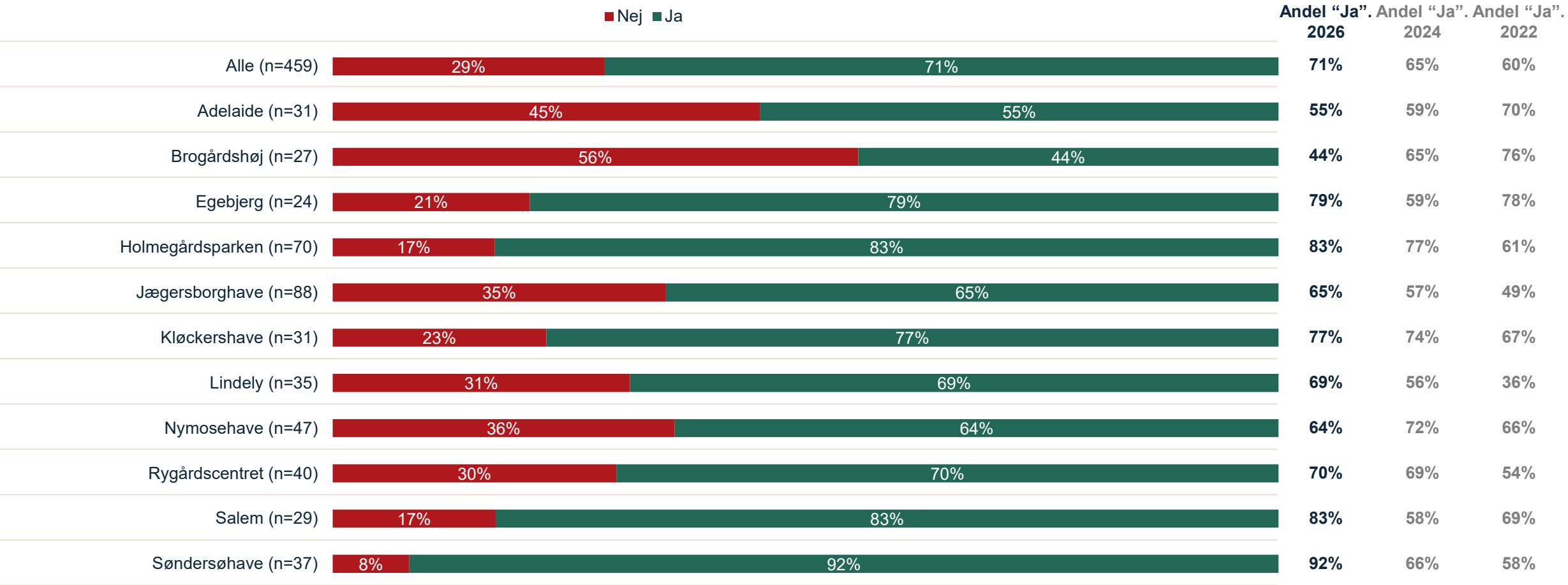
Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?



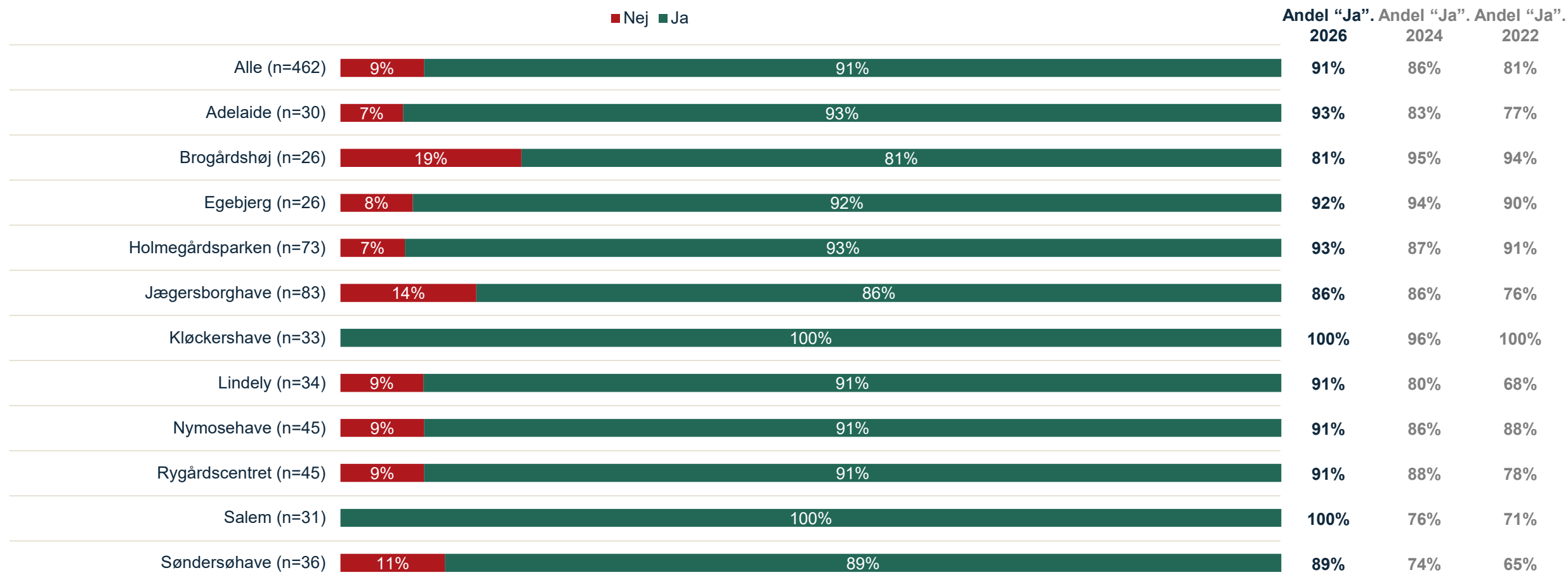
Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?



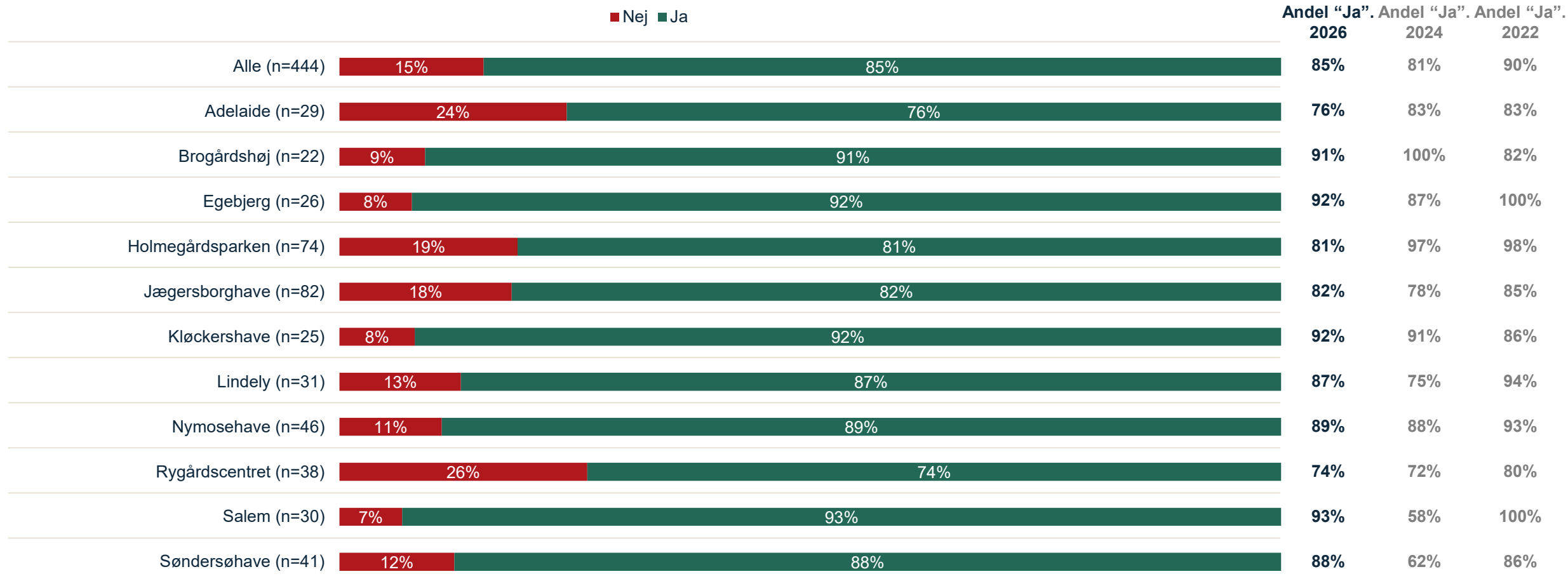
Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?



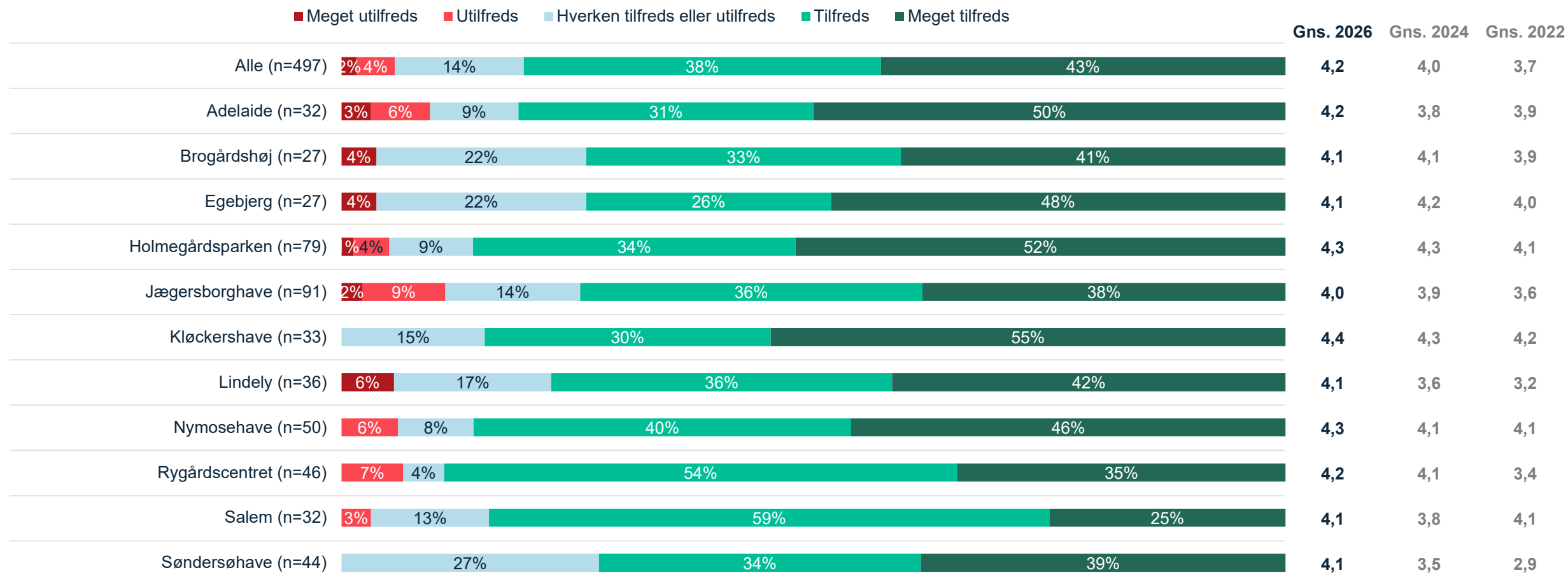
Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper din nærtstående?



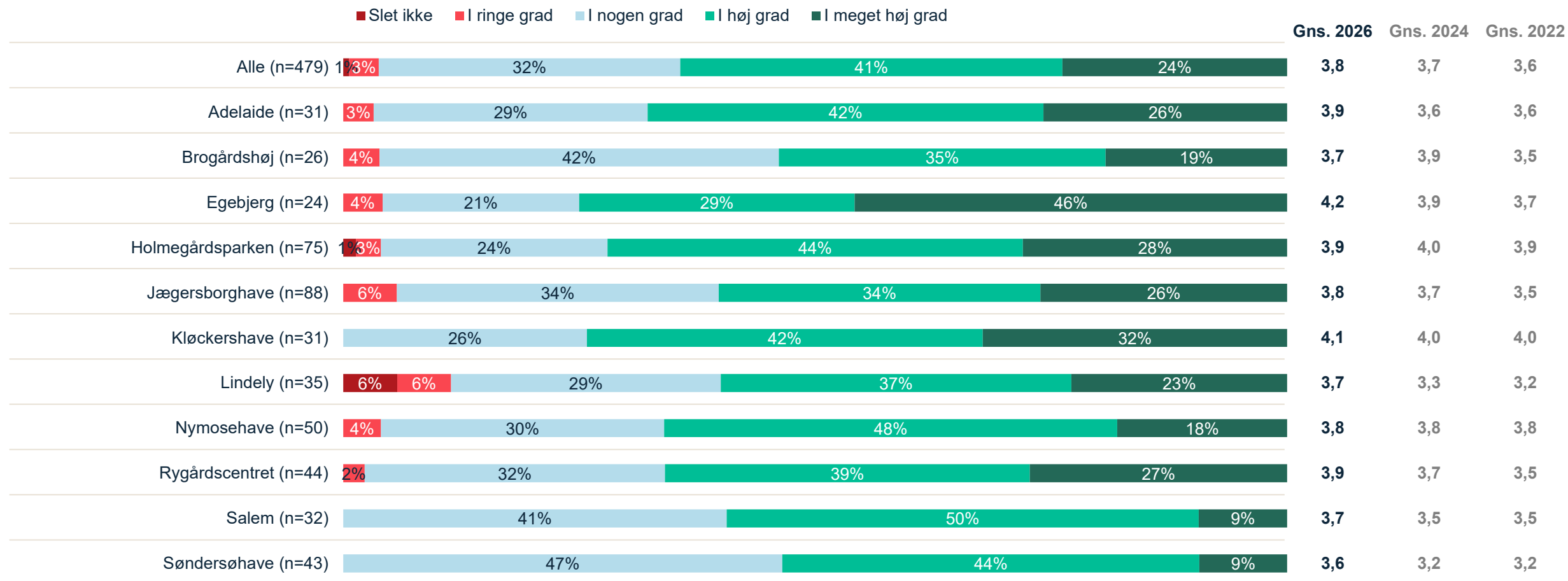
Oplever du at kunne komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det (fx aftener og weekender)?



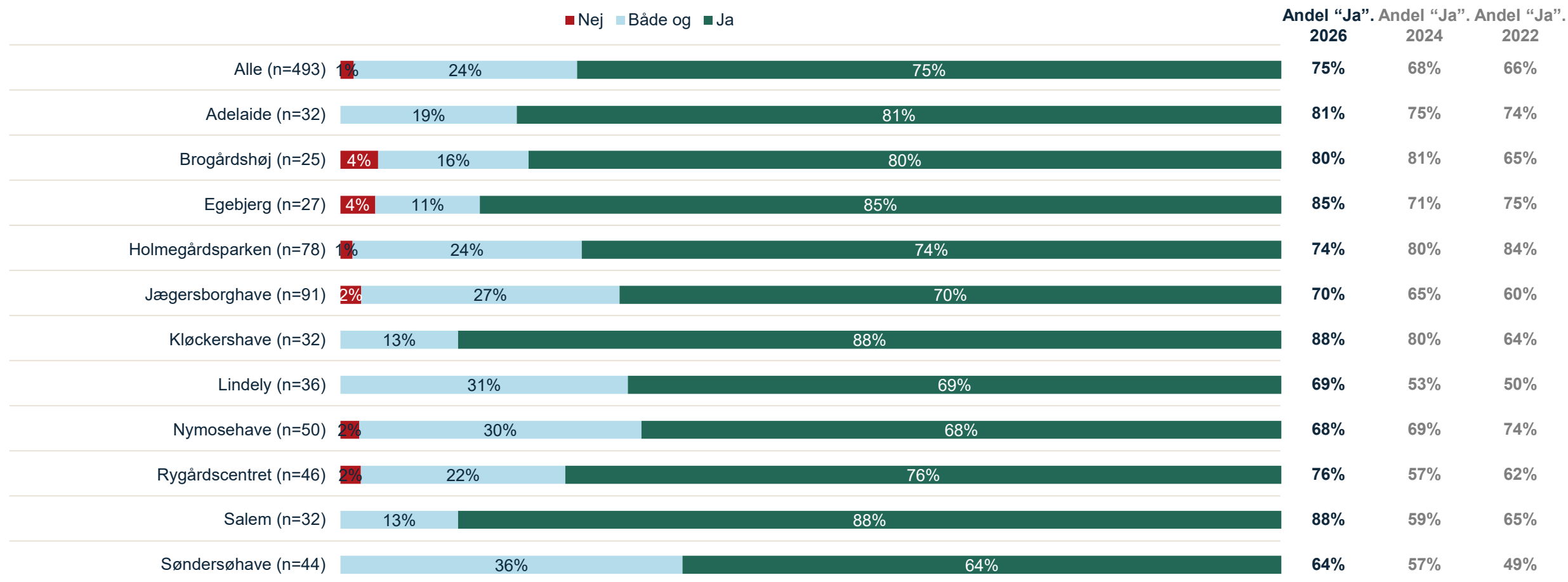
Hvor tilfreds er du med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?



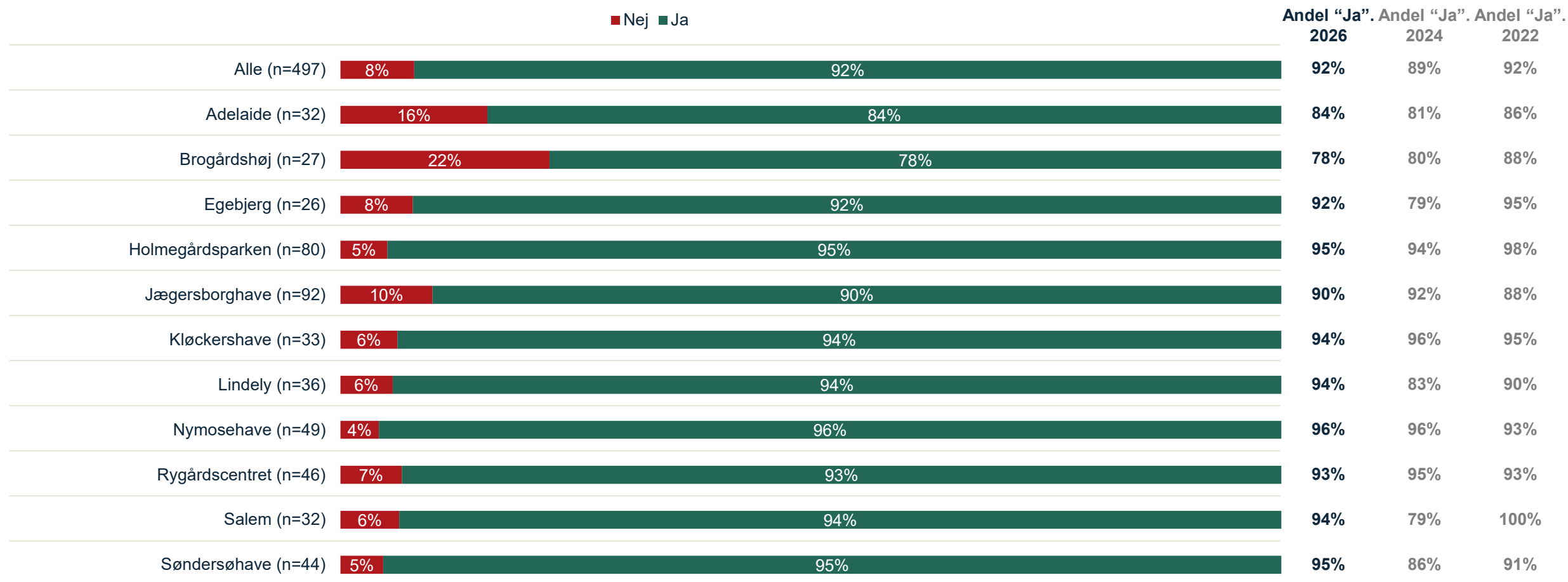
Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?



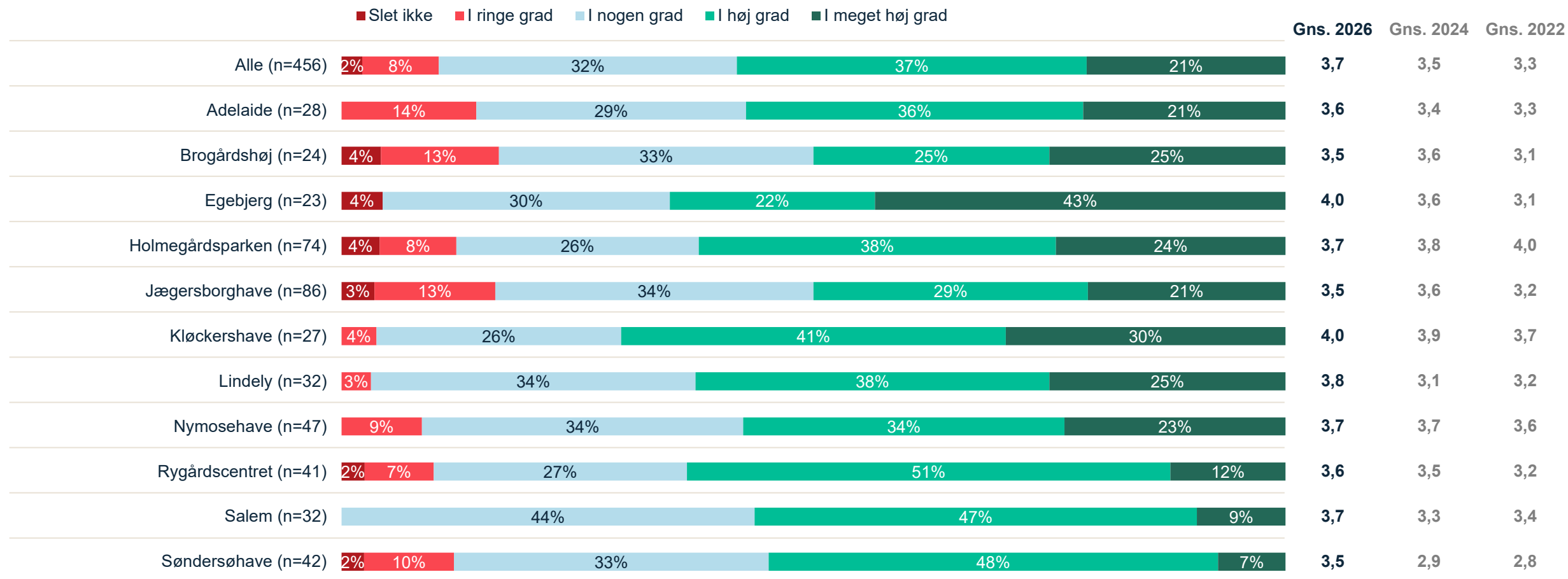
Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?



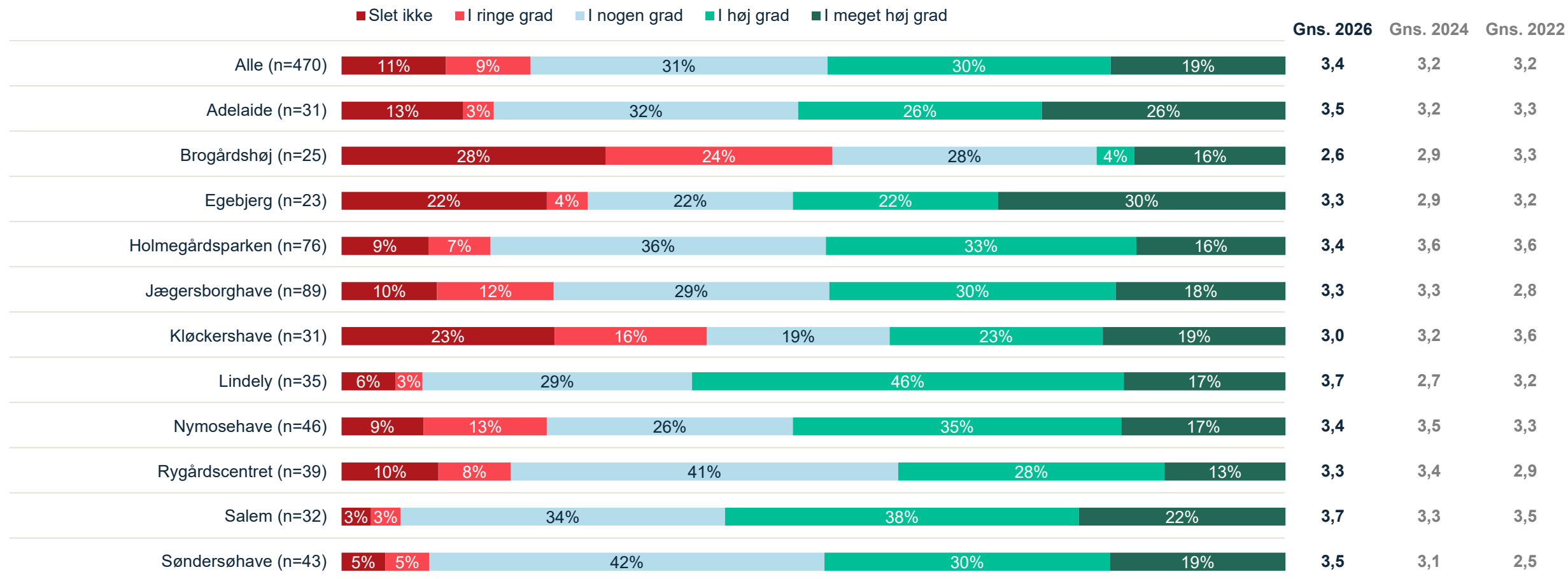
Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet?



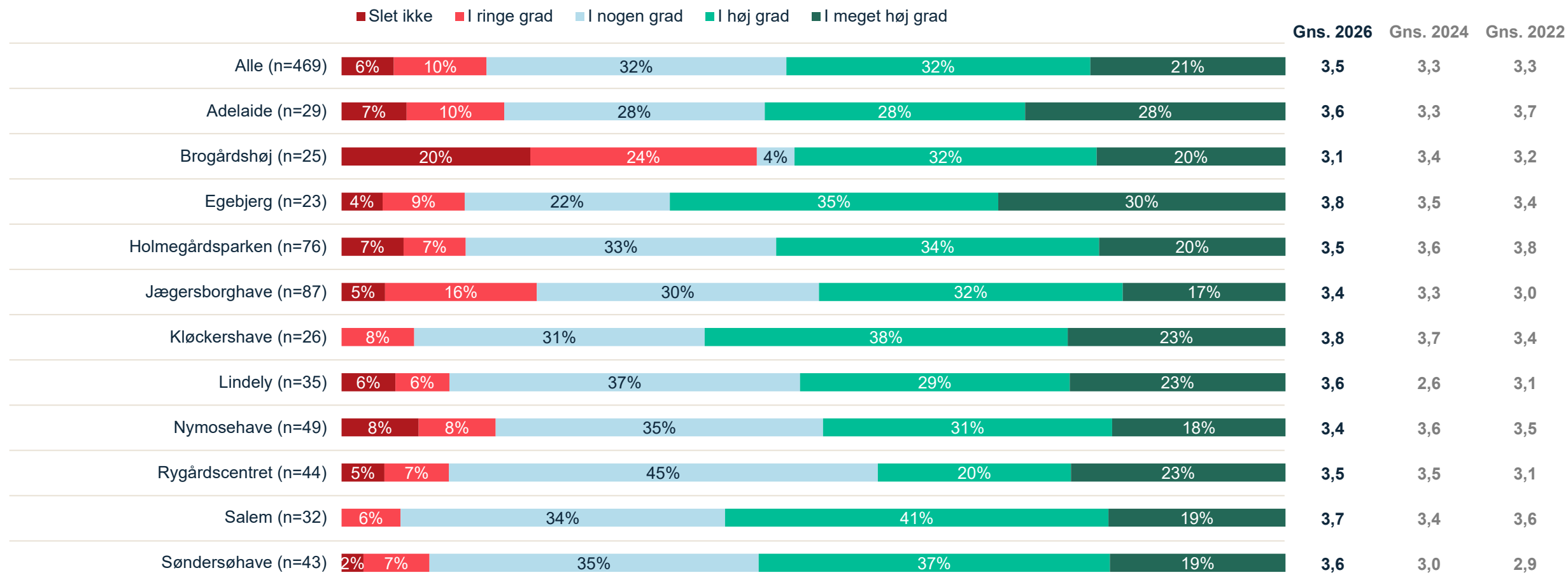
I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?



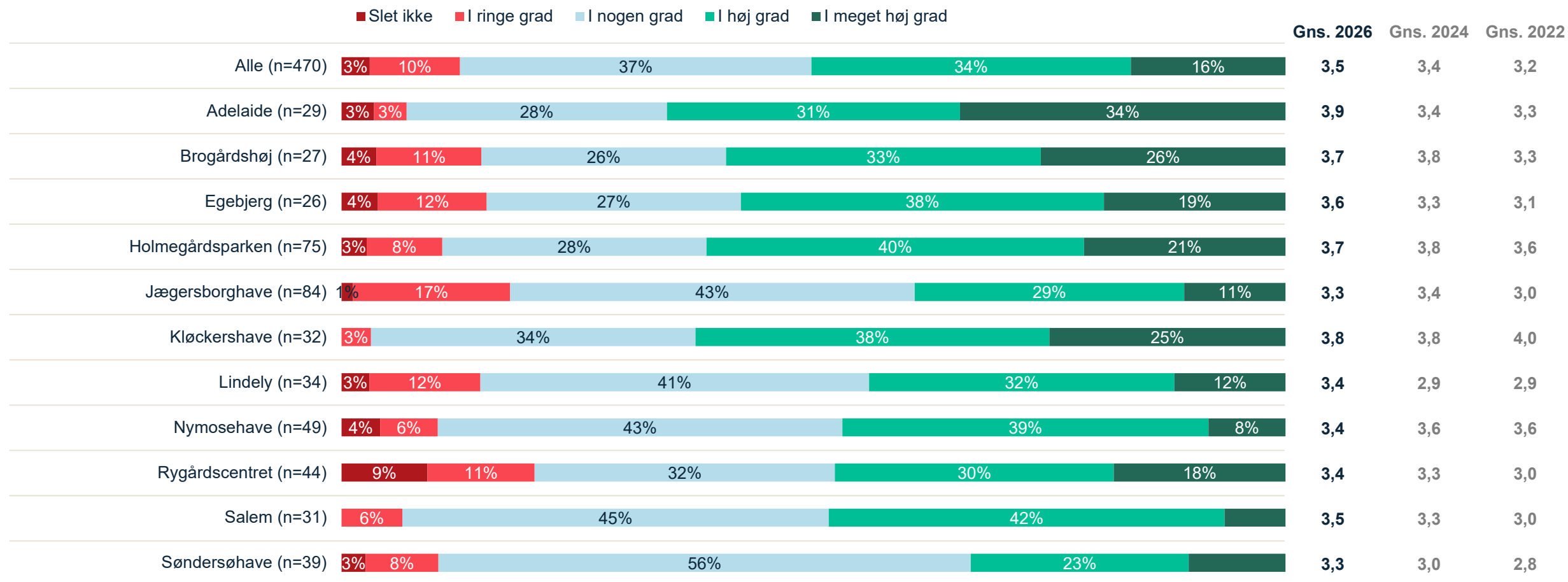
Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om hjælpen til din nærtstående?



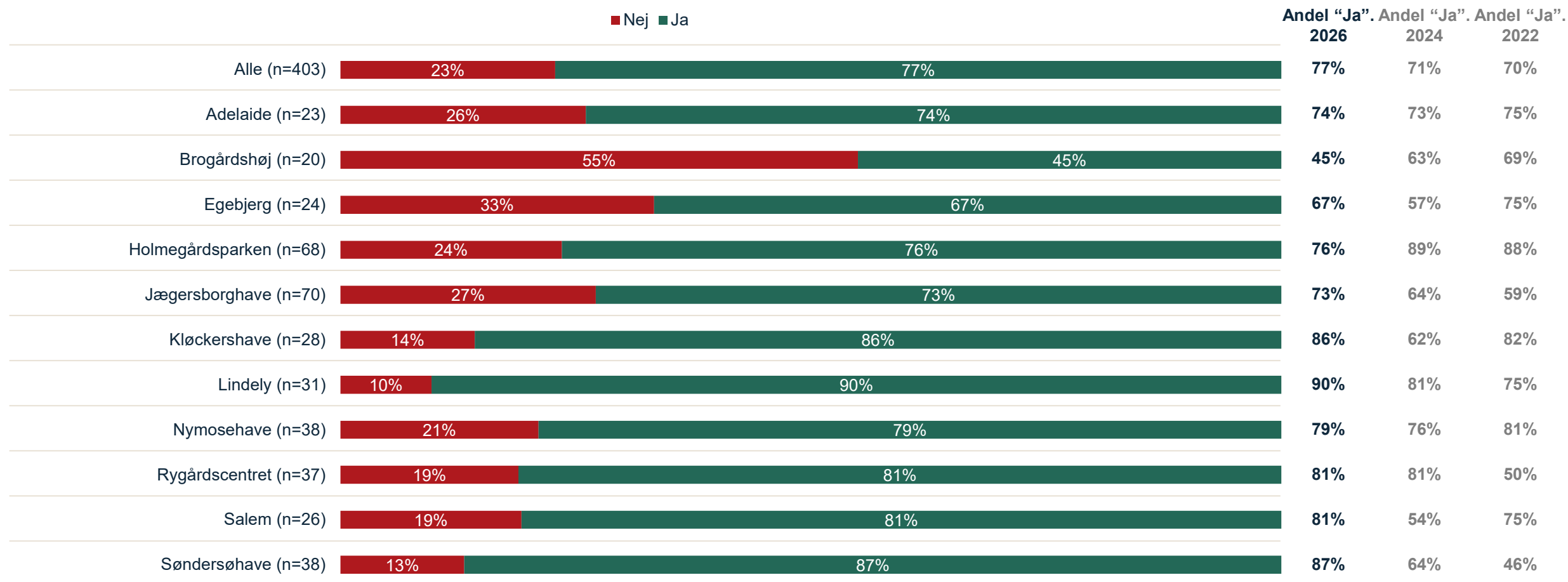
Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?



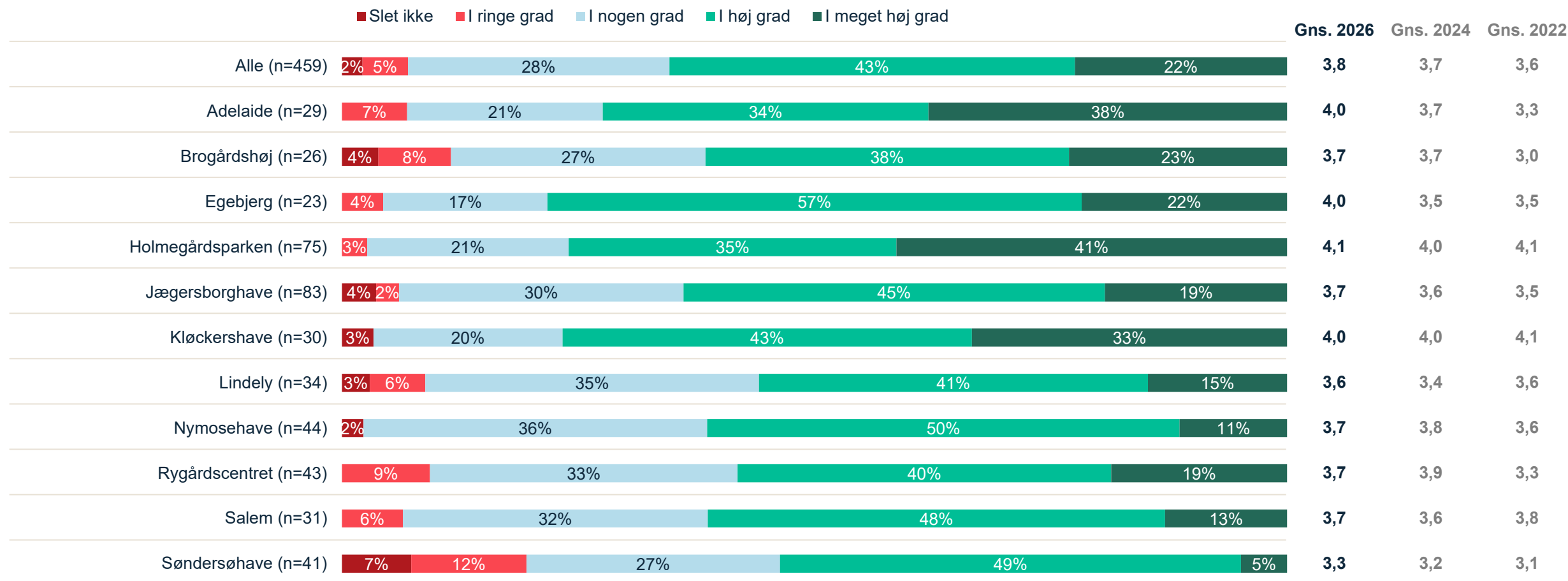
Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?



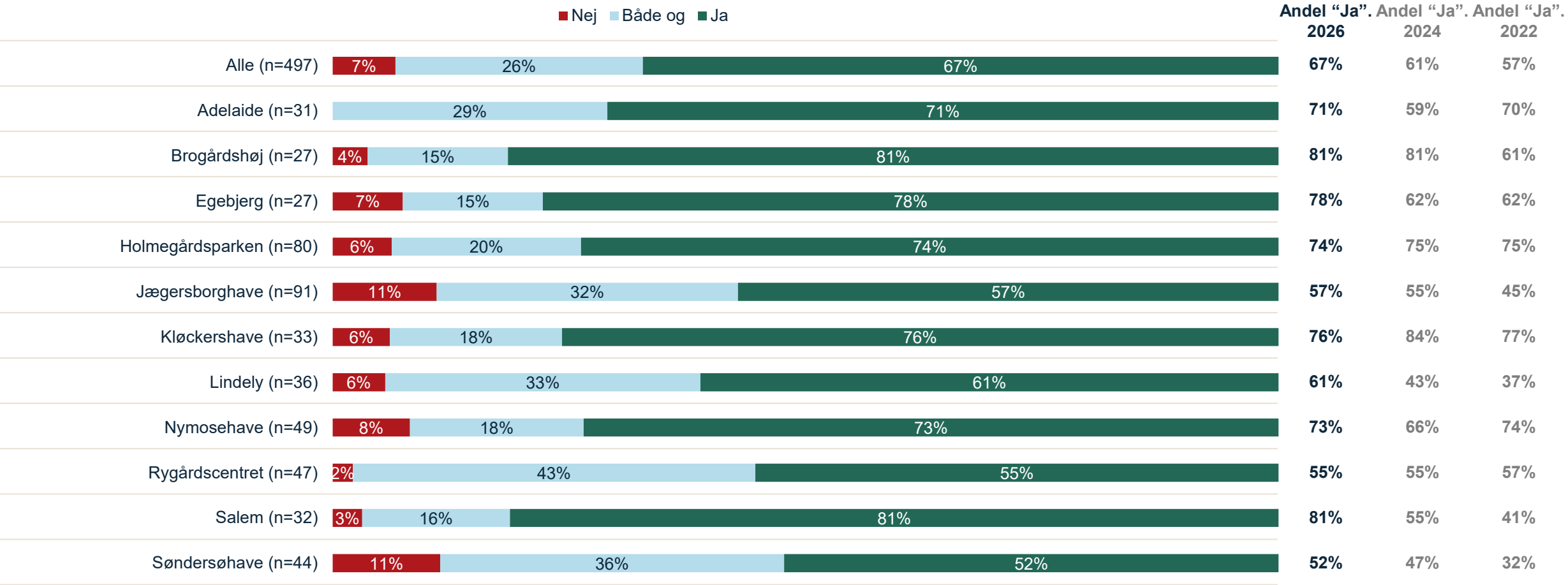
Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?



Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting, du ønsker, sammen med din nærtstående?



Synes du alt i alt, at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet?

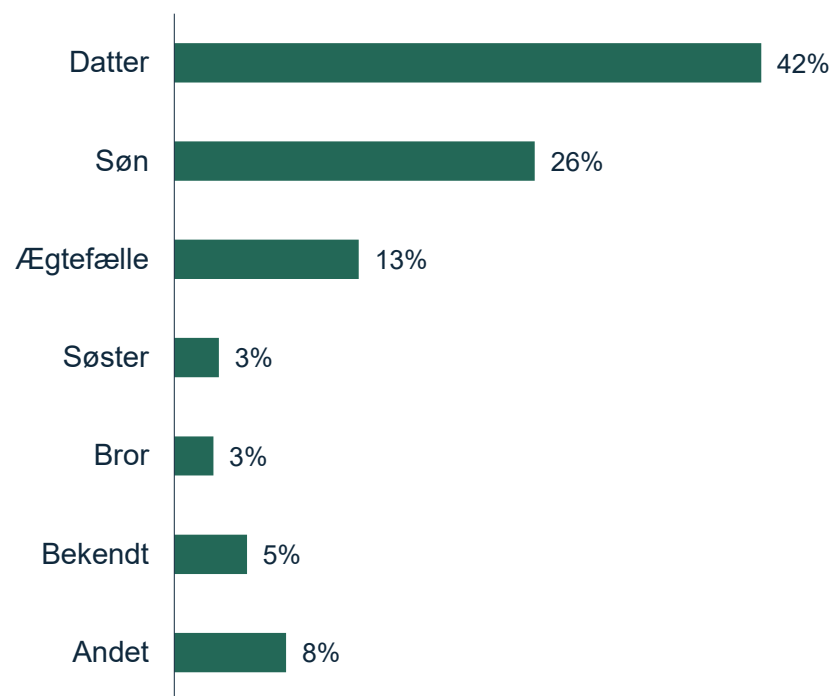


7.

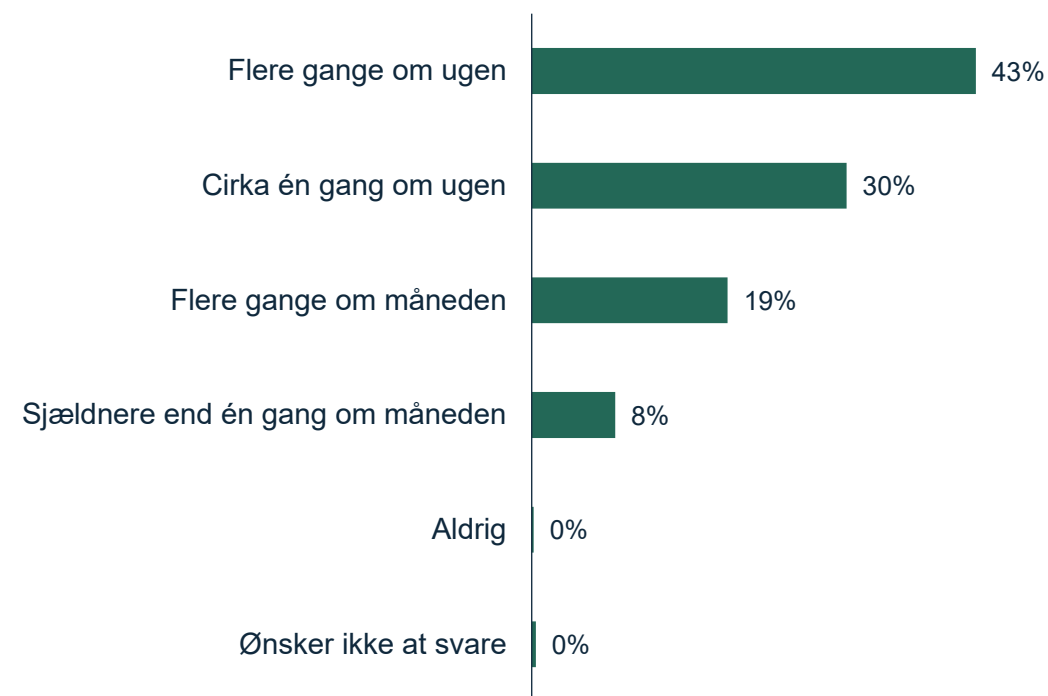
Profil af målgruppen

Respondenterne fordelt på relation beboerne og besøgsfrekvens

Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Gentofte Kommune? (n=501)



Hvor ofte kommer du på plejehjemmet? (n=501)



8. Appendiks

Gentofte Kommunes resultater er forbedret på samtlige parametre sammenlignet med 2024

Tema	Spørgsmålsformulering	Gns./ andel "Ja" 2026	Gns./ andel "Ja" 2024	Gns./ andel "Ja" 2022
Samlet tilfredshed	Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?	4,2 ↗	4,0 ↗	3,8
Indflytning og besøg	Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?	98% ↗	96% ↗	94%
	Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?	95% ↗	93% ↘	94%
	Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?	71% ↗	65% ↗	60%
Medarbejderne	Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper din nærtstående?	91% ↗	86% ↗	81%
	Oplever du at kunne komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?	85% ↗	81% ↘	90%
	Hvor tilfreds er du med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?	4,2 ↗	4,0 ↗	3,7
	Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?	3,8 ↗	3,7 ↗	3,6
Værdighed	Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?	75% ↗	68% ↗	66%
	Synes du alt i alt at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet?	67% ↗	61% ↗	57%
Information	I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?	3,7 ↗	3,5 ↗	3,3
	Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet?	92% ↗	89% ↘	92%
Inddragelse	Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om hjælpen til din nærtstående?	3,4 ↗	3,2 →	3,2
	Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?	3,5 ↗	3,3 →	3,3
	Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?	3,5 ↗	3,4 ↗	3,2
	Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?	77% ↗	71% ↗	70%
Faciliteter	Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting, du ønsker, sammen med din nærtstående?	3,8 ↗	3,7 ↗	3,6

Epinion København

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com